

نرفه‌ام

سرد بسیر نگم غلبه بر سر

صبا د پی مسدود و دن بیست صبا د از پی صبا د و دن مرد دارد
 ناگون نماید و بمال من بودید که متلاز مرسم ول محل من خود را سرخ نماید اگر همچنان آورده باشد
 و آما اندیزیب دلدوش شدن نیافرمان
 در آخون شکر د گو (نماید ۲۲ - ضمیر ۵۷) در زمان کنیز و تکین از سه دهندان پنجه دارد عزالت در دهان
 امسیر خانه نیز حسن سعادتی را دعیسیز نمایی، آنان را صفت "زیده میاد" و در آن میان
 مر اشرمنده بگفت خوده، بـ هفت قلم، بـ هشت قلم، بـ هشت نظر و هشت باب عظیم کفرانه آنانه
 "زیده میاد" نصف کردند، در صورتی که من از این خوازان خیل میسر از آنها کم دارم و بهم بجت
 خبر داشدم پوکن هم آنان تغیر شدند.

پسر لذان چند نفس از دستان که مکون را خواهد بود نیعنی بودند بضریاب خسرو اپری ایف
 بـ همراه دار چهار سرمه داشت امروزه در سایر تندخواهی های سرمه زبان و رام
 با عطای ای همچو در حض رفیع این میان ساده است، همچو عذر دشان خود را کم داشتند
 چوب بسب چیزی که ایشان که در کرب و شش می ساهم رایی در چند کم خالی
 تیات داده اند این هستم، به حرام و سن میم در دیگری قسم صدمی دخواه کافم عظیم
 می شودند، مگر در چنین نهادی هم می بودند که این امر است:

من دار شسر کو هم بیوس دمیز را چشم می دهد از بیکن شیرین است.
 یادگری که در می خواهی این را بخواهی

تمسگ را پنهان برد هر ما شنیدی شود لذان شلش (دو عظیمی کرو لذان سه عظیم)
 هست هر چه ایشانه لازم شد باز رفع شود، این در وحد خود را و سه دهانه هست:
 معاذ از نیمه می دیشم شر را این که لطف خدا و نعمت نیز نیمی دلرس می داشم،
 و دلخواه ای بریسی نماید در بیانی چهار سرمه "دار طبع نوجوانی می کند" فرموده ۱۳۸۳

قصیر چیز



منتخبات حسابرس

----- دکتر فضل الله اکبری -----

روندها، اقلامی را برگزیند و نظر خود را بر آنها بنا کناره. به اطلاعاتی که حسابرس برمی گزیند و مستند گزارش خود قرار می دهد اصطلاحاً منتخبات حسابرس^۱ عنوان داده اند. بعضی پژوهشگران این عوامل را سرورشته های اندیشه^۲ خوانده اند و دوست ایام تحصیل از کشور لبنان که سالها در دانشگاه های عربی زبان به تدریس اشتغال داشته، اصطلاح «اشارات» را مناسب می داند. اصطلاح هرچه باشد، واژه ای قراردادی است که نیاز به تعریف و تکمیل دارد تا مفهوم واقعی پیدا کند.

فرایند گزینش اطلاعات

اکنون که موضوع بحث تا حدودی شناخته شد به کمک مقالات صاحب نظران به توضیح اجزا و فرآیند گزینش اطلاعات می پردازیم. در استانداردهای حسابداری و حسابرسی ذکری از موضوع و حتی اشاره ای به محتواهای آن نمی یابیم. علت آن هم روشن است. تعیین عوامل مؤثر در انتخاب اطلاعات و کیفیت و میزان تأثیر هر یک بر تصمیم حسابرس، کاری است بسیار مشکل، بخصوص این که در مقام مقایسه، هر مورد حسابرسی از جهات مختلف با سایر موارد فرق دارد و اگر هم تشخیص عوامل مؤثر در قضاوت حسابرس در یک مورد امکان پذیر شود، تجمعی نتایج در موارد مختلف و یافتن مخرجی مشترک و تعریفی جامع به هیچ وجه کار آسانی نیست.

ولی، با وجود مشکلات مزبور، در استانداردهای شواهد حسابرسی^۳ به رهنمودهایی کلی و در عین حال بدیهی اشاره شده و این تنها جایی است که به شرح زیر، به مطالبی در رابطه با

سرورشته عیب ناپدید است

بس قفل که بنگری کلید است
موضوع تازگی دارد. از آغاز انتشار مقالاتی در این زمینه بیش از ده سال نمی گذرد و تحقیقات همچنان ادامه دارد. طبعاً مطالب پختگی و پیوستگی لازم را پیدا نکرده است. ولی نمی باید تا تکمیل مطالعات صبر کرد، چه ارائه همین مختصر که به قلم آمده ممکن است موجب شود که پژوهشگران نو خاسته حرفه به آن پیندیشند و در جهت تکمیل آن بکوشند.

منتخبات حسابرس یعنی چه؟

مجموعه اطلاعاتی که حسابرس نظر خود را برابر آن پایه می گذارد، در کیفیت رأی و تصمیمی که گرفته می شود مهمترین نقش تعیین کننده را دارد. این اطلاعات که زمینه ساز نظر و قضاوت حسابرس و گزارش او قرار می گیرد از بین سوابق و انبوهی از داده ها انتخاب می شود. سؤال اساسی این است که در سبک سنگین کردن اطلاعات و در انتخاب و گزینش اقلامی از آنها حسابرس چگونه عمل کند که مجموعه اطلاعات انتخاب شده ترکیبی مناسب در مقایسه با کل اطلاعات در اختیار محسوب شود و نمایانگر وضع مورد حسابرسی باشد؛ انتخاب چه اطلاعات و چه نوع ترکیبی را می توان درست و شایسته تشخیص کرد؟
مسلمانآ در انتخاب اطلاعات، عوامل بسیاری و از آن جمله طرز تفکر، دیدگاه حاصل از تحصیلات و محیط پرورش، تجارب گذشته و انگیزه ها و اولویت های حسابرس سبب می شود که او، آگاهانه یا ناخودآگاه، از بین داده های بسیار، تحلیلهای، نسبتها و

لازم را درباره یکی از موارد یا شقوق انتخابی جمع آوری می کند و



پس از آن که شواهد کافی به دست آورد و از لحاظ نتیجه و اخذ تصمیم در آن مورد مطالعه کافی کرد به جمع آوری اطلاعات و سنجش مورد انتخابی دوم می پردازد. پس از تکمیل مطالعات و نتیجه گیری از مورد دوم نسبت به سایر موارد به همین ترتیب ولی هر یک جداگانه پیش می رود.

فرق این روش با روش انتخاب موازی در این است که در روش انتخاب سریال هر مورد کاملاً مطالعه و بررسی می شود و پس از نتیجه گیری به مطالعه مورد دیگر می پردازند در صورتی که در روش انتخاب موازی تاجمیع آوری و تکمیل اطلاعات نسبت به همه موارد ممکن و محتمل، مطالعه، مقایسه و سنجش و اخذ تصمیم انجام نمی شود.

امتیاز روش انتخاب سریال در این است که در هر لحظه ای از زمان، حسابرس بروی یکی از طرق قابل انتخاب متوجه است، عیناً مثل این که این تنها طریق ممکن است و تا اخذ نتیجه پیش می رود، و سپس به مورد دیگر می پردازد.

۳- روش اختصاری^۱- در روش سوّم، حسابرس به جمع آوری اطلاعات مربوط به فقط یک مورد، یعنی تنها یک شق از بین کلیه شقوق ممکن می پردازد و اگر از پایه گذاری تصمیم خود براساس نتایج حاصل از این یک راه حل، رضایت داشت، بررسی موارد دیگر را یکسره کنار می گذارد. در واقع در روش اختصاری، صرفه جوئی در وقت و کار، مورد نظر است که با محدود کردن دامنه بررسی و انتخاب یک راه و انصراف از طرق دیگر تأمین می شود.

مقایسه روشهای انتخاب

دور روش انتخاب موازی و انتخاب سریال از جهتی بهم شباهت دارند

سررشهای انتخاب بر می خوریم:
۱- در گزینش اطلاعات، معمولاً بر اطلاعاتی که از خارج سازمان مورد حسابرسی به دست آمده باشد بیشتر می توان اعتماد کرد تا آنچه از داخل سازمان فراهم آید.

۲- در گزینش اطلاعات دریافتی از داخل سازمان مورد حسابرسی، بر اطلاعاتی که کنترلهای داخلی مرتبط با آنها رضایت بخش باشد بیشتر می توان اعتماد و استناد کرد.

۳- معمولاً بر اطلاعاتی که خود حسابرس تصمیم گیرنده، تحصیل می کند بیشتر می توان اعتماد کرد تا آنچه در جریان اداری سازمان به دست آید.

به اطلاعاتی که حسابرس

بر می گزیند و

مستند گزارش خود قرار می دهد اصطلاحاً منتخبات حسابرس عنوان داده اند

۴- معمولاً بر اطلاعات ارائه شده به صورت نوشتہ و سند بیشتر می توان اعتماد کرد تا اطلاعاتی که شفاهی به دست آید.

در مواردی که حسابرس می باید از بین مجموعه داده ها اقلامی را برگزیند و مستند قرار دهد و یا از بین طرق مختلف یکی را انتخاب نماید به یکی از سه روش زیر عمل می کند:

۱- روش انتخاب موازی^۲- در این روش حسابرس، قبل از انتخاب و اتخاذ هر تصمیمی، اوّل اطلاعات لازم را درباره همه شقوق و حالات قابل انتخاب در مورد آنچه حسابرسی می کند جمع آوری می نماید و سپس به مطالعه و مقایسه آنها و با توجه به جمیع جهات به انتخاب و اخذ تصمیم می پردازد.

مزیت و حسن روش انتخاب موازی در این است که در هر لحظه ای از زمان حسابرس، با تمرکز حواس خود بروی یکی از موارد انتخاب شده، و به دور از پریشانی احتمالی ناشی از گستردگی موارد، به جمع آوری اطلاعات و سنجش مورد انتخابی دوم می پردازد. پس از تکمیل مطالعات و نتیجه گیری از مورد دوم نسبت به سایر موارد به همین ترتیب ولی هر یک جداگانه پیش می رود.

۲- روش انتخاب سریال^۳- در این روش حسابرس کلیه اطلاعات

می گذارند بسیار است. در نتیجه آنگاه که حسابرس بر سر دوراهی انتخاب اخذ تصمیم قرار گیرد و مثلاً موضوع وجود اشتباه یا فقدان آن مطرح باشد، چه بسا، با نادیده گرفتن اطلاعات مربوط، به راهی که محافظه کاری ارائه می کند تمایل حاصل نماید.

عوامل دیگر

علاوه بر تمایلات مزبور، عوامل دیگری هم بر نظر و قضاوت حسابرس اثر می گذارند که اهم آنها عبارتند از:

- ۱- آشنایی با اطلاعات - حسابرس، همانند هر فرد دیگر، به آنچه قبلًا با آن آشنایی پیدا کرده تمایل و رغبت بیشتر نشان می دهد. گفته ای است مشهور که انسان با آنچه نمی داند سرستیز دارد. در نتیجه حسابرس معمولاً اطلاعاتی را بر می گزیند که با آنها مأتوس می باشد و نسبت به آنها شناخت بیشتری دارد. این عامل ممکن است سبب شود که فکر و دیده از توجه به اطلاعاتی مربوط تر و مناسبتر بازماند.

- ۲- تخصص - عامل تخصص در زمینه ای خاص و تأثیری که بر حسابرس از لحاظ گزینش اطلاعات دارد تا حد زیادی با عامل قبلی یعنی آشنایی با اطلاعات ارتباط پیدا می کند ولی گسترده تر از آن است. تخصص در حسابرسی رشته ای خاص سبب می شود که حسابرس در بررسی اطلاعات موجود بیشتر و برتر از آنچه دیگران می فهمند و در می یابند، استنباط کند، در اخذ تصمیم با دیدی وسیع تر و برداشتی متفاوت به اطلاعات بنگرد، با تسلطی بیشتر اطلاعات درست را از نادرست، و مربوط را از نامربوط تفکیک نماید و در نتیجه به مفروضات و احتمالات بیشتر و احتمالاً متفاوت پی برد و در آن جهت به رسیدگی پردازد. هر یک از این عوامل، ناشی از تخصص در رشته ای معین، ممکن است در انتخاب اطلاعات و مالاً گزارش حسابرس موثر واقع شود.

عوامل دیگری را هم مانند شخصیت حسابرس و انگیزه ها و اولویتهایی که در او مؤثر افتاده است نمی توان نادیده گرفت. عوامل بالا مربوط به خود حسابرس می شد. اما عواملی هم در رابطه با اطلاعات و در انتخاب آنها برای استنتاج تأثیر می بخشد. این عوامل عبارتند از:

- ۳- هزینه تحصیل اطلاعات - هزینه به دست آوردن اطلاعات در مقام مقایسه با فایده حاصل از آن همیشه نکته ای در خور توجه است. محدودیت بودجه و زمان حسابرسی بر فرایند و مراحل رسیدگی

و آن این که چون در هر دو روش همه موارد و شقوق عمل بررسی می شوند، مالاً حسابرس در استفاده از هر دو روش به نتیجه ای یکسان و یا نزدیک بهم می رسد. بر عکس در روش اختصاری، حتی وقتی راه حلی رضایت بخش انتخاب شود، احتمال دارد این راه حل برگزیده، «بهترین» نباشد، چون مقایسه و سنجشی در کار نبوده است. با وجود این، باید گفت ممکن است در همه موارد هم لازم نباشد برای یافتن و انتخاب بهترین راه حل کوشش و صرف وقت شود. توضیح این که گاه پیش می آید که هزینه کسب اطلاعات اضافی، سنگین و یا حجم و کثرت اطلاعات مورد بررسی، مساله آفرین و سبب می شود که حسابرس به روش اختصاری توسل جوید. این شیوه عمل بخصوص وقتی راههای قابل انتخاب مختلف و زیاد باشد مصدق پیدامی کند. مفهوم مخالف این هم حکایت دارد بر این که روشهای انتخاب موازی و سریال در مواردی که طرق قابل انتخاب و راه حل ها کم و محدود باشد، قابلیت استفاده پیدامی کند.

تمایلات بالقوه^۶

از دیدگاه رفتاری دو نوع تمایل بالقوه در حسابرسان تشخیص داده شده و به شرح زیر مورد بحث قرار گرفته است:

- ۱- تمایل به تأیید^۷ - تمایل به تأیید به این معنی است که حسابرس اطلاعاتی را انتخاب و بر آنها تأکید می گذارد که آنچه را قبلاً تصویر و پیش بینی کرده است تأیید نماید و اطلاعات بالقوه خلاف آن را نادیده می گیرد. به این ترتیب آنگاه که حسابرس مقداری اطلاعات مؤید نظر خود، هر چند ناکافی، جمع آوری نمود ممکن است به اخذ تصمیمی، که با توجه به سایر جوانب ناپاخته به نظر می رسد، مبادرت ورزد.

در جهت پیشگیری و یا رفع موجبات بروز این تمایل توصیه شده است که در طرح و تنظیم سوالات و یا مکاتباتی که زمینه انتخاب اطلاعات را فراهم می آوردد دقت کنند که سیاق عبارات و جملات سوال طوری طرح و تنظیم نشود که به پاسخی معین بیانجامد چه این تمایل، آگاهانه یا ناخودآگاه، در جهت گیری سوالات و مکاتبات موثر واقع می شود.

- تمایل به محافظه کاری^۸ - نوع دوم تمایل بالقوه در حسابرس، تمایل به محافظه کاری است. در آموزش حسابداری و حسابرسی به حسابداران آموخته اند که می باید محافظه کار بود. موارد آن بخصوص در رابطه با عواملی که بر سودوزیان و تعیین آن اثر

کلی، مشخص کردن حدود و شعوری دقیق و محدود برای حسابرسی ممکن است بر تمایل به استنتاج در جهتی معین تعبیر شود. همچنان که برنامه ریزی تهیه مخصوصی ممکن است تعبیر شود که مواد اولیه مشخصی تهیه و به جریان تولید گذاشته شود، هدف محدود در حسابرسی همان نقش را در تعیین و انتخاب اطلاعات مورد استفاده ایفای می کند.

و بالاخره هنگامی که حسابرس به مواردی تکراری برخورد می نماید نمی باید در قضاوت عجله کند چه دیده شده که در مورد حسابی که مانده آن نوسانات بسیار پیدا کرده است علت را به چند اشتباه حساب منسوب نموده اند.

عوامل محیط کار مؤثر در انتخاب اطلاعات^۴

عوامل محیط کار و بخصوص تأثیری که جمع بر فرد حسابرس می گذارد، در گزینش اطلاعات مؤثر واقع می شود. این که نظرات و گزارش حسابرس مجدداً بررسی می شود یا نه، و اگر بررسی می شود، چه کسی این بررسی را نجام می دهد مسلمانه در انتخاب اطلاعات و طرز ارائه آنها تأثیر می نهد. همچنین انگیزه هایی که محیط کار برای حسابرس فراهم می آورد و تأثیری که این انگیزه ها بر فکر

تأثیر می گذارد.

۲- جنبه تشخیصی و علت یابی اطلاعات^۵- معمولاً اطلاعاتی که در جهت یافتن علت یا علل مسائل مورد نظر حسابرس و مفروضاتی که بررسی می نماید کمک می کند، مطلوب او محسوب می شود و بر سایر اطلاعات رجحان می یابد.

۳- اعتماد بر منبع اطلاعات^۶- معتبر بودن منبع اطلاعات مسلمانه در انتخاب آن مؤثر واقع می شود. مثلاً در انتخاب شواهد حسابرسی، منبع اطلاعات نقشی مهم ایفای می کند و همچنان که قبل از توضیح داده شد، معمولاً اطلاعات مکتب از منابع خارج از سازمان مورد حسابرسی بر اطلاعات به دست آمده از داخل خود آن موسسه مقدم شمرده می شود.



مجموعه اطلاعاتی که حسابرس نظر خود را بر آن پایه می گذارد در کیفیت رأی و تصمیمی که گرفته می شود مهمترین نقش تعیین کننده را دارد

حسابرس و در نتیجه بر میزان توجیه و توضیحی که می باید همراه نظریه او را ارائه شود بجا می گذارد از لحاظ علمی، روانشناسی و مدیریت در خور مطالعه است.

زمینه تحقیقات

چندین تحقیق در مورد انتخاب و استنتاج از اطلاعات انجام شده است. ولی، همانطور که قبل اشاره شد مطالعات در این باره جدید و نتیجه گیری در آنها در خور تأمل است و نیاز به بررسی های بیشتر دارد. مثلاً یکی از این تحقیقات به این نتیجه رسیده است که "مردم،

۴- زائدبودن اطلاعات^۷- این که چگونه زائدبودن اطلاعات ممکن است موجب انتخاب و استفاده از آنها شود به ظاهر متناقض جلوه می کند. ولی در عمل بسیار دیده می شود که حسابرس اطلاعات اضافی دیگری را در گزارش و مستندات خود می آورد که نکته ای بیش از آنچه قبل از بیان و استدلال و استناد شده است، دربر ندارد. منظور حسابرس از ذکر این قبیل اطلاعات اضافی این است که بر مطالب قبلی تأکید و تأیید بیشتر گذارد. مثلاً ممکن است حسابرس، صرفاً به خاطر نشان دادن وحدت عمل، خواه در جهت مثبت یا منفی، به آوردن اطلاعات و موردی دیگر مبادرت ورزد در حالیکه مطلب تکراری است و نکته ای جدید و نگفته دربر ندارد.

گاه تمایل به تأیید و یا تمایل به محافظه کاری سبب ذکر اطلاعات اضافی می شود که حسابرس به تکرار، توصل می جوید تا نقطه نظر خود را در تمایل به تأیید یا محافظه کاری به اثبات برساند یا قوی تر جلوه دهد.

ناگفته نماند که اصولاً حدود وظیفه و برنامه ای که برای حسابرس تعیین می شود در انتخاب اطلاعات نقش اساسی دارد. از یک دید

مباحثت فوق نشان می دهد که پژوهش‌های انجام شده تا نتیجه‌گیری مطلوب فاصله نسبتاً زیاد دارند. منتها همه پژوهشگران در یک نکته اتفاق نظر دارند و آن اینکه انتخاب اطلاعات و تاثیر آن در نتیجه حسابرسی از چنان اهمیتی برخوردار است که ایجاب می‌کند حسابرسان متخصص خود به آن بپردازند نه اینکه، همچنان که بسیار دیده می‌شود، این کار را به سطوح پایین تر واگذارند.^{۲۰}



پانوشت‌ها:

1 - Cues و یا Information Cues

اصطلاح خارجی از بازی بیلیارد مأمور است که بازیگر از بین تپهای روی میز، یک به یک و به ترتیبی آنها را برمی‌گیرند تا نتیجه به دست آید

2 - Clues

3 - Audit Evidence Standards

برای اطلاع بیشتر در این مورد به کتاب زیر مراجعه نمایید:

IFAC Handbook of Technical Pronouncements on Ethics and Auditing, International Federation of Accountants, New York, 2000

4 - Parallel Cue Method

5 - Serial Cue Method

6 - Truncated Cue Method

7 - Potential Biases

8 - Confirmatory Bias

9 - Potentially Disconfirmatory Information

10 - Conservatism Bias

11 - Cue Diagnositivity

12 - Source Reliability

13 - Cue Redundancy

14 - Environmental Factors Influencing Cue Choice

15 - Coding V. Integrating

16 - Abdel Khalik, et.al., **Information Choice and Utilization in an Experiment**, Journal of Accounting Research, 18,

Autumn 1980, pp.325-42

17 - Chalos, P. & Pickard, S., **Information Choice and Cue Use: An Experiment in Group Information Processing**,

Journal of Applied Psychology, 70, 1985, pp.634-41

18 - Model-Selected Analysis

در مقابل اصطلاح «خودگزین» Self-selected Analysis را به کار برده‌اند.

19 - Simnet R. and Trotman K., **Auditor Versus Model: Information Choice and Processing**, The Accounting

Review, 64, July 1989, pp.514-28

20 - Bedard, J.C. & Chi M.T.H., **Expertise in Auditing**, Auditing:

a journal of Practice & Theory, 12, 1993, pp.21-45

بخصوص آنان که در رشته‌ای تخصص دارند، انتخاب و تدوین و طبقه‌بندی اطلاعات را بهتر انجام می‌دهند تا این که از ترکیب، تالیف و تلفیق آنها نتیجه گیری نمایند.^{۲۱} پر واضح است که این نتیجه گیری نمی‌تواند مورد قبول بسیاری از صاحب نظران قرار گیرد زیرا چگونه می‌توان مشاهدات حاصل از چند مورد بخصوص را، آنهم در رشته‌ای معین، تعمیم داده، نتیجه و قاعده‌ای کلی برای همه علوم از آن استخراج کرد؟

اصولاً تحقیقات در این زمینه را می‌توان به دو نوع تقسیم کرد: یکی تحقیقات در خصوص شیوه انتخاب اطلاعات و دیگری تحقیقات درباره فرآیند کاربرد اطلاعات.

جالب این است که نوع اول تحقیقات به این نتیجه رسیده است که علت عدمه پایین بودن کیفیت نتایج این است که انتخاب اطلاعات درست انجام نمی‌شود^{۲۲} و این در حالی است که تحقیقات نوع دوم علت عدمه پایین بودن کیفیت را ناشی از شیوه کاربرد فرآیند تحلیل اطلاعات می‌داند.^{۲۳}



تحلیلهای **الگوگزین**^{۲۴} - موضوعهایی که با کمک اطلاعات گرفته شده از الگوهای انتخابی پیش ساخته به تحلیل گذاشته می‌شوند نتیجه‌ای بهتر از تحلیل مبتنی بر گزینش خود اطلاعات گرفته شده از موضوع مورد مطالعه، بدون توسل به الگو، به دست نمی‌دهد.^{۲۵} علت پایین تر بودن کیفیت نتایج در استفاده از الگو، این است که نفس انتخاب الگو خود یک عامل محدود کننده از لحاظ دقّت در تصمیم و نتیجه محاسبه می‌شود در حالیکه فرآیند کاربرد اطلاعات وقتی حسابرس خود نسبتها را انتخاب کند چنین محدودیتی را ندارد. البته وقتی حسابرس برای انتخاب نسبتها از الگو استفاده کند، همین محدودیت باز مصدق پیدا می‌کند.