

# تربیت مدیر پروژه در کشورهای رو به توسعه: نموفه ایران

مترجم: رضا ضیایی

An Example of A Project Management Training Program in A Developing Country  
این مقاله ترجمه ایشان است. اصل مقاله در انتهای نشریه چاپ شده است.



## ۱- پیش‌گفتار

کشورهای رو به توسعه مانند ایران، با ویژگیهای همانندی چون مواد خام فراوان، منابع طبیعی غنی، نیروی کار بیش از اندازه، پیشرفته صنعتی کند، و مانند اینها از دیگر کشورها جدا می‌شوند. برای نمونه کشورهای خاورمیانه تقریباً نیمی از منابع نفت شناخته شده جهان را دارند.

افزایش اخیر بهای نفت، این کشورها را به سرمایه‌گذاری کلان روی طرحهای فراورش هیدرولوکرین برانگیخته است. افزون بر این، کاربرد گستردگی و تقاضای فراینده برای کالاهای پتروشیمی در صنایع گوناگون و زندگی روزانه مردم جهان (که بهنوبه خود موجب افزایش بهای نفت می‌شود) به این انگیزه دامن می‌زنند. در خاورمیانه کشورهایی مانند ایران، قطر، و عربستان سعودی به اهمیت این صنایع پی برد و ساخت کارخانه‌های عظیم پتروشیمی را آغاز کرده‌اند. ولی در کشورهای رو به توسعه به دلیل کاستیهای مدیریتی، پروژه‌ها عموماً با اثربخشی اندک اجرا می‌شوند. با رفع این کاستیها، بهویژه با تربیت نیروی انسانی ماهر، می‌توان انتظار داشت منابع طبیعی هیدرولوکرین به طرز کارا و اثربخش فراوری شوند و پیشرفت فنی سرعت لازم را پیدا کنند.

به گزارش HPI Construction<sup>۱۳۲</sup>، از پروژه‌های فعال جهان در سال ۲۰۰۵، در خاور میانه اجرا شده که در سنجش با سالهای پیش رشدی بیش از اندازه نشان می‌دهد (نمودار ۱). این حقایق موجب می‌شود طرحهای آموزش مدیریت در کانون توجه دولت و سازمانهای ایرانی قرار گیرد.

برای تمهد یک رویکرد ساختارمند و طراحی یک برنامه آموزشی شایسته، نیازهای صنعت نفت بر پایه داده‌ها و نمودارهای زیر برآورد شد.

## چکیده:

هدف اصلی این نوشتار، تشریح و ارزیابی یک برنامه تربیت مدیر پروژه در ایران است که طی آن، مهندسان جوان برگزیده و سرگرم آموزش شده‌اند. هدف این برنامه تربیت مدیران حرفه‌ای است که بتوانند پروژه‌های کلان نفت، گاز، و پتروشیمی را اجرا کنند. دلایل لزوم این برنامه آموزشی برای صنعت نفت ایران، و فرایند گرینش یک نهاد آموزشی بین‌المللی برای کمک به اجرای این برنامه، به تفصیل بررسی شده است. آنگاه پس از تشریح معیارهای پذیرش، برپایه پندهای آموخته شده پیشنهادهایی برای آسانسازی اجرای برنامه‌های مشابه در کشورهای رو به توسعه داده شده است.

از دیدگاه شمار کارخانه‌های پژوهشیمی در دست احداث، ایران پیش از امریکا و چین در جایگاه نخست قرار می‌گیرد (نمودار ۳)

ایران با توجه به افق درازمدت صنعت پتروشیمی خود، بنا دارد در آینده نزدیک در صدور کالاهای پتروشیمی پیشگام شود. برای تحقیق این خواسته، دولت ایران تصمیم دارد در دهه آینده سالانه بیش از ۱۵ میلیارد دلار در صنعت نفت سرمایه‌گذاری کند<sup>[۱]</sup>. سرمایه‌گذاری در صنعت نفت به تهایی بس نیست زیرا «روش» مدیریت پروژه‌ها مستقیماً بر دستاوردهای آنها اثر دارد. از آنجاکه آموزش منابع انسانی یکی از عوامل کلیدی و ضامن موفقیت برنامه توسعه ۲۰ ساله ایران است، آموزش نسل جدیدی از مدیران و مهندسان برای پروژه‌های صنعت نفت در کانون توجه قرار گرفته است.

۲-آموزش

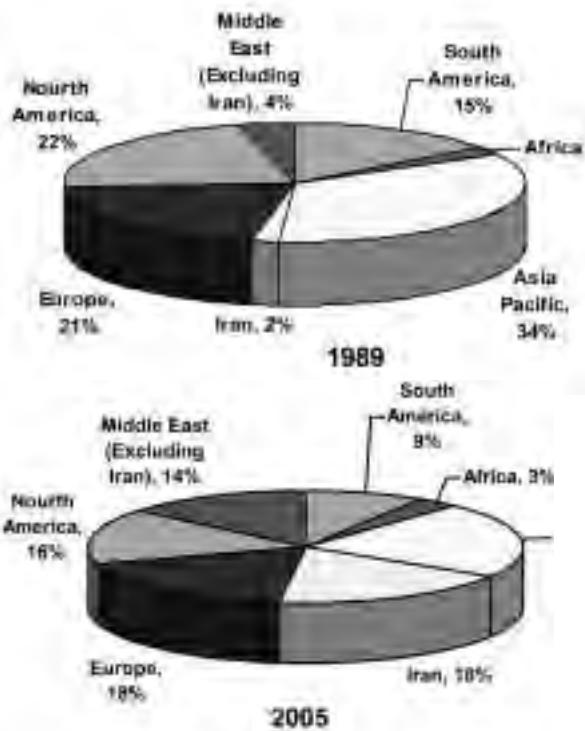
امروزه سازمانها برنامه‌های آموزشی فراوانی برای کارکنان خود دارند. مفهوم آموزش بسته به هدف آن بسیار گسترده است. از یک رهنمود شغلی برای کارکنان تازه‌وارد گرفته تا روش کار با یک ماشین تازه خریده شده برای کارگران کارخانه، یا یک دوره برنامه‌ریزی راهبردی برای مدیران رده بالا، همگی در فرایند آموزش می‌گنجند. در آموزش مدیریت، مهارت و دانش لازم برای رده‌های گوناگون مدیران سازمانها مد نظر قرار می‌گیرد. برای آموزش مدیران پژوهه به گونه‌ای که بتوانند نیازهای گوناگون پژوهه‌های کلان صنعت نفت ایران را برآورده کنند، پیشینه و نکات اصلی آموزش مد نظر قرار گرفت.

۱-۲ پیشینه آموزش

نگرش و توجه به آموزش در ۵۰ سال گذشته تغییرات گستردگای داشته است. پیش از این، آموزش بیشتر برای مهارتهای دستی و بازرگانی به کار می‌رفت که اغلب متاثر از زمان آموزش بود. چندسالی است که آموزش مدیریت در کانون توجه قرار گرفته است. با کمک فن‌آوری نوین، خود مهارت آموزش دادن به طور گستردگای پیشرفت کرده و بهبود یافته تا از هر نظر پاسخگوی نیازهای تجارت و صنعت نوین باشد. پژوهش‌های مربوط به منابع انسانی در ایالات متحده نشان می‌دهد در بیشتر موارد به موضوع آموزش بیش از سایر جنبه‌های استخدام (از جمله دستمزد، بازنیستگی، و امنیت شغلی) اهمیت داده می‌شود.

۲-۲ هدف آموزش

به گفته آرمستانگ [۲] هدف اصلی آموزش کمک به سازمانها است که بتوانند با تقویت منابع کلیدی، به هدفهای خود برسند. سرمایه‌گذاری در آموزش به این دلیل صورت می‌گیرد که کارکنان بتوانند بهتر کار کنند و ابزار لازم برای بهره‌برداری از توانمندیهای ذاتی خویش را بدست آورند.

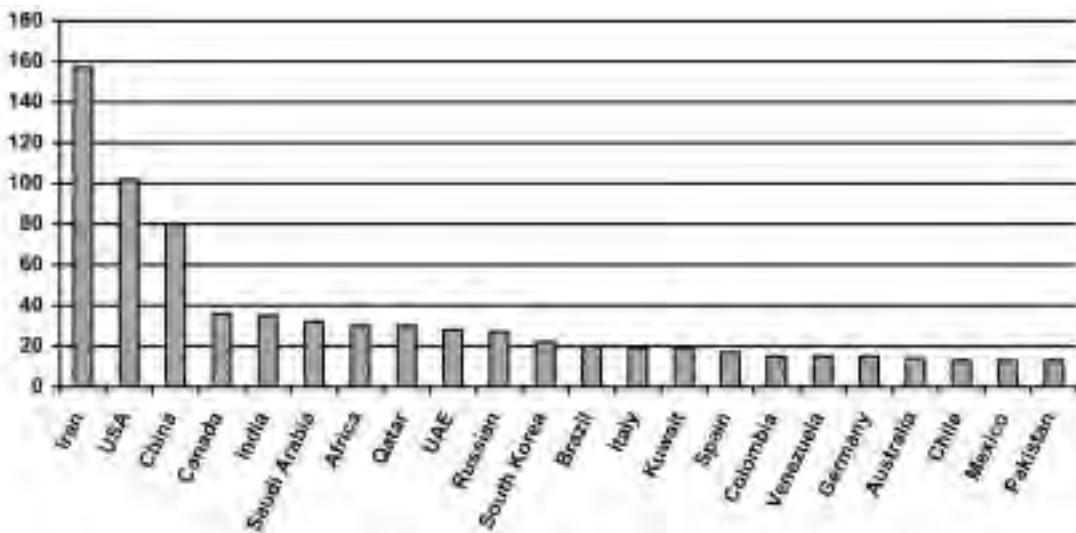


نمودار (۱): مقایسه طرحهای هیدرولکترین فعال جهان در سالهای ۱۹۸۹ و ۲۰۰۵

نمودار (۲) نشان می‌دهد بیش از نیمی از کارخانه‌های پتروشیمی فعال و یا در دست ساخت خاورمیانه (۱۸٪ کل کارخانه‌های جهان) در ایران است.



نمودار (۲): مقایسه پژوههای فراورش هیدروکربن درخاور میانه  
در سالهای ۱۹۸۹ و ۲۰۰۵



نمودار (۳): شمار طرحهای فعال پتروشیمی در جهان (سال ۲۰۰۵)

در کاربری فنون آموزش، کاستی دارند و به جای اینکه خود این کار را بیاموزند آن را به فرودستان واگذار می‌کنند. پژوهشگران معتقدند بیم شکست این روش زیاد است چون ممکن است کارمندان بی تجربه، شیوه‌ها و راهکارهای نادرست را به دیگران منتقل کنند. ولی این روش چند برتری هم دارد:

۱- به فوریت محقق می‌شود.

۲- فکر، بی‌واسطه و در یک رابطه آشکار، محک تجربه می‌خورد.

۳- بخش عمده‌ای از یادگیری را می‌توان به عنوان قسمتی از فرایند مدیریت عملکرد شمرد.

۴- اگر هدفهای یادگیری روش باشد، بیشترین اثربخشی را دارد.

### ۲-۳ اثر اقتصاد

سرمایه‌گذاری در آموزش مدیرانی بار می‌آورد که می‌توانند با چالشهای نو درگیر شوند و سازمان را به جایگاه مثبت و توانا رهمنون شوند. گوب [۳] معتقد است پولی که خرج آموزش شود جای دوری نمی‌رود چون موجب اثربخشی و خشنودی کارکنان می‌شود. این سخن، تاییدی است بر این پیشنهاد آمسترانگ که بنگاهها باید در دوران گشاده‌دستی برای آموزش سرمایه‌گذاری کنند تا بتوانند در دوران تنگدستی آن را کنار بگذارند. اکنون با توجه به رشد شتابان پروژه‌های نفت، گاز، و پتروشیمی ایران، دیده می‌شود که سرمایه‌گذاری برای آموزش مدیران با تأخیر انجام می‌شود.

### ۲-۴ آموزش در بنگاه ولی نه حین کار

به باور آمسترانگ این بهترین راه برای آموختن مهارت‌های پیشرفته دستی، اداری، خدمات مشتری، یا فروش، و نیز آشنایی با فراورده‌ها و آینه‌نامه‌های بنگاه است. آموزش به این شیوه احساس یگانگی کارآموزان را با سازمان افزایش می‌دهد. چنانچه تجهیزات لازم در دسترس باشد و مریبیان کارдан به کار گرفته شوند، مهارت‌های اصلی خیلی زود و کم‌هزینه به کارآموزان منتقل می‌شود.

این شیوه کاستی‌هایی هم دارد که آمسترانگ آنها را شرح داده است. مثلاً گاه انتقال آموخته‌ها از کلاس به محیط کار برای کارآموز دشوار است. از این گذشته، مدیران و رهبران ممکن است مسائل دنیای واقعی را پیچیده‌تر از مسائل طرح شده در محیط آموزش بیابند.

### ۴-۲ انواع آموزش‌های قابل اجرا

بیشتر نهادهای آموزشی که دوره‌های آموزش مدیریت برگزار می‌کنند از اهمیت این کار به خوبی آگاهند. اجرای این برنامه‌ها خود نوعی آموزش بهشمار می‌رود. بسیاری از پژوهشگران این رشته معتقدند برنامه آموزش را می‌توان به سه شکل اجرا کرد:

- در بنگاه و در حین کار

- در بنگاه ولی نه حین کار

- بیرون از بنگاه

هریک از این روشها برتریها و کاستیهایی دارد که در ادامه به آنها می‌پردازم.

### ۴-۱ آموزش حین کار

به گفته آمسترانگ، مدیران و سرگروهها می‌توانند با رهنمودهای خود، کارکنان را پشت میز کارشان آموزش دهند. کیفیت رهنمودها نشان‌دهنده کارایی این شیوه خواهد بود. بسیاری از مدیران یا سرگروهها

### ۳-۴ آموزش بیرون از بنگاه

در این حالت افراد برای حضور در دوره‌های کوتاه‌مدت یا رسمی در یک آموزشگاه محلی یا دانشگاه، از بنگاه دور می‌شوند. آموزش

است زیرا آنها مسئول نظارت بر سایر کارکنان و کل سازمان هستند. با توجه به آنچه گفته شد، شرکت ملی نفت ایران برای برآوردن نیازمند انسانی پژوهش‌های خود، بر آن شد یک نهاد آموزشی خارجی را در کنار یک نهاد آموزشی ایرانی برگزیند تا به صورت مشترک طرح دوره کارشناسی ارشد در مدیریت پژوهش را برگزار کنند. بنا به تعریف کتاب راهنمای «دفتر دانش مدیریت پژوهش»، مدیریت پژوهش یعنی کاربری دانش، مهارت، ابزار، و فنون گوناگون در انجام فرایندهای لازم برای رسیدن به هدفهای پژوهش. بدین ترتیب شرکت ملی نفت ایران به دنبال نهادهایی بود که بتوانند این خواسته را برآورده سازند. در گزینش نهاد آموزشی بین‌المللی، عواملی چون گرانی، پیشنهاد مفید در برگزاری دوره‌های مدیریت پژوهش، همکاری و مشارکت با صنعت نفت، توانمندی در فراهم آوردن منابع لازم برای طرح‌های آموزشی مهندسی و مدیریتی پیشنهاد شده در نظر گرفته شد.

در گام نخست، برپایه معیارهای یاد شده با پنج نهاد تماس گرفته شد و پس از ارزیابی<sup>۴</sup> پیشنهاد رسیده، دو نهاد برای ارزیابی پایانی برگزیده شدند. در ایران دانشگاه صنعتی شریف و دانشگاه صنعتی اصفهان نامزد گزینش نهایی شدند. بنا به خواسته مشتری (شرکت ملی نفت ایران)، دوره می‌باشتی به زبان انگلیسی و برای ۱۰۰ نفر آموزنده طراحی می‌شد. مدرک کارشناسی ارشد باید ارزش بین‌المللی داشته و در صورت نیاز، آموزنده بتواند در دانشگاه‌های معتبر جهان در مقطع دکترا ادامه تحصیل دهد. ترجیح مشتری این بود که طرح هرچه فشرده‌تر باشد تا مدیران آموزش دیده بتوانند در پژوهش‌های صنعت نفت سرگرم کار شوند. سرانجام، دانشگاه کلگری کانادا و دانشگاه صنعتی شریف ایران برای اجرای این برنامه برگزیده شدند.

### ۱-۲ شرایط پذیرش در دوره

برای گزینش نامزدهای بالقوه از میان متقاضیان فراوان، برخی ویژگیها مانند پیشنهاد مهندسی، پیشرفتها و تجارب کاری، نگرش جهانی، دلستگی، هوشمندی، مهارت ارتباطات فردی، و توان رهبری به عنوان معیارهای پذیرش مدد نظر قرار گرفت. برای اینکه فارغ‌التحصیلان دوره بتوانند در دهه‌های آینده فعالانه درگیر اجرای پژوهش‌های باشند، نامزدهای زیر ۴۰ سال برگزیده شدند. فشرده شرایط اینها بود:

- مدرک کارشناسی در یک رشته مهندسی
- دست کم ۴ سال تجربه کاری مرتبط
- نمره تافل از ۷۲۰ تا ۵۵۰ یا IELTS تا ۹ به علاوه آزمون زبان انگلیسی و مصاحبه
- سن کمتر از ۴۰ سال

### ۲-۳ روش پذیرش

بنا شد بهترین نامزدها بر پایه امتیازاتی که از آزمون گزینش و شرایط

بیرونی، دانش و مهارت‌های اجتماعی، و موضوعات تخصصی تر در زمینه‌های فنی و مدیریتی را در بر می‌گیرد که برای پرورش مدیران و رهبران تیمها سودمند است.

مانند اغلب شیوه‌های آموزش، در این شیوه نیز تبدیل آموخته‌ها به تجربه، دشوارتر از دو شیوه پیشین است. نیز مهم است توجه کنیم که شاخص اثربخشی آموزش بیرونی، سرعت بازتاب یافتن آن در کار روزانه افزاد است. آرمسترانگ معتقد است چنانچه آموخته‌های بیرونی بی‌درنگ به کار گرفته نشوند فراموش می‌شوند. از سوی دیگر چون تنوع موضوع در این شیوه زیاد است، گاه سازمانها از گزینش موضوعات مورد نیاز خود در می‌مانند. با توجه به پژوهش‌های فراوانی که در ایران باید اجرا شوند به نظر می‌رسد تربیت مدیران جوان برای سرپرستی این پژوهش‌ها باید بی‌درنگ آغاز شود.

### ۵-۲ اهمیت آموزش مدیریت

چه در کشورهای رو به توسعه و چه در کشورهای توسعه یافته، آموزش مدیریت نقش مهمی در بسیاری از سازمانها دارد. مدیران برای کامیابی باید دانش و مهارت‌های گوناگونی در زمینه امور داری، حرفه‌ای، رهبری، ارتباطات انسانی و مانند اینها فراگیرند. برخی از این مهارت‌ها با مشاهده بهبود کارکرد مدیران پس از آموزش، به سادگی قابل اندازه‌گیری است ولی بازتاب برخی دیگر در دراز مدت آشکار می‌شود. آموزش مدیریت بسیار مهم است زیرا سازمان به ناگزیر دچار تغییر می‌شود. سازمانهای کامیاب برای دستیابی به پیشرفت پیوسته، با بازنگری برنامه‌های خود، کارکنان را حفظ می‌کنند [۴].

### ۳- بنامه آموزشی ویژه ایران

صنعت امروز پیوسته در حال تغییر و رقابتی شدن است. مدیران هنگام طراحی راهبرد سازمان خود نمی‌توانند نقش مهم منابع انسانی را نادیده بگیرند. بسیاری از سازمانهای کشورهای توسعه یافته برای تامین و نگهداری نیروی کار آزموده، بخش یا واحد توسعه منابع انسانی با وظایف اصلی زیر ایجاد کرده‌اند:

- ۱- آموزش کارکنان جدید
- ۲- آموزش درباره وظایف و مسئولیت‌های جدید
- ۳- بهسازی تواناییها و مهارت‌های کارکنان در هر رده‌ای که خدمت می‌کنند

۴- آماده‌سازی کارکنان برای پذیرش بیشتر کشورهای رو به توسعه نیروی کار اضافه دارند ولی نیاز آنها، افراد آموزش دیده در مهارت‌ها و روش‌های نوین است [۵]. این نیاز فراینده را می‌توان به دو راه برآورده ساخت. یکی با آمیختن فناوری به فضای کار، و دیگری با گسترش نیروی کار آزموده. هردو روش نیاز به آموزش دارند؛ آموزش مجدد برای مهارت‌های تازه، بهسازی مهارت‌های نیروی کار موجود، و آموزش نیروهای جدید. این نیازهای آموزشی به ویژه برای مدیران مهم

بدین ترتیب صد نفر از نامزدهایی که بالاترین نمره را آورده بودند برای نهایی کردن مراحل استخدام به شرکت ملی نفت ایران معرفی شدند.

### ۳-۳ درسهای دوره

مرجع [۶] در پژوهش‌های خود درباره مهارت‌های لازم برای مدیران در مدیریت فن‌آوری، فهرستی از ۴۲ مهارت در سه دسته فراهم آورده که برای کارآیی شغلی مدیران مهم دانسته شده‌اند:

- ۱- مهارت‌های رهبری و انسانی (فردی، بین افراد، نفوذ، و مانند اینها)
- ۲- مهارت‌های فنی و حرفه‌ای (گره‌گشایی، مدیریت فنی، مانند اینها)
- ۳- مهارت‌های اداری (برنامه‌ریزی و سازمان‌دهی طرح‌های چندوظیفه‌ای، اندازه‌گیری عملکرد، درک خط مشی ها آین نامه‌های اجرایی و مانند اینها)

آموختن مهارت‌های رهبری و انسانی (مهارت‌های نرم) کاری است دشوار. حتی اگر این مهارت‌ها آموزش داده شوند، زمان قابل توجهی نیاز است تا نتایج آنها آشکار شود زیرا یادگیری یعنی تحول نسبتاً ماندگار در دانش یا مهارتی که از راه تجربه به دست آمده است. پژوهشگران شش دسته از مهارت‌های مدیریتی لازم برای مدیران را به صورت زیر پیشنهاد می‌کنند:

- نفوذ
- اداره کارها
- ارتباطات
- گره‌گشایی
- روابط بین فردی
- ویژگیهای شخصی

برای پوشاندن نکات یادشده و به فاختور نیاز مشتری دوره‌های زیر طراحی شد.

### ۱-۳-۳ دوره مقدماتی

از آنجاکه نامزدها پیشینه مهندسی گوناگونی داشتند، بنا شد برای ایجاد همگونی و آماده‌سازی دانشجویان برای دوره اصلی، درسهای زیر به کمک استادان ایرانی ارائه شود:

دیگر می‌گیرند برگزیده شوند. پس از آگهی در روزنامه‌ها، نزدیک به ۱۷۰۰ نفر نامنویسی کردند. پرسشهای آزمون درباره ریاضیات عمومی، درک مطلب، و زبان انگلیسی بود. نخست ۱۸۰ نفر برگزیده شدند. در دور بعد، هیئتی مرکب از سه کارشناس از صنعت نفت و سه تن از استادان دانشگاه صنعتی شریف با یکایک برگزیدگان مصاحبه و آنها را بین صفر تا چهل امتیاز ارزیابی کردند. برای ارزیابی دقیق‌تر مقاضیان، امتیاز کل آنان طبق فرمولهای او ۲ حساب شد. فرمول زیر روش ارزش‌گذاری تحصیلات پیشین، آزمون ورودی، و تجربه کاری را نشان می‌دهد.

در این رابطه A و C به ترتیب نمره آزمون زبان و درک مطلب، GPA میانگین نمره تحصیلی و W نشانگر تجربه مقاضی در زمینه مدیریت است که به ترتیب از زیاد به کم در چهار شاخه زیر داده شد:

Eq. 1

$$A = 0.5 \left( \frac{L + C}{2} \right) + 0.4(GPA \times 5) + 0.3W$$

- تجربه مدیریت در صنعت نفت
- تجربه مدیریت در صنایع دیگر
- تجربه عمومی در صنعت نفت
- تجربه عمومی در صنایع دیگر

برای یک دست کردن رتبه نامزدها در مصاحبه، رابطه زیر به کار گرفته در این رابطه A نمره‌ای است (دست‌بالا ۲۴۰) که از جدول زیر حین مصاحبه به دست می‌آید. حرف N نیز نشانگر شمار مصاحبه‌کنندگان است.

سرانجام امتیاز کل (T) به کمک رابطه زیر تعیین شد.

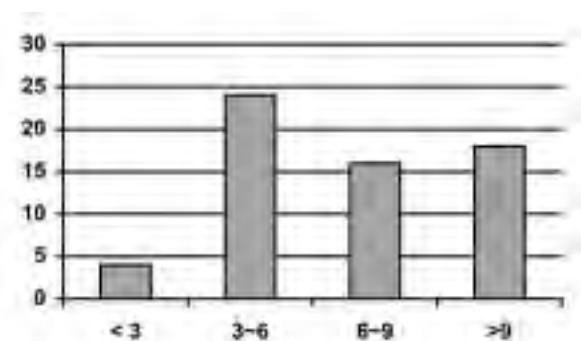
Eq. 2

$$B = \frac{I}{N \times 240} \times 100$$

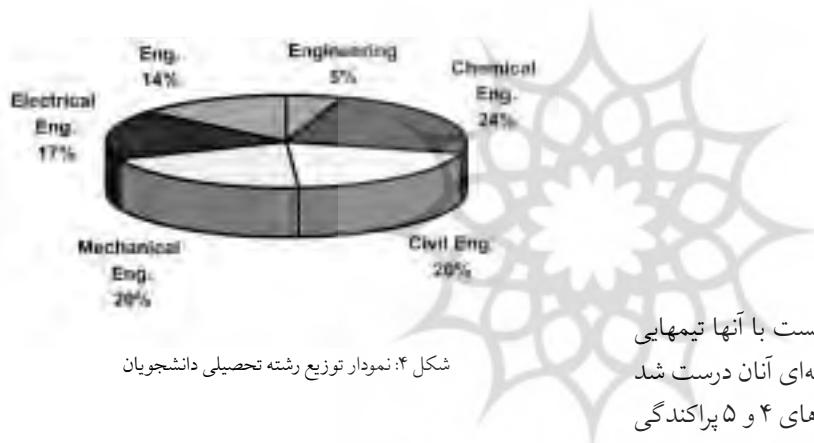
$$T = 0.6A + 0.4B$$

نظر مصاحبه کنندگان

ردیف	توانمندی‌ها	۱ مصاحبه کننده	۲ مصاحبه کننده	۳ مصاحبه کننده	۴ مصاحبه کننده	۵ مصاحبه کننده	۶ مصاحبه کننده
۱	هوشمندی						
۲	توان رهبری						
۳	تفکر تحلیلی و رای درست						
۴	کار گروهی						
۵	سازمان‌دهی و بیان ایده‌ها						
۶	تصمیم‌گیری						
۷	ظرفیت تفکر انتقادی						
۸	توان درون‌بابی						
۹	نمیش پذیری						
۱۰	تعهد						
جمع امتیازها							



شکل ۵: نمودار توزیع تجربه کاری دانشجویان



شکل ۴: نمودار توزیع رشته تحصیلی دانشجویان

- فن آوری اطلاعات برای مدیران
- برنامه ریزی و زمان بندی
- حقوق ویژه مدیران پروژه
- زبان انگلیسی برای مطالعات مدیریتی

### ۲-۳-۳ دوره اصلی

برای دوره اصلی درس‌های زیر در نظر گرفته شد:

- اصول و فنون مدیریت
- فرایندهای مهندسی و ساخت در پروژه‌های نفت، گاز، و پتروشیمی
- اصول مدیریت پروژه
- تامین و تدارکات پروژه
- شبیه‌سازی کامپیوتری و ابزارهای تحلیلی برای مدیریت پروژه
- مدیریت مهندسی و ساخت پروژه
- مسائل بیرونی پروژه
- تیم سازی برای پروژه
- مدیریت پروژه پیشرفته
- کار پژوهشی در زمینه مدیریت پروژه

### ۴-۳ تشکیل گروههای دانشجویی

پس از اعلام نام پذیرفته شدگان، در چند نشست با آنها تیمهای مرکب از ۵ دانشجو بر پایه پیشینه تحصیلی و حرفه‌ای آنان درست شد تا در انجام تکالیف کمک یک‌دیگر باشند. نمودارهای ۴ و ۵ پراکندگی تحصیلی و تجربه کاری پذیرفته شدگان را نشان می‌دهد.

### ۴-۴ نتیجه

سرمایه‌گذاری در فراورش کانیها یکی از عوامل توسعه است که همه کشورهای رو به توسعه به آن توجه دارند. رویکردهای مدیریتی در کشورهای توسعه‌یافته با کشورهای رو به توسعه تفاوت دارد. برای کاهش این تفاوت، به کارگیری مدیریت نوین و موثر در کشورهای رو به توسعه سودمند است. با پندهای آموخته شده در اجرای این برنامه و عملکرد دانشجویانی که اکنون تقریباً نیمی از دوره را گذرانده‌اند، رهنمودهای زیر برای بهره‌گیری در اجرای برنامه‌های مشابه پیشنهاد می‌شود:

- مشارکت میان دو نهاد آموزشی گرچه در آغاز نیازمند صرف وقت و تلاش برای دستیابی به یک توافق است ولی مزایای فراوانی دارد و برای گسترش افق دانش دانشجویان به ویژه در کشورهای رو به توسعه ضروری است.

- معیارهای گزینش برنامه مورد سنجش قرار گرفته‌اند.
- دانشجویان ممتاز کلاس به درستی همان کسانی هستند که در فرایند پذیرش بالاترین نمره کل (T) را گرفته بودند.
- برای دوره‌های فشرده در مجموع عملکرد دانشجویان جوان بهتر است.
- داشتن دستکم ۵ سال تجربه حرفه‌ای، به طور قابل توجهی در بهسازی فرایند یادگیری دانشجویان مؤثر است.

### ۵-سپاسگزاری

نویسندهای از آقای دکتر رفوئی برای پشتیبانی و همکاری در تهیه اطلاعات لازم برای آماده کردن این نوشتار سپاسگزاری می‌کنند.