

«کپتیو» چگونه شرکتی است: تعریف - محسن - معایب^۱

ترجمه پری میرزایی

[«کپتیو»، شرکت خود بیمه‌گری است که کلیه ریسک‌های یک گروه یا سازمان و یا سازمان‌های وابسته را بیمه می‌کند. به این صورت که حق بیمه‌ای مناسب با ریسک از واحدهای وابسته خود دریافت و آن‌ها را در صندوقی واریز و از محل آن، خسارتهای واردہ را جبران می‌کند. در ضمن، از آنجاکه منابع مالی این صندوق محدود است لذا از طریق خرید پوشش انتکابی از بیمه‌گران انتکابی، خود را تحت پوشش انتکابی قرار می‌دهد. شرکت‌های کپتیو با توجه به نوع و گسترش بازار، محسن و معایب بسیاری دارند و لازمه فعالیت این شرکت‌ها توسعه بازار، آزادی فعالیت و مقررات زدایی است. طبق قوانین و مقررات ایران، فعالیت شرکت‌هایی که به خود بیمه‌گری می‌پردازند مجاز نیست. مقاله زیر که تکنیک‌ها، محسن و معایب شرکت‌های کپتیو را توضیح می‌دهد، فقط به دلیل اهمیت موضوع و گسترش این شرکت‌ها در اروپا و امریکا ترجمه شده است].

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

پرتابل جامع علوم انسانی

مقدمه

امروزه بیش از ۳۰۰۰ کپتیو در سرتاسر دنیا وجود دارند و تعداد آن‌ها در حال افزایش نیز هست. در دهه ۱۹۷۰ بود که توسعه کپتیوها آغاز شد؛ ابتدا بین شرکت‌های امریکایی و انگلیسی و سپس در قاره اروپا، اسکاندیناوی، استرالیا و خاور دور. در حالی که تعاریف در مورد کپتیو بسیار متنوع است، تعریف زیر دارای بسیاری از عوامل مربوط است: کپتیو را می‌توان شرکت بیمه‌ای با هدف محدود که برای تأمین مالی ریسک‌های گروه یا گروه‌های مادر خود تأسیس شده است نامید.

۱. این ترجمه حاصل تحقیق موردنی مؤسسه کارگزاری ویلیز فیر در سال ۱۹۹۷ در خصوص تغییرات جدید در ساختار و نقش و حدود مسؤولیت شرکت‌های کپتیو است.

انواع کپتیو:

- کپتیوهای با گروه مادر واحد
- کپتیوهایی که توسط انجمن‌ها یا گروه‌های متعدد تأسیس شده‌اند
- صندوق‌ها
- شرکت‌های بیمه متقابل
- شرکت‌های با امکانات پوشش مسؤولیت‌های مازاد (برای مثال ACE ، Exel و نظایر این‌ها) که از میان این‌ها بیشترین گروه‌بندی متعلق به کپتیوهای متعلق به شرکت مادر انفرادی است. در حال حاضر کپتیوهای عنصر مهمی در مدیریت ریسک و استراتژی تأمین مالی ریسک‌های شرکت مادر محسوب می‌شوند. این امر به دلایل زیر است:
 - مشکلات در بیمه کردن انواع مشخصی از ریسک‌ها
 - وجود استانداردهای مختلف پوشش در قسمت‌های مختلف دنیا
 - ساختارهای نرخ‌گذاری بر مبنای روند بازار نه سابقه خسارتنی هر مورد
 - فقدان اعتبار کافی برای فرانشیزها یا کوشش‌های کنترل خسارت
 - نگهداری قسمت بیشتری از ریسک‌ها که به استراتژی مدیریت ریسک بیشتر و آگاهی ریسک منجر شده است
 - توان کپتیوها در کاهش هزینه ریسک‌ها و یکنواخت کردن آن‌ها موارد استفاده از کپتیو عبارت است از:
 - بیمه کردن ریسک‌های شرکت‌های گروه مالک
 - مشارکت در برنامه بیمه انتکایی شرکت مالک
 - ارائه تسهیلات کپتیو اجاره‌ای به بیمه‌گذار یا مشتری مستقیم شرکت مالک.
 - در زیر به ارائه توضیحاتی در مورد هر یک از موارد فوق می‌پردازیم.

موارد عمده استفاده از شرکت‌های بیمه کپتیو بیمه ریسک‌های شرکت مالک

- سازمان‌های تجاری پیچیده، اغلب برای ریسک‌های بزرگ، استراتژی تأمین مالی دارند. بیمه گر کپتیو در این مورد ممکن است از راه‌های زیر مفید واقع شود:
- ایجاد یک مرکز برای کنترل برنامه تأمین مالی ریسک
 - قادر ساختن گروه به تنظیم سطوح نگهداری و نیز انتقال سهم نگهداری خود در

مورد بخش‌های عملیاتی کوچک‌تر به کپتیو در مقابل حق بیمه

– ایجاد ابزاری که از طریق آن وجوه موردنیاز برای ریسک‌های شرکت از مجموعه فعالیت بیمه‌گری خارجی جدا می‌شود

– قادر ساختن یک شرکت به ارائه وسیع‌ترین پوشش برای عملیات خود در سطح ابتدایی

– تجمع ذخیره‌های جداگانه برای یک‌نواخت کردن اثر خسارت بزرگ یا مجموعه‌ای از خسارت‌ها

برنامه بیمه‌گری اتکایی

یک شرکت مادر ممکن است بخواهد برای مشارکت در بیمه‌های اتکایی خود کپتیو تأسیس کند:

– وارد کردن سهم نگهداری اتکایی یا کل لایه نگهداری شده از یک پوشش خسارت‌های فاجعه‌آمیز به برنامه اتکایی از طریق کپتیو شرکت مالک و پرداخت حق بیمه به کپتیو.

– به حداقل رساندن هزینه‌های اتکایی خارجی با نگهداری حق بیمه‌های اتکایی در داخل گروه. اگر نسبت خسارت شروع به بهبود کند، این وجوه در داخل گروه باقی می‌ماند و در سودآوری آینده آن مشارکت خواهد داشت.

– با نگهداشت وجوه در کپتیو، نیاز به اتکایی خارجی در طول زمان کاهش خواهد یافت.

– انعطاف پیشتری در ثبت اتکایی خارجی وجود خواهد داشت که آن را قادر می‌سازد تا حداکثر منافع را از پیشرفت‌های بازار به دست آورد.

– جریان نقدینگی در نتیجه نگهداری حق بیمه‌های اتکایی در داخل شرکت تازمانی که خسارت‌ها پرداخت شوند بهبود خواهد یافت.

ارائه تسهیلات کپتیو اجاره‌ای

کپتیو اجاره‌ای، شرکت بیمه‌ای است که هدف‌ش بیمه کردن ریسک‌های جدا از ریسک‌های مالک خویش است. کپتیو اجاره‌ای عمدهاً بسیار کم یا هیچ ریسکی را برای خود نگه نمی‌دارد و بیشتر منافع حاصل از فعالیت‌های بیمه‌گری خود را به خردبار بیمه بر می‌گرداند. مزایای استفاده از این تسهیلات برای شرکت عبارت است از:

– عرضه رقابتی تسهیلات «کپتیو» به مشتریان مستقیم متوسط و بزرگ در مقابله دستمزد

– نگهداری مشتریان اصلی و افزایش تعداد آنان
– منافع بالقوه شامل اداره کردن و کارمزد تسهیلات و نیز ریسک‌های بیمه‌گری آن هم
«بدون ریسک»

تسهیلات مدیریت کپتیو

شرکت‌های بیمه می‌توانند به آن دسته از مشتریان مستقیم خود که خواهان تشکیل کپتیو برای خود هستند تسهیلات مدیریت کپتیو ارائه کنند، مثل گروه خدمات مدیریت ریسک پیشرفته شرکت ویلیزکورون. اساسی‌ترین مزایای این کار، حفظ و افزایش ارتباط با مشتری است.

نقش کپتیوهای مستقیم در مدیریت ریسک

کپتیوها را معمولاً سازمان‌های صنعتی و تجاری بزرگ‌تر تأسیس می‌کنند. با وجود این که شرایط بازار به طور پیش‌بینی نشده‌ای انعطاف‌پذیر است، جالب توجه است که در صد تأسیس کپتیو به ویژه در اروپا هم چنان افزایش می‌یابد. سخت شدن بازار در سال ۱۹۹۲ همچون مهمیز دیگری در این مورد عمل کرد. با این که صرفه‌جویی در هزینه در کوتاه مدت اهمیت دارد، کپتیوها در حال حاضر به منزله استراتژی مدیریت ریسک بلند مدت که در صدد دست‌یابی به هدف‌های زیر است، تلقی می‌شوند:

۱. به حداقل رساندن هزینه قابل شناسایی ریسک در طول زمان، شامل:
 - (الف) حق بیمه‌های خارجی – انتقال ریسک
 - (ب) خسارت‌های کپتیو / نگهداری شده – نگهداری ریسک
 - (پ) تمهیدات کنترل ریسک / خدمات – کنترل ریسک
 - (ت) حمایت اداری – کارهای اداری

تعادل بین انتقال ریسک و نگهداری ریسک بسته به شرایط بازار بیمه و فلسفه ریسک شرکت مادر متغیر خواهد بود.

۲. ثبیت هزینه قابل شناسایی ریسک در طول زمان با اتخاذ یک استراتژی برای کاهش سهم هزینه نهایی مشروط به تغییرات دوره‌ای شناخته شده هزینه در بازارهای خارجی.

۳. متمرکز کردن هزینه حق بیمه‌های خارجی برای ریسک‌های فاجعه‌آمیز، مشروط به قیمت‌گذاری بازار، منطقی است که ریسک‌هایی را که گروه قادر به نگهداری آنهاست

- در داخل – اعم از بخش‌های عملیاتی یا مرکز – می‌توان بیمه کرد.
۴. به حداکثر رساندن وسعت پوشش با استفاده از قدرت خریدگروه و قدرت نگهداری ریسک برای تضمین دسترس به بهترین میزان پوشش.
۵. مربوط ساختن منافع گروه مادر و بخش‌های عملیاتی یا شعبات آن از طریق استراتژی تأمین مالی که توان مالی واحد عملیاتی اصلی را شناسایی می‌کند. استراتژی تأمین مالی اغلب شامل دو سطح از نگهداری ریسک است:
- الف) فرانشیزهای کار که به واحدهای عملیاتی برای تشویق مدیریت ریسک مربوط می‌شود.
- ب) نگهداری گروه مرکزی که کپتیو معمولاً آن را بیمه می‌کند.
۶. پیش‌بینی تأمین مالی برای آن دسته از ریسک‌هایی که بازار بیمه همیشه نمی‌تواند پوشش کافی برای آن‌ها ارائه کند. وقتی بخش‌ها آماده هستند که از قبل میزان ریسک خود در برابر چنین خسارت‌هایی را تأمین مالی کنند، گروه مادر ممکن است ارائه تسهیلات مالی مرکزی از طریق کپتیو را مدنظر قرار دهد.
۷. به حداکثر رساندن بازده کوشش‌های کنترل خسارت: استراتژی تأمین مالی ریسک شامل سطوح بالای خود بیمه‌گری، منافع مالی آنی را در حالت بهبود سابقه خسارت به دست می‌دهد. در این حالت سطح حق بیمه خارجی به دلیل این که بیمه‌گران هزینه‌های خود را بر متوسط سابقه خسارت بنا می‌نهند کمتر خواهد بود.
۸. ارزیابی تأثیر فعالیت مدیریت ریسک: استفاده از کپتیو به صورت یک نقطه کانونی برای خسارت‌ها، روشی مؤثر برای شناخت و ارزیابی اثر فعالیت مدیریت ریسک ویژه روی سطوح خسارت است.
۹. دست‌یابی به انعطاف‌پذیری در طرح برنامه: گروه مادر خواهان اجرای برنامه تأمین مالی است که ظرفیت اصلاح شدن در هنگام پیشرفت‌های بازار و تغییرات ساختاری داخلی (برای مثال، حرکت در زمینه‌های جدید فعالیت) را داشته باشد. کپتیوها از طریق سعی در ثبت‌کردن هزینه‌کل گروه مادر، اسلحه کارسازی در زرادخانه مدیریت ریسک، ارائه پوشش و ظرفیت – درهنگامی که بازارهای فعلی محدود هستند – به شمار می‌روند. افزایش تعداد کپتیوهای تأسیس شده، بازتاب پذیرش این اصل اولیه تأمین مالی ریسک است که ریسک‌هایی که در داخل قابل تحمل هستند باید نگهداری شوند. فقط ریسک‌هایی که به شدت توان مالی گروه مادر را در معرض خطر قرار

می‌دهند باید به بازار بیمه خارجی منتقل شوند. شرکت‌های کوچک‌تری که نمی‌توانند بار مالی کپتیو را تحمل کنند می‌توانند از طریق استفاده از تسهیلات کپتیو اجاره‌ای از مزایای مربوط بهره‌مند شوند.

نقش کپتیوهای اتکایی در مدیریت ریسک

اصلی که در مورد استفاده یک سازمان صنعتی یا تجاری از کپتیو بیان کردیم عیناً قابل اطلاق به یک شرکت بیمه است. ارزش مالی سهم نگهداری معقول در یک رشته فعالیت در درون یک گروه، از حسابی به حساب دیگر و از شعبه‌ای به شعبه دیگر، تفاوت بسیار دارد. به طور کلی، گروه که قادر به نگهداری در سطحی بالاتر از واحدهای انفرادی است، برای اتکایی «داخلی»، از شعبه‌ای به شعبه دیگر یا به واحد مرکزی، برای استفاده از مزایای تمام ظرفیت مشترک گروه و در عین حال نگهداری تعادل در نتایج عملیات واحدهای عملیاتی، میدان وسیع تری دارد. در مورد مسؤولیت برای تشکیل واحد مرکزی، نگرانی واحدهای محلی نتایج گزارش شده را بر طرف و فعالیت‌های با ریسک بالا در یک حوزه از گروه متمرکز می‌سازد و امکان ایجاد سیستم‌های گزارش‌گری و نگهداری حساب‌ها با هدف‌های خاص را به وجود می‌آورد.

آیا صندوق اتکایی داخلی باید شرکت جداگانه‌ای باشد؟

در حالی که یک گروه تجاری یا صنعتی اغلب به تشکیل کپتیو برای خود بیمه‌گری مؤثر نیاز دارد این موضوع از لحاظ نظری در مورد یک گروه بیمه‌ای صدق نمی‌کند، زیرا توانایی چنین کاری در بطن فعالیت اصلی گروه بیمه‌ای وجود دارد. این نگهداری، خواه از طریق «واحد اتکایی» در مرکزی یا مشخصاً شرکت اتکایی کپتیو، در داخل یا در خارج، صورت گیرد به شرایط انفرادی وابسته است. به هر حال، مزایای مشخصی در داشتن یک شخصیت حقوقی جداگانه به شرح زیر وجود دارد:

۱. فعالیت‌های با «ریسک بالاتر» گروه در یک جا متمرکز می‌شود.
۲. مدارک که در برابر خطر ضایع یا مفقود شدن قرار دارند، در این واحد که به منظور مراقبت و ارائه واقعی آن‌ها طراحی شده نگهداری می‌شوند.
۳. با یک محل خارجی، می‌توان هر دو مزیت مالیاتی و مقرراتی را به دست آورد، به

ویژه پناهگاه مالیاتی^۱ خاصی ممکن است با استفاده از «اختلاط سود سهام» شرکت اصلی به دست آید. ریسک بیمه را نیز می‌توان با استفاده از ابزارهای مالی، «بیمه اتکایی» کرد.

- ۴. هزینه‌های عمومی را می‌توان از طریق استفاده از مدیران متخصص کاهش داد.
- ۵. از مکانیسم‌های تأمین وجهه خارجی، به صورت بیمه اتکایی کپتیو، به سادگی می‌توان استفاده کرد.

مزایای کپتیو

کپتیو ممکن است منافع زیادی برای صاحب خود داشته باشد که مهم‌ترین آن‌ها عبارتند از:

(الف) ثابت بودن هزینه‌های مالی ریسک: جریان‌های بازار بیمه به تغییرات زیادی در قیمت حق بیمه در طول زمان منجر می‌شود. وجود کپتیو، بیمه خسارت‌های پایه شرکت مادر خریدار را فقط نیازمند خرید پوشش ریسک‌های فاجعه‌آمیز از بیمه‌گران یا بیمه‌گران اتکایی خارجی می‌کند؛ پوششی که عموماً از نظر قیمت ثابت است و بیشتر براساس خود ریسک مورد نظر نرخ‌گذاری می‌شود.

(ب) پایین‌تر بودن هزینه‌های مالی ریسک: به دلیل این که بیمه‌گران‌گزیر به تأمین وجهه هزینه‌های اداری بیمه‌گران اتکایی و نیز هزینه سود آنان در محدوده پایین‌تر ریسک نیست لذا کپتیو می‌تواند هزینه بیمه خالص را کاهش دهد. همین‌طور هزینه قابل شناسایی ریسک به منزله هدف اولیه تأمین مالی ریسک باید کاهش یابد و ثبت شود. صرف وجود کپتیو در برنامه تأمین مالی ریسک شرکت سهامی می‌تواند بیمه‌گران را تشویق به نرخ‌گذاری با رقبابت بیشتر ریسک کند، چراکه آن‌ها پی‌می‌برند که ممکن است حجم حق بیمه در خور توجهی را به نفع کپتیو از دست بدهند.

(پ) هدف اصلی استراتژی کلی تأمین مالی ریسک: کپتیو می‌تواند قدرت مالی برای نگهداری سهمی از ریسک متناسب با ترازنامه گروه را ارائه کند و در عین حال به واحدهای عملیاتی انفرادی اجازه دهد که سهمی متناسب با مرکز سود واحد خود نگهداری کنند.

(ت) درآمد سرمایه‌گذاری: اگر کپتیو در کشور خارجی با مالیات کم یا صفر بنا شده

باشد، درآمد سرمایه‌گذاری آن بسیار سریع شکل می‌گیرد (برای مثال، وجود خود بیمه‌گری داخلی). ازون بر این، کپتیو ممکن است قادر باشد که بر مبانی بسیار مطلوب‌تری (برای مثال، برقراری ذخیره خسارت‌های تحقیق یافته لیکن گزارش نشده^۱) بنا شود.

ث) افزایش در جریان خالص نقدینگی: وجودی که تحت عنوان حق بیمه پرداخت می‌شود تا زمان پرداخت خسارت‌ها از گروه خارج نمی‌شود، لذا افزایش در جریان خالص نقدینگی به وجود می‌آید. در سال‌های اخیر شاهد بوده‌ایم که کپتیوها به مراکز سود تبدیل شده‌اند، به ویژه از طریق بیمه‌گری به روش برنامه‌های بیمه ریسک خاص مشتری (بیمه اعتبار دهنده یا تمدید ضمانت). این کپتیوها اغلب به گروه سرمایه‌گذاری معتبر تبدیل می‌شوند.

ج) ارائه پوشش اتکایی که اخذ آن از خارج مشکل یا ناممکن است: مثال‌های این مورد شامل پوشش مسؤولیت محیط زیست یا فرانشیزهای اجباری تحملی بیمه‌گران اتکایی حرفه‌ای است. در نهایت، ممکن است به دلایل زیر مزایای مالیاتی در تشکیل کپتیو وجود داشته باشد:

– حق بیمه پرداخت شده به کپتیو، هزینه مشمول مالیات در بیشتر کشورهای شرکت مادر را تشکیل می‌دهد (البته مشروط به مقررات قیمت‌گذاری انتقالی^۲).
– تأخیر در به حساب آوردن سود کپتیو.

ج) انعطاف‌پذیری در طراحی برنامه اتکایی: استفاده از کپتیو، شرکت بیمه را قادر می‌سازد تا به ارزیابی گرینه‌ها در مورد دامنه پوشش قابل دسترس، میزان ظرفیت و نیز هزینه آن بپردازد. در صورت فقدان هریک از این خصوصیات در بازار عادی، کپتیو راه حل جایگزین ارائه می‌کند.

معایب کپتیو

گرچه مزایای متعددی در استفاده از شرکت بیمه کپتیو وجود دارد، این مزایا را باید با معایبی که در زیر بر می‌شماریم، سبک سنگین کرد.

الف) هزینه تأسیس و عملیات: برای شرکت‌های کوچک‌تر، هزینه‌های برقراری کپتیو در مقایسه با منافع مورد انتظار بالاست.

ب) کم بودن پرتفوی ریسک: در صورتی که از کپتیو فقط در جهت بیمه کردن ریسک‌های شرکت مادر استفاده شود، کم بودن پرتفوی مانع توزیع مناسب ریسک خواهد شد.

پ) تنظیم وقت مدیریت: گرچه مدیریت کپتیو با عملیات خود می‌تواند کارکنان علاقه‌مندی را که در تشکیل و اداره کپتیو دخالت دارند برای شرکت بیمه تأمین کند، لازم است که گروه مدیریت شرکت مادر، مقدار مشخصی از وقت خود را برای تأمین حمایت‌های لازم به کپتیو اختصاص دهد.

ت) توزیع جغرافیایی شرکت مادر: در مناطقی که بعضی از شعبات شرکت مادر در آن قرار دارند گاهی فقط اجازه صدور بیمه‌نامه به شرکت‌های محلی یا بیمه‌گران «مجاز» داده می‌شود. در این شرایط وقتی کپتیو به صورت ظرفیت مستقیم عمل می‌کند بیمه‌نامه‌های صادره آن در بازار محلی، «غیر مجاز» یا غیر قانونی تلقی می‌شود.

تأسیس کپتیو

وقتی شرکت بیمه‌ای تصمیم به تشکیل کپتیو می‌گیرد و محل آن را انتخاب می‌کند، باید به فکر گروه مدیریت برای تشکیلات و مسائل اداری آن نیز باشد. مدیران برای کسب مجوز لازم و معافیت‌های مالیاتی مربوط باید طرح فعالیت خود را ارائه کنند. نمونه اطلاعاتی که باید در تقاضانامه گنجانیده شود عبارت است از:

– جزئیات ریسک‌های تحت پوشش آتی

– سرمایه در دسترس شرکت کپتیو

– مدارک ثبت شرکت؛ برای مثال، مفاد اساسنامه یا یادداشت اساسنامه

– اسامی، تخصص‌ها، محل اقامت و ملیت رئیس‌ها و مدیران مورد نظر

– جزئیات ترتیبات بیمه اتكایی

– اطلاعات مالی برنامه مورد نظر

– اطلاعات مالکیت

طرح فعالیت

هدف اولیه از ایجاد کپتیو احتمالاً این خواهد بود که به صورت وسیله‌ای برای پوشش دادن اختلاف بین سهم نگهداری معقول واحد فعالیت انفرادی یا شعبه، و گروه به طور کلی، به کار رود. این فعالیت برای به حداقل رساندن بحث‌های مربوط به هر نوع

قیمت‌گذاری انتقالی با مقامات مالیاتی، و فقط وقتی قیمت – بر مبنای معاملات آزاد^۱ – به اندازه‌ای بالا باشد که برای فعالیت کپتیو جذاب به نظر برسد، پذیرفته می‌شود. این بدان معناست که کپتیو به ساختار مدیریت خاص خود و توانایی لازم برای تصمیم‌گیری در مورد هر ریسک پیشنهادی، اعم از قبول یا رد، نیاز دارد. اما برای این که کپتیو واقعاً کارا باشد باید سهمی از کل قرارداد انتکایی که به بازار آزاد پیشنهاد می‌گردد، به نحوی که منطبق بر اصول ییمه‌گری آن باشد، به آن پیشنهاد شود. معمولاً ساختار کپتیو به گونه‌ای نیست که قبولی اختیاری در آن عملی باشد. طرح فعالیت شامل موارد زیر است:

- داشتن سهم انتکایی مشترک اجباری در قراردادهای بازار آزاد (دقیقت کنید که این سهم باید بدون منافع پوشش‌های انتکایی از خارج از گروه در نظر گرفته شود)
- انتکایی مشترک اختیاری در واگذاری‌های بازار آزاد
- ییمه‌ریسک‌های خود شرکت (نقش سنتی کپتیو)
- تسهیلات کپتیو اجاره‌ای برای مشتریان گروهی

برای موارد دوم تا چهارم می‌توان پوشش انتکایی – اعم از شکل سنتی، یا در صورتی که کپتیو در کشور خارجی با محیطی بازتر از نظر مقررات بنا شده باشد – از مزایای فراورده‌های جایگزین و جدید انتکایی در بازارهای سرمایه استفاده کرد و تدارک دید. از آنجاکه گروه هر نوع قبولی کپتیو را باید از بین سودآورترین ریسک‌های واگذاری انتخاب کند لذا پوشش مورد نیاز باید برای ریسک‌های شرکت در چند سال، مطلوب و مناسب باشد به نحوی که نتیجه ییمه‌گری را در حداقل مبلغ پرداختی به ییمه‌گران انتکایی ثابت نگه دارد.

محل

در انتخاب محل تأسیس کپتیو، چندین اصل کلی باید در نظر گرفته شود. مهم‌ترین آن‌ها را در زیر بر شمرده‌ایم اما انتخاب نهایی، محلی است که شرکت مادر آن را مناسب بداند:

- قابل قبول بودن مقررات ییمه
- امکان دسترسی
- ثبات اقتصادی و سیاسی

– در دسترس بودن خدمات تخصصی

– راحتی گردش منافع و سرمایه‌ها

– آزادی از محدودیت‌های سرمایه‌گذاری

– مسائل مالیاتی

– هزینه‌های تأسیساتی و عملیاتی

شرکت‌های بیمه کپتیو معمولاً در یکی از کشورهای خارجی که مقررات حاکم بر تأسیس و عملیات این گونه شرکت‌ها مشخصاً به گونه‌ای طراحی شده که محیطی قانون‌مند اما انعطاف‌پذیر را برای این گونه شرکت‌ها به وجود آورد، ایجاد می‌شوند. محل انتخاب شده باید نه تنها برای شرکت مادر، بلکه برای بیمه‌گران اتکایی آینده هم پذیرفتی باشد. هم‌چنین محل شرکت کپتیو باید برای دولت یا قانون‌گذار محل شرکت مادر نیز قابل قبول باشد. از آنجاکه احتمالاً مسائل مالیاتی اقتضا می‌کند که کپتیو با مدیریت محلی اداره شود و نه به دست گسیل شدگان از مرکز، برقراری جلسات منظم با مدیریت ضروری خواهد بود. البته راحتی برقراری ارتباط با شرکت مادر نیز مزیت مهمی است زیرا نتیجه آن صرفه‌جویی زیاد در وقت مدیریت، هزینه حضور در جلسات و جز آن است. از سوی دیگر، کپتیو نیز مثل هر شرکت بیمه دیگر، به بانک‌های بین‌المللی، هم برای سرمایه‌گذاری و هم برای انتقال مؤثر وجوه به ارزهای مختلف، دسترس دارد. کپتیو هم‌چنین به خدمات حسابداران، وکیلان و آکچوئرها نیاز دارد، گرچه مدیریت روزمره شرکت و گزارش به ناظران محلی را می‌توان با قراردادی فرعی به شرکت‌های مدیریت کپتیو تخصصی واگذار کرد.

سرمایه‌سازی: بیشتر شرکت‌ها می‌دانند که برای شروع به کار نیازمند سرمایه‌اند. معمولاً حداقل مقداری از سرمایه باید در محل به صورت نقد تعهد شود. قسمتی از آن ممکن است به صورت ضمانتنامه بانکی یا اعتبارنامه، البته مشروط به موافقت مقامات ذی‌ربط، باشد. میزان دقیق سرمایه لازم، به طرح فعالیت شرکت، ساختار برنامه‌های اتکایی و توان مالی برای ایفای تعهدات وابسته است. پس از شروع عملیات، سال‌های بعد براساس نیازهای محلی طرح ریزی می‌شود.

مدیران: در بعضی از کشورهای خارجی لازم است که بیشتر از مدیران محلی استفاده شود تا از مدیران اعزامی.

جلسات هیأت عامل: کپتیو در طول سال دست کم باید چهار جلسه هیأت عامل برای

بررسی تصمیم‌گیری، مرور عملکردها و تعیین استراتژی آینده تشکیل دهد. حضور مدیران شرکت مادر در این جلسات، به موضوعات مورد بحث وابسته خواهد بود. مدیریت سرمایه‌گذاری؛ بخش مهمی از بازده قابل دسترس برای کپتیو از راه درآمد سرمایه‌گذاری است. بنابر این سیاست سرمایه‌گذاری و نحوه اداره آن، از فعالیت‌های مهم مدیریت کپتیو به شمار می‌رود. سه معیاری که براساس آن سرمایه‌گذاری کپتیو باید مورد قضاوت قرار گیرد به ترتیب عبارتند از: امنیت، نقدینگی و سطح بازده، درآمد و سرمایه. نخستین و مهم‌ترین هدف از سرمایه‌گذاری، نگهداری دارایی‌های شرکت به شکلی ایمن و نقد است که تکافوی پرداخت خسارت را بکند. اکثر شرکت‌های ارائه دهنده خدمات مدیریت کپتیو، از جمله ویلیس کورون، در اجرای سیاست تعریف شده هیأت عامل کپتیو، که خود در تطبیق و در محدوده مقررات محلی تنظیم شده، عملیات اداره سرمایه‌گذاری‌های اساسی را ارائه می‌کنند. از سوی دیگر، شرکت ممکن است از مشاوران سرمایه‌گذاری برای اداره دارایی‌های شرکت ییمه کپتیو استفاده کند.

مسائل مالیاتی: گرچه تصمیم‌گیری در مورد تشکیل کپتیو یا انصراف از این امر باید با توجه به دلایل تجاری باشد نه مالیاتی، به هر حال، این مورد تأثیر مهمی در انتخاب محل تشکیل کپتیو خواهد داشت. غالباً محل‌هایی برای تأسیس کپتیو در نظر گرفته می‌شود که از مزایای مالیات کم یا صفر برخوردار باشند. این امر، به سود بیمه‌گری و درآمد سرمایه‌گذاری منجر می‌شود، در حالی که در محل شرکت مادر، مشمول مالیات بیشتری می‌شود. این مزایا را قانون «شرکت خارجی تحت کنترل» در محل شرکت مادر، که اغلب مستلزم حواله قسمتی از منافع به آن شعبه‌های است، بالقوه کاهش می‌دهد. قویاً پیشنهاد می‌شود که مشاوران حرفه‌ای، جوانب مالیاتی را کاملاً مدنظر قرار دهند. موضوعاتی که باید ارزیابی شوند عبارتند از:

– کاهش‌های مالیاتی منتج از حق بیمه‌های واگذاری

– قانون شرکت خارجی کنترل شده

– مقررات مالیاتی محل کپتیو، شامل کاربردهای قرارداد مالیات دوگانه

مدیریت و امکان‌سنجدی کپتیو

گروه خدمات مدیریت رسک پیشرفته ویلیس کورون در لندن در مورد کپتیوهای جدید و برنامه توسعه برای شرکت‌های کپتیو فعلی به مطالعات امکان‌سنجدی می‌پردازد.

مشاوران گروه در مسائل بیمه‌ای، مالی و اصول آماری مهارت دارند و با برقراری تماس با گروه اتکایی غیرباربری، امکان تشکیل کپیو اتکایی را بررسی می‌کنند. ویلیس کورون یکی از بزرگ‌ترین مدیران کپیو در اروپاست که بیش از ۸۰ کپیو و شرکت مدیریت کپیو را در مناطق مهم اداره می‌کند. گروه‌های مدیریت مشکل از کارکنان با تخصص‌های اداری، حسابداری و بیمه‌گری است. ویلیس کورون قادر به اداره شرکت بیمه کپیو یا کپیو اجاره‌ای و کپیوهای انفرادی برای مشتریان شرکت براساس قرارداد مستقیم یا قرارداد فرعی است. خدمات مدیریت خارجی را می‌توان به سه حوزه عمده به شرح زیر تقسیم کرد:

۱. عملیات بیمه‌ای: مشاوره بیمه‌ای؛ مشاوره در مورد ساختار برنامه بیمه مدیریت و اتکایی؛ آماده سازی و صدور مدارک بیمه‌نامه؛ توسعه فراگرد خسارت‌ها؛ ارتباط با کارگزاران و کارشناسان ارزیاب؛ و اداره ثبت خسارت‌ها و بازیافت‌های اتکایی.
۲. عملیات اداری: اطلاعات شرکت در صورت مجاز بودن؛ عملیات اداری؛ تحويل به مقامات نظارتی؛ پیش‌بینی مدیران در صورت درخواست مشتریان؛ پیش‌بینی دفتر ثبت شده؛ پیش‌بینی خدمات اداری؛ و ارتباط با مدیران سرمایه‌گذاری.
۳. اطلاعات حسابداری و مدیریتی: نگهداری ثبت‌های آماری و حسابداری؛ تجزیه و تحلیل بیمه‌گری و خسارت‌ها؛ آماده سازی گزارش‌های معمولی مدیران؛ و تهیه صورت حساب‌های مالی و مدیریت. ■

پژوهشکاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتوال جامع علوم انسانی