

اولویت‌های توسعه بخش صنعت استان اصفهان براساس روش و فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP)

دکتر مجید صامتی * دکتر مرتضی سامتی * مریم اصغری **

رتبه‌بندی / بخش صنعت / توسعه / تحلیل سلسله مراتبی (AHP) / اصفهان

چکیده

محدودیت منابع در اقتصاد با توجه به نیازهای متفاوت انسان موضوعی است که پیشرفت فناوری توانسته است بخشی از آن را متغیر سازد، لیکن همواره در تأمین اهداف اقتصادی در مقیاس خرد و کلان موجب ایجاد رقابت با برخورد اهداف خواهد شد.

سیاست‌گذاران و عاملان اقتصاد در صدد یافتن راه حلی جهت کاهش اثرات این نوع محدودیت‌ها از طریق تخصیص بهینه منابع در اختیار بوده‌اند. روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP)^۱ ابزاری است که می‌تواند به نوعی با تکنیک‌های ریاضی در تدوین هدف تخصیص بکار گرفته شود. از ویژگی‌های آن تصمیم‌گیری و انتخاب براساس نظر متخصص می‌باشد.

در این مطالعه با استناد به روش فوق و استفاده از نرم افزار Expert Choice در تلاش برای رسیدن به یک الگوی کاربردی در تدوین اولویت‌ها و تخصیص منابع استان اصفهان در بخش صنعت هستیم.

علیرغم اینکه نرم افزار فوق حداکثر می‌تواند توانه معیار را دریافت کند و عملکردهای قسمت‌های مختلف بخش صنعت در دسترس نبوده، لیکن الگوی

* عضو هیأت علمی دانشکده علوم اداری و اقتصاد دانشگاه اصفهان

** کارشناس ارشد علوم اقتصادی

فوق تدوین و اولویت‌های بخش مذکور رتبه‌بندی شده‌اند که احتمال دارد برخی از این محدودیت‌ها مانع ارائه دقیق‌تر الگوی رتبه‌بندی شده باشند. لیکن مهمترین دستاورد تحقیق استفاده از یک روش ثوریک به صورت کاربردی است که می‌تواند مقدمه‌ای برای گام‌های بعدی و بکارگیری این روش در ابعاد گوناگون باشد.



مقدمه

توسعه اقتصادی به صورت بخشی یا منطقه‌ای مستلزم داشتن یک الگوی جامع مطالعه شده بر حسب اهداف سیاستگذار می‌باشد. بدیهی است در یک برنامه توسعه جهت رسیدن به اهداف برنامه، بودجه یک ابزار اساسی است.

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان متولی تخصیص این منبع در سه بخش کشاورزی، صنعت و خدمات در مؤسسات و نهادهای دولتی است؛ اگر چه تجربه کارشناسان در هدف طرح مسائل احساسی و حوادث پیش‌بینی نشده **غلفانی بر نظر کارشناسان است** و این سبب خواهد شد که هدف تخصیص بودجه در مسیر توسعه بخش‌های اقتصادی تأمین نشده و یا از کارایی لازم برخوردار نباشد.

برای رفع مشکلات فوق در این مقاله از روشی بنام فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) استفاده خواهد شد. این روش، شیوه‌ای برای ساماندهی اطلاعات و قضاوت‌ها و بکاربردن آنها در تصمیم‌گیری براساس توانایی، احساسات و منطق موضوع مورد نظر ارائه می‌دهد، پس از آن قضاوت‌ها در قالب نتیجه‌ای با هم ترکیب می‌نماید که با انتظارات درونی همخوانی دارد. فرایند فوق برای حل مسائل پیچیده به وسیله سلسله مراتبی از معیارها و نتایج و به وسیله استخراج قضاوت‌ها در جهت پیشبرد تقدم‌ها به ما کمک می‌کند. از این فرایند برای طبقه‌بندی گزینه‌ها و تخصیص منابع می‌توان استفاده کرد.^۱

در این مقاله از تکنیک فوق برای طبقه‌بندی و اولویت‌بندی اهداف توسعه و گسترش صنایع مختلف در استان اصفهان استفاده شده است که در این روش کلیه قضاوت‌ها و خطمشی‌های مدیران استان در بخش فوق با انعطاف فراوانی که دارند مدنظر قرار گرفته و اکثر مسائل اقتصادی وارد مدل می‌شوند و در نهایت اولویت‌های استان در بخش صنعت مشخص شده است.

۱. ساعتی، توماس ال (۱۳۷۸)

۱. مراحل فرایند تحلیل سلسله مراتبی

فرایند تحلیل سلسله مراتبی را می‌توان در پنج مرحله اصلی شامل تشکیل درخت سلسله مراتبی، مقایسه زوجی جایگزین‌ها و معیارهای تحقیق، عملیات محاسبه داده‌ها، تحلیل حساسیت و نرخ ناسازگاری ترسیم و اجرا نمود.

۲. ترسیم و تشریح درخت سلسله مراتبی

درخت سلسله مراتبی دارای سه سطح اصلی هدف، معیارها و گزینه‌ها است که سطح معیار آن قابل تقسیم به زیر معیارهای متعدد می‌باشد.

هدف: به پرسش اصلی تحقیق یا مشکلی که قصد داریم آن را حل نماییم هدف گفته می‌شود. هدف بالاترین سطح درخت سلسله مراتبی است و تنها یک پارامتر دارد که انتخاب آن وظیفه بالاترین سطح تصمیم‌گیری پروژه می‌باشد.

معیارها: به ملاک‌های متنضم هدف و سازنده آن معیار گفته می‌شود. معیارها در واقع سنگ محک هدف یا وسیله اندازه‌گیری آن می‌باشد. هر اندازه معیارها بیشتر اجزاء هدف را پوشش دهند و بیشتر بیان کننده هدف باشند، احتمال گرفتن نتیجه دقیق‌تر افزایش خواهد یافت.

معیارها دومین سطح درخت سلسله مراتبی پس از هدف می‌باشند. در این سطح می‌توانیم بنا به ضرورت به تعداد مورد نیاز معیار در سطح افقی ترسیم و تنظیم نماییم. معیارهای قابل تقسیم به زیر معیارها و زیر معیارها قابل تقسیم به زیر معیارهای بعدی می‌باشند. این وضعیت می‌تواند بسته به ضرورت تا n زیر معیار در سطح عمودی و افقی افزایش پیدا نماید.

جایگزین‌ها: جایگزین‌ها در واقع منظور و مقصد هدف در درخت سلسله مراتبی می‌باشند و پاسخ هدف از میان جایگزین‌های ترسیم شده به دست می‌آید. جایگزین‌ها آخرین سطح درخت سلسله مراتبی می‌باشند و بستگی به چگونگی استفاده از روش "AHP" دارد. در مواردی که از این تکنیک به منظور انتخاب یا اولویت‌بندی استفاده می‌شود، علّت‌ تعیین جایگزین‌ها محقق صورت می‌گیرد زیرا اوست که تعیین می‌کند از میان کدام

^۱ جایگزین‌ها باید انتخاب صورت گیرد یا چه جایگزین‌هایی باید اولویت‌بندی شود.

۳. تعیین معیارها، زیر معیارها و جایگزین‌ها

۱-۳. کشف، شناسایی و دسته‌بندی معیارها، زیر معیارها و جایگزین‌ها

در این بخش باید دست کم یک نفر را که دارای سوابق علمی و پژوهشی در زمینه هدف و مسلط به روش تحقیق باشد برای شناسایی، کشف و دسته‌بندی معیارها، زیرمعیارها و جایگزین‌ها به کار گرفته شود.

این فرد باید با استفاده از دانش خویش، انجام مطالعات تکمیلی، تحقیقات میدانی و مصاحبه اقدامات لازم را در این زمینه به انجام رساند و در نهایت مجموعه معیارها و جایگزین‌ها مرتبط با هدف را گردآوری و به صورت دقیق و قابل توجیه دسته‌بندی و در نهایت تعریف نماید.

۲-۳. استاندارد کردن معیارها، زیر معیارها و جایگزین‌ها

در این مرحله با استفاده از روش دلفای، مجموعه معیارها، زیر معیارها و جایگزین‌ها که در بخش قبلی شناسایی و دسته‌بندی شده‌اند، استاندارد می‌گردند. برای این منظور چهار مرحله طراحی و اجرا خواهد شد.

۱. تعیین گروه قضاوت کارشناسی: در این مرحله باید مجموعه‌ای از کارشناسانی را که در گیرفعالیت‌های اجرایی در زمینه هدف مورد نظر می‌باشند برای تشکیل گروه قضاوت کننده، دعوت نمایند. این افراد در خصوص ارتباط یا عدم ارتباط معیارها، زیر معیارها و جایگزین‌ها با هدف، قضاوت خواهند کرد.

۲. طراحی پرسشنامه: پرسشنامه دلفای دارای چهار قسمت می‌باشد که شامل جدول مقیاس ۱۰ درجه‌ای، پرسش‌های پرسشنامه دلفای، جدول پیشنهادها در خصوص حذف، اصلاح یا اضافه کردن معیارها و زیرمعیارها، جدول ثبت امتیازات مقایسه زیرمعیارها و جایگزین‌ها می‌شود.

۱. عبدالله خانی (۱۳۸۰)

● جدول مقیاس ۱۰ درجه‌ای: در این بخش جدولی با مقیاس ۱۰ درجه برای سنجش اهمیت هر یک از معیارها و زیرمعیارها طراحی می‌شود. این جدول وسیله‌ای است که به گروه قضاوت کارشناسی کمک می‌کند تا ارزش عددی اهمیت هر یک از معیارها و زیرمعیارها را نسبت به یکدیگر مشخص نمایند. جدول از سه بخش امتیاز، نشانگر و جمله اظهاری تشکیل شده است.

● پرسش‌های پرسشنامه دلفای: در این بخش پرسش‌های پرسشنامه دلفای براساس معیارها، زیرمعیارها و جایگزین‌های پیشنهاد شده توسط گروه تحقیق طراحی خواهد شد.

شایسته است برای نزدیک کردن تصاویر و برداشت‌های ذهنی گروه قضاوت کننده شاخص‌های مناسبی برای هر یک از معیارها و زیرمعیارها تدارک دیده شود تا گروه قضاوت کارشناسی نسبت به همه معیارها ذهنیت مشترکی پیدا نمایند و بر اساس آن قضاوت کنند.

● جدول ثبت پیشنهادها در خصوص حذف، اصلاح یا اضافه کردن: در این بخش جداولی طراحی خواهد شد که به قضاوت کننده این امکان را می‌دهد تا پیشنهادهای اصلاحی خود را در خصوص معیارها و زیرمعیارها ارائه دهد.

● جدول ثبت امتیاز معیارها، زیرمعیارها و جایگزین‌ها: در این بخش جداولی طراحی خواهد شد که در آنها امتیاز داده شده توسط گروه قضاوت کننده به هر یک از معیارها و زیرمعیارها ثبت خواهد شد. تعداد این جداول بستگی به تعداد سطوح معیارها و زیرمعیارها دارد. به گونه‌ای که برای سطح اول معیارها یک جدول و برای سطوح بعدی که شامل زیرمعیارها می‌شود به تناسب هر یک از زیرمجموعه‌ها یک جدول در نظر گرفته خواهد شد. بنابراین در مرحله اول اهمیت هر یک از معیارها سنجیده خواهد شد و در صورتی که معیارها توسط تیم قضاوت کننده حائز شرایط استاندارد تشخیص داده شد، اهمیت زیرمجموعه هر یک از این معیارها بررسی خواهد گردید.

۳-۳. محاسبه اعتبار معیارها، زیرمعیارها و جایگزین‌ها

پس از تعیین ارزش عددی اهمیت هر یک از معیارها، زیر معیارها و جایگزین‌ها توسط گروه قضاوت کارشناسی، عملیات محاسبه اعتبار برای استاندارد کردن آنها آغاز می‌شود. در این مرحله با استفاده از میانگین حسابی، میانگین هر یک از معیارها و سپس زیرمعیارهای مربوط به هر معیار محاسبه شده و در نهایت مجموعه معیارها و زیرمعیارهایی که ارزش عددی ۷ و بالاتر را از روی جدول مقیاس اندازه‌گیری کسب کرده‌اند به عنوان معیارها، زیرمعیارها و جایگزین‌های استاندارد شده انتخاب خواهد شد.

۴-۳. جدول معیارها، زیرمعیارها و جایگزین‌های نهایی و استاندارد شده

در این مرحله مجموعه معیارها و جایگزین‌هایی که توانسته‌اند امتیاز ۷ از ۱۰ را کسب کنند به عنوان معیارها، زیرمعیارها و جایگزین‌های نهایی در جداول جداگانه ثبت خواهند شد. این مجموعه پایه و اساس گردآوری داده‌های "AHP" را تشکیل می‌دهند و با پایان این مرحله، بخش ترسیم درخت سلسله مراتبی پایان خواهد پذیرفت.

۴. گردآوری داده‌ها

پس از ثبت زیرمعیارهای استاندارد شده، مجموعه زیرمعیارها به دو دسته کلی زیرمعیارهای کمی و کیفی تقسیم خواهند شد.

زیرمعیارهای کمی، زیرمعیارهایی هستند که داده‌های آنها به صورت اعداد و ارقام حقیقی قابل گردآوری است.

زیرمعیارهای کیفی، زیرمعیارهایی هستند که تنها از طریق نگرش شناختی افراد می‌توان داده‌های آن را به دست آورد. برای گردآوری داده‌های کیفی، ترسیم و اجرای سه مرحله ضروری است. این مراحل شامل طراحی پرسشنامه گردآوری داده‌ها، تعیین جامعه نمونه و طراحی جداول مقایسه‌های زوجی می‌باشد.

۱-۴. طراحی پرسشنامه

در این بخش با استفاده از زیرمعیارهای استاندارد شده، پرسشنامه گردآوری داده‌ها

طراحی خواهد شد.

در این پرسشنامه تعداد پرسش‌ها متناسب با تعداد زیرمعیارها است. پرسش‌ها به صورت مقایسه بیان هر یک از آخرین سطح زیرمعیارها و جایگزین‌ها طراحی خواهد شد و پرسش شونده باید براساس آن پاسخ گوید.

برای آنکه برداشت‌های ذهنی پرسش شوندگان نسبت به پرسش‌ها به یکدیگر نزدیک شود ارائه شاخص‌های مناسب مرتبط با زیرمعیار مناسب خواهد بود.

۴-۴. تعیین جامعه نمونه

انتخاب افراد پرسش‌شونده به صورت تعمدی، طبقه‌ای و سهمیه‌ای صورت خواهد گرفت. در این روش از انتخاب تصادفی افراد به شدت باید پرهیز کرد.

نحوه انتخاب بدین شکل است که در ابتدا باید با توجه به هدف پژوهه و همچنین کمی یا کیفی بودن زیرمعیارها و جایگزین‌ها آنها را طبقه‌بندی نمود، سپس به تناسب تعداد زیرمعیارها یا جایگزین‌های قرار گرفته در هر طبقه، سهمیه مناسبی از پرسش شوندگان را به آنها اختصاص داد و در آخر، از میان افرادی که دارای اطلاعات کارشناسی مناسب در خصوص زیرمعیارها و جایگزین‌ها و از جهت نوع کار و تخصیص نیز تبلیغ‌گیر فعالیت‌های مرتبط با آن می‌باشد، سهمیه‌های اختصاصی به هر طبقه از زیرمعیارها و جایگزین‌ها را پر نمود.

با انجام این اقدامات، مجموعه افرادی که از آنان پرسش شده و همچنین تعداد و نوع پرسش‌ها مشخص خواهد شد.

۴-۵. جدول مقایسه زوجی

در این بخش سه نوع جدول داریم که شامل جدول مقیاس مقایسه زوجی جایگزین‌ها و آخرین سطح زیرمعیارها، و جدول ماتریس مقایسه زوجی معیارها و زیرمعیارها با یکدیگر می‌باشد.

در روش "AHP" با استفاده از منطق فازی^۱ که به صورت پیوستاری است جدولی ۹ یا

1. Fazy Logic

۱۱ درجه‌ای تهیه می‌شود. این جدول دارای اعداد صحیح ۱ تا ۹ یا ۱۱ می‌باشد که برای هر وضعیت از مقایسه، یک عدد در نظر گرفته شده است.

مقیاس مقایسه زوجی

وزن یا ارزش	وضعیت مقایسه
۱	یکسان
۲	یکسان تا نسبتاً بیشتر
۳	نسبتاً بیشتر یا ضعیف
۴	نسبتاً بیشتر تا بیشتر
۵	بیشتر یا قوی
۶	بیشتر تا خیلی بیشتر
۷	خیلی بیشتر یا خیلی قوی
۸	خیلی بیشتر تا خیلی، خیلی بیشتر
۹	خیلی، خیلی بیشتر یا ^{لگاً} مردج

قطر ماتریس این مقیاس به طور طبیعی عدد ۱ است زیرا در مقایسه ماتریسی، مقایسه دو جایگزین مشابه یکسان خواهد بود. از سوی دیگر معکوس مقایسه دو جایگزین با یکدیگر در خصوص یک زیرمعیار به صورت کسری ثبت خواهد شد.

جدول ماتریس مقیاس مقایسه زوجی جایگزین‌ها و آخرین سطح زیرمعیارها:
پس از تهیه جدول مقیاس مقایسه زوجی، وارد شدن به مرحل دوم مقایسه‌ها امکان‌پذیر می‌گردد. برای مقایسه گزینه‌ها وزیر معیارها با یکدیگر باید جداولی طراحی شود.

این جدول دارای چند ستون عمومی و چند سطر افقی است که در سطر و ستون اول، تمامی جایگزین‌های موجود نوشته می‌شود. در بالای این جداول مکانی برای ثبت زیرمعیارها در نظر گرفته شده است. بنابراین هر زیرمعیار که در واقع آخرین سطح معیارها قبل از جایگزین‌ها می‌باشد، در بالای هر یک از جداول قرار می‌گیرد و جایگزین‌ها براساس تک تک زیرمعیارهای مرتبط با هدف، با یکدیگر مقایسه خواهند شد. در هر جدول برای هر مقایسه، یک خانه در نظر گرفته شده است که پرسش شونده با مطالعه

پرسشنامه طراحی شده، در مقایسه دو جایگزین با یکدیگر در برابر یک زیرمعیار، ارزش عددی مشخصی را براساس جدول مقایس می‌کند که مذکور ثبت خواهد نمود.

جدول مقایسه به دو بخش راست و چپ ردیفی از اعداد یک واقع در قطر تقسیم خواهد شد. اعداد یک عددهایی هستند که پرسش کننده در مقایسه دو مورد مشابه در سلوهای مربوط به آن ثبت می‌نماید.

جدول ماتریس مقایسه زوجی معیارها و زیرمعیارها: در روش "AHP" وزن هر یک از معیارها و زیرمعیارها یکسان فرض نمی‌شود. به همین جهت پروفسور ساعتی روشنی تحت عنوان "ماتریس کلان^۱" ابداع کرده که قادر است تأثیر معیارها و زیرمعیارهای مرتبط با هر مجموعه یا هر خوش را برابر یکدیگر و بر کل عملیات تحقیق محاسبه و اندازه‌گیری نمایند.

تعیین وزن هر یک از معیارها و زیرمعیارها نسبت به یکدیگر توسط گروه قضاوت کارشناسی صورت خواهد گرفت. نحوه کار بدین شکل است که ابتدا معیارهای سطح اول در یک جدول که دارای دو ستون عمودی و افقی است ثبت خواهد شد و پرسش شونده براساس مقایسه، وزن هر یک از معیارها نسبت به دیگری را معین خواهد نمود. سپس زیرمعیارهای هر یک از معیارهای سطح اول با یکدیگر مقایسه خواهد شد و در مجموع با استفاده از روش ابداعی ساعتی وزن هر یک از معیارها و زیرمعیارها محاسبه می‌گردد تا در اندازه‌گیری نهایی عملیات تحقیق مورد بهره‌برداری واقع شود. در این مرحله عملیات گردآوری داده‌ها به پایان می‌رسد و آماده وارد شدن به مرحله سوم روش "AHP" می‌شویم.^۲

۵. عملیات محاسبه داده‌ها

محاسبه داده‌های پژوهه، عملیاتی بسیار طولانی و نسبتاً پیچیده است، خو天上گر تعداد سطوح عمودی معیارها و همچنین تعداد جایگزین‌ها و معیارها در سطح افقی گسترده باشد بر پیچیدگی و مطول شدن عملیات محاسبه به شدت افزوده خواهد شد.

برای همین منظور یک شرکت تولید نرم افزار اروپایی یک بسته نرم افزاری تحت عنوان

1. Super Matrix

2. همان مأخذ، صفحه ۳

"Expert Choice" طراحی کرده است. این بسته نرم‌افزاری دارای دو نوع آزمایشی و اصلی است که نوع آزمایشی آن در درخت سلسله مراتبی دارای ۳ سطح است. این سطوح شامل هدف، معیار و جایگزینهای افقی حداقل ۹ جایگزین یا معیار را می‌تواند در خود جای می‌دهد بنابراین ویرایش تجاری آن نیز محدودیت‌های زیادی دارد. یعنی اگر تعداد جایگزین‌ها یا معیارها در سطح افقی از ۹ مورد بیشتر یا تعداد سطوح از ۵ سطح بالاتر باشد بسته نرم‌افزاری مذکور نیز قادر به محاسبه عملیات نمی‌باشد.

به نظر می‌رسد این بسته نرم‌افزاری برای انجام پروژه‌هایی که سطوح افقی و عمودی درخت سلسله مراتبی آنها پیچیدگی و گستردگی بسیار دارند کاربرد چندانی نداشته باشد.

۶. محاسبه میانگین هندسی

پس از ثبت پاسخ‌های پرسش شوندگان به پرسش‌ها، عملیات ترکیب جداول‌ها مقایسه‌ای هر یک از پرسش شوندگان با یکدیگر شروع خواهد شد. روش "AHP" برای این منظور از میانگین هندسی بهره برده است.

از آنجا که مقیاس‌های زوجی، داده‌هایی به صورت نسبت ایجاد خواهد کرد و نیز چون ماتریس مقایسه‌ای ماتریسی است، استفاده از میانگین هندسی در میان انواع میانگین‌ها مطلوب‌تر می‌باشد. در روش "AHP" با استفاده از میانگین هندسی، میانگین مقایسه جایگزین‌ها با معیارها و همچنین معیارها و زیرمعیارها و همچنین معیارها و زیرمعیارها با یکدیگر محاسبه خواهد شد.

برای محاسبه میانگین هندسی از دستور زیر استفاده می‌شود:

$$A_{ij} = \left[\prod_{k=1}^n a_{ij}^{(K)} \right]^{\frac{1}{n}}$$

در این دستور معنای هر یک از علائم به شرح زیر است:

a_{ij} : میانگین هندسی معیار a ؛

a : زیرمعیاری که با گزینه‌ها مقایسه می‌شود؛

i, j : نام دو جایگزین که با یکدیگر مورد مقایسه قرار می‌گیرد؛

k : کد شخصی که از وی پرسش به عمل آمده است؛

n: تعداد افرادی که در خصوص یک زیر معیار از آنان پرسش شده است؛

Π: علامت ضرب.

در روش "AHP" امکان تعیین وزن یا ارزش هر یک از پرسش شوندگان نیز وجود دارد که برای تعیین وزن دو راه حل وجود دارد.

راه اول استفاده از خود "AHP" است یعنی آن که اسمی هر یک از پرسش شوندگان را در دو ستون عمودی و افقی جدولی ثبت می‌کنیم، سپس از گروه قضاوت کارشناسی می‌خواهیم براساس مقایسه‌ای برای مقایسه هر فرد با فرد دیگر امتیازی قائل شوند و پس از آن با طی مراحل بعدی روش "AHP" میزان وزن یا ارزش هر شخص را نسبت به اشخاص دیگر به دست می‌آوریم.

راه حل دوم آن است که با ساخت قرار دادن مجموعه‌ای از ملاک‌ها مانند سطح تحصیلات، میزان تجربه کاری، سابقه مدیریت و ... امتیاز هر شخص را به دست آورده و در نهایت جمع امتیاز آنان را به عنوان وزن آن افراد ملاک قرار داده که البته راه حل اخیر کوتاه‌تر و مفید‌تر خواهد بود. پس از تعیین وزن هر یک از پرسش شوندگان با استفاده از فرمول میانگین هندسی می‌توان وزن هر پرسش شوندگان را در میانگین حاصل از مقایسه یک زیرمعیار با مجموعه‌ای از جایگزین‌ها توسط تعداد مشخصی از پرسش شوندگان به دست آورد. دستور میانگین هندسی با محاسبه وزن هر شخص به شکل زیر تغییر می‌یابد.

$$a_{ij} = \left[\prod_{k=1}^N a_{ij}^{(W_k)} \right]^{\frac{1}{N}}$$

در این دستور W_k وزن هر پرسش شوندگان است.

از این مرحله به بعد عملیات محاسبه داده‌ها آغاز خواهد شد.^۱

۶. استخراج اولویت‌ها

استخراج اولویت به معنای مرتب کردن جایگزین‌ها در هر یک از زیرمعیارها است.

۱. همان مأخذ صفحه ۳.

در این مرحله همچنین باید اولویت یا وزن هر زیر معیار نسبت به دیگر زیر معیارها تعیین شود. برای تعیین اولویت هر یک از گروه‌های مقایسه شده گذر از دو مرحله «نرمال‌سازی» و محاسبه «میانگین موزون» لازم است.

۱-۶. نرمال‌سازی

برای نرمال‌سازی روش‌های مختلفی وجود دارد اما در روش "AHP" از دستور ذیل برای نرمال کردن اعداد استفاده می‌شود:

$$r_{ij} = \frac{a_{ij}}{\sum_{i=1}^m a_{ij}}$$

a : نام زیر معیار؛

r_{ij} : زیر معیار نرمال شده؛

i,j : دو جایگزینی که با یکدیگر مقایسه می‌شوند.

در روش "AHP" امکان اندازه گیری زیر معیارهای کمی و کیفی به صورت توان و وجود دارد. بنابراین زیر معیاری که از مقادیر کمی برخوردار است مقدار عددی آن در برابر هر جایگزین ثبت خواهد شد و با استفاده از دستور نرمال سازی عملیات نرمال کردن اعداد آن مانند زیر معیارهای کیفی صورت خواهد گرفت. در ضمن عملیات نرمال کردن بر اساس میانگین هندسی پاسخ پرسش شوندگان به مقایسه جایگزین‌ها و زیر معیارها صورت خواهد گرفت.

۲-۶. استخراج میانگین موزون

پس از پایان عملیات نرمال‌سازی اعداد هر یک از معیارها، نوبت به استخراج میانگین موزون اعداد نرمال شده خواهد رسید. برای این منظور اعداد نرمال شده هر سطر از جایگزین، محاسبه و در نهایت میانگین آن استخراج خواهد شد.

همچنین در این مرحله برای آمادگی جهت استخراج اولویت نهایت کلیه جایگزین‌ها، لازم است میانگین موزون یا وزن هر زیر معیار نیز محاسبه شود. با محاسبه میانگین موزون

در واقع عملیات تعیین اولویت هر جایگزین نسبت به هر یک از زیرمعیارها و وزن هر یک از زیر معیارها به پایان خواهد رسید.

برای محاسبه میانگین موزون از دستور زیر استفاده می شود:

$$W = \frac{1}{N} \left[\sum_{j=1}^N r_{ij} \right]$$

W : میانگین موزون؛

N : تعداد جایگزینهای مورد مقایسه؛

r_{ij} : مقادیر نرمال شده هر خانه از یک سطر.

۷. تعیین وزن نهایی جایگزین‌ها

این مرحله که پس از پایان مرحله محاسبه میانگین موزون هر جایگزین در خصوص هر زیرمعیار، آغاز خواهد شد، در واقع مشخص کننده وزن هر جایگزین در مجموع جایگزین‌های موجود می‌باشد. در این مرحله پاسخ سطح هدف درخت سلسله مراتبی داده خواهد شد.

برای محاسبه وزن نهایی جایگزین‌ها نیز از دستور محاسبه میانگین موزون استفاده خواهد شد. اما این بار میانگین موزون هر جایگزین با میانگین موزون تمامی زیرمعیارها محاسبه خواهد شد.

برای این منظور مقدار عددی میانگین موزون هر ردیف از جایگزین‌ها در میانگین موزون هر زیرمعیار ضرب خواهد شد و نتیجه مجموع این عملیات، محاسبه وزن هر جایگزین در تمامی زیرمعیارهای موجود خواهد شد. برای این منظور دستور میانگین موزون برای محاسبه میانگین هر سطر از جایگزین‌ها به شکل زیر می‌باشد:

$$W = \sum_{i=1}^n W_{ai} W_{ci}$$

W : میانگین موزون نهایی جایگزین سطر اول؛

W_{ai} : میانگین موزون جایگزین "i"؛

W_{ci} : میانگین موزون زیر معیار "j"؛

n : مجموعه معیارها و جایگزین‌های سطر اول.

در این مرحله ابتدا وزن نهایی همه جایگزین‌ها نسبت به زیرمعیارها و وزن زیر معیارها نسبت به یکدیگر مطابق با دستور مورد نظر محاسبه خواهد گردید. پس از محاسبه اوزان نهایی زیر معیارها و جایگزین‌ها، وزن نهایی هر یک از جایگزین‌ها به دست خواهد آمد.

۸. تحلیل حساسیت

تحلیل حساسیت برای سنجش حساسیت جایگزین‌ها نسبت به تغییر اولویت معیارها مورد استفاده قرار می‌گیرد. برای چنین سنجشی روش "AHP" از پنج نوع تحلیل حساسیت گرافیکی سود می‌برد. این پنج شیوه شامل تحلیل حساسیت «عملکرد»، «دینامیک»، «گرادیان»، «طرح دو بعدی» و «تفاوت‌ها» می‌باشد.

هر پنج شیوه تحلیل، حساسیت گرافیکی اولویت‌ها، جایگزین‌ها و معیارهای موجود و همچنین ارتباط آنها را با یکدیگر براساس ویژگی‌ها و قابلیت‌های خود نشان می‌دهند. این شیوه باعث تأکید بر جنبه‌های مختلف رابطه جایگزین‌ها، معیارها و اولویت‌های آنها می‌شود.

۱-۸. تحلیل حساسیت عملکرد

این روش تمامی اطلاعات موجود را در مورد چگونگی رفتار جایگزین‌ها در برابر هر یک از زیرمعیارها نشان می‌دهد. این در واقع فشرده‌ترین نمایش اطلاعات در مورد اولویت جایگزین‌ها است. نمودار عملکرد، تصویری مرکب حساسیت است که نشان می‌دهد هر یک از جایگزین‌ها، عملکردشان روی هر معیار چگونه بوده است.

۲-۸. تحلیل حساسیت دینامیک

این تحلیل، حساسیت اولویت معیارها و چگونگی تأثیر تغییرات اولویت یک معیار بر اولویت معیارهای دیگر را نشان می‌دهد. تحلیل حساسیت دینامیک به ما این امکان را می‌دهد که هنگام افزایش یا کاهش اولویت یک یا چند معیار، تغییرات حاصل برای

اولویت جایگزین‌ها را مشاهده کنیم؛ برای نمونه، با تغییر وزن زیر معيار بودجه کشورهای جایگزین، تأثیر آن را بر اولویت‌های به دست آمده مشاهده نماییم.

۳-۸. تحلیل حساسیت گرادیان

در این شیوه بر چگونگی ارتباط جایگزین‌ها با اولویت به دست آمده در خصوص هر زیر معيار تأکید می‌شود. این شیوه تأثیر کاهش یا افزایش وزن یک زیر معيار بر مجموعه جایگزین‌ها را نشان می‌دهد. در این روش به تناسب کاهش یا افزایش وزن زیر معيار مورد نظر می‌توانیم آثار آن را بر اولویت جایگزین‌ها مشاهده کنیم.

۴-۸. تحلیل حساسیت دوبعدی

طرح دو بعدی نشان می‌دهد که هر جایگزین براساس دو شاخص معین عمل می‌کند. در نمودار دو بعدی جایگزین‌ها به صورت دایره نمایش داده می‌شوند و زیرمعیارها روی محور X و Y قرار می‌گیرند.

۵-۸. تحلیل حساسیت تفاوت‌ها

در این نوع تحلیل یکی از جایگزین‌های برگریده شده با جایگزین‌های دیگر مواجهه داده می‌شود تا تفاوت آن براساس معیارها مشخص شود. نمودار تحلیل حساسیت تفاوت‌ها دارای یک میله زیرین نیز می‌باشد که هر گاه این میله به طرف چپ تمایل داشته باشد جایگزین برگریده بهترین جایگزین و اگر به سمت راست تمایل داشته باشد جایگزین متغیر بهترین جایگزین خواهد بود.^۱

۹. نرخ سازگاری

نرخ سازگاری مکانیزمی است که به وسیله آن اعتبار پاسخ پرسش شوندگان با ماتریس‌های مقایسه‌ای مورد سنجش قرار می‌گیرد. این مکانیزم معین می‌کند که پاسخ پرسش شوندگان به مقایسه زیر معيارها با جایگزین‌ها چه اندازه اعتبار منطقی دارد.

۱. همان مأخذ صفحه ۳.

در روش "AHP" میزان نرخ ناسازگاری قابل تحمل کمتر از ۰/۱ در نظر گرفته شده است. محاسبه نرخ سازگاری ماتریس‌های مقایسه‌ای در صورتی که تعداد پرسش شوندگان بیش از یک نفر باشد براساس میانگین هندسی پاسخ پرسش شوندگان صورت خواهد گرفت. محاسبه نرخ سازگاری طی شش مرحله انجام خواهد گرفت. این مراحل شامل محاسبات مربوط به «بردار مجموعه وزنی»، «بردار سازگاری»، «میانگین بردار سازگاری»، «شاخص سازگاری»، «شاخص تصادفی» و «نرخ ناسازگاری» می‌باشد. برای کوتاه کردن مسیر، عملیات مطابه مربوط به بردار مجموعه وزنی، بردار سازگاری و میانگین بردار سازگاری را با یک عملیات انجام خواهیم داد.

۹-۱. میانگین بردار سازگاری

برای کوتاه کردن مسیر، دستور محاسبه میانگین بردار سازگاری به شکل زیر درخواهد آمد:

$$\lambda_{\max} = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^n \frac{\bar{a} \cdot W(i,j)}{W(i,j)}$$

λ_{\max} : میانگین بردار سازگاری؛

\bar{a} : میانگین هندسی ماتریس A (یک سطح افقی)؛

W_{ij} : وزن یا اولویت جایگزین j (یک سطح افقی)؛

N : تعداد جایگزین‌های مورد مقایسه.

۹-۲. محاسبه شاخص سازگاری

شاخص سازگاری دارای دو نوع محاسبه مجزا برای مقایسه انفرادی و گروهی می‌باشد. بنابراین از دستور ذیل برای محاسبه آن بهره می‌بریم:

$$(1) C.T = \frac{\lambda_{\max} - n}{n-1}$$

$$(2) C.T = \frac{\lambda_{\max} - n}{n-1}$$

λ_{\max} : بزرگترین مقدار ویژه ماتریس مقایسه زوجی؛

n: مجموع مقادیر ویژه ماتریس مقایسه زوجی.

۹-۳. محاسبه شاخص تصادفی

پروفسور هاکر و ساتی جدولی تهیه کرده‌اند که در آن شاخص تصادفی براساس جایگزین‌های رقیب نشان داده شده است.

در جدول زیر شاخص تصادفی تا ۱۰ جایگزین آورده شده است.

شاخص تصادفی

۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	N
۱/۴۹	۱/۴۰	۱/۴۱	۱/۳۲	۱/۲۴	۱/۱۲	۰/۹	۰/۵۸	۰	۰	RI

۹-۴. محاسبه نرخ ناسازگاری

در این مرحله امکان محاسبه نرخ ناسازگاری فراهم خواهد آمد. بنابراین با استفاده از دستور ذیل آنرا محاسبه می‌نماییم:^۱

$$C.R = C.I / R.I$$

C.I : شاخص ناسازگاری؛

R.I : شاخص ناسازگاری ماتریس تصادفی.

۱۰. درخت سلسله مراتب "AHP" در بخش صنعت

سلسله مراتب تصمیم‌گیری در فرایند تحلیل سلسله مراتبی کلیدی‌ترین قسمت تکنیک "AHP" است که باید با توجه به هدف اولویت‌بندی طراحی شود.

در این مقاله تلاش شده تا صنایع مختلف به بهترین نحو اولویت‌بندی شوند، بنابراین اولویت‌بندی را براساس اهداف مختلف صنعت استان اصفهان انجام داده‌ایم؛ اما از آنجا که در این الگو از نرم افزار Export Choice استفاده شده است و این نرم افزار می‌تواند حداکثر ۹

۱. همان مأخذ صفحه ۳

معیار را دریافت نماید سعی شده است که مهمترین اهداف این صنایع در الگو وارد شوند.

سلسله مراتب بخش صنعت شامل موارد زیر است:

هدف:

اولویت‌بندی بخش صنعت

معیارها (اهداف بخش صنعت)

- ۱- افزایش بازده
- ۲- افزایش اشتغال مولد
- ۳- افزایش درآمد
- ۴- افزایش ارزش افزوده
- ۵- افزایش صادرات
- ۶- بهبود ساختار صنعتی
- ۷- رشد امکانات طراحی و اقتباس
- ۸- پایه‌گذاری صنایع جدید
- ۹- بهره‌برداری از منابع طبیعی

گرینه‌ها (بخش‌های مختلف صنعت):

- 
- پژوهشکاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
برگال جامع علوم انسانی
- ۱- صنایع غذایی
 - ۲- صنایع منسوجات و چرم
 - ۳- صنایع چوب
 - ۴- صنایع شیمیایی
 - ۵- صنایع کانی غیرفلزی
 - ۶- صنایع فلزات
 - ۷- صنایع الکترونیکی
 - ۸- صنایع وسایل حمل و نقل
 - ۹- صنایع بازیافت

۱۱. استخراج پرسشنامه بخش صنعت از درخت سلسله مراتب

پس از طرح درخت سلسله مراتب اقدام به تهیه پرسشنامه‌ای در این بخش نموده‌ایم. این پرسشنامه به صورت طیفی و با استفاده از نمونه‌هایی که در نرم‌افزار Expert Choice موجود است طراحی شده است که شامل ۱۰ سؤال بوده و در دو بخش اصلی تهیه و تنظیم شده است. بخش اول به مقایسه زوجی معیارها (اهداف بخش صنعت) اختصاص دارد که در این قسمت به اولویت‌بندی اهداف این بخش براساس نظرات کارشناسان پرداخت شده است و در بخش دوم به مقایسه زوجی گزینه‌ها (صناعی مختلف) بر اساس معیارها می‌پردازد که در نهایت منجر به اولویت‌بندی گزینه‌ها براساس معیارها می‌شود.

۱۲. تجزیه و تحلیل پرسشنامه نمونه بخش صنعت

در این قسمت به تجزیه و تحلیل یک پرسشنامه در بخش صنعت پرداخته و سپس روش تلفیق تمام پرسشنامه‌ها بیان خواهد شد.

تعداد پرسشنامه‌ها در این بخش ۱۰ عدد می‌باشد که ما به تجزیه و تحلیل پرسشنامه ۹ می‌پردازیم که طبق الگوی "AHP" ابتدا از سؤال ۲ تا ۱۰ یعنی مقایسه زوجی گزینه‌ها نسبت به معیارها با نرم‌افزار Expert Choice مورد بررسی قرار گرفته و سپس به سراغ سؤال ۱ یعنی مقایسه زوجی معیارها (اهداف مختلف بخش صنعت) می‌پردازیم که در هر سؤال پس از وارد کردن داده‌ها به کامپیوتر نرخ ناسازگاری آن مشخص شده که اگر این نرخ کمتر از ۰/۱ باشد قابل چشم‌پوشی است در غیر این صورت نرم افزار فرق در یافتن داده ناسازگار به ما کمک کرده و ما می‌توانیم آن ناسازگاری را رفع کنیم.

جدول ۱-۱- مقایسه زوجی صنایع مختلف براساس معیار افزایش بازده

بازده	نیازمندی	قابلیت	آینده	تکنیک	قابلیت	نیازمندی	جذب	قابلیت	آینده	نیازمندی	قابلیت
غذایی	۱/۵	۱	۱	۱/۲	۱	۱/۵	۶	۱/۳	۱	۱	۱/۵
منسوجات و چرم	۱	۴	۳	۱/۳	۱/۲	۱	۵	۱	۳	۱	۱/۳

۱/۵	۱/۳	۱/۳	۱/۵	۱/۶	۱/۵	۱	۱/۵	۱/۶	چوب
۱	۳	۵	۱	۱	۱	۰	۱	۰	شیمیابی
۱	۴	۳	۲	۱	۱	۶	۲	۱	کانی غیرفلزی

ادامه جدول ۱-۱

۲	۵	۳	۱	۱/۲	۱	۵	۳	۲	فلزات
۱/۴	۱	۱	۱/۳	۱/۳	۱/۵	۳	۱/۳	۱	الکترونیکی
۱/۳	۱	۱	۱/۵	۱/۴	۱/۳	۳	۱/۴	۱	حمل و نقل
۱	۳	۴	۱/۲	۱	۱	۰	۱	۰	بازیافت

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر $0/06$ است و چون این مقدار کمتر از $1/0$ است بنابراین قابل قبول بوده و نیازی به رفع ناسازگاری نمی‌باشد.

جدول بالا بیانگر این مورد است که پرسش شونده، گسترش صنایع منسوجات و چرم را در افزایش بازده استان مهمتر از گسترش صنایع غذایی می‌داند و از نظر او این درجه اهمیت برابر 3 است بنابراین درجه اهمیت گسترش صنایع غذایی در مقایسه با گسترش صنایع منسوجات و چرم در افزایش بازده استان برابر $\frac{1}{3}$ خواهد بود.

جدول ۱-۲ - مقایسه زوجی صنایع مختلف براساس معیار افزایش اشتغال مولد

اشغال	غذایی	منسوجات و چرم	چوب	شیمیابی	کانی غیرفلزی	فلزات	الکترونیکی	حمل و نقل	بازیافت
۱	۱/۲	۳	۱/۲	۱/۵	۴	۱	۱	۱	۱
۳	۱/۲	۳	۱/۲	۱/۲	۳	۱	۱	۱	۱
۱	۱/۲	۳	۱/۲	۱/۲	۳	۱	۱	۱	۱
۳	۱	۵	۱	۱	۲	۱	۱	۱	۱
۱	۱/۴	۲	۱/۲	۱/۳	۱	۱/۲	۱/۳	۱/۴	۱
۳	۱/۲	۳	۲	۱	۳	۱	۲	۰	۱
۳	۳	۳	۲	۱	۳	۱	۲	۰	۱
۳	۱	۳	۱	۱/۲	۲	۱	۲	۲	۱
۳	۱	۱	۱/۳	۱/۴	۱/۳	۱/۵	۱/۳	۱/۳	۱
۱	۱	۱	۱	۱/۳	۴	۱	۲	۲	۱

۱	۱	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۲	۱/۳	۱	۱/۳	بازیافت
---	---	-----	-----	-----	-----	-----	---	-----	---------

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر $0/09$ است و چون این مقدار کمتر از $1/0$ است بنابراین قابل قبول بوده و نیازی به رفع ناسازگاری نمی‌باشد.

جدول ۱-۳- مقایسه زوجی صنایع مختلف براساس معیار افزایش درآمد

بازیافت	۹ ۰ ۹ ۰ ۹ ۰	۶ ۰ ۶ ۰ ۶ ۰	۷ ۰ ۷ ۰ ۷ ۰	۸ ۰ ۸ ۰ ۸ ۰	۹ ۰ ۹ ۰ ۹ ۰	۱۰ ۰ ۱۰ ۰ ۱۰ ۰	۱۱ ۰ ۱۱ ۰ ۱۱ ۰	۱۲ ۰ ۱۲ ۰ ۱۲ ۰	درآمد
۱/۴	۱	۱/۲	۱	۱/۳	۱	۱/۲	۱	۱	غذایی
۱/۴	۱/۳	۱/۴	۱/۲	۱/۳	۱/۴	۱	۱	۱	منسوجات و چرم
۱	۱	۱/۳	۱	۱	۱/۳	۱	۱	۲	چوب
۱	۲	۱	۱	۱	۱	۳	۴	۱	شیمیایی
۳	۴	۱	۳	۱	۱	۱	۳	۱/۳	کانی غیرفلزی
۱	۱	۱	۱	۱/۳	۱	۱	۲	۱	فلزات
۱	۳	۱	۱	۱	۱	۱	۳	۴	الکترونیکی
۱	۱	۱/۳	۱	۱/۴	۱/۲	۱	۳	۱	حمل و نقل
۱	۱	۱	۱	۱/۳	۱	۱	۴	۴	بازیافت

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر $0/06$ است و چون این مقدار کمتر از $1/0$ است بنابراین قابل قبول بوده و نیازی به رفع ناسازگاری نمی‌باشد.

جدول ۱-۴- مقایسه زوجی صنایع مختلف براساس معیار افزایش ارزش افزوده

بازیافت	۹ ۰ ۹ ۰ ۹ ۰	۶ ۰ ۶ ۰ ۶ ۰	۷ ۰ ۷ ۰ ۷ ۰	۸ ۰ ۸ ۰ ۸ ۰	۹ ۰ ۹ ۰ ۹ ۰	۱۰ ۰ ۱۰ ۰ ۱۰ ۰	۱۱ ۰ ۱۱ ۰ ۱۱ ۰	۱۲ ۰ ۱۲ ۰ ۱۲ ۰	ارزش افزوده
۳	۱/۳	۳	۱/۴	۱/۳	۱/۵	۳	۱	۱	غذایی
۴	۱	۴	۱	۱	۱	۳	۱	۱	منسوجات و چرم
۱	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۵	۱	۱/۳	۱/۳	چوب
۵	۵	۴	۲	۱	۱	۵	۱	۵	شیمیایی
۳	۱	۲	۲	۱	۱	۳	۱	۳	کانی غیرفلزی
۴	۱	۵	۱	۱/۲	۱/۲	۳	۱	۴	فلزات

۱	۱/۲	۱	۱/۵	۱/۲	۱/۴	۳	۱/۴	۱/۳	الکترونیکی
۳	۱	۲	۱	۱	۱/۵	۳	۱	۳	حمل و نقل
۱	۱/۳	۱	۱/۴	۱/۳	۱/۵	۱	۱/۴	۱/۳	بازیافت

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر $0/06$ است و چون این مقدار کمتر از $1/0$ است بنابراین قابل قبول بوده و نیازی به رفع ناسازگاری نمی‌باشد.

جدول ۱-۵- مقایسه زوجی صنایع مختلف براساس معیار افزایش صادرات

بازیافت	پل	قابلهای	آلات پردازشی	تک	پلاستیک	پوک	پوک	پل	صادرات
۴	۳	۴	۳	$1/4$	$1/4$	۱	۱	۱	غذایی
۴	۴	۴	۴	۱	$1/2$	۱	۱	۱	منسوجات و چرم
۳	۵	۳	۳	$1/2$	$1/3$	۱	۱	۱	چوب
۵	۵	۴	۴	۱	۱	۳	۲	۴	شیمیایی
۳	۵	۵	۳	۱	۱	۲	۱	۴	کانی غیرفلزی
۳	۱	۲	۱	$1/3$	$1/4$	$1/3$	$1/4$	$1/3$	فلزات
۲	۱	۱	$1/2$	$1/5$	$1/4$	$1/3$	$1/4$	$1/4$	الکترونیکی
۱	۱	۱	۱	$1/5$	$1/5$	$1/5$	$1/4$	$1/3$	حمل و نقل
۱	۱	$1/2$	$1/3$	$1/3$	$1/3$	$1/3$	$1/4$	$1/4$	بازیافت

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر $0/04$ است و چون این مقدار کمتر از $1/0$ است بنابراین قابل قبول بوده و نیازی به رفع ناسازگاری نمی‌باشد.

جدول ۱-۶- مقایسه زوجی صنایع مختلف براساس معیار بھبود ساختار صنعتی

بازیافت	پل	قابلهای	آلات پردازشی	تک	پلاستیک	پوک	پوک	پل	بھبود ساختار صنعتی
۴	۵	۴	۲	$1/3$	$1/2$	۴	$1/4$	۱	غذایی
۴	۳	۴	۲	۱	۱	۳	۱	۴	منسوجات و چرم
۱	۳	۱	$1/2$	$1/3$	$1/4$	۱	$1/3$	$1/4$	چوب
۲	۳	۴	۳	۱	۱	۴	۱	۲	شیمیایی
۵	۳	۵	۳	۱	۱	۳	۱	۳	کانی غیرفلزی

۴	۲	۳	۱	۱/۳	۱/۳	۲	۱/۲	۱/۲	فلزات
۳	۱	۱	۱/۳	۱/۵	۱/۴	۱	۱/۴	۱/۴	الكترونيكي
۱	۱	۱	۱/۲	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۵	حمل و نقل
۱	۱	۱/۳	۱/۴	۱/۵	۱/۲	۱	۱/۴	۱/۴	بازياقت

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر $0/06$ است و چون این مقدار کمتر از $1/0$ است بنابراین قابل قبول بوده و نیازی به رفع ناسازگاری نمیباشد.

جدول ٧-١- مقایسه زوچی صنایع مختلف بر اساس معیار افزایش امکانات طراحی و اقتیاس

طراحی و اقتباس									
بازیافت	حمل و نقل	کترونیکی	فناوری	کاربردی	پیشگیری	دروز	سینمایی	نموده	لایه
۳	۱	۴	۱/۳	۱/۳	۱/۲	۳	۱/۳	۱	غذایی
۱	۱	۱/۳	۱/۴	۱	۱	۴	۱	۳	منسوجات و چرم
۱/۲	۱/۵	۱/۲	۱/۲	۱	۱/۳	۱	۱/۳	۱/۳	چوب
۳	۱/۳	۲	۱/۳	۲	۱	۳	۱	۲	شیمیابی
۱	۱/۳	۱	۱/۵	۱	۱/۲	۱	۱	۳	کانی غیرفلزی
۴	۱	۳	۱	۰	۳	۲	۱/۲	۳	فلزات
۱/۳	۱/۳	۱	۱/۳	۱	۱/۲	۲	۱/۴	۱/۴	الکترونیکی
۰	۱	۱/۳	۱	۳	۳	۰	۱/۳	۱	حمل و نقل
۱	۱/۵	۳	۱/۴	۱	۱/۳	۲	۱/۴	۱/۳	بازیافت

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر ۱۴٪ است و چون این مقدار بیشتر از ۱۰٪ است بنابراین قابل قبول نبوده و پاید ناسازگاری آن رفع گردد.

حدوٰء - ۱ - فتح ناسیان گاری، حدوٰء (۱-۷)

طراحی و اقتباس									
بازیافت	حمل و نقل	الکترونیکی	فزانات	گل	شیشه‌بندی	پلکان	منسوجات	و پرداز	غذایی
۳	۱	(۲)	۱/۳	(۱/۲)	۱/۲	۳	(۱/۲)	۱	غذایی
۱	۱	(۱/۲)	۱/۴	۱	۱	۴	۱	(۲)	منسوجات و چرم
۱/۲	۱/۵	۱/۲	۱/۲	۱	۱/۳	۱	۱/۳	۱/۳	چوب
۳	۱/۳	۲	۱/۳	۲	۱	۳	۱	۲	شیمیابی

۱	۱/۳	۱	۱/۵	۱	۱/۲	۱	۱	(۲)	کالی غیرفلزی
۴	۱	۳	۱	۵	۳	۲	۱/۲	۳	فلزات
(۱/۲)	۱/۳	۱	۱/۳	۱	۱/۲	۲	(۲)	(۱/۲)	الکترونیکی
۵	۱	۱/۳	۱	۳	۳	۵	۱/۳	۱	حمل و نقل
۱	۱/۵	(۲)	۱/۴	۱	۱/۳	۲	۱/۴	۱/۳	بازیافت

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر ۰/۰۹ است.



جدول ۱-۹ - مقایسه زوچی صنایع مختلف بر اساس معیار پایه‌گذاری صنایع جدید

پایه‌گذاری صنایع									
بازیافت	حمل و نقل	الکترونیک	فلزات	کانی غیرفلز	شیمیا	بُر	منسوجات	و پرداز	غذای
۱/۰	۱	۳	۱/۴	۱/۲	۱/۴	۰	۰	۱	غذای
۱/۰	۳	۱/۲	۱/۲	۱	۱/۰	۱	۱	۱/۰	منسوجات و چرم
۱/۰	۱/۰	۱/۰	۱/۴	۱/۴	۱/۴	۱	۱	۱/۰	چوب
۳	۱/۳	۲	۱/۳	۲	۱	۴	۰	۴	شیمیایی
۱	۵	۳	۱	۱	۱/۲	۴	۱	۲	کانی غیرفلزی
۱	۱/۳	۱	۱	۱	۳	۴	۲	۴	فلزات
۱/۴	۴	۱	۱	۱/۳	۱/۲	۰	۲	۱/۳	الکترونیکی
۱/۴	۱	۱/۴	۳	۱/۰	۳	۰	۱/۳	۱	حمل و نقل
۱	۴	۴	۱	۱	۱/۳	۰	۰	۰	بازیافت

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر $0/12$ است و چون این مقدار بیشتر از $1/0$ است بنابراین قابل قبول نبوده و باید ناسازگاری آن رفع گردد.

حدول ۱-۱- رفع ناسازگاری حدول (۱-۹)

پایه‌گذاری صنایع									
بازیافت	حمل و نقل	الکترونیکی	فناوری	کانی غیرفلزی	سینمایی	بلاستیک	منسوجات	بوم	غذایی
۱/۰	۱	(۲)	۱/۴	۱/۲	۱/۴	۰	(۳)	۱	غذایی
۱/۰	۳	۱/۲	۱/۲	۱	۱/۰	۱	۱	(۱/۳)	منسوجات و چرم
۱/۰	(۱/۳)	۱/۰	۱/۴	۱/۴	۱/۴	۱	۱	۱/۰	چوب
۳	۱/۳	۲	۱/۳	۲	۱	۴	۵	۴	شیمیایی
۱	۵	۳	۱	۱	۱/۲	۴	۱	۲	کانی غیرفلزی
۱	۱/۳	۱	۱	۱	۳	۴	۲	۴	فلزات
۱/۴	۴	۱	۱	۱/۳	۱/۲	۰	۲	(۱/۲)	الکترونیکی
۱/۴	۱	۱/۴	۳	۱/۰	۳	(۳)	۱/۳	۱	حمل و نقل
۱	۴	۴	۱	۱	۱/۳	۰	۵	۵	بازیافت

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر ۹٪ است.

جدول ۱-۱۱- مقایسه زوچی صنایع مختلف بر اساس معیار پیوپیو داری از منابع طبیعی

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر ۴۰٪ است و چون این مقدار کمتر از ۱٪ است بنابراین قابل قبول بوده و نیازی به رفع ناسازگاری نمی‌باشد.

جدول ۱-۱۲ - مقایسه زوجی اهداف متفاوت بخش صنعت

بهره برداشتی از بهره برداری از منابع طبیعی	پایه گذاری رشد امکانات	طراحی تقویت ساختار	صنعتی صنایع جدید	عمرانی آفرینش	آفرینش آذنش و آذنش آذنش	آفرینش آذنش و آذنش					
۳	۵	۱	۱/۹	۱/۷	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱			افزایش بازده
۳	۵	۱/۳	۱/۰	۱/۹	۱/۰	۳	۱	۳			افزایش اشتغال
۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۰	۱/۹	۱/۴	۱	۱/۳	۳			افزایش درآمد
۷	۳	۳	۱	۱/۲	۱	۴	۵	۳			افزایش ارزش افزوده
۹	۹	۰	۷	۱	۲	۹	۹	۷			افزایش صادرات
۱	۱	۱	۱	۱/۷	۱	۰	۰	۹			بهره برداشت صنعتی
۲	۱	۱	۱	۱/۰	۱/۳	۳	۳	۱			رشد امکانات طراحی
۱	۱	۱	۱	۱/۹	۱/۳	۳	۱/۰	۱/۰			پایه گذاری صنایع جدید
۱	۱	۱/۲	۱	۱/۹	۱/۷	۳	۱/۳	۱/۳			بهره برداشتی از منابع طبیعی

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر ۰/۲ است و چون این مقدار بیشتر از ۰/۱ است

بنابراین قابل قبول نبوده و باید ناسازگاری آن رفع گردد.

جدول ۱-۱۳-۱- رفع ناسازگاری جدول (۱-۱۲)

ردیف	نام فعال	تعداد	مقدار	نحوه انتقال	نحوه توزیع							
(۱)	(۱)	۱	(۱/۰)	۱/۷	۱/۳	(۱/۲)	۱/۳	۱	۱	۱	۱	۱
۳	(۲)	۱/۳	(۱/۳)	۱/۹	۱/۵	۳	۱	۳	۳	۳	۳	۳
۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۰	۱/۹	۱/۴	۱	۱/۳	۳	۳	۳	۳	۳
۷	۳	۳	۱	۱/۲	۱	۴	۵	۳	۳	۳	۳	۳
۹	۹	۵	۷	۱	۲	۹	۹	۷	۷	۷	۷	۷
۱	۱	۱	۱	۱/۷	۱	۵	۵	۹	۹	۹	۹	۹
۲	۱	۱	۱	۱	۱/۰	۱/۳	۳	۳	۱	۱	۱	۱
۱	۱	۱	۱	۱	۱/۹	۱/۳	۳	۱/۰	۱/۰	۱/۰	۱/۰	۱/۰
۱	۱	۱/۲	۱	۱/۹	۱/۷	۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳

در این جدول نرخ ناسازگاری برابر ۰/۰۹ است.

بعد از تجزیه و تحلیل تمام پرسشنامه‌ها (آن گونه که توضیح داده شد) نوبت به تلفیق آنها می‌رسد به این ترتیب که ابتدا وزن‌های نهایی گزینه‌های تمام پرسشنامه‌ها را در یک جدول مانند زیر قرار داده و سپس میانگین هندسی هر سطر را محاسبه می‌نماییم.

ستون اول مربوط به کد افراد پرسش شوند است.

جدول ۱-۱۴- وزن‌های نهایی صنایع مختلف

کد	بازیافت	حمل و نقل	چوب	غیرفلزی	منسوجات	شیمیابی	فلزات	غذایی	الکترونیکی
۰/۲۱۶	۰/۱۰۶	۰/۰۹۲	۰/۱۱۰	۰/۱۱۱	۰/۰۹۲	۰/۰۶۳	۰/۱۰۰	۰/۱۰۶	۱
۰/۰۹۹	۰/۲۹۸	۰/۰۳۴	۰/۱۲۰	۰/۲۴۱	۰/۰۴۴	۰/۰۶۵	۰/۰۳۰	۰/۰۶۵	۲
۰/۲۷۹	۰/۱۱۷	۰/۱۴۱	۰/۱۶۶	۰/۰۷۸	۰/۰۰۸	۰/۰۴۳	۰/۰۵۲	۰/۰۶۷	۳
۰/۱۷۹	۰/۱۴۴	۰/۱۰۶	۰/۲۰۷	۰/۰۰۵	۰/۰۰۱	۰/۰۵۶	۰/۰۰۵۱	۰/۱۰۵	۴
۰/۰۵۱	۰/۱۹۴	۰/۱۱۸	۰/۲۶۱	۰/۰۴۰	۰/۱۴۶	۰/۰۸۰	۰/۰۷۲	۰/۰۳۸	۵
۰/۲۶۲	۰/۰۲۲	۰/۲۰۹	۰/۰۶۲	۰/۰۰۹	۰/۰۴۹	۰/۰۰۳	۰/۲۲۰	۰/۰۳۵	۶
۰/۱۱۹	۰/۰۹۱	۰/۱۰۰	۰/۰۹۰	۰/۱۴۷	۰/۱۷۱	۰/۰۲۶	۰/۲۲۱	۰/۰۳۴	۷
۰/۱۳۸	۰/۰۸۱	۰/۱۶۱	۰/۱۹۸	۰/۱۷۶	۰/۱۰۱	۰/۰۴۹	۰/۰۵۸	۰/۰۳۹	۸
۰/۰۵۳	۰/۱۰۴	۰/۱۰۷	۰/۱۹۸	۰/۱۳۳	۰/۱۸۸	۰/۰۸۶	۰/۰۷۳	۰/۰۵۷	۹

۰/۲۹۷	۰/۱۲۸	۰/۱۱۸	۰/۱۰۹	۰/۱۰۹	۰/۰۹۴	۰/۰۵۷	۰/۰۴۶	۰/۰۴۳	۱۰
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----

بنابراین اولویت‌های بخش صنعت استان اصفهان به صورت زیر می‌باشد:

جدول ۱-۱۵- اولویت‌بندی صنایع مختلف

اولویت‌ها	میانگین هندسی	گزینه‌ها
۱	۰/۱۶۸	چوب
۲	۰/۱۶۶	الکترونیکی
۳	۰/۱۳۵	فلزات
۴	۰/۱۲۵	غذایی
۵	۰/۱۱۰	منسوجات
۶	۰/۱۰۱	غیرفلزی
۷	۰/۱۰۱	شیمیایی
۸	۰/۰۶۵	حمل و نقل
۹	۰/۰۶۳	بازیافت

برای اولویت اهداف بخشی تمام پرسشنامه‌ها به این ترتیب عمل می‌کنیم که ابتدا وزن‌های نهایی معیارهای تمام پرسشنامه‌ها را در یک جدول مانند زیر قرار داده و سپس میانگین هندسی هر سطر را محاسبه می‌نماییم. سطر اول مربوط به افراد پرسش شوند است.

جدول ۱-۱۶- وزن‌های نهایی اهداف مختلف بخش صنعت

ردیف	جهانی														
۰/۰۲۴	۰/۰۲۱	۰/۱۵۷	۰/۰۶۷	۰/۱۹۰	۰/۱۴۲	۰/۰۷۹	۰/۱۸۳	۰/۱۳۲	۱						
۰/۰۲۰	۰/۰۷۰	۰/۰۴۳	۰/۱۳۶	۰/۱۸۹	۰/۱۹۰	۰/۱۱۳	۰/۱۴۱	۰/۰۹۹	۲						
۰/۰۰۱	۰/۱۲۲	۰/۱۲۳	۰/۲۶۹	۰/۰۹۲	۰/۰۸۰	۰/۰۳۹	۰/۱۰۹	۰/۰۶۳	۳						
۰/۰۹۴	۰/۱۴۱	۰/۱۳۴	۰/۱۰۶	۰/۰۹۰	۰/۰۶۰	۰/۰۶۴	۰/۰۸۱	۰/۲۳۱	۴						
۰/۱۳۸	۰/۲۱۲	۰/۰۰۰	۰/۱۵۴	۰/۱۱۰	۰/۰۹۹	۰/۱۰۸	۰/۰۲۱	۰/۱۰۴	۵						
۰/۰۱۷	۰/۰۸۷	۰/۱۰۲	۰/۱۲۳	۰/۰۱۸	۰/۱۰۲	۰/۳۹۴	۰/۱۴۲	۰/۰۱۴	۶						
۰/۰۲۰	۰/۰۸۷	۰/۱۰۱	۰/۰۷۵	۰/۳۴۰	۰/۱۰۸	۰/۰۹۹	۰/۰۶۷	۰/۰۴۸	۷						
۰/۰۲۱	۰/۳۲۸	۰/۰۳۸	۰/۱۸۰	۰/۱۱۰	۰/۰۸۴	۰/۰۲۶	۰/۱۴۴	۰/۰۶۳	۸						
۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۰۹۳	۰/۱۰۷	۰/۴۰۴	۰/۱۴۶	۰/۰۳۰	۰/۰۷۴	۰/۰۴۰	۹						

۰/۰۲۱	۰/۰۲۲	۰/۲۶۴	۰/۱۹۱	۰/۰۳۳	۰/۰۷۸	۰/۰۷۱	۰/۱۸۶	۰/۱۳۴	۱۰
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----

بنابراین اولویت‌های اهداف توسعه بخش صنعت استان اصفهان به صورت زیر می‌باشد.

جدول ۱-۱۷- اولویت‌بندی اهداف مختلف بخش صنعت

اولویت‌ها	میانگین هندسی	معیارها
۱	۰/۱۵۴	بهبود ساختار صنعتی
۲	۰/۱۳۳	افزایش صادرات
۳	۰/۱۲۷	افزایش ارزش افزوده
۴	۰/۱۲۵	پایه‌گذاری صنایع جدید
۵	۰/۱۲۲	افزایش اشتغال
۶	۰/۱۱۳	رشد امکانات طراحی و اقتباس
۷	۰/۰۸۸	افزایش درآمد
۸	۰/۰۸۷	افزایش بازده
۹	۰/۰۵۱	بهره‌برداری از منابع طبیعی

جمع‌بندی و ملاحظات

اگرچه ممکن است در رتبه‌بندی فعالیت‌ها و تعیین اولویت‌های بخشی، بخشی که از دید عینی دارای اولویت اول است در رتبه‌بندی، مشهود نباشد، لیکن یادآوری می‌نماییم که روش AHP تدوین اولویت‌ها بر اساس نظر متخصص است و حاصل آن برآیند نظرات متفاوت متخصصین در قالب یک رتبه مشخص می‌باشد. اگرچه ممکن است متخصصین در اظهار نظر گاهی دچار افراط و تفریط شوند لیکن اصل بر آن است که بر تجربه و تخصص خود اعتماد دارند و نظر آنها ملاک خواهد بود و به لحاظ ظاهر، انتظارات مشهود را نتوانند تأمین نمایند.

بر این اساس و با توجه به تجزیه و تحلیل‌هایی که انجام گرفت نتایج زیر ارائه می‌گردد:

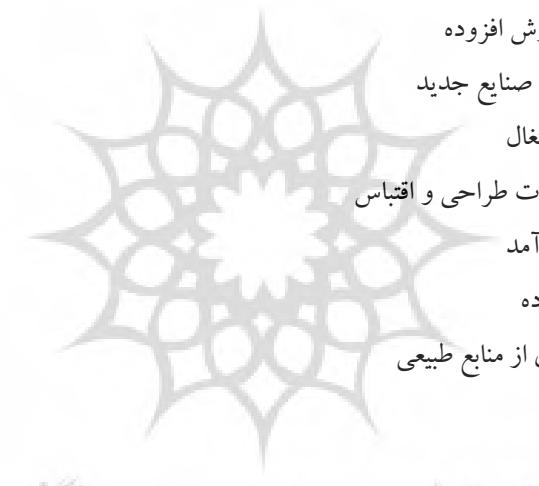
اولویت‌های توسعه بخش صنعت به صورت زیر است:

- ۱ - صنایع چوب
- ۲ - صنایع الکترونیکی

- ۳ - صنایع فلزی
- ۴ - صنایع غذایی
- ۵ - صنایع منسوجات و چرم
- ۶ - صنایع شیمیایی و صنایع کانی غیرفلزی
- ۷ - صنایع حمل و نقل
- ۸ - صنایع بازیافت

اولویت‌های اهداف توسعه بخش صنعت به صورت زیر می‌باشد:

- ۱ - بهبود ساختار صنعتی
- ۲ - افزایش صادرات
- ۳ - افزایش ارزش افروده
- ۴ - پایه‌گذاری صنایع جدید
- ۵ - افزایش اشتغال
- ۶ - رشد امکانات طراحی و اقتباس
- ۷ - افزایش درآمد
- ۸ - افزایش بازده
- ۹ - بهره‌برداری از منابع طبیعی



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی

منابع

۱. آذر، عادل و عزیزالله معماریانی (۱۳۷۴)؛ "AHP روش نوین برای تصمیم گیری گروهی" *مجله دانش مدیریت*، وابسته به دانشگاه تهران.
۲. اصغرپور، محمدجواد (۱۳۷۷)؛ "تصمیم گیری چند میاره" *تهران، انتشارات دانشگاه تهران*.
۳. پرتوی، فریبرز و فرنوش باقری (۱۳۷۵)؛ "کاربرد AHP در جانمانی تجهیزات" *محله مهندسی صنایع، سال سوم، شماره‌های ۱ و ۲*.
۴. دارابی، هوشنگ (۱۳۷۲)؛ "تصمیم گیری به کمک AHP" *محله مهندسی صنایع، سال اول، شماره ۳*.
۵. ساعتی، توماس ال. (۱۳۷۸)؛ *تصمیم‌سازی برای مدیران، ترجمه علی اصغر توفیق*. تهران: انتشارات سازمان مدیریت صنعتی.
۶. عبدالله خانی، علی (۱۳۸۰)؛ "AHP شیوه‌ای برای سنجش امنیت ملی" *محله اطلاعات سیاسی - اقتصادی*، سال پانزدهم. شماره ۷ و ۸
۷. قدسی‌پور، حسن (۱۳۷۹)؛ *فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP)*. تهران: مرکز نشر دانشگاه صنعتی امیرکبیر.
۸. یزدانپناه، احمدعلی (۱۳۷۵)؛ *طراحی مدل‌های ریاضی تخصیص منابع مالی پروژه‌های عمرانی بخش فرهنگ و هنر. پایان‌نامه دکترا*. دانشکده علوم اداری و مدیریت بازرگانی. دانشگاه تهران، تهران، ایران.
9. Andiajani, A and Anwaru, M. (1997); "Manufacturing Blocking Discipline, A Multi Criterion Approach for Buffer Allocation", **International Journal of Production Economics**, 57 (3).
10. Fichtner. (1986); "On Driving Priority Factors From Matrix Of Pair Wise Comparison", **Socio-econ Plan. Sci.** Vol. 20, No. 6.
11. Forman, E. H. (1985); "Decision Support For Executive Decision Maker", **Information Strategy: The Executive's Journal**, Summer 1985.
12. Harker, P. (1989); "The art and science of decision making the AHP." Chapter 2 of **Analytical Hierarchy Process by golden**, B. L, wasil, E. A. and Harker

- P.T., Springer-verlag, New York.
13. Koonts, Harold and Donnell, Cyrilo. (1985); **Essential of Management**, MC Grow Hill.
 14. Kwak, Wikil. (1997); "Capital Budgeting With Multicriteria", **Review of Quantitative Finance and Accounting**, July 1997.
 15. Licker, Pauls. (1987); **Fundamentals of Systems Analysis with Application Design**, Boston: Boyd and Fraser Publishing Co.
 16. Malzewski, J. (1997); "Multicriteria Group Decision Making Model For Environmental Conflict Analysis in the Cape Region Mexico", **Journal of Environmental Planning and Management**, 40 (3).
 17. Pekov, D. (1995); **A Model For Prioritization of Factors Affecting Child Survival Development Southern Africa**.
 18. Saaty, TL. and Takizava. (1986); "Dependence and Independence from Linear Hierarchi to Nonlinear Networks", **European Journal of Operational Research**, No. 20.
 19. Saaty, Tl. (19: RWS Publications. 96), **Analytical Network Process**, USA
 20. Saaty, TL. (1986); **Axiomatic Foundation of Analytical Hierarchy Process**, USA
 21. Saaty. (1990); **Decision Making For Leaders**, RWS Publications, USA.
 22. Saaty, TL. (1980); **Analytical Hierarchy Process**, Planning, Priority, Resource Allocation. SUA: RWS Publications, USA.
 23. Saaty, TL. (1977); "A Scaling Method For Priorities in Hierachic Strictures", **Journal of Mathematical Psychology**, No. 15.
 24. Simon, Herbert A. (1960); **The New Science of Management Decision**, New York: Harper and Row.