

بررسی گردشگری خارجی در شهرستان یزد

دکتر سید نظام الدین مکیان*

Mahmood Nadri Beni**

چکیده

صنعت توریسم دارای آثار اقتصادی و اجتماعی قابل ملاحظه‌ای می‌باشد. ایجاد اشتغال و دستیابی به درآمد ارزی پایدار و مناسب و همچنین شناخت متقابل فرهنگی در راستای صلح و وفاق بین‌المللی از آثار اقتصادی و اجتماعی این صنعت است. شهرستان یزد به دلیل برخورداری از معماری خشت و گل، طاوهای ضربی، بادگیرها، سراچه‌ها، مساجد و صدها آثار تاریخی دیگر مورد توجه گردشگران خارجی است. این تحقیق جاذبه‌ها و مشکلات گردشگری در این شهر را از دیدگاه گردشگران خارجی بررسی می‌نماید. نتایج تحقیق نشان می‌دهد که گردشگران خارجی به جنبه‌های فرهنگی گردشگری تأکید دارند. این پژوهش در پایان به ارائه راهکارهایی جهت تقویت گردشگری در یزد می‌پردازد.

کلیدواژه‌ها

گردشگری خارجی، جاذبه‌ها، معماری سنتی، اشتغال، شناخت متقابل فرهنگی، خدمات پشتیبانی

* - استادیار گروه اقتصاد صنعتی دانشگاه یزد.

** - مریم گروه مدیریت بازرگانی دانشگاه یزد.

۱- مقدمه

کشور ایران از نظر جاذبه‌های جهانگردی در ردیف دهم و از نظر برخورداری از بیشترین تنوع زیستی کره زمین، در ردیف پنجم جهان قرار دارد؛ اما از لحاظ جذب توریسم جایگاه بسیار مناسبی به خود اختصاص نداده است،^۱ تا آنجا که سهم درآمد توریستی کشور حدود یک هزارم درآمد جهانی از این صنعت است.^۲ این واقعیت در برهه‌ای از زمان عینیت یافته که مهمترین دغدغه دولت و مسئولین ایجاد اشتغال و افزایش درآمد ارزی برای کشور است. صنعت توریسم به عنوان اشتغال‌زا ترین صنعت مطرح است؛ چراکه سرمایه لازم برای ایجاد اشتغال در این صنعت بسیار پایین بوده^۳، قادر به ایجاد دهها شغل مختلف است.^۴ در زمینه قدرت اشتغال‌زائی این صنعت می‌توان به این نکته اشاره کرد که در مقابل ورود هر ۶ نفر جهانگرد به کشور، برای یک نفر شغل ایجاد می‌شود؛ به گونه‌ای که هم کارگران ساده بدون مهارت و هم صاحبان مهارت‌های گوناگون می‌توانند در این صنعت مشغول به کار شوند.^۵

بخشهای اصلی صنعت گردشگری که هر کدام قادر به ایجاد شغل می‌باشند، عبارتند از: مکانهای اقامت، ارائه‌دهندگان خدمات حمل و نقل، سازمانهای ارائه دهنده خدمات به جهانگردان (مانند: محلهای تفریحی و گردشگری و تشکیلات مربوط به پذیرائی یا فروشگاه‌ها)، سازمانهای متخصص در امر جهانگردی (مانند سازمان ایرانگردی و جهانگردی) و دفاتر دولتی و محلی جهانگردی.^۶

۱- شیرمحمدی فر، علیرضا؛ "جهانگردی صنعت بدون دور"، ماهنامه جهانگردان؛ ش. ۹، تیرماه ۱۳۷۷، ص ۵۱.

۲- امامی، محسن؛ "سهم ایران از صنعت جهانگردی یک هزارم است"، ماهنامه جهانگردان؛ ش. ۱۷، مرداد ماه ۱۳۷۸، ص ۳۱.

۳- منشی‌زاده، رحمت‌الله؛ جهانگردی: انتشارات مسعي، ج. ۱، سال ۱۳۷۶، ص ۲۹.

۴- ماهنامه جهانگردان، شماره ۱۶، تیرماه ۱۳۷۸، ص ۱۷.

۵- رضوانی، علی‌اصغر؛ چناری و صفت توریسم؛ تهران: انتشارات دانشگاه پیام نور، سال ۱۳۷۴، ص ۶۱.

۶- جاک، واکری؛ جهانگردی در چشم‌اندازی جامع؛ ترجمه علی پارسائیان و محمد اعرابی؛ تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی، سال ۱۳۷۷.

کارشناسان بر این باورند که در بین فعالیتهای اقتصادی - عمرانی تنها رشته‌ای که می‌تواند به توسعه متعادل کمک کند، صنعت گردشگری است؛ زیرا همواره مبادلات آن در نهایت به نفع طرف فقیرتر می‌باشد.^۱ توریسم درآمد ارزی قابل ملاحظه‌ای نصیب کشور می‌کند. دست‌اندرکاران صنعت توریسم معتقدند که درآمد ارزی کشور از ناحیه ورود هر گردشگر خارجی به کشور حداقل ۸۰۰ دلار است.^۲

برای دستیابی به وفاق بین‌المللی باید به نقش فرهنگی گردشگری نیز توجه کرد؛ به طوری که با حفظ هویت و میراث فرهنگی، می‌توان از گردشگری به عنوان ابزار برقراری تماس و روابط بین فرهنگها و ملتها استفاده نمود. این مقوله دارای چنان اهمیتی است که در یک تعریف، از سفر به عنوان صلح و صفا دادن میان دو قوم یاد شده است.^۳ با پذیرش اینکه صلح باید بر اساس همبستگی معنوی و فرهنگی پی‌ریزی شود و از آنجاکه جنگها نخست در اذهان بشر آغاز می‌شود و لذا دفاع از صلح نیز باید در ذهن انسانها شکل گیرد، اینجاست که نقش گردشگری در ایجاد صلح و دوستی روشن می‌شود.^۴

در راستای موضوعات فوق و برای استفاده مناسب از تواناییهای بالقوه کشور در زمینه گردشگری، ضروری است تا گامهای علمی و مؤثر در جهت شناساندن جاذبه‌ها و برطرف کردن مشکلات این صنعت برداشته شود. در این رابطه شهر یزد به دلائل زیر می‌تواند مورد توجه گردشگران خارجی قرار گیرد:

(الف) محاری سنتی: یزد، به دلیل برخورداری از معماری خشت خام و گل، از طرف یونسکو به عنوان دومین شهر تاریخی جهان پس از ونیز ایتالیا معرفی شده است.^۵

(ب) تاریخی: یزد با داشتن آثار تاریخی متعدد و متنوع، یکی از سرزمینهای باستانی ایران

۱- مجله تازه‌های اقتصاد، ش ۱۳، ص ۴۰.

۲- منتسب‌زاده، رحمت‌الله؛ جهانگردی؛ انتشارات مسعودی، ج ۱، (سال ۱۳۷۶)، ص ۱۴۷.

۳- محلاتی، صلاح‌الدین؛ مجله رشد جغرافیا، سال دوم، ش ۵، (بهار ۱۳۶۵)، ص ۴۷.

۴- شاهی، جلیل؛ "جهانگردی، فرهنگ و گفتگوی تمدنها"، نشریه راه ابریشم؛ سال ۴، ش ۳۰، (اسفند ماه ۱۳۷۸)، ص ۱۱.

۵- ماهنامه جهانگردان، ش ۱۶، تیرماه ۱۳۷۸، ص ۱۸.

به شمار می‌رود. برخی از نویسنده‌گان پایه‌گذاری شهر را به یزدگرد ساسانی نسبت داده‌اند. به گفته کارشناسان میراث فرهنگی، حدود دو هزار بنای باستانی و فرهنگی در استان یزد وجود دارد که در صورت سرمایه‌گذاری مناسب می‌توان این شهر را به یک قطب مهم جذب جهانگردان تبدیل کرد.^۱

ج) فرهنگ: فرهنگ اسلام جایگاه ویژه‌ای در بین مردم این شهر دارد، تا آنجاکه از این شهر به عنوان "دارالعباده" یاد شده است. وجود پیروان سایر ادیان (بویژه زرتشتیان) و زندگی مسالمت‌آمیز آنان در کنار مسلمانان، ویژگی خاصی به این شهر داده است: همچنین یزد به عنوان کانون فرهنگی پیروان دین زرتشت در جهان مطرح است.

د) غرافیایی و نقیمی: وجود بیابانها و کویرهای متنوع به همراه آفتاده همیشگی، انگیزه مناسبی برای جهانگردان اروپائی که همیشه در شرایط ابری، سرما و بارانی قرار دارند، به حساب می‌آید.

و) صنایع دستی: قالی‌بافی، زیلوبافی، شعری‌بافی (شامل: ترمه، زری، محمل، شمد، چادرش، دستمال، دارایی یا ایکات، روتختی و...) سفال و سرامیک، گیوه‌بافی و صنایع دستی این شهرستان می‌تواند ابزار مناسبی برای جذب جهانگرد باشد.

۳- روش تحقیق

در این پژوهش از روش تحقیق توصیفی - استنباطی استفاده شده است. اطلاعات مورد نیاز از طریق مطالعات میدانی (Field Study) و با استفاده از پرسشنامه جمع‌آوری و با کمک نرم‌افزار آماری SPSS پردازش و سپس تجزیه و تحلیل شده است.

۴- جامعه و نمونه آماری

جامعه آماری از کلیه گردشگرانی تشکیل شده است که از اول فروردین ۱۳۸۰ لغایت پایان مرداد همان سال از شهرستان یزد بازدید نموده‌اند. نمونه که به صورت تصادفی

۱- "پرنیکو: یزد دومین شهر تاریخی جهان است"، ماهنامه جهانگردان، ش ۱، (فروردین ۱۳۷۶)، ص ۱۷.

انتخاب شده و شامل ۲۰۰ گردشگر خارجی است. حجم نمونه نیز با استفاده از فرمول $n_{\mu} = \left[\frac{Z_{\alpha/2} \cdot \sigma_x}{e} \right]$ به دست آمده و فاصله اطمینان نیز ۹۵٪ در نظر گرفته شده است.

۴- فرضیه تحقیق

"اکثر گردشگران خارجی به جنبه‌های فرهنگی گردشگری (بازدید از آثار تاریخی) تأکید دارند". با توجه به فرضیه و اهداف تحقیق، پرسشنامه‌ای شامل ۲۷ سؤال به زبان انگلیسی تنظیم شده؛ سپس از طریق نمونه‌گیری تصادفی داده‌های تحقیق جمع‌آوری گردید. گردشگران نمونه نیز از ۲۹ ملیت مختلف بودند.

۵- تجزیه و تحلیل داده‌ها

داده‌های تحقیق نشان می‌دهد که ۶۳ درصد پاسخگویان دارای مدرک دانشگاهی بوده و ۴۷ درصد گردشگران در رده سنی بالای ۳۰ سال قرار داشتند. از بین ۲۰۰ پاسخگوی نمونه، ۱۴۵ نفر بازدید از مکانهای تاریخی را به عنوان هدف اصلی خود ذکر کرده‌اند؛ این افراد ۷۲/۵ درصد از پاسخگویان را تشکیل می‌دهند. همچنین ۹ درصد دیگر نیز تحقیق علمی در مورد مکانهای تاریخی را هدف اصلی مسافرت به یزد عنوان کرده‌اند. به این ترتیب بیش از ۸۰ درصد از پاسخگویان نمونه، بازدید از آثار تاریخی را هدف اصلی خود اعلام نموده‌اند. پاسخهای ارائه شده به این سؤال در آزمون برابری نسبتها منجر به $\chi^2 = 455/4 < \alpha=0.05$, df=5 (Sig.) شد؛ بنابراین فرضیه صفر ($P_1 = P_2$) رد و فرضیه مخالف (گزینه غالب وجود دارد: H_1) تأیید گردید.

فراوانی تعداد بازدیدکنندگان از مکانهای مختلف شهر نیز می‌تواند بیانگر انگیزه آنان باشد. براساس اطلاعات به دست آمده، مکانهای تاریخی زرتشتیان، مسجد جامع کبیر یزد، بازار قدیم شهر، بافت معماری سنتی شهر و مجموعه تاریخی امیر چخماق به طور میانگین مورد بازدید ۶۰ درصد از پاسخگویان قرار گرفته است.

اطلاعات جدول (۱) فرضیه تحقیق را تأیید می‌کند.

جدول (۱)-بخش اول پاسخهای ارائه شده از نمونه‌گردشگران خارجی

سوال				
هدف اصلی شما از مسافرت به بزد چیست؟	بازدید از مکانهای تاریخی	۱۴۵	۷۲/۵	فراوانی نسبی پاسخگویان به این سوال
از کدام مکانهای بازدید کرده‌اید؟	تحقيق علمی در موردنمکانهای تاریخی	۱۸	۹	فراوانی نسبی مطلق
	تغیریج	۵	۲/۵	
	دید و بازدید دوستان	۱۰	۵	
	قرار گرفتن بزد در مسیر اصلی	۸	۴	
	اهداف دیگر	۱۳	۶/۵	
	بدون پاسخ	۱	۰/۵	
	جمع کل	۲۰۰	۱۰۰	
آیا مدرک دانشگاهی دارید؟	مکانهای تاریخی زوشنیان	۱۳۹	۶۹/۵	فراوانی نسبی
	مسجد جامع کبیر بزد	۱۲۵	۶۲/۵	
	بازار قدیم	۱۲۳	۶۱/۵	
	پافت معماری سنتی شهر	۱۱۰	۰۵	
	مجموعه تاریخی امیر چخماق	۱۰۴	۰۲	
	باغ دولت آباد	۷۳	۳۶/۵	
	سایر مکانها	۷	—	
در چه گروه سنی قرار دارید؟	بلی	۱۲۶	۶۳	فراوانی نسبی
	خبر	۵۵	۲۷	
	بدون پاسخ	۱۹	۹/۵	
	جمع کل	۲۰۰	۱۰۰	
زیر ۲۰ سال	۴	۲	۲	
۲۰-۳۰	۵۸	۲۹	۲۹/۶	
۳۱-۴۰	۴۴	۲۲	۲۲/۴	
بالای ۴۰ سال	۹۰	۴۵	۴۵/۹	
بدون پاسخ	۴	۲	—	
جمع کل	۲۰۰	۱۰۰	۱۰۰	

۶- سایر یافته‌های تحقیق

براساس اطلاعات جدول شماره (۲)، امکانات اقامت و پذیرایی از توریستها به شرح زیر است:

۱) میزان تسهیلات در مکانهای تاریخی از دیدگاه ۷۳ درصد از پاسخگویان مطلوب شامل: عالی خوب و از دیدگاه ۱۹/۵ درصد از آنان نامطلوب (شامل: متوسط و بد) می‌باشد.

۲) ۵۸ درصد از گردشگران خارجی امکانات اقامت در یزد را مطلوب و ۳۱/۵ درصد نامطلوب ارزیابی کرده‌اند. ۱۰/۵ درصد از پاسخگویان هم به این سؤال پاسخ نداده‌اند. همین سؤال از ۵۵۵ نفر گردشگر ایرانی که در همان ایام (از فروردین تا پایان مرداد ماه) از یزد بازدید کرده بودند، پرسیده شد و حدود ۶۱ درصد امکانات اقامت در یزد را نامطلوب و ۴۸ درصد آن را مطلوب ارزیابی کرده بودند. ۳۶ درصد از پاسخگویان هم به این سؤال پاسخ نداده بودند. آزمون برابری میانگین‌ها برای هر دو نمونه گردشگر خارجی (۲۰۰ نفر) و گردشگر داخلی (۵۵۵ نفر) انجام گردید. در مرحله اول مشخص گردید که فرضیه $\sigma^2_2 = \sigma^2_1$: H_0 با سطح اطمینان ۹۵ درصد مورد قبول واقع می‌شود. با در نظر گرفتن این شرط، نتیجه آزمون برابری میانگین‌ها $\mu_1 - \mu_2 > 0$ و $H_1: \mu_1 - \mu_2 < 0$ نشان داد که فرضیه مخالف (H_1) مورد قبول واقع می‌شود. $\alpha=0/05$. Sig. < α > هر دو حد پائین و بالا مثبت (اند): به عبارت دیگر، علیرغم اینکه گردشگران خارجی از تسهیلات بهتری استفاده می‌نمایند، میانگین رضایت از امکانات اقامت در بین جامعه گردشگران داخلی (μ_1) بزرگتر از میانگین رضایت در بین جامعه گردشگران خارجی (μ_2) می‌باشد.

Group Statistics

VAR.2	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	
VAR.1	1.00	352	1.7528	.4320	2.302E-02
	2.00	179	1.3520	.4789	3.580E-02

Independent Samples Test

	Leven's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						95% Confidence Interval of the Difference	
	F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper	
VARI	Equal Variances assumed	21.800	.000	9.741	.529	.000	4009	4.116E-02	3200	4817
	Equal Variances not assumed			9.419	327.336	.000	4009	4.256E-02	3172	4846

۳) ۹۳ درصد از پاسخگویان اظهار داشته‌اند که با نیروی انتظامی هیچ مشکلی نداشته‌اند.

۴) ۸۰ درصد از پاسخگویان از نحوه رفتار مردم یزد راضی بوده‌اند. رفتار مطلوبی که نیروی انتظامی و مردم یزد با توریستها داشته‌اند می‌تواند زمینه جذب توریست را در آینده فراهم کند.

۵) ۵۵/۵ درصد از پاسخگویان اظهار داشته‌اند که در زمینه برقراری ارتباط با مردم مشکل داشته‌اند.

۶) ۷۸ درصد از پاسخگویان گفته‌اند که تمایل دارند مجدداً به یزد بازگردند و ۸۷ درصد از آنان نیز گفته‌اند که به دوستان خود سفارش می‌کنند که به این شهر سفر کنند. تبلیغات و اطلاع‌رسانی در زمینه جاذبه‌های گردشگری، گام بسیار مهمی در جذب توریست به شمار می‌رود. داده‌های تحقیق نشان می‌دهد که ۴۰ درصد از پاسخگویان از طریق آذانهای مسافرتی از جاذبه‌های توریستی یزد آگاهی پیدا کرده‌اند. نشریات با سهم ۲۵/۵ درصدی در ردیف بعدی قرار دارد. نکته قابل توجه این است که رسانه گسترده‌ای مانند رادیو و تلویزیون سهم ناچیز ۲ درصدی را در معرفی یزد به گردشگران دارد. علاوه بر آن تنها ۳/۵ درصد از پاسخگویان از طریق اینترنت از جاذبه‌های توریستی یزد اطلاع پیدا کرده‌اند.

از بعد اقتصادی به طور متوسط هر گردشگر خارجی در هر روز حدود ۵۰ دلار برای خرید صرف کرده است. با توجه به اینکه مدت اقامت اکثر توریستها در یزد حدود ۳ روز است، می‌توان گفت که مخارج غیر اقامتی و غیر خوارکی هر توریست در مدت اقامت خود در یزد ۱۵۰ دلار می‌باشد. در این مورد میانه ۲۰ و انحراف معیار ۶۹ دلار است.

جدول (۲)-بخش دوم پاسخهای ارائه شده از نمونه گردشگران خارجی

سوال			فراوانی مطلق	فراوانی نسبی	فراوانی نسبی پاسخگویان به این سؤال
کمیت و کیفیت تسهیلات در مکانهای تاریخی چگونه است؟	عالی	۵۷	۲۸/۵	—	—
آیا امکانات اقامت در بزرگ‌ترین توریستها کافی است؟	خوب	۸۹	۴۴/۰	—	—
آیا با نیروی انتظامی مشکل داشتید؟	متوسط	۲۹	۱۴/۰	—	—
آیا رفتار مردم بزرگ‌طلب بود؟	بد	۱۰	۵	—	—
آیا در تماس با مردم مشکل داشتید؟	بدون پاسخ	۱۵	۷/۰	—	—
آیا قادر به کسب اطلاعات مورد نیاز در بزرگ‌دید؟	بلی	۱۱۶	۵۸	۶۰	—
آیا قصد دارید مجدداً به بزرگ‌دید؟	خیر	۶۳	۳۱/۰	۳۵	—
آیا با رفتار کلامی و مجاوره‌ای موردگاهی پیدا کردید؟	بدون پاسخ	۲۱	۱۰/۰	—	—
آیا قادر به کسب اطلاعات مورد نیاز در بزرگ‌دید؟	بلی	۱۴	۷	۷	—
آیا در تماس با مردم مشکل داشتید؟	خیر	۱۸۶	۹۳	۹۳	—
آیا قادر به کسب اطلاعات مورد نیاز در بزرگ‌دید؟	بدون پاسخ	۱۱	۵/۰	—	—
آیا در تماس با مردم مشکل داشتید؟	بلی	۱۶۰	۸۰	۸۴/۷	—
آیا قصد دارید مجدداً به بزرگ‌دید؟	خیر	۲۹	۱۴/۰	۱۵/۳	—
آیا قادر به کسب اطلاعات مورد نیاز در بزرگ‌دید؟	بدون پاسخ	۱۱	۵/۰	—	—
آیا در تماس با مردم مشکل داشتید؟	بلی	۱۱۱	۵۵/۰	۵۶/۱	—
آیا قادر به کسب اطلاعات مورد نیاز در بزرگ‌دید؟	خیر	۸۷	۴۳/۰	۴۳/۹	—
آیا قادر به کسب اطلاعات مورد نیاز در بزرگ‌دید؟	بدون پاسخ	۲	۱	—	—
آیا قادر به کسب اطلاعات مورد نیاز در بزرگ‌دید؟	بلی	۱۲۵	۶۷/۰	۷۴/۶	—
آیا قادر به کسب اطلاعات مورد نیاز در بزرگ‌دید؟	خیر	۴۶	۲۳	۲۵/۴	—
آیا قادر به کسب اطلاعات مورد نیاز در بزرگ‌دید؟	بدون پاسخ	۱۹	۹/۰	۸۲/۵	—
آیا قادر به کسب اطلاعات مورد نیاز در بزرگ‌دید؟	بلی	۱۰۶	۷۸	۸۲/۵	—
آیا قادر به کسب اطلاعات مورد نیاز در بزرگ‌دید؟	خیر	۳۳	۱۶/۰	۱۷/۰	—
آیا قادر به کسب اطلاعات مورد نیاز در بزرگ‌دید؟	بدون پاسخ	۱۱	۵/۰	۹۰/۶	—
آیا به دوستان خود سفارش می‌کنید که به بزرگ‌سافت کنند؟	بلی	۱۷۴	۸۷	۹۰/۶	—
چگونه از حاذبه‌های توریستی بزرگ‌گاهی پیدا کردید؟	خیر	۱۸	۹	۹/۴	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	بدون پاسخ	۸	۴	۴/۷	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	روزنامه	۹	۴/۰	۲/۲	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	رادیو/تلوزیون	۴	۲	۲۶/۴	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	نشریات	۵۱	۲۵/۰	۳/۶	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	ایترنوت	۷	۳/۰	۴۱/۰	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	آذانهای مسافرتی	۸۰	۴۰	۲۱/۰	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	دوستان	۴۲	۲۱	—	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	بدون پاسخ	۷	۳/۰	۲۰/۲	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	بلی	۳۹	۱۹/۰	۷۹/۸	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	خیر	۱۰۴	۷۷	—	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	بدون پاسخ	۷	۳/۰	۳/۰	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	بلی	۴۵	۲۲/۰	۴۶	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	خیر	۸۰	۴۰	۶۴	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	بدون پاسخ	۷۵	۳۷/۰	۱۰۰	—
آیا در اخذ ویزا مشکل داشتید؟	جمم کل در همه سؤالها	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰	—

۷- پیشنهادات

- ۱- همان طور که از تحقیق استنباط می‌شود، ایجاد تسهیلات در جهت رضایت مسافرین خارجی در زمینه احداث هتل‌های مناسب اجتناب ناپذیر می‌باشد؛ لذا لازم است از طرف مسئولین استان اقدامات مناسب در این زمینه صورت پذیرد.
- ۲- برای بیشتر معرفی کردن جاذبه‌های گردشگری ایران و بویژه شهرستان یزد، تبلیغات کافی از طریق شبکه‌های بین‌المللی سیمای جمهوری اسلامی ایران انجام گیرد. همچنین در این زمینه می‌توان از طریق ایجاد سایت‌های اینترنتی برای معرفی یزد اقدام کرد.
- ۳- نتایج تحقیق نشان می‌دهد که اکثر گردشگران بازدیدکننده از یزد را گردشگران فرهنگی تشکیل می‌دهد و هدف اصلی آنان آشنایی با آثار تاریخی یزد می‌باشد. با توجه به مشکل ارتباط محاوره‌ای مطرح شده از طرف گردشگران، توصیه می‌شود از طریق آموزش و اعزام راهنمای کافی و مطلع از تاریخچه مکانهای تاریخی، به این بخش از نیاز آنها پاسخ لازم داده شود.
- ۴- حفظ و مرمت دائمی مکانهای تاریخی و زیبا نشان دادن شهر و مکانهای مورد بازدید گردشگران، باید به عنوان یک سیاست دائمی و روزمره مورد توجه مسئولین مربوطه قرار گیرد. بدیهی است که رضایت گردشگر باعث توصیه او به دیگران برای مسافرت به منطقه خواهد شد. این روش یکی از کم‌هزینه‌ترین راههای ممکن برای جذب بیشتر گردشگر می‌باشد.
- ۵- با توجه به نظرات ارائه شده به وسیله گردشگران خارجی و همچنین رقابتی که در سطح بین‌المللی برای جذب گردشگر صورت می‌گیرد، مناسب است ترتیبی اتخاذ شود تا تهییه ویزا برای گردشگران حذف و با سهل‌ترین شرایط ممکن انجام گیرد. (در این زمینه بعضی از کشورهایی که حتی در رابطه با مسائل امنیتی خود دچار مشکل می‌باشند، این کار را در مقصد انجام می‌دهند).
- ۶- با ایجاد، گسترش و تبلیغ برحی رشته‌های ورزشی مخصوص نواحی بیابانی و کویری (مانند: مسابقات شترسواری)، زمینه برای جذب بیشتر گردشگر فراهم شود. شایان ذکر است که هم اکنون این قبیل مسابقات در کشورهای حاشیه جنوبی خلیج فارس توانسته است گردشگران فراوانی را به خود جلب کند.
- ۷- شایسته است به طور مداوم از طریق رادیو و تلویزیون (و سایر وسائل ارتباط جمعی محلی) فوائد اقتصادی و اجتماعی گردشگری تشریح و رفتار مناسب با گردشگران به مردم یادآوری گردد.

منابع

- ۱- چاک، وای. کی؛ جهانگردی در چشم اندازی جامع؛ ترجمه علی پارسائیان و محمد اعرابی؛ تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی، سال ۱۳۷۷.
- ۲- دیبانی، پرویز؛ شناخت جهانگردی؛ تهران: انتشارات دانشگاه علامه طباطبایی، سال ۱۳۷۱.
- ۳- رضوانی، علی‌اصغر؛ جغرافیا و صنعت توریسم؛ تهران: انتشارات دانشگاه پیام نور، سال ۱۳۷۴.
- ۴- شاهی، جلیل؛ "جهانگردی، فرهنگ و گفتگوی تمدنها"، نشریه راه ابریشم؛ سال ۴، ش ۳۰، اسفند ماه ۱۳۷۸.
- ۵- عبدالرحیمی، محمدرضا؛ "جهانگردی و جهان اسلام"، ماهنامه جهانگردان، ش ۱۱، (آذر ماه ۱۳۷۷).
- ۶- ماهنامه جهانگردان، شماره‌های ۱۷ و ۱۶، ۹، ۱۱.
- ۷- مجله تازه‌های اقتصاد، ش ۱۳.
- ۸- محلاتی، صلاح الدین؛ مجله رشد جغرافیا؛ س ۲، ش ۵، (بهار ۱۳۶۵).
- ۹- منشی‌زاده، رحمت‌الله؛ جهانگردی؛ انتشارات مسوعی، ج ۱، سال ۱۳۷۶.
- ۱۰- نادری، عزت‌الله و مریم سیف‌نراقی؛ روشهای تحقیق و چگونگی ارزشیابی آن در علوم انسانی؛ تهران: دفتر تحقیقات و انتشارات بدر، ج ۱؛ سال ۱۳۶۸.
- 11- Brian, Goodall; **Marketing in Tourism Industry**; London: Routledge, 1992.
- 12- Bryden, J. **Tourism and Development: A Case Study of the Commonwealth Caribbean**; Cambridge University Press, 1997.
- 13- **International Tourism**; New York: United Nations, 1980.
- 14- Iea, John, **Tourism and Development in the Third World**; London: Routledge, 1991.
- 15- Mathieson, A.; **Tourism: Economic, Physical and Social Impact**; London: Longman, 1982.
- 16- Murphy, P.; **Tourism: A Community Approach**; New York: Methuen, 1985.
- 17- Pearce, David; **Tourist Development**; London: Longman, 1981.