

ظرفیتسازی در جهت منافع عمومی

(استفاده ابزاری از مقررات)

دکتر غلامحسن عبری

آبی" نامید. این واژه از این رو انتخاب شده است که مقررات باید سه خصلت اصلی زیر را در خود نهادنیه نمایند: ۱- آگاه‌کنندگی، ۲- بالفعل بودن، ۳- یاری رسانی.

در جهان پست‌مدرن امروز که فردگاری به دلیل دسترسی به امکانات رایانه‌های شخصی، به شدت رویه‌افزایش است و آزادی (Freedom) بخشی از تجربه افراد محسوب می‌شود و سرمایه‌های انسانی به قدرت ریزداده‌ها (Meta Data) در فرایندهای تصمیم‌گیری تحول ایجاد می‌کنند، می‌توان به سهولت و با استفاده از "فضای مقررات آبی" ظرفیت‌های گسترده‌ای را برای استفاده از ریزداده‌ها فراهم نمود. این بدان معنی است که در مسیر فرهنگ‌سازی، مقررات باید آگاه‌کننده باشند و تحقق این هدف نیز ممکن به آن است که مردم را "دان" و "توان" تعریف کنیم.

به طور طبیعی، بالفعل بودن قدرت مقررات، نمایشی از توان اجرایی و بررسی امکانات جهت اجرایی کامل مقررات است. لذا دولت می‌بایست مشروعیت خود را از طریق ویژگی بالفعل عرضه کند. از این‌رو، وجود هرنوع کاستی در اجرای موفق مقررات، باری منفی بر دوش دولتهایی است که Gunnar Myrdal (۱۸۹۱-۱۹۸۶) برنده جایزه نوبل اقتصادی

اگر تعییراتی در ساختار مداخله دولت ضروری است، با چه تدبیری می‌توان آثار جانبی منفی آن را به حداقل کاهش داد و شرایط مطلوبتری را برای مردم ایجاد نمود؟ در شرایط کنونی این پرسش که "دولت باید باشد یا خیر؟" یک پرسش کلیدی نیست، بلکه پرسش کلیدی آن است که دولت چگونه می‌تواند با وضع قوانین جدید، جلوی انحرافات قوانین قدیمی را بگیرد؟

چرا قوانین و مقررات نتوانسته‌اند رضایت عمومی مردم را، به ویژه در کشورهای در حال توسعه، جلب کنند؟

در این نوشتار سعی می‌شود تا مسایل و معضلات موجود در ساختار کشورهایی مانند ایران مورد بررسی قرار گیرد، تا فضای مناسبی برای خلق راهکارهای بهتر فراهم شود.

مقررات آبی
روند نوینی را که حاکمیت‌های فرامدرن در جامعه پست‌مدرن تجربه می‌کنند، می‌توان فضای "مقررات

مقدمه
مقررات، به مفهوم مداخله محدود یا گسترشده در تضمیم‌گیری اقتصادی یک بنگاه یا بخشی از موسسات اقتصادی است که توسط دولت یا سازمان‌های وابسته به دولت تعریف می‌شود (Routledge، ۲۰۰۲). توجیه معمول و متدال درباره مقررات، شکست بازار و عدم رعایت اصول بازار است. شیوه‌های مداخله نیز شامل حمایت از مصرف‌کننده، ایجاد موسسات دولتی سرمایه‌گذاری با قدرت انحصاری و قیمت‌های ثابت است. فرایند این مداخلات در جوامع در حال توسعه و کشورهای صنعتی متفاوت است و در چند دهه قبل آثار مختلفی از خود به جای گذاشته است.

صرف‌نظر از شایستگی و لیاقت ساختار دولت که در جای خود بالهیت است، این پرسش مطرح است که چرا قوانین و مقررات نتوانسته‌اند رضایت عمومی مردم را، به ویژه در کشورهای در حال توسعه جلب کنند؟ همچنین مداخله دولت تا چه میزان استفاده از منابع و جریان تخصیص منابع را به درستی هدایت کرده؟ و آیا در شرایط فعلی از لحاظ امکانات فناوری‌های نوین که افراد به طور طبیعی آزادی عمل بیشتری برای زندگی اجتماعی دارند، دولت می‌تواند با شیوه‌های دهه‌های قبیل اداره امور را درست گیرد؟ و

ساختمانهای مدنی جامعه، با رویکرد نظام قیمتگذاری، مکانیسم تصمیم‌گیری‌های اجتماعی را ساماندهی می‌کند و این عامل، موازنۀ نیروهای سیاسی و اجتماعی را برای گرایش به آزادی در مقابل کنترل و یا تغییر در مقابل استمرار و دیگر موارد فوق تعیین می‌کند.

انتخاب (Choice) در این فرایند محصول نگرش به سه فضای زیر است:

- ۱- خانواده با گرایش دسترسی به حداقل مطلوبیت با یا بدون عقلانیت موردنیاز.
- ۲- بنگاه‌های اقتصادی با هدف دستیابی به سود ماکزیمم در دوره برنامه.
- ۳- بخش عمومی با رویکرد به ایجاد منافع برمنای مقررات.

در ساختار اجتماعی آلمان، محور خانواده است؛ در ساختار اجتماعی سوئد، دولت محور است و در ساختار اجتماعی ایالات متحده، بازار محور است. با وجود این، در هر سه این جوامع، در آمد سرانه بالا و سطح رفاه گسترده است، زیرا تصمیم‌گیری برمنای اصول مدیریت علمی است و برنامه‌ریزی برمنای مدیریت منابع انسانی استوار است و شبکهای مدیریت نیز به گونه‌ای سازگار با فضای فرهنگی جامعه طراحی شده‌اند. روابط بین فرایندهای حقوقی (Legal) و اقتصادی، نظام سه مقوله استقلال (Autonomy)، مشارکت (Cooperation) و استمرار (Continuity) را در خود جای داده است (Spengler, ۱۹۴۹). در فضای جدید، این سه مقوله تغییر کرده‌اند و سرمایه‌های انسانی در خدمت نظام نوینی قرار گرفته‌اند که فرایندهای حقوقی و

اقتصادی را به چالش کشیده است. آزادی و کنترل در این چالش رویکردهای متفاوتی را تجربه می‌کنند: آزادی در ظاهر بیشتر شده، ولیکن هر روز را که پشت سر می‌گذاریم، آزادی بخشی از مفهوم خود را ازدست می‌دهد (Alford, ۲۰۰۵) و بر عکس کنترل‌ها کاهش یافته‌اند، در حالی که ابزارهای فناوری مفهوم کنترل را نشانه رفت‌هاند. سازمان‌ها نیز برای حفظ ثبات از مقررات استفاده

باشند، مشکل مسوولیت‌پذیری کماکان باقی خواهد بود و معضل عدم کارایی "بالفعل بودن" را برای مداخله از طریق مقررات توجیه می‌کند. معمولاً جوامع پست‌مدرن، حاکمیت‌های فرامدن را برای مدیریت ساختار اجتماعی توصیه می‌کنند، زیرا با قوانین قدیم نمی‌توان مقررات "آبی" را توجیه نمود.

سال ۱۹۷۴، آنها را با عنوان دولت نرم (Soft State) معرفی می‌کنند.

شایان یادآوری است که کتاب سه‌جلدی "درام آسیایی" تحقیقی درباره فقر ملت‌ها است که در سال ۱۹۶۸ توسعه میربدال تالیف شده و سه حوزه اقتصاد، جامعه‌شناسی و سیاست را در خود جای داده است. وی معتقد است که حکومت (Government) ابزار موثری را برای تبدیل مفاهیم سیاسی به سیاست‌های واقعی ندارد، زیرا با فراوانی ابزارهای مقرراتی روبرو است و شهروندان در یک ساختار محدودیت‌گرای متقابل اسیر شده‌اند. و در نهایت مقررات می‌بایست "یاری‌دهنده" باشد، این بدان معنی است که مقررات

باید سرمایه‌های انسانی را در جهت حرکت در فضای منحنی امکانات تولید (Production Possibility Frontier) هدایت کنند.

در این رابطه این نکته نیز حائز اهمیت است که مداخله (Intervention) همواره کاستی‌های ویژه خود را به همراه دارد و به کارگیری کنترل قیمت‌ها، محدودیت‌هایی را در حوزه رقابت ایجاد می‌کند و بازارها را غالباً با تحریف (Distortion) روبرو می‌سازد. از این رو، رویکرد مقررات "آبی" با انتکای به صفات آگاه‌کنندگی، بالفعل بودن و یاری‌رسانی، برای سرمایه‌های انسانی با ریزدادهای مهم حائز اهمیت است.

اگر نیروی انسانی ویژگی ریزداده خود را شناسایی نکرده است، نشانه وجود بحران در حوزه جامعه‌شناسی ما است که نمی‌تواند انسان‌ها را به گونه‌ای توانند معرفی کند. بنابراین، در این شرایط نیز مشکل ناشی از وجود مقررات است. به

عبارت ساده‌تر، پرسش اصلی درباره کنترل و درنهایت سیاست "مسوولیت‌پذیری" است. بنابراین، تا زمانی که مقررات نتوانند آگاه‌کنند و یاری‌دهنده

تا زمانی که مقررات نتوانند آگاه‌کنند و یاری‌دهنده باشند، مشکل مسوولیت‌پذیری کماکان باقی خواهد بود.

^② جایگی درست سرمایه‌های انسانی، می‌تواند عامل بالقوه مهمی در ظرفیت‌سازی بشمار آید.

نقادانه در این فرایند این است که "چه کسی دولت را برای چه نتایجی به کار می‌گیرد؟" بنابراین، دولت همواره با یک تعارض مستمر روبرو است و این تعارض می‌تواند در حوزه‌های زیر چالش ایجاد کند:

- الف: آزادی و کنترل.
- ب: استمرار و تغییر.
- پ: سلسه‌مراتب و کیفیت.
- ت: قوانین گذشته یا حال.

ظرفیت‌سازی

اگرچه Lall (۱۹۹۸) در تحقیقات اقتصادی به این نتیجه می‌رسد که مزایای سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی (FDI) در تعداد محدودی از کشورهای در حال توسعه متتمرکز است، اما پرسش این است که تحت چه شرایطی می‌توان از سرمایه‌گذاری برای ظرفیت‌سازی استفاده نمود؟ آیا سرمایه‌های داخلی برای رفع بحران‌های موجود کفایت می‌کنند؟ در واقع، دو عامل در مسیر ظرفیت‌سازی از اهمیت ویژه‌برخوردارند: اول، سرمایه‌مادی و دوم، سرمایه‌های انسانی. سرمایه‌های مادی شامل سرمایه‌های سرگردان و جذب سرمایه‌گذاران کشور می‌شود که سرمایه‌های خود را در بانک‌های خارجی و یا به صورت دارایی‌های غیرنقدی نگهداری می‌کنند. دوم، جذب سرمایه‌گذاران خارجی در قالب FDI و با قوانین و مقررات مشخص و معین است. نمونه‌هایی از جذب این سرمایه‌گذاری‌ها را غالباً کشورها تحریبه کرده‌اند، اما برخی از ساختارهای اقتصاد با رویکرد آزادسازی توانسته‌اند حجم سرمایه زیادی را روانه بازارهای سرمایه و بازار پول کنند، در حالی که برخی از جوامع از این لحاظ با محدودیت روبرو می‌باشند.

عامل موثر در جذب سرمایه‌های مادی، خروج از بن‌بست اتحاد دولتی یا انحصار بخش خصوصی است، زیرا ورود افراد با صلاحیت را با مشکل روبرو می‌سازد. قانون خداخصار، از جمله قوانینی است که می‌تواند ظرفیت‌سازی را تحت تاثیر قرار دهد، اما به کارگیری آن تنها در شرایطی ممکن است که مقررات ویژگی "آبی" را داشته باشد. توضیح اینکه استفاده از این واژه به دلایل روانی ایجاد "اثر هاله‌ای" در تصمیم‌گیری مدیران است.

جهان صنعتی با مدیریت دائم و تولید آن، برتری خود را بر سایر جوامع ثبت کرده است.

از دیگر عوامل موثر در ظرفیت‌سازی، اعتماد به خصوصی‌سازی است، رویکردی که برای خروج از بحران پیش روی کشورهای در حال توسعه الزامی است.

بازارهای بورس هم از جمله محیط‌های هستند که می‌توانند در روند ظرفیت‌سازی موثر باشند، اما در

مستلزم به کارگیری مفاهیم نوین است. دستیابی به فناوری‌ها، گسترش ارتباطات و آزادسازی تجاری، بخش قابل توجهی از این آزادی عمل اقتصادی را نشان می‌دهند. در فرایند ترکیب فعالیت‌ها، هزینه‌های اقتصادی کاهش می‌باشد. موضوع اصلی در "سیاست اقتصادی توزیع"، قدرت است. ساختار قدرت، رفتار شهرهوندان و نظام زندگی اجتماعی را در مقابل موازنه نیروهای سیاسی - اجتماعی موردن توجه قرار می‌دهد و بر توزیع بهتر درآمدها تأکید می‌ورزد. بدین ترتیب، منافع عمومی برمبنای نظام نوین زندگی اجتماعی تعریف می‌شود.

چگونگی دستیابی به این نظام جدید هم محصول بازنگری در قوانین و مقررات است. جوامع در حال توسعه، یا با انبوه مقررات دست‌ویگیر روبرو هستند و یا فضای ارتباطی‌شان از نظر مقررات تمهی است. همین دوگانگی باعث شده است که منافع عمومی با تعارض روبرو باشد. وظیفه اصلاح و بازنگری در قوانین و مقررات، اولویت ویژه‌ای را در فرایند آزادسازی ایجاد می‌کند. Posner (۱۹۸۱) اصل ماکزیمم‌کردن ثروت را معياری بر روند توسعه قانون و حقوق افراد تلقی می‌کند. اگرچه انتقادی بر این دیدگاه وارد شده، اما منافع عمومی را می‌باشد از طریق ظرفیت‌سازی تقویت نماییم. توجه به حقوق مالکیت و احیای جایگاه بازار در کشورهایی که با برنامه‌ریزی‌های متتمرکز روند توسعه را تجربه می‌کنند نیز حائز اهمیت است.

مقررات از نظر عملکرد همان حقوق هستند و توجه به مقررات نیز به مفهوم مشروعیت دادن به ساختار قدرت و پذیرش الگوی تخصیص منابع است. بنابراین، منافع عمومی حکم می‌کند که مردم در اولین گام به حقوق اجتماعی خود واقف باشند و انتظارات از رویکرد به مقررات در جهت بهبود منافع عمومی هدف‌گیری شود. این کنش چندان قابل روبت نیست و منافع عمومی به درستی تعریف نشده است.

منافع طبقاتی و الگوهای منفعت‌طلبی در میان افراد و گروه‌ها باعث شده است که وظایف دولت در جهت حفظ منافع عمومی با شکست روبرو شود. کمیود کارشناسان مسوول در حوزه‌های مختلف علوم اجتماعی نیز باعث شده است که مدیریت سیاسی از دسترسی به تحلیل‌های منطقی محروم بماند. این نارسایی در بیشتر کشورهای در حال توسعه دیده می‌شود.

ابزاری می‌کنند، در حالی که تلاش برای بقا و حفظ حیات سازمان به طور مرتب افزایش می‌باشد. برای مثال، مقررات مربوط به خصوصی‌سازی و آزادسازی تجاری، به نحو مطلوبی حجم فعالیت‌های بنگاه‌ها را افزایش داده و قدرت نرم‌افزاری بر قدرت سخت‌افزاری پیشی گرفته است. ظرفیت‌سازی برای اشتغال در بخش خدمات هم به شدت بالا رفته، در حالی که در بخش کشاورزی و صنعت، تولید افزایش یافته، اما نقش انسان در تولید کم نگتر شده است. بدیهی است که این تحولات، ابعاد دولت به عنوان حمایت‌کننده منافع را به صورت متغیر وابسته و مستقل تغییر داده‌اند. دولت در این شرایط، باید مسؤولیت‌پذیرتر عمل کند و نظام اقتصادی در این میان کاملاً در برابر ماهیت، ساختار، عملکرد و شکل‌گیری (Performance) دولت عکس‌العمل نشان می‌دهد. واکنش نظام اقتصادی هم به مثابه تأکید بیشتر برای آزادی عمل است.

منافع عمومی حکم می‌کند که مردم در اولین گام به حقوق اجتماعی خود واقع شوند و انتظارات از رویکرد به مقررات در جهت منافع عمومی هدف‌گیری شود.

منافع عمومی

ایدئولوژی‌های سیاسی و اقتصادی، نظام باورها و عقاید (Belief) ما را تشکیل می‌دهند. این فرایند، مولفه‌های معین نظام اجتماعی را به سوی توسعه یا تغییر مفاهیم هدایت می‌کند. برای مثال، منافع عمومی، مولفه‌های آموزشی را دگرگون ساخته و عقاید سیاسی و انتظارات اقتصادی از آموزش را متحول ساخته است. این دگرگونی، ظرفیت‌های جدیدی را برای بخش آموزش فراهم آورده است. مهارت‌های جدید، بازارهای نو، و خدمات نوین، بخشی از این ظرفیت‌سازی‌ها است.

منافع عمومی در فضای سیاست کشوری (Polity) نیز فضاهای جدیدی را تجربه می‌کند. این فضاهای عبارتند از:

الف: فضای انتخابات و احزاب سیاسی.

ب: فضای جنگ و صلح.

پ: فضای قانون‌گذاری و قضاؤت.

بدیهی است که ظرفیت‌سازی در این فضاهای

و بپهود مقررات، سریعتر اقدام شود. بدینه است که بخش قابل توجهی از قوانین تابع عادات و سنن تاریخی مردم هستند و به سهولت نمی‌توان این باورها را تغییر داد، اما تا این صورت نگیرد، ظرفیت‌ها شناسایی نمی‌شوند و نمی‌توانیم ابعاد واقعی خودشکوفایی (Self-actualization) را تشکیل دهنده نظام اجتماعی الزامی است.

دین ترتیب، مقررات و حقوق دو روی یک سکه هستند و مشروعيت ساختار قدرت در این پیوند،

هدایتگر جریان تخصیص منابع است. منطق مقررات دولتی حکم می‌کند که دولت سود تولیدکننده را بر منافع مصرفکننده مقدم بداند (... - ۱۹۱۱). George J. Stigler

لازم به تأکید است که امکان رانتخواری در چارچوب قوانین و مقررات به وجود می‌آید و فعالیت شود و خسارت اجتماعی وارد آمده نیز ناشی از آثار جانبی حرکت عوامل تولید در فرایند نظام اقتصادی جامعه است. تمامی جوامع نیز با این بحران روبرو هستند و برای کاستن از آثار منفی اجتماعی، برنامه‌های مکملی را در کنار قوانین و مقررات توصیه می‌کنند.

مقررات‌زدایی ابزار ظرفیت‌سازی است و این می‌تواند از طریق فعل نمودن نظام بازار - حاکیت را به نظام اجتماعی برگرداند. در شرایط موجود که جامعه با انبوه مقررات (Over-regulation) روبرو است به طور طبیعی مفاهیم آزادی و حقوق از یکسو، و

فرایند ظرفیت‌سازی برای رشد و توسعه

شده است که به تدریج نظام اجتماعی طی چند دهه گذشته با یک مدار باطل (Vicious) روبرو شود. ضربه‌های ناشی از افزایش بی‌رویه جمعیت، رویارویی با شوک مصرف‌زدگی و دهه بحران دیگر به تدریج توامندی‌های اجتماعی را به چالش کشیده‌اند و مدارهای توسعه‌نیافرستگی را نهاده‌اند. حال در این شرایط، بازنگری در روند تعامل بین عوامل کلیدی

تشکیل دهنده نظام اجتماعی الزامی است.

در حوزه مسؤولیت‌پذیری، نگاه ژان پل سارتر (۱۹۰۵-۱۹۸۰) توجیه کننده این موضوع است که آزادی (Freedom) یعنی مسؤولیت‌پذیری. (این فرض فیلسوف و نویسنده فرانسوی در توسعه اگزیستانسیالیسم می‌تواند بی‌معنی باشد). از سوی دیگر، Sandel (۱۹۹۶) واژه آزادی را در منظر جمهوریخواهان آمریکا به آزادی مثبت تعبیر می‌کند و معتقد است که: من زمانی آزاد هستم که بتوانم در اداره امور جامعه (Governance) با دیگران مشارکت داشته باشم (Alford، ۲۰۰۵).

در این شرایط، مسؤولیت‌پذیری و مشارکت در رابطه با آزادی قابل تبیین هستند، لذا ظرفیت‌شناسی می‌تواند با اتکای به عوامل فوق، یعنی مسؤولیت‌پذیری، مشارکت و آزادی، جایگاهی مهم در ظرفیت‌سازی داشته باشد. در این شرایط، دستیابی به رفاه عمومی، یک اندیشه مثبت و عامل تقویت‌کننده ساختار اجتماعی است.

در شرایط امروز جامعه بشری، بخشی نگری

نمی‌تواند زمینه لازم برای تحقق اهداف اصلاح طلبی را فراهم آورد و برای بجهود شرایط نمی‌توان "وقت‌کشی" نمود. لذا توصیه می‌شود که در امر اصلاح

بیشتر کشورهای در حال توسعه وجود ساختار انحصارگرای دولتی مانع خارج‌شدن مدیریت بازار بورس از حالت دولتی می‌شود. منطق حاکم بر مدیریت دولتی بخش‌های خصوصی، عدم اعتماد و غیرقابل پیش‌بینی‌بودن، واکنش این نهادها است. برای مثال، اگر کارتل‌های جهانی با قصد توطئه وارد بازار بورس کشورها شوند، به سهولت می‌توانند با به کارگیری چند میلیارد دلار، نوسانات قیمت در بازار بورس را به کنترل خود درآورند و تاثیرات نامطلوبی را بر بدهه بازار سرمایه وارد سازند.

بنابراین، پارادوکس‌هایی که جریان ظرفیت‌سازی را با بحران روبرو می‌سازند، شناخته شده می‌باشند، اما مدیریت ریسک ایجاد می‌کند که با توجه به کارهای کارشناسی و اعتماد به روش‌های تحلیل اقتصادی، از بروز انحرافات غافلگیرکننده جلوگیری نمود.

خصوصی‌سازی بدون مقررات‌زدایی نتایج مشتبی نخواهد داشت.

در حوزه نیروی انسانی نیز سرمایه‌های انسانی ممکن است در اختیار باشند، اما به دلایل عدیده افراد ذیصلاح (Right Person) در مکان‌های مناسب (Right Place) و در زمان‌های مناسب (Right Time) قرار نگرفته باشند. بنابراین، جابجایی درست سرمایه‌های انسانی می‌تواند عامل بالقوه مهمی در ظرفیت‌سازی بشمار آید. عدم ارتقای سرمایه‌های انسانی باعث شده است که فضای ظرفیت‌سازی با مشکل "فقدان مسؤولیت‌پذیری" روبرو شود. از دیگر عوامل موثر در افزایش ظرفیت، تأکید بر آزادی‌های فردی است که می‌تواند روند خوداشتغالی را سرعت بخشد. بنابراین، ملاحظه می‌کنید که به اشکال مختلف می‌توان جریان ظرفیت‌سازی را با تغییر قوانین و مقررات بجهود بخشید.

ظرفیت‌شناسی

ظرفیت‌سازی بدون ظرفیت‌شناسی کاری دشوار و بسیار می‌باشد. وجود این ابهام به علت عدم شناخت روابط منطقی بین متغیرهای ساختاری در فرایند تصمیم‌گیری کشورهای در حال توسعه است. عدم تخصیص منطقی منابع در نظام اقتصادی باعث

ظرفیت‌سازی در این فرایند می‌بایست مตکی بر ظرفیت‌شناسی باشد و وقتکشی هم نمی‌تواند مانع اصلاحات اداری - مقرر افزایی - شود. خصوصی‌سازی و کوچک‌سازی دولت محورهایی هستند که در برنامه‌های توسعه لحاظ شده‌اند، اما ساختار قدرت مانع اصلاحات ساختاری است. رقابتی‌کردن بازارها امری اجتناب‌ناپذیر است و در جامعه اطلاعاتی نمی‌توان با انحصار کارآفرینی کرد. ضرورت خروج از بحران، موضوع تجدیدنظر در ساختار قوانین و مقررات را الزامی کرده و می‌بایست نسبت به اصلاحات خوشین بود و با اعتماد به جلو رفت.

منابع اصلی

- 1) Tsoukas, H & Jill Shepherd / 2004 / *Managing the Future's Foresight in the Knowledge Economy* / Blackwell Pub.
- 2) مارک بلگ / ۱۳۷۵ / اقتصاددانان بزرگ جهان / ترجمه حسن گلریز / نشر نی / تهران.
- 3) Warren J.Samuels / 1992 / *Essays on the Economic Role of Government* / Vol.1 & 2 / MacMillan.
- 4) B.s Dieter / 1989 / *Public Enterprise Economics* / NH Pub.Co.
- 5) Grossman, P.Z & Daniel H.Cole / 2003 / *The End of a Natural Monopoly - Deregulation & Competition in the Electric Power Industry* / JAI Vol.7 / *The Economics of Legal Relationships*.
- 6) عسیری، غلامحسن / ۱۳۷۹ / آزادسازی: نظریه‌ها، روشن‌ها و کاربردها / انتشارات ثمين / تهران.
- 7) Parkin, Michael / 1994 / *Economics* / 2nd ed.
- 8) Rutherford, Donald/ 2002/ Routledge Dictionary of Economics / 2nd ed.

مثبتی به همراه نخواهد داشت.
نموداری که در صفحه قبل آمد، فرایند

ظرفیت‌سازی برای رشد و توسعه را نشان می‌دهد.

توضیح این که در این نمودار، آزادی برای واژه Freedom و تولید دانش جهت به کارگیری واژه Knowledge Generation به کار رفته است. رشد

و توسعه هم از آن جهت از یکدیگر تفکیک شده‌اند که واژه توسعه دربرگیرنده توسعه اجتماعی و سیاسی نیز می‌باشد. در فرایند فوق، دولت در بعد انسانی تری در

خدمت جامعه قرار می‌گیرد و از حجم مداخله در نظام اقتصادی کاسته می‌شود. اگر در عمل این فرایند در

برخی از کشورهای در حال توسعه موفقیت‌آمیز نبوده، به علت مقاومت ساختار قدرت دولت در برابر تغییر

است که در درازمدت نمی‌تواند نسبت به به کارگیری این مدل بی‌تفاوت باشد. ظرفیت‌شناسی در عمل

شناخت گلوهای توسعه‌نیافرگی و ظرفیت‌سازی تحقق آرمان‌های حقوقی مردم است، مردمی که حق

دارند از رفاه بالاتری برخوردار باشند.

کلید معما

معماً پیش روی کشورهای در حال توسعه، وجود

تضارع در عملکرد دو دنیای متقاوم است: دنیای صنعتی با رویکرد تولید دانش و رقابت‌پذیری در

فضای آزادی (Freedom)، در مقابل کشورهای در حال توسعه با رویکرد واردات دانش، رقابت مخرب و در فضای مداخله بیش از حد دولت در نظام اجتماعی - اقتصادی.

امروز فناوری‌های نوین ارتباطی، محیط مناسبی

را برای تغییر رویکرد کشورهای در حال توسعه ایجاد کرده‌اند و یاید از این فرصت جداکثر بهره‌برداری را نمود و نگذاشت که مردم معانی و مفاهیم حقیقی واژه‌ها را به صورتی گنج و در هاله‌ای از ابهام دریافت کنند.

آزادی و مقررات از سوی دیگر، با بحران روبرو می‌باشد.

تولید دانش

مدیریت و تولید دانش، در فرایند ظرفیت‌سازی امری مهم و حساس است. درواقع،

ظرفیت‌شناسی مسیر تولید و توزیع دانش را در مسیر توسعه و اصلاح نظام هموار می‌سازد. دانش عامل ظرفیت‌سازی نیروی انسانی و هدایتگر منابع و عوامل تولید است.

امروزه مردم کشورهای در حال توسعه آنقدر جذب

جلوه‌های ویژه جوامع غربی شده‌اند که به حقیقت امر توسعه و رشد در کشورهای صنعتی پی نبرده‌اند.

در حقیقت، جهان صنعتی با مدیریت دانش و تولید آن برتری خود را بر سایر جوامع تثبیت کرده است. در

همین رابطه نباید فراموش کنیم که سرعت تکامل محصولات صنعتی در چند دهه قبل، نتیجه تحولات

غیرمنتظره در حوزه دانش و دانشگاه‌ها بوده است. در

این جوامع، محیط‌های علمی در ظرفیت‌سازی پیشگام بوده‌اند و این موفقیت ناشی از وجود فضای

آزاد اندیشه در این نهادها بوده است.

رقابت در صحنه دانشگاهی و موسسات

تحقیقاتی، همواره انگیزه کافی برای دستیابی به نتایج غیرمنتظره را به وجود آورده است، اما این رقابت با آنچه به عنوان رقابت در کشورهای در حال توسعه به وجود می‌پیوندد، متفاوت است و آن تفاوت هم همان

تفاوت بین رقابت سازنده و رقابت مخرب است

(عبیری، ۱۳۷۹). ظرفیت‌سازی برای ایجاد رقابت

سازنده است و آن تنها در سایه تولید دانش مسیر کرده‌اند و یاید از این فرصت جداکثر بهره‌برداری را می‌شود. اصلاحات ساختاری، اولین گام در جهت

مقرر افزایی است. این اصلاحات می‌تواند باشیوه‌های ادغام یا واگذاری - خصوصی‌سازی - همراه باشد. خصوصی‌سازی بدون مقرر افزایی نتایج

**برای استفاده از خدمات سیستم اشتراک، با تلفن شماره ۸۸۹۵۱۳۲۹ و یا
با نشانی زیر با ما تماس بگیرید.**

تهران - خیابان حجاب - کوچه سوم - شماره ۱۳