

مدیریت مطالبات و تعهدات مالی در پروژه‌های عمرانی و کاربرد آن در تصمیم‌سازی پیمانکاران

هادی رضابی
رضا یگانه خاکسار
فرخ عفت

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
ستاد جامع علوم انسانی

چکیده

با توجه به افزایش روز افزاون پروژه‌های عمرانی، به کارگیری روشها، ابزارها، و فنون کارامد برای آگاهی از پیشرفت مالی و فیزیکی پروژه‌ها و سنجش آنها با یکدیگر از نظر اطلاعات مدیریت سازمان بسیار مهم و ضروری به نظر می‌رسد. برای این کار از شیوه‌ها و قالبهای اطلاع‌رسانی گوناگون بهره گرفته می‌شود. این گزارش یکی از آن قالبهای اطلاع‌رسانی است که برای آگاهی از وضع تعهدات و مطالبات پروژه‌ها در رده‌های مدیریت و سنجش پروژه‌ها با یکدیگر به منظور تصمیم‌گیری‌های کلان تهیه گردیده است.

کلیات و مفاهیم

در جدول ۱ تعهدات هر پروژه به دو دسته کلی تقسیم شده‌اند:

۱- تعهدات کارگاه:

هزینه‌هایی مانند دستمزد، اجاره ماشین‌آلات، پرداختی به پیمانکاران، تأمین مصالح اصلی (سیمان، میلگرد، آهن آلات)، تأمین مصالح جزئی، مالیاتها، و مانند اینها که در تعهد پروژه است.

۲- تعهدات دفتر مرکزی:

گاه دفتر مرکزی برای تقویت بنیه مالی کارگاه هزینه‌هایی می‌کند که در نهایت به حساب کارگاه گذاشته می‌شود. هزینه‌هایی مانند تهیه مصالح، پشتیبانی ماشین آلات، خرید ماشین آلات، مسافرت، پرداخت به مشاوران پروژه و خدمات پیمان مدیریت و مانند اینها نیز از تعهدات کارگاه بهشمار می‌رود. از طرفی بهمنظور گردآوری و جمع بندی مطالبات پروژمهای فرم خام تهیه و در اختیار مدیران پروژهای قرار می‌گیرد و اطلاعات آنها در جدولی دسته‌بندی می‌شود (جدول ۲)

تعهدات: در بسیاری از پروژه‌های عمرانی، بهویژه پروژه‌های پرهزینه، پیمانکاران ناچارند بسیاری از هزینه‌های خود از قبیل مصالح، دستمزد، پرداخت به پیمانکاران دست دوم، هزینه ماشین‌آلات غیر تملیکی و مانند اینها را به صورت اعتباری تامین نمایند و تعهدات آن را به حساب پروژه بگذارند.

مطالبات: جمع مبلغ صورت وضعیتها، تعدیلهای، مایه‌التفاوتها، پیش‌پرداختها، و دیگر طلبهای پیمانکار از کارفرما که به هر دلیل (ضمن تایید دستگاه نظارت یا کارفرما) به پیمانکار پرداخت نشده است. برای گردآوری میزان مطالبات هر پروژه جدولی در اختیار هر پروژه به صورت نمونه فرار می‌گیرد (جدول ۱).

واحد کنترل پروژه و مهندسی هزینه با مطالعه پروژه‌های جاری شرکت، ضمن بررسی و دسته بندی ردیفهای موثر در تعهدات پروژه‌ها، جدول ۱ را برای ثبت تعهدات تمام پروژه‌ها تدوین نموده است. این جدول به صورت فرم خام برای تکمیل در اختیار مدیران پروژه‌ها قرار گرفته و پس از تکمیل به منظور پردازشی بعدی گردآوری می‌شوند.

جدول ۱: فرم خام گردآوری تعهدات پروژه‌ها

شماره گزارش:

کوارش تعهدات پروژه‌ها										شرح	
تاریخ:											
بروزه H	بروزه G	بروزه F	بروزه E	بروزه D	بروزه C	بروزه B	بروزه A	واحد			

تعهدات کارگاه

۱	حقوق و دستمزد (مریب به ماههای مختلف) و دستمزد کارگران روزمزدی
۲	اجاره ماشین آلات سگین
۳	اجاره ماشین آلات سبک
۴	پیمانکاران
۵	تعهدات مصالح اصلی (سیمان؛ میلگرد؛ آهن آلات)
۶	تعهدات مصالح جزئی؛ مواد غذایی و.....
۷	مالیات‌ها (مالیات حقوق؛ پیمان دست دوم و.....)
۸	منفقة
۹	ارزی

تعهدات دفتر مرکزی

۱	تهیه مصالح
۲	پشتیبانی ماشین آلات
۳	خرید ماشین آلات
۴	تهیه بلطف
۵	بیمه‌های مستولیت و تجهیز کارگاه
۶	مشاوران پروژه ازماشگاه‌های مستقر در تهران و.....
۷	پیمان مدیریت

مجموع (میلیون ریال)

جدول ۲: فرم خام ریز مطالبات هر پروژه

تا تاریخ :

مانده مطالبات	دریافتی تاکنون	خلاص قابل دریافت	خلاص (درصد) کل	کسورات (درصد)	مبلغ ناخالص	مربوط به دوره	نام صورتحساب	اعتبار طرح	کارفرما	شماره قرارداد	پروژه	ن <small>ج.</small>
جمع کل مطالبات پروژه												

این گزارش روابط زیر به کار می‌روند:
 پس از گردآوری میزان تعهدات و مطالبات پروژه‌ها در پایان هر ماه گزارشی با عنوان گزارش مدیریت بدهی تهیه می‌شود. در مبلغ اولیه قرارداد درهنگام عقد قرارداد = مبلغ اولیه پیمان (۱)

مبلغ اولیه پیمان * (درصد متمم تصویب شده + ۱) = مبلغ اولیه پیمان با متمم (۲)

(آخرین ماهه التفاوت + آخرین تعديل دریافتی+آخرین صورت وضعیت دریافتی) = کارکرد تجمعی هر پروژه تا پایان هرماه (۳)

آخرین صورت وضعیت دریافتی - مبلغ اولیه پیمان با متمم = میزان کار باقیمانده تا اتمام سقف قرارداد (۴)

کارکرد کل پروژه در پایان ماه مشابه در سال گذشته - کارکرد کل پروژه در پایان ماه مورد نظر در سال حاضر = کارکرد کل یکساله (۵)

مبلغ اولیه پیمان با متمم = متوسط صورت وضعیت ماهانه مورد انتظار (۶)
مدت زمان کل پروژه با متمم

مبلغ واقعی پیمان (بروز شده تا تاریخ حاضر) = متوسط صورت وضعیت ماهانه مورد انتظار (روزامد) (۷)
مدت زمان کل پروژه با متمم

کارکرد کل یکسال گذشته = متوسط کارکرد ماهانه انجام شده در یکسال گذشته (۸)
مدت زمان کارکرد یکسال گذشته

میزان مطالبات پروژه - میزان تعهدات پروژه = تفاضل تعهدات و مطالبات (۹)

میزان تعهدات پروژه = نسبت تعهدات به مبلغ پیمان (۱۰)
مبلغ اولیه پیمان با متمم

میزان تعهدات پروژه = نسبت تعهدات به مبلغ پیمان بروز شده (۱۱)
مبلغ واقعی پیمان (بروز شده تا تاریخ حاضر)

میزان تعهدات پروژه = نسبت تعهدات به مبلغ باقیمانده به روز شده (۱۲)
 به سه ماه مورد نظر ارزش کارهای باقیمانده

میزان تعهدات پروژه = نسبت تعهدات به متوسط ص.و ماهانه مورد انتظار (بهروز شده) (۱۳)
متوسط ص.و ماهانه مورد انتظار (بهروز شده)

میزان تعهدات پروژه = نسبت تعهدات به متوسط کارکرد ماهانه انجام شده (۱۴)
متوسط کارکرد ماهانه

میزان تفاضل تعهدات و مطالبات پروژه = نسبت تفاضل تعهدات و مطالبات به متوسط کارکرد ماهانه انجام شده (۱۵)
متوسط کارکرد ماهانه

جدول ۳: گزارش مدیریت بدھی

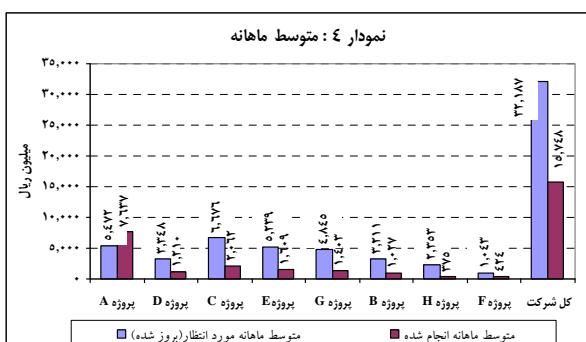
نام بیمان	اطلاعات										پروژه	
	کارمز					سلیقه اولیه بیمان با منتهی (میلیون ریال)						
۷۴۴,۳۷۸	۴۱,۹۸۸	۶۶,۵۸۷	۱۷,۳۹۹	۶,۰۵۹	۱۴۹,۳۰۳	۴۳,۵۰۰	۱۸۳,۸۰۰	۳۳,۱۶۹	۳۰,۳۵۱	۴۸,۳۶۶	۳۲,۸۳۰	۹۲,۲۸۱
۷۷۲,۴۸۱	۴۱,۹۸۸	۶۶,۵۸۷	۱۷,۳۹۹	۶,۰۵۹	۱۴۹,۳۰۳	۴۳,۵۰۰	۱۸۳,۸۰۰	۳۳,۱۶۹	۳۰,۳۵۱	۴۸,۳۶۶	۳۲,۸۳۰	۹۲,۲۸۱
۸۰۱/۱/۱۴	-	-	۸۰/۹/۲۶	۸۰/۸/۲۲	۸۰/۸/۱۵	۸۰/۸/۱۵	۸۰/۸/۱۵	۸۰/۸/۱۵	۸۰/۸/۱۵	۸۰/۸/۱۵	۸۰/۸/۱۵	۸۰/۸/۱۵
ویضت پیشنهاد ۷												۸۴/۰/۷۳۰
۲۷۰,۰۱۷	۸۰/۶/۳۱ - ۷ ۵,۹۹۹	۸۰/۷/۳۰ - ۱۵ ۱۸,۴۹	۸۰/۶/۳۱ - ۸ ۴,۱۹۷	۸۰/۶/۳۱ - ۹ ۳,۰۲۸	۸۰/۶/۳۱ - ۱۶ ۲۰,۰۵	۸۰/۶/۳۱ - ۱۸ ۱۰,۹۲۱	۸۰/۶/۳۱ - ۲۲ ۵,۰۷۷	۸۰/۶/۳۱ - ۲۳ ۱۷,۷۳۷	۸۰/۶/۳۱ - ۲۴ ۳,۰۷۸	۸۰/۶/۳۱ - ۲۵ ۲۲,۰۶	۸۰/۶/۳۱ - ۲۶ ۲۷,۴۸۳	
۷۶,۶۴۰	۳۷	۳۷	۳۷	۳۷	۳۷	۳۷	۳۷	۳۷	۳۷	۳۷	۳۷	۳۷
۸۰/۶/۳۱ - ۷ ۵,۹۹۹	۸۰/۶/۳۱ - ۸ ۴,۱۹۷	۸۰/۶/۳۱ - ۹ ۳,۰۲۸	۸۰/۶/۳۱ - ۱۰ ۴,۷۰۷	۸۰/۶/۳۱ - ۱۱ ۱۰,۹۲۱	۸۰/۶/۳۱ - ۱۲ ۱۷,۷۳۷	۸۰/۶/۳۱ - ۱۳ ۲۰,۰۵	۸۰/۶/۳۱ - ۱۴ ۱۷,۰۵۴	۸۰/۶/۳۱ - ۱۵ ۱۱,۷۳۱	۸۰/۶/۳۱ - ۱۶ ۲۴,۲۴	۸۰/۶/۳۱ - ۱۷ ۷,۷۷۷	۸۰/۶/۳۱ - ۱۸ ۹,۴۹۴	
۸۰/۶/۳۱ - ۷ ۵,۹۹۹	۸۰/۶/۳۱ - ۸ ۴,۱۹۷	۸۰/۶/۳۱ - ۹ ۳,۰۲۸	۸۰/۶/۳۱ - ۱۰ ۴,۷۰۷	۸۰/۶/۳۱ - ۱۱ ۱۰,۹۲۱	۸۰/۶/۳۱ - ۱۲ ۱۷,۷۳۷	۸۰/۶/۳۱ - ۱۳ ۲۰,۰۵	۸۰/۶/۳۱ - ۱۴ ۱۷,۰۵۴	۸۰/۶/۳۱ - ۱۵ ۱۱,۷۳۱	۸۰/۶/۳۱ - ۱۶ ۲۴,۲۴	۸۰/۶/۳۱ - ۱۷ ۷,۷۷۷	۸۰/۶/۳۱ - ۱۸ ۹,۴۹۴	
۳,۱۷۶	۱,۷۰۵	۱,۷۰۵	۱,۷۰۵	۱,۷۰۵	۱,۷۰۵	۱,۷۰۵	۱,۷۰۵	۱,۷۰۵	۱,۷۰۵	۱,۷۰۵	۱,۷۰۵	۱,۷۰۵
۸۰/۶/۳۱ - ۷ ۵,۹۹۹	۸۰/۶/۳۱ - ۸ ۴,۱۹۷	۸۰/۶/۳۱ - ۹ ۳,۰۲۸	۸۰/۶/۳۱ - ۱۰ ۴,۷۰۷	۸۰/۶/۳۱ - ۱۱ ۱۰,۹۲۱	۸۰/۶/۳۱ - ۱۲ ۱۷,۷۳۷	۸۰/۶/۳۱ - ۱۳ ۲۰,۰۵	۸۰/۶/۳۱ - ۱۴ ۱۷,۰۵۴	۸۰/۶/۳۱ - ۱۵ ۱۱,۷۳۱	۸۰/۶/۳۱ - ۱۶ ۲۴,۲۴	۸۰/۶/۳۱ - ۱۷ ۷,۷۷۷	۸۰/۶/۳۱ - ۱۸ ۹,۴۹۴	
۳۰۰,۹۶	۴۰,۰۶	۱۸,۰۶۸	۶,۲۴۴	۳,۷۱۵	۲۲,۳۴۲	۲۱,۷۷۵	۸۰/۶/۳۱ - ۱۷ ۱۰,۰۷۱	۲۲,۰۶۶	۴۲,۷۹۱	۲۳,۵۱۸	۵۵,۱۸۰	۸۴/۰/۷۳۰
۱۰۴,۳۲۵	۳,۷۴۶	۱۲,۷۵۴	۳,۶۸۷	۳,۷۱۵	۷,۰۵۶	۱۰,۰۷۱	۱۵,۹۸۶	۲,۹۹۳	۳,۵۷۲	۲۳,۵۱۸	۸,۳۶۹	۸,۴۳۸
۱۰۰%	۳,۱۶٪	۱۲,۷۳٪	۳,۵۱٪	۱۰,۰۸٪	۱۰,۰۶٪	۱۰,۰۴٪	۶,۰۲٪	۶,۰۲٪	۶,۰۲٪	۳۸,۶۵٪		سهم هر بیمان از درآمد سال مالی
۱۸۴,۴۰۸		۱,۷۳۶	۱,۰۱۲		۱۷,۸۸۳	۷,۲۵۱	۵۸,۵۷۶	۱۶,۰۸۱	۳۶,۴۲۷		۴۰,۴۹۵	۵۵,۱۸۰
۱۷,۹۳۸	۴,۰۵۶	۱۶,۸۳۲	۵,۰۹۲	۳,۷۱۵	۱۴,۳۰۹	۱۴,۵۲۴	۲۲,۰۴۲	۵,۰۹۵	۶,۰۳۶	۲۳,۵۱۸	۴۱,۴۹۵	۹,۸۲۷
***	۱۲۰	۱۲	۱۲	۹	۱۲	۱۲	۱۲	۱۲	۱۲	۷۰	۱۲	۱۲
۳۲,۱۸۷	۲,۳۵۳	۴,۸۴۵	۱,۰۴۳	۵,۰۳۹	۳,۳۴۸	۶,۰۷۶	۳,۲۱۱			۵,۴۷۲		نموده س.و. ماهانه موردنظر انتظار (بهروز شده)
۱۰۷۴۸	۳۷۵	۱,۴۰۳	۴۲۴	۱,۰۶۹	۱,۰۱۰	۲,۰۶۲	۱,۰۰۷			۷,۶۳۷		نموده کارکرد ماهانه انجام شده در نکسال
۱۰۴,۳۱۴	۴,۹۴۶	۷,۶۶۴	۴,۳۲۱	۸,۶۸۹	۱۷,۰۶۰	۱۶,۶۲۰	۵,۰۲۹			۳۹,۶۹۵		گذشت
۵۵۳۶۱	۲,۷۲۸	۴۴۷	۲,۳۴۵	۵,۷۴۶	۳,۰۶۰	۸,۲۰۰				۲۲,۰۷		نموده (میلیون ریال)
-۴۸,۰۷۳	-۲,۵۶۱	-۷,۲۱۷	-۱,۹۳۶	-۲,۹۴۳	-۱۳,۲۰۰	-۸,۴۲۰	-۵,۰۰۸			-۷,۴۸۸		نموده (میلیون ریال)
۱۳٪	۱۲٪	۱۲٪	۲۵٪	۶٪	۳۵٪	۹٪	۷٪			۲۰٪		نموده (میلیون ریال)
۷٪	۸٪	۷٪	۱۴٪	۳٪	۲۱٪	۵٪	۳٪			۱۲٪		نموده (میلیون ریال)
۱۲٪	۹٪	۸٪	۱۸٪	۴٪	۳۳٪	۷٪	۱۳٪			۲۳٪		نموده (میلیون ریال)
۳۲۴	۲,۱۰	۱,۵۸	۴,۱۵	۱,۶۶	۵,۱۰	۲,۴۹	۱,۶۲			۷,۲۵		نموده (میلیون ریال)
۶۶	۱۳۲	۵۵	۱۰۲	۵۴	۱۴۱	۸۱	۵۲			۵,۲		نموده (میلیون ریال)
۳۱	۷۱	۵۱	۴۶	۱۸	۱۰۹	۴۱	۴۹			۱۰		نموده (میلیون ریال)

* بدھی تصریح ۸۱ در آن لحاظ نشده است.

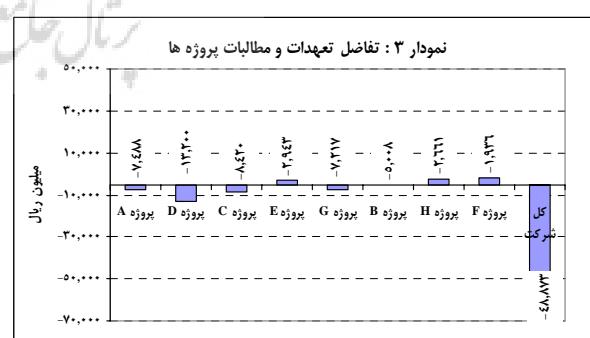
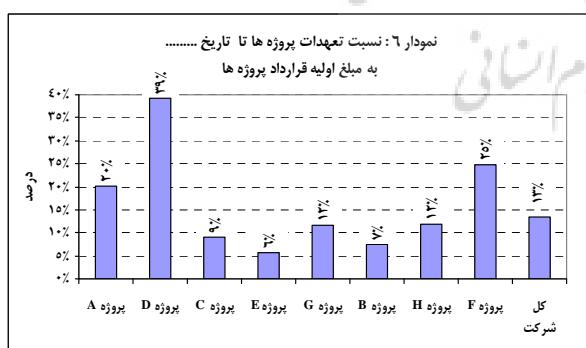
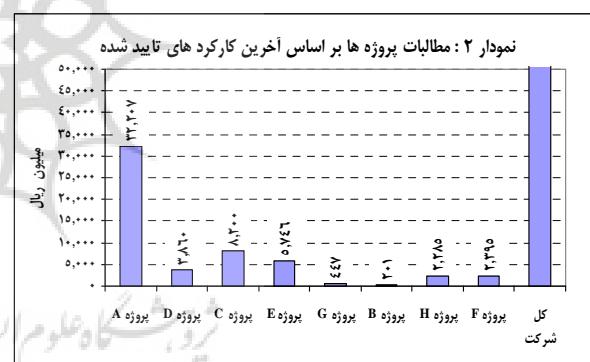
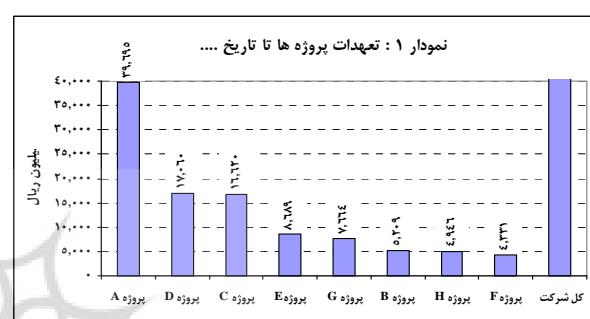
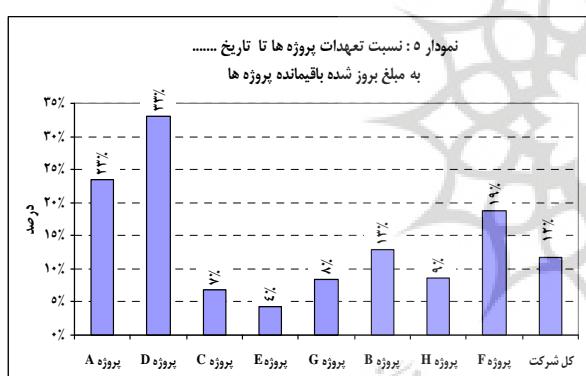
همان‌طور که گفته شد از گردآوری میزان تعهدات و مطالبات هر پروژه و اطلاعاتی مانند کارکرد هر پروژه، بهمکمل روابط و مفاهیمی که در بالا به اختصار به آنها اشاره گردید اطلاعات موجود در جدولی دسته‌بندی و به منظور دست‌یابی به نتایج پردازش خواهد شد (جدول ۳)

نتایج

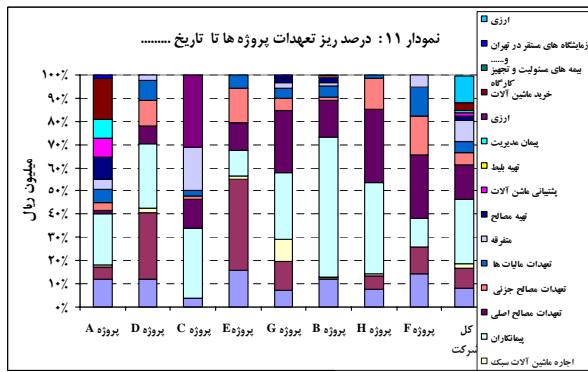
با پردازش اطلاعات جدولهای بالا و اطلاعات دیگر، نمودارهای زیر را می‌توان رسم کرد.



نمودار ۴ برای آگاهی مدیریت از میانگین کارکرد پروژه‌ها در زمان مشخص (در این مورد خاص یک سال) و قیاس آن با میانگین کارکرد برنامه‌ای هر پروژه و میانگین کارکرد ماهانه کل شرکت و قیاس آن با میانگین کارکرد برنامه‌ای رسم شده است. بهمکمل این نمودار مدیریت شرکت می‌تواند ضمن شناسایی پروژه‌هایی که با برنامه خود اختلاف زیاد دارند، از توان شرکت خود در تحقق کارکرد برنامه‌ای آگاه شود.



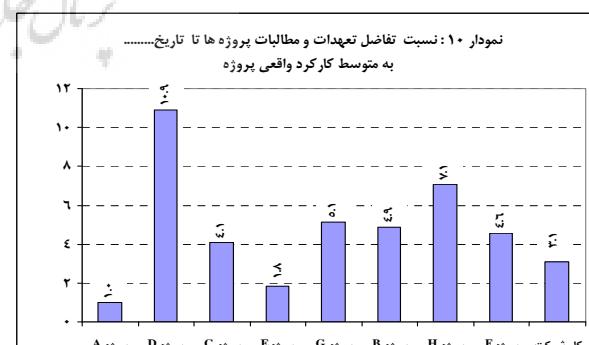
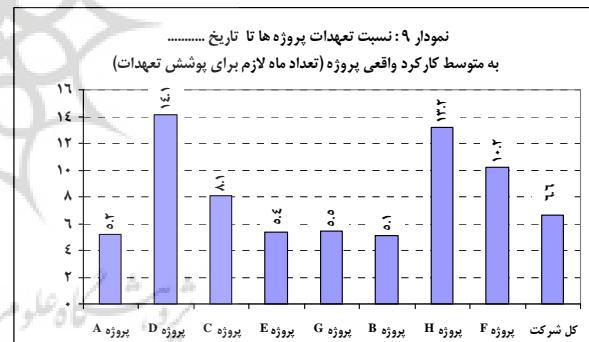
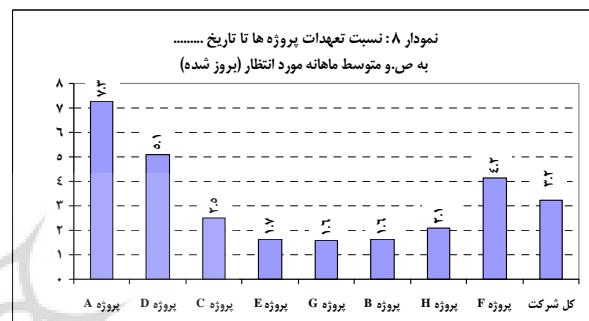
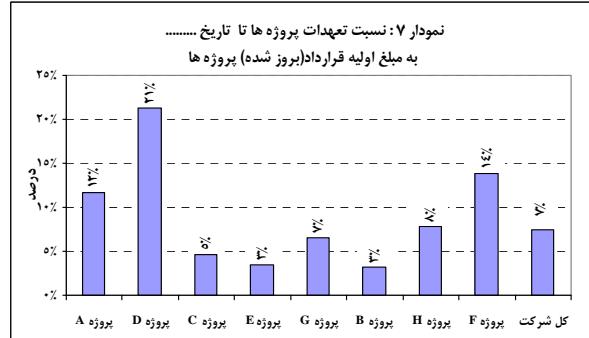
نمودار ۹ برای آگاهی مدیریت از نسبت تعهدات هرپروژه یا کل شرکت به میانگین کارکرد واقعی رسم می‌شود. به‌کمک این نمودار میتوان نسبت به این‌که هر پروژه با در نظر داشتن توان کارکرد واقعی خود در یک سال گذشته به چند ماه زمان برای انجام تعهدات خود نیاز دارد آگاه شد.



به‌کمک نمودار ۱۱ میتوان از ردیفهایی که بیشترین اثر را بر تعهدات پروژه‌های در دست اقدام دارند آگاه شد و از آن برای تصمیمات کلان مدیریتی بهره گرفت. برای نمونه، در نمودار نشان داده شده سهم بالایی از تعهدات پروژه‌ها مربوط به هزینه ماشین‌آلات اجاره‌ای است که میتواند مدیریت را به خرید ماشین‌آلات برانگیزد.

نتیجه‌گیری

- به‌کمک نمودارهای حاصل از گزارش مدیریت بدھی می‌توان مدیریت را به موارد زیر توجه داد:
- بیشترین میزان تعهد مربوط به پروژه A و کمترین آن مربوط به پروژه F است.
 - بیشترین مطالبات مربوط به پروژه A و کمترین آن مربوط به پروژه B است.
 - تفاصل تعهدات و مطالبات پروژه E از دیگر پروژه‌ها کمتر است. بیشترین تفاصل از آن پروژه D است.
 - بیشترین میزان تعهد مربوط به پروژه A و کمترین آن مربوط به پروژه F است.
 - بیشترین مطالبات مربوط به پروژه A و کمترین آن مربوط به پروژه B است.



- ۹- بیشترین بار تعهدات شرکت ناشی از هزینه پیمانکاران دست دوم و اجاره ماشین آلات غیر تملیکی است. در پایان با توجه به آنچه گفته شد گزینه‌های زیر برای تصمیمهای کلان مدیریتی پیشنهاد می‌شود.
- ۶- تفاضل تعهدات و مطالبات پروژه E از دیگر پروژه‌ها کمتر است. بیشترین تفاضل از آن پروژه D است.
- ۷- از نظر اثر تعهدات کنونی بر فعالیتهای آینده، پروژه D بیشترین و پروژه E کمترین ریسک را دارد.
- ۸- از نظر توان جبران تعهدات کنونی با توان ثبت شده آن در مدت زمان مورد بررسی، پروژه D بدترین است.

ردیف	عنوان	پیشنهاد
۱	بیشترین نیاز به نقدینگی	پروژه D به عنوان نخستین پروژه برای صرف نقدینگی پیشنهاد می‌شود.
۲	کمترین نیاز به نقدینگی	پروژه‌های A، E و C به ترتیب به عنوان آخرین نامزدهای صرف نقدینگی پیشنهاد می‌شوند.
۳	کاهش تعهدات آتی پروژه‌ها	در بررسی ردیفهای موثر در تعهدات پروژه‌ها دیدیم هزینه پیمانکاران دوم و اجاره ماشین آلات در تعهدات پروژه‌ها بیشترین اثر را دارند. با توجه به این واقعیت که هزینه پیمانکاران دوم نیز در درون خود هزینه بالایی از ماشین آلات را تشکیل می‌دهد، پیشنهاد می‌شود برای کاهش هرچه بیشتر تعهدات آتی، سرمایه‌گذاری برای خرید ماشین آلات مورد نیاز پروژه‌ها مورد توجه قرار گیرد.



فرخ عفتی آغمیونی کارشناس ارشد عمران گرایش سازه است. ایشان در شرکت جهان کوثر فعالیت می‌کند. رضا یگانه حاکسوار کارشناس ارشد عمران گرایش مکانیک خاک و مهندسی پهی است. ایشان در شرکت جهان کوثر فعالیت می‌کند. هادی رضابی کارشناس ارشد عمران گرایش مهندسی زلزله است. ایشان در شرکت جهان کوثر فعالیت می‌کند.