

## تأثیر متقابل بیمه و تغییر رفتارهای اقتصادی خانواده (باتوجه به خصوصیات اجتماعی و اقتصادی خانوارهای ایرانی)

دکتر علی دهقانی

علی جعفرزاده

### مقدمه

خصوصیات اجتماعی و اقتصادی خانواده‌های یک کشور، نقشی اساسی در نظریه‌های مربوط به رشد و توسعه اقتصادی ایفا می‌کنند. با تغییر در رفتارهای اقتصادی و خصوصیات اجتماعی خانواده‌ها که هستهٔ مرکزی جامعه محسوب می‌شوند می‌توان مسیر رشد و ترقی کشور را به صورت جهت‌دار هدایت کرد و درنهایت ضمن کمک به اقتصاد و رفاه خانواده‌ها به یک الگوی پایدار دست یافت. بررسی علل رشد و توسعه برخی از کشورها بیان‌گر این واقعیت است که تغییر رفتارهای اقتصادی و خصوصیات اجتماعی خانواده‌ها (رفتارهای مصرفی، پس‌اندازی، وضعیت اشتغال، سطح سواد و ابعاد خانواده) نقش مهمی درین زمینه ایفا کرده‌اند. هدف ما نیز درین بررسی آن است که اولاً نقش بیمه را در تغییر رفتارهای اقتصادی خانواده شرح دهیم و ثانیاً با استفاده از خصوصیات اجتماعی و اقتصادی خانوارهای ایرانی، اهمیت تغییر در رفتارهای اقتصادی و تأثیر آن بر توسعه صنعت بیمه کشور را بررسی کنیم. بنابراین، هدف آن است که نشان داده شود که هم بیمه می‌تواند رفتارهای اقتصادی خانواده را تحت تأثیر قرار دهد و هم خود تغییر در رفتارهای اقتصادی و ویژگی‌های اجتماعی ممکن است به رشد و توسعه صنعت بیمه کمک کند.

تجزیه و تحلیل‌های آماری بیان‌گر آن است که ارائه انواع بیمه‌های زندگی به خانوارها از عوامل اصلی رشد صنعت بیمه در اکثر کشورها بوده است. همان‌طور که در جدول شماره ۱ مشخص است در مقایسه با بیمه‌های غیرزندگی، سهم بیمه‌های زندگی، که ارتباط متقابلی با اقتصاد خانوار دارد، در سال‌های اخیر مرتباً افزایش یافته است.

جدول ۱. مقایسه سهم بیمه‌های زندگی و غیرزندگی در کل پرتفوی حق بیمه در یافتن در سطح جهانی

سال	سهم بیمه‌های زندگی	سهم بیمه‌های غیرزندگی
۱۹۹۵	۵۷/۷	۴۲/۳
۱۹۹۴	۵۷/۶	۴۲/۴
۱۹۹۳	۵۶/۱	۴۳/۹
۱۹۹۲	۵۷/۴	۴۷/۶
۱۹۹۱	۵۲/۶	۴۷/۴
۱۹۸۹	۵۲/۴	۴۷/۶
۱۹۸۸	۵۲/۶	۴۷/۴
۱۹۸۷	۴۲/۴۷	۵۶/۵۲

مأخذ: شماره‌های مختلف مجله زیگما.

برای مثال، می‌توان به صنعت بیمه ژاپن اشاره کرد که با خروج از شرایط رشد ضعیف گذشته خود، دیگر بار به شرایط رشد متعادل بازگشته است.<sup>۱</sup> با ارائه انواع بیمه‌ها و به وزه بیمه‌های زندگی می‌توان نقشی اساسی در تغییر رفتارهای مصرفی و پس‌اندازی خانواده‌ها ایفا و به گسترش صنعت بیمه کشور کمک کرد. این امر، اهمیت نقش بیمه در اقتصاد خانواده را نیز نشان می‌دهد.

### ۱. نقش بیمه در تغییر رفتارهای مصرفی و پس‌اندازی خانوار

مصرف و پس‌انداز از پارامترهای مهم اقتصادی هستند و میزان مصرف و پس‌انداز خانوارها نقش مهمی در نظریه‌های رشد و توسعه اقتصادی و اجتماعی ایفا می‌کنند. تابع مصرف، تصویری عالی از نمونه مراحل توسعه دانش در علم اقتصاد ارائه می‌دهد. این مراحل ابتدا با پیشرفت و کشف مفهومی کیز در سال ۱۹۳۶ آغاز می‌شود.<sup>۲</sup> براساس عقاید کیز، درآمد واقعی، عامل عمده تعیین کننده مخارج مصرفی است. وی معتقد است که براساس یک قانون روان‌شناسی، هم به دلیل طبیعت انسانی و هم برپایه واقعیات مشروح تجربی، وقتی درآمد اشخاص زیاد می‌شود به طور متوسط مصرف خود را افزایش می‌دهند، ولی اندازه آن از مقدار افزایش درآمد کمتر است. بنابراین، بخشی از درآمد پس‌انداز می‌شود. مصرف و پس‌انداز در واقع قرینه یکدیگرند و بدین ترتیب دو طرف یک کردار کلان اقتصادی را تحلیل می‌کنند. هم‌چنین می‌توان گفت که عوامل تعیین کننده مصرف، از زاویه دیگر، می‌توانند تعیین کننده پس‌انداز نیز باشند. پرسشی که در اینجا مطرح می‌شود این است که بیمه در رفتارهای مصرفی و پس‌اندازی خانوارها چه نقشی دارد؟ برای اینکه بتوانیم به صورت علمی، قضیه را بررسی کنیم سعی خواهیم کرد که به طور خلاصه به برخی از پژوهش‌های انجام گرفته در زمینه تابع مصرف و پس‌انداز اشاره کنیم و در نهایت به نقش بیمه در این زمینه پردازیم.

۱. بازار جهانی بیمه در سال ۱۹۹۵.<sup>۱</sup> ترجمه نصرالله طهماسبی، فصلنامه صنعت بیمه، شماره ۴۶، ص. ۳.

۲. ویلیام برانسون، تئوری و سیاست‌های اقتصاد کلان، چاپ اول، ۱۳۷۲، ص. ۳۰۱

بحث و تبادل نظر در مورد تابع مصرف و پس انداز تاکنون ادامه یافته است، که در این زمینه می‌توان به سلسه پژوهش‌های تابع مصرف سه نظریه پرداز به نام‌های دوزنبری (۱۹۴۹)، فریدمن (۱۹۵۷) و آندو مودیلیانی (در ابتدای دهه ۱۹۵۰) اشاره کرد.<sup>۱</sup> نظریه‌های پیشرفته مصرف نشان می‌دهند که مصرف ممکن است به متغیرهای مختلفی از جمله درآمد ناشی از کار، درآمد ناشی از دارایی، درآمد جاری، درآمد دائمی و هم‌چنین موقعیت اجتماعی فرد ارتباط داشته باشد. در صورتی که بخواهیم تابع مصرف، واقعیت‌های عینی جامعه را نشان دهد حتماً باید به موضوع مصرف در شرایط عدم اطمینان نیز اشاره و عواملی را که روند مصرفی خانوارها را با ریسک مواجه می‌کنند بررسی کنیم تا نقش اساسی بیمه در این زمینه روشن‌تر شود.

زیربنای اساسی نظریه‌های مختلف ارائه شده در مورد تابع مصرف این است که رفتار مشاهده شده مصرف کننده نتیجه تلاش عقلانی وی برای حداکثر کردن مطلوبیت خود از طریق تخصیص جریان درآمدی دوره زندگی به یک الگوی بهینه مصرف در طول زندگی است. بافرض این‌که مصرف کننده نوعی  $T$  سال زندگی کند می‌توان تابع مطلوبیت وی را با توجه به قید بودجه‌اش در طول دوره زندگی به حداکثر رساند.

$$\text{Max } u = u(C_0, C_1, \dots, CT) \quad (1)$$

$$\sum_{t=0}^T \frac{C_t}{(1+r)^t} = \sum_{t=0}^T \frac{Y_t}{(1+r)^t} \quad (2)$$

که در اینجا  $T$  عمر انتظاری فرد،  $C$  میزان مصرف حقیقی در طی دوران زندگی،  $Y$  میزان مطلوبیت،  $r$  میزان درآمد،  $\sum$  نرخ بهره، و  $\Delta$  فاصله زمانی بین سال مورد نظر و سالی است که ارزش فعلی محاسبه می‌شود.

باتوجه به این الگو، مصرف کننده با در نظر گرفتن درآمدهایی که در طول زندگی خواهد داشت تابع مطلوبیت خود را بهینه خواهد کرد. برای درک بهتر موضوع، یک مورد دو دوره‌ای را شرح می‌دهیم. فرض کنید که سرپرست خانواده دارای یک جریان درآمدی  $Y_0, Y_1, Y_2$  است و می‌خواهد تابع مطلوبیت خود را با توجه به قید بودجه‌اش حداکثر کند.

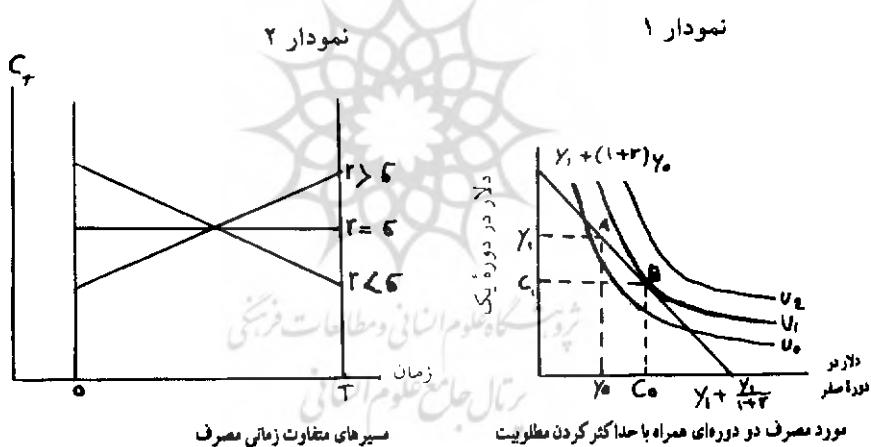
$$\text{Max } u = u(C_0, C_1) \quad (3)$$

به شرط این که

$$C_0 + \frac{C_1}{1+r} = Y_0 + \frac{Y_1}{1+r} \quad (4)$$

۱. فریدون تفضلی، اقتصاد کلان، نظریه‌ها و سیاست‌های اقتصادی، چاپ سوم، ۱۳۶۸، ص ۸۴.

که در این جا،  $C_1, Y_1$  میزان مصرف و درآمد فرد در دوره اول (حال) و  $C_2, Y_2$  مصرف و درآمد انتظاری فرد در دوره دوم را نشان می‌دهند. فرد می‌تواند با کاستن از مصرف دوره فعلی، مقداری از درآمد خود را پس انداز کند و در دوره بعدی از موقعیت بهتری برخوردار شود. از نظر اقتصادی، نقطه حداکثر مصرف کننده زمانی است که منحنی بی‌تفاوتی مطلوبیت وی بر قید بودجه آن مماس شود (نمودار شماره ۱). مباحثت فوق تحت شرایطی انجام گرفته است که ما شرایط عدم اطمینان و ریسک‌های مختلفی که درآمد خانوارها را تحت تأثیر قرار می‌دهند بررسی نکرده‌ایم. با فرض این‌که سرپرست خانواده بتواند با نرخ بهره انتظاری  $r$  پس اندازه‌های جاری خود را به امید داشتن آینده بهتر سرمایه‌گذاری کند و هم‌چنین با فرض این‌که مطلوبیت‌های آینده با نرخ ذهنی  $\beta$  قابل تنزیل باشند، برحسب این‌که  $\beta$  و  $r$  چه اندازه‌هایی داشته باشند، جریان مصرفی فرد مطابق نمودار شماره ۲ خواهد بود.



خطرهای مختلفی که ممکن است جریان درآمدی فرد را در طول زندگی تحت تأثیر قرار دهند، از دو جنبه درخور بررسی است.

(الف) در دنیای اقتصادی پر مخاطره امروزی خطرهای مختلفی سرمایه‌گذاری‌های سرپرست خانواده را تحت تأثیر قرار می‌دهند و باعث می‌شوند که جریان مصرفی خانواده دچار نوسان شود و مطلوبیت خانواده در طول زندگی سرپرست حداکثر نشود. از این رو، سرپرست خانواده برای برخورداری از وضعیت مطلوب در دوران کهولت، مقداری از مصرف فعلی را پس‌انداز و سرمایه‌گذاری می‌کند.

(ب) مهم‌تر از این، همواره عواملی مانند فوت، از کارافتادگی و انواع بیماری‌ها

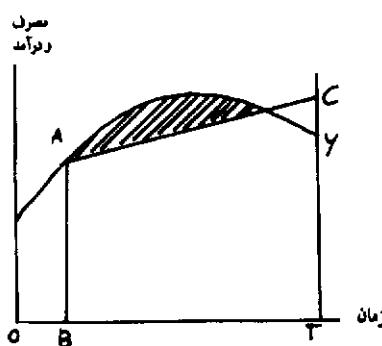
سرپرست خانواده را تهدید می‌کنند و ممکن است شیرازه زندگی را از هم بپاشند. با توجه به این دو نکته، نقش انواع بیمه و به ویژه بیمه‌های زندگی در سبد مصرفی خانواده‌ها مشخص می‌شود. بنابراین، بیمه می‌تواند با امکان ایجاد یک پسانداز تدریجی، رفتار مصرفی و پساندازی خانواده را تغییر دهد. چرا که اولاً، بررسی‌های آماری نشان می‌دهند که خرد بیمه‌های زندگی و پساندازی یکی از مطمئن‌ترین سرمایه‌گذاری‌هاست و سرپرست خانواده می‌تواند بدون هیچ‌گونه دغدغه خاطر درآمدهای انتظاری آینده خود را برنامه‌ریزی کند؛ ثانیاً، حتی در صورت فوت سرپرست خانواده، جریان درآمدی خانواده از طریق بیمه‌های زندگی و پسانداز ادامه می‌یابد و افراد خانواده می‌توانند با توجه به میزان سرمایه‌گذاری انجام گرفته از رفاه نسبی در طول زندگی برخوردار باشند. همان‌طور که در نمودار شماره ۲ نیز مشخص است بر حسب این‌که مقادیر  $\geq$  و  $< \geq$  چه وضعیتی داشته باشند جریان مصرفی فرد در طول دوره زندگی فرق می‌کند به طوری که اگر  $\geq$  باشد میزان مصرف فرد در اوایل زندگی کم و در اواخر زندگی زیاد است.

خدمات بیمه‌ای می‌تواند با ایجاد امکان بهره‌برداری از پساندازهای کوچک، جریان مصرفی فرد را در طول دوره زندگی منظم کنند و از نوسان‌های نامطلوب آن بکاهند. در نمودار شماره ۲ در حالتی که  $\geq = 2$  است جریان مصرفی فرد در طول دوره زندگی از ثبات خوبی برخوردار است که ارائه خدمات بیمه‌ای مناسب ممکن است در به وجود آمدن این حالت، کمک در خور توجهی باشد. هرچند که در کشور ما هنوز بیمه‌های زندگی از رشد مطلوبی برخوردار نیست، می‌توان نمود عینی این قضیه را با توجه به خدماتی که سازمان تأمین اجتماعی به بیمه‌شدگان ارائه می‌کند ملاحظه کرد. هریک از ما در زندگی روزمره خود شاهد از دست رفتن سرپرست بعضی از خانواده‌ها بوده‌ایم. در این میان افرادی که شغل آزاد داشته‌اند و حتی بیشتر از یک کارمند معمولی نیز حقوق سالیانه دریافت می‌کرده‌اند به دلیل فوت سرپرست خانواده با بحران مواجه و دچار مشکلات اجتماعی و اقتصادی فراوانی شده‌اند. ولی افرادی که تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی بوده‌اند و ماهیانه مقداری از حقوق خود را در صندوق پسانداز بازنیستگی ذخیره می‌کرده‌اند (که می‌توان آنرا حق بیمه یک نوع بیمه بازنیستگی تلقی کرد) به هنگام فوت سرپرست خانواده به دلیل ارائه یک حداقل درآمدی (هرچند که کافی نیست) زندگی‌شان به طور کلی تحت تأثیر قرار نگرفته است.

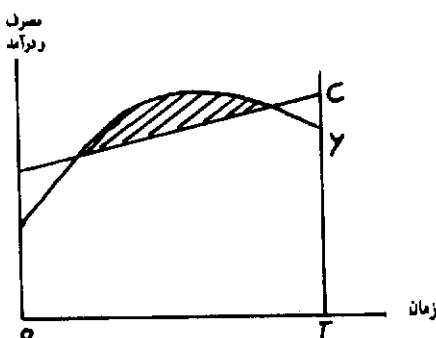
مورد دیگری که به این بحث یعنی نقش بیمه در تغییر رفتارهای اجتماعی و اقتصادی مربوط می‌شود نظریه دوره زندگی جریان درآمدی یک فرد نوعی در ابتدا و اوآخر عمر اوست که مودیلیانی ارائه کرده است.<sup>۱</sup> طبق این فرضیه، جریان درآمدی یک فرد نوعی در ابتدا و اوآخر عمر نسبتاً پایین و کم، و بر عکس، در دوره میانی عمر بیشتر است (نمودار شماره ۳). در این نمودار،  $Z$  درآمد،  $C$  مصرف و  $T$  سال‌های عمر یک مصرف کننده نوعی است. با توجه به این فرضیه می‌توان دریافت که متغیرهای زیادی از جمله بافت جمعیتی، میزان رشد اقتصادی و وجود بیمه‌های اجتماعی ممکن است بر روی مصرف و پس انداز کل خانوارهای یک کشور تأثیر گذارند. با توجه به همین متغیرها می‌توان توضیح داد که چرا بر حسب مقادیر نسبی، ژاپنی‌ها دو برابر امریکایی‌ها پس انداز می‌کنند. همین نکته در خصوص میزان حق بیمه‌های دریافتی بیمه‌های زندگی و سطح تقاضای بیمه‌های زندگی ژاپنی‌ها (که در این زمینه از موقعيت جهانی بهتری برخوردارند) در خور بحث و بررسی است. با وارد کردن نقش صنعت بیمه در زندگی خانوارها و تاثیری که بر رفتار پس اندازی خانوارها ممکن است داشته باشد تغییرات زیر قابل پیش‌بینی است:

- (الف) سرپرست خانواده با خرید انواع بیمه‌های زندگی می‌تواند ضمن برخورداری از درآمد کافی، در دوران کهولت هزینه تحصیلات و دیگر هزینه‌های افراد جوان خانواده را نیز تحت پوشش درآورد و هماهنگی بین مصرف و درآمد را در طول دوره زندگی بیشتر کند.
- (ب) از طرف پس اندازی نیز با توجه به این که افراد با درآمد متوسط قادر به شرکت در سرمایه‌گذاری‌های با بازده زیاد نیستند با عمومنیت یافتن بیمه‌های زندگی امکان تشکیل پس اندازهای تدریجی برای افراد دارای درآمد متوسط نیز فراهم می‌شود و در سطح کلان باعث افزایش پس انداز ملی خواهد شد. برای مثال، موقعيت صنعت بیمه در کشور ژاپن به دلیل گسترش بیمه‌های پس اندازی بوده است. با توجه به این که، با وجود بیمه‌های اجتماعی، اختلاف درآمد و مصرف در دوران اولیه و آخر عمر کم می‌شود می‌توان پیش‌بینی کرد که نمودار شماره ۳ وضعیتی مانند نمودار شماره ۴ داشته باشد که در آن هماهنگی بین مصرف و درآمد فرد متناسب شده و این در نهایت نه تنها باعث کاهش پس انداز نخواهد شد بلکه با امکان ایجاد پس انداز تدریجی باعث افزایش پس انداز نیز می‌شود.

نمودار ۴



نمودار ۳



در نمودار شماره ۴ در قسمت OB که دوران اولیه زندگی را نشان می‌دهد با استفاده از سیستم بیمه‌های پس اندازی مخصوص کودکان، جریان مصرف و درآمد کل خانواده، برهم منطبق شده است.

۲. رفتار مصرف کننده در شرایط عدم اطمینان و جایگاه خدمات بیمه‌ای  
نظریه‌های سنتی اقتصاد، تلویحاً جهانی عاری از ریسک را مفروض می‌گرفت، در حالی که اغلب انتخاب‌های اقتصادی مستلزم ریسک یا عدم اطمینان است.<sup>۱</sup> وقتی که از ریسک و عدم اطمینان صحبت می‌شود بیمه می‌تواند نقش مهمی در حداکثر کردن مطلوبیت و رفاه خانواده ایفا کند و موجب تغییر رفتارهای اقتصادی تحت شرایط عدم اطمینان شود. سرپرست خانواده می‌تواند با پرداخت درصدی از درآمد خود، منزل مسکونی خانواده خود را در مقابل آتش سوزی بیمه کند، یا این که خودش را تسليم سرنوشت کند و به علت وقوع حادثه کل دارایی خود را از دست بدهد. در اینجا با ارائه یک مثال نشان می‌دهیم که تحت شرایطی خاص مطلوبیت بیمه کردن بیشتر از بیمه نکردن است. در نمودار شماره ۵ تابع مطلوبیت فرد در مقابل درآمد وی نشان داده شده است. در این مثال فرض می‌شود که احتمال آتش سوزی سنتز مسکونی یک فرد برابر با  $P$  باشد،  $OB$  درآمد فرد با وقوع حریق،  $OA$  درآمد فرد بدون حریق،  $BB$  مطلوبیت فرد با وجود حریق و  $AA$  مطلوبیت فرد بدون حریق است.

باتوجه به این که در این مثال درآمد فرد شامل دارایی‌های وی نیز می‌شود درآمد

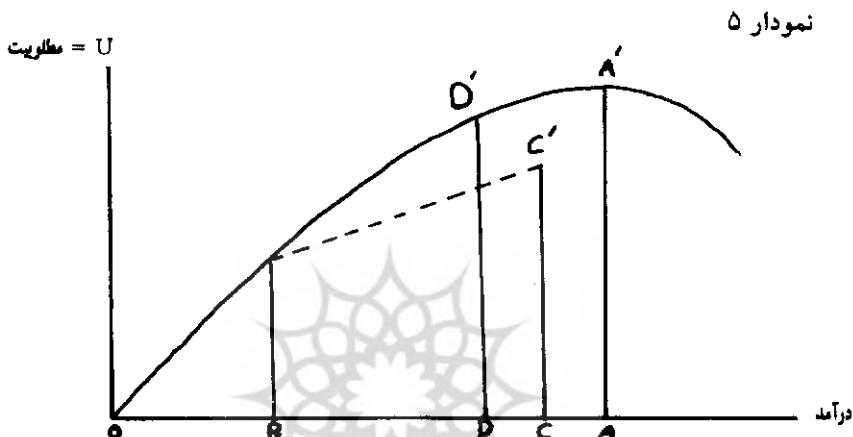
۱. سالواتوره دومینیک، ثوری و مسائل اقتصاد خرد، چاپ هفتم، ۱۳۷۲، ص ۴۷۲.

نامطمئن (I) فرد به صورت زیر محاسبه می‌شود:

$$I = (P).OB + (1-P).OA \quad (5)$$

در صورتی که سرپرست خانواده با پرداخت حق بیمه‌ای به اندازه AD منزل مسکونی خود را بیمه کند درآمد مطمئن فرد برابر با OD خواهد بود. با این فرض، مطلوبیت انتظاری ( $u_0$ ) بیمه نکردن از فرمول زیر به دست می‌آید:

$$u_0 = P.u(OB) + (1-P).u(OA) \quad (6)$$



اگر درآمد انتظاری فرد I برابر OC باشد در آن صورت مطلوبیت I روی خط نقطه چین BC برابر CC است و اگر همزمان هزینه بیمه کردن برابر AD باشد، درآمد مطمئن فرد OD است که دارای مطلوبیت  $OD > CC$  است. در نتیجه می‌توان گفت که مطلوبیت بیمه کردن بیشتر از مطلوبیت انتظاری بیمه نکردن است. البته این توضیح لازم است که رابطه فوق به میزان حق بیمه پرداختی بیمه‌گذار وابسته است و در صورتی که فرد بخواهد مطلوبیت انتظاری خود را حداکثر کند، مطلوبیت مورد انتظار  $u_1$  نباید از مطلوبیت انتظاری  $u_0$  کمتر شود وحداکثر حق بیمه‌ای که فرد مایل به پرداخت است از رابطه  $u_1 = u_0$  به دست می‌آید.

برای این که بتوانیم با توجه به مباحث نظری عنوان شده در قسمت‌های قبلی، در مورد میزان تفاضلی سرپرست خانواده نیز مباحثی را مطرح کنیم باید به یک نمونه از کارهای آرتور لوئیس اشاره کنیم. وی در سال ۱۹۸۹ بر مبنای این فرض که خانوارها در طول زندگی تمایل دارند که مطلوبیت خود را حداکثر کنند، تفاضلا برای بیمه‌های زندگی

را پایه گذاری کرد.<sup>۱</sup> مدل لوئیس براین مبنای پایه ریزی شده است که سرپرست خانواده در صدد است تا مطلوبیت همسر و فرزندان خود را در طول زندگیشان حداکثر کند. وی ابتدا به صورت جداگانه شرایط به حداکثر رساندن مطلوبیت همسر و فرزندان را به طور جداگانه مطرح می‌کند و در نهایت فرمول زیر را که نشان دهنده حداکثر تقاضای فرد برای بیمه‌های زندگی است ارائه می‌دهد.

$$(1-LP)F = \max \left\{ \left[ \frac{1-LP}{L(1-P)} \right]^{\frac{1}{\gamma}} TC - W, 0 \right\} \quad (V)$$

که در اینجا  $P$  احتمال مرگ سرپرست خانواده،  $W$  ثروت یا ارثیه خانواده،  $TC$  ارزش فعلی هزینه‌های خانواده،  $L$  درجه ریسک گریزی افراد خانواده،  $F$  حداکثر تقاضای بیمه‌های زندگی و سانخر بیمه‌نامه است.

این فرمول در واقع، رفتار سرپرست خانواده را با وجود بیمه‌های زندگی نشان می‌دهد. با توجه به این که میزان ثروت خانواده با میزان خرید بیمه‌های زندگی رابطه معکوس دارد، می‌توان به این نکته اجتماعی دست یافت که ابانت ثروت باد آورده در دست عده‌ای خاص از افراد جامعه ممکن است تقاضای بیمه‌های زندگی را کاهش دهد. توزیع بهینه درآمد نقش زیادی در تقاضای بیمه‌های زندگی دارد، چراکه افراد فقیر توانایی خرید بیمه‌های زندگی را ندارند و احساس نیاز افراد خیلی ثروتمند نیز برای خرید بیمه‌های زندگی کم است.

۳. نقش بیمه در تغییر رفتار سرمایه‌گذاری خانوارها از دیدگاه امنیت اقتصادی  
برخوردار است و ممکن است رفتار خانوارها را در میزان سرمایه‌گذاری آنها تحت تأثیر قرار دهد. کمتر خانواده‌ای است که بتواند مستقیماً تمام ریسک‌های سرمایه‌گذاری را پیش‌بینی کند و آن را به عهده بگیرد. سرمایه‌گذاری در بیمه‌های زندگی، بیمه‌گذار را از خطر انتخاب سرمایه‌گذاری فردی می‌رهاند. مطالعات انجام گرفته نشان می‌دهند که سرمایه‌گذاری در شرکت‌های بیمه بر کلیه مؤسسات سپرده‌پذیر برتری دارد.<sup>۱۱</sup> دلیل

1. Mark J.Browne, Kihong Kim (1993), "An International Analysis of Life Insurance Demand", *The Journal of Risk and Insurance*, 1993, No. 60, P. 618.

۱۱. «سرمایه‌گذاری در بیمه عمر». ترجمه علی اعظم محمدبیگی، فصلنامه صنعت بیمه، شماره ۴۶، صفحه ۵۲

اصلی این موضوع تنوع سرمایه‌گذاری و امکان کنترل ریسک‌های مختلف است. شرکت‌هایی هستند که بین ۵۰۰۰ تا ۱۰۰۰ نوع سرمایه‌گذاری دارند. اگر هر یکی از گذار به طور متوسط ۵۰ هزار تومان وجه نقد در نزد ۵۰ شرکت داشته باشد می‌توان فهمید که سرمایه‌گذاری وی بین ۲۰۰ هزار قلم سرمایه‌گذاری توزیع شده است و هر یکی از گذار در هر یک از این ۲۰۰ هزار قلم نزدیک به ۲/۵ ریال سرمایه‌گذاری کرده است. حتی ثروتمندترین اشخاص نیز قادر به ایجاد چنین تنوعی در سرمایه‌گذاری خود نیستند. نمونه تجربی موضوع فوق در سال ۱۹۳۰ آزمون شد که حتی در بدترین شرایط رکود، یکی از زندگی در مقایسه با سایر انواع سرمایه‌گذاری‌ها از موفقیت خوبی برخوردار شدند.

#### ۴. بیمه و تغییر در روش‌های مدیریت ریسک خانواده‌ها

مدیریت ریسک، ضابطه‌ها و روش‌هایی به دست می‌دهد که اشخاص و مؤسسه‌های اقتصادی با استفاده از آن می‌توانند وظيفة آینده‌نگری را در ارزیابی، کنترل و تأمین مالی خسارت‌های لازم انجام دهند.<sup>۲</sup> اگر سرپرست خانواده را کارفرمای واحدی به نام خانواده بدانیم، وظيفة اوست تا خطرهای احتمالی که نظام خانواده را تهدید می‌کنند شناسایی کند و در صدد کنترل و تأمین آئیه خانواده باشد. خطرهای مختلفی خانواده‌ها را تهدید می‌کنند که آن‌ها را می‌توان در سه بخش کلی خلاصه کرد:

۱. خطرهایی مانند فوت، بیماری و حوادثی که افراد و سرپرست خانواده را تحت تأثیر قرار می‌دهند.

۲. خطرهایی که اموال و دارایی‌های خانواده‌ها را تهدید می‌کنند.

۳. هزینه‌های ناشی از مسؤولیت مدنی افراد خانواده در قبال سایر افراد جامعه. بررسی حوادثی که برای خانواده‌ها اتفاق افتاده است نشان می‌دهد که به ویژه افرادی که از سطح درآمدی متوسط و پایین برخوردارند امکان پس انداز زیاد و مقابله با این خطرها را ندارند. در اینجا نیز صنعت بیمه می‌تواند با به وجود آوردن امکان پس انداز تدریجی برای سطوح درآمدی مختلف به منزله یکی از بهترین روش‌ها برای مقابله با ریسک، نحوه برخورد خانوارها را با ریسک‌های مختلف تغییر دهد. در نمودار شماره ۶ به طور خلاصه نحوه تصمیم‌گیری سرپرست خانواده در برخورد با ریسک‌هایشان داده شده است.

## ۵. نقش بیمه در تغییر متغیرهای موثر بر مطلوبیت خانواده‌ها

در قسمت‌های قبلی به تابع مطلوبیت خانواده‌ها اشاره شد که در آن فرض می‌شد. مطلوبیت افراد خانواده تابعی از جریان مصرفی خانواده‌ها در طول دوره زندگی است. ولی باید توجه داشته باشیم که علاوه بر مصرف، متغیرهای دیگری نیز بر مطلوبیت افراد خانواده در طول دوره زندگی تأثیر می‌گذارند که اهمیت آن‌ها کمتر از میزان مصرف و پس‌انداز خانوارها نیست. برای مثال، عامل امنیت یکی از متغیرهایی است که ممکن است بر مطلوبیت افراد خانواده تأثیر داشته باشد. بنابراین، می‌توان نتیجه گرفت که مطلوبیت خانوارها تابعی از عوامل مختلف از جمله مصرف، امنیت، سلامت جسمی و روحی و جز آن است. سرپرست خانواده می‌تواند با خرید انواع بیمه‌های زندگی، اکثر متغیرهای تأثیرگذار بر مطلوبیت را تحت کنترل خود در بیاورد که در سایر سرمایه‌گذاری‌ها کمتر به این موضوع توجه می‌شود.

## ۶. بیمه و تغییر در انگیزه تقاضای پول در نزد خانوارها

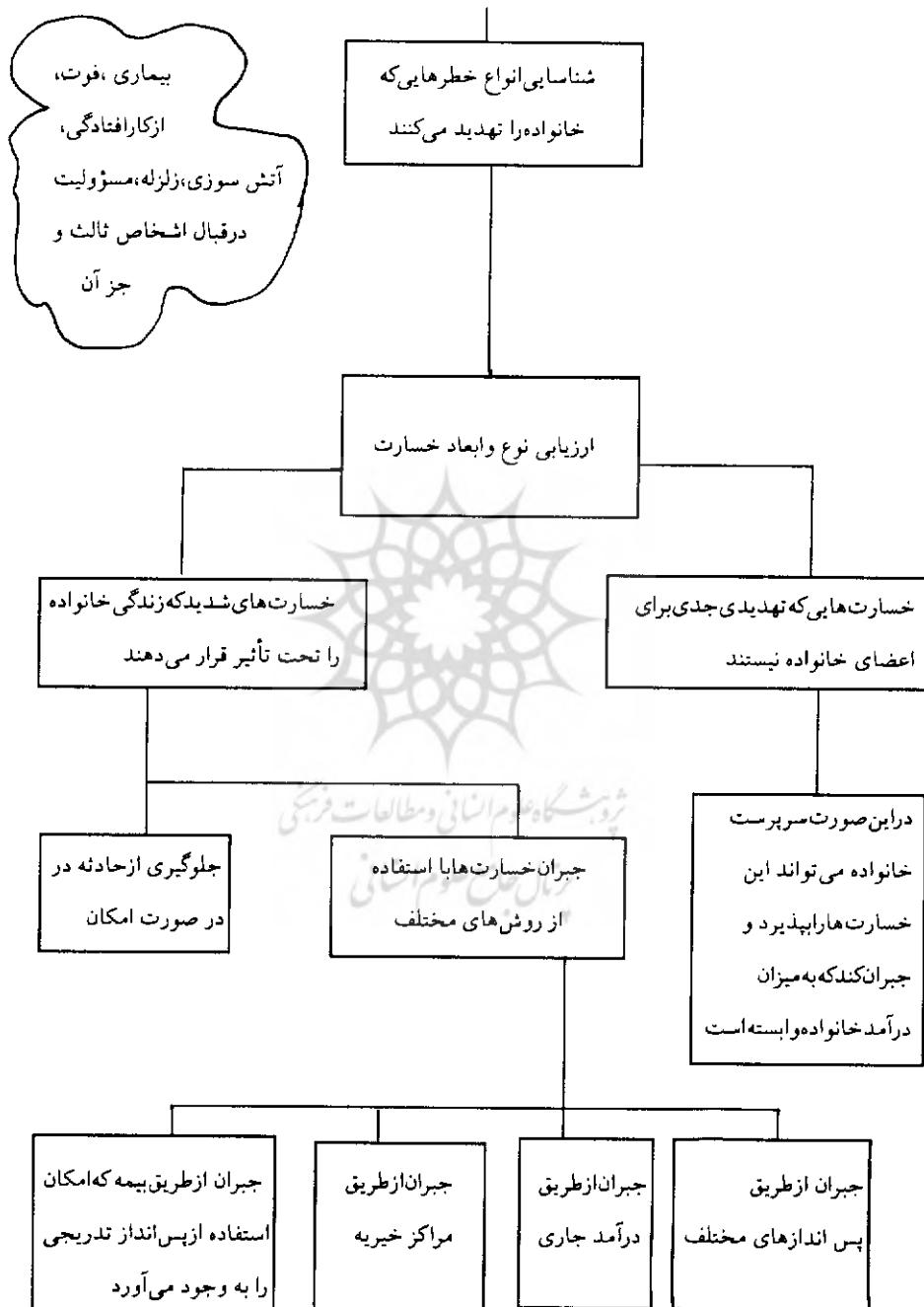
انگیزه نگهداری پول از نظر کیزز به سه قسم تقاضای معاملاتی، تقاضای احتیاطی و تقاضای سفته‌بازی تقسیم می‌شود.<sup>۱</sup> تقاضای معاملاتی پول، برای تأمین کالاهای خدمات موردنیاز افراد است ولی تقاضای احتیاطی پول برای مقابله با حوادث نامترقبه و غیرقابل پیش‌بینی در زندگی افراد است. نقش بیمه در این زمینه ممکن است ناشی از موارد زیر باشد:

(الف) با وجود انواع بیمه‌های زندگی و غیرزنندگی، نیاز به نگهداری پول با انگیزه احتیاطی کمتر می‌شود و به جای آن حق بیمه پرداخت می‌شود که می‌توان آن را به یک نوع پس‌انداز تبدیل کرد؛ هم‌چنین ممکن است در مهار تورم مؤثر باشد.

(ب) در مورد تقاضای سفته‌بازی نیز که به علت استفاده بهینه از شرایط مختلف اقتصادی صورت می‌گیرد و تابعی معکوس از نرخ بهره است، چون امکان پس‌انداز مطمئن برای افراد از طریق بیمه مهیا می‌شود، فرد ترجیح می‌دهد که از تقاضای سفته‌بازی خود بکاهد و آن‌ها را با پرداخت حق بیمه، پس‌انداز کند که باز در این حالت نیز ممکن است در مهار تورم مؤثر باشد.

## نمودار ۶

### مراحل تصمیم‌گیری سرپرست خانواده در مقابله با ریسک



## ۷. بررسی نقش بیمه در افزایش تمایل خانواده‌ها برای خرید بیمه از دیدگاه شاخص‌های بیمه‌ای (بررسی تطبیقی)

دو مورد از شاخص‌هایی که معمولاً در سطح جهانی برای بررسی عملکرد شرکت‌های بیمه مورد استفاده قرار می‌گیرند عبارتند از: نسبت حق بیمه به تولید ناخالص داخلی (نفوذ بیمه‌ای) و تراکم بیمه‌ای (حق بیمه سرانه). در جدول شماره ۲ برای بررسی تطبیقی و نشان دادن میزان نفوذ صنعت بیمه در بین خانوارها، شاخص نفوذ بیمه‌های زندگی و تراکم بیمه‌ای بیمه‌های زندگی برخی از کشورها نشان داده شده است. همان‌طور که در جدول مشخص است شاخص نفوذ بیمه‌ای در بین کشورهای مختلف جهان متفاوت است و دامنه آن از ۱۲ درصد تولید ناخالص داخلی تا تقریباً صفر گسترده شده است. کشورهایی که نفوذ بیمه در آن‌ها بالاست عمدتاً از برنامه‌های تأمین اجتماعی غیردولتی برای دوران پیری و بازنیستگی استفاده می‌کنند و به همین سبب انواع بیمه‌های زندگی نقش مهمی در این کشورها ایفا می‌کنند.<sup>۱</sup> در این زمینه می‌توان به کشور ژاپن اشاره کرد که گسترش بیمه‌های پس‌اندازی حتی در رشته‌های غیرزندگی، نقشی اساسی در تغییر رفتار پس‌اندازی خانواده‌ها ایفا کرده و باعث افزایش شاخص‌های بیمه‌ای در این کشور شده است. این شرایط در کشورهای افریقای جنوبی و کره جنوبی نیز وجود دارد. باتوجه به جدول، در مقایسه با سایر کشورهای دو شاخص فوق در کشور مانیز ناچیز است که از زوایای مختلف می‌توان آن را بررسی کرد. بررسی‌های آماری حاکی از آن است که خانواده‌های ایرانی به دلایل زیر از خرید بیمه‌های زندگی استقبال نکرده‌اند:

۱. ناآشنایی خانوارها از وجود و نحوه ارائه بیمه‌های زندگی در شرکت‌های بیمه.<sup>۲</sup>
۲. فقدان انواع بیمه‌های زندگی مربوط به خانوارها، به نحوی که در این قراردادها به پارامترهای اجتماعی و اقتصادی از جمله تورم توجه شده باشد.

۳. وجود صندوق‌های بازنیستگی و اشکال مختلف بیمه در سازمان‌های دولتی. برای نمونه می‌توان به سازمان تأمین اجتماعی اشاره کرد که باتوجه به استراتژی تعیین شده برای این سازمان، هدف اصلی آن گسترش و تعمیم بیمه‌های اجتماعی به کل افراد

۱. «بازار جهانی بیمه در سال ۱۹۹۵». ترجمه نصرالله طهماسبی، فصلنامه صنعت بیمه، شماره ۴۶، ص. ۳.

۲. برای مثال، اگر شرکت‌های بیمه همگام با ارائه پوشش‌های مناسب مربوط به خانواده‌ها، دست‌کم به اندازه پنک نمکی تبلیغ کنند، می‌توان به گسترش بازار این رشته امیدوار بود.

کشور است و در قالب دو برنامه بیمه های اجتماعی کارمندان و کارگران و بیمه درمانی به مردم ارائه می شود. جالب توجه این که در سال های اخیر سازمان تأمین اجتماعی، به فروش انواع بیمه های زندگی و بازنشستگی (حتی به افرادی که شغل آزاد دارند) پرداخته است. به طوری که خانواده ها می توانند بدون دریافت بیمه درمانی از مزایای بیمه های زندگی و بازنشستگی این سازمان استفاده کنند. ارزیابی های انجام گرفته نشان می دهد که خدمات سازمان تأمین اجتماعی در سال های اخیر هنوز به سطح بهینه نرسیده ولی از توفیق نسبی برخوردار بوده است. این نشان می دهد که بازار بیمه ایران از کشش خوبی برای تبدیل ظرفیت های بالقوه به بالفعل برخوردار است و شرکت های بیمه می توانند با ارائه بیمه های زندگی مناسب، نقش بزرگی در توسعه بیشتر و تغییر رفتارهای پس اندازی افراد جامعه داشته باشند (برای آگاهی بیشتر، جدول شماره ۲ و نمودار شماره ۷ ارائه شده است).<sup>۱</sup>

جدول ۲. مقایسه برخی از مشخصه های بیمه ای در بین کشورها، سال ۱۹۹۵  
(به دلار)

کشور	نفوذ بیمه های زندگی	نام کشور	تراکم بیمه های زندگی
افریقای جنوبی	۱۲/۳۷	سویس	۲۸۹۴
کره جنوبی	۱۰/۲۵	امریکا	۱۰۰۵/۶
ژاپن	۱۰/۲۴	انگلستان	۱۰۷۸/۷
فلاند	۵/۴۴	ژاپن	۴۰۷۵/۸
امریکا	۳/۶۵	پاکستان	۱/۶
سنگاپور	۲/۹۵	عربستان	۱/۵
پاکستان	۰/۳۵	ایران	۰/۵
ایران	۰/۰۳	الجزایر	۰/۴

Swiss Re, "World Insurance in 1995", sigma No.4 , 1997.

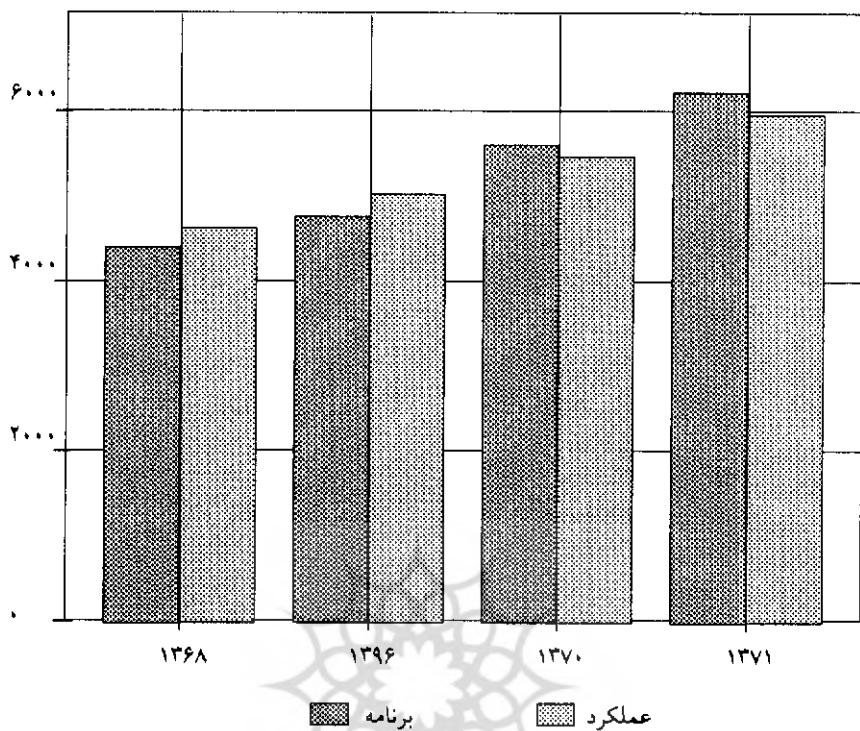
مأخذ:

۸. بررسی رفتارهای اقتصادی خانوارهای ایرانی با توجه به خصوصیات اجتماعی و اقتصادی، میزان هزینه و درآمد آنان و جایگاه خدمات بیمه ای بدیهی است که برای کاربردی شدن این مطالعه، صرفاً تکیه بر مباحث نظری کافی نخواهد بود. در این مرحله باید با استفاده از نتایج بررسی های علمی، ضمن بررسی وضع موجود، در مورد رفتارهای مصرفی خانوارهای ایرانی، مطالعه و نقش بیمه را در این زمینه بررسی کرد. یکی از روش هایی که به کمک آن می توان رفتارهای خانوارها را بررسی کرد استفاده از آمار و ارقام مربوط به هزینه و درآمد یک خانوار نمونه در طی

**جدول ۳. عملکرد بخش تأمین اجتماعی طی چهار سال بر نامه اول و مقایسه آن با هدف‌های تعیین شده**

هدف	داده افزایشی	جدول ۳. عملکرد بخش تأمین اجتماعی طی چهار سال بر نامه اول و مقایسه آن با هدف‌های تعیین شده				محدودیت
		۱۳۹۱	۱۳۹۰	۱۳۹۱	۱۳۹۰	
۱. یحییدگان اصلی استفاده کل افراد کشاورزی	هزار تن	۱۷۱	۱۲۷	هزار تن	۱۲۴	جهادی اول
۲. مستمری بگران اصلی	هزار تن	۱۷۱	۱۲۷	هزار تن	۱۲۴	جهادی دوم
۳. یحییدگان اصلی سازمان تأمین اجتماعی	هزار تن	۱۷۱	۱۲۷	هزار تن	۱۲۴	جهادی سوم
۴. مستمری بگران اصلی سازمان تأمین اجتماعی	هزار تن	۱۷۱	۱۲۷	هزار تن	۱۲۴	جهادی چهارم
۵. یحییدگان اصلی هر یمه شدگان اصلی	هزار تن	۱۷۱	۱۲۷	هزار تن	۱۲۴	خدمات در میان کارمندان
جمع کل یحییدگان و مستمری بگران اصلی	هزار تن	۱۷۱	۱۲۷	هزار تن	۱۲۴	خدمات دوستی کارمندان
در یحییدگان اصلی و قبضی لا یحییدگان اصلی و قبضی	هزار تن	۱۷۱	۱۲۷	هزار تن	۱۲۴	خدمات در میان اسلامی

### نمودار ۷. کل بیمه شدگان و مستمری بگیران اصلی



مأخذ: همان مأخذ جدول شماره ۳.

یک سال است. با این بررسی می‌توان دریافت که خانوارها درآمد خود را بیشتر صرف چه نوع کالاهایی کرده‌اند و موقعیت هزینه‌های مربوط به بیمه در این زمینه چگونه بوده است. برای این کار از آمارهای موجود در مرکز آمار ایران که در زمینه میزان درآمد و هزینه خانوارهای شهری و روستایی جمع آوری شده است استفاده می‌کنیم که در این مقاله بیشتر از آمار مربوط به خانوارهای شهری استفاده شده است. جمع آوری آمار مربوط به هزینه خانوارهای شهری از سال ۱۳۴۷ آغاز شده و در سال ۱۳۵۳ علاوه بر هزینه، درآمد خانوارها را نیز شامل می‌شود. در این بررسی از آخرین اطلاعات به دست آمده از آمارگیری‌های مرکز آمار ایران در سال ۱۳۷۵ استفاده شده است.<sup>۱</sup> منظور از درآمد خانوار، کلیه وجوده و ارزش کالاهایی است که در برابر کار انجام گرفته یا

۱. مرکز آمار ایران. نتایج تفصیلی آمارگیری از هزینه و درآمد خانوارهای شهری ۱۳۷۵-۱۳۷۷، اردیبهشت ۱۳۷۷.

سرمایه‌به کار افتداد و یا از طریق منابع دیگر (حقوق بازنشستگی و جز آن) به خانوار تعلق گرفته است. هزینه خانوار نیز، ارزش پولی کالاها و خدمات تهیه شده برای مصرف اعضا خانوار است. در ضمن، در این قسمت علاوه بر آمار مربوط به درآمد و هزینه خانوارها، به شرح برخی از خصوصیات اجتماعی و اقتصادی خانوارها نیز می‌پردازم. با بررسی این خصوصیات می‌توان با شناخت واقعی از میزان بودجه خانوارها و هم‌چنین خصوصیات فرهنگی آنان، در برنامه‌ریزی نحوه گسترش نقش بیمه در اقتصاد و تغییر در رفتارهای اقتصادی و اجتماعی موفق بود و به واقعیت‌های موجود توجه کرد.

### الف) بررسی ابعاد و بار تکفل خانوارها و تأثیر آن بر میزان تقاضای افراد خانواده از خدمات بیمه‌ای

تعداد افرادی که در یک خانوار نمونه زندگی می‌کنند یکی از پارامترهایی است که ممکن است بر میزان تقاضای خانوارها از بیمه مؤثر باشد. در نمودار شماره ۸ درصد خانوارهای نمونه شهری بر حسب وسعت خانوار براساس آمارگیری نمونه‌ای مرکز آمار ایران نشان داده شده است. با توجه به این نمودار، می‌توان دریافت که خانوارهای ۴ نفری با  $19/8$  درصد بیشترین و خانوارهای ۹ نفری با  $3$  درصد کمترین تعداد را به خود اختصاص داده‌اند. ابعاد خانوارها در بررسی میزان تقاضای آن‌ها برای استفاده از خدمات بیمه‌ای از دو جنبه مختلف درخور بررسی است. اول، با افزایش ابعاد خانوار، همان طور که در بررسی‌های نظری قسمت‌های قبلی نیز مشخص شد، سربرست خانواده برای حداکثر کردن میزان مطلوبیت خانواده در طول دوره زندگی، به تقاضای بیشتری برای خدمات بیمه‌ای نیاز دارد؛ دوم، باید توجه داشته باشیم که با افزایش ابعاد خانوار، در صورتی که تعداد افراد شاغل در آن نیز افزایش نیابد، بار تکفل خانواده و هزینه‌های آن افزایش می‌یابد و میزان تقاضا برای بیمه‌های زندگی را محدود می‌کند. در نمودار شماره ۹ درصد خانوارهای نمونه شهری بر حسب تعداد افراد شاغل در سال ۱۳۷۵ نشان داده شده است. با توجه به نمودار، در سال ۱۳۷۵ خانوارهای دارای یک نفر شاغل با سهم  $61/8$  درصد از کل خانوارهای نمونه شهری بیشترین سهم را داشته‌اند. بنابراین می‌توان دریافت که در وضعیت فعلی کشور، به دلیل بالا بودن بار تکفل و نیازی که افراد غیر شاغل خانواده به پوشش بیمه‌های غیرزندگی دارند، تقاضا برای بیمه‌های زندگی ممکن است بیشتر باشد. ولی همین موضوع از زاویه دیگر باعث شده است که

سرپرست خانواده قدرت لازم را برای خرید انواع خدمات بیمه‌ای نداشته باشد، که به نظر می‌رسد یکی از علل گسترش نیافتن بیمه‌های زندگی در کشور در کنار عوامل مختلف دیگر است. بنابراین، ترکیب بهینه ابعاد خانوار و بار تکفل خانوارهای یک کشور، نقشی اساسی در تغییر رفتارهای مصرفی و پس‌اندازی خانوارهای آن کشور دارد.

**ب) سطح سواد و تقاضا برای خرید خدمات بیمه‌ای**

سطح سواد خانوارها و به ویژه سرپرست خانوار نیز ممکن است یکی از عوامل فرهنگی باشد که بر میزان تقاضای خرید خدمات بیمه‌ای تأثیر می‌گذارد. در جدول شماره ۴ درصد خانوارهای نمونه شهری بر حسب سطح سواد سرپرست خانوار نشان داده شده است.

باتوجه به جدول، در بین گروههای مختلف، درصد مربوط به سرپرست خانوارهای بی‌سواد بیشترین است که اگر افراد باسواد بدون مدرک و کمتر از پنجم ابتدایی نیز به آن اضافه شوند این رقم به ۳۸/۲۲ درصد می‌رسد.

جدول ۴. درصد خانوارهای نمونه شهری بر حسب سطح سواد سرپرست خانوار (سال ۱۳۷۵)

سطح سواد	بی‌سواد	با سواد بدون مدرک	با سواد با مدرک	کمتر از پنجم ابتدایی	پنجم ابتدایی	نمودار انتشار	نمودار انتشار	با افقی ایسانس و دورهای علم دینی	با افقی ایسانس بالاتر	از افقی ایسانس	با افقی ایسانس و دورهای علم دینی
درصد	۲۴/۲۷	۴/۲۰	۹/۶۵	۲۳/۶۸	۱۲/۳۴	۱۸/۵۷	۵/۱۹	۱/۵	۰/۴۹		

مانند: مرکز آمار ایران، نتایج تفصیلی آمارگیری از هزینه و درآمد خانوارهای شهری - ۱۳۷۵، اردیبهشت ۱۳۷۷.

باید توجه داشته باشیم که سطح سواد افراد جامعه ممکن است نقشی اساسی در تغییر رفتارهای اقتصادی و اجتماعی و به ویژه برای خرید انواع بیمه‌های زندگی، که در حقیقت نوعی آینده‌نگری است، داشته باشد. بررسی‌های انجام گرفته از طریق الگوهای رگرسیونی نیز وجود رابطه مثبت بین سطح سواد و تقاضا برای بیمه‌های زندگی را نشان می‌دهند.<sup>۱</sup> نتیجه برآورد الگوی بیمه زندگی برای دوره ۱۳۵۰-۱۳۷۳ به شرح جدول صفحه ۱۱۰ است.

در این الگو LPRE لگاریتم حق بیمه دریافتی بیمه زندگی، AI لگاریتم نرخ تورم انتظاری، RNNIF لگاریتم درآمد ملی به قیمت عوامل بر مبنای قیمت‌های ثابت سال

۱. علی جعفرزاده، بررسی آثار تورم بر بازار بیمه، دانشگاه مازندران، شهریور ۱۳۷۶.

متغیر مسئول متغیر وابسته	ضریب ثابت	AI	RNNIF	RIR(-۱)	RL	D۲	تعلاج مشاهدات	R <sup>۲</sup>	D.W	فرم مدل
LPRE	-۰/۷۸	-۰/۸۵	۱/۴۳	-۰/۰۲	۶/۰۹	۰/۶۵	۲۵	۰/۹۸	(۱/۷۱) <sup>D</sup>	لگاریتمی
T.STAT	(-۴/۸) <sup>*</sup>	(-۲/۰) <sup>+</sup>	(۲/۰) <sup>*</sup>	(-۲/۲۳) <sup>+</sup>	(۶/۶۵) <sup>**</sup>	(۲/۹) <sup>*</sup>	-	-	-	-

+ سطح معنی دار ۵ درصد؛ \* سطح معنی دار ۱ درصد؛ D با توجه به آزمون دوربین واتسون، فقدان خودهمبستگی تأیید می شود؛ اعداد درون دو کمان، آماره T را نشان می دهند.

۱۳۶۱، RIR نرخ بهره واقعی، RL لگاریتم نرخ باسوسادی و D<sub>2</sub> متغیر مجازی مربوط به اجرای طرح بیمه زندگی کارکنان دولت در سال ۱۳۶۸ است.

با افزایش سطح سواد، امکان مقایسه خانوارها بین روش های مختلف پس اندازی برای سربرست خانواده بیشتر شده است و در صورتی شرکت های بیمه می توانند به توسعه فروش بیمه و به ویژه بیمه های زندگی پردازند که بتوانند خدمات مطلوبی در مقایسه با سایر انواع پس اندازها ارائه دهند. چراکه یک فرد با سواد بهتر می تواند به پارامترهای اقتصادی تاثیرگذار بر قراردادی که می بندد توجه داشته باشد و تصمیم مناسبی بگیرد. برای مثال، یک فرد با سواد در شرایط تورمی در صورتی که بیمه های زندگی مناسبی ارائه نشود دست به خرید آن نمی زند. بنابراین، سطح سواد سربرست خانواده ممکن است بر میزان خرید بیمه های زندگی تأثیر دوگانه داشته باشد. یعنی، اگر شرکت های بیمه خدمات مطلوب ارائه کنند سطح سواد، یک عامل مثبت و در غیر این صورت، یک عامل منفی در تغییر رفتار خانوار برای بیمه های زندگی خواهد بود.

البته در این مدل، باید با ضریب مثبت سطح سواد محتاطانه برخورد کرد؛ مثبت بودن آن، دال بر ارائه مطلوب خدمات بیمه های زندگی در طول دوره ۱۳۵۰ - ۱۳۷۴ نیست. بررسی آمار مربوط به بیمه های زندگی نشان می دهد که طی این دوره شرکت های بیمه در فروش بیمه های زندگی به خانواده ها از موقیت خوبی برخوردار نبوده اند. مثبت بودن ضریب مربوط به متغیر نرخ باسوسادی ممکن است به علت اشتغال افراد باسوساد در واحد های دولتی باشد که خرید بیمه های عمر گروهی را دستور کار دارند.

پ) بررسی توزیع درآمد و میزان درآمد واقعی خانوارها و تأثیر آن بر تقاضا برای خرید خدمات بیمه ای

توزیع نامطلوب درآمد در بین خانوارهای یک کشور ممکن است تأثیر زیادی بر میزان تقاضای افراد خانواده برای خرید خدمات بیمه ای داشته باشد. بنابراین، در

صورتی که اکثریت جامعه از یک متوسط درآمد مناسب برخوردار باشد می‌توان انتظار داشت که تقاضا برای خدمات بیمه‌ای افزایش خواهد یافت. در جدول شماره ۵ متوسط درآمد سالیانه یک خانوار شهری در هریک از گروه‌های درآمدی نشان داده شده است.

جدول ۵. متوسط درآمد سالیانه یک خانوار نمونه شهری در هریک از گروه‌های درآمدی،

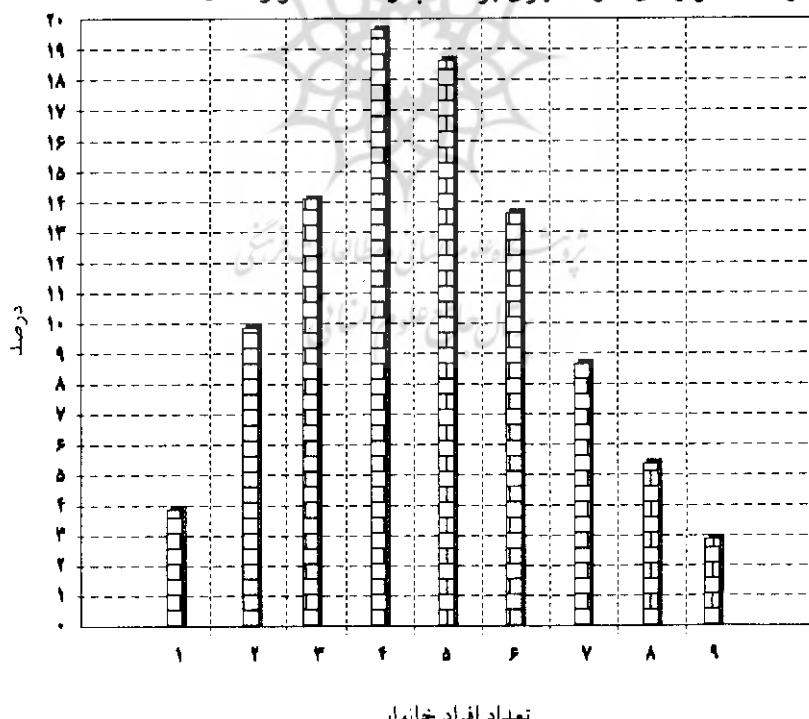
(به میلیون ریال)

سال ۱۳۷۵

شرح	کل	ن	۲/۴	۳/۲	۲/۴	ن	۵	۷/۲	۶	۷/۲	۱۲	یشتراز	۱۶/۵
توزیع خانوارهای نمونه	۱۰۹۷۷	۷۸۹	۴۶۴	۶۵۰	۹۵۳	۱۰۴۴	۱۲۱۱	۱۵۴۲	۱۷۲۴	۱۳۲۹	۱۲۹۱	۱۳۲۹	۱۲۹۱
متوسط درآمد سالیانه یک خانوار نمونه شهری	۹/۸	۰/۶۸	۲/۸	۲/۶	۴/۵	۵/۵	۶/۴	۸/۱	۱۰/۲	۱۳/۹	۲۸/۸	۱۳/۹	۲۸/۸

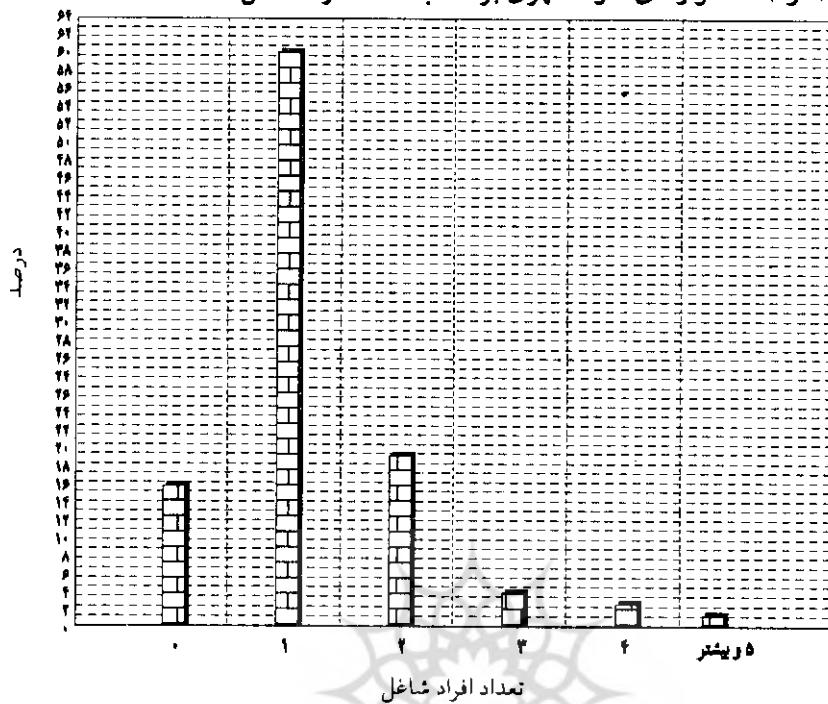
مأخذ: همان مأخذ نمودار ۹.

نمودار ۸. درصد خانوارهای نمونه شهری بر حسب وسعت خانوار، سال ۱۳۷۵



مأخذ: همان مأخذ جدول شماره ۴.

### نمودار ۹. درصد خانوارهای نمونه شهری بر حسب تعداد افراد شاغل



مأخذ: همان.

باتوجه به این جدول می‌توان دریافت که توزیع درآمد در بین خانوارهای شهری بررسی شده در سطح مطلوبی نیست، به طوری که تقریباً ۱۰ درصد از خانوارها درآمدی بیش از ۲۴۰ هزار تومان در ماه دارند، در صورتی که بیش از ۶۰ درصد افراد جامعه، درآمد ماهیانه کمتر از ۶۷ هزار تومان دارند. تفاوت بین کمترین و بیشترین درآمد متوسط سالیانه در بین خانوارها ۲۳۴ هزار تومان است. باتوجه به این که عامل درآمد، اصلی‌ترین عامل در توانایی خرید خدمات بیمه‌ای است، بدیهی است که بر اثر توزیع نامتعادل آن اکثر افراد چنین توانایی را نخواهند داشت. اگر به نرخ تورم در سال‌های اخیر توجه کنیم در می‌یابیم که قدرت خرید واقعی (درآمد واقعی) آن‌ها نیز خیلی کم شده و میزان تقاضای آن‌ها را از بیمه‌های زندگی کم کرده است. بنابراین، پارامترهای اقتصادی مثل تورم نیز، هم به دلیل کم کردن درآمد واقعی افراد و هم به علت تأثیر آن بر روی سرمایه بیمه شده در بیمه‌های زندگی و نامطلوب کردن آن برای خانواده‌ها، میزان تقاضای بیمه‌های زندگی را تحت تأثیر قرار داده است.<sup>۱</sup> در نمودار

۱. علی جعفرزاده. همان مأخذ.

شماره ۱۰ ترکیب درآمدی خانوارهای شهری در سال ۱۳۷۵ نشان داده شده است. همان‌طور که نمودار نشان می‌دهد فقط ۳۰ درصد درآمدیک خانوار شهری از محل حقوق و دستمزد تأمین شده است. هم‌چنین، بررسی درصد خانوارهای نمونه شهری بر حسب وضع شغلی سرپرست خانواده نشان می‌دهد که تنها ۲۴/۸۷ درصد از سرپرستان خانوارهای شهری مزد و حقوق بگیر بخش عمومی بوده‌اند که می‌توان بهدو تیجه زیر در این زمینه دست یافت:

۱) در وضعیت کنونی، فقط ۲۴/۸ درصد از سرپرستان خانوارهایی که در بخش عمومی فعالیت می‌کنند به صورت گروهی تحت پوشش بیمه‌های زندگی قرار دارند که واحد دولتی مربوط آن‌ها را بیمه کرده است. بنابر این، می‌توان تیجه گرفت که شرکت‌های بیمه می‌توانند با شناسایی این‌ها و ارائه خدمات مطلوب، از یک ظرفیت بالقوه ۷۵/۲ درصدی استفاده کنند و در واقع، انقلابی در وضعیت فروش بیمه‌های زندگی به وجود آورند.

۲) با توجه به این که فقط ۳۰/۸ درصد درآمد سرپرست خانوار نمونه شهری از محل مزد و حقوق بگیری بوده است می‌توان دریافت که شرکت‌های بیمه می‌توانند در پیش‌بینی قدرت خرید سرپرست خانوار، به درآمدهای حاصل از مشاغل آزاد و متفرقه که ۶۹/۲ درصد درآمد خانوارها را تشکیل می‌دهد توجه کنند و متناسب با وضعیت و میزان درآمد خانوارها، بیمه‌های زندگی مناسبی ارائه دهن.

ت) بررسی ترکیب هزینه خانوارها و سهم بیمه

با تغییر در الگوی مصرفی خانوارها می‌توان از افزایش هزینه‌های غیر ضروری کاست و از درآمد آزادشده برای خرید خدمات بیمه‌ای استفاده کرد. در نمودار شماره ۱۱ متوسط هزینه سالیانه یک خانوار نمونه شهری برای برخی از کالاهای و خدمات نشان داده شده است. هم‌چنین در نمودار شماره ۱۲ با توجه به کل حق بیمه‌های دریافتی صنعت بیمه، کل حق بیمه‌های دریافتی در بیمه‌های زندگی و کل خانوارهای موجود در سطح کشور در سال ۱۳۷۵، متوسط هزینه سالیانه پرداختی یک خانوار ایرانی برای دخانیات و حق بیمه سرانه خانوارهای ایرانی مقایسه شده است. با توجه به نمودار شماره ۱۱ می‌توان دریافت که متوسط هزینه سالیانه یک خانوار نمونه شهری که صرف دخانیات شده است بیشتر از متوسط هزینه سالیانه تفریحات و سرگرمی هابوده است. هم‌چنین متوسط هزینه سالیانه یک خانوار نمونه شهری که صرف بیمه‌های اجتماعی شده خیلی کمتر از میزان هزینه‌های سالیانه‌ای است که صرف بهداشت و درمان شده است. این آمار نشان می‌دهد که الگوی مصرفی خانوارها در وضعیت مطلوبی نیست چراکه در حالت کلی وضعیت سلامت یک فرد خیلی مهم‌تر از

میزان مصرف دخانیات است، در صورتی که هزینه بیشتری در مقایسه با بیمه‌های اجتماعی صرف دخانیات شده است. هم‌چنین همان طور که در نمودار شماره ۱۲ مشخص است، متوسط هزینه سالیانه یک خانوار در سال ۱۳۷۵ که صرف دخانیات شده است ۱۲۲,۲۶۵ ریال است، در حالی که متوسط حق بیمه پرداختی خانوارها با توجه به کل حق بیمه دریافتی و حق بیمه‌های دریافتی زندگی در سال ۱۳۷۵ به ترتیب برابر ۱۰۲,۰۱۶ و ۶,۰۰۴ ریال بوده است. بدینهی است که در شرایط عادی، سلامت و آتیه افراد خانواده خیلی مهم است. پس چرا خانوارهای ما برای دخانیات خیلی بیشتر از بیمه‌های زندگی پرداخته‌اند؟ این موضوع از یک سو، نشانه آن است که شرکت‌های بیمه، متناسب با شرایط زندگی، به ارائه بیمه‌های زندگی و گسترش بهینه آن پرداخته‌اند، و از دیگر سو، الگوی مصرف خانوارها نامطلوب بوده است. در ضمن، به نظر من رسد که بیمه‌های زندگی برای خانوارها شناخته شده نیست؛ چرا تبلیغ پنک نمکی بیش از تبلیغ بیمه است؟!

### ۹. نتیجه‌گیری و پیشنهادها

در این قسمت با توجه به بررسی‌های انجام گرفته در قسمت‌های قبلی، به مهم‌ترین نتایج به دست آمده فهرست وار اشاره و در هر مورد پیشنهادهایی ارائه می‌کنیم. باعنایت به این که رفتارهای اقتصادی، از جمله میزان مصرف و پس‌انداز خانوارها و هم‌چنین ویژگی‌های اجتماعی (مانند سطح سواد، وضعیت اشتغال سرپرست خانواده و بار تکفل خانواده) از عوامل اصلی رشد و توسعه اجتماعی و اقتصادی جامعه و در کنار آن خانواده است، از زوایای مختلف به این موضوع پرداخته شد و در حقیقت نقشی که بیمه می‌تواند در تغییر رفتارهای اقتصادی خانوارها داشته باشد مورد بررسی قرار گرفت. از آن‌جا که تغییر در رفتارهای اقتصادی و ویژگی‌های اجتماعی خانوارها نیز ممکن است در میزان تمایل سرپرست خانواده در خرید خدمات بیمه‌ای مؤثر باشد بنا توجه به آخرین اطلاعات به دست آمده از آمارگیری نمونه‌ای مرکز آمار ایران از هزینه و درآمد خانوارهای ایرانی، به بررسی برخی از این خصوصیات و تأثیری که ممکن است برگسترش نفوذ بیمه درخانوارها داشته باشد پرداخته شد. اهم نتایجی که از این بررسی به دست آمده به شرح زیر است:

۱. ارتباط بین بیمه و تغییر در رفتارهای اقتصادی و ویژگی‌های اجتماعی خانوارها دو سویه است. از یک سو، گسترش انواع خدمات بیمه‌ای ممکن است رفتارهای اقتصادی خانواده‌ها از جمله میزان مصرف و پس‌انداز آن‌ها تحت تأثیر قرار دهد؛ و از دیگر سو، دولت می‌تواند با اعمال سیاست‌های مناسب، با تغییر در رفتارهای اقتصادی و ویژگی‌های

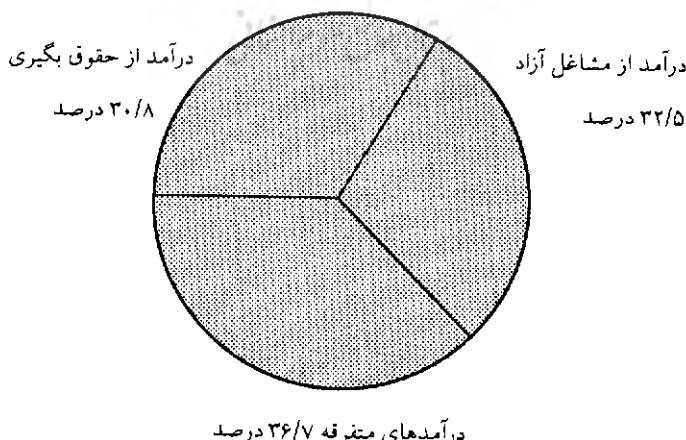
اجتماعی خانواده‌ها میزان تقاضای خانواده را از خدمات بیمه‌ای افزایش دهد.

۲. با توجه به این که نظریه‌های سنتی مصرف و پسانداز، شرایط عدم اطمینان را در نظر نگرفته‌اند می‌توان با بررسی این نظریه‌ها در شرایط ریسک و عدم اطمینان به نحو بهتری رفتار خانواده‌ها را در زمینه مصرف و پسانداز ارزیابی کرد و متناسب با آن رشته‌هایی از بیمه را ارائه داد که بتوانند در شرایط عدم اطمینان خانواده‌ها را یاری دهند.

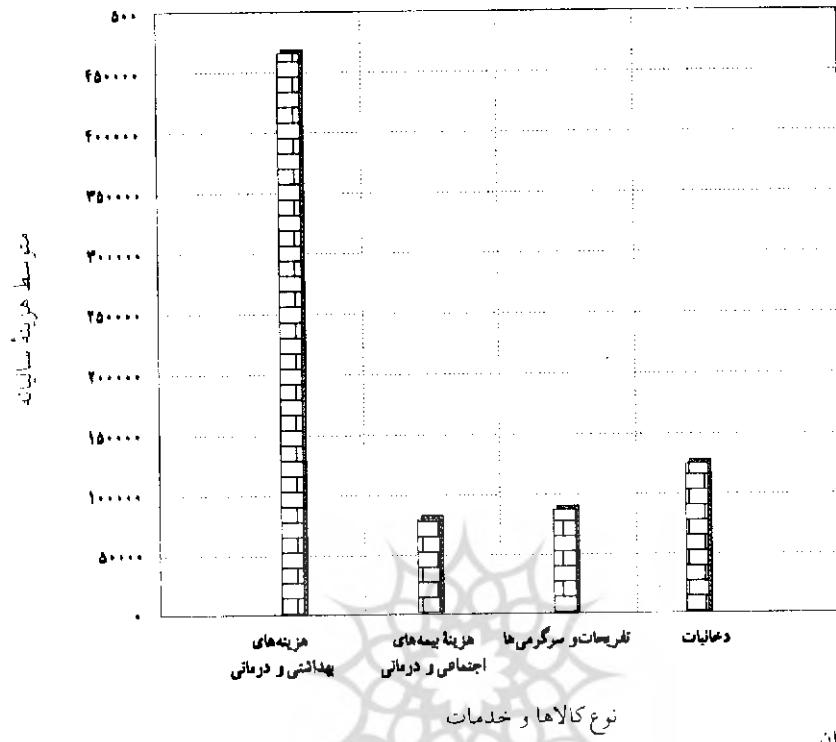
۳. با توجه به نظریه‌های مختلف ارائه شده در مورد مصرف و پسانداز می‌توان دریافت که سرپرست خانواده همواره در صدد حداکثر کردن مطلوبیت خود و افراد خانواده خویش در طول دوره زندگی است. با عنایت به این که در دنیای پر مخاطره امروزی خطرهای مختلفی جریان درآمدی سرپرست خانواده، پسانداز و سرمایه‌گذاری خانوارها را تحت تأثیر قرار می‌دهند، شرکت‌های بیمه می‌توانند با ارائه خدمات بیمه‌ای مناسب به خانوارها، با ایجاد امکان سرمایه‌گذاری مطمئن برای خانواده‌ها و هم‌چنین ادامه جریان درآمدی خانوارها، حتی در صورت فوت سرپرست خانواده، شرایط را برای برخورداری خانواده از حداکثر رفاه و مطلوبیت در طول دوره زندگی آماده کنند.

از آنجاکه هیچ نوع سرمایه‌گذاری مانند سرمایه‌گذاری در بیمه‌های زندگی و پساندازی نمی‌تواند چنین شرایطی به وجود آورد، بنابراین شرکت‌های بیمه می‌توانند با شناساندن این مزایا به خانواده‌ها نقشی اساسی در تغییر میزان پسانداز و مصرف آن‌ها داشته باشند.

#### نمودار ۱۰. ترکیب درآمدهای خانوارهای شهری، سال ۱۳۷۵



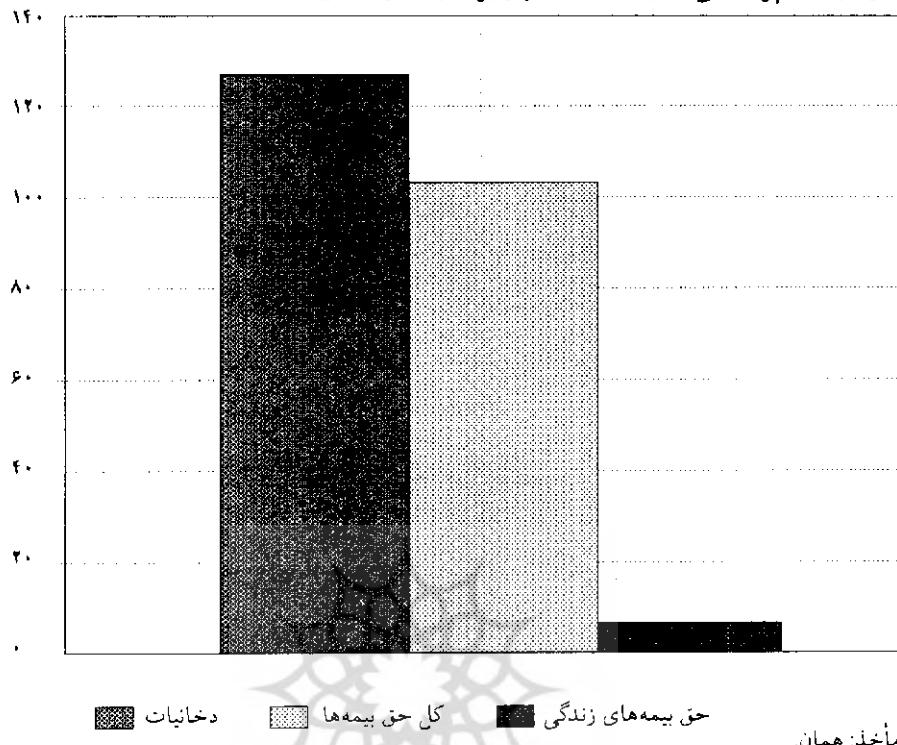
## نمودار ۱۱. متوسط هزینه سالیانه یک خانوار شهری (به ریال)، سال ۱۳۷۵



مأخذ: همان.

۴. براساس فرضیات ارائه شده در مورد مصرف و پس‌انداز می‌توان دریافت که جریان درآمدی سرپرست خانواده در ابتدا و در اواخر عمر نسبتاً پایین، و بر عکس، در دوره میانی عمر بیشتر است. با توجه به این موضوع اولاً، سرپرست خانواده با خرید بیمه‌های زندگی می‌تواند ضمن برخورداری از درآمد کافی، در دوران پیری هزینه تحصیلات و دیگر هزینه‌های افراد جوان خانواده خود را نیز تحت پوشش در آورد، هماهنگی بین مصرف و درآمد را در طول دوره زندگی بیشتر کند و از نوسان‌های غیرعادی در طول دوره زندگی بکاهد. ثانیاً، با توجه به این که افراد با درآمد متوسط قادر به شرکت در سرمایه‌گذاری با بازده زیاد نیستند، با عمومیت یافتن بیمه‌های زندگی، امکان تشکیل پس‌اندازهای تدریجی حتی برای خانوارهایی که درآمد متوسط دارند به وجود می‌آید و باعث افزایش پس‌انداز ملی خواهد شد. برای مثال، موفقیت صنعت بیمه کشور ژاپن به دلیل گسترش بیمه‌های پس‌اندازی بوده است. پیشنهاد می‌شود که شرکت‌های بیمه با توجه به این واقعیت به ارائه بیمه‌های پس‌اندازی متناسب با وضعیت

## نمودار ۱۲. پرداختی سالیانه یک خانوار برای بیمه و دخانیات، سال ۱۳۷۵



درآمدی خانوارهای ایرانی بپردازند. در این زمینه می‌توان ادعا کرد که شرکت‌های بیمه بر روی گنجی خواهد بودند که در وضعیت فعلی فقط با تحقیقات کاربردی در خصوص خانوارها و ارائه بیمه‌نامه‌های پس اندازی متناسب با ویژگی‌های اقتصادی و اجتماعی خانواده، می‌توان این ظرفیت بالقوه را بالفعل کرد.

۵. ابانت ثروت‌های بادآورده در دست‌عده‌ای خاص و توزیع نامناسب درآمد در بین خانواده‌های ممکن است تقاضا برای بیمه‌های زندگی را کاهش دهد. چرا که افراد فقیر توانایی خرید بیمه‌های زندگی را ندارند و احساس نیاز افراد خیلی ثروتمند نیز برای خرید بیمه کم است. بنابراین، به مسؤولان اقتصادی کشور توصیه می‌شود که به منظور افزایش پس انداز ملی و تغییر بهینه رفتارهای اقتصادی خانواده برای نیل به توسعه اقتصادی، حتماً به موضوع توزیع درآمد توجه کنند و آن را در اولویت برنامه‌های خود قرار دهند.
۶. سرمایه‌گذاری در بیمه‌های زندگی، از یک سو، بیمه‌گذار را از خطر انتخاب سرمایه‌گذاری فردی می‌رهاند؛ و از دیگر سو، امکان ایجاد تنوع در سرمایه‌گذاری و

کنترل ریسک، احتمال شکست و ورشکستگی را کم می‌کند، به طوری که ثروتمندترین افراد نیز قادر به ایجاد چنین تنوعی در سرمایه‌گذاری نیستند.

۷. شرکت‌های بیمه می‌توانند با ارائه انواع بیمه، خانواردها را در مدیریت ریسک و خطرهای مختلفی که آن‌ها را تهدید می‌کنند یاری دهند و علاوه بر بیمه‌های زندگی، با گسترش انواع بیمه‌های اموال و مسؤولیت، در سبد مصرفی خانوارها نفوذ کنند و رفتارهای اجتماعی و اقتصادی آن‌ها را تحت تأثیر قرار دهند.

۸. با ارائه خدمات بیمه‌ای مناسب می‌توان متغیرهای مربوط به تابع مطلوبیت خانوارها را تعالی بخشد و آن را به غیر از مصرف جاری، تابعی از امنیت، میزان سلامت جسمی و روحی و... کرد.

۹. با ارائه خدمات بیمه‌ای مناسب می‌توان تقاضا برای پول با انگیزه احتیاطی و نقدینگی را کاهش داد و ضمن افزایش سرمایه‌گذاری به کنترل تورم در جامعه کمک کرد.

۱۰. بررسی شاخص‌های نفوذ و تراکم بیمه‌ای نشان می‌دهد که شرکت‌های بیمه در گسترش بازار خود موفق نبوده‌اند. فقدان انواع بیمه‌های زندگی مربوط به خانواردها، مناسب با شرایط اقتصادی کشور و ناآشنایی خانواردها از خدمات بیمه‌ای، از دلایل اصلی این موضوع است. پیشنهاد می‌شود که شرکت‌های بیمه ضمن ارائه بیمه‌نامه‌های مناسب با شرایط اقتصادی و درآمد خانوارها، به تبلیغات خود در زمینه شناسایی اهمیت بیمه به خانواردها بیفزایند.

۱۱. موفقیت نسبی سازمان تأمین اجتماعی در سال‌های اخیر نشان می‌دهد که با ارائه برنامه‌های مناسب در زمینه بیمه خانوارها می‌توان تمایل آن‌ها را برای خرید خدمات بیمه‌ای افزایش داد.

۱۲. با توجه به آمارهای مرکز آمار ایران، خانوارهای ۴ نفری با ۱۹/۸ درصد بیشترین و خانوارهای ۹ نفری با ۳ درصد کمترین تعداد خانوارهای شهری را به خود اختصاص داده‌اند. هم‌چنین در سال ۱۳۷۵ خانوارهای دارای یک نفر شاغل با سهم ۶۱/۸ درصد از کل خانوارهای نمونه شهری، بیشترین سهم را داشته‌اند. بنابراین، می‌توان دریافت که در وضعیت فعلی کشور، با وجود بالا بودن بار تکفل و نیازی که افراد غیر شاغل خانوارده به پوشش بیمه‌های غیرزنده‌گی دارند، تقاضا برای بیمه‌های زندگی ممکن است بیشتر باشد. ولی از زاویه دیگر، به دلیل فقدان قدرت خرید کافی سرپرست خانوارده، تقاضا برای بیمه‌های زندگی تحت شعاع قرار گرفته است.

۱۳. با توجه به آمارهای مرکز آمار ایران، درصد مربوط به سرپرست خانوارهای بی سواد در بین خانوارهای نمونه شهری بیشترین است. سطح سواد سرپرست خانواده (عاملی که می تواند میزان آینده نگری خانوار را تغییر دهد) ممکن است تأثیر به سزایی در تغییر رفتارهای اقتصادی و تمایل به خرید خدمات بیمه‌ای داشته باشد. در این مورد به شرکت‌های بیمه توصیه می‌شود که حتماً همگام با افزایش سواد سرپرست خانوار به ارائه خدمات مطلوب بیمه‌ای پردازند، چراکه با افزایش سواد، قدرت تشخیص آنها زیاد می‌شود و در صورتی که خدمات ارائه شده مطلوب نباشد ممکن است بر میزان تقاضای آنها اثر منفی بگذارد؛ افزایش سواد همراه با ارائه خدمات مطلوب بیمه‌ای، موجب افزایش تقاضای بیمه خواهد شد.

۱۴. همان طور که اشاره شد، توزیع درآمد در بین خانوارها نقش مهمی در تقاضای بیمه ایفا می‌کند که متأسفانه با توجه به آمارهای ارائه شده در سطح مطلوبی نیست. تقریباً ۱۰ درصد از خانوارهای نمونه شهری، درآمد بیش از ۲۴۰ هزار تومان در ماه دارند، در صورتی که بیش از ۶۰ درصد افراد جامعه دارای درآمد ماهیانه کمتر از ۶۷ هزار تومان هستند. تفاوت بین کمترین و بیشترین درآمد متوسط سالیانه در بین خانوارهای نمونه شهری ۲۳۴ هزار تومان است.

۱۵. با تغییر در الگوی مصرفی خانوارها می‌توان از افزایش هزینه‌های غیر ضروری کاست و از درآمد آزادشده، برای خرید خدمات بیمه‌ای استفاده کرد. چرا خانوارهای ایرانی برای دخانیات خیلی بیشتر از بیمه‌های زندگی می‌پردازند؟ علت ممکن است، هم ارائه نامطلوب بیمه‌های زندگی و کوتاهی در شناساندن آن به خانواده‌ها باشد، و هم به دلیل وجود برخی از مشکلات ساختاری در پارامترهای اجتماعی و اقتصادی کشور. در این زمینه پیشنهاد می‌شود که در وهله نخست مسؤولان کشور در صدد بهبود پارامترهای اجتماعی و اقتصادی، از جمله توزیع درآمدها، الگوی مصرفی و ... باشند و شرکت‌های بیمه نیز ضمن شناخت از ویژگی‌های اجتماعی و اقتصادی خانوارها، بیمه‌های دلخواه ایشان را ارائه دهند و به ویژه به قدرت خرید واقعی آنها توجه کنند.

## فهرست منابع

۱. برانسون، ویلام اچ. تئوری و سیاست‌های اقتصادکلان، نشرنی، چاپ اول، ۱۳۷۲، ص. ۳۰۱.
۲. تنضیلی، فریدون. اقتصادکلان، نظریه‌ها و سیاست‌های اقتصادی، نشرنی، چاپ سوم، ۱۳۶۸.

۳. جعفرزاده، علی. بررسی آثار تورم بر بازار بیمه، دانشگاه مازندران، ۱۳۷۶.
۴. ———. «بررسی آثار تورم بر بیمه‌های زندگی»، فصلنامه صنعت بیمه، شماره ۴۷، ص. ۸۵.
۵. دورنبوش، رودریگر، استانلی فیشر. اقتصاد کلان، ترجمه دکتر محمدحسین تیزهوش نابان، سروش، چاپ اول، ۱۳۷۱.
۶. دومینیک، سالواتوره. ثوری و مسائل اقتصاد خرد، نشرنی، چاپ هفتم، ۱۳۷۲.
۷. طهماسبی، ناصرالله (مترجم). «بازار جهانی بیمه در سال ۱۹۹۵»، فصلنامه صنعت بیمه، شماره ۴۶، ص. ۳.
۸. عظیمی، حسین. مدارهای توسعه نیافرگی در اقتصاد ایران، نشر نی، ۱۳۷۲.
۹. مرکز آمار ایران. نتایج تفصیلی آمارگیری از هزینه و درآمد خانوارهای شهری - ۱۳۷۵.
۱۰. مظلومی، نادر. «مدیریت ریسک»، ماهنامه حسابدار، شماره ۹۲-۹۱، ص. ۱۰.
۱۱. وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی. پس از چهل سال، چاپ اول، ۱۳۷۲.
۱۲. هژیر کیانی، کامبیز. «برآورد تابع مصرف جمعی در ایران»، اقتصاد (مجله علمی و پژوهشی دانشکده علوم اقتصادی و سیاسی دانشگاه شهد بهشتی)، سال اول، شماره ۱، ۱۳۷۱، ص. ۱۴.
13. Bennett, Carlos S.G., *Economic for Insurance*, 1984, 1989.
14. Bhall, S.S. (1980), "The measurement of permanent income and its application to saving behavior", *Journal of Political Economy*, 88.
15. Borch, Karl H., *Economics of Insurance*, 1992.
16. Browne, Mark J., Kihong kim, "An International Analysis of life Insurance Demand", *The Journal of Risk and Insurance*, No. 60 , P. 618.
17. Gupta, K.L., "Dependency Rates: Comment", *Amer. Rev*, June 1971, No. 61.
18. Lakshimi K.R. and Arrind Virmani (1990), "Determination of Consumption and Saving Behavior in Developing Countries", *The World Bank Review*, Vol. 3 , No. 3 .
19. Outerville, Francois J. (1996), "Life Insurance Market in Developing Countries", *The Journal of Risk and Insurance*, Vol. 63 , No. 2 .
20. Sigma, "World Insurance in 1994", No. 40 , 1996.
21. Sigma Economic Studies 1994, "The Insurance Industry under the Impact of Economic Transition".
22. Vitto, Corbo and Klaus Schmidt Hebbel, "Public Policies and Saving in Developing Countries", *Journal of Development Economics*, 36 (1991), 89-115, North Holland.