

A Systematic Review of Police Social Capital Research Using Meta-Synthesis Method

Received: 09, September, 2024

Accepted: 30, December, 2024

Article type: Research Article

PP: 113-148

DOI:

[10.22034/entezam.2025.1279371.2627](https://doi.org/10.22034/entezam.2025.1279371.2627)

Ali Khamseh

PhD Candidate, Department of Crime Prevention Management, Amin Police University, Tehran, Iran.
Email:

ryhanekhamse24@gmail.com

Fariba Shayegan

Professor, Department of Social Sciences, Amin Police University, Tehran, Iran. (Corresponding Author). Email:

shayegan_fa@yahoo.com

Ahmadreza Radan

Assistant Professor, Department of Command and Management, Amin Police University, Tehran, Iran.
Email:

rahbordi@police.ir

Nahid Hosseini

Assistant Professor, Department of Social Sciences, Amin Police University, Tehran, Iran. Email:

n.hosseini1001@yahoo.com

Abstract

Background and Objective: Police social capital can significantly impact the improvement and enhancement of police performance and the successful fulfillment of police missions. This is especially relevant in the Law Enforcement Command of the Islamic Republic of Iran, which has adopted a community-oriented approach as its main strategy. This article aims to systematically review the research conducted in the field of police social capital using the meta-synthesis method to provide an overview of the current state of police social capital.

Method: In terms of its objectives, this research is applied and descriptive-analytical, and in terms of nature, it is a systematic review. The meta-synthesis method was used to examine police social capital studies published between 2011 and 2023 in reputable journals approved by the Ministry of Science, with at least an A or B scientific rating. Initially, 134 studies were identified through searches, of which 53 were excluded due to deficiencies or overlap. After removing these, a total of 81 studies were selected, most of which were articles.

Findings: All articles and reports were screened using title, abstract, and full-text filters. The CASP tool was used for this screening process. The findings indicate that police social capital has been evaluated at three levels: macro, meso, and micro. Among these studies, the most frequently used term was "trust."

Conclusion: By examining the indicators and components of police social capital at the macro, meso, and micro levels, it appears that macro-level policies and strategies should aim to enhance social capital, thereby energizing the meso level. The meso level, through planning, guidance, supervision, and provision of adequate resources, equipment, and training, should work to elevate social capital at the micro level, resulting in improved individual performance. This, in turn, boosts morale and motivation, leading to greater dedication in fulfilling duties. This process enhances the efficiency, capability, and professionalism of the police, which forms the foundation of public trust. As public trust in the police increases, so does public participation, ultimately leading to the growth of police social capital.

Keywords: Social capital, Police, Trust, Interaction, Participation.

Citation(APA): Khamseh, Ali, Shayegan, Fariba, Radan, Ahmadreza, & Hosseini, Nahid (2024). A Systematic Review of Police Social Capital Research Using Meta-Synthesis Method, *Journal of Social Order*, 16(3), 113-148.

Doi: [10.22034/entezam.2025.1279371.2627](https://doi.org/10.22034/entezam.2025.1279371.2627)

مرور نظام‌مند پژوهش‌های سرمایه اجتماعی پلیس با روش فراترکیب

چکیده

زمینه و هدف: سرمایه اجتماعی پلیس می‌تواند، تأثیر بسیاری بر بهبود و ارتقای عملکرد و انجام مطلوب مأموریت‌های پلیس داشته باشد، به‌ویژه در فرماندهی انتظامی ج.ا.ایران که رویکرد جامعه‌محوری را راهبرد خود قرار داده است موضوعیت بیشتری دارد. هدف این مقاله مرور نظام‌مند پژوهش‌های انجام شده در حوزه سرمایه اجتماعی پلیس با روش فراترکیب است تا تصویری از وضعیت سرمایه اجتماعی پلیس را مورد بررسی قرار دهد.

روش‌شناسی: پژوهش به لحاظ هدف کاربردی، توصیفی - تحلیلی و به لحاظ ماهیت از نوع مرور سیستماتیک یا نظام‌مند است و در آن از روش فراترکیب برای بررسی پژوهش‌های سرمایه اجتماعی پلیس از سال ۱۳۹۰ تا ۱۴۰۲ که در مجلات معتبر و مورد تایید وزارت علوم منتشر شده و حداقل درجه علمی آنان الف و ب هستند، استفاده شده است. برای جستجو و انتخاب مقاله‌های مناسب در ابتدا با جستجوهای انجام‌شده، تعداد ۱۳۴ پژوهش یافت شد که ۵۳ مورد آنها دارای نقص بوده و یا هم‌پوشانی داشتند. پس از حذف موارد گفته شده در کل، ۸۱ پژوهش انتخاب شد که بسیاری از آنها به مقاله‌ها اختصاص داشت.

یافته‌ها: کلیه مقاله‌ها و گزارش‌ها با استفاده از فیلتر بر اساس عنوان، فیلتر بر اساس چکیده و فیلتر بر اساس کل متن غربالگری شدند. برای انجام این غربالگری از ابزار CASP استفاده شد. یافته‌های پژوهش حاکی از آن است که سرمایه اجتماعی پلیس در سه سطح کلان، میانه و خرد مورد ارزیابی قرار گرفت که در این پژوهش‌ها بیشترین واژه‌ای که استفاده شده است واژه «اعتماد» است.

نتیجه‌گیری: با بررسی شاخص‌ها و مولفه‌های سرمایه اجتماعی پلیس در سطوح کلان، میانه و خرد به نظر می‌رسد در سطح کلان باید سیاستگذاری‌ها، رویکردها و جهت‌گیریهای کلان در راستای ارتقای سرمایه اجتماعی باعث پویا شدن سطح میانی شود و سطح میانی نیز با برنامه‌ریزی، هدایت، کنترل، تزریق امکانات و تجهیزات و آموزش لازم و کافی برای ارتقای سرمایه اجتماعی به سطح خرد، باعث عملکرد فردی بهتر شده و با ارتقای روحیه و انگیزه فردی در انجام وظایف، بیشترین همت خود را به کار می‌گیرند و این فرآیند باعث کارآمدی، توانمندی و حرفه‌ای شدن پلیس خواهد بود که زیر بنای اعتماد عمومی بوده و در پی اعتماد مردم به پلیس، مشارکت مردم افزایش یافته و این روند موجب افزایش سرمایه اجتماعی پلیس می‌شود.

کلیدواژه‌ها: سرمایه اجتماعی، پلیس، اعتماد، تعامل، مشارکت.

دریافت: ۱۴۰۳/۰۶/۱۹

پذیرش: ۱۴۰۳/۱۰/۰۹

نوع مقاله: مقاله پژوهشی

صص: ۱۴۸-۱۱۳

شناسه دیجیتال (DOI):

[10.22034/entezam.2025.1279371.2627](https://doi.org/10.22034/entezam.2025.1279371.2627)

علی خمسه

دانشجوی دکتری رشته مدیریت پیشگیری از جرم. دانشگاه جامع علوم انتظامی امین. تهران. ایران. رایانامه:

ryhanekhamse24@gmail.com

فریبا شایگان

استاد. گروه علوم اجتماعی. دانشگاه جامع علوم انتظامی امین. تهران. ایران. (نویسنده مسئول). رایانامه:

shayegan_fa@yahoo.com

احمدرضا رادان

استادیار. گروه فرماندهی و مدیریت. دانشگاه جامع علوم انتظامی امین. تهران. ایران. رایانامه:

rahbordi@police.ir

ناهید حسینی

استادیار. گروه علوم اجتماعی. دانشگاه جامع علوم انتظامی امین. تهران. ایران. رایانامه:

n.hosseini1001@yahoo.com

این مقاله برگرفته از رساله دکتری رشته مدیریت پیشگیری از جرم دانشکده فرماندهی و ستاد دانشگاه جامع علوم انتظامی امین است.

استناد (APA): خمسه، علی، شایگان، فریبا، رادان، احمدرضا، و حسینی، ناهید (۱۴۰۳). مرور نظام‌مند پژوهش‌های سرمایه اجتماعی پلیس با روش فراترکیب. نشریه علمی/انتظام اجتماعی، ۱۶(۳)، ۱۴۸-۱۱۳.

شناسه دیجیتال: [10.22034/entezam.2025.1279371.2627](https://doi.org/10.22034/entezam.2025.1279371.2627)

پلیس به عنوان یکی از نهادهای عمومی از ارکان مهم هر حاکمیتی بوده و به مثابه یکی از خرده نظام‌های اجتماعی به دنبال ارتقای نظم و انضباط اجتماعی، تسهیل فرایند توسعه اجتماعی، اجرای قانون و حفاظت از آرامش و امنیت جامعه است. اقدامات پلیس به این دلیل حائز اهمیت است که طیف وسیعی از جامعه را در برمی‌گیرد (هاودون و رایان^۱، ۲۰۰۳: ۵۴). دستیابی به اهداف اشاره شده در این نهاد مانند ارتقای نظم و انضباط اجتماعی و نیازمند وجود شبکه‌ای از روابط متقابل میان ذی‌نفعان آن است که باید همراه با اعتماد و تعهد باشد (هاودون و تیچ^۲، ۲۰۰۸: ۲۹). یکی از روشهای بهبود همکاری جامعه با پلیس افزایش درک شهروندان از مشروعیت و قابل اعتماد بودن پلیس است. چنین پدیده‌ای به عنوان سرمایه اجتماعی یاد می‌شود. سرمایه اجتماعی موجب بهبود در عملکرد سازمان می‌شود (باکر و همکاران^۳، ۲۰۲۱: ۳۸) که برای غلبه بر موانعی مانند محدودیت منابع تجربیات و اعتبار اجتماعی یک سازمان، مهم است. رودریگز و چایلد^۴ (۲۰۱۲) اظهار داشته‌اند که سرمایه اجتماعی به عنوان ساختاری مفید برای درک اهمیت روابط اجتماعی در محیطهای مختلف مورد توجه قرار گرفته است (رابینسون^۵، ۲۰۰۳: ۲۸) تا موجب ارتباط نزدیک یا دور شدن افراد از یکدیگر شود (فیتجار و همکاران، ۲۰۲۱: ۹). سرمایه اجتماعی در بسیاری از فرایندها از جمله مذاکرات و خط‌مشی‌گذاری‌ها و همچنین در چگونگی کارکرد کارگزاران به صورت رسمی و غیررسمی نقش اساسی دارد. سرمایه اجتماعی اولین گام در توسعه قدرت است، هرچه افراد بیشتر به یکدیگر اعتماد کنند، اطلاعات را به اشتراک بگذارند و یک دیدگاه مشترک برای جامعه ایجاد کنند، احساس شناخت بهتری می‌توانند داشته باشند.

1. Hawdon & Ryan

2. Hawdon & Tech

3. Aker et al

4. Rodrigues, S., & Child

5. Robinson

6. Fitjar et al

مطابق نظر پاتنام (۱۹۹۵) کیفیت زندگی عمومی و عملکرد نهادهای اجتماعی به شدت تحت تأثیر هنجارها و اعتماد شبکه‌های مشارکت مدنی هستند (احمدی و همکاران، ۱۳۹۲: ۱۷). سرمایه اجتماعی منبعی بالقوه برای اثرگذاری بر متغیرهای سازمانی محسوب می‌شود (جهانگیری و همکاران، ۱۳۸۹: ۳۲). این متغیر می‌تواند مزایای اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی را به دنبال داشته باشد و بهره‌وری سازمان را بهبود بخشد. به نظر می‌رسد توافق زیادی در مورد سازوکارهایی که از راه آنها سرمایه اجتماعی می‌تواند تأثیر مثبتی بر عملکرد سازمانی داشته باشد وجود دارد. مهمترین این سازوکارها شامل هزینه‌های پایینتر مبادلات، نرخ پایینتر جابه‌جایی افراد، تسهیم دانش و نوآوری، ریسک‌پذیری و بهبود کیفیت خدمات است (غیائی ندوشن و امین‌الرعا، ۱۳۹۵: ۶۸).

پلیس سازمان امنیتی انتظامی است که در تمام کشورها وظیفه پیشگیری از جرایم را برعهده دارد و اولین نماینده عدالت کیفری است که با شهروندان در ارتباط است (میرشکاران و همکاران، ۱۴۰۰: ۲۶) به همین دلیل نوع برخورد پلیس با مردم در شکل‌گیری طرز تلقی صحیح یا اشتباه از نظام امنیت شهری دارای اهمیت سیاسی است (محمدی و همکاران ۱۳۹۸: ۱۲). بهبود کیفیت در خدمات انتظامی موجب افزایش شاخص‌های امنیتی و در نتیجه رضایت کل جامعه خواهد بود (عباسی و همکاران ۱۳۹۴: ۲۱). مدیران پلیس معتقدند که موفقیت پلیس نیازمند پشتیبانی مردم از نیروی پلیس است. این امر هم موجب بهبود مشروعیت پلیس شده و هم در کاهش جرم مؤثر است. با وجود این حمایت از پلیس بستگی به رفتار منصفانه و حرفه‌ای آنان دارد (میلر و همکاران^۱، ۲۰۰۴، ۸).

ارتقای سرمایه اجتماعی در حوزه عملکرد پلیس از طریق راهبردها و توانمندیهای مستمر و پایدار در تمام ابعاد بستر مناسبی را برای نظارت، اعتماد، جامعه‌پذیری، جلوگیری از نابهنجاریها و آسیبهای اجتماعی در جهت حفظ نظم جامعه پدیدار می‌کند. الگوی جامعه‌محور بودن از جمله الگوهایی است که علاوه

1. Miller et & al

بر بازگشت به جامعه، از توانایی سرمایه اجتماعی نهفته شهروندان، برای تقویت و برقراری نظم استفاده می‌کند. گسترش عملکرد پلیس با تأکید بر ارزش‌های فرهنگی و اجتماعی، گسترش انجمن‌های داوطلبانه و نیز تعامل‌های متقابل اجتماعی و مستمر با شهروندان، نقش بارزی در افزایش سرمایه اجتماعی و بالابردن نظم و امنیت خواهد داشت. افزایش نظم و امنیت اجتماعی باید متناسب با فرآیند جامعه‌پذیری غالب در جامعه، برای آموزش و نهادینه کردن ارزش‌ها، هنجارها، عرف، سنتها و پیامدهای مثبت جمعی باشد. این فرآیند به مثابه نوعی تأثیر عملی سرمایه اجتماعی بر عملکرد امنیت اجتماعی پایدار بر مبنای برقراری کنترل نظم و اعتماد اجتماعی همه‌جانبه و پایدار در جامعه است (الیاسی و همکاران، ۱۳۹۷: ۷).

در حال حاضر توجه به موضوع سرمایه اجتماعی پلیس و ابعاد آن یکی از مهمترین دغدغه‌های مسئولان فراجا است. ارتقای جایگاه پلیس بین شهروندان از طریق بازطراحی شیوه‌های عملیاتی، آموزشی، تحول رفتاری و کارآمدی کارکنان مدنظر پلیس است. پلیس برای دستیابی به اهداف و حل چالش‌های خود نیاز به ارتقای اشراف اجتماعی بر تحولات و رویدادهای جامعه دارد و برای پایدارسازی انضباط اجتماعی نیازمند پلیس مقتدر و اجتماع‌پسند است که بتواند با رویکرد اجتماعی، مشارکت مردم را در حوزه امنیت و انضباط اجتماعی افزایش دهد. پلیس با نگاه به بیرون سازمان، به دنبال ایجاد بستر مناسب برای گسترش همکاری با جامعه است که با استفاده از بهبود سرمایه اجتماعی خود مشارکت و همکاری مردم را با خود به همراه داشته باشد. امروزه سازه سرمایه اجتماعی برای پلیس با چرخش از گفتمان امنیت اجتماعی دولت‌محور به گفتمان امنیت اجتماعی جامعه‌محور سهم و نقش مهمی پیدا کرده است. همچنین امنیت پایدار نیازمند همراهی و همکاری مردم با پلیس است. بنابراین، نتایج این تحقیق می‌تواند برای جامعه مورد بررسی و سازمانهای مشابه برای داشتن برنامه راهبردی در سرمایه اجتماعی بسیار مفید باشد بنابراین، هدف تحقیق حاضر مرور نظام‌مند پژوهش‌های سرمایه اجتماعی پلیس با تأکید بر ارتقای آن است و تحقیق حاضر به دنبال پاسخ به این پرسش

است که جلب همکاری جامعه براساس سرمایه اجتماعی پلیس در بهبود عملکرد چگونه و در چه سطوحی است؟

پیشینه و مبانی نظری

دوستدار و کلاکی (۱۴۰۲) در تحقیقی تحت عنوان «اعتبارسنجی الگوی مفهومی سرمایه اجتماعی پلیس ایران» به این نتیجه رسیدند که اعتبارسنجی سرمایه اجتماعی پلیس ایران با استفاده از الگوی معادلات ساختاری لیزرل و خروجی آن در مرتبه اول و دوم، نشان داده است که پنج متغیر ساختاری: ۱. اعتبار و منزلت اجتماعی پلیس؛ ۲. مشروعیت و مقبولیت اجتماعی پلیس؛ ۳. اقتدار پلیس؛ ۴. مشارکت اجتماعی مردم با پلیس و ۵. اعتماد اجتماعی به پلیس، دربرگیرنده عوامل ساختاری سازنده سرمایه اجتماعی پلیس ایران است. شربتیان و جهانشیری (۱۴۰۱) در نتیجه پژوهشی با عنوان «رابطه سرمایه اجتماعی با رفتارهای نوع‌دوستانه پلیس ازمنظر شهروندان» نشان دادند که برنامه‌هایی در راستای پیوندهای اجتماعی، مشارکت و بسترسازی اعتماد و انسجام جمعی شهروندان با پلیس می‌تواند زمینه‌های مسئولیت‌پذیری، همدلی و دیگرخواهی رفتار فرهنگی نیروی انتظامی را بهبود بخشد.

اولادی و همکاران (۱۳۹۹) در پژوهشی با عنوان «بررسی رابطه عوامل اجتماعی و فرهنگی مؤثر بر سرمایه اجتماعی پلیس در شهر اصفهان» به این نتیجه رسیدند که سرمایه اجتماعی پلیس را می‌توان نتیجه ارتباط مؤثر میان اجتماع، پلیس و وجود هنجارهای مناسب همکاری و همیاری با پلیس دانست که به نوعی ریشه در اعتماد به پلیس، مشارکت با پلیس و آگاهی نسبت به پلیس دارد. خدشه در هریک از این ابعاد می‌تواند تأثیر بسیار مخربی بر سرمایه اجتماعی پلیس وارد کند. میرشکاران و همکاران (۱۳۹۹) در پژوهشی با عنوان «مطالعه اقدامات اجتماعی پلیس و تأثیر آن بر مدیریت توسعه سرمایه اجتماعی در میان شهروندان شهر قزوین» نشان دادند اقدامات اجتماعی، حضور کارکنان در کنار مردم در مراسمات مختلف مذهبی، اجرای برنامه‌های متعدد به مناسبت هفته فرمانده انتظامی، اجرای برنامه‌های فرهنگی در مناسبت‌های مختلف،

برگزاری کلاسهای آموزشی چهره‌به‌چهره، آموزش و اطلاع‌رسانی از طریق نصب بنرهای تبلیغاتی، بیشترین تأثیر را بر سرمایه اجتماعی شهروندان می‌گذارد. کایل مولرونی و همکاران (۲۰۲۴) در تحقیقی با عنوان «روابط پلیس و تعامل با شهروندان روستایی» دیدگاههای پلیس خط مقدم در بریتانیا، استرالیا و فرانسه به این نتیجه رسیدند که جوامع روستایی انتظارات کمی از خدمات پلیسی دارند که در اثر جغرافیا، ساختارهای سازمانی و تخصیص منابع محدود است. ایجاد روابط به دلیل انزوا و زمین، نیاز افسران به دانش محلی و فرهنگی و نیز مشکلات موجود در استخدام افسران در پستهای روستایی می‌تواند چالش‌برانگیز باشد. همچنین ارتباطات مبتنی بر فناوری نقشی در راه‌حلها ایفا کرده است (به عنوان مثال رسانه‌های اجتماعی). با این حال، ممکن است این مسئله به دلیل اتصال محدود، ترجیحات شهروندان و پلیس برای ارتباطات و تعامل، و تفاوت‌های سازمانی و فرهنگی پیرامون کاربرد فناوری، همیشه مناسب نباشد. تزو یینگ لو و همکاران (۲۰۲۳) در تحقیقی با عنوان «پلیس جامعه، سرمایه اجتماعی و احساس امنیت ساکنان در تایوان» به این نتیجه رسیدند که باید یک فرآیند اساسی وجود داشته باشد که پلیس جامعه و ترس ساکنان جامعه از جرم را به هم مرتبط کند. همچنین نتایج حاکی از آن است که پلیس اجتماعی با سرمایه اجتماعی ساکنان ارتباط مثبت دارد و سرمایه اجتماعی ساکنان با احساس امنیت آنها ارتباط مثبت دارد و همچنین پلیس جامعه از طریق سرمایه اجتماعی ساکنان تأثیر غیرمستقیم معناداری بر احساس امنیت ساکنان دارد.

سرمایه اجتماعی

سرمایه اجتماعی یک مفهوم قدیمی است اما کاربرد و ورود آن در بحث‌های دانشگاهی و مطالعاتی از دهه ۱۹۹۰ آغاز شد و اهمیت این مفهوم در تبیین پدیده‌های اقتصادی و اجتماعی در سال‌های اخیر بیش‌ازپیش احساس شده است (آلفانو^۱، ۲۰۲۲: ۳). کل مفهوم سرمایه اجتماعی بر روابط اجتماعی متمرکز است و عناصر اصلی آن شامل شبکه‌های اجتماعی، مشارکت مدنی، هنجارهای

1. Alfano

تعامل متقابل و اعتماد عمومی است (لیتمن^۱، ۲۰۲۲: ۴۳۷). این مفهوم به‌طور کلی، به عنوان یک دارایی جمعی در قالب هنجارهای مشترک، ارزشها، باورها، اعتماد، شبکه‌ها، روابط اجتماعی و نهادهایی تعریف می‌شود که همکاری و اقدام جمعی را برای منافع متقابل تسهیل می‌کند و مفهومی چندبعدی و پیچیده است که دارای ابعاد، انواع و سطوح مختلف اندازه‌گیری است (دیوچار^۲ و همکاران، ۲۰۱۸: ۱۸۹). سرمایه اجتماعی به گروهی از افراد این امکان را می‌دهد که برای دستیابی به یک هدف مشترک به‌طور مؤثر با یکدیگر همکاری کنند و سبب می‌شود که افراد یک جامعه یا سازمان از طریق اعتماد و هویت مشترک، هنجارها، ارزشها و روابط متقابل باهم به عنوان یک کل وارد عمل کنند. سرمایه اجتماعی به انسجام اجتماعی و فرهنگی درونی جامعه اشاره دارد (اومالی و گراسی^۳، ۲۰۲۱: ۳۰۹). برای افراد، سرمایه اجتماعی مهم است زیرا منبع مهمی از قدرت و نفوذ است که به افراد کمک می‌کند تا از عملکرد مناسبی برخوردار شوند. اگرچه اصطلاح سرمایه اجتماعی در سالیان اخیر مورد توجه قرار گرفته است اما ماهیت و مفهوم این متغیر، که همان روابط اجتماعی است، برای مدت‌های طولانی مورد توجه بوده است (انتونیتس و همکاران، ۲۰۲۰: ۲۱). در گذشته، معمولاً از سرمایه اجتماعی برای توصیف مسئولیت مدنی و اجتماعی یا نحوه همکاری اعضای یک جامعه برای زندگی هماهنگ استفاده می‌شد اما امروزه سرمایه اجتماعی دارای تعاریف و ابعاد گسترده‌ای است. درحقیقت، این اصطلاح بسته به نحوه کاربرد آن می‌تواند معانی مختلفی را دربرگیرد. این مفهوم معمولاً برای توصیف روابطی که به موفقیت کسب‌وکار کمک می‌کند، استفاده می‌شود. شبکه‌سازی و استفاده از اینترنت، نمونه‌های بارز چگونگی کارکرد سرمایه اجتماعی در مفهوم تجاری است (آلفانو، ۲۰۲۲: ۳). سرمایه اجتماعی توسعه روابطی است که به تولید کارآمدتر کالاها و خدمات کمک می‌کند و می‌تواند باعث ایجاد یا شکست کسب‌وکار شود، هرچند که با بهره‌گیری از طیف گسترده‌ای از ارتباطات برخی

1. Littman

2. Deuchar

3. O'Malley & Grace

از آنها می‌توانند پیشرفت کنند زیرا می‌توانند کار را مؤثرتر و کارآمدتر انجام دهند. به‌طور کلی، سه نوع سرمایه اجتماعی وجود دارد که به شرح زیر است (لیتمن، ۲۰۲۲: ۴۳۷):

پیوند ۱: در این شکل، فرد به واسطه پیوند با یک گروه، که دارای منافع و اهداف مشترک هستند، ارتباط برقرار می‌کند و سرمایه اجتماعی در این حوزه شکل می‌گیرد؛

پیوند ۲: در این شکل، فرد به واسطه پل زدن در تلاش است تا دو گروهی که دارای علایق و اهداف مشترک هستند، باهم در یک مسیر شرکت کنند و در این خصوص، سرمایه اجتماعی شکل گیرد؛

پیوند ۳: در این شکل، با وجود تفاوت‌هایی که در اهداف و هنجارها میان دو فرد یا گروه وجود دارد اما به واسطه شناسایی برخی نقاط مشترک و همچنین ایجاد تعاملات اجتماعی، سرمایه اجتماعی شکل می‌گیرد.

طبق نظریه سرمایه اجتماعی، روابط اجتماعی منابعی هستند که می‌توانند منجر به توسعه و انباشت سرمایه انسانی شوند. در اصطلاح تکاملی، سرمایه اجتماعی را می‌توان به عنوان، هر ویژگی یک رابطه اجتماعی که مزایای ارتقا را به همراه دارد، تعریف کرد (اومالی و گراسی، ۲۰۲۱: ۳۰۹). محققان به روابطی که باعث می‌شود سازمانها به‌طور مؤثر کار کنند، سرمایه اجتماعی می‌گویند (یوگو، ۲۰۲۱: ۳). سرمایه اجتماعی به پیوندهایی اطلاق می‌شود که افراد از طریق تعاملات ایجاد می‌کنند. پیوندهایی که می‌توانند از طریق گروه‌های اجتماعی، گروه‌های ورزشی، گروه‌های دوستی، گروه‌های مذهبی و هر گروه دیگر شکل بگیرد و در نتیجه، منجر به شکل‌گیری تعاملات اجتماعی روزانه شود (اومالی و گراسی، ۲۰۲۱: ۳۰۹). سرمایه اجتماعی به عنوان سرمایه یا منابعی تعریف می‌شود که ما از حضور در یک شبکه اجتماعی به دست می‌آوریم. این مفهومی از علوم اجتماعی است که بر توانایی ما در استفاده از ارتباطات اجتماعی به‌منظور حل مشکلات، بهبود رفاه، پیگیری اهداف مشترک و انجام اقدامات جمعی متمرکز است (یوگو، ۲۰۲۱: ۳). در سطوح بالاتر، سرمایه

اجتماعی به این معنی است که می‌توان به عنوان یک گروه، شرکت یا فردی به دستاوردهای بیشتری دست یافت. سطوح پایین‌تر یا ارتباطات اجتماعی کمتر، دستیابی به اهداف مشابه را بسیار دشوارتر می‌کند. در ابتدایی‌ترین سطح، سرمایه اجتماعی شبکه‌ای از روابط بین افرادی است که در یک جامعه زندگی و کار می‌کنند. این شبکه‌های اجتماعی جوامع و کسب‌وکارها را قادر می‌سازند تا به‌طور موثرتری عمل کنند (انتونیتیس و همکاران، ۲۰۲۰: ۲۱).

در رویکرد پلیس جامعه‌محور به لحاظ مشارکت جامعه با پلیس و سرمایه اجتماعی، پلیس همواره با مردم در ارتباط است تا بتواند پیش از هرچیز به ماهیت شکل‌گیری مشکلات مردم پی ببرد. به‌واسطه همین تعاملات میان مردم و پلیس انتظار می‌رود سرمایه اجتماعی شکل گیرد و پلیس جامعه‌محور به‌واسطه بهبود ارتباط با جامعه می‌تواند روابط میان خود و مردم را بهبود بخشد.

مطابق دیدگاه روان‌شناسی اجتماعی، تعامل میان افراد با گروه‌ها و همچنین ایجاد تماس بین فردی می‌تواند زمینه‌ای جدی در ایجاد ارتباطات اجتماعی را فراهم کرده و تعاملات مثبتی را در این خصوص شکل دهد (مورگان و همکاران، ۲۰۲۲: ۵).

روش تحقیق

پژوهش به لحاظ هدف کاربردی، توصیفی - تحلیلی و به لحاظ ماهیت از نوع مرور سیستماتیک یا نظام‌مند است و در آن از روش فراترکیب برای بررسی پژوهش‌های سرمایه اجتماعی پلیس از سال ۱۳۹۰ الی ۱۴۰۲ که در مجلات معتبر و مورد تایید وزارت علوم منتشر شده و حداقل درجه علمی آنان الف و ب می‌باشد، استفاده شده است. مقاله‌های مرور نظام‌مند زمانی به‌کار برده می‌شوند که داده‌های فراوانی در دسترس است و نظرات شخصی اهمیتی ندارد و به‌دقت می‌توان شواهد را بررسی و ارزیابی کرد. فراترکیب به‌عنوان مطالعه کیفی برای بررسی اطلاعات و یافته‌های مستخرج از مطالعات دیگر تعریف شده است. در پژوهش حاضر از روش هفت‌مرحله‌ای سندلوسکی و باروسو بهره

گرفته شده است و خلاصه این هفت مرحله در شکل ۱ ارائه شده است. که به ترتیب مرحله اول تنظیم سوال تحقیق (مولفه و شاخص‌های سرمایه اجتماعی پلیس کدامند؟)؛ مرحله دوم مرور نظام‌مند ادبیات (در نتیجه جستجو و بررسی پایگاه داده‌ها و نشریه‌های مختلف با استفاده از کلیدواژه‌ها در مجموع، ۱۳۴ پژوهش یافت شد)؛ مرحله سوم جستجو و انتخاب متون مناسب (از ۱۳۴ پژوهش یافته شده ۴۵ مورد دارای نقص بوده و یا با هم هم‌پوشانی داشتند که پس از حذف موارد مطرح شده ۸۱ پژوهش نهایی انتخاب شد)؛ مرحله چهارم استخراج اطلاعات متون (سیویلیکا ۱۸ مقاله، SID ۲۲ مقاله، Magiran ۲۱ مقاله، ایرانداک ۲۰ مقاله)؛ مرحله پنجم تجزیه و تحلیل و ترکیب یافته‌های کیفی (استخراج مولفه‌ها و شاخص‌های سرمایه اجتماعی پلیس)؛ مرحله ششم کنترل کیفیت (از ابزار CASP برای بررسی روایی فراترکیب بهره گرفته شد) و در نهایت مرحله هفتم که شامل ارائه یافته‌ها می‌باشد.



شکل ۱. روش هفت مرحله‌ای سندلوسکی و باروسو

در ادامه، این هفت مرحله برای مرور نظام‌مند پژوهش‌های سرمایه اجتماعی پلیس یک به یک انجام می‌گیرد.

یافته‌های پژوهش

گام اول: تنظیم سؤال پژوهش: برای تنظیم سؤال پژوهش روی سه پرسش «چه کسی»، «چه وقت» و «چگونگی» تأکید شده است. بدین منظور پژوهش حاضر از پایگاه‌های داده، نشریه‌ها و موتورهای جستجوی مختلف استفاده کرده و پژوهش‌ها را مورد بررسی قرار داده است. همچنین پژوهش‌های مورد مطالعه از سال‌های ۱۳۹۰ تا ۱۴۰۲ انتخاب شده‌اند. سؤال پژوهش به صورت زیر است:

شاخص‌ها و مفاهیم سرمایه اجتماعی چه هستند؟

گام دوم: بررسی نظام‌مند متون: جامعه آماری پژوهش شامل مقالات فارسی موجود در پایگاه‌های بانک اطلاعات نشریات کشور^۱؛ پایگاه مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی^۲؛ ایرانداک^۳؛ سیویلیکا؛ مقالات علمی کنفرانس و ژورنال^۴ و نشریه‌های مختلف فارسی است که کلمات جستجو شده شامل: سرمایه اجتماعی، پلیس اعتماد، سرمایه اجتماعی پلیس در عنوان، چکیده و یا کلیدواژه‌های این پژوهش‌ها وجود دارد. در نتیجه جستجو و بررسی پایگاه داده‌ها و نشریه‌های مختلف با استفاده از کلیدواژه‌ها، در مجموع، ۱۳۴ پژوهش یافت شد. در جدول ۱، توزیع فراوانی پژوهش‌های بازتابی شده سرمایه اجتماعی پلیس در پایگاه‌های اطلاعاتی مورد بررسی ارائه شده است.

معیارهای ورود به پژوهش عبارت‌اند از: ۱. استفاده از اصطلاحات تعیین شده برای عنوان؛ ۲. کامل بودن گزارش پژوهش و ۳. ارتباط داشتن محتوای پژوهش با بحث مربوط به سرمایه اجتماعی پلیس.

معیارهای خروج از پژوهش عبارت‌اند از: ۱. مقالاتی که در چکیده، نتایج را اعلام نکرده بودند؛ ۲. مقالاتی که نگارش ادبی مناسبی نداشتند؛ ۳. مطالعاتی

1. <https://www.magiran.com>

2. <https://www.sid.ir>

3 . <https://irandoc.ac.ir>

4 . <https://civilica.com>

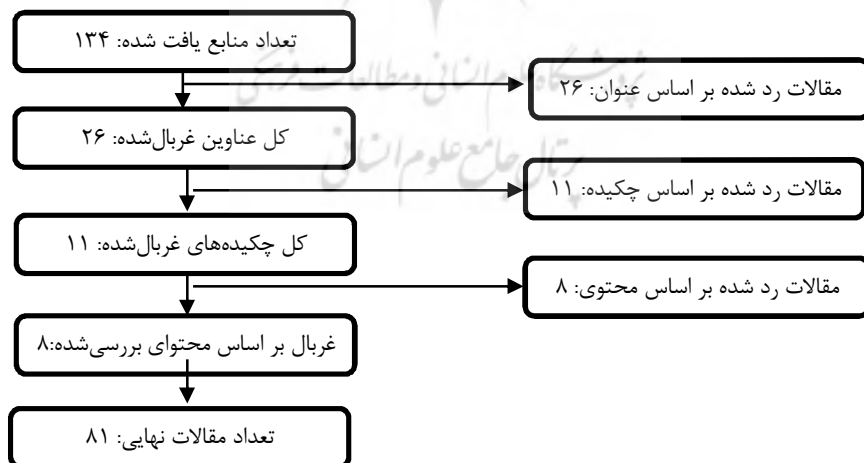
که به صورت شفاف و قابل درک برای خوانندگان نوشته نشده بودند.

جدول ۱. توزیع فراوانی پژوهش‌های بازبایی شده سرمایه اجتماعی پلیس در پایگاه‌های اطلاعاتی مورد

بررسی

پایگاه داده	تعداد کلی مقالات	فیلتر شده بر اساس عنوان	فیلتر شده بر اساس چکیده	فیلتر شده بر اساس متن کامل	سال پژوهش	کل
سیولیکا	۲۴	۴	۱	۱	۱۳۹۰-۱۴۰۲	۱۸
SID	۴۸	۷	۵	۴	۱۳۹۰-۱۴۰۲	۲۲
Magiran	۳۱	۶	۳	۱	۱۳۹۰-۱۴۰۲	۲۱
ایران داک	۳۳	۹	۲	۲	۱۳۹۰-۱۴۰۲	۲۰
کل	۱۳۴	۲۶	۱۱	۸	۱۳۹۰-۱۴۰۲	۸۱

گام سوم: جستجو و انتخاب مقاله‌های مناسب: برای جستجو و انتخاب مقاله‌های مناسب در ابتدا و با جستجوهای انجام شده، تعداد ۱۳۴ پژوهش یافت شد که ۵۳ مورد آنها دارای نقص بود و یا با سایر موارد هم‌پوشانی داشتند. پس از حذف موارد گفته شده، در کل، ۸۱ پژوهش انتخاب شد که بسیاری از آنها به مقالات اختصاص داشت. کلیه مقالات و گزارش‌ها با استفاده از فیلتر بر اساس عنوان، فیلتر بر اساس چکیده، فیلتر بر اساس کل متن غربالگری شدند. برای انجام این غربالگری از ابزار CASP بهره گرفته شد. شکل ۲، خلاصه‌ای از فرایند ارائه شده را همراه با نتایج به دست آمده نشان می‌دهد.



شکل ۲. خلاصه‌ای از نتایج جستجو و انتخاب مقالات مناسب (گام سوم)

ابزار CASP با استفاده از ۱۰ سؤال به پژوهشگر کمک می‌کند تا دقت، اعتبار و اهمیت مطالعات کیفی تحقیق را مشخص کند. این سؤالات عبارت‌اند از:

- اهداف تحقیق: هدف مشخص مقاله را بررسی می‌کند.
 - منطق روش: آیا روش پژوهش انتخاب‌شده، منطقی‌ترین و مناسب‌ترین روش و یا علمی‌ترین روش است.
 - طرح پژوهش: به بررسی دقت و عملکرد محقق در انتخاب موضوع، بیان اهمیت موضوع، اهداف، فرضیه‌ها، روش، تعریف ابزارها و منابع می‌پردازد.
 - روش نمونه‌گیری: دقت پژوهشگر در انتخاب روش نمونه‌گیری و اعتبار آن را بررسی می‌کند.
 - گردآوری داده‌ها: ابزارهای استفاده‌شده در پژوهش را بررسی می‌کند.
 - انعکاس‌پذیری: رابطه بین محقق و شرکت‌کنندگان را نشان می‌دهد.
 - ملاحظات اخلاقی: رعایت ملاحظات اخلاقی از قبیل سرقت ادبی و استفاده از منابع علمی معتبر را بررسی می‌کند.
 - دقت تجزیه و تحلیل داده‌ها: استفاده مناسب از روش درست برای تجزیه و تحلیل داده‌ها را بررسی می‌کند.
 - بیان روشن یافته‌ها: شفاف بودن یافته‌ها و درک راحت آنها برای خواننده را بررسی می‌کند.
 - ارزش تحقیق: ارزش علمی و کاربردی تحقیق را بررسی می‌کند.
- درنهایت، در این گام، تعداد ۸۱ کار تحقیقاتی استخراج شد.

گام چهارم: استخراج اطلاعات مقاله: در این گام و مرحله، اطلاعات هریک از ۸۱ پژوهش نهایی استخراج شد. در مراحل انجام فراترکیب، به‌منظور دستیابی به یافته‌های درون‌محتوایی مجزایی که در آنها مطالعات اولیه و اصلی

انجام می‌شود، مرور شده است. در این پژوهش، اطلاعات پژوهش‌های انتخاب‌شده به این صورت دسته‌بندی شده‌اند که ابتدا بر اساس موضوع اصلی، مقالات در حوزه سرمایه اجتماعی پلیس پژوهش‌ها دسته‌بندی شده‌اند که در چهار مجموعه دسته‌بندی می‌شوند. سپس ویژگی‌های مربوط به هر پژوهش شامل نام و نام خانوادگی نویسنده، سال انتشار پژوهش و عنوان پژوهش طبقه‌بندی شده و در نهایت مورد بررسی قرار گرفته‌اند.

جدول ۲. مروری بر ۸۱ پژوهش استخراج‌شده در حوزه سرمایه اجتماعی پلیس (پایگاه داده سیوبلیکا)

نویسنده / نویسندگان	سال انتشار	موضوع مقاله
جوان‌مدار قره‌قوینلو و همکاران	۱۴۰۱	عنوان ارتباط سرمایه اجتماعی پلیس با تمایل عمومی برای همکاری با پلیس پیشگیری جمهوری اسلامی ایران
شربتیان و جهانشیری	۱۴۰۱	عنوان رابطه سرمایه اجتماعی با رفتارهای نوع‌دوستانه پلیس از منظر شهروندان
الهی‌چورن و همکاران	۱۴۰۱	واکاوای اثرگذاری سرمایه اجتماعی در احساس امنیت اجتماعی (مطالعه موردی: شهر کجور)
میرشکاران و همکاران	۱۳۹۹	مطالعه اقدامات اجتماعی پلیس و تاثیر آن بر مدیریت توسعه سرمایه اجتماعی در میان شهروندان شهر قزوین
ذوالفقاری	۱۳۹۸	عنوان فراتحلیل جامعه‌شناختی رابطه سرمایه اجتماعی و امنیت اجتماعی
ستاری و همکاران	۱۳۹۷	مطالعه نقش پلیس پیشگیری در شکل‌گیری سرمایه اجتماعی شهروندان ۴۹-۲۰ سال شهر تبریز
دوستدار و همکاران	۱۳۹۵	تبیین عوامل موثر بر سرمایه اجتماعی پلیس در شهر تهران و راهبردهای ارتقای آن
راشدی و موحدی یهروز	۱۳۹۴	تاثیر امنیت اجتماعی در افزایش و کاهش عملکرد سرمایه اجتماعی، مشارکت و امنیت پایدار پلیس
تنهایی و همکاران	۱۳۹۳	بررسی تأثیر سرمایه اجتماعی بر احساس امنیت اجتماعی ساکنان بالای ۱۸ سال شهر قزوین
برغمندی و عبدالهی	۱۳۹۳	سرمایه‌ی اجتماعی شرط علی لازم برای احساس امنیت اجتماعی در شهر تهران
قاسمی و همکاران	۱۳۹۳	نقش مشارکت محلی در ارتقای امنیت اجتماعی از دیدگاه مردم کرمانشاه
جعفری و همکاران	۱۳۹۱	طراحی الگوی تعالی سازمانی با رویکرد سرمایه اجتماعی در سازمان پلیس
حسینی و همکاران	۱۴۰۱	رابطه بین سرمایه اجتماعی با جهت‌گیری ورزشی و مشارکت تفریحی دانشجویان دانشگاه افسری و تربیت پلیس امام حسن مجتبی (ع)
یزدان‌جو و سروزاده	۱۴۰۱	تبیین رابطه سرمایه اجتماعی با شاخص‌های مشارکت جامعه با پلیس
ادیبان و مبارکی‌طلب	۱۴۰۰	بررسی و تحلیل جایگاه جامعه محوری پلیس در تقویت سرمایه‌های اجتماعی

نویسنده / نویسندگان	سال انتشار	موضوع مقاله
		و ارتقای سطح احساس امنیت عمومی
دوستدار	۱۴۰۰	پایش سرمایه اجتماعی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران (مورد مطالعه: شهر تهران)
جوانمرد و یوسفوند	۱۴۰۰	سرمایه اجتماعی و احساس امنیت در بین مناطق حاشیه‌نشین و مرکزی (شهر خرم آباد)
دوستدار	۱۳۹۹	پایش سرمایه اجتماعی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران (مورد مطالعه: شهر تهران)،
حیدر نژاد و همکاران	۱۳۹۹	بررسی نقش واحدهای مشاوره و مددکاری اجتماعی کلانتری‌ها در ارتقای سرمایه اجتماعی پلیس (مورد مطالعه: کلانتری‌های شهر مشهد)
اسفجیر و احمدی بالادهی	۱۳۹۹	نهادینه کردن رفتار شهروندی سازمانی در پلیس با بهره‌گیری از سرمایه اجتماعی (نمونه پژوهی: فرماندهی انتظامی استان مازندران)
درویشی	۱۳۹۹	تأثیر کیفیت خدمات پلیس هوشمند بر مشارکت شهروندان در پیشگیری از توزیع مواد مخدر
نوری و همکاران	۱۳۹۹	مطالعه جامعه‌شناختی رابطه سرمایه اجتماعی و احساس امنیت اجتماعی
احمدی و درجانی	۱۳۹۸	شاخص‌سازی و سنجش سرمایه اجتماعی خانواده کارکنان پلیس (مطالعه موردی: کارکنان فرماندهی انتظامی شرق استان تهران)
حیدری و شفیع	۱۳۹۸	بررسی سرمایه اجتماعی بر احساس امنیت اجتماعی در بین جوانان (مورد مطالعه: دانشجویان دانشگاه اصفهان)
مسلمی و فاضلی	۱۳۹۸	سهم سرمایه اجتماعی در تولید احساس امنیت «مورد مطالعه: شهر زنجان»
مرادی و همتی	۱۳۹۸	تحلیل رابطه سرمایه اجتماعی با پنداشت نسبت به توزیع جرم در فضاهای شهری شهر کرمانشاه
صفر بیگی و همکاران	۱۳۹۷	بررسی رابطه سرمایه اجتماعی زنان با احساس امنیت آنان در شهر ایلام
کریمی و همکاران	۱۳۹۶	سرمایه اجتماعی پلیس و احساس نظم و امنیت اموال عمومی (مورد مطالعه: شهر قروه)
دعاگویان	۱۳۹۶	رابطه سرمایه اجتماعی پلیس راهور و رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی از سوی رانندگان
پارسای و همکاران	۱۳۹۶	بررسی ارتباط سازمان‌های دانش‌بنیان با سرمایه اجتماعی و عملکرد پلیس
امیری و جزینی	۱۳۹۶	نسبت پلیس جامعه‌محور و سرمایه‌های اجتماعی در پیشگیری از جرم
احمدی و همکاران	۱۳۹۶	مؤلفه‌های اجتماعی - فرهنگی و مشارکت‌محوری مردم و پلیس
جاماسی	۱۳۹۵	بررسی رابطه سرمایه اجتماعی با فضیلت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی
میرسندسی	۱۳۹۵	مشارکت مردمی و پلیس: الزام‌ها و راهبردها
رئیس‌زاده	۱۳۹۵	مشارکت مردمی و ناجا؛ ضرورت‌ها، زمینه‌ها، اهداف و راهبردها
حاجی محمد کاظمی	۱۳۹۴	نقش سرمایه اجتماعی در افزایش مشارکت مردم در برقراری امنیت اجتماعی پایدار با تأکید بر پلیس جامعه‌محور
جعفری و فلاحی	۱۳۹۴	بررسی عوامل درون‌سازمانی موثر بر ارتقای سرمایه اجتماعی پلیس آگاهی

نویسنده / نویسندگان	سال انتشار	موضوع مقاله
		ویژه شرق استان تهران
موسوی و همکاران	۱۳۹۴	بررسی رابطه سرمایه اجتماعی و نگرش عمومی به پلیس
سهرابی و همکاران	۱۳۹۴	تأثیر سرمایه اجتماعی بر کارآمدی پلیس جامعه‌محور
علیپور و ناصری	۱۳۹۴	بررسی عوامل نگرشی مؤثر بر اعتماد مردم به پلیس
تمنا و دعاگویان	۱۳۹۴	موانع مشارکت مردمی در راستای مأموریت نیروی انتظامی در پیشگیری سرقت از منازل علمی
اسماعیلی	۱۳۹۳	بررسی نقش سرمایه اجتماعی در ارتقای امنیت اجتماعی (با تأکید بر متغیرهای میانجی رفتارهای شهروندی کارکنان و انضباط اجتماعی)
نژاد اکبری و همکاران	۱۳۹۲	واکاوی رابطه سرمایه‌های اجتماعی پلیس و امنیت اجتماعی (مطالعه موردی، ناحیه دو شهر کرمان)
جعفری و همکاران	۱۳۹۱	الگوی سرمایه اجتماعی، ابعاد و شاخص‌های آن در کلانتری‌های تهران بزرگ
گروسی	۱۳۹۱	سرمایه اجتماعی پلیس و احساس امنیت
مومنی	۱۳۹۱	بررسی تأثیر سرمایه اجتماعی دانشجویان بر اعتماد به پلیس (جامعه آماری: دانشجویان شهرستان دهلران)
علی‌اکبر آزادواری	۱۳۹۱	رابطه میان سرمایه اجتماعی و نقش پلیس در پیشگیری از جرم
جوکار و مرادی صالح	۱۳۹۱	نقش سرمایه اجتماعی در تسهیل اقدامات پلیس دانش‌بنیان
کسمایی	۱۳۹۱	الگوی سرمایه اجتماعی پلیس در شاخص‌یابی رابطه رهبر- پیرو با رویکرد خودباوری و بلوغ اجتماعی کارکنان (مورد مطالعه: دانشگاه علوم انتظامی)
خوشخو	۱۴۰۰	الگوی راهبردی تعامل پلیس با جامعه: اقتدار همراه با مهرورزی
شاه‌آبادی و ترکان	۱۳۹۰	بررسی عوامل مؤثر بر احساس امنیت اجتماعی در بین شهروندان شهر یزد
مسعودنیا و همکاران	۱۳۹۰	تأثیر مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی بر توزیع فضایی جرایم در شهرستان یزد
گروسی	۱۳۹۱	سرمایه اجتماعی پلیس و احساس امنیت ارائه راهبردهایی برای ارتقای احساس امنیت اجتماعی شهروندان
دهقانی و همکاران	۱۳۹۲	تأثیر سرمایه اجتماعی در احساس امنیت اجتماعی دانشجویان
محمدی‌نسب	۱۳۹۲	عنوان تأثیر پلیس الکترونیک در سرمایه‌های اجتماعی پلیس
رادان	۱۳۹۳	سنجش احساس امنیت شهروندان تهرانی و تعیین رابطه آن با اعتماد عمومی و سرمایه اجتماعی
شیروانی و حسینی‌مطلق	۱۳۹۳	رابطه مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی و اثربخشی نیروی انتظامی (مورد مطالعه: شهر یاسوج)
معاون و همکاران	۱۳۹۳	بررسی رابطه سرمایه اجتماعی و میزان احساس امنیت اجتماعی در بین عشایر استان فارس (مطالعه موردی: ایل قشقایی)
حبیب‌زاده و سلطانی	۱۳۹۵	عوامل مؤثر بر سرمایه اجتماعی پلیس راهور ناجا
داغستانی و همکاران	۱۳۹۵	رابطه سرمایه اجتماعی و احساس امنیت اجتماعی مهاجران افغان (در شهر مشهد)
مرادی	۱۳۹۵	بررسی ارتباط بین بازدارنده‌های غیررسمی (سرمایه اجتماعی) و شیوع جرایم

نویسنده / نویسندگان	سال انتشار	موضوع مقاله
		اجتماعی در کرمانشاه
رضایی و همکاران	۱۳۹۶	بررسی رابطه سرمایه اجتماعی با احساس امنیت اجتماعی زنان
عباسی و همکاران	۱۳۹۶	تبیین جامعه‌شناختی رابطه بین سرمایه اجتماعی و احساس امنیت اجتماعی در بین زنان شهر تبریز
جزینی و همکاران	۱۳۹۷	شناسایی عوامل مؤثر بر ارتقای همبستگی ملی با رویکرد تقویت سرمایه اجتماعی
فعلی و همکاران	۱۳۹۷	بررسی تأثیر سرمایه اجتماعی بر امنیت اجتماعی (مورد مطالعه: شهروندان محلات حاشیه‌نشین شهر ساری)
موحد و همکاران	۱۳۹۷	مطالعه رابطه سرمایه اجتماعی و احساس امنیت اجتماعی
احمدی و درجانی	۱۳۹۸	شاخص‌سازی و سنجش سرمایه اجتماعی خانواده کارکنان پلیس (مطالعه موردی: کارکنان فرماندهی انتظامی شرق استان تهران)
دوستدار و همکاران	۱۳۹۸	تبیین نظری سرمایه اجتماعی پلیس؛ تلاش برای مفهوم‌سازی
فرهادی و همکاران	۱۳۹۸	بررسی رابطه سرمایه اجتماعی و احساس امنیت در بافت فرسوده
معدنی و نجار	۱۴۰۲	سرمایه اجتماعی پایدار: پیوند امنیت اجتماعی، حمایت اجتماعی، و مشارکت عمومی در جامعه
درویش	۱۴۰۰	نقش میانجی سرمایه اجتماعی در تأثیر عدالت سازمانی و حمایت سازمانی پلیس بر پیشگیری از جرم (مطالعه موردی: کلانتری‌های انتظامی استان قم)
اولادی و همکاران	۱۳۹۹	بررسی رابطه عوامل اجتماعی و فرهنگی مؤثر بر سرمایه اجتماعی پلیس در شهر اصفهان
هندیانی و وطن‌خواه	۱۳۹۹	واکاوی چالش‌های نیروی انتظامی برای جلب مشارکت اطلاعاتی مردم در راستای افزایش امنیت اجتماعی
دسترنج و دیانت	۱۳۹۷	تبیین رابطه سرمایه اجتماعی پلیس و امنیت اجتماعی در شهر بندرعباس
دوستدار و غفاری	۱۳۹۷	تبیین عوامل مؤثر بر سرمایه اجتماعی پلیس در شهر تهران
الیاسی و همکاران	۱۳۹۵	سرمایه اجتماعی و پلیس جامعه‌محور
هندیانی و همکاران	۱۳۹۲	نقش سرمایه اجتماعی در کاهش آثار تهدیدهای نرم (با نگاهی به فرماندهی و مدیریت آینده پلیس)
بخشی و غفاری	۱۳۹۱	تبیین جامعه‌شناختی سرمایه اجتماعی پلیس
سام‌آرا و همکاران	۱۳۹۰	بررسی عوامل مؤثر بر سرمایه اجتماعی سازمانی با تأکید بر نقش روابط عمومی و ارائه مدل مناسب (مورد مطالعه: کلانتری‌های تهران بزرگ)
عباس‌نژاد و مقدم	۱۳۹۳	سنجش سرمایه اجتماعی در سطح استانهای کشور
باباییان و همکاران	۱۳۹۳	تأثیر سرمایه اجتماعی بر ارتقای امنیت عمومی از دیدگاه فرماندهان و مدیران (مورد مطالعه: فرماندهی انتظامی استان گلستان)

گام پنجم: تجزیه و تحلیل و ترکیب یافته‌های کیفی: در این مرحله از فراترکیب، پژوهش‌های انتخاب‌شده برای دستیابی به یافته‌های درون محتوایی

چندبار مرور شدند. هدف این مرحله از فراترکیب، تفسیر یکپارچه و جدید یافته‌ها است که برای شفاف‌سازی مفاهیم و نتایج در پالایش یافته‌های مربوطه پذیرفته شده است (فینگلد، ۲۰۰۳). طی انجام تجزیه و تحلیل در این پژوهش، موضوعاتی جستجو شد که در بین مطالعه‌های موجود در فراترکیب پدیدار شده‌اند. این مورد به‌عنوان بررسی موضوعی شناخته می‌شود. روند آن در این پژوهش به این صورت بود که ابتدا همه مفاهیم استخراج‌شده به‌عنوان کد در نظر گرفته شدند. سپس با در نظر گرفتن مفهوم هر یک از این کدها، آنها در یک مفهوم مشابه دسته‌بندی شدند. به این صورت، مفاهیم تشکیل شد و بر اساس روش فراترکیب، شاخص‌ها و مؤلفه‌های مربوط به سرمایه اجتماعی پلیس در جدول ۳ ارائه شده است.

جدول ۳. شاخص‌ها و مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی

شاخص‌ها و مؤلفه‌ها	شاخص‌ها و مؤلفه‌ها
اعتماد به نهادهای سیاسی و حاکمیتی	پلیس حرفه‌ای
اعتماد بین پلیس و مردم	پلیس الکترونیک
انصاف در رفتار پلیس	تشویق مردم به مشارکت در تصمیم‌گیری‌های اجتماعی
تقویت برنامه‌هایی در راستای پیوندهای اجتماعی پلیس	مسئولیت‌پذیری پلیس
هوشمندی در انتخاب شیوه مناسب اعمال قانون	پاسخگویی پلیس
ارتباط مؤثر میان اجتماع و پلیس	افزایش خلاقیت و نوآوری
مشروعیت، مقبولیت قانونی پلیس	تسهیل ارتباط مردم با پلیس
مشارکت اجتماعی	شفافیت
کارایی کارکنان	عام‌گرایی
توانمندی کارکنان	حضور مطلوب و سازنده در فضای مجازی
پلیس جامعه‌محور	هوشمندی
استفاده از توان و قابلیت‌های مردم	وجه و منزلت

گام ششم: حفظ کنترل کیفیت: از ابزار CASP برای بررسی روایی فراترکیب بهره گرفته شد. به همین منظور، کلیه پژوهش‌های انتخاب‌شده با استفاده از ۱۰ معیار مذکور CASP مورد ارزیابی قرار گرفت. نتایج نشان داد که ۸۱ کار پژوهشی انتخاب‌شده ارزش بالاتر از ۲۵ دارند. برای بررسی پایایی روش فراترکیب نیز از مقایسه نظرات با یک خبره دیگر استفاده شد. برای انجام این مرحله از پژوهش، مقاله‌های

انتخاب شده در اختیار فردی خبره قرار داده شد و نمره‌دهی توسط وی انجام شد. در نهایت، از طریق توافق بین دو کدگذار یا شاخص کاپا به کمک نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۸ ارزیابی شد. نتایج نشان می‌دهد که ضریب کاپا (۰/۷۸۵۷) بیشتر از ۰/۶ به دست آمده است بنابراین، می‌توان گفت که ضریب توافق در سطح مطلوبی قرار دارد و پژوهش‌های انتخاب شده با استفاده از روش فراترکیب دارای پایایی مطلوبی هستند. نتایج پایایی در جدول ۴ و وضعیت شاخص کاپا در جدول ۵ ارائه شده است.

جدول ۴. پایایی روش فراترکیب

نظر محقق				
مجموع	خیر	بله		
۱۲	B=۱	A=۱۱	بله	نظر خبره دیگر
۲	D=0	C=۲	خیر	
N=۱۴	۱	۱۳	مجموع	

$$\frac{A+D}{N} = 0.7857 = \text{توافقات مشاهده شده}$$

جدول ۵. وضعیت شاخص کاپا

مقدار عددی شاخص کاپا	وضعیت توافق
کمتر از صفر	ضعیف
۰-۰/۳	بی اهمیت
۰/۳۱-۰/۵	متوسط
۰/۵۱-۰/۶	مناسب
۰/۶۱-۰/۸	معتبر
۰/۸۱-۱	عالی

$$\frac{A+B}{N} \times \frac{A+C}{N} \times \frac{C+D}{N} \times \frac{B+D}{N} = \frac{12}{14} \times \frac{11}{14} \times \frac{2}{14} \times \frac{1}{14} = 0.0068 = \text{توافقات اتفاقی}$$

$$K = \frac{\text{توافقات اتفاقی} - \text{توافقات مشاهده شده}}{\text{توافقات اتفاقی} - 1} = ۰/۷۷۸۹$$

گام هفتم: ارائه یافته‌ها: بر مبنای یافته‌های پژوهش سرمایه اجتماعی پلیس در سه سطح کلان، میانه و فردی تقسیم‌بندی می‌شود که به شرح ذیل است:

الف) سح کلان: شامل اعتماد به نهادهای سیاسی و حاکمیتی، مشروعیت، مقبولیت قانونی پلیس، تشویق مردم به مشارکت در تصمیم‌گیری‌های

اجتماعی، مشارکت اجتماعی؛

ب) سطح میانه: تقویت برنامه‌هایی در راستای پیوندهای اجتماعی پلیس، پلیس الکترونیک، تسهیل ارتباط مردم با پلیس، پلیس جامعه‌محور، استفاده از توان و قابلیت‌های مردم، حضور مطلوب و سازنده در فضای مجازی، ارتباط مؤثر میان اجتماع و پلیس، حضور مطلوب و سازنده در فضای مجازی، شفافیت، اعتماد بین پلیس و مردم؛

ج) سطح خرد: کارایی کارکنان، توانمندی کارکنان، عام‌گرایی، پاسخگویی پلیس، هوشمندی، مسئولیت‌پذیری پلیس، وجهه و منزلت، هوشمندی در انتخاب شیوه مناسب اعمال قانون، انصاف در رفتار پلیس و پلیس حرفه‌ای.

همانطور که ملاحظه می‌شود سرمایه اجتماعی پلیس می‌تواند از سطح کلان تا سطح خرد و بالعکس منتقل و مکمل یکدیگر باشند، به عبارت دیگر تک تک افراد کارکنان پلیس، بر سرمایه اجتماعی سازمان و نقش حاکمیت بر سرمایه اجتماعی سازمان مؤثر هستند و بر اساس یافته‌ها به نظر می‌رسد در سطح کلان، اعتماد به نهادهای سیاسی و حاکمیتی و در سطح میانی، پلیس الکترونیک، تسهیل ارتباط مردم با پلیس و استفاده از توان و قابلیت‌های مردم و در سطح خرد، کارایی کارکنان، توانمندی کارکنان، وجهه و منزلت، دارای تأثیر ملموس‌تر از سایر شاخص‌ها و مولفه‌ها هستند.

جدول ۶. فرایند اعتباریابی و بهینه‌سازی فراترکیب (سندلوسکی و باروسو، ۲۰۰۷)

ردیف	فرایندها	توصیفی	تفسیری	نظری	عملی
۱	برقراری ارتباط با نویسندگان اصلی مقالات	+		+	
۲	مشورت با متخصص در زمینه پژوهش‌های فراترکیب			+	
۳	جستجوی منابع توسط دو ارزیاب مستقل	+	+		
۴	ارزیابی هر گزارش توسط دو ارزیابی به صورت مستقل	+	+		
۵	برگزاری جلسات هفتگی گروه پژوهش جهت بحث درباره یافته‌ها	+			
۶	جستجوی نظام‌دهی و اصلاح راهبردهای جستجوی منابع			+	
۷	برگزاری جلسات هفتگی گروه پژوهش برای بحث درباره نتایج ارزیابی‌های صورت گرفته و تصمیم‌گیری درباره نتایج	+	+		
۸	مستند کردن تمامی فرایندها، رویه‌ها، تغییرات در فرایند پژوهش و نتایج برگزاری نشست‌های تیم تفکر	+	+	+	+

در این پژوهش، برای اعتباریابی و بهینه‌سازی یافته‌ها از تمامی مراحل ذکر شده استفاده شد. بنابراین، پژوهش حاضر با توجه به انجام این مراحل از چهار نوع اعتبار توصیفی، تفسیری، نظری و عملی برخوردار است.

بحث و نتیجه‌گیری

نتایج بررسی‌های صورت پذیرفته در این پژوهش حاکی از آن است که سرمایه اجتماعی پلیس مجموعه‌ای از منابع بالقوه‌ای هستند که پلیس متناسب با تلاشی که برای کسب و دستیابی آن انجام داده‌اند، آن را در اختیار دارند و همانطور که نان لین اشاره کرده است در مواقع لازم می‌توانند آن را تبدیل به قدرت، ثروت، منزلت و اعتبار اجتماعی کرده و به‌منظور دستیابی به اهداف و مأموریت‌های خود که همان استقرار و تولید نظم و امنیت است، به کار ببندند. با دقت و بررسی در مطالعه متون مرتبط با این شاخصها نشان داد، محققان حوزه سرمایه اجتماعی پلیس در واقع سه سطح تحلیل برای اشاره به این مفهوم مدنظر داشته‌اند. در ادامه به این سه سطح و شاخصها و مولفه‌های مفهوم سرمایه اجتماعی پرداخته می‌شود. با مطالعه نظام‌مند پژوهشها در حوزه سرمایه اجتماعی پلیس، بیست‌ودو شاخص و مولفه شناسایی شده و در سه سطح کلان، میانه و خرد تقسیم‌بندی شده است.

نخست، سطح خرد (سطح عاملان فردی): در این سطح، تمرکز شاخص‌های سرمایه اجتماعی بر افراد است و سرمایه اجتماعی پلیس به صورت ویژگی یا خصلتی فردی مفهوم‌سازی می‌شود. شاخص‌های گفته شده در زیر در ابعاد سرمایه اجتماعی در این سطح از تحلیل قرار می‌گیرند. برای مثال، کارایی کارکنان، توانمندی کارکنان، عام‌گرایی، پاسخگویی پلیس، هوشمندی، مسئولیت‌پذیری پلیس، وجهه و منزلت، هوشمندی در انتخاب شیوه مناسب اعمال قانون، انصاف در رفتار پلیس، پلیس حرفه‌ای. تعریف بارت (۱۹۹۷) از مفهوم سرمایه اجتماعی تحت عنوان موقعیت فرد در ساختار تعاملات به مثابه سرمایه، ناظر بر این سطح تحلیل است.

دوم، سطح میانی (سطح گروه‌ها یا سازمانها): در این سطح، تمرکز شاخصهای سرمایه اجتماعی پلیس بر گروههای اجتماعی است. این گروه‌ها می‌توانند سازمانها، انجمنها، اتحادیه‌ها، خانواده و بستگان باشند. نوع روابط در این سطح نیز ممکن است درون‌گروهی (مانند روابط اعضای گروه با یکدیگر) یا برون‌گروهی (روابط گروههای مختلف با یکدیگر) باشد. شاخص‌های مورد اشاره زیر در ابعاد سرمایه اجتماعی پلیس در این سطح از تحلیل جای می‌گیرند: تقویت برنامه‌هایی در راستای پیوندهای اجتماعی پلیس، پلیس الکترونیک، تسهیل ارتباط مردم با پلیس، پلیس جامعه‌محور، استفاده از توان و قابلیت‌های مردم، حضور مطلوب و سازنده در فضای مجازی، ارتباط مؤثر میان اجتماع و پلیس، حضور مطلوب و سازنده در فضای مجازی، شفافیت، اعتماد بین پلیس و مردم.

سوم، سطح تحلیل کلان (سطح جوامع): در این سطح، تمرکز شاخصهای سرمایه اجتماعی پلیس بر گروه‌های اجتماعی در سطح کلان است و سرمایه اجتماعی به مثابه ویژگی یا خصلت جمعی مفهوم‌سازی می‌شود. تعریف بودریو (۱۹۹۷) از مفهوم سرمایه اجتماعی با عنوان «منبع جمعی یا سرمایه همگانی (capital owned-collectively)، ناظر بر این سطح تحلیل است. شاخصهای زیر در ابعاد این سطح از تحلیل جای می‌گیرند؛ چراکه در این سطح، سرمایه اجتماعی پلیس به تدریج و طی زمان ادراک می‌شود و یا تغییر می‌یابد و نیز به صورت عمیقی در تاریخ و فرهنگ جامعه ریشه می‌دواند.

اعتماد به نهادهای سیاسی و حاکمیتی، مشروعیت، مقبولیت قانونی پلیس، تشویق مردم به مشارکت در تصمیم‌گیری‌های اجتماعی، مشارکت اجتماعی، با بررسی شاخصها و مولفه‌های سرمایه اجتماعی پلیس در سطوح کلان، میانه و خرد به نظر می‌رسد باید در سطح کلان سیاست‌گذاری‌ها و رویکردها و جهت‌گیرهای کلان برای ارتقای سرمایه اجتماعی که باعث پویا شدن سطح میانی شده و سطح میانی با برنامه‌ریزی، هدایت، کنترل، تزییق امکانات و تجهیزات و آموزش لازم و کافی در جهت ارتقای سرمایه اجتماعی به سطح

خرد باعث عملکرد فردی بهتر شده و با ارتقای روحیه و انگیزه فردی در انجام وظایف بیشترین همت خود را به کار می‌گیرند و این فرآیند باعث کارآمدی و توانمندی و حرفه‌ای شدن پلیس است که زیربنای اعتماد عمومی بوده و در پی اعتماد مردم به پلیس، مشارکت مردم افزایش یافته و این همان افزایش سرمایه اجتماعی پلیس می‌باشد.

به نظر می‌رسد سرمایه اجتماعی پلیس بنا بر تعریفی که از آن ارائه شد و مولفه‌ها و شاخص‌های آن نیازمند وجود همزمان و همپایه ارکان و مولفه‌های اصلی آن می‌باشد و خدشه در هریک از مولفه‌ها و شاخصها می‌تواند تاثیری بسیار مخرب بر سرمایه اجتماعی پلیس وارد کند.

سرمایه اجتماعی پلیس با میزان اعتماد جامعه به پلیس سنجیده و بیان می‌شود. از این‌رو هریک از این مولفه‌ها و شاخصها که درجه یا میزان سرمایه اجتماعی پلیس را تعیین می‌کنند، محک می‌خورد که در مجموع منجر به ارتقای کارآمدی نیروی پلیس در ایجاد نظم و امنیت از طریق ایجاد بسترها و زمینه‌هایی برای ارتقای تعاملی و کارکردی فعالیتهای پلیس می‌باشند. وجود، گسترش و ارتقای این مولفه‌ها و شاخصها، افزایش سرمایه اجتماعی پلیس و در نتیجه ارتقای کارآمدی آن و نبودن آن موجب آسیب شده و کاهش این مولفه‌ها به زوال و افول سرمایه اجتماعی پلیس و در نتیجه کاهش کارآمدی آن منجر خواهد شد. بنابراین، توجه به بعد اقتدار نرم پلیس در کنار بعد سخت‌افزاری و سخت آن می‌تواند شکاف موجود در سرمایه اجتماعی پلیس را پر کند، همانگونه که از سرمایه اجتماعی پلیس به عنوان توانایی، ظرفیت و قدرت نرم پلیس در برقراری ارتباط با مردم به‌منظور انتظام‌بخشی هرچه بیشتر در جامعه تعریف شد، عمل کند.

تشکر و قدردانی

از استادان محترم راهنما و مشاور و همچنین داوران عزیز که مرا در تدوین مقاله یاری نمودند، کمال تشکر و قدردانی خویش را ابراز می‌نمایم.

منابع

آزادواری، علی اکبر. (۱۳۹۲). رابطه میان سرمایه اجتماعی و نقش پلیس در پیشگیری از جرم، فصلنامه مطالعات پیشگیری از جرم، (۹)، ۷-۲۵.

http://cps.jrl.police.ir/article_13579.html

احمدی، حبیب و درجانی، حسین. (۱۳۹۸). شاخص سازی و سنجش سرمایه اجتماعی خانواده کارکنان پلیس (مطالعه موردی: کارکنان فرماندهی انتظامی شرق استان تهران، دوفصلنامه علمی مطالعات پلیس زن، ۱۳، (۳۱)، ۵-۱۹.

http://journals.police.ir/article_93004.html

احمدی، یعقوب؛ محمدی، امید و خالدیان، محمد. (۱۳۹۶). مؤلفه های اجتماعی- فرهنگی و مشارکت محوری مردم و پلیس. فصلنامه انتظام اجتماعی، ۹، (۲)، ۱۵۰-۱۲۹.

http://journals.police.ir/article_72227.html

ادیبان، مبارکی طلب. (۲۰۲۱). بررسی و تحلیل جایگاه جامعه محوری پلیس در تقویت سرمایه های اجتماعی و ارتقای سطح احساس امنیت عمومی. امنیت انتظامی دریایی، ۴۷، (۱۲)، ۱۴۴-۱۲۲.

http://boushehr.jrl.police.ir/article_99647.html

اسماعیلی، احمد رضا. (۱۳۹۳). بررسی نقش سرمایه اجتماعی در ارتقای امنیت اجتماعی (با تأکید بر متغیرهای میانجی رفتارهای شهروندی کارکنان و انضباط اجتماعی). فصلنامه توسعه مدیریت منابع انسانی و پشتیبانی، ۱۴۸، (۳۳)، ۱۲۵-.

http://harold.jrl.police.ir/article_12106.html

الهی چورن، محمد علی؛ خاکپور، براتعلی و خورشیدی، حسین. (۱۴۰۱). واکاوی اثرگذاری سرمایه اجتماعی در احساس امنیت اجتماعی (مطالعه موردی: شهر کجور). فصلنامه علمی مطالعات امنیت اجتماعی، ۱۳، (۷۱)، ۸۴-۵۷.

http://sss.jrl.police.ir/article_98556.html

اولادی، شعبان؛ محمدی، اصغر و نظری، سعید. (۱۳۹۹). بررسی رابطه عوامل اجتماعی و فرهنگی مؤثر بر سرمایه اجتماعی پلیس در شهر اصفهان. فصلنامه انتظام اجتماعی، ۱۲، (۴)، ۱-۲۸.

[DOI:10.1001.1.20086024.1399.12.4.1.4](https://doi.org/10.1001.1.20086024.1399.12.4.1.4)

امیری، سروش و جزینی، علیرضا. (۱۳۹۶). نسبت پلیس جامعه محور و سرمایه های اجتماعی در پیشگیری از جرم، فصلنامه مطالعات پیشگیری از جرم، ۱۲، (۴۴) ۹-۳۴

http://cps.jrl.police.ir/article_19212.html

ایمانی خوشخو، محمد رسول. (۱۴۰۰). الگوی راهبردی تامل پلیس با جامعه: اقتدار همراه با مهرورزی. فصلنامه پژوهشهای مدیریت انتظامی. ۱۶ (۴)، ۱۲۹-۱۵۴.

[DOI:10.22034/pmsq.2022.210308.1457](https://doi.org/10.22034/pmsq.2022.210308.1457)

باباییان، علی؛ مرادی، غلامرضا؛ خرمی، علی اکبر و سالار، روح الله. (۱۳۹۳). تأثیر سرمایه اجتماعی بر ارتقاء امنیت عمومی از دیدگاه فرماندهان و مدیران (مورد مطالعه: فرماندهی انتظامی استان گلستان). فصلنامه انتظام اجتماعی، ۶ (۴)، ۶۵-۸۶

http://sopra.jrl.police.ir/article_32198.html

بخشی، قدیر و غفاری، غلامرضا. (۱۳۹۱). تبیین جامعه‌شناختی سرمایه اجتماعی پلیس. فصلنامه مطالعات امنیت اجتماعی. شماره ۳۲، زمستان، صص ۴۰-۱۳.

http://sss.jrl.police.ir/article_11852.html

برغمندی، هادی و عبدلهی، عادل. (۱۳۹۳). سرمایه اجتماعی شرط علی لازم برای احساس امنیت اجتماعی در شهر تهران. فصلنامه علمی مطالعات امنیت اجتماعی، ۱ (۳۹)، ۲۶.

http://sss.jrl.police.ir/article_11918.html

تأثیر سرمایه اجتماعی بر کارآمدی پلیس جامعه‌محور. (۱۳۹۴). فصلنامه انتظام اجتماعی، ۷ (۱)، ۱۶۰-۱۳۳.

http://sopra.jrl.police.ir/article_33066.html

تاجبخش، کیان. (۱۳۸۴). سرمایه اجتماعی: اعتماد، دموکراسی، توسعه. ترجمه افشین خاکباز و حسن پویان، تهران. انتشارات شیرازه.

تنهایی، حسین؛ ادهمی، عبدالرضا و بختیاری، حسین. (۱۳۹۳). بررسی تأثیر سرمایه اجتماعی بر احساس امنیت اجتماعی ساکنان بالای ۱۸ سال شهر قزوین. فصلنامه علمی مطالعات امنیت اجتماعی، ۵ (۴۰)، ۳۸-۱.

http://sss.jrl.police.ir/article_11925.html

جاماسبی، نوین. (۱۳۹۵). بررسی رابطه سرمایه اجتماعی با فضیلت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی. فصلنامه توسعه مدیریت منابع انسانی و پشتیبانی، ۸۳-۱۰۸، ۱۳۹۵، (۴۰).

http://harold.jrl.police.ir/article_12153.html

جزینی، علیرضا؛ گزیه، علیرضا و رضایی، غلامرضا. (۱۳۹۷). شناسایی عوامل مؤثر بر ارتقای همبستگی ملی با رویکرد تقویت سرمایه اجتماعی ۲۰، (۲) ۲۴۹-۲۲۱.

http://pok.jrl.police.ir/article_18936.html

جعفری، محمد؛ شریف‌زاده، فتاح؛ قربانی‌زاده، وجه‌اله و رضایی‌منش، بهروز. (۱۳۹۱). الگوی سرمایه اجتماعی، ابعاد و شاخص‌های آن در کلانتری‌های تهران بزرگ. پژوهش‌های مدیریت انتظامی، ۷(۳)، ۳۷۰-۳۹۶.

http://pmsq.jrl.police.ir/article_18319.html

جوانمدار قره‌قوینلو، فرزاد؛ بیگ‌زاده، یوسف؛ سنگی نورپور، عباسقلی؛ عماری، حسین. (۱۴۰۱). ارتباط سرمایه اجتماعی پلیس با تمایل عمومی برای همکاری با پلیس پیشگیری جمهوری اسلامی ایران. فصلنامه پژوهش‌های مدیریت انتظامی ۱۷ (۴)، صص ۱۱۹-۱۵۵.

Doi: <https://doi.org/10.22034/pmsq.2023.1269138.1547>

جوانمرد، کرم‌اله؛ یوسفوند، پروانه. (۱۴۰۰). سرمایه اجتماعی و احساس امنیت در بین مناطق حاشیه‌نشین و مرکزی (شهر خرم‌آباد). پژوهشنامه نظم و امنیت انتظامی ۱۴، (۲)، ۵۷-۸۲.

<https://doi.org/10.22034/osra.2021.95471>

حبیب‌احمدی، حسین درجانی. (۱۳۹۸). شاخص‌سازی و سنجش سرمایه اجتماعی خانواده کارکنان پلیس (مطالعه موردی: کارکنان فرماندهی انتظامی شرق استان تهران، نشریه پلیس زن، ۱۳، (۳۱)، ۵-۱۹).

http://ps.jrl.police.ir/article_93004.html

حبیب‌زاده، اصحاب و سلطانی، عباس. (۱۳۹۵). بررسی عوامل مؤثر بر سرمایه اجتماعی پلیس. انتظام اجتماعی سال هشتم، زمستان، شماره ۴، صص ۲۱۰-۱۹۱.

http://sopra.jrl.police.ir/article_67859.html

حسن، مومنی. (۱۳۹۱). بررسی تاثیر سرمایه اجتماعی دانشجویان بر اعتماد به پلیس (جامعه آماری: دانشجویان شهرستان دهلران)، نشریه توسعه سازمانی پلیس، (۳)، ۹، ۴۹.

http://pod.jrl.police.ir/article_9252.html

حسینی، عباس؛ نوروزی رسول و صفاری، مرجان. (۱۴۰۱). رابطه بین سرمایه اجتماعی با جهتگیری ورزشی و مشارکت تفریحی دانشجویان دانشگاه افسری و تربیت پلیس امام حسن مجتبی (ع). فصلنامه پژوهشهای دانش انتظامی، ۳، ۲۲۲-۲۵۰.

[doi: 10.22034/pok.2022.97688](https://doi.org/10.22034/pok.2022.97688)

حیدری، مسعود؛ شفیعی، روح‌الله. (۱۳۹۸). بررسی سرمایه اجتماعی بر احساس امنیت اجتماعی در بین جوانان (مورد مطالعه: دانشجویان دانشگاه اصفهان). فصلنامه علمی مطالعات امنیت اجتماعی، ۱۰، (۶۰)، ۱۵۴-۱۳۲.

http://sss.jrl.police.ir/article_93857.html

داغستانی، احمد؛ امیریور، مهناز و صادقی، احمد. (۱۴۰۱). رابطه سرمایه اجتماعی و احساس امنیت اجتماعی مهاجران افغان (در شهر مشهد). پژوهشنامه جغرافیای انتظامی، ۱، (۳۹)، ۶۴-۲۷.

http://pogra.jrl.police.ir/article_100904.html

دعاگویان، داود. (۱۳۹۶). رابطه سرمایه اجتماعی پلیس راهور و رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی از سوی رانندگان، مجله راهور، ۶، (۲۱) ۷۴-۵۳.

http://talar.jrl.police.ir/article_11668.html

درویشی، صیاد. (۱۳۹۸). نقش میانجی سرمایه اجتماعی در تأثیر عدالت سازمانی و حمایت سازمانی پلیس بر پیشگیری از جرم (مطالعه موردی: کلانتری‌های انتظامی استان قم). (مجله علمی "مدیریت سرمایه اجتماعی"، ۶، (۲) ۲۱۸-۱۹۷).

[doi: 10.22059/jscm.2019.275102.1774](https://doi.org/10.22059/jscm.2019.275102.1774)

درویشی، صیاد. (۱۳۹۹). تأثیر کیفیت خدمات پلیس هوشمند بر مشارکت شهروندان در پیشگیری از توزیع مواد مخدر. مجله علمی "مدیریت سرمایه اجتماعی-۵۰۷ (۴) ۵۳۴.

[doi: 10.22059/jscm.2020.309480.2050](https://doi.org/10.22059/jscm.2020.309480.2050)

دسترنج، منصوره و دیانت، محسن. (۱۳۹۷). تبیین رابطه سرمایه اجتماعی پلیس و امنیت اجتماعی در شهر بندرعباس. فصلنامه انتظام اجتماعی، ۱۰، (۱)، ۷۱-۹۰.

http://sopra.jrl.police.ir/article_87674.html

دلخوش کسمایی، ابوالقاسم. (۱۳۹۱). الگوی سرمایه اجتماعی پلیس در شاخص‌یابی رابطه رهبر - پیرو با رویکرد خودباوری و بلوغ اجتماعی کارکنان (مورد مطالعه: دانشگاه علوم انتظامی). فصلنامه مطالعات امنیت اجتماعی، ۳(۳)، ۱۲۱-۱۴۲.

http://sss.jrl.police.ir/article_11877.html

دوستدار، رضا. (۱۳۹۵). تبیین عوامل مؤثر بر سرمایه اجتماعی پلیس در شهر تهران. رساله دکتری، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات اجتماعی، پژوهشکده علوم اجتماعی، گروه علوم سیاسی.

http://osra.jrl.police.ir/article_9861_8abe4453078350966769cc7c4b45b9aa.

دوستدار، رضا و غفاری، غلامرضا. (۱۳۹۶). عوامل مؤثر بر سرمایه اجتماعی پلیس در شهر تهران. فصلنامه مطالعات امنیت اجتماعی، شماره ۵۳، صص ۲۷-۶۷.

http://sss.jrl.police.ir/article_19005_acb9a032af22da0d59328b1176799e12.

دوستدار، رضا؛ غفاری، غلامرضا؛ آب‌نیک، حسن و عبدی، توحید. (۱۳۹۵). تبیین نظری سرمایه، اجتماعی پلیس؛ تلاش برای مفهوم‌سازی. پژوهشنامه نظم و امنیت انتظامی، سال نهم، شماره ۳۳، صص ۷۵-۱۰۸.

http://osra.jrl.police.ir/article_9861_8abe4453078350966769cc7c4b45b9aa.

دوستدار، رضا و کلاکی، حسن. (۱۴۰۲). اعتبارسنجی الگوی مفهومی سرمایه اجتماعی پلیس ایران. پژوهشنامه نظم و امنیت انتظامی. (۱)، ۱۷، ۲۱۸-۱۷۳.

<https://www.sid.ir/FileServer/JF/42613880206>.

ذوالفقاری، اکبر. (۱۳۹۸). فراتحلیل جامعه‌شناختی رابطه سرمایه اجتماعی و امنیت اجتماعی. فصلنامه انتظام اجتماعی، ۱۱(۲)، ۱۶۱-۱۹۰.

http://sopra.jrl.police.ir/article_91904.html

رادان، احمدرضا. (۱۳۹۲). سنجش احساس امنیت شهروندان تهرانی و تعیین رابطه آن با اعتماد عمومی و سرمایه اجتماعی. فصلنامه علمی مطالعات امنیت اجتماعی، ۴(۳۵)، ۱۰۶-۸۳.

http://sss.jrl.police.ir/article_11869.html

راشدی، حسین و روح‌ا... موحدی، بهروز. (۱۳۹۴). تاثیر امنیت اجتماعی در افزایش و کاهش عملکرد سرمایه اجتماعی، مشارکت و امنیت پایدار پلیس.

http://hamedan.jrl.police.ir/article_17241.html

رستگار خالد، امیر؛ سلمانی بیدگلی، مسعود؛ اسکندری، محمد (۱۳۹۴)، تأثیر ابعاد راهبرد پلیس جامعه محور در احساس امنیت اجتماعی، فصلنامه پژوهش های دانش انتظامی، سال هفدهم، شماره ۲، ۱۲-۱

http://pok.jrl.police.ir/article_11393.html

- پارسای، رضا؛ رفیعی، حسن رضا و جوانمرد، محمد (۱۳۹۶). بررسی ارتباط سازمان های دانش بنیان با سرمایه اجتماعی و عملکرد پلیس، نشریه توسعه سازمانی پلیس، ۱۴، (۱) ۱۱-۳۳.

http://pod.jrl.police.ir/article_9605.html

رضائی، مریم؛ میرساردو، طاهره و رضائی، زهرا (۱۳۹۶). بررسی رابطه‌ی سرمایه اجتماعی با احساس امنیت اجتماعی زنان. فصلنامه انتظام اجتماعی ۴۹-۷۴، ۹. (۲)

http://sopra.jrl.police.ir/article_72224.html

رئیس‌زاده، سیدمحمد (۱۳۹۵). مشارکت مردمی و ناجا؛ ضرورت ها، زمینه ها، اهداف و راهبردها. نشریه علمی مطالعات راهبردی ناجا. ۱-۱۶۴، (۱) ۱۴۷.

<https://www.sid.ir/FileServer/JF/42613880206>

زارع شاه‌آبادی، اکبر و اله‌ترکان، رحمت (۱۳۹۰). بررسی عوامل مؤثر بر احساس امنیت اجتماعی در بین شهروندان شهر یزد. پژوهشنامه نظم و امنیت انتظامی ۴، (۱۴) ۱۳۳-۱۵۶.

http://sopra.jrl.police.ir/article_8767

زارعان، قاسمی؛ یارمحمد، صفرگی و چابکی، ام‌البنین (۲۰۲۰). رابطه مشارکت اجتماعی و احساس امنیت در زنان شهر ایلام. مطالعات زن و خانواده ۲۱۵-۲۵۴ ۸. (۱)

10.22051/JWFS.2020.19173.1673

سام‌آرام، عزت‌اله؛ الوانی، مهدی؛ افخمی، حسین و حبیب‌زاده، اصحاب (۱۳۹۰). بررسی عوامل مؤثر بر سرمایه اجتماعی سازمانی با تأکید بر نقش روابط عمومی و ارائه مدل مناسب (مورد مطالعه: کلانتری های تهران بزرگ. فصلنامه انتظام اجتماعی، ۳، (۱) ۷-۴۵.

http://sopra.jrl.police.ir/article_24371.html

موسوی، سیدرحیم؛ الیاسی، امیر؛ رجبی، امین و شفیع‌لطان، محمد. (۱۳۹۴). بررسی رابطه سرمایه اجتماعی و نگرش عمومی به پلیس، پژوهش نامه نظم و امنیت انتظامی، ۸، (۳)، ۲۱۲-۱۹۳

http://osra.jrl.police.ir/article_9848.html

سیدعلی‌پور، سیدخلیل و مختاری ناصری، ذاکر. (۱۳۹۴). بررسی عوامل نگرشی موثر بر اعتماد مردم به پلیس. ۱۷، (۴)، ۶۴-۴۱

http://talar.jrl.police.ir/article_91441.html

شربتیان، م. ح؛ جهانشیری، ج. (۱۴۰۱). رابطه سرمایه اجتماعی با رفتارهای نودوستانه پلیس ازمنظر شهروندان. مطالعات فرهنگی پلیس، ۹، (۲)، ۴۳-۳۵.

[DOI: 10.22034/JPCS.2022.1269778.1119](https://doi.org/10.22034/JPCS.2022.1269778.1119)

عباس‌نژاد، محمدحسین و مقدم، علی. (۱۳۹۳). سنجش سرمایه اجتماعی در سطح استانهای کشور. فصلنامه انتظام اجتماعی، ۶، (۳)، ۱۳۲-۱۱۳.

http://sopra.jrl.police.ir/article_30585.html

عباسی، الهام؛ سعادت، موسی؛ صمدزاده، حسن و عشایری، طاهرا. (۱۳۹۶). تبیین جامعه‌شناختی رابطه بین سرمایه اجتماعی و احساس امنیت اجتماعی در بین زنان شهر تبریز. پژوهشنامه نظم و امنیت انتظامی، ۱۰، (۲)، ۲۶-۱.

http://osra.jrl.police.ir/article_9897.html

عباسی، علی‌اصغر؛ اسفجیر، سیدمهدی و احمدی بالادهی. (۱۳۹۶). نهادینه کردن رفتار شهروندی سازمانی در پلیس با بهره‌گیری از سرمایه اجتماعی (نمونه‌پژوهی: فرماندهی انتظامی استان مازندران، فصلنامه مطالعات امنیت اجتماعی، ۸، (۳)، ۱۵۲-۱۱۹.

http://sss.jrl.police.ir/article_12040.html

جوکار، علی و مرادی‌صالح، علیرضا. (۱۳۹۲). نقش سرمایه اجتماعی در تسهیل اقدامات پلیس دانش بنیان، پژوهش نامه نظم و امنیت انتظامی، (۳)، ۵۷.

http://osra.jrl.police.ir/article_9792.html

شیروانی، علیرضا، دکتر و حسینی‌مطلق، اسلام. (۱۳۹۳). رابطه مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی و اثربخشی نیروی انتظامی (مورد مطالعه: شهر یاسوج). پژوهش‌های مدیریت انتظامی، ۹، (۱)، ۷۹-۱۰۷.

http://pmsq.jrl.police.ir/article_18225.html

کریمی، علیرضا؛ دانش‌مهر؛ حسین و رضاییان، مجید. (۱۳۹۶). سرمایه اجتماعی پلیس و احساس نظم و امنیت اموال عمومی (مورد مطالعه شهر قروه) فصلنامه مطالعات امنیت اجتماعی، ۸، (۱) ۲۶-۱

http://sss.jrl.police.ir/article_12018.html

گروسی، اکرم. (۱۳۹۱). سرمایه اجتماعی پلیس و احساس امنیت، پژوهش نامه نظم و امنیت انتظامی، (۲) ۵۱-۲۹.

http://osra.jrl.police.ir/article_9738.html

فاطمی‌موحد، حمید؛ مهرعلیزاده، عیسی؛ اللهیاری، حمید و مرادی، علیرضا. (۱۳۹۷). مطالعه رابطه سرمایه اجتماعی و احساس امنیت اجتماعی. فصلنامه انتظام اجتماعی، ۱۰، (۲)، ۲۷-۵۲.

http://sopra.jrl.police.ir/article_91343.html

فرهادی‌خواه، حسین؛ سیدعلی‌پور، سیدخلیل؛ زیاری، کرامت اله و اندرز، امید. (۱۳۹۸). بررسی رابطه سرمایه اجتماعی و احساس امنیت در بافت فرسوده. فصلنامه انتظام اجتماعی، ۱۱، (۳)، ۴۵-۶۶.

http://sopra.jrl.police.ir/article_92941.html

فعلی، جواد؛ گرجی‌کرسامی، علی و سیاه‌چشم، مهری. (۱۳۹۷). بررسی تأثیر سرمایه اجتماعی بر امنیت اجتماعی (مورد مطالعه: شهروندان محلات حاشیه‌نشین شهر ساری). پژوهشنامه نظم و امنیت انتظامی، ۱۱، (۳) ۲۹-۵۶.

http://journals.police.ir/article_91539.html

جعفری، محمد و فلاحی، شاهپور. (۱۳۹۴). بررسی عوامل درون سازمانی موثر بر ارتقای سرمایه اجتماعی پلیس آگاهی ویژه شرق استان تهران، فصلنامه مطالعات امنیت اجتماعی، ۶، (۴)، ۱۷-۳۸.

http://sss.jrl.police.ir/article_11975.html

محمدی‌نسب، غلامرضا. (۱۳۹۲). تأثیر پلیس الکترونیک در سرمایه های اجتماعی پلیس. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علوم انتظامی، دانشکده فرماندهی و مدیریت، رشته فرماندهی و مدیریت انتظامی.

مرادی، علی. (۱۳۹۴). بررسی ارتباط بین بازدارنده‌های غیررسمی (سرمایه اجتماعی) و شیوع جرایم اجتماعی در کرمانشاه. ۱۷، (۱) ۱۹-۲۳.

http://pok.jrl.police.ir/article_97117.html

مسعودنیا، ابراهیم؛ حسین‌الیاسی، محمد؛ علی‌اکبریان، علی و زاده‌دهقان، حسن. (۱۳۹۰). تأثیر مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی بر توزیع فضایی جرایم در شهرستان یزد. پژوهشنامه نظم و امنیت انتظامی. ۴، (۱۳)، ۱۱۷-۱۳۵.

http://osra.jrl.police.ir/article_9780.html

مسلمی، حسین و فاضلی، سید طاهر. (۱۳۹۸). سهم سرمایه اجتماعی در تولید احساس امنیت «مورد مطالعه: شهر زنجان». فصلنامه علمی مطالعات امنیت اجتماعی. ۱۰، (۵۷)، ۲۴۹-۲۷۴.

http://sss.jrl.police.ir/article_91614.html

معدنی، نجاری. (۲۰۲۳). سرمایه اجتماعی پایدار: پیوند امنیت اجتماعی، حمایت اجتماعی، و مشارکت عمومی در جامعه. مجله علمی، (۱۰۲)، ۱۱۱-۱۲۸.

https://jscm.ut.ac.ir/article_90086.html

تمنا، سعید، و دعاگویان، داود. (۱۳۹۴). موانع مشارکت مردمی در راستای مأموریت نیروی انتظامی در پیشگیری سرقت از منازل. فصلنامه انتظام اجتماعی. ۷، (۳)، ۶۱-۸۸.

http://sopra.jrl.police.ir/article_35403.html

میرسندسی، سید محمد. (۱۳۹۵). مشارکت مردمی و پلیس: الزام‌ها و راهبردها. نشریه علمی مطالعات راهبردی ناجا. ۱، (۲)، ۵۵-۷۱.

http://ssj.jrl.police.ir/article_91208.html

میرشکاران، یحیی، رضازاده، اکبر؛ وحیدی، الهام؛ و امیری، بیژن. (۱۴۰۰). شیوه‌های جلب مشارکت حاشیه‌نشینان در مدیریت انتظامی پیشگیری از جرم در شهرستان کرمانشاه. فصلنامه پژوهش‌های مدیریت انتظامی. ۱۵، (۲)، ۳۵۷-۳۳۹.

http://pmsq.jrl.police.ir/article_94271.html

میرشکاران، یحیی؛ وحیدی، الهام؛ حمیدی، ناصر؛ و مردانی، سمیه. (۱۳۹۹). مطالعات اقدامات اجتماعی پلیس و تأثیر آن بر مدیریت توسعه سرمایه اجتماعی در میان شهروندان شهر قزوین. نشریه علمی انتظام اجتماعی، ۱۲ (۱) صص ۱۶۳-۱۸۴.

[doi:10.1001.1.20086024.1399.12.1.8](https://doi.org/10.1001.1.20086024.1399.12.1.8)

همتی، روح‌الله و مرادی، علی. (۱۳۹۸). تحلیل رابطه سرمایه اجتماعی با پنداشت نسبت به توزیع جرم در فضاهای شهری شهر کرمانشاه. فصلنامه علمی مطالعات امنیت اجتماعی. ۱۰، (۶۰)، ۲۱۳-۱۸۰.

http://sss.jrl.police.ir/article_93859.html

هندیانی، عبدالله و وطن‌خواه، حمید. (۱۳۹۹). واکاوی چالش‌های نیروی انتظامی برای جلب مشارکت اطلاعاتی مردم در راستای افزایش امنیت اجتماعی. پژوهشنامه نظم و امنیت انتظامی. ۱۳، (۱)، ۸۳-۱۱۰.

http://journals.police.ir/article_93654.html

هندیانی، عبدالله و میرزاخانی، عبدالرحمن. (۱۳۹۳). نقش سرمایه اجتماعی در کاهش آثار تهدیدهای نرم (با نگاهی به فرماندهی و مدیریت آینده پلیس). پژوهش‌های مدیریت انتظامی، ۹، (ویژه نامه)، ۲۹-۵۰.

http://pmsq.jrl.police.ir/article_18268.html

یزدان‌جو، حبیب و سرورزاده، کورش. (۱۴۰۱). تبیین رابطه سرمایه اجتماعی با شاخص‌های مشارکت جامعه با پلیس. نشریه علمی مطالعات راهبردی ناجا، ۳۱-۱۷، (۳)، ۴۹.

http://journals.police.ir/article_99748.html

Arar, T., & Öneren, M. (2018). Role of Talent Management in Career Development of Generation Z: A Case Study of a Telecommunication Firm. *International Academic Journal of Social Sciences*, 5(1), 28-44.

<https://doi.org/10.9756/IAJSS/V5I1/1810004>

Alfano, V (2022), Does social capital enforce social distancing? The role of bridging and bonding social capital in the evolution of the pandemic. *Economia Politica*, 1-21

Basmacı Karalar, E., & Atay, S. (2009). The effects of talent management on the employee performance: A study in a multinational company in manufacturing sector

Calabrese, F.A. (2006). Knowledge-based organizations in context. *VINE*, 36(1), 12 -16.

<https://doi.org/10.1108/03055720610667318>

Deuchar, R., Søgaaard, T. F., Holligan, C., Miller, K., Bone, A., & Borchardt, L(2018), Social capital in Scottish and Danish neighbourhoods: paradoxes of a police–community nexus at the front line. *Journal of Scandinavian Studies in Criminology and Crime Prevention*, 19(2), 187-203

Dreyer, S., Olivotti, D., Lebek, B & Breitner, M.H. (2017). Towards a Smart Services Enabling Information Architecture for Installed Base Management in Manufacturing, in Leimeister, J.M.; Brenner, W. (Hrsg.): *Proceedings der 13. Internationalen Tagung Wirtschaftsinformatik*, St. Gallen, S. 31-45.

- Fındıklı E. teş S. Kandemir B., Karaaslan, M. F., Camkurt, M. A., Izci, F., ... & Bitirgen, M. (2017). A case-control study on the tempe-rament and Psychological mood of patients with chronic Hepatitis B. *European Journal of General Medicine*, 14(3), 58-62. DOI:10.29333/ejgm/81887
- Fingfeld, D. (2003). Meta synthesis: The state of the art-so far. *Qualitative health research*. 13 (7), 893-904.
<https://doi.org/10.1177/1049732303253462>
- Hall, G. M. (2003). *How to write a paper*. 3th ed. London. BMJ Publication.
- Kianto, A., Vanhala, M., & Heilmann, P. (2016). The impact of knowledge management on job satisfaction. *Journal of Knowledge Management*, 20(4), 621–6.
<https://doi.org/10.1108/JKM-10-2015-0398>
- Lee, V.-H., Leong, L.-Y., Hew, T.-S. and Ooi, K.-B. (2013). "Knowledge management: a key determinant in advancing technological innovation? *Journal of Knowledge Management*, 17(6), 848-872.
<https://doi.org/10.1108/JKM-08-2013-0315>
- Littman, D. M (2022). Third places, social capital, and sense of community as mechanisms of adaptive responding for young people who experience social marginalization. *American Journal of Community Psychology*, 69(3-4), 436-450
- Lyria, R. K., Namusonge, G. S., & Karanja, K. (2017). The effect of career management on organizational performance of firms listed in the Nairobi Securities Exchange. *Journal of Human Resource and Leadership*, 1(3), 31-42.
- Mulrooney, K., Bullock, K., Mouhanna, C., & Harkness, A. (2024). Police relationships and engagement with rural citizens: perspectives of front-line police in the United Kingdom, Australia, and France. *Policing: An International Journal*, 47(3), 340-352.
- Modise, J. M. (2023). *Restore Police Ligitimacy, Social Capital, and Policing Styles to Improve Police Community Relations*.
- Noblit, G W. (1998). *Meta-Ethnography: Synthesizing qualitative studies*. Newbury Park. CA: Stage.
- O'Malley, L., & Grace, S. (2021). Social capital and co-location: A case study of policing anti-social behaviour. *International Journal of Police Science & Management*, 23(3), 306-316.
<https://doi.org/10.1177/14613557211026931COPY CITATION>

- Okoli, C., Schabram, K. (2010). A Guide to conducting a systematic literature review of information systems research. Working papers on information systems.
- Pizzio, A., Alves, E. O., & de Carvalho, P. L. (2023). Participatory democracy and Community police: social network as an expression of social capital: Democracia participativa e a polícia comunitária: as redes sociais como expressão do capital social. *Concilium*, 23(9), 498-514.
- Sathyanarayana, S., & Harsha, H. (2019). Effectiveness of Talent Management Strategies: Evidence from Indian Manufacturing Sector. *International Journal of Management Studies*. ISSN (Print), 2249-0302.
- Suleymanova, S. (2016). The Effects of Organizational Career Management and High-Performance Work Practices on Frontline Employees Performance Outcomes. The Mediating Role of Work Engagement (Master's thesis, Eastern Mediterranean University (EMU)-Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ)).
- Tyskbo, Daniel. (2019). Competing institutional logics in talent management: talent identification at the HQ and a subsidiary. *THE INTERNATIONAL JOURNAL OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*.
<https://doi.org/10.1080/09585192.2019.1579248>.
- Wahba, M. (2014). The impact of organizational structure dimensions' on knowledge management processes comparative study between manufacturing & service sectors in Egypt. In *Proceedings of the Australian Academy of Business and Social Sciences Conference (in partnership with The Journal of Developing Areas)*.
- Whelan, E. and Carcary, M. Integrating talent and knowledge management: where are the benefits? *Journal of Knowledge Management*, 15, 4 (2011), 675-687.
- Wickramasinghe, N. & Mills, G. (2001). Knowledge Management Systems: A Health Care Initiative with Lessons for Us All. *Global Co-Operation in the New Millennium The 9th European Conference on Information Systems Bled*, June 27-29, Slovenia.