

# نقش اعتنای در اثرگذاری پیام

● سیده مریم رضوی

تهیه کننده رادیو

زندگی بازتاب کامل اعتقادات و باورهای ماست. او می‌گوید: «باورها و اعتقادات انسان، تعیین کننده کیفیت کار اوست.» آنچه بیان می‌شود حاصل تجزیه است. بسیاری از تهیه کنندگان بر جسته و متعدد بر این اصل اتفاق نظر دارند که اعتقاد عوامل برنامه‌ساز به کارشناس در اثرگذاری پیام برنامه نهضت چشمگیری دارد. احمد سروری تهیه کننده رادیو پیام معتقد است: «اگر نویسندهای به موضوعی اعتقاد ندارد باید درباره آن موضوع بنویسید، یا گوینده باید آنچه را که خود باور ندارد به زبان بیاورد. چون اگر کسی صادق نباشد، هرچقدر هم از فضایل صداقت سخن بگوید نمی‌تواند بر مخاطب تأثیر بگذارد.» از این‌رو، در گزینش عوامل بر حسب موضوعات لازم است که دقت بیشتری بشود. این موضوع خیلی مهم است مثلاً برنامه‌های معارفی بهتر است به اهلش واگذار شود. بدین ترتیب ارتباط دوسویه با مخاطب برقرار می‌شود، پیام بر دل مخاطب می‌نشیند و او با میل و رغبت مفهوم برنامه را می‌پذیرد.

با ما اعلام کند و یا سر خود را به نشانه تأیید تکان دهد و یا به نشانه تردید اخم کند و یا آنکه روی خود را از ما برگرداند. همه این حرکات نوعی بازخورد به شمار می‌روند. اما نکته اصلی این است که ما می‌خواهیم مخاطب پیام ما را بپذیرد و در بازخورد، متوجه شویم که مخاطب، حرف ما را قبول دارد یا حداقل حرف و پیام ما او را به تفکر واداشته است. به نظر شما چگونه مجری و گوینده ما که خود سیگار می‌کشد می‌تواند از مضرات سیگار سخن بگوید؟! چگونه انتظار داشته باشیم که مخاطب حرف‌ها را بپذیرد و حرکتی برای مقابله با این پدیده از خود نشان دهد؟!

در اصل اینرسی، عملکرد مثبت هر فرد در گروه باعث تقویت روحیه و انگیزه مضاعف سایرین در گروه می‌شود. این اصل بازده کار را بالا می‌برد و به گروه ارزشی مثبتی تزریق می‌کند چون گروه با هم هماهنگ هستند. اگر واقعاً گروه، طرف باورشان را باور کنند و با اعتقاد کار کنند، مطمئناً نتیجه می‌گیرند.

اندرو متیوس (روان‌شناس) با شعار «پیرو قلب خود باشید»، معتقد است که

به نظر شما اعتقاد ما چقدر می‌تواند در انتقال پیام به مخاطب کمک کند؟ تهیه کننده با الهام از اصل اینرسی و با بهره گیری از فعالیت عوامل مختلف، برنامه تهیه می‌کند. پیام برنامه از طریق فرستنده‌ها و امواج رادیویی به مخاطب انتقال می‌یابد. اما برنامه رادیویی چگونه مقبول مخاطب قرار می‌گیرد؟ چگونه پیام برنامه بر دل مخاطب می‌نشیند و مخاطب آن را می‌پذیرد؟

برنامه رادیویی مجموعه سازمان یافته‌ای از فعالیت‌های حرف مختلف رادیویی است که به منظور ارتباط با مخاطب با هدفی معین صورت می‌پذیرد. برنامه‌ای که از رادیو شنیده می‌شود می‌خواهد پیام را به مخاطب انتقال دهد. اگر مخاطب پیام را درک کند، درواقع عوامل برنامه‌ساز به هدف خود رسیده‌اند. نظرهای مخاطبان می‌تواند بازخورد پیام برنامه باشد. درواقع ما از طریق بازخورد است که می‌توانیم آثار پیام را در پیامگیر (مخاطب) ملاحظه کنیم. به عنوان مثال زمانی که تلاش می‌کنیم که فردی را درباره موضوعی قانع کنیم، چند حالت پیش می‌آید: ممکن است که او موافقت خود را