

# درجیست آگاه...

## لایه‌های مختلف آگاهی و کنش ارتباطی

آوات رضانیا

دانشجوی دکتری ارتباطات

### چکیده

انسان موجودی است که از مدت‌ها پیش دارای زندگی اجتماعی و گروهی بوده است. آدم‌ها در اجتماع خویش به کنش می‌پردازند و با هم ارتباط برقرار می‌کنند. در هر جامعه‌ای شیوه خاصی از رفتار، مورده‌پسند است و از طرف دیگران هم مورد قبول قرار می‌گیرد. نحوه کنش آدمی مبتنی بر لایه‌های مختلفی از آگاهی است؛ آگاهی در مقابل طبیعت، جامعه، دین، قانون، فن و... برای درک این رفتارها و کنش‌ها باید به بررسی آگاهی پرداخت.

من در این مقاله به دنبال بررسی عوامل مؤثر بر کنش و به صورت محدودتر، کنش ارتباطی‌ام و به بررسی مفاهیم نگرش، عقیده و باور نمایشی می‌پردازم؛ لایه‌هایی که به نظر می‌رسد نحوه کنش و ارتباط و چگونگی شکل‌گیری آگاهی آدمی را تبیین می‌کنند. ابتدا مبحث نگرش و تعاریف و چگونگی شکل‌گیری آن را مورد بحث قرار می‌دهم و در ادامه، عقیده و تعریف و تفاوت آن را با نگرش لحاظ می‌کنم و در آخر، به بحث عقلانیت نمایشی و بررسی آن از دیدگاه کافمن و لاکان می‌پردازم. خاطرنشان می‌کنم این مقاله تنها فتح بابی در مورد موضوعات عنوان شده است. در مورد نگرش و عقیده کتاب‌های زیادی موجود است و تحقیقات زیادی انجام گرفته، اما در مورد عقلانیت نمایشی تحقیقات اندکی وجود دارد و من سعی کردم بر اساس دیدگاه‌های کافمن و لاکان بنیانی نظری برای آن فراهم کنم.

## ملزومات کنش ارتباطی

کنش ارتباطی در چارچوب ساختارهای خاص ارتباطی، مبتنی بر آداب و رسوم، در یک نظام نمادی شکل می‌گیرد. همه این ملزومات کنش ارتباطی، تنها وقتی می‌توانند اعمال شوند که به گونه‌ای برای فرد درونی شوند. آنچه در اینجا برای من مهم است، چگونگی شکل‌گیری کنش ارتباطی بر اساس شناخت، نگرش، عقیده و باور نمایشی است. در این چارچوب و با راههای این مقاومیت، ما می‌توانیم کنش فردی را در چارچوب یک رابطه دیالکتیکی بین اراده فردی متاثر از شناخت و به عنوان عملی در چارچوب یک نمایش، در دیدگاه گافمنی آن، به عنوان عملی در چارچوب ساختاری، با ارائه مباحث مربوط به نگرش و ارزش و غریزه و همچنین دیدگاه نمایشی، با واژگان لامکانی آن مشاهده کنیم. باید یادآور شد که این مقاومیت، تنها می‌توانند ما را در فهم چگونگی عمل ارتباطی یاری دهنند، و عمل ارتباطی موضوعی پیچیده‌تر و با پیوستگی بیشتر است.

## نگرش

اغلب نگرش را این گونه تعریف می‌کنند: گرایش یا میل به نشان دادن واکنش موافق یا ناموافق به محركهای خاص؛ نظیر افراد، گروههای قومی و نژادی، آداب و رسوم و نهادها. بنابراین گرایش را نمی‌توان به طور مستقیم یا بوسطه استنتاج و استنباط کرد (گیل و ادموند، ۱۳۸۴: ۲۶۲).

نگرش، مبتنی بر شناخت فرد از دنیا و اطرافیان است؛ شناختی که تحت تأثیر محیط اجتماعی و مسائل سیاسی، اقتصادی و... است. نگرش باور یا گرایشی است که بر تجربه قبلی فرد مبتنی است، که یا از طریق تجربه مستقیم به وجود آمده است و یا از دیگران در روند اجتماعی شدن آموخته می‌شود (اسیلوان و دیگران، ۱۳۸۵: ۳۹). نگرش اساساً آموخته می‌شود و ممکن است پاداش و تنبیه بر چگونگی آموختن آن نفوذ داشته باشد. از این‌رو، تجربه آغازین برای ایجاد نگرش خیلی مهم است. همچنین همان‌طور که آمد، نگرش مبتنی بر نظامهای ارزشیابی مثبت یا منفی، احساس‌های هیجانی یا تمایلات عمل مخالفت‌آمیز یا موافق هستند (بینگر، ۱۳۷۶).

ارزش‌های موجود در جامعه نقشی اساسی در ایجاد نگرش‌ها بازی می‌کنند. برداشت و تلقی در مورد بهای نسبی که برای چیزها، رخدادها

عمل ارتباطی و برنامه‌ریزی بر اساس آن صورت می‌گیرد.

**عقیده**

همان‌طور که در مورد نگرش آورده شد، عقیده نیز مبتنی بر شناخت و به عنوان پیامدی از آن شکل می‌گیرد. در واقع، شناخت‌ها پایه و مبنای عقاید را تشکیل می‌دهند. نگرش‌ها هم که از سه جزء شناختی، عاطفی و رفتاری برخوردارند، خود پایه‌ای برای عقاید می‌شوند. در واقع، آرا و عقاید محصول گرایش و نگرش هر فرد هستند. هر فرد با توجه به شرایط خاصی که در محیط اجتماعی اش وجود دارد، گرایش‌ها و نگرش‌های خود را در سلسه‌مراتبی تنظیم کرده و بر اساس آنها اظهار نظر می‌کند (رید بلیک و هارولدسن، ۱۳۷۸). عقاید دو جزء دارند: وجهه یا جنبه آگاهانه تمایلات و باورها و تمایلات و باورهای ناخودآگاه، که روی هم مبنای برای تشکیل عقاید می‌شوند.

عقاید از دیدگاه فرد به هستی نشئت می‌گیرند. آنها به جای آنچه درست پنداشته می‌شوند، می‌نشینند؛ چیزهایی که مورد توافق هستند. عقاید از چیزهای مطلقاً درست گرفته تا چیزهایی که در مورد آنها شک وجود دارد را در برمی‌گیرند. عقاید تنها وقتی که توسط کسی گفته شده و یا بر اساس آن عمل شود، مورد شناسایی قرار می‌گیرند (گیل و ادموند، ۱۳۸۴). عقاید ممکن است در موقعیت‌ها و شرایط متفاوت تغییر کنند. عقیده نیز به عنوان امری فردی مطرح است و به شدت تحت تأثیر شخصیت فرد، موقعیت اجتماعی، میزان سعاد و موقعیت اقتصادی قرار می‌گیرد. به همین دلیل این مفهوم نیز بیشتر توسط روان‌شناسی اجتماعی مطرح شده و مورد بررسی قرار گرفته است. اما در سطح جمعی عقیده عمومی با نام افکار عمومی در مورد مسائل جمعی و... توسط نظرسنجی‌ها و روش‌های پیمایشی مورد توجه قرار گرفته است (ژود لازار، ۱۳۸۰). در واقع عقاید عمومی و یا افکار عمومی برایندی از همسوی عقاید فردی است. عقیده از این نظر با نگرش متفاوت است که نگرش‌ها پایدارتر هستند، در حالی که عقاید نتایج اندیشه‌ای هستند که بیشتر با شناخت سروکار دارد و همچنین بیشتر موقیت‌مندند. عقاید در عین حال ذهنی و عینی هستند و می‌توان با واژه احساسات و نیز احتمالات از آنها سخن گفت.

ایجاد فاصله میان خود و حاضران سعی می کنند در چشم حاضران حرمتی برای خود فراهم کنند.  
(همان: ۲۹۵)

این نظریه، چارچوبی را برای بررسی اعمال نمایشی - چه در سطح خرد و چه در سطح کلان- مطرح می سازد. همه آدمها در حال نمایش هستند و از تمامی امکانات برای بهتر نشان دادن خود استفاده می کنند. منطق عمل در واقع دیگران هستند؛ دیگرانی که فرد، خود را در آینه چشمان آنها می بینند. در واقع، عمل نمایشی به دنبال ارائه تصویری از خود در برابر دیگران

همیشه با این تقاضا رو بپرسو هستند که هر آنچه دیگران انتظار دارند، انجام دهن. از این گذشته دیگران از فرد می خواهند که در این رابطه از خود تردید نشان ندهد. به گفته گافمن، آدمها برای نگهداشت تصویر ثابتی از خود، برای مخاطبان اجتماعی شان اجرای نقش می کنند. گافمن در نتیجه این علاقه به اجرای نقش، به نظریه نمایشی روی می آورد. بنابر این نظریه، زندگی اجتماعی یک رشته اجرای نقش های نمایشی همانند ایفای نقش در صحنه نمایش است.

(گافمن به نقل از ریتر، ۱۳۷۴: ۲۹۱)

گافمن چنین می پنداشت که افراد در هنگام کنش مقابله می کوشند جنبه ای از خود را به نمایش در بیاورند که مورد پذیرش دیگران باشد. اما کنش گران حتی در حین انجام این عمل، می دانند که حاضران ممکن است در اجرای نقش آنها اختلال ایجاد کنند. کنش گران امیدوارند که خود را که به حاضران نشان می دهند، به اندازه ای نبیرونند باشد که آنها را به همان شکل که خودشان می خواهند، نمایش دهند. گافمن به دنبال این قیاس نمایشی، از جلوی صحنه در مقابل پشت صحنه صحبت می کند. جلوی صحنه آن بخشی از اجرای نقش است که معمولاً به صورتی ثابت و عمومی اجرا می شود تا موقعیت را برای کسانی که نمایش را می بینند، مشخص کند. گافمن در قالب جلوی صحنه، میان محیط و نمای شخصی تمایز قائل می شود. محیط به آن صحنه فیزیکی اطلاق می شود که معمولاً نمی توانند ایفای نقش کنند، اما نمای شخصی به آن تجهیزات نمایشی اطلاق می شود که حاضران آنها را از آن اجرا کنندگان می دانند و از آنها انتظار دارند که این تجهیزات را در صحنه با خود حمل کنند (همان: ۲۹۲). در اینجا، گافمن بر این باور است که فرد در اجرای نقش خود دقیقاً به معنای واقعی کلمه همه وسیله را برای آجرا آماده می کند و همه وسایل را، چه در مورد محیط و چه در نمای شخصی، تنها به منظور کمک به اجرای بهتر نقش به کار می گیرد.

بر اساس نظریه گافمن بیشتر انسان ها می کوشند تا تصویری آرمانی از خودشان را در جلوی صحنه به نمایش بگذارند. آنها به نتایج پی می برند که در هنگام اجرای نقش خود باشد چیزهایی را مخفی کنند. بازگران غالباً می کوشند تا با محدود ساختن تماس میان خود و حاضران، هاله ای بر اطرافشان بیوشنند. آنها با

حتی می توان آن را به شکلی از سرمایه گذاری فرد تا جایی که او فکر می کند درست است، تعريف کرد. در واقع، عقاید بیان شفاهی و مستقیمی هستند که برای ابراز آماده شده اند و مورد استفاده قرار می گیرند (همان: ۶۳). در کل می توان گفت که عقیده منابعی برای عمل است که فرد برای گفتن و عمل کردن بر اساس آن، همیشه با خود آماده دارد. عقاید مبتنی بر ارزش گذاری و سلسه مراتبی کردن ارزش هاست.

### عقلانیت نمایشی

تا به حال موضوع شناخت و نگرش و عقیده را مطرح کرده ایم. در ادامه به یکی دیگر از حوزه های عمل انسانی که تابع قوانین و اصول خاصی است، می پردازیم. این حوزه، حوزه اعمال نمایشی است. عمل نمایشی را باید با نمایش در معنای حرفا های آن تمایز دانست؛ زیرا نمایش حرفا های، عملی برنامه ریزی شده و کاملاً آگاهانه است. چارچوب و پرده های نمایش حاصل مشارکت چند نفر و در راستای رسیدن و القای هدفی از پیش تعیین شده و معین است. در حالی که عمل نمایشی مبتنی بر عقلانیتی است که از رابطه تک تک افراد با خوبیش و جامعه صورت می گیرد و عملی خاص و مجزا و مخصوص افرادی خاص نیست. من سعی می کنم این حوزه عمل را که به آن نام «عقلانیت نمایشی» داده ایم بر اساس آرای گافمن که در حیطه نظریه های کنش مقابله نمادین قرار دارد و همچنین آرای لakan و فروید در حوزه روانکاوی، مورد بررسی و تبیین قرار دهم. در اینجا عقلانیت به عنوان مفهومی برای کنش هدفمند و مبتنی بر اراده مدنظر نیست، بلکه عقلانیت به عنوان مجموعه عواملی است که گاه ناخودآگاه و گاه آگاهانه، مبنای جهت شکل گیری عمل نمایشی می شود.

در مرحله اول برای مطرح ساختن موضوع، منظور از عمل نمایشی را بیان می کنیم. عمل نمایشی عملی است که از فرد سر می زند. این امر مخصوص تمامی افراد است و معطوف به جلب توجه دیگری خارج از خود فرد است. مثلاً کسانی که برای جلب توجه دیگران وزنه های سنگین را بلند می کنند و یا به کارهای خارق العاده می پردازند؛ همچنین، در سطحی خرדר، صحنه سازی ها و نمایش های روزانه افراد مدنظر است.

در ابتداء نظریات گافمن را در باره عمل نمایشی مطرح می کنیم. گافمن معتقد است انسان ها

نحوه کنش آدمی  
می تبینی بر لایه های  
مختلفی از آگاهی  
اوست؛ آگاهی در  
مقابل طبیعت،  
جامعه، دین، قانون،  
فن و .... برای درک  
این رفتارها و کنش ها  
باید به بررسی  
آگاهی پرداخت.

است و از طرف دیگران به دنبال تقویت تصویر خوبیش در نگاه خوبیش است. لakan این موضوع را در نظریه روانکاوی خوبیش به خوبی شرح داده است.

وی با مطرح ساختن جمله معروف خود مبنی بر اینکه «زوئیسنس یا آرزومندی، آرزومندی دیگری است» (به نقل از کلرو، ۱۳۸۵) اقلابی را در زمینه روانکاوی و فهم هستی آدمی ایجاد کرد. مفهوم رژیسنس و اقسام وجود آدمی به

شكل‌گیری آن، مهم است که بدانیم دیگری از فرد چه می‌خواهد. دیگری با نمادها و نشانه‌هایی که به فرد می‌دهد خواسته‌های خود را به او می‌فهماند. برای نمونه اوباشی‌گری و لوطی‌گری به عنوان عملی نمایشی در راستای خواست دیگری است و این مشخص می‌سازد که در جامعه‌ای مانند ایران خواست دیگری به چه میزان در راستای غریزه مرگ است. فردی که به تماسای این مراسم می‌نشیند و همه معمولاً این کار را می‌کنند دقیقاً به مانند کسی است که در مراسم میازره گلادیاتورها شرکت می‌کند و از کشته‌شدن و خونینشدن آنها لذت می‌برد و این سرنخ‌هایی را به ما می‌دهد که خواست دیگری در چه راستایی است. اجرای مراسم سنتی و غیرمعقول و یا اجرای نمایش‌هایی مبتنی بر اطاعت کامل از مرشد و پیشوای خواست جامعه‌ای را می‌رساند که در راستای مطاع کردن فرد و پرورش احساسات مربوط اطاعت است و این ابژه ژوئیسانس آنهاست.

#### منابع و مأخذ

- اسیلوان، ت. و دیگران (۱۳۸۵)، **مفاهیم کلیدی ارتباطات**، ترجمه میرحسین رئیس‌زاده، تهران: فصل نو بلیکر و هارولدسن (۱۳۷۸)، **طبقه‌بندی مفاهیم در ارتباطات**، ترجمه مسعود اوحدی، تهران: سروش یینگرا (۱۳۷۶)، **ارتباطات اتفاقی**، ترجمه علی رستمی، تهران: مرکز تحقیقات، مطالعات و سنجش برنامه‌ای صداوسیما ریتز-رج، (۱۳۷۴)، **نظریه جامعه‌شناسی معاصر**، ترجمه محسن ثلاثی، تهران: علمی ژیژک (۱۳۸۴)، **خدادا** گزیده مقالات، گزینش و ویرایش و ترجمه مراد فرهادپور و دیگران، تهران: گام نو کلروز (۱۳۸۵)، **وازن لakan**، ترجمه کرامت مولی، تهران: نی گیل د و ادموند (۱۳۸۴)، **الفعای ارتباطات**، ترجمه رامین کریمان و دیگران، تهران: مرکز مطالعات و تحقیقات رسانه‌ها مولی. ک (۱۳۸۴)، **مبانی روانکاوی فروید-لakan**، تهران: نی

تحول کودک تلقی کرد، یعنی زمانی که کودک در نگاه (Gaze) مادر به تصویر یا ایمازی بر می‌خورد که «من» ایده‌آل او را شکل می‌دهد. به عبارت دیگر، برای کودک، مرحله آینه‌ای لحظه اغاز تجربه قرار گرفتن او در جایگاه ابژه میل و عشق مادر است. فاز آینه‌ای شامل سه عامل است. کودک خود را در مقام ابژه میل مادر می‌بیند و از طریق نگاه محبت‌آمیز مادر قادر است تا خود را با تصویر خویش که آن را به مادر نسبت می‌دهد، یکی کند. (همان) به عبارت دیگر، کودک باید «تقلای کند» تا توجه مادرش را جلب کند. اما چنین استراتژی اغواکننده‌ای نیازمند آن است که کودک تا حدودی دریافت‌های باشد آنچه مادر فاقد آن است، چیست، ماهیت میل مادر چیست، و مادر برای کسب آنچه می‌خواهد، به کجا می‌رود. کودک در حیرت می‌ماند که «او از من چه می‌خواهد؟» چه می‌توانم بکنم یا چه می‌توانم باشم تا میل او را برآورده سازم؟»

این اضطراب که توسط ژوئیسانس مادر در کودک ایجاد شده است، ماشه این ضرورت را در کودک می‌چکاند تا راه حلی برای این معما بیابد. از نگاه لakan، کودک به زودی پی می‌برد که نمی‌تواند همه خواسته‌های مادر را ارضاء کند و در واقع میل مادری چیزی فراتر است. این موضوع باعث می‌شود که با طی مراحل اختتگی و انطباق هویت وارد حوزه حیث نمادین و یادگیری و کاربرد زبان شود. دیگری در مقامی نمادین در رابطه با من نفسانی در مقام امری خیالی عاملی تعیین‌کننده است. در واقع، عمل نمایشی در چارچوب و مبنای همین خواست دیگری شکل می‌گیرد. کودک و درستحی دیگر، همه افراد بشری به دنبال خواست دیگری به کنش می‌پردازند و این مبنای عمل نمایشی را ممکن می‌سازد.

من نفسانی و در واقع خود فانتزیک در رابطه‌اش با دیگران و طی تجربه مراحل مختلف زندگی به این نتیجه می‌رسد که منی واحد و یکپارچه نیست و از امیال و رانه‌های متفاوت و متناقضی برخوردار است. بنابراین به دنبال ترمیم این ازهم‌گسیختگی روانی و در واقع تصویر ازهم‌گسیخته خودش، به ترمیم خود در مقابل نگاه دیگری می‌پردازد. برای درک عمل نمایشی و فهم چگونگی

سه وجه حیث خیالی، نمادین و واقع، چارچوبی را برای بررسی عمل نمایشی فراهم می‌کند. در ادامه به توضیح این مفاهیم لاکانی و ارتباط آن با عمل نمایشی خواهم پرداخت. ژوئیسانس «دیگری» مربوط است به تجربه سوژه در مقام ابژه لذت «دیگری» یا ابژه استفاده یا سوءاستفاده از «دیگری» که با تجربه سوژه در مقام ابژه میل «دیگری» در تقابل است. تجربه قرار گرفتن در جایگاه ابژه میل «دیگری» متضمن آن است که فرد قادر باشد دریابد چه چیزی در او می‌تواند برای «دیگری» جذاب باشد. در این حالت، میل «دیگری» به سوژه سرنخ‌هایی می‌دهد مبنی بر اینکه باید چه رفتاری از خود نشان دهد، یا آن گونه باشد که دیگری می‌خواهد (موللی، ۱۳۸۴) یا بالعکس، تجربه قرار گرفتن در جایگاه ابژه ژوئیسانس «دیگری»، حامل این معنی است که دیگری از من چه می‌خواهد؟ (ژیژک، ۱۳۸۴). «دیگری» با حرف O بزرگ (Other) مربوط است به تصویری که کودک از مراقبت‌کنندگانش، یعنی مادر و پدر، در ذهن دارد، آن هم پیش از آنکه تشخیص دهد که این «دیگری» شکاف خورده است. یعنی تشخیص این امر که «دیگری» این قدرت را ندارد که تقدیر و سرنوشت سوژه را رقم زند. «دیگری» کودک نظیر همه سوژه‌های انسانی، پیش از هر چیز وجودی ناطق است، یعنی او تسلیم قواعد و مقرراتی است که وجود جامعه را امکان‌پذیر می‌سازند. (موللی، ۱۳۸۴)

لاکان به یاری مفاهیم ژوئیسانس و میل، نظریه فروید درباره مراحل تحول و نظریه وی درباره رانه (Drive) را در نظامی با قالب جدید ارائه می‌کند؛ نظامی تحت سلطه این ایده که «دیگری» در فرایند تولید ذهنیت و سویش‌کنیویته دارای نقشی ابزاری است. در واقع، من نفسانی سوژه که در حیطه حیث خیالی قرار دارد توسط میل دیگری تشکیل می‌شود. یعنی تصور فرد از خود منتج از ژوئیسانس دیگری است. میل «دیگری» و ژوئیسانس «دیگری» چگونه به وجود می‌آیند؟ چگونه می‌توان آنها را پیامدهای توسعه و تحول روانی شمرد؟ (کلروز، ۱۳۸۵)

نشانه‌های زایش میل سوژه را می‌توان به آنچه لakan «تجربه مرحله آینه‌ای» (Mir Stage) می‌نامد، نسبت داد. فاز آینه‌ای را می‌توان به منزله سویه‌ای ساختاری از تغییر و