

برآورد ظرفیت برد گردشگری معبد آناهیتا شهر کنگاور

دکتر رحمت‌الله فرهودی*

محمود شورچه**

چکیده

از جمله تکنیک‌های کاربردی و کمی در گردشگری پایدار، تکنیک ظرفیت تحمل یا برد گردشگری می‌باشد که براساس شاخص‌های پایداری و مدیریت حدود قابل قبول تغییرات (LAC) در شاخص‌ها دست به برآورد کمی ظرفیت‌های فیزیکی، واقعی و مؤثر در یک مکان گردشگری می‌زند و در عمل آن را به صورت پایدار مدیریت می‌کند. در این مقاله ابتدا به بررسی شاخص‌های گردشگری پایدار، با توجه به مکان‌های مختلف گردشگری پرداخته می‌شود، سپس ظرفیت برد گردشگری معبد آناهیتا شهر کنگاور - واقع در استان کرمانشاه - را به عنوان مطالعه موردی برآورد کرده‌ایم. در پایان به این نتیجه رسیدیم که هر مکان گردشگری اولویت‌های خاص خود را دارد که با مکان دیگر متفاوت می‌باشد از این‌رو نیازمند مدیریت پایدار مربوط به خود است. همچنین از مقایسه وضع موجود فعالیت گردشگری در معبد آناهیتا با

* - عضو هیأت علمی دانشگاه تهران

** - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری دانشگاه تهران

ظرفیت برد آن به این نتیجه رسیدیم که وضع موجود فعالیت گردشگری در معبد آناهیتا بسیار پایین‌تر از سطح ظرفیت برد آن می‌باشد. بنابراین این وضعیت در معبد آناهیتا از یک طرف به دلیل ناقص بودن استانداردهای پایداری هم می‌تواند به ناپایداری بیشتر آن منجر گردد و هم اینکه ما می‌توانیم در این وضعیت با برنامه‌ریزی از قبل و مدیریت پایدار آن در راستای انطباق با استاندارهای ظرفیت برد گردشگری هدایت کنیم.

کلید واژه‌ها: گردشگری پایدار، ظرفیت برد (فیزیکی، واقعی و مؤثر)، معبد آناهیتا

مقدمه

امروزه فعالیت گردشگری به عنوان یک صنعت بدون دود هم علت و هم پیامدی در روند جهانی شدن است (Mow forth and Munt, 2003, p8) بر طبق گفته آنتونیو اندیکز ساویناک¹ دبیر کل سازمان جهانی گردشگری (1995)، به طور قطع گردشگری به عنوان یک نیروی محركه در توسعه جهانی است. رشد این بخش، از سرعت پیشرفت تجارت بین‌المللی که به نوبه خود سریع‌تر از ایجاد ثروت، به ویژه در کشورهای در حال توسعه بوده، فراتر رفته است. (ولا، فرانسو، ۱۳۸۴، ص ۲۳۳).

امروزه با شیوع و گسترش گردشگری انبوه در مقیاس جهانی، حجم فعالیتی و مصائب و مشکلات آن- به خصوص به لحاظ شرایط‌های زیست محیطی و کیفیت تجربه گردشگران- رو به فزونی است. این نوع فعالیت به خاطر ویژگی خاص آن (صرف‌گرا بودن) به دور از پیامدهای منفی در جهت ناپایداری آن نیست. از این رو این رویه کشورها را واداشته تا با اتخاذ محدودیتها و راه حل‌هایی آن را در جهت پایدار هدایت کنند. در طول چند دهه اخیر مضافاً نقاط ضعف و قوت، شرایط تحصیل و مصائب این فعالیت بزرگ جهانی مورد واکاوی‌های بسیاری قرار گرفته است، از آن جمله تحت تأثیر نظریه توسعه پایدار (اوایل ۱۹۷۰) می‌توان به نظریه توریسم پایدار² در دهه ۱۹۹۰ اشاره کرد. در این نظریه از تکنیک‌ها و مدل‌های مختلفی استفاده می‌شود، از

1- Antonio Enriquez Savignac

2- Sustainability tourism

جمله این تکنیک‌ها مدل ظرفیت برد یا ظرفیت تحمل توریسم^۱ (TCC) است (طبیبان، ستدوه، شایسته، چلبانلو؛ ۱۳۸۶، ۱۷). ظرفیت برد در برنامه‌ریزی گردشگری در نیمه دوم دهه ۱۹۹۰ در پاسخ به مسأله پایداری در فعالیت گردشگری نصج یافته است. آنچه در برآورد ظرفیت برد حائز اهمیت بیشتری می‌باشد یک نوع مصالحه مابین حداکثرسازی و بهینه‌سازی جهت نیل به یک حد قابل قبول تغییر در آستانه‌ها و شاخصهای اثر است. نیاز به چنین سازشی از اختلاف بسیار شدید مابین ظرفیت برد طبیعی و انسانی است. ظرفیت برد بیشتر با مفهوم حدود قابل قبول تغییرات^۲ (LAC) ادراک می‌شود. یافته‌های حاصل از تحلیل در این روش می‌تواند در شکل‌دهی به استراتژی‌های راهبردی-اجرایی در نظام برنامه‌ریزی گردشگری مؤثر واقع شود. در این مقاله ما ضمن بررسی تکنیک ظرفیت برد، شیوه کاربرد آن را نیز در یک مطالعه موردي ارائه می‌دهیم. مطالعه موردي در این مطالعه معبد آناهیتا - به عنوان یک مکان گردشگری - واقع در شهر کنگاور از توابع استان کرمانشاه در غرب کشور می‌باشد.

سؤالات تحقیق

۱. در مقاصد مختلف گردشگری، اولویت‌های شاخص‌های پایداری در ابعاد مختلف کدام‌ها هستند؟
۲. معبد آناهیتا با توجه به شاخص‌های وضع موجود خود در چه سطحی از ظرفیت برد گردشگری قرار دارد؟

اهمیت فعالیت گردشگری و پایداری آن

گردشگری پایدار حاصل تلاش در دستیابی به توسعه پایدار در تمامی زمینه‌های است (لومسدن، ۱۳۸۰، ص ۳۷۵). عطف توجه به «توسعه پایدار» محصول رویکرد انتقادی به مباحث و «نظریه غالب توسعه» بود. اصطلاح توسعه پایدار نخستین بار در سال ۱۹۸۰ و به دنبال تدوین «استراتژی حفاظت جهان» که حاصل فعالیت مشترک «اتحادیه جهانی

حفاظت از طبیعت» (I.U.C.N)، برنامه محیط زیست سازمان ملل (U.N.E.P)^۱ و صندوق جهانی طبیعت^۲ و هفت‌صد متخصص بوم‌شناسی عمومی و عملی بود، متدالو شد. در بررسی بر جسته‌ای که تحت عنوان «اینده مشترک ما» به صورت گزارش «کمیسیون جهانی محیط زیست و توسعه» در سال ۱۹۸۷ منتشر شد، توسعه پایدار جوامع با فصاحت تمام به عنوان «برآوردن نیازهای نسل حاضر بدون به مخاطره انداختن توانایی نسل‌های آتی در برآوردن نیازهای خود» تعریف شده است (Mc Intyer, 1993, p1).

اجلاس زمین در سال ۱۹۹۲ در ریو دولتها را به سمت توسعه‌ای سوق داد که حداقل زیان و لطمہ را به محیط زیست وارد سازد. گردشگری پایدار نیز جزء توافقات حاصل در دستور کار اجلاس ۲۱ (یعنی مربوط به قرن بیست و یکم) قرار گرفت. از این رو سازمان‌های بین‌المللی گردشگری در سطح جهان «دستور اجلاس ۲۱ برای گردشگری» را منتشر کردند. این تصمیمات به رسمیت شناختن نقش گردشگری را در فرایند توسعه مناسب گوشزد می‌کرد و ضرورت طرح عملی برای سازمانهای گردشگری را در راستای به فعلیت در آوردن اصول گردشگری پایدار پیش می‌کشید (لومسدن، ۱۳۸۰، ص ۳۷۵). توسعه پایدار گردشگری دارای سه جنبه (۱) حفاظت از محیط زیست (۲) حفاظت منابع و میراث فرهنگی و (۳) حرمت و احترام به جوامع است. از این رو گردشگری پایدار باید با سیاست مشخص و مدونی به اجرا درآید تا بتواند حرکت امید بخشی را در توسعه همه جانبه فضاهای جغرافیایی تضمین کند (منصوری؛ ۱۳۸۱، ۳۷).

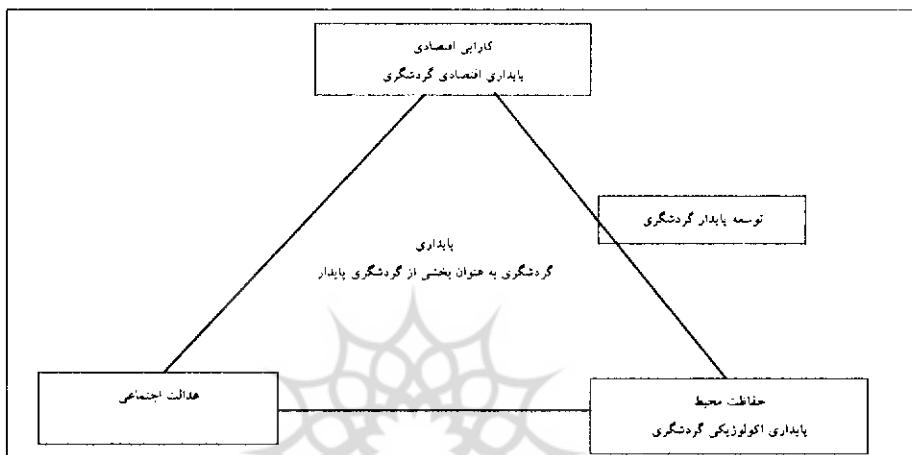
اصول گردشگری پایدار شامل (۱) استفاده پایدار از منابع (۲) کاهش بیش از حد مصرف و اتلاف (۳) حفظ تنوع (۴) صنعت گردشگری و برنامه‌ریزی (۵) حمایت از نظام اقتصادی محلی (۶) مشارکت اجتماعات محلی (۷) مشاوره با افراد ذی‌نفع و عame مردم (۸) آموزش خدمه (۹) مسئولیت بازاریابی صنعت گردشگری (۱۰) انجام تحقیق است (Mc Kercher, 1993, 6-16).

1- World Conservation Union

2- United Nations Environment program

3- World Wide Fund for Nature

تعاریف دیگر از گردشگری پایدار به شکلی گسترش از قیودات مندرج در تعریف توسعه پایدار کمیسیون برانت لند، تحت حمایت UNCED استفاده نموده‌اند. مع‌الوصف اگر بخواهیم یک شمای کلی و ساده از مجموعه عناصر مرتبط با تعریف توسعه پایدار گردشگری ارائه نمائیم به صورت شکل (۱) خواهد بود:

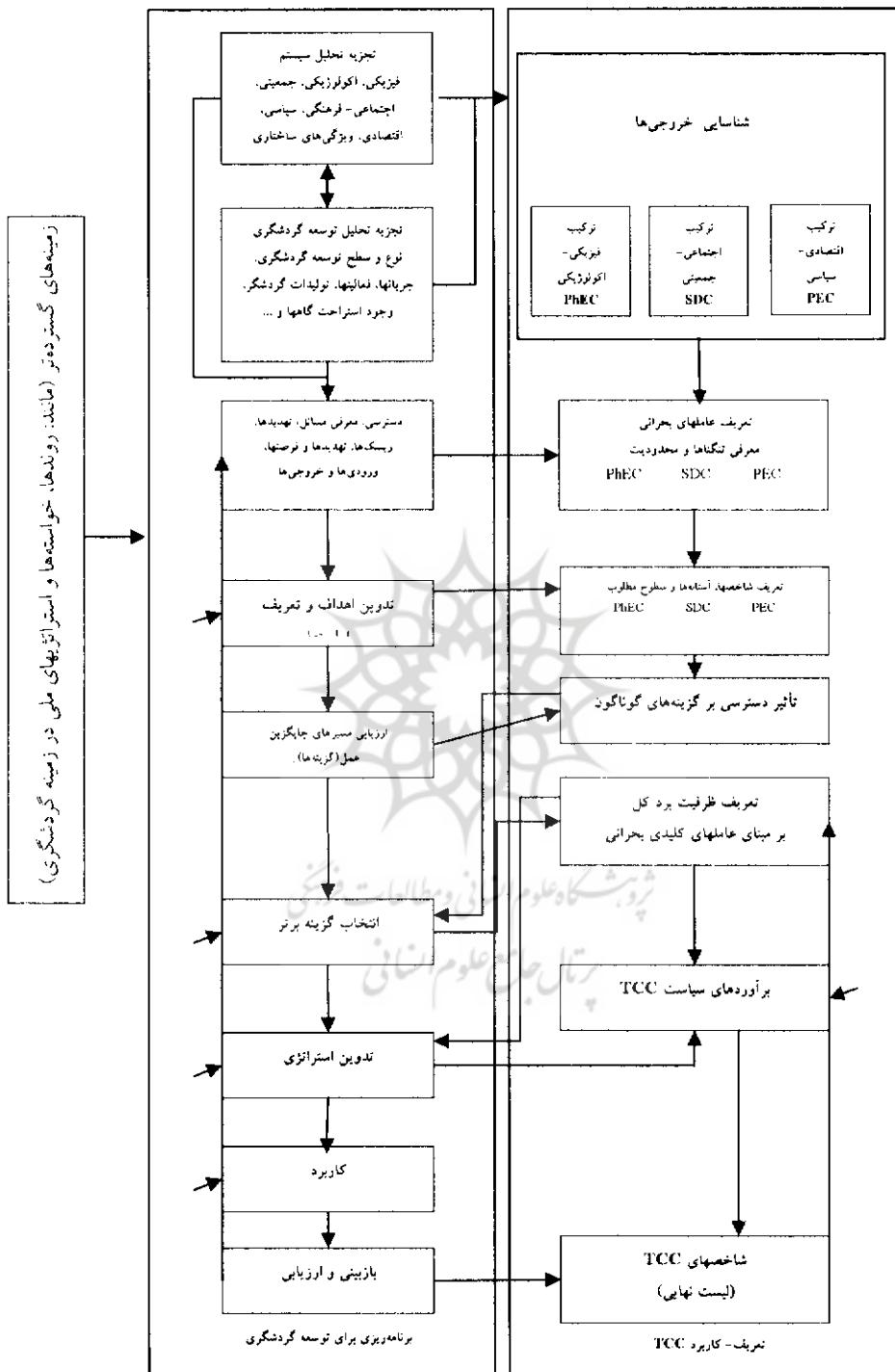


شکل ۱- تفاسیر گردشگری پایدار

(Coccossis, 1996, p. 10)

ظرفیت برد گردشگری

هر منطقه یا کشوری توانایی محدودی در جذب گردشگر و رشته فعالیت مربوط به آن را دارد که این محدودیتها را غالباً با تکنیک ظرفیت برد (Carrying capacity) در چهارچوب نظریه توسعه پایدار گردشگری تبیین می‌کنند. اما قبل از هر چیز این نکته قابل ذکر است که ارائه تعريفی مشخص و قابل درک از ظرفیت برد گردشگری (TCC) نیازمند بررسی آن به عنوان یک فرایند در درون فرایند برنامه‌ریزی توسعه گردشگری می‌باشد. این مقوله دارای دو فرایند موازی و تکمیلی است که می‌تواند یک چهارچوب کلی جهت راهنمای جوامع محلی، برنامه‌ریزان و تصمیم‌سازان باشد. همانگونه که در شکل (۲) قابل مشاهده است، چهارچوب مذکور شامل اصول، اهداف و سیاست‌هایی است که جهت تدوین برنامه گردشگری در یک ناحیه‌ای که به لحاظ ویژگی‌های خاص خود دارای ظرفیت‌های محلی گردشگری پایدار می‌باشد، بکار می‌رود.



شکل -۲ به عنوان بخشی از فرایند برنامه

منبع: Coccossis H. Maxa A, 2002, p37

همه ارزیابی‌های ظرفیت برد گردشگری تنها شامل مشخص کردن تعداد (آستانه)، نظیر مشخص کردن تعداد بازدیدکنندگان نمی‌باشد. حتی اگر این آستانه‌ها بدست آید، باز هم این محدودیت‌ها لزوماً نمی‌تواند از اهداف، تدوین معيارهای قابل تغییر بطور واقعی پیروی کند. تدوین TCC نه تنها باید یک سطح حداقل، بلکه همچنین یک سطح حداقل از توسعه را فراهم آورد، یعنی پایین‌ترین سطحی که جوامع محلی پایدار نیاز دارند. به علاوه TCC ممکن است شامل حدود مختلف ظرفیت برد در سه ترکیب (فیزیکی - اکولوژیکی، اجتماعی - جمعیتی و سیاسی - اقتصادی) باشد. هر یک از ظرفیت بردهای گردشگری نه تنها به عنوان یک ارزش عددی است بلکه نیازمند ابزار مدیریتی نیز می‌باشد (Saveriades, 2000, P.155). فرایند تعریف TCC می‌تواند

شامل موارد زیر باشد:

- ۱) تجزیه و تحلیل ویژگی‌های یک سیستم
 - ۲) تجزیه و تحلیل توسعه گردشگری
 - ۳) بکارگیری توسعه گردشگری برای هر یک از ترکیبات (فیزیکی - اکولوژیکی، اجتماعی - جمعیتی و سیاسی - اقتصادی)
 - ۴) معرفی نیروهای علی هدایتگر
 - ۵) تدوین ویژگی هر ترکیب؛ معرفی تقابلات، مسائل، تهدیدها، پیچیدگی‌ها و غیره
 - ۶) تعریف TCC برای هر ترکیب؛ معرفی تنگی‌ها، محدودیت‌ها، انتخاب شاخصها (لیست اولیه)، تعریف آستانه‌ها
 - ۷) تهیه گزینه‌های توسعه گردشگری و مسیرهای جایگزین فعالیت، تجزیه و تحلیل تقابلات، انتخاب گزینه برتر، تدوین یک استراتژی
 - ۸) تعریف کلی ظرفیت برد برای یک سیستم بر پایه گزینه برتر
 - ۹) بکارگیری ظرفیت برد کلی، انتخاب از لیست نهایی شاخصها.
- (PPxii_xiii , 2002. Coccossis H. Maxa A.)

سازمان جهانی گردشگری ظرفیت برد را چنین معرفی می‌کند «سطحی از استفاده بازدیدکنندگان در یک ناحیه که می‌تواند تجمع یابند» (Buckley, 1999, P. 706). علیرغم این ملاحظات، بسیاری از نویسندهای موافقند که ظرفیت برد اساساً یک جنبه اکولوژیکی است که رابطه بین جمعیت و محیط طبیعی

را بیان می‌کند (Buckley, 1999, P.9). در این باره بوکلی (Abernethy, 2001) ظرفیت برد گردشگری را چنین تعریف می‌کند «تعدادی از بازدیدکنندگان که هیچ‌گونه تخریب یا تغییر اکولوژیکی غیرقابل برگشت را برای یک اکوسیستم در درون یک ناحیه تولید نمی‌کند. یا حداقل سطحی از استفاده تفرجگاهی است در قالب تعداد و فعالیتهایی که می‌تواند توسط یک ناحیه یا یک اکوسیستم قبل از کاهش غیرقابل قبول یا غیر برگشت‌پذیر در ارزش‌های اکولوژیکی رخ می‌دهد» (Brotherton, 1999, P.271).

کاربرد ظرفیت برد گردشگری

ظرفیت برد یک مفهوم اساسی در جهت سیاست‌سازی است، اگر چه به لحاظ علمی مباحث بسیاری در رابطه با برآورده ظرفیت‌ها (آستانه و حد) مطرح می‌باشد که این مشکلات ریشه در ابعاد چندبعدی مفهوم و محدودیتهای ذاتی در برآورده اکوسیستم‌های انسانی و طبیعی دارد.

امروزه تمایل در استفاده از ظرفیت برد از تعیین آستانه‌ها به سمت ایجاد وضعیت مطلوب- سیاست بهینه- برای تصمیم‌سازی و برنامه‌ریزی تغییر گرایش داده است و جایگزینی مفاهیم دیگری در اهداف مدیریت پیشنهاد می‌شود. همچنین ابزارهای قابل استفاده که می‌تواند کار برنامه‌ریزان و تصمیم‌سازان را در جهت کنترل توسعه گردشگری تسهیل نماید، رو به رشد و توسعه می‌باشد. به هر حال محدودیتهایی نه تنها در کاربرد ظرفیت برد بلکه همچنین در برآورد آن نیز وجود دارد.

ابزارهای مدیریتی در جهت کاربرد TCC شامل:

- منطقه‌بندی
- محدودیت‌هایی در دسترسی آزاد
- محدودیت‌های فعالیت‌های خاص
- تمرکز یا پراکنش فشار توسعه و مسیرهای گردشگر
- کاربری زمین/ برنامه‌ریزی فضایی
- اقتصادی

سازمانی (Coccossis H. Maxa A. 2002, pp54-49) می‌باشد.

شاخصها در ظرفیت برد گردشگری

شاخصها فرصتهای مهمی را برای تعریف و کاربرد TCC فراهم می‌آورند. شاخصها غالباً به عنوان یک پیش نیاز در تدوین استراتژی گردشگری محسوب می‌شوند. بکارگیری شاخص‌ها، انعکاسی از فشارها و وضعیت عوامل کلیدی (مانند ویژگی‌های خاص بومی و رفتارهای خاص) است، که به عنوان ابزاری در جهت تحلیل سیستم و معرفی شدت محدودیتهای ظرفیت برد گردشگری بکار می‌روند. کاربرد برآورد شاخصها نیازمند بکارگیری آنها در جهت اهداف تعیین شده و حساسیت مکانهای تحت مطالعه می‌باشد. در این زمینه سه نوع شاخص در ترکیبات TCC پیشنهاد شده است. که با توجه به نوع مکان و اهداف گردشگری اولویت و اهمیت هر کدام از شاخصها متفاوت می‌شود.

۱. شاخصهای فیزیکی - اکولوژیکی
۲. شاخصهای اجتماعی - جمعیتی
۳. شاخصهای اقتصادی - سیاسی

جدول ۱- شاخصهای فیزیکی - اکولوژیکی

نواحی	نواحی مساحی	جزایر	نواحی تحت حفاظت	نواحی روستایی	نواحی روستایی	استراتژیکاهای کوهستانی	نواحی شهری
محیط طبیعی و گوناگونی زیستی	H	H	H	H	H		
کیفیت هوا			H				H
آبادگان صونی			H		H		H
الرزی		H					
آب	H	H	H		H		H
پسماند	H	H		H	H		H
آثار فرهنگی	H	H	H	H	H		H
ذیر ساخت گردشگر	H	H	H	H	H		H
زمین	H	H	H		H		H
چشم انداز	H	H		H	H		H
حرکت و حمل و نقل					H		H

(High priority) **H**: دارای اولویت بالا

جدول ۲- شاخصهای اجتماعی- جمعیتی

نوع نواحی	نواحی ساحلی	جزایر	نواحی تحت حفاظت	نواحی روستایی	استراتژیکاهای روستایی	نواحی شهری
جمعیت		H	H	H	H	
مسیرهای گردشگری	H	H	H		H	H
رده اجتماعی		H		H	H	
امنت و سلامت	H	H		H		H
ازرات روانشناختی	H		H	H	H	

(High priority) H: دارای اولویت بالا

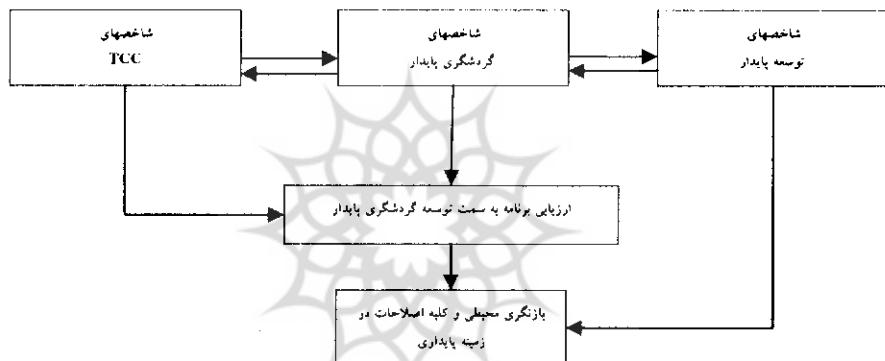
جدول ۳- شاخصهای اقتصادی - سیاسی

نوع نواحی	نواحی ساحلی	جزایر	نواحی تحت حفاظت	نواحی روستایی	استراتژیکاهای کوستایی	نواحی شهری
سرمایه گذاری و درآمدهای گردشگری	H	H		H	H	H
اشغال	H	H		H	H	
هزینه و درآمد عمومی	H	H		H	H	H
سیاست توسعه گردشگری	H	H	H	H	H	H

(High priority) H: دارای اولویت بالا
منبع: Coccossis H. Maxa A. 2002. pp55-56

همان گونه که از جداول شاخصهای مختلف پایداری در مکانهای گوناگون گردشگری قابل استنباط است، هر مکان گردشگری خاص دارای اولویت‌های مخصوص به خود می‌باشد مثلاً اولویت‌های موجود در منطقه شهری با منطقه روستایی یا با منطقه ساحلی متفاوت می‌باشد و هر مکانی مقتضیات خود را می‌طلبد. بنابراین نیازمند برنامه‌ریزی مربوط به خود است. به بیان دیگر شاخصهای گردشگری پایدار مستقیماً در ارتباط با تعریف و کاربرد TCC در مناطق گوناگون قرار می‌گیرد. در واقع شاخصهای گردشگری رابطه کلی گردشگری و محیط، تأثیر عوامل محیطی بر فعالیت گردشگری، تأثیر صنعت گردشگری بر روی محیط و واکنش موردنیاز جهت ارتقاء و

حفظه و ضعیت سیستم در جهت پایداری در مکان‌های مختلف گردشگری را فراهم می‌آورد. شاخصهای ظرفیت برد گردشگری به دنبال تشریح فشارها، آستانه‌ها، و ضعیت سیستم و اثرات آن بر روی گردشگری می‌باشد. اگر بخواهیم یک شمای کلی از رابطه بین شاخصهای توسعه پایدار، شاخصهای گردشگری پایدار و شاخصهای TCC ارائه دهیم به صورت شکل (۳) خواهد بود. همانگونه که از شکل (۳) قابل استنباط می‌باشد هر سه نوع شاخص رابطه متقابل و تنگاتنگی با هم دارند و در عین حال که باید به ارتباط بین آنها توجه نمود، بطور مدام در هر مرحله مورد ارزیابی و بازنگری در جهت نیل به توسعه گردشگری پایدار قرار گیرند.



شکل ۳- شاخصهای توسعه ظرفیت برد - پایدار، گردشگری - پایدار

(Coccossis H. Maxa A., 2002, p57)

پایانی
پایانی

روش‌های برآورد ظرفیت برد

همانگونه که پیشتر نیز اشاره شد فصل مشترک کلیه روش‌های برآورد ظرفیت برد، شناخت و تعیین حدود قابل قبول تغییرات در معرفه‌های بکار رفته می‌باشد که مبنای پایه اصلی برآوردها محسوب می‌گردد. در یک تقسیم‌بندی کلی ظرفیت برد شامل فیزیکی - اکولوژیکی، اجتماعی - ادراکی، اقتصادی - سیاسی می‌باشد که هر کدام شامل ظرفیت برد فیزیکی، واقعی و مؤثر می‌باشند. در این مطالعه ما ظرفیت برد فیزیکی، واقعی و مؤثر هر کدام از انواع ظرفیت برد را با توجه به آمار قابل دسترس برای هر کدام به دست می‌آوریم.

الف) ظرفیت برد فیزیکی (Pcc)^۱

ظرفیت برد فیزیکی عبارت است از حداقل تعداد بازدیدکنندگانی که در یک مکان و زمان معین می‌توانند حضور فیزیکی داشته باشند. این تعداد می‌تواند بر اساس فرمول زیر برای پهنه‌های مناسب گردشگری محاسبه می‌شود:

$$Pcc = A^*V/a^*Rf$$

که در آن A^* مساحت پهنه مناسب برای استفاده گردشگران، V/a^* مقدار فضایی که هر بازدیدکننده نیاز دارد تا به راحتی بتواند در آن جا بجا شده و تداخلی با سایر پدیده‌های فیزیکی و یا افراد نداشته باشد. (این مقدار در حالت عادی برای یک فرد معمولی مساحتی افقی به اندازه ۱ مترمربع می‌باشد و در یک فعالیت تفرجی گروهی با توجه به موانع طبیعی، حساسیت منطقه و یا ملاحظات ایمنی متغیر بوده و تنظیم آن به عهده راهنمای تور خواهد بود). و Rf^* ^۲ تعداد بازدید روزانه از یک مکان می‌باشد و بر این اساس محاسبه می‌شود:

$$Rf = \frac{\text{مدت زمان قابل استفاده بودن محل}}{\text{میانگین طول زمان یک بازدید}}$$

مثالاً چنانچه میانگین مدت زمان فعالیت در یک مکان ۱۲ ساعت در شباهنروز باشد و میانگین حضور یک بازدیدکننده در یک محل یک ساعت بدانیم، Rf برابر با ۱۲ خواهد بود.

$$Rf = \frac{12}{1} = 12$$

در محاسبه ظرفیت برد فیزیکی باید به نکات زیر توجه داشت:
اول اینکه منظور از پهنه مناسب برای استفاده گردشگران (A) در واقع پهنه‌هایی است که با توجه به ارزیابی‌ها و یا عدم محدودیت‌های مکانی برای گردشگران شناسایی شده‌اند؛

1 - Physical carrying capacity

2 - Area

3 - Visitor/Area

4 - Rotation factor

و دیگر اینکه تعداد بازدیدکننده در هر متر مربع با توجه به ویژگی‌های طبیعی و حساسیت‌های هر منطقه و ملاحظات ایمنی می‌تواند متغیر باشد.

ب) ظرفیت برد واقعی (R_{cc})^۱

ظرفیت برد واقعی عبارت است از حداقل تعداد بازدیدکنندگان از یک مکان تفرجگاهی که با توجه به عوامل محدودکننده که ناشی از شرایط ویژه آن مکان و تأثیر این عوامل بر ظرفیت پرد فیزیکی می‌باشد، مجازند تا از آن مکان بازدید به عمل آورند. این عوامل محدودکننده با در نظر گرفتن شرایط و متغیرهای بیوفیزیکی، اکولوژیکی، اجتماعی و مدیریتی به دست می‌آیند (طبیبان و دیگران، ۱۳۸۶؛ ص ۲۳). R_{cc} بر اساس فرمول زیر محاسبه می‌گردد:

$$R_{cc} = P_{cc} - cf_1 - cf_2 - \dots - cf_x$$

که در آن cf یک عامل محدودکننده است که به درصد بیان می‌شود. بنابراین این فرمول می‌تواند به این شکل بیان شود:

$$R_{cc} = P_{cc} * \frac{100 - cf_1}{100} * \frac{100 - cf_2}{100} * \frac{100 - cf_x}{100}$$

باید در نظر داشت که عوامل محدودکننده هر منطقه می‌تواند فقط مختص به همان منطقه باشد، برای مثال سیل در یک منطقه عامل محدودکننده باشد در حالی که در منطقه‌ای دیگر این تهدید وجود نداشته باشد. به عبارت دیگر عوامل محدودکننده کاملاً به شرایط و ویژگی‌های مشخص هر منطقه بستگی دارد.

عوامل محدودکننده به درصد بیان می‌شوند و بر اساس فرمول زیر بدست می‌آیند.

$$CF = \frac{m}{M} * 100$$

که در آن CF عامل محدودکننده، m مقدار محدودکننده یک متغیر و M مقدار کل یک متغیر می‌باشد.

به عنوان مثال اگر یک مکان تفرجگاهی که ۵۰۰ نفر در روز بازدیدکننده دارد (ظرفیت برد فیزیکی ۵۰۰ نفر در روز)، دارای مساحتی برابر با ۲۰۰۰ متر مربع باشد و در مقابل از این مساحت مقدار ۲۰۰ متر مربع آن به دلایل مختلف فاقد استفاده

گرددشگری باشد (در واقع به عنوان عامل محدودکننده ظرفیت برد فیزیکی مکان عمل خواهد کرد) محاسبه عامل محدودکننده در ظرفیت برد فیزیکی برای رسیدن به ظرفیت برد واقعی به صورت زیر خواهد بود:

$$CF = \frac{200}{2000} * 100 = 10$$

$$Rcc = 500 * \frac{100 - 10}{100} = 500 * 0.9 = 450$$

ج) ظرفیت برد مؤثر (Ecc)

به حد اکثر تعداد بازدیدکنندگان از یک مکان که مدیریت موجود، توانمندی اداره آن را به صورت پایدار دارد، ظرفیت برد گویند. توانمندی‌های مدیریتی (MC)¹ شامل مجموعه شرایطی است که مدیریت یک منطقه برای رسیدن به اهداف و عملکردهای مورد نظر نیاز دارد. در برآوردهای این توانمندی‌ها، متغیرهای فراوانی دخالت دارند که می‌توان از خط مشی‌ها و سیاست‌گذاری‌ها، قوانین و مقررات، تسهیلات زیربنایی و تجهیزات، نیروی انسانی مورد نیاز و غیره نام برد. کمبوود این توانمندی‌های مدیریتی یکی از مهمترین مسائل در مدیریت مناطق گردشگری در کشورهای در حال توسعه می‌باشد. در هر حال باید توجه داشت که ظرفیت برد مؤثر هیچگاه از ظرفیت برد واقعی فراتر نمی‌رود و وجود توانمندی‌های مدیریتی می‌تواند موجب استفاده از یک پنهان تا حد ظرفیت برد واقعی و نه بالاتر از آن شود (طبیبیان و دیگران، ۱۳۸۶؛ ص ۲۳). در مثال پیشین در صورتی که توانمندی مدیریتی موجود مکان مورد نظر تنها ۱۵ درصد حداقل توانمندی مورد نیاز برای نیل به اهداف و عملکردهای پیش‌بینی شده باشد ظرفیت برد مؤثر معادل:

$$Ecc = Rcc * \frac{100 - FM}{100}$$

$$FM = \frac{Imc - Amc}{Imc} * 100$$

1 - Effective or Permissible carrying capacity

2 - Management capacity

Imc = ظرفیت مدیریت ایده‌آل^۱

Amc = ظرفیت مدیریت واقعی (موجود)^۲

$Ecc = 450 * 0 / 15 = 67$

خواهد بود.

۱) کاربردهای تکنیک ظرفیت برد گردشگری در معبد آناهیتا شهر کنگاور

۱-۱) بررسی وضع موجود فعالیت گردشگری در معبد آناهیتا

شهر کنگاور از توابع استان کرمانشاه، در غرب کشور واقع شده است. این شهر بر سر راه همدان - کرمانشاه (راه شاهی قدیم) قرار دارد که بنای باستانی معبد آناهیتا (متعلق به دوره اشکانی - بنا به روایت بیشتر) که ارتباط تنگاتنگی با ایزد بانوی آبها (آناهیتا) داشته است را در خود جای دارد (کامبخش فرد، ۱۷۴، ۱۳۸۰).

کنگاور که مشخصه اصلی آن وجود معبد آناهیتا در آن می‌باشد به دلیل موقعیت جغرافیایی مناسب خود از دیر باز محل عبور مسافران زیادی بوده است. مسافرانی که با مقاصد مختلف مانند مقاصد تجاری، زیارتی، سیاحتی، مطالعاتی، نظامی و... از این شهر دیدن و عبور می‌کردند. نگاهی به گزارش سیاحان در گذشته و آمارهای موجود در عصر معاصر گویای این امر می‌باشد (موسوی، کبیری، ۱۳۷۵ ص ۱۶ و ۱۷).

در طی سالهای اخیر بر اساس آمارهای موجود درباره کم و کیف گردشگران ورودی به معبد آناهیتا که توسط سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری این شهر از سال ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۵ تهیه گردیده است، معبد آناهیتا در طی این چند سال به طور متوسط سالیانه حدود ۱۱۰۰ نفر گردشگر داخلی و ۱۲۰۰ نفر گردشگر خارجی را به خود جذب کرده است.

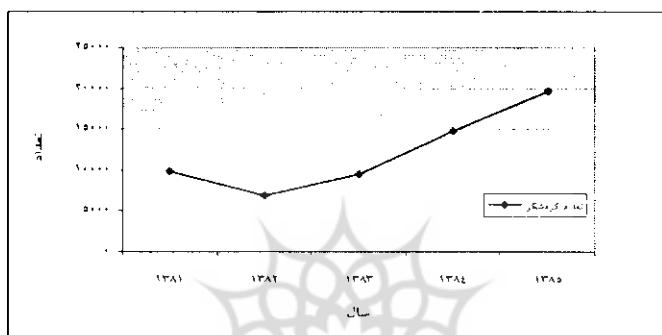
1 - Ideal management capacity

2 - Actual management capacity

جدول ۴- تعداد جذب گردشگر معبد آناهیتا شهر کنگاور

سال	۱۳۸۱	۱۳۸۲	۱۳۸۳	۱۳۸۴	۱۳۸۵
گردشگر خارجی	1309	332	1236	2212	1009
گردشگر داخلی	8537	6505	8272	12513	18752
جمع	9846	6837	9508	14725	19764

منبع: سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری کنگاور



نمودار ۱- روند تعداد جذب گردشگر در معبد آناهیتا شهر کنگاور
بین سالهای ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۵

در صد رشد جمعیت گردشگری معبد آناهیتا بین سالهای (۱۳۸۱ تا ۱۳۸۵) دارای افت و خیزهایی بوده است به طوری که از سال ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۲ دارای رشدی منفی حدود (-۳۰/۵) و از سال ۱۳۸۲ تا ۱۳۸۵ دارای رشدی مثبت بوده است. در جزئیات آن در زیر آمده است.

$$\frac{Y_t - Y_0}{Y_0} * 100 = \text{درصد رشد گردشگری}$$

Y_0 = سال پایه

Y_t = سال پیرو

جدول ۵- تعداد جذب گردشگر معبد آناهیتا شهر کنگاور

سال	۱۳۸۱	۱۳۸۲	۱۳۸۳	۱۳۸۴	۱۳۸۵
گردشگر خارجی	1309	332	1236	2212	1009
گردشگر داخلی	8537	6505	8272	12513	18752
جمع(نفر)	9846	6837	9508	14725	19764

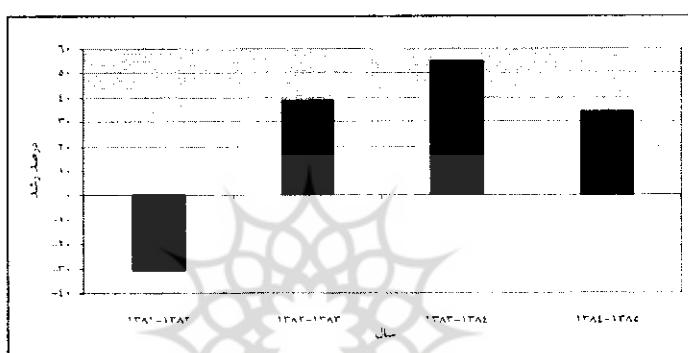
منبع: سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری کنگاور

$$\frac{6837 - 9846}{9846} * 100 = -30/5 \text{ درصد رشد سال ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۲}$$

$$\frac{9508 - 6837}{6837} * 100 = 39 \text{ درصد رشد سال ۱۳۸۲ تا ۱۳۸۳}$$

$$\frac{14725 - 9508}{9508} * 100 = 54/8 \text{ درصد رشد سال ۱۳۸۳ تا ۱۳۸۴}$$

$$\frac{19764 - 14725}{14725} * 100 = 34/2 \text{ درصد رشد سال ۱۳۸۴ تا ۱۳۸۵}$$



نمودار-۲- درصد رشد جمعیت گردشگری هر سال نسبت به سال قبل
(از سال ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۵)

نرخ رشد تعداد گردشگران ورودی معبد آناهیتا بین سال‌های ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۵ نسبتاً بالا و در حدود ۶ درصد بوده است. نرخ رشد گردشگران ورودی به طریق زیر محاسبه شده است.

$$r = \left[\left(\frac{1}{t} \log p_t - \frac{1}{t} \log p_0 \right) - 1 \right] * 100 \text{ نرخ رشد}$$

سال پیرو (سالی که از نظر زمانی به ما نزدیک‌تر است) p_t

سال پایه p_0

فاصله زمانی t

$$r = \left[\left(\frac{1}{5} \log 19765 - \frac{1}{5} \log 9846 \right) - 1 \right] * 100 \\ = [0/85 - 0/79] * 100 = 6$$

نگاهی به آمار تعداد گردشگر ورودی سالیانه به معبد آناهیتا و رشد فراینده آن نشان می‌دهد که اثر تاریخی معبد آناهیتا از جمله مکان‌های مستعد گردشگری می‌باشد که نیازمند تهیه و اجرای برنامه‌های توسعه فعالیت گردشگری در این مکان می‌باشد.

۱-۲) کاربرد روش کمی برآورد ظرفیت برد در معبد آناهیتا کنگاور اکنون به کاربرد ظرفیت برد در یک مکان گردشگری واقعی با نام معبد آناهیتای شهر کنگاور می‌پردازیم. معبد آناهیتا همانگونه که در نقشه شماره (۱) قابل مشاهده می‌باشد در بین کاربری‌های شهری - شهرکنگاور - واقع شده است. از این روابط تنگاتنگی با مسائل درون شهری پیدا می‌کند که در جای خود نیازمند توجه و تعمق می‌باشد.



نقشه ۱- نقشه محدوده معبد آناهیتا در بین کاربری‌های شهری

منبع: تکارندگان

الف) ظرفیت برد فیزیکی (Physical carrying capacity) معبد آناهیتای شهر کنگاور.

همانگونه که در بالا اشاره گردید ظرفیت برد فیزیکی در این دستورالعمل عبارت است از حداکثر تعداد بازدیدکنندگانی که در یک مکان و زمان معین می‌توانند حضور فیزیکی داشته باشند. این نوع ظرفیت برای معبد آنایتا به صورت زیر برآورد می‌شود.

$$A = \text{مساحت کل مکان گردشگری} = 143325 \text{ مترمربع}$$

$$Rf = \text{تعداد ساعات بازدید در هر روز از مکان گردشگری معبد آنایتا} = 12 \text{ ساعت}$$

$$\text{و متوسط زمان برای یک بازدیدکننده که از مجموعه مکان گردشگری دیدن کند،} = 1/25 \text{ ساعت می‌باشد. بنابراین: ساعت } 9/6 = 9/25$$

مقدار فضایی که هر بازدیدکننده نیاز دارد تا به راحتی بتواند در معبد آنایتا جابجا شده و تداخلی با سایر پذیده‌های فیزیکی و یا افراد نداشته باشد، ۲ مترمربع است.

$$\frac{V}{a} = \frac{1}{2} = 0/5$$

$$Pcc = A * \frac{V}{a} * Rf$$

$$Pcc = 143325 * 0/5 * 9/6 = 687960$$

$$\text{نفر در روز} \\ = 687960 * 365 = 251105400$$

ب) ظرفیت برد واقعی (Real carrying capacity) معبد آنایتا.

۱. نسبت مساحت زمین‌های کشاورزی و بایر در محدوده مکان گردشگری به کل مساحت مکان گردشگری (به عنوان عامل محدودیت مکانی و تأثیر آن بر ظرفیت برد فیزیکی):

(زمین‌های کشاورزی به دلایل مالکیت شخصی، اوقاف و محدودیت‌های مکانی در معرض رفت و آمد گردشگری نمی‌باشد و هم اکنون جزء کاربری مربوط به گردشگری محسوب نمی‌شود اما در محدوده مکان گردشگری واقع می‌باشد، و سازمان میراث فرهنگی به دلایلی قادر به خرید این زمین‌ها نمی‌باشد. زمین‌های بایر در مالکیت سازمان میراث فرهنگی می‌باشد لیکن قادر کاربری گردشگری است).^۱

$$\text{مساحت زمین‌های کشاورزی} = 24806 \text{ مترمربع}$$

^۱- بر اساس آمار سازمان میراث فرهنگی شهرستان کنگاور

مساحت زمین‌های بایر = ۵۵۱۲ مترمربع

$$\text{فاقد کاربری مربوط به گردشگری} = \frac{24806 + 5512}{143325} = 0/21 = 30098 \text{ درصد}$$

$$\text{دارای کاربری مربوط به گردشگری} = \frac{113226}{0/79} = 143325 \text{ درصد}$$

$$CF = \frac{m}{M} * 100$$

که در آن CF عامل محدودکننده، m مقدار محدودکننده یک متغیر و M مقدار کل یک متغیر می‌باشد.

بنابراین محاسبه عامل محدودیت مکانی به صورت زیر می‌باشد:

$$CF = \frac{30098}{143325} * 100 = 20/99$$

۲. عامل محدودکننده تعداد روزهای بارانی شدید:

از کل ۳۶۵ روز سال حدود ۳۵ روز آن دارای بارندگی شدید می‌باشد^۱ که امکان گردشگری عملاً وجود نخواهد داشت. بنابراین:

$$CF = \frac{35}{365} * 100 = 9/58$$

۳. عامل محدودکننده تعداد روزهای آفتابی شدید:

از کل ۳۶۵ روز سال حدود ۴۷ روز آن دارای هوای آفتابی شدید می‌باشد^۲. بنابراین:

$$CF = \frac{47}{365} * 100 = 12/87$$

۴. عامل محدودکننده تعداد روزهای یخبندان و زمین پوشیده از برف:

از کل ۳۶۵ روز سال حدود ۲۲ روز آن دارای یخبندان و زمین پوشیده از برف است.^۳ از این رو:

$$CF = \frac{22}{365} * 100 = 6/02$$

۱- استخراج از آمار سازمان آب و هواشناسی کشور، ۱۳۸۶

۲- همان

۳- همان

با توجه به مجموعه CF هایی که بدست آمده میزان ظرفیت برد واقعی معبد آناهیتا بصورت زیر برآورد می شود:

$$Rcc = Pcc * \frac{100 - cf_1}{100} * \frac{100 - cf_2}{100} * \frac{100 - cf_3}{100} * \frac{100 - cf_4}{100}$$

$$Rcc = 687960 * \frac{100 - 20/99}{100} * \frac{100 - 9/58}{100} * \frac{100 - 12/87}{100} * \frac{100 - 6/02}{100}$$

$$Rcc = 687960 * 0/79 * 0/9 * 0/87 * 0/93 = 395762 \text{ نفر در روز}$$

$$Rcc = 395762 * 365 = 144453428 \text{ نفر در سال}$$

ج) ظرفیت برد مؤثر (Effective or Permissible carrying capacity) معبد آناهیتا.

این نوع ظرفیت به حداقل بازدیدکنندگان از یک مکان که مدیریت موجود، توانمندی اداره آن را به صورت پایدار دارد، گویند.

$$Ecc = Rcc * \frac{100 - FM}{100}$$

$$FM = \frac{Im\ c - Amc}{Im\ c} * 100$$

تعداد نیروی انسانی ایده‌آل برای مدیریت پایدار گردشگری معبد آناهیتا =

تعداد نیروی انسانی موجود

ظرفیت مدیریتی معبد آناهیتا با توجه به تعداد نیروی انسانی فعال در زمینه فعالیت گردشگری به صورت زیر می باشد: تعداد جامع علوم انسانی
 وجود افراد علمی و تکنیکی در رابطه با مدیریت توسعه گردشگری در معبد آناهیتا شهر کنگاور؛

تعداد پرسنل موجود در سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری شهرستان کنگاور ۱۴ نفر می باشد، ۶ نفر یگان حفاظت از آثار و معبد، ۱ نفر متخصص در صنایع دستی و موزه، ۲ نفر مرمت کار، ۱ نفر مسئول سازمان میراث فرهنگی و ۵

نفر در زمینه کارهای اداری^۱. این در حالی است که برای مدیریت پایدار فعالیت گردشگری معبد آناهیتا نیاز به ۲۵ نفر نیروی متخصص است.

$$FM = \frac{25 - 14}{25} * 100 = 44$$

$$Ecc = 495974 * \frac{100 - 44}{100}$$

$$Ecc = 395762 * 0 / 56 = 221626$$

$$Ecc = 221626 * 365 = 80893752$$

همانگونه که از قبل بیان شد بر اساس آمار سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری شهرستان کنگاور از سال ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۵، معبد آناهیتا به طور متوسط سالیانه حدود ۱۱۰۰۰ نفر گردشگر داخلی و ۱۲۰۰۰ نفر گردشگر خارجی را به خود جذب کرده است که در مجموع به صورت میانگین حدود ۱۲۲۰۰ نفر گردشگر در سال را به خود جذب کرده است. این در حالی است که بر اساس برآورد ظرفیت برد گردشگری این مکان، سالیانه می‌تواند حدود ۸۰۸۹۳۷۵۲ نفر گردشگر را در سال پذیرا باشد و به عنوان یکی از مراکز گردشگری مهم همراه با سایر مکان‌های گردشگری دیگر در سطح منطقه مطرح شود. اما با این حال وضع موجود معبد آناهیتا حاکی از فاصله بسیار زیاد آن با ظرفیت برد آن می‌باشد که نیازمند بررسی و تعمق بیشتر است و می‌طلبد عناصر و عوامل مؤثر دیگر در سطح کلان در مسئله مطمح نظر قرار گیرد.

نتیجه‌گیری

در پاسخ به سؤال اول مبنی بر اینکه اولویت‌های شاخص‌های پایداری در ابعاد مختلف با توجه به مقاصد گردشگری به چه صورت می‌باشد، این نتیجه حاصل شد که هر مکان گردشگری دارای ویژگی‌ها و شاخص‌های مربوط به خود می‌باشد، مثلاً شاخص‌های پایداری در منطقه ساحلی با یک مکان تاریخی یا با نواحی شهری و روستایی بسیار متفاوت می‌باشد و هر منطقه گردشگری اولویت‌های خاص خود را می‌طلبد. بنابراین ما به وسیله تکنیک‌های کمی و مدل سازی‌های مطلوب‌تر و منطبق بر

۱- بر اساس آمار سازمان میراث فرهنگی شهرستان کنگاور

واقعیات فعالیت گردشگری در هر مکان خاص می‌توانیم در جهت کاربردی کردن هرچه بیشتر مدل‌های پایداری فعالیت گردشگری گام برداریم.

در پاسخ به سؤال دوم بر مبنای یافته‌های تحقیق، از بررسی وضعیت موجود فعالیت گردشگری در معبد آناهیتا این نتیجه حاصل شد که وضعیت موجود فعالیت گردشگری در آن در مقایسه با ظرفیت برد آن در سطحی بسیار پایین قرار دارد، از این رو این نتیجه هم می‌تواند به عنوان یک مسئله مطرح شود، از این طریق که به دلیل ناقص بودن بخشی از استانداردهای پایداری در وضعیت موجود فعالیت گردشگری در معبد آناهیتا (به عنوان مثال، کمبود نیروی انسانی متخصص، مرمت و بهسازی ناقص اثر تاریخی، مسئله فرسایش اثر، کیفیت ارائه خدمات به گردشگران ورودی و تأثیر آن بر تجربه گردشگران و ...) و بدون توجه به آنها می‌تواند در جهت ناپایداری حرکت نماید و هم در مقابل می‌تواند تدوین گر استراتژی سیاست‌های برنامه‌ریزی از قبل در راستای پایداری آتی آن باشد که در عمل این فرصت را می‌دهد تا با مدیریت پایدار حدود قابل قبول تغییرات در آن فعالیت گردشگری در آن منطبق با استانداردهای ظرفیت برد گردشگری به پیش رود.

اما نکته‌ای که نباید از آن غفلت ورزید، بحث سیاست‌های کلان گردشگری در سطوح، منطقه‌ای، ملی و بین‌المللی است. به بیان دیگر تکنیک ظرفیت برد غالباً موضوع گردشگری را در سطح خرد دنیا می‌کند و وضعیت فعالیت گردشگری را – در قالب مدل‌های پایداری – تا حدودی بدون تحلیل در سطح کلان برآورد و تحلیل می‌کند و عناصر اثرگذار در سطح کلان را در وضع موجود و آینده یک مکان گردشگری چندان دخالت نمی‌دهد. این در حالی است که روابط عوامل سیاسی، اقتصادی، امنیتی، فرهنگی و ... در بین مناطق یک کشور و بین کشورها در سطح بین‌المللی از جمله عوامل اساسی در بحث توسعه گردشگری است که بردارهای آن را در سطح کلان ترسیم می‌کند. اکنون سؤالی که در پایان مطرح می‌شود این است که چگونه و از چه طریقی می‌توان سیاست‌های کلان گردشگری را همراه با تکنیک ظرفیت برد در سطح خرد تحلیل نمود؟

منابع و مأخذ

منابع فارسی:

- ۱- سازمان آب و هواشناسی کشور، ۱۳۸۶
- ۲- سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری شهرستان کنگاور، آمار مربوط به تعداد گردشگران ورودی به معبد ۱۳۸۶
- ۳- طبیبان، منوچهر و دیگران، (۱۳۸۶)، جستاری بر مفاهیم و روش‌های برآورد کمی ظرفیت برد و ...، نشریه هنرهای زیبا، شماره ۲۹.
- ۴- کامبیخش فرد؛ سیف‌ا...، آثار تاریخی ایران، مؤسسه انتشارات تعاون سازمان میراث فرهنگی کشور (پژوهشگاه)، ۱۳۸۰
- ۵- لومسدن، لس، بازاریابی گردشگری، (۱۳۸۰)، ترجمه محمد ابراهیم گوهریان، دفتر پژوهش‌های فرهنگی، ص ۳۷۵.
- ۶- منصوری، علی، (۱۳۸۱)، گردشگری و توسعه پایدار، مجله آموزش رشد جغرافیا، شماره ۶۳.
- ۷- موسوی، سید احمد به کوشش احمد کبیری، (۱۳۷۵)، مروری بر پیشینه تاریخی معبد آناهیتا (کنگاور)، هیأت پژوهش و مرمت بنای تاریخی معبد آناهیتا (کنگاور)، تهران.
- ۸- ولا، فرانسو - بیچریل، یونل؛ (۱۳۸۴)، گردشگری بین‌المللی، ترجمه محمد ابراهیم گوهریان - محمد مهدی کتابچی، انتشارات امیرکبیر، ص ۲۳۷-۲۲۳.

منابع لاتین:

- 1- Abernethy, V. D. (2001) Carrying capacity: The tradition and policy implications of limits. *Ethics in Science and Environmental Politics* ESEP, 23, 9-18.
- 2- Buckley, (1999), P.706 Buckley R. (1999). An ecological perspective on carrying capacity. *Annals of Tourism Research*, 26(3), 705-708.

- 3- Coccossis H. Maxa A. Defining, Measuring and Evaluating carrying capacity in European tourism destinations. University of the Aegean, Greece, 2002. (www.elsevier.com/locate/tourman).
- 4- Coccossis H. N., 1996, Tourism and Sustainability: Perspectives and Implication, in G.K. Priestley, A. Edwards and H. Coccossis (eds.) Sustainable Tourism? European Experiences, CAB International, Wallingford, UK, pp. 1-2
- 5- Mc Kercher.B,1993,Some Fundamental Truths About Tourism: Understanding tourisms social and Environmental Impacts. Journal of sustainable tourism).
- 6- Mc Intyer,George.1993,Sustainable Tourism Development: Guide for Local Planners, Madrid,WTO
- 7- Mow forth M. Munt A. Tourism and sustainably, by Routledge, 2003.
- 8- Papageorgio, K., and Brothrton, I.(1999) A management planning framework based on ecological, perceptual and economic carrying capacity: The case study of Vicos-Aoos National Park. Greece. Journal of Environmental Management, 56, 271-284.
- 9- Saveriades, A. (2000) Establishing the social tourism carrying capacity for the tourist resorts of the east coast of the Republic of Cyprus, tourism management, (www.elsevier.com/locate/tourism).

پژوهشکاران علم انسانی و مطالعات فرهنگی
پortal جامع علوم انسانی



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتابل جامع علوم انسانی