

گریزان از کلیشه‌ها باشیم!

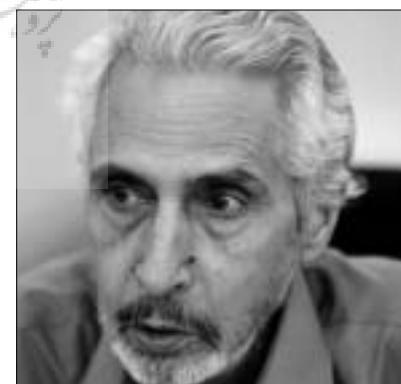
گفت و گو با ابوالقاسم صادقی
سردبیر پیشکسوت رادیو

گفت و گو از: محمدرضا مانی‌فر

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

اشاره

کلید حفظ و جذب مخاطبان در نگاه جدی به ویژگی‌های ذاتی رادیو نهفته است. انعطاف‌پذیری ویژگی اساسی رادیو در برابر رسانه‌های دیگر از جمله مطبوعات و تلویزیون است. چنین انعطاف‌پذیری حاصل نمی‌شود، مگر آنکه تحولی مناسب در گروه‌های برنامه‌ساز رادیو پدید آید. تحولی که جنبه‌های گوناگون آن در پیوند با مقوله مخاطب چون «صمصام» یا شمشیری در دستان برنامه‌ریزان و برنامه‌سازان رادیوست: صمیمیت، همنوایی، صداقت، احترام متقابل و موافقت با مخاطبان، از جمله ابعاد گوناگون این تحول به شمار می‌آیند. اگر بتوانیم به چنین جایگاهی دست یابیم و دیگر حلقه‌های برنامه‌سازی و برنامه‌ریزی را براساس آن بچینیم، آنکه در موقیت ما تردیدی وجود نخواهد داشت.



یعنی ما باید با مخاطب صمیمی باشیم. میم اول، یعنی اینکه مخاطب باید احساس کند که مجری حرف دل او را می‌زند و با او «همنوایی» می‌کند. صاد دوم، همان «صدقت» است؛ یعنی باید با مخاطب صادق بود. حتی اگر مسائلی باشد که صداقت ما را زیر سؤال ببرد، باید با انعطاف‌پذیری خود را با این صداقت تطبیق داد. الف، «احترام متقابل» است؛ یعنی واقعاً باید به مخاطب احترام گذاشت. اگر مخاطب از برنامه‌ای انتقاد می‌کند، نباید کوینده جواب او را داد. میم آخر نیز همان «مونس» است؛ یعنی مخاطب باید احساس کند با گوش دادن به برنامه تخلیه روحی و روانی می‌شود و با برنامه انس می‌گیرد.

◎ فکر می‌کنید برنامه‌سازان ماتا چه اندازه به «صمصام» در عرصه برنامه‌سازی دست یافته‌اند؟

هنوز به طور کامل به آن نرسیده‌اند، ولی باید به این فرمول برای حفظ و جذب مخاطب برسند. البته میان حفظ و جذب مخاطب تفاوت وجود دارد. کافی است که «صمصام» را در تعامل با مخاطب به کار ببریم، به طور حتم مخاطب حفظ می‌شود. ولی این برای جذب مخاطب کافی نیست. در اینجا اسلحه دیگری لازم است و آن، «نوآوری، ابتکار و خلاقیت» در برنامه‌سازی است.

◎ چینش و رنگ‌آمیزی جدول پخش (کنداکتور) برنامه‌ها را تا چه اندازه تقویت کننده یا بازدارنده برای بروز ابتکار و خلاقیت برنامه‌سازان رادیو می‌دانید؟

در حال حاضر ما به دو صورت می‌توانیم چینش برنامه‌های یک ایستگاه رادیویی را به انجام رسانیم؛ یا باید براساس «طبقات سنی مخاطبان و نیازهای آنها» و یا براساس «موضوعات مورد نظر سازمان یا دستورالعمل‌های تجویزی آن رادیو» این کار را انجام دهیم. به نظرمن، اگر ما در حالت اول چینش برنامه‌ها را انجام دهیم، موفق‌تر هستیم. یعنی بتوانیم براساس خواسته و نظر مخاطبان، برنامه‌سازی و چینش برنامه‌ها را انجام دهیم. این چینش باید فصل به فصل تغییر کند. برای نمونه، ساعت نه صبح به هیچ‌وجه نباید برنامه‌ای در جدول پخش رادیوها قرار گیرد که با قشر دانش‌آموز و دانشجو سروکار دارد، مگر در فصل تابستان، بلکه باید برای زنان

اجرا، برنامه‌های خود را از دریچه ذهن مخاطبان هدف می‌شنوید؟

ما باید هم مسئله و خواسته‌های مخاطبان و هم مصلحت آنها را توانمان درنظر بگیریم. خود من در زمانی که مشغول فعالیت هستم، اگر برنامه‌ای هفتگی دارم، موضوعاتی را که در طول هفته در رسانه‌های مختلف گفته شده است و در ارتباط با مخاطبان هدف برنامه است، فهرستوار یادداشت می‌کنم. بعد می‌بینم کدامیک به مصلحت ما نمی‌خورد، یا کدامیک به مصلحت ما می‌خورد و یا اینکه آیا می‌توان خواسته‌ها و مصلحت‌ها را به هم ربط داد؟ سپس از این موضوعات استفاده می‌کنم. حتی الامکان سعی می‌کنم از موضوعاتی استفاده کنم که مورد پذیرش و قبول مخاطب باشد و از طرف دیگر مشکل مصلحتی نیز نداشته باشد.

◎ مصلحت‌ها را چگونه دریافت می‌کنید؟

آیا با تجربه خود بدان دست پیدا می‌کنید یا بر اساس بخش‌نامه‌هایی است که از سوی مدیران رده بالا به دست شما می‌رسد؟

پاسخ به این پرسش استثنائی در مورد من فرق می‌کند. من دقیقاً هم اگر بخش‌نامه‌ای در دست نداشته باشم، می‌توانم بگویم چه مسئله‌ای را می‌توان گفت یا اینکه نمی‌توان گفت؟ ولی چون اکثر سردبیران ما جوان هستند، باید حتماً تذکرات، دستورالعمل یا بخش‌نامه‌ای باشد که بتوانند براساس آن بایدها و نبایدها را از یکدیگر تشخیص دهند.

◎ تا چه اندازه فرایند تبدیل ایده به عمل را در رادیوهای ما فرایندی انعطاف‌پذیر و مناسب با ویژگی‌های ذاتی رادیو می‌دانید؟

ما باید در ساختار برنامه‌های رادیو انعطاف‌پذیری داشته باشیم. در غیراین صورت، برنامه‌های ما با مشکل برخورد می‌کنند و یا اینکه یکنواخت می‌شوند. من برای تحول پذیری گروه‌های برنامه‌ساز رادیو که باید رخ دهد و ضروری است، یک فرمول دارم که نام آن «صمصام»، یعنی شمشیر، است. این شمشیر اگر در دست یک نویسنده، سردبیر یا برنامه‌ساز باشد در کارش بسیار موفق است. صمصام مختصر شده این مفاهیم است: صاد، همان «صمیمیت» است؛

◎ شما در زمرة برنامه‌سازان پیشکسوت رادیو قرار دارید. از چگونگی حضور و فعالیت خود در رادیو بگویید.

سال ۱۳۵۲ وارد رادیو شدم و کارم را با نویسنده‌گی آغاز کردم. در آن سال، مدیران رادیو تصمیم گرفته بودند تغییراتی در برنامه‌های تفریحی رادیو بدهند. من آن موقع سردبیر مجله کاریکاتور به مدیرمسئولی محسن دلو بودم. نماینده‌ای از طرف رادیو به دفتر مجله ما آمد و از ما خواست که طنزنویسان جوان را به رادیو معرفی و به آیجا ببریم. ما نیز تعدادی از طنزنویسان را که در میان آنها نام‌هایی آشنا چون صادق عبدالله‌ی، محمد حاجی حسینی و... به چشم می‌خوردند، به رادیو معرفی کردیم. ما از همان روز کار را شروع کردیم. من آن موقع هم در رادیو و هم در مطبوعات فعلیت می‌کردم. سپس در تلویزیون نیز به فعالیت پرداختم. آن زمان با حسن خیاط‌باشی، برنامه‌ای داشتم که عصرهای جمعه از شبکه یک تلویزیون ملی ایران پخش می‌شد. صبح روزهای جمعه هم برنامه‌ای به نام **دوخت و دوز** در رادیو داشتم که تهیه کننده و کارگردان آن هم حسن خیاط‌باشی بود. بعد از ظهرهای جمعه هم یک برنامه سه ساعته به نام **۵۳۰۰۸۳** که این شماره، شماره پخش رادیو بود.

◎ شما بیش از سی سال است که نویسنده و سردبیر برنامه‌های مختلف رادیو هستید. با توجه به تجربه گرانسنتگ شما می‌خواهید بدانم که ضرورت وجودی یک سردبیر در برنامه‌های مختلف رادیوهای امروز ما چیست؟

قبل از انقلاب برنامه‌های رادیو در چارچوب بسته‌های زمانی و به صورت پخش بخش بود. یعنی ما بخش صحیح‌گاهی، بخش شبانگاهی و... داشتیم که همه اینها یک مسئول داشت. ولی بعد از پیروزی انقلاب این ساختار برهم خورد و برنامه‌ها موضوع محور و بر اساس ارائه طرح نامه شد. البته در ساختار اداری چیزی به عنوان سردبیر وجود ندارد. حالا برای اطمینان بیشتر یک سردبیر برای نظارت بر محتوای برنامه‌ها گذاشتند. به نظرمن اگر ما بتوانیم تهیه کنندگانی تربیت کنیم که نقش سردبیر را هم ایفا کنند، خیلی بهتر است و تصمیم‌گیری‌ها بهتر می‌تواند انجام گیرد.

◎ شما تا چه اندازه در فرایند طراحی و

پیامک‌ها و تلفن‌ها برای شخصیت‌های برنامه لطیفه می‌ساختند. من هم با انجام کار فرهنگی برای مخاطب سیار موافق هستم.

◎ آیا شما در تجربه کاری خود با فرایند معرفی، رواج و اشباع یک قالب برنامه‌سازی در رادیو روپرتو شده‌اید؟

■ بسیار. در حال حاضر مدتی است به خاطر وجود رایانه همه به آیتم‌سازی علاوه پیدا کرده‌اند. من اصولاً در رادیو مخالف آیتم‌سازی هستم. آیتم برای یک برنامه خوب است، متنها نه آیتمی که بخواهد تکراری باشد و همه از آن تقلید کنند. ما در رادیو شش قالب برای اجرای برنامه‌ها داریم؛ تلفن، گفتار مجری، موسیقی، افکت، نمایش و بخش کارشناسی. دیگر هیچ کس نمی‌تواند باید و بگوید من به این فهرست قالب‌های جدید اضافه می‌کنم. ما هر کاری انجام می‌دهیم باید با بهره‌گیری از این شش قالب باش. اما هر کسی که خلاقیت داشته باشد و بتواند از این شش قالب مبتكراهه استفاده کند، برنامه‌اش می‌تواند موفق باشد. استفاده مداوم از آیتم‌سازی‌های رایانه‌ای شاید یک یا دوبار برای شونونده جذبیت داشته باشد، اما هیچگاه نمی‌تواند دائمی باشد.

◎ آیا برنامه هفت‌شنبه را برای پرهیز از این تکراری شدن در اوج به پایان رساندید؟

■ به نظرمن، هر برنامه‌ای حدی از بروز و ظهور را دارد و از جایی به بعد دیگر نفت چراغ حیات آن به پایان می‌رسد. البته هفت‌شنبه جای آن را داشت که باز هم ادامه پیدا کند، ولی زیباتر این بود که به پایان برسد. هفت‌شنبه حیاتی منحني شکل نداشت، بلکه یک خط صعودی را طی می‌کرد. من فکر می‌کنم چون قالب و محتوای برنامه هر دو جدید و نو بودند و مخاطب نیز دیگر به آن اضافه نمی‌شد، کار درست آن بود که این برنامه زودتر به پایان برسد.

◎ وقتی برنامه‌ای چون هفت‌شنبه به اشباع موقفيت خود می‌رسد، چه باید کرد تا برنامه جایگزین در قالبی جدیدتر و با محتوایی بهتر به مخاطبان رادیو عرضه شود؟

■ متأسفانه این اتفاق در رادیوهای ما نمی‌افتد. بیشتر شاهد آن هستیم تا یک برنامه موفق حذف می‌شود، برنامه بعدی نمی‌تواند انتظار مخاطبان را

برنامه هفت‌شنبه در طول کار حرفه‌ای من یک تحول و نوآوری در عرصه برنامه‌های رادیویی به شمار می‌آمد. من قبلاً می‌دیدم که شنوندگان رادیو همه کلیشه‌ای هستند. شاید به ده رادیو در طول روز زنگ می‌زند، ولی این برنامه باعث شد این ساختار شکسته شود و مجموعه‌ای از مخاطبان جدید به رادیو اضافه شوند که بسیار زیاد و گاه غیرقابل شمارش با ما تماس می‌گرفتند. در رادیو **BBC** معتقد هستند که هر تلفن به رادیو نماد ۱۰۰۰ شنونده و هر نامه‌ای که به رادیو نوشته می‌شود نماد ۱۰۰۰۰ شنونده است. ما هفتنهای دوسته بزرگ (گونی) نامه داشتیم و حتی قادر نبودیم به تلفن‌ها به خاطر زیادبودن تماس‌ها جواب دهیم. ما با این برنامه مخاطبان بسیاری جذب کردیم. فکر می‌کنم بازهم می‌توان این تجربه‌ها را تکرار کرد.

◎ شما تا چه اندازه با گزاره جویان سازی رادیو در عرصه‌های مختلف برنامه‌سازی، فرهنگی و ... موافق هستید؟

■ من با چنین گزاره‌ای موافق نیستم. بنده معتقد‌ام رادیو باید وسیله‌ای برای پرکردن اوقات فراغت مخاطبان باشد. مخاطب باید از رادیو و برنامه‌های آن لذت ببرد. ما نباید رادیو را ابزار ایجاد و گسترش چالش‌ها در جامعه بکیم تا مدام بخواهیم یک خبر خوب یا بد به مخاطبان خود بدهیم. من فکر می‌کنم مخاطب عام رادیو هم دوست ندارد چندان دنبال چنین قضایایی برود. او دوست دارد از رادیو به عنوان وسیله‌ای تفریحی بهره بگیرد.

◎ یعنی شما معتقد هستید برنامه هفت‌شنبه رادیو جوان به دنبال جریان سازی‌های فرهنگی و هنری در جامعه نبود؟

■ شاید به دنبال چنین اهدافی نیز بود، اما در ابتدا باید مخاطب را جذب و سپس اهداف خود را دنبال می‌کرد. ما حتی در برنامه هفت‌شنبه به جریان سازی فرهنگی هم روحی اوردهیم. تا قبل از این برنامه بسیار دیده بودم که برای جُک‌گفتن بیشتر جک‌های لهجه‌ای می‌گفتند و لطیفه‌ها را به قومیت‌ها نسبت می‌دادند. ما این فرهنگ را از بین بردمیم و چند شخصیت و کاراکتر درست کردیم که مخاطبان جوان هرچه لطیفه خواستند بگویند از زیان این کاراکترها بگویند و با قومیت‌ها کاری نداشته باشند. مخاطبان نیز در بسیاری از

جان و خانه‌دار در این ساعت برنامه‌سازی کرد. باید بر اساس نیاز مخاطبان به چینش برنامه‌ها پرداخت. در حال حاضر جدول پخش برنامه‌ها را بر اساس گروه‌های برنامه‌ساز طبقه‌بندی می‌کنند. یک سنت کلیشه‌ای را هم مدام حفظ می‌کنند. اگر گروه جوان و جامعه **رادیو جوان** صحیح‌ها برنامه دارد، این یک قانون می‌شود. در حالی که گروه‌های دیگر می‌توانند در آن زمان جایگزین شوند. این کلیشه‌هاست که موجب گریز مخاطبان می‌شود. باید شرایط حال را در نظر گرفت. در گذشته برنامه‌ها بخش بخش بود. مسئول برنامه‌های صحیح‌گاهی می‌دانست درباره چه موضوعاتی باید صحبت شود. حتی موسیقی ما باید در آرشیو زمان‌بندی شده باشد تا معلوم شود که برای ساعت شش صبح چه نوع موسیقی باید پخش شود و... .

◎ شما تجربه بیش از سه دهه حضور مداوم در عرصه‌های مختلف برنامه‌سازی رادیو دارید. فکر می‌کنید برنامه‌ریزان و برنامه‌سازان رادیو، از گذشته تا حال، تا چه اندازه توانسته‌اند از ظرفیت‌های منحصر به فرد این رسانه جمعی به خوبی استفاده کنند؟

■ پاسخ به چنین پرسشی نسبی است. امروزه تکنولوژی هم به کمک رادیو آمده است که البته گاه به ضرر و گاه به نفع رادیوست. ولی کم و بیش استفاده می‌شود. هنوز کسی نمی‌تواند ادعا کند که از تمام ظرفیت‌های موجود برای برنامه‌سازی در رادیو استفاده کرده است. اساس و مبنای اصلی کار در رادیو، فکر اولیه است. هرچه بتوانیم قالب‌های جدید، ایده‌های نو و ... را ارائه دهیم، هم به نفع خود برنامه‌ساز است و هم به نفع مخاطب و سازمان رادیو.

◎ بگذرید مثالی عینی بزنم. شما خود سردبیر برنامه پرمخاطب «هفت‌شنبه» رادیو جوان بودید. شما در این برنامه تا چه اندازه توانستید از ظرفیت‌های برنامه‌سازی در رادیو برای موفقیت برنامه خود بهره بگیرید؟

■ استثنایاً باید بگوییم ما در آن برنامه توانستیم تا ۸۰٪ از این ظرفیت بهره بگیریم. البته یک عامل حاشیه‌ای نیز در این میان مؤثر بود و همه موفقیت‌ها تنها مدیون هنرنمایی‌های ما بود.

برآورده سازد و جایگزینی مناسب برای آن باشد. این ایراد سیستم مدیریتی ماست و البته مقداری از آن نیز ساختاری است. به طور نمونه، وقتی می خواستیم برنامه هفت‌شنبه را به پایان برسانیم، ابتدا باید چند برنامه تکراری می‌رفتیم و بعد به گروه جانشین فرست می‌دادیم تا کاری بهتر از هفت‌شنبه انجام دهند، نه اینکه بلافاصله بعد از اتمام یک برنامه به سرعت و بدون هیچ ایده و تمرینی برنامه جدید را از هفته بعد جایگزین کرد. این محال است که بتوان برنامه‌ای به خوبی برنامه قبلی جایگزین کرد. برای طراحی و تولید برنامه هفت‌شنبه شش‌ماه روی آن تحقیق و فکر شد. به طورحتم باید برای برنامه بعدی و جایگزین فکر و ایده‌ای قوی‌تر درنظر گرفته شود. تا تفکر قوی در پشت یک برنامه نباشد، آن برنامه شکل نمی‌گیرد و اگر هم بگیرد، موقت است و جذاب نیست.

◎ جالب است که پس از پایان برنامه هفت‌شنبه دو برنامه «چهارمیخ» و «روزهشتم» جایگزین شدند، ولی هیچ‌کدام نتوانستند موفقیت آن را تکرار کنند...

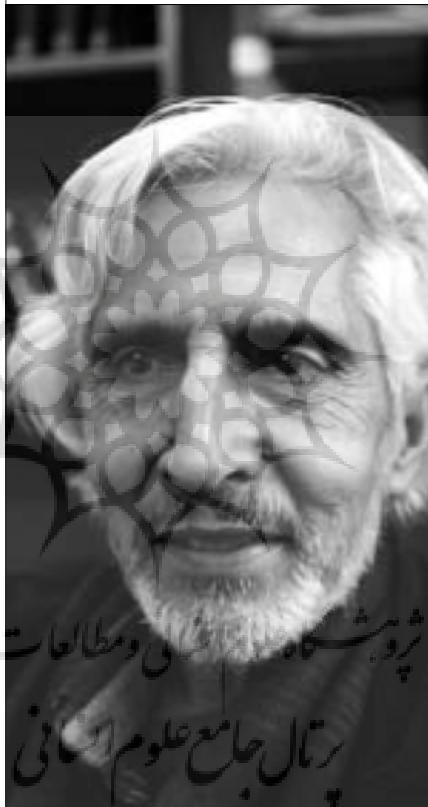
■ زیرا نباید برای برنامه جایگزین از گروه ما استفاده می‌شد. ما حرفهای خودمان را در هفت‌شنبه زده بودیم. در این دو برنامه چون می خواستیم آتنن خالی نماند، آمدیم. ما در هفت‌شنبه از هفت نفر استفاده کردیم که روی آنها برنامه‌ریزی دقیق صورت داده بودیم، ولی در روزهشتم گروه برنامه‌ساز ثابت نبود. من نویسنده و سردبیر وقتی گروه ثابت نباشد، نمی‌توانم تیپ‌سازی کنم. به همین دلیل برنامه‌ای را روی آتنن بردم که شنونده عام مخاطب آن باشد، چون شنونده هفت‌شنبه با این دو برنامه ارضا نمی‌شد. سمت و سوی برنامه را نیز به جهتی بردم که برای شنوندگانی باشیم که بیشتر به رادیو گوش می‌دهند و کمتر می‌خندند.

◎ برنامه‌سازان رادیوهای ما گاه نمی‌توانند برنامه‌های زنده را به قوت برنامه‌های تولیدی و برعکس، برنامه‌های تولیدی را با ویژگی‌های برنامه‌های زنده طراحی و تهیه کنند. به نظر شما علت اساسی این کاستی در کجاست؟

■ به نظر من هیچ تفاوتی میان برنامه‌های زنده

و تولیدی برای یک برنامه‌ساز نباید وجود داشته باشد. برنامه تولیدی را می‌توان به گونه‌ای ساخت که اصلاً مخاطب متوجه نشود که تولیدی یا زنده است. خود من این کار را در **رادیوچوان** تجربه کرده‌ام. من سه سال نویسنده و سردبیر برنامه **هوای تازه** در عصرهای پنجم‌شنبه با اجرای مهران دوستی بودم. این برنامه، برنامه‌ای تولیدی بود، ولی وقتی از نظارت سازمان برای ما نامه می‌آمد، می‌نوشتند «برنامه زنده هوای تازه». یعنی حتی نظارت هم متوجه تولیدی بودن برنامه نمی‌شد. این بستگی به همبستگی گروه برنامه‌ساز دارد. در همین برنامه **ودزش صباحانه رادیو**

ニازها و
مصالحت‌های
مخاطبان گاه
کاملاً متضاد
هستند. به
نظر من
می‌توان تعادلی
میان این دو
برقرار کرد.
البته موفقیت
در برقراری
چنین تعادلی
بستگی به
اندیشه، تفکر
و برنامه‌ریزی
مناسب
برنامه‌سازان
دارد تا بتوانند
با زیرکی خاص
تعاملی میان
این دو برقرار
کنند.



که برنامه‌ای تولیدی است و صبح‌ها ساعت ۶ تا ۰۳:۰۰ را **رادیوچوان** پخش می‌شود، وقتی مهران دوستی، گوینده برنامه، ساعت ۱۲ ظهر برای اجرا می‌آید، ساعت خود را روی ۶ صبح می‌گذارد و لحظه به لحظه ساعت را اعلام می‌کند. خود من اگر در استودیوی برنامه تولیدی داشته باشم و بدانم که برنامه قرار است مثلاً روز جمعه از ساعت ۹ تا ۱۱ صبح پخش شود، ساعت استودیو را روی آن زمان قرار می‌دهم تا گوینده در آن فضای قرار گیرد. اینها همه ریزه‌کاری‌های برنامه‌سازی در رادیوست.

خود خارج شود و خود را بالاتر از برنامه و حتی رادیو بداند. آیا شما با این گزاره موافق هستید؟

▪ خیر! رادیو بزرگ‌تر از این سخنان است. گوینده و مجری نمی‌تواند بزرگ‌تر از رادیو باشد. گویندگان و مجریان پیشکسوت و بزرگ‌تر از دین همه سال حیات رادیو در ایران حضور داشته‌اند، ولی رادیو همچنان بزرگی خود را حفظ کرده است.

◎ شما چه برداشتی از ویژگی‌های مخاطبان هدف برنامه‌های رادیو دارید؟

▪ مخاطبان ما بسیار باهوش و فهمیده هستند. ما هر کجا که برای اجرای برنامه می‌رویم، تک تک عوامل برنامه را می‌شناسند و این بسیار مهم است. ما چندی پیش برای اجرای برنامه چرخ گردان رادیوچوان به اهواز رفته بودیم. بعد از پایان برنامه همه برای بدرقه ما به فرودگاه آمدند. این نشان می‌دهد که مخاطبان ما، مخاطبانی فرهیخته هستند و به رادیو عشق می‌ورزند. ما باید از چنین پتانسیلی بسیار قوی، حداً کثر استفاده را ببریم و از آن برای جذب مخاطبان بیشتر استفاده کنیم.

▪ به پایان گفت و گو رسیدیم. می‌خواهم از شما همراه بیش از سه دهه فراز و فرودهای رادیو در ایران بپرسم اگر بخواهیم به شعار «حفظ مخاطب فعلی و جذب مخاطب جدید» در رادیوهای مختلف جامه عمل پوشاکیم، چه اولویت‌هایی را باید بیش از همیشه مدنظر قرار دهیم؟

۱. نوآوری؛ برنامه‌ها را با اندیشه و ابتکار برای حفظ مخاطبان فعلی و جذب مخاطبان جدید بسازیم.

۲. صداقت؛ که به همان فرمول «صمصام» برمی‌گردد. در هر شرایطی صادق باشیم که این صداقت برای حفظ و جذب مخاطبان بسیار مؤثر است.

۳. درک نیاز مخاطب؛ مخاطب باید با گوش دادن به برنامه‌ها ارضاء شود. باید با مخاطبان همدردی کرد و به نیازهای آنها پاسخ گفت.

شرکت واحد تبلیغات بچسبانند، ولی برنامه‌های رادیو در حال تغییر است. پس بهترین روش، استفاده از زیرنویس در برنامه‌های تلویزیونی است.

◎ شما تا چه اندازه ایجاد و گسترش ستاره‌سازی در رادیو را برای جذب مخاطبان مفید و مؤثر می‌دانید؟

▪ من اصلاً به ستاره‌سازی در رادیو اعتقاد ندارم. در سینما و تلویزیون ممکن است این امر اتفاق بیفتد، ولی در رادیو خیر. اگر هم چنین اتفاقی بیفتد، احساسی و زودگذر است. یعنی یک گوینده و مجری با یک برنامه ممکن است بیاید و بر سر زبان‌ها بیفتد و باقطع آن برنامه هم محو شود. به نظرمن، قدرت مانور زیادی برای رادیو وجود ندارد.

◎ آیا نمی‌توان از این امکان که صدای یک گوینده هویت یک ایستگاه رادیویی باشد، استفاده کرد؟

▪ چرا! این امر می‌تواند اتفاق بیفتد. مانند صدای مهران دوستی که عامل جذب مخاطبان رادیوچوان است. البته این اتفاق استثنائی در رادیوچوان رخ می‌دهد. چون گوینده‌های آن محدود و مخاطبان آن بالا هستند، ولی این امر برای رادیوی سراسری ایران که گوینده‌های بسیاری دارد، کمی غیرممکن است. این اتفاق در صورتی می‌تواند رخ دهد که ساختار برنامه‌ها بخشی و هر بخش در اختیار یک گوینده باشد تا این ویژگی در رادیو پررنگ‌تر شود.

◎ خود شما تا چه اندازه در برنامه‌سازی به استفاده از این ویژگی روی اوردید؟

▪ من یک تئوری در برنامه‌هایم دارم و آن این است که می‌گوییم شما یک چوب در اختیار من بگذارید ولی این چوب را عوض نکنید و بگذارید ثابت بماند. این طوری است که می‌توان یک نفر را گوینده و مجری خوبی کرد. من معتقد این ما هستیم که باید ستاره‌سازی را با مطالب، مفاهیم و نوشتۀ‌ها، قالب‌ها و برنامه‌های خوب به مرحله عمل درآوریم.

◎ برخی مدیران رادیو بر این اعتقاد هستند که ستاره‌سازی یک گوینده یا مجری منجر به آن می‌شود که او از مدار

◎ نقیبی به تجربه گرانسنس شما در رادیو بزنیم! آیا از دیدگاه شما می‌توان میان نیازها و مصلحت‌های مخاطبان تعادل و تعاملی برقار کرد؟

▪ بله. البته اینها به طور معمول در تضاد با یکدیگر هستند. یعنی نیازها و مصلحت‌های مخاطبان گاه کاملاً متضاد هستند. به نظرمن می‌توان تعادلی میان این دو برقار کرد. البته موقوفیت در برقاری چنین تعادلی بستگی به اندیشه، تفکر و برنامه‌ریزی مناسب برنامه‌سازان دارد تا بتوانند با زیرکی خاص تعاملی میان این دو برقار کنند.

◎ برنامه‌ساز رادیو باید به چه ضرورت‌هایی مجهز باشد تا بتواند این تعادل و تعامل را برقار سازد؟

▪ تجربه و آگاهی، مخاطب‌شناسی، آشنایی با خطوط قرمز فعالیت در رسانه، و از همه مهم‌تر خلاقیت و ابتکار.

◎ به نظر می‌رسد ایستگاه‌های رادیویی ما در میان مخاطبان هدف خود چندان شناخته شده نیستند. شما علت این مسئله را در کجا می‌بینید و راه حل پیشنهادی شما چیست؟

▪ همیشه در میان صحبت‌هایی که میان اهالی صدا (رادیو) و سیما (تلوزیون) دو بدل می‌شود، سیماهای می‌گویند رادیو پدربرزگ ماست. ولی آنها در حق این پدربرزگ کم‌لطفي می‌کنند و آن را در آسایشگاه سالمندان می‌گذارند. با وجود هفت شبکه تلویزیونی، هر شبکه‌ای بسیار راحت می‌تواند رادیویی را پوشش دهد و به تبلیغ آن پردازد. شبکه‌های تلویزیونی می‌توانند روزی ۱۰ دقیقه از ۲۴ ساعت برنامه‌هایشان را با استفاده از زیرنویس به رادیو اختصاص دهنند. **رادیو ایران** را شبکه یک سیما، **رادیوچوان** را شبکه سه سیما و ... پوشش دهد. این مشکل به راحتی قابل حل است، متنها باید این تعامل برقار شود و تلویزیونی‌ها در حق رادیویی‌ها این لطف را داشته باشند.

◎ روابط عمومی‌های رادیو در این میان چه نقشی می‌توانند داشته باشند؟

▪ اگر روابط عمومی‌های رادیو بخواهند کاری کنند، یا باید به همین فرمولی که من گفتم متوجه شوند و یا اینکه بر روی اتوبوس‌های