

مبانی علم بیمه آمارشناسی^(۱)

دکتر محمد رضا مشکانی^(۲)

چکیده:

بیمه آمارشناسی (اکجواری) از دو بخش تشکیل می‌شود: مبانی علمی بیمه‌های زندگی و بیمه‌های غیرزندگی. بیمه‌های زندگی که با طول عمر اشخاص سر و کار دارد، از لحاظ مفهوم و روش با تحلیل بقا در زیست آمار شbahت دارد. بیمه‌های غیرزندگی که با بروز حوادث و میزان خسارت‌های واردۀ در هر حادثه سر و کار دارد، با نظریه قابلیت اعتماد و نظریه صفت‌بندی شbahت دارد. با مروری بر مفاهیم معمول در بیمه آمارشناسی و روش‌های محاسبه حق بیمه در موارد مختلف، براین نکته تأکید می‌ورزیم که برای درک درست اصول بیمه آمارشناسی، تسلط بر مباحث احتمال، فرایندهای تصادفی و استنباط آماری ضرورت دارد.

واژگان کلیدی:

طول عمر، نظریه قابلیت اعتماد، جدول زندگی، نبروی آنی مرگ، فرمول‌های بازگشتنی، نرخ تنزیل، اندوخته ریاضی، نمودار لکزیس، روش حداکثر درستنمایی، روش بیزی، روش کلاسیک (برآورد گشتاوری)، سرمایه بیمه، تابع خطر.

مقدمه

از سال ۱۶۹۳ میلادی که سرادمند‌های نخستین جدول زندگی را فراهم کرد تا به امر روز که انواع و اقسام جدول‌های زندگی تهیه شده‌اند، بیمه به طور کلی و بیمه زندگی به طور خاص، راه طولانی پیموده و هنوز هم در حال گسترش و نوآوری‌های جدید است.

-
۱. این مقاله در نخستین سمینار آمار بیمه (اکجواری) دانشگاه شهید بهشتی، سال ۱۳۷۸ ارائه گردید.
 ۲. عضو هیأت علمی دانشکده علوم ریاضی، دانشگاه شهید بهشتی.

سرایت بیمه از بیمه‌های اموال، اشیا و مسؤولیت فعالیتی چنان فراگیر شده است که در حال حاضر هیچ اقدامی در جهان متمدن بدون همراهی نوعی از انواع بیمه میسر نیست. بیمه‌های حوادث برای دانش آموزان و دانشجویان، بیمه‌های بیکاری برای کارگران، بیمه‌های مسافران اتوبوس، قطار و هوایپما، بیمه‌های درمانی، بازنیستگی و انواع پرشمار بیمه‌های دیگر با زندگی روزمره ما پیوند خورده‌اند. بنابر این ضرورت دارد که به مبانی علمی رشتۀ بیمه آمارشناسی نظری اجمالی بیفکنیم و با فعالیت علمی اکچوارها آشنا شویم.

۱. انواع بیمه

انواع بیمه را به طور سنتی به دو دسته بزرگ بیمه‌های زندگی و غیرزندگی تقسیم می‌کنند. بیمه‌های زندگی با طول عمر اشخاص سر و کار دارند و عنصر اساسی در بررسی این گونه بیمه‌ها، و مسائلی از قبیل تعیین حق بیمه و اندوخته‌ها و غیره، توزيع طول عمر اشخاص به صورت انفرادی یا دسته جمعی است. جدول زندگی که احتمال مردن شخص X ساله‌ای را طی یک سال آینده به دست می‌دهد، ابزار اساسی بیمه آمارشناس برای پژوهش‌های وی در بیمه زندگی است. بیمه‌های غیرزندگی با وقوع حوادث مختلف، از جمله تصادف اتوموبیل‌ها، وقوع آتش سوزی، دزدی، تگرگ، سیل و میزان خساری که در هریک از این حادثه‌ها به بار می‌آید، سر و کار دارند. نوع دیگری از بیمه که بیمه بیمه‌هاست و به آن بیمه انتکایی می‌گویند، بیمه شدن یک بیمه‌گر نزد بیمه‌گر دیگر است که طبق قراردادهای گوناگون و به صورت‌های پیچیده صورت می‌گیرد. از ترکیب این سه نوع عمده بیمه، فهرستی پرشمار از انواع بیمه، با قراردادهای خاصی حاصل می‌شود که امروزه صنایع، بازرگانی و انواع مؤسسه‌ها و سازمان‌ها از آن‌ها استفاده می‌کنند و جهان را به صورت شبکه به هم پیوسته‌ای در می‌آورد.

برای آن که با اصول و مبادی چنین فعالیت گسترده‌ای آشنا شویم به شرح مختصر چند مورد می‌پردازم. در این توصیف، نشان می‌دهیم که بیمه آمارشناس امروزی باید به علوم آمار، احتمال و فرایندهای تصادفی، همراه با آشنایی با کسب و کار و بازرگانی و مدیریت بیمه مجهز باشد. در این مقاله عمدتاً به بخش علوم آماری بیمه تأکید شده است، ولی توفیق در کار اجرایی بیمه مستلزم آگاهی کامل از بخش علوم بازرگانی نیز هست. دو پیشامد عمده که محیط بیمه آمارشناسی و محاسبات فنی بیمه را به شدت

تحت تأثیر قرار داده عبارت اند از پیدا شدن کامپیوتر های سریع و تقریباً ارزان که در دسترس اغلب افراد قرار دارند و دیگری درس های مربوط به احتمال و آمار است که امروزه در بیشتر رشته های علمی رواج پیدا کرده است.

در فراغیری بیمه آمارشناسی باید به این دو موضوع توجه اساسی شود. زیرا برخی محاسبات که در گذشته با تابع های تعویض پذیر انجام می گرفت، با استفاده از کامپیوتر، با سرعت و دقت کافی، به صورت الگوریتم های بازگشتی قابل محاسبه اند. بنابر این پرداختن به دلایل علمی این گونه محاسبات بیشتر از چگونگی انجام دادن آنها اهمیت یافته است. نکته دوم آن که از همان آغاز که هالی و اخلاف او جدول زندگی را فراهم کردند، نتایج مندرج در این جدول ها، تا مدت های طولانی به صورت قانون های قطعی تلقی می شدند. برای مثال، تعداد مرگ ها در هر گروه مفروض و در هر سال مفروض عددی یقینی در نظر گرفته می شد که می توانستند آن را از جدول زندگی محاسبه کنند. اما امروزه می دانیم که این عدد در حقیقت مقداری از یک متغیر تصادفی است و با احتمال همراه است. بنابر این به کار بستن شیوه های احتمالی امری ضروری است و دیگر می توان مدل قطعی را فراموش کرد. مطالب زیر با چنین دیدگاهی عرضه شده اند.

۲. نوع کلی بیمه زندگی

یک قرارداد بیمه زندگی را در نظر بگیرید که منافع آن از سالی به سالی دیگر متغیر است. فرض کنید که سرمایه بیمه به میزان مورد توافق بیمه گر و بیمه گذار در پایان سال مرگ قابل پرداخت باشد. اگر Z را برای سرمایه بیمه در خلال سال t پس از صدور بیمه نامه به کار ببریم، داریم:

$$Z = C_{k+1} \cdot v^{k+1}$$

در این فرمول، K تعداد سال هایی است که شخصی که در X سالگی خود را بیمه کرده است، زنده می ماند و نوعی متغیر تصادفی است. توزیع K همان توزیع طول عمر آنی شخص X ساله است و از روی جدول زندگی به دست می آید. اگر طول عمر را به سال کامل اندازه بگیریم، متغیری گستته خواهد بود و

$$P_r(K=k) = P_x q_{x+k} \quad K = 0, 1, 2, \dots$$

(احتمال زنده ماندن شخص (x) ساله تا سال k ام) که در آن

(احتمال مردن شخص $(x+k)$ ساله در خلال یک سال بعد) = q_{x+k}

چون جدول زندگی توزیع احتمال گستته شده‌ای است که معمولاً احتمال مردن طی یک سال بعد یعنی q_x را می‌دهد و داریم $P_x = 1 - q_x$ خواهیم داشت:

$$P_{x+k} = P_x \cdot P_{x+1} \cdots P_{x+k-1}$$

همچنین

$$q_{x+k} = 1 - P_{x+k}$$

نماد دیگر در فرمول بالا v است که عامل تخفیف یا نرخ تنزیل است و ارزش یک ریال موجود در سال بعد را در حال حاضر تعیین می‌کند. نرخ تنزیل با نرخ بهره رابطه دارد و اگر نرخ بهره را i بگیریم، $\frac{1}{(1+i)}$ = یعنی یک ریال سرمایه مانکه در سال $(k+1)$ قابل وصول است، در حال حاضر v^{k+1} ریال ارزش دارد. به همین دلیل C_{k+1} ریال در سال $(k+1)$ ام فعلًا $C_{k+1} v^{k+1}$ ریال ارزش خواهد داشت.

چنان که ملاحظه می‌شود Z یا ارزش فعلی سرمایه بیمه، خود متغیری تصادفی است. اگر بخواهیم برای چنین شخصی حق بیمه‌ای در نظر بگیریم که در حال حاضر پرداخت می‌شود، باید به ماهیت تصادفی مبلغی که پس از مرگ به ذی نفع پرداخت خواهد شد توجه داشته باشیم. برای تعیین حق بیمه، معیارهای مختلفی در نظر گرفته می‌شود. یکی از این معیارها زیان بیمه‌گر است که با عبارت زیر تعریف می‌شود:

$$L = C_{k+1} v^{k+1} - \sum_{k=0}^{\infty} \Pi_k v^k$$

که در آن $\Pi_0, \Pi_1, \Pi_2, \dots, \Pi_k, \dots$ مقادیر حق بیمه‌اند که تا زمان K دریافت می‌شوند. اگر منبع تأمین سرمایه بیمه تنها حق بیمه باشد، مقادیر حق بیمه خالص باید در رابطه زیر صدق کنند تا امید ریاضی زیان بیمه‌گر صفر شود: $E(L) = 0$

$$\sum_{k=0}^{\infty} C_{k+1} v^{k+1} \Pi_k = \sum_{k=0}^{\infty} \Pi_k v^k$$

با انتخاب مقادیر خاص برای C_j می‌توان Π_k را حساب کرد. اگر سرمایه بیمه بلافاصله پس از مرگ بیمه شده قابل پرداخت باشد، سرمایه بیمه را می‌توان به طور کلی تابعی از زمان در نظر گرفت، مثل

$$C(t), \quad t \geq 0$$

در آن صورت

$$Z = C(T) V^T$$

که T طول عمر آتی شخص X ساله را نشان می‌دهد و متغیر تصادفی پیوسته است. در این حالت باید تابع توزیع T را به دست آورد که به کمک روش‌های آماری و با استفاده از آمارهای گذشته میسر است. گیریم

$$G(t) = P_r(T \leq t), t \geq 0$$

تابع توزیع T

$$g(t) = G'(t), t \geq 0$$

تابع چگالی T

با استفاده از این دو تابع، مفهوم نیروی آنی مرگ که هم ارز با تابع خطر در نظریه قابلیت اعتماد و نظریه بقااست، تعریف می‌شود.

$$\mu_{x+t} = \frac{g(t)}{1 - G(t)} = -\frac{d}{dt} \ln [1 - G(t)]$$

که از آن جا

$$(t, t+dt) = P_r(t < T < t+dt) = g(t) dt = {}_t P_{x+\mu_{x+t} dt}$$

همچنین

$$\mu_{x+t} = -\frac{d}{dt} \ln P_x, P_x = \exp \left\{ - \int_0^t \mu_{x+s} ds \right\}$$

اغلب نظر دادن درباره نیروی آنی مرگ از حدس زدن توزیع احتمال طول عمر آتی ساده‌تر است. بنابر مفروضات مشخص درباره نیروی آنی مرگ، توزیع‌های مختلفی برای T حاصل می‌شوند و پارامترهای آنها از روی آمار و به کمک روش‌های آماری به دست می‌آیند.

مفروضات درباره نیروی آنی مرگ: قانون دوموآور (سال ۱۷۲۴) مبنی بر حداقل شرط عمر آدمی (w) و یکسان بودن احتمال مرگ در این بازه:

$$T \mid x \sim u(0, w-x), 0 < t < w-x \quad g(t) = \frac{1}{w-x}$$

برای این توزیع:

$$\mu_{x+t} = \frac{1}{w-x-t}, 0 < t < w-x$$

تابعی افزایشی از t است.

قانون گامپرتر (۱۸۲۴) با پارامترهای B و C :

$$\mu_{x+t} = BC^{x+t}, \quad t > 0.$$

که محدودیت حداکثر سن را ندارد و فرایند پیر شدن را بهتر نمایش می‌دهد.
قانون میکام (۱۸۶۰) با پارامترهای A , B و C :

$$\mu_{x+t} = A + BC^{x+t}, \quad t > 0.$$

تعییمی است از قانون گامپرتر.

$$m = \frac{B}{\ln c}$$

$$, P_x = \exp \left\{ -At - mC^x (C' - 1) \right\}$$

قانون وایبول (۱۹۳۹): با پارامترهای a , n و k :

$$\mu_{x+t} = k(x+t)^n$$

که می‌دهد:

$$, P_x = \exp \left\{ -\frac{k}{n+1} \left[(x+t)^{n+1} - x^{n+1} \right] \right\}$$

حال به هر نحوی که P_x و q_x محاسبه شوند، می‌توان از آن‌ها برای محاسبه حق بیمه و اندوخته‌های حق بیمه استفاده کرد.

۲. انواع خاص بیمه

انواع خاص بیمه را می‌توان از حالت کلی به شرح زیر نتیجه گرفت. در حالت کلی:

$$Z = C_{k+1} v^{k+1}$$

گیریم $C_j = j$ ، یعنی در صورت مرگ در سال زام، j واحد پول در پایان سال به ذی نفع پرداخت خواهد شد. پس

$$Z = (k+1) v^{k+1}$$

حق بیمه خالص این نوع بیمه را که افزایشی استاندارد نامیده می‌شود با

$$(IA)_x = \sum_{k=0}^{\infty} (k+1) v^{k+1} \quad k p_x \quad q_{x+k}$$

به دست می‌آورند.

برای حالت بیمه با مدت معین n ساله

$$C_j = \begin{cases} j, & j = 0, 1, \dots, n-1 \\ 0, & j = n, n+1, n+2, \dots \end{cases}$$

و حق بیمه خالص آن عبارت است از:

$$(IA)_{x':\bar{n}\lceil} = nA_{x':\bar{n}\lceil} - A_{x':\overline{n-1}} - A_{x':\overline{n-2}} - \dots - A_{x':\overline{1}}$$

که در آن

$$A_{x':\bar{n}\lceil} = \sum_{k=0}^{n-1} v^{k+1} {}_k p_x q_{x+k}$$

حق بیمه خالص بیمه زمانی n ساله با سرمایه یک واحد پول می‌باشد.

این فرمول کلی تر از آن است که از ظاهر آن بر می‌آید. اگر مقادیر حق بیمه منفی Π_k (یعنی پرداخت از بیمه گر به بیمه‌گذار) را مجاز بدانیم، از این فرمول سالیانی‌های زندگی و حق بیمه پس انداز خالص به شرط حیات حاصل می‌شود. برای مثال، اگر قرار دهیم

$$C_0 = C_1 = \dots = C_n = 1, \quad C_{n+1} = C_{n+2} = \dots = 0.$$

$$\Pi_0 = \Pi_1 = \dots = \Pi_{n-1} = P_{x:\bar{n}\lceil}, \quad \Pi_n = -1, \quad \Pi_{n+1} = \Pi_{n+2} = \dots = 0.$$

حق بیمه پس انداز خالص به شرط حیات به دست می‌آید، که در آن

$$P_{x:\bar{n}\lceil} = \frac{A_{x:\bar{n}\lceil}}{\ddot{a}_{x:\bar{n}\lceil}} \quad (\text{حق بیمه پس انداز خالص به شرط حیات})$$

با

$$\ddot{a}_{x:\bar{n}\lceil} = \sum_{k=0}^{n-1} v^k {}_k p_x \quad \text{و} \quad A_{x:\bar{n}\lceil} = 1 - d \ddot{a}_{x:\bar{n}\lceil}$$

$$d = \frac{i}{(1+i)} \quad \text{نرخ تنزیل مؤثر سالانه}$$

انواع دیگری از بیمه زندگی نیز وجود دارد که با تعریف خاص C_j به دست می‌آیند و برای کوتاهی سخن از ذکر آن‌ها خودداری می‌شود.

۴. فرمول‌های بازگشتی

برای استفاده از تسهیلات کامپیوتری، نوشتن فرمول‌های محاسباتی به صورت

بازگشتی ضرورت دارد. برای ارائه نمونه‌ای از این فرمول‌ها، بیمه تمام عمر را با پرداخت ۱ واحد پول در پایان سال مرگ در نظر بگیرید. پس به ازای همه مقادیر زدایم $C_j = 1$ و حق بیمه خالص تک قسطی عبارت است از:

$$A_x = E(v^{k+1}) = \sum_{k=0}^{\infty} v^{k+1} {}_k p_x q_{x+k}$$

$$A_x = v q_x + v A_{x+1} p_x$$

پس از محساسبه A_x ، می‌توان A_{x+1} ، A_{x+2} ، ... را برای مشتریان سن‌های $(x+1)$ ، $(x+2)$ ، ... به طور بازگشتی حساب کرد.

۵. اندوخته‌های حق بیمه خالص یا اندوخته‌های ریاضی در بیمه کلی مورد بحث در بالا، اندوخته حق بیمه خالص در پایان سال k را چنین تعریف می‌کنیم:

$${}_k V = \sum_{j=0}^{\infty} C_{k+j+1} v^{j+1} {}_j p_{x+k} q_{x+k+j} - \sum_{j=0}^{\infty} \Pi_{k+j} v^j {}_j p_{x+k}$$

$$= \frac{\text{متوسط ارزش فعلی حق بیمه‌های دریافت شده تا سال } k}{\text{سال بعد از عقد قرارداد}} \quad (\text{متوسط ارزش فعلی سرمایه بیمه پس از } k)$$

در این مورد نیز با عنایت به این که

$${}_j p_{x+k} = {}_h p_{x+k} - {}_{j-h} p_{x+k+h}$$

و جایگذاری آن در فرمول v در نهایت به رابطه بازگشتی زیر می‌رسیم:

$${}_k V + \Pi_k = v [C_{k+1} q_{x+k} + {}_{k+1} V p_{x+k}]$$

چون $v = ۰$ ، باز هم می‌توان به آسانی اندوخته‌های ریاضی را به صورت بازگشتی محاسبه کرد.

رابطه بالا را به این صورت نیز می‌توان نوشت:

$$\prod_k V + \prod_k = v [{}_{k+1}V + (C_{k+1} - {}_{k+1}V) q_{x+k}]$$

که از آن در می‌یابیم اگر بیمه شده بمیرد، افزون بر $v {}_{k+1}V - C_{k+1}$ مبلغ ${}_{k+1}V$ نیز مورد نیاز است. این مبلغ را مبلغ خالص در معرض خطر می‌نامند.

اگر رابطه بالا را بر حسب \prod_k بنویسیم، ملاحظه می‌کنیم که

$$\prod_k = ({}_{k+1}V \cdot v - {}_kV) + v (C_{k+1} - {}_{k+1}V) q_{x+k}$$

$$\prod_k = \prod_k^s + \prod_k^r$$

$(\text{حق بیمه در معرض خطر}) + (\text{حق بیمه پس اندازی}) = \text{حق بیمه خالص}$

واز آن می‌توان نتیجه گرفت که

$${}_jV = \sum_{k=0}^{j-1} (1+i)^{j-k} \prod_k^s$$

یعنی اندوخته حق بیمه یا اندوخته ریاضی عبارت است از مقدار انباشته حق بیمه‌های پس اندازی با بهره‌های مربوط از زمان صدور بیمه‌نامه. با این اصول می‌توان اندوخته‌ها را برای انواع بیمه‌ها (C_j های متفاوت) حساب کرد.

۶. برآورده احتمال مرگ

چنان‌که در بخش‌های پیشین دیدیم، همه محاسبات بیمه‌ای بر پایه احتمال‌های P_x و q_{x+k} به ازای x معین و k متغیر استوارند. حال پرسش این است که این اعداد خود چگونه حساب می‌شوند. محاسبه این اعداد در واقع همان محاسبه جدول زندگی است. روش‌های آماری موردن استفاده برای محاسبه q_x یا برآورده آن \hat{q}_x عبارت‌اند از نمودار لکزیس، روش کلاسیک (روش برآورده گشتاوری)، روش بیشینه درست‌نمایی و روش بیزی. در این روش‌ها از منطق و شیوه‌های استنباط آماری استفاده می‌شود. براساس آمار شرکت‌های بیمه، سازمان ثبت احوال یا مرکز آمار و غیره به برآورده احتمال مرگ پرداخته می‌شود.

برای حسن ختام، شیوه‌برآورده درست‌نمایی و روش بیزی را به کوتاهی شرح می‌دهیم. گیریم (H) متغیری تصادفی باشد که چگالی احتمال $u(\theta)$ دارد. مقدار خاصی از این متغیر را که همان \hat{q}_x است در نظر می‌گیریم. اگر n شخص مستقل x ساله داشته باشیم

که D_x تا از آنها طی یک سال مرده باشد و E_x طول زمانی باشد که این افراد تحت مشاهده قرار داشته‌اند یا به عبارت دیگر در معرض مرگ بوده‌اند و اگر فرض تکه‌ای خطی بودن نیروی آنی مرگ را پذیریم، احتمال مشاهده چنین پیشامدی متناسب است با:

$$\left(\frac{D_x}{\mu_{x+\frac{1}{\beta}}} \exp(-\mu_{x+\frac{1}{\beta}}) \cdot E_x\right)$$

چه مقداری از $\mu_{x+\frac{1}{\beta}}$ این احتمال را ماقسیم می‌کند؟ جواب $\hat{q}_x = \frac{D_x}{E_x}$ است که از

روی آن می‌توان \hat{q}_x را به صورت $\hat{q}_x = 1 - \exp(-\frac{D_x}{E_x})$ به دست آورد.

در روش بیزی فرض می‌شود که $\mu_{x+\frac{1}{\beta}} = \theta$ مقداری از متغیری مانند (H) است که توزیع پیشین (θ) دارد. با در هم آمیختن باور پیشین و نتایج مشاهدات $(D_x \text{ و } E_x)$ توزیع گاما می‌توان برآورده برای \hat{q}_x به دست آورد. اغلب فرض می‌شود که متغیر (H) توزیع گاما با پارامترهای α و β دارد. این پارامترها را بیمه آمارشناس برمی‌گزیند. پس توزیع پسین عبارت است از:

$$\tilde{u}(\theta) \propto \theta^{D_x} e^{-\theta E_x} u(\theta)$$

محتمل‌ترین مقدار $\hat{\theta} = \mu_{x+\frac{1}{\beta}}$ همان میانگین توزیع پسین است که برابر است با

$$\hat{\mu}_{x+\frac{1}{\beta}} = \left(\frac{\beta}{\beta + E_x}\right)^{\frac{\alpha}{\beta}} + \left(\frac{E_x}{\beta + E_x}\right) \frac{D_x}{E_x}$$

$$\hat{q}_x = 1 - \left(\frac{\beta + E_x}{\beta + E_x + 1}\right)^{\alpha + D_x}$$

ملاحظه می‌شود که برآورده بیشینه درست‌نمایی حالتی خاص از برآورده بیزی است به ازای $\alpha = \beta = 0$.

در روش بیز تجربی، بیمه آمارشناس از مشخص کردن α و β خودداری و مقدار آنها را از روی آمار برآورده می‌کند. اگر مقادیر برآورده شده را با $\hat{\alpha}$ و $\hat{\beta}$ نشان دهیم:

$$\hat{q}_x = 1 - \left(\frac{\hat{\beta} + E_x}{\hat{\beta} + E_x + 1}\right)^{\hat{\alpha}}$$

سخن پایانی

ملاحظه کردیم که بیمه آمارشناس امروزی با چه تکالیفی رو به روست و برای انجام دادن آن‌ها به چه ابزارهایی نیاز دارد. این ابزارها یعنی استنباط آماری، احتمال و فرایندهای تصادفی به اضافه شم بیمه‌گری که از آشنایی با عملیات اجرایی بیمه حاصل می‌شود. بیمه آمارشناس امروزی باید آمادگی فراگیری این درسن‌ها را در بهترین کیفیت و بیشترین کمیت داشته باشد تا بتواند در زندگی حرفه‌ای خود موفق و سربلند باشد.

منابع

۱. حیدری، محمد رضا. توابع بقا در بیمه (پایان نامه)، دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۷۷.
۲. طارمی، ابوالفضل. برآورد احتمال مرگ و میر به روش بیزی (پایان نامه)، دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۷۷.
3. Gerber, H.V. (1990), Life Insurance Mathematics, Springer - Verlag, Berlin.

پژوهشکاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی