



National Championship Sports Management Information Systems Development Model

MohammadAli Janbozorgi	Department of Sport Management, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran
Farideh Ashraf Ganjouei *	Department of Sport Management, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran
Mohsen Bagherian Farah Abadi	Assistant Professor, Sport Management Department, Science and Research Unit, Islamic Azad University, Tehran, Iran
Zahra Haji Anzahi	Department of Sport Management, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

Abstract

The present study was conducted with the aim of presenting a model for developing information systems for national championship sports management. The present research method was qualitative. In this study, according to the purpose of the study, participants were selected based on purposive sampling from among university professors who are familiar with the field of management information systems. Finally, 14 people were identified as the research sample. The data collection tool included semi-structured interviews. In order to analyze the data of the present study in the qualitative part, the grounded theory method was used. The results of the study showed that the conditions of the causal factors affecting the development of national championship sports management information systems include national aspects, the status of athletes, accountability, aspects related to quality and public trust. The results of the study also showed that the background factors affecting the development of national championship sports management information systems include dynamism, internal excellence, technical knowledge, motivational system and managerial transformation. According to the results of this study, it was determined that the interfering factors affecting the development of national championship sports management information systems include macro and micro conditions, and the strategies affecting the development of national championship sports management information systems include short-term, medium-term, and long-term strategies. Therefore, it is suggested that by creating an elite training system for implementing management information systems, a platform for the development of national championship sports management information systems is provided.

Key words: data, database, decision making.

* Corresponding Author: E-mail: ganjoei@yahoo.com

How to Cite: Janbozorgi M. A., Ashraf Ganjouei F., Bagherian Farah Abadi M., Haji Anzahi Z. National Championship Sports Management Information Systems Development Model, Journal of Innovation in Sports Management, 2025; 4(2):13-28.



ارائه مدل توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور

محمدعلی جان بزرگی	دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، تهران، ایران
فریده اشرف گنجویی*	دانشیار گروه مدیریت ورزشی، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران
محسن باقریان فرح آبادی	استادیار گروه مدیریت ورزشی، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران
زهره حاجی انزهائی	استادیار گروه مدیریت ورزشی، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

چکیده

تحقیق حاضر با هدف ارائه مدل توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور انجام گردید. روش تحقیق حاضر از نوع کیفی بود در این پژوهش با توجه به هدف مطالعه، شرکت‌کنندگان بر اساس نمونه‌گیری هدفمند از بین اساتید دانشگاهی که به حوزه سیستم اطلاعات مدیریت اشراف دارند انتخاب شدند. در نهایت تعداد ۱۴ نفر به عنوان نمونه تحقیق مشخص شدند. ابزار گردآوری اطلاعات شامل مصاحبه نیمه ساختاریافته بود. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌های تحقیق حاضر در بخش کیفی از کدگذاری استفاده گردید. با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که شرایط عوامل علی موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل جنبه‌های ملی، جایگاه ورزشکاران، پاسخگویی، جنبه‌های مربوط به کیفیت و اعتماد عمومی می‌باشد. همچنین با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که عوامل زمینه ای موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل پویایی، تعالی درونی، دانش فنی، سیستم انگیزشی و تحول مدیریتی می‌باشد. با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که عوامل مداخله گر موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل شرایط کلان و شرایط خرد می‌باشد. همچنین با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که راهبردهای موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل راهبردهای کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت می‌باشد. با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که پیامدهای سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل پیامدهای ورزشی، پیامدهای اجتماعی، پیامدهای ملی و پیامدهای فردی می‌باشد.

واژه‌های کلیدی: سیستم اطلاعات مدیریت، تصمیم‌گیری، بانک اطلاعاتی، ورزش.

* نویسنده مسئول: E-mail: ganjoei@yahoo.com

مقدمه

سیستم‌های اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی اهمیت زیادی دارند زیرا این سیستم‌ها به مدیران کمک می‌کنند تا اطلاعات طبقه‌بندی شده و دقیق را برای تصمیم‌گیری‌های استراتژیک در اختیار داشته باشند. این اطلاعات می‌توانند به بهبود عملکرد سازمان‌های ورزشی و افزایش کارایی در ورزش‌های قهرمانی کمک کنند. همچنین، MIS می‌تواند به مدیران اطلاعات مورد نیاز برای ارزیابی عملکرد ورزشکاران و برنامه‌ریزی رویدادهای ورزشی را فراهم کند، که نهایتاً به توسعه و پیشرفت ورزش قهرمانی منجر می‌شود. اطلاعات به عنوان یکی از ارکان مهم و کلیدی در دنیای امروز می‌باشد که نقش مهم و اساسی در پیشبرد اهداف جوامع دارد (سیاف^۱ و همکاران، ۲۰۲۱). بهبود و گسترش سیستم‌های اطلاعاتی یکی از راهکارهای کلیدی در جهت ارتقا سیستم‌های پشتیبانی در مسیر شکل‌گیری و بهره‌برداری از اطلاعات می‌باشد (موهانتی^۲ و همکاران، ۲۰۲۱). بهینه سازی سازمان‌ها در جهت کشف و بهره‌برداری از اطلاعات به عنوان یک نگرانی همواره مورد توجه محققان بوده است. به صورتی که محققان سعی در ارائه راهکارهایی در جهت بهبود و گسترش بهینه‌سازی سازمان‌ها از منظر کسب و بهره‌برداری از اطلاعات بوده اند. این مساله سبب گردیده است تا سیستم‌های اطلاعات مدیریت و بهره‌گیری از آن به عنوان یک مساله مهم و ضروری در سازمان‌های امروزی مشخص و معین گردد (تقوی فرد و همکاران، ۲۰۲۰). سیستم اطلاعات مدیریت ایده‌ای است که با انسان، ماشین، بازاریابی و روش‌هایی برای جمع‌آوری اطلاعات از منبع داخلی و خارجی و پردازش این اطلاعات به منظور تسهیل فرآیند تصمیم‌گیری کسب‌وکار مرتبط است (شارما^۳ و همکاران، ۲۰۲۱). سیستم اطلاعات مدیریت مجموعه ای یکپارچه از اجزا یا موجودیت‌هایی است که برای دستیابی به یک عملکرد و هدف خاص با هم تعامل دارند. بنابراین سیستم اطلاعات مدیریت؛ یک سیستم مبتنی بر رایانه است که اطلاعاتی را برای تصمیم‌گیری در مورد برنامه‌ریزی، سازماندهی و کنترل عملیات زیر

سیستم سازمان‌ها فراهم می‌کند و منجر به شکل‌گیری یک هم افزایی در کلیه سطوح سازمان می‌گردد (گمدا و لی^۴، ۲۰۲۰). با توجه به فناوری اطلاعات تغییرات زیادی در سازمان‌ها و فرآیندهای کسب و کار به ارمغان می‌آورد. فناوری اطلاعات یک ضرورت برای سازمان‌هاست که می‌تواند به عملکرد سازمانی و فردی کمک کند (مارلین-آلوارز^۵ و همکاران، ۲۰۱۹). هدف یک سیستم اطلاعاتی تولید اطلاعات است. اطلاعات داده‌هایی هستند که به شکلی پردازش می‌شوند که برای کاربرانش مفید باشد. برای مفید بودن، اطلاعات باید توسط سه رکن به شرح زیر پشتیبانی شود: حق به شخص یا مرتبط، به موقع و ارزش مناسب یا دقیق. خروجی‌هایی که توسط این سه رکن پشتیبانی نمی‌شوند نمی‌توانند اطلاعات مفیدی باشند. برای تبدیل شدن به یک سیستم اطلاعاتی، نتیجه سیستم باید به صورت اطلاعات مفید باشد که باید سه معیار مرتبط، به موقع و دقیق را داشته باشد (هیلمن^۶، ۲۰۲۰).

همه سازمان‌ها به جریانی از اطلاعات نیاز دارند که به مدیران کمک کند تا تصمیمات مختلف مورد نیاز را اتخاذ کنند. این جریان اطلاعات در یک سیستم اطلاعاتی تنظیم و هدایت می‌شود (سیدلوپز^۷ و همکاران، ۲۰۱۵). سیستم‌های اطلاعاتی در فرآیند تصمیم‌گیری عملیاتی روزانه تا برنامه ریزی بلندمدت نقش دارند (برون^۸ و همکاران، ۲۰۲۲). قبل از اینکه کامپیوترها وجود داشته باشند، سیستم‌های اطلاعاتی به یک ضرورت برای سازمان‌ها تبدیل شده بودند. این بدان معناست که سیستم‌های اطلاعاتی همیشه مبتنی بر کامپیوتر نیستند. با این حال، با توسعه توابع کامپیوتر، سبب بروز تغییراتی در ماهیت سیستم‌های اطلاعات مدیریت شده است (هیلمن، ۲۰۲۰). سیستم‌های اطلاعات سازمانی برای حمایت از فعالیت‌های سازمانی که هر از گاهی توسعه می‌یابند استفاده می‌شود. سطح درگیری سیستم‌های اطلاعات سازمانی گسترده‌تر و عمیق‌تر می‌شود (ردی^۹ و

⁴ Gemeda & Lee

⁵ Martin-Alvarez

⁶ Hillman

⁷ Cid-Lopez

⁸ Brown

⁹ Reddy

¹ Sayaf

² Mohanty

³ Sharma

همکاران، ۲۰۰۹). همه سازمان‌ها به جریانی از اطلاعات نیاز دارند که به مدیران کمک کند تا تصمیمات مختلف مورد نیاز را اتخاذ کنند. این جریان اطلاعات در یک سیستم اطلاعاتی تنظیم و هدایت می‌شود (سیدلوپز و همکاران، ۲۰۱۵). سیستم‌های اطلاعاتی در فرآیند تصمیم‌گیری عملیاتی روزانه تا برنامه ریزی بلندمدت نقش دارند. قبل از اینکه کامپیوترها وجود داشته باشند، سیستم‌های اطلاعاتی به یک ضرورت برای سازمان‌ها تبدیل شده بودند. این بدان معناست که سیستم‌های اطلاعاتی همیشه مبتنی بر کامپیوتر نیستند. با این حال، با توسعه توابع کامپیوتر، سیستم‌های اطلاعاتی امروزی به طور کلی توسط کامپیوترها پشتیبانی می‌شوند (برون^۱ و همکاران، ۲۰۲۲). سیستم‌های اطلاعات سازمانی برای حمایت از فعالیت‌های سازمانی که هر از گاهی توسعه می‌یابند استفاده می‌شود. سطح درگیری سیستم‌های اطلاعات سازمانی گسترده‌تر و عمیق‌تر می‌شود (ردی و همکاران، ۲۰۰۹).

امروزه سیستم‌های اطلاعات مدیریت به عنوان ابزاری کمکی در جهت ارتقا تصمیم‌گیری‌های مدیران و بهبود کیفیت این تصمیم‌گیری‌ها مشخص شده است. بهره‌گیری از سیستم اطلاعات مدیریت یکی از ضروریات سازمان‌های امروزی می‌باشد. به صورتی که بهره‌گیری از سیستم اطلاعات مدیریت می‌تواند به عنوان یک ابزار حمایتی منجر به بهبود عملکرد سازمان‌ها گردد (مارلین‌آلوارز و همکاران، ۲۰۱۹). سیستم‌های نوین سازمانی در فضای فعلی نیازمند تغییرات اساسی دارد و بهره‌گیری از سیستم‌های اطلاعات مدیریت به عنوان یک راهکار در جهت بهره‌وری سازمانی کاملاً درک گردد. بهره‌گیری از سیستم‌های اطلاعات مدیریت زمانی از اهمیت و جایگاه ارزشمندی برخوردار خواهد شد که این مساله را آگاه باشیم که اطلاعات به عنوان مهمترین دارایی سازمان‌های امروزی مشخص می‌باشد که نقش مهم و اساسی در جهت پیشبرد اهداف سازمان‌ها دارد (هیلمن، ۲۰۲۰).

ورزش به عنوان یکی از مهمترین فعالیت‌های امروزه بشری؛ نقش مهمی در رشد کشورها دارد. یکی از ابعاد مهم ورزشی؛ ورزش قهرمانی می‌باشد. ورزش قهرمانی به

عنوان یکی از حوزه‌های مهم ورزش نقش مهمی در روند توسعه ورزش در ابعاد همگانی و حرفه‌ای دارد (حسینی و همکاران، ۲۰۱۳). در مسیر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی می‌بایستی به جنبه‌های مختلفی توجه گردد. در مسیر شکل‌گیری و توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت؛ عوامل محرکی مختلفی وجود دارد. به صورتی که محرک‌های محیطی، مدیریتی، فردی، فرهنگی و اقتصادی می‌تواند انگیزه‌های لازم در جهت توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت را فراهم نماید. تقوی فرد و همکاران (۲۰۲۰) در تحقیق خود اهمیت سیستم‌های اطلاعات مدیریت را اعلام داشتند و مشخص نمودند که در مسیر توسعه این سیستم‌ها می‌بایستی به صورت جدی به موارد فنی توجه گردد. گریمز و یانگ^۲ (۲۰۱۸) مشخص نمودند که عوامل مربوط به نوآوری سبب توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت می‌گردد. گراسیموف^۳ و همکاران (۲۰۱۹) نیز مشخص نمودند که عوامل انسانی به عنوان عوامل مورد نیاز جهت توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت مشخص می‌باشد. روبی و فاروو^۴ (۱۹۸۲) نیز مشخص نمودند که در جهت بهبود سیستم‌های اطلاعات مدیریت می‌بایستی به ابعاد دسترسی آسان به سیستم‌ها توجه گردد. در جهت بهبود سیستم‌های اطلاعات مدیریت نیاز است تا در کنار مسائل فنی؛ به جنبه‌های دیگر نیز توجه گردد (هیلمن، ۲۰۲۰). روند توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت نشان می‌دهد که نیاز به محرک‌هایی در تمامی حوزه‌ها جهت بهبود وضعیت سیستم‌های اطلاعات مدیریت می‌باشد (سیدلوپز و همکاران، ۲۰۱۵). ابهام در خصوص عواملی که در جهت توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت نیاز است؛ سبب گردیده است تا امروزه شواهدی در مسیر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت در دسترس نباشد یا به عبارتی روند شکل‌گیری آن همچنان دچار شک و تردید باشد (ردی و همکاران، ۲۰۰۹). برون و همکاران (۲۰۲۲) در تحقیق خود مشخص نمودند که توجه به سیستم‌های اطلاعات مدیریت می‌تواند زمینه‌ساز چابک‌سازی سازمان‌ها و همچنین ارتقا سطح یکپارچگی گردد.

² Grimes & Yang

³ Geresimov

⁴ Robey & Farrow

¹ Brown

سیستم اطلاعات مدیریت سیستمی است که امکان مدیریت اطلاعات روزمره را برای تصمیم های روزمره فراهم می‌سازد، هدف نهایی از ایجاد این سیستم‌ها گردآوری، پالایش، تجزیه و تحلیل، پردازش، فشرده سازی، تلخیص کردن و انتقال اطلاعات گذشته و حال سازمان و پدیده های مرتبط با آن‌ها در یک بانک اطلاعاتی متمرکز با امکان دسترسی سریع برای مدیران آنها است. سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش می‌تواند ضمن نظم دهی به اطلاعات موجود؛ باعث بهبود روندهای عملیاتی در ورزش گردد (حسینی و همکاران، ۲۰۱۳).

یکی از حوزه‌های مهم ورزشی؛ ورزش قهرمانی می‌باشد. ورزش قهرمانی یکی از ارکان مهم توسعه ورزش در کشور است. توسعه ورزش قهرمانی در هر کشور پیش زمینه کسب موفقیت در رقابت‌های جهانی و المپیک است. انجام تحقیق حاضر می‌تواند ضمن رفع نیازهای علمی در مسیر شکل گیری سیستم‌های اطلاعات مدیریت در ورزش منجر به این مساله گردد تا ورزش قهرمانی به عنوان یک ضرورت و مساله مهم به صورت جدی دنبال گردد. به عبارتی با توجه به نیازهای روز ورزش قهرمانی به مساله استعدادیابی و بهره گیری از ظرفیت‌ها و استعدادهای موجود در سطح کشور؛ انجام تحقیق حاضر می‌تواند به واسطه بهره گیری از سیستم‌های اطلاعات مدیریت؛ شرایطی جهت بهبود و گسترش فرایند استعدادیابی در ورزش قهرمانی را فراهم نماید. انجام تحقیق حاضر به واسطه رفع خلا تحقیقاتی در این حوزه سبب می‌گردد تا از منظر علمی و عملی کارکردهای مطلوبی ایجاد گردد. از منظر علمی انجام تحقیق حاضر می‌تواند منجر به رفع ابهامات علمی در این خصوص گردد. از منظر عملی نیز انجام تحقیق حاضر می‌تواند منجر به شکل گیری راهکارهایی در جهت توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور گردد. سیستم اطلاعات مدیریت می‌تواند با در اختیار قرار دادن اطلاعات طبقه بندی شده و نیز اطلاعات مورد نیاز برای تصمیم گیری به مدیران جهت اخذ بهترین تصمیمات بر پایه اطلاعات کنونی و پیشین کمک کند. لذا با توجه به اهمیت اطلاعات در تصمیم‌گیری و نبود سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش کشور و نیز با توجه به تراکم بالای اطلاعات در بخش ورزش قهرمانی و نیاز به هماهنگی‌ها و اطلاعات زیاد در

این بخش، محقق در این تحقیق برآن شدد تا به مدل توسعه اطلاعات مدیریت جامع در ورزش قهرمانی کشور بپردازد، امید است نتایج این تحقیق گامی جهت طراحی این سیستم در عمل باشد. با توجه به نیاز روز ورزش؛ به خصوص در ابعاد ورزش قهرمانی در جهت بهره‌گیری از سیستم‌های اطلاعات مدیریت؛ نیاز است تا مطالعات جامع‌ای در جهت بهبود و توسعه حضور سیستم‌های اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی کشور درک گردد. این در حالی است که عدم وجود سیستم‌های اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی کشور سبب گردیده است تا امروزه روند توسعه ورزش قهرمانی در راستای برنامه ریزی علمی و مدون با بهره گیری از ظرفیت‌های روز ورزش کشور نباشد. این مساله بدون شک برخی ابعاد مهم ورزش قهرمانی از جمله استعدادیابی را تحت شعاع قرار داده است و سبب گردیده است تا استعدادیابی به صورت علمی و با توجه به واقعیت‌ها و استعدادهای کشور انجام نگردد. از طرفی اگرچه همواره صحبت‌هایی در خصوص اهمیت سیستم‌های اطلاعات مدیریت در ورزش بوده است اما این مساله به صورت یک دغدغه جدی مورد توجه متولیان ورزش قرار نگرفته است. به صورتی که امروزه فعالیت‌های جدی و عملیاتی در جهت شکل گیری سیستم‌های اطلاعات مدیریت در ورزش به خصوص در ورزش قهرمانی انجام نگردیده است. با این حال تحقیق حاضر با هدف ارائه مدل توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور طراحی گردیده است. لذا سوال اصلی تحقیق حاضر این می‌باشد که مدل توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور به چه صورت می‌باشد؟

روش تحقیق

پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی، از نظر شیوه گردآوری داده‌ها به صورت کیفی بود. روش کیفی مورد استفاده در تحقیق حاضر از نوع گراند تئوری و استفاده از مدل استراس و کوربین بود. ابزار مورد استفاده در این پژوهش شامل مصاحبه نیمه ساختار یافته بود. جهت بررسی روایی از قابلیت باور پذیری (اعتبار)، انتقال پذیری و تایید پذیری استفاده گردید. بدین منظور محقق جهت بررسی قابلیت باورپذیری از تایید فرایند پژوهش توسط هشت متخصص و همچنین استفاده از دو کدگذار جهت

برای مصاحبه انتخاب شده‌اند از سوی ذینفعان به عنوان خبرگان، در نظر گرفته می‌شوند؟)، فهم نظری موضوع (آیا این افراد درک درستی از موضوع پژوهش دارند؟)، تنوع (آیا مصاحبه‌شوندگان، از گروه‌های مختلف (نظری و عملی) انتخاب شده‌اند؟) و موافقت با مشارکت (آیا افراد منتخب، انگیزه مناسبی برای مشارکت در تحقیق داشتند؟) برای انتخاب شرکت‌کنندگان در تحقیق شناسایی شد. فرایند گزینش نمونه‌ها ادامه پیدا کرد تا هنگامی که در جریان کسب اطلاعات، هیچ داده جدیدی پدیدار نشد و به عبارتی داده‌ها در ۱۲ مصاحبه به اشباع رسیدند و ادامه مصاحبه صرفاً برای اطمینان از یافته‌ها انجام شد. در این پژوهش ۱۴ مصاحبه با ۱۴ نفر انجام پذیرفته است.

داده‌های کیفی پژوهش از طریق فرایند کدگذاری، تحلیل شد. مراحل تحلیل داده‌ها از طریق کدگذاری باز، کدگذاری محوری و کدگذاری گزینشی انجام و به عرضه پارادایم منطقی یا تصویر تجسمی از نظریه در حال تکوین پایان یافت.

یافته‌های پژوهش

یافته‌های توصیفی مربوط به مصاحبه شوندگان تحقیق حاضر در جدول ۱ به نمایش گذاشته شده است.

کدگذاری چند نمونه مصاحبه جهت کسب اطمینان از یکسانی دیدگاه کدگذاران استفاده گردید. همچنین جهت بررسی انتقال‌پذیری از نظرات سه متخصص که در پژوهش مشارکت نداشتند در مورد یافته‌های پژوهش مورد مشورت قرار گرفتند. همچنین جهت بررسی قابلیت تایید پذیری از ثبت و ضبط تمامی مصاحبه‌ها و بررسی آنان در زمان‌های مورد نیاز استفاده گردید. همچنین جهت بررسی روایی از قابلیت باور پذیری (اعتبار)، انتقال پذیری و تایید پذیری استفاده گردید. بدین منظور محقق جهت بررسی قابلیت باورپذیری از تایید فرایند پژوهش توسط هشت متخصص و همچنین استفاده از دو کدگذار جهت کدگذاری چند نمونه مصاحبه جهت کسب اطمینان از یکسانی دیدگاه کدگذاران استفاده گردید. همچنین جهت بررسی انتقال پذیری از نظرات سه متخصص که در پژوهش مشارکت نداشتند در مورد یافته‌های پژوهش مورد مشورت قرار گرفتند. همچنین جهت بررسی قابلیت تایید پذیری از ثبت و ضبط تمامی مصاحبه‌ها و بررسی آنان در زمان‌های مورد نیاز استفاده گردید. در این پژوهش با توجه به هدف مطالعه، شرکت‌کنندگان بر اساس نمونه‌گیری هدفمند از بین اساتید دانشگاهی که به حوزه سیستم اطلاعات مدیریت اشراف دارند انتخاب شدند. پنج معیار کلیدی بودن (آیا افراد شناسایی شده به‌صورت کامل با موضوع هستند؟)، شناسایی شده توسط سایرین (آیا افرادی که

جدول ۱- مصاحبه شوندگان تحقیق

ردیف	سمت / تخصص	تحصیلات	رشته تحصیلی	فراوانی	درصد	حوزه فعالیت	
						اجرائی	دانشگاهی
۱	هیأت علمی دانشگاه	دکتری	مدیریت ورزش	۹	۶۴ درصد		*
۳	مدیران	دکتری	علوم ورزشی	۵	۳۶ درصد	*	

جدول ۲. جزئیات مربوط به مصاحبه شوندگان

کد	گروه	جنسیت	سن	تحصیلات	مدت مصاحبه (دقیقه)
P1	هیئت علمی	مرد	۴۵	دکتری	۴۵
P2	هیئت علمی	زن	۴۰	دکتری	۵۱
P3	هیئت علمی	زن	۵۱	دکتری	۲۵
P4	هیئت علمی	مرد	۳۸	دکتری	۳۴
P5	هیئت علمی	مرد	۵۳	دکتری	۳۵
P6	هیئت علمی	مرد	۳۳	دکتری	۳۷
P7	هیئت علمی	مرد	۴۸	دکتری	۴۵

کد	گروه	جنسیت	سن	تحصیلات	مدت مصاحبه (دقیقه)
P8	هیئت علمی	مرد	۳۲	دکتری	۴۰
P9	هیئت علمی	زن	۳۷	دکتری	۵۵
P10	هیئت علمی	مرد	۴۶	دکتری	۶۹
P11	هیئت علمی	زن	۳۹	دکتری	۱۹
P12	هیئت علمی	مرد	۳۷	دکتری	۴۰
P13	هیئت علمی	مرد	۵۷	دکتری	۲۹
P14	هیئت علمی	زن	۴۴	دکتری	۳۳

در پژوهش حاضر، محقق با استفاده از تکنیک‌های اشتراوس و کوربین (۱۹۹۸) مفاهیم را بعنوان واحد تحلیل در سطوح متن مصاحبه مورد توجه و تمرکز قرار داده و با تفکیک متن مصاحبه به عناصر دارای پیام در مدخل سطور و پاراگراف‌ها تلاش نمود تا کدهای باز استخراج گردند و در نهایت تعداد ۱۰۲ مفهوم استخراج گردید؛ در مرحله کدگذاری محوری، در ابتدا مقوله اصلی پژوهش تعیین شده و در نهایت سایر مقوله‌ها در قالب پنج خوشه بزرگ شرایط علی، راهبردها، شرایط زمینه‌ای (محیطی) و شرایط مداخله گر و پیامدها دسته بندی شدند.

جدول ۳. فراوانی کدهای استخراج شده از مصاحبه‌ها در طول فرایند تحلیل

تعداد کدهای مستخرجه در هر کدام از بخش‌های مدل پاداریمی پژوهش		
کدهای باز	کدهای محوری	کدهای گزینشی
۱۰۲	۱۹	۵

در طول روند کدگذاری انتخابی و حتی در فرایند تلفیق، محقق متن مصاحبه‌های انجام شده را چندین بار مورد

بازبینی قرار داده و عبارات و ایده‌هایی را که بیانگر روابط بین مقوله‌های اصلی و فرعی بودند را مورد توجه قرار داد. بر همین اساس، روابط بین مقوله‌ها و مدل توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شکل گرفت و نهایتاً با استفاده از نمودار، یکپارچه سازی نظریه صورت پذیرفت. جدول شماره ۴ نتایج مربوط به این کدها را نشان می‌دهد.

پس از انجام مصاحبه‌های تحقیق تعداد ۱۰۲ کد به صورت کلی مشخص گردید. جدول شماره ۵ نتایج کدگذاری مربوط به عوامل علی موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور را نشان می‌دهد.

با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که شرایط عوامل علی موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل جنبه‌های ملی، جایگاه ورزشکاران، پاسخگویی، جنبه‌های مربوط به کیفیت و اعتماد عمومی می‌باشد. جدول شماره ۶ نتایج کدگذاری مربوط به عوامل زمینه‌ای موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور را نشان می‌دهد.

جدول ۴. نتایج کدگذاری باز

ردیف	کدهای استخراجی	فراوانی	مقدار آنتروپی	ضریب اهمیت
۱	جهت دهی به سرمایه‌های ورزشی ملی	۹	۰/۵۲۴۷۱۴	۰/۰۶۲۱۴۸
۲	لزوم شناسایی اطلاعات موجود محیطی در ورزش قهرمانی	۱۰	۰/۶۹۵۸۱۴	۰/۰۸۱۴۷۹
۳	ضرورت وجود رضایت مندی در حوزه ورزش قهرمانی ملی	۱۳	۰/۹۱۴۴۰۸	۰/۱۰۳۵۸۷
۴	الزام در وجود زیرساخت‌های مدیریتی در ورزش کشور	۹	۰/۵۲۴۷۱۴	۰/۰۶۲۱۴۸
۵	ضرورت پایش محیطی در حوزه ورزش ملی	۸	۰/۴۷۵۸۴۹	۰/۰۵۷۴۱۸
۶	اهمیت ایجاد اتحاد ملی در ورزش قهرمانی	۱۱	۰/۷۹۴۴۱۹	۰/۰۹۴۵۹۶
۷	بهبود حمایت از جایگاه ورزشکاران در ورزش قهرمانی	۱۲	۰/۸۶۹۸۷۴	۰/۰۹۸۹۵۲
۸	شکل گیری حقوق ورزشی در سطح ورزش قهرمانی	۱۳	۰/۹۱۴۴۰۸	۰/۱۰۳۵۸۷
۹	کاهش تبعیض در مبحث خدمات رسانی در ورزش قهرمانی	۹	۰/۵۲۴۷۱۴	۰/۰۶۲۱۴۸

ردیف	کدهای استخراجی	فراوانی	مقدار آنتروپی	ضریب اهمیت
۱۰	توجه به کرامت انسانی در ورزش قهرمانی	۱۲	۰/۸۶۹۸۷۴	۰/۰۹۸۹۵۲
۱۱	ضرورت پاسخگویی مناسب به مخاطبان در ورزش قهرمانی	۱۰	۰/۶۹۵۸۱۴	۰/۰۸۱۴۷۹
۱۲	اهمیت آگاهی از وقایع موجود در محیط ورزش قهرمانی	۸	۰/۴۷۵۸۴۹	۰/۰۵۷۴۱۸
۱۳	سرعت بخشی به فعالیت‌ها و امورات موجود در ورزش قهرمانی	۱۱	۰/۷۹۴۴۱۹	۰/۰۹۴۵۹۶
۱۴	لزوم وظیفه شناسی در میان مدیران ورزش قهرمانی	۱۳	۰/۹۱۴۴۰۸	۰/۱۰۳۵۸۷
۱۵	بهبود سیستم‌های خدمات رسانی در ورزش قهرمانی	۱۱	۰/۷۹۴۴۱۹	۰/۰۹۴۵۹۶
۱۶	لزوم شکل گیری کیفیت در فعالیت‌های موجود در ورزش قهرمانی	۹	۰/۵۲۴۷۱۴	۰/۰۶۲۱۴۸
۱۷	اهمیت پاسخ به نیازهای موجود در ورزش قهرمانی	۱۰	۰/۶۹۵۸۱۴	۰/۰۸۱۴۷۹
۱۸	شکل گیری اعتماد به مدیران در ورزش قهرمانی	۱۳	۰/۹۱۴۴۰۸	۰/۱۰۳۵۸۷
۱۹	اهمیت سرمایه اجتماعی در ورزش قهرمانی	۱۲	۰/۸۶۹۸۷۴	۰/۰۹۸۹۵۲
۲۰	ضرورت کاهش تنش‌ها موجود در ورزش قهرمانی	۱۲	۰/۸۶۹۸۷۴	۰/۰۹۸۹۵۲
۲۱	شکل گیری سیستم‌های پاسخگو پویا در ورزش قهرمانی	۱۳	۰/۹۱۴۴۰۸	۰/۱۰۳۵۸۷
۲۲	بهبود قابلیت‌های پویا در ورزش قهرمانی	۹	۰/۵۲۴۷۱۴	۰/۰۶۲۱۴۸
۲۳	اشراف بر فرایندهای حساس ورزش قهرمانی	۸	۰/۴۷۵۸۴۹	۰/۰۵۷۴۱۸
۲۴	بهبود انعطاف پذیری سازمانی در ورزش قهرمانی	۱۲	۰/۸۶۹۸۷۴	۰/۰۹۸۹۵۲
۲۵	پاسخ مطلوب به دغدغه‌های موجود ارکان ورزش قهرمانی	۸	۰/۴۷۵۸۴۹	۰/۰۵۷۴۱۸
۲۶	بهبود چابکی در ورزش قهرمانی	۱۱	۰/۷۹۴۴۱۹	۰/۰۹۴۵۹۶
۲۷	اشراف بر تمامی مشکلات موجود در ورزش قهرمانی	۱۳	۰/۹۱۴۴۰۸	۰/۱۰۳۵۸۷
۲۸	هویت دهی به ارکان ورزش قهرمانی	۱۱	۰/۷۹۴۴۱۹	۰/۰۹۴۵۹۶
۲۹	جلوگیری از پیش داوری در تصمیم گیری ها	۱۳	۰/۹۱۴۴۰۸	۰/۱۰۳۵۸۷
۳۰	بهبود همگرایی در ورزش قهرمانی	۱۲	۰/۸۶۹۸۷۴	۰/۰۹۸۹۵۲
۳۱	شکل گیری روحیه کنجکاوی میان مدیران ورزش قهرمانی	۱۳	۰/۹۱۴۴۰۸	۰/۱۰۳۵۸۷
۳۲	شناخت اولویت‌های ورزش قهرمانی	۱۱	۰/۷۹۴۴۱۹	۰/۰۹۴۵۹۶
۳۳	ایجاد روحیه وفاق آفرین در ورزش قهرمانی	۷	۰/۷۸۲۵۱۷	۰/۰۸۵۲۴۷۰
۳۴	ارتقا دانش فنی در خصوص فرایندها سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی	۶	۰/۵۸۴۴۱۷	۰/۰۶۱۷۸۳
۳۵	بکارگیری ابزارهای خودنظارتی در سیستم اطلاعات مدیریت	۸	۰/۷۴۲۰۵۹	۰/۰۸۸۱۲۵
۳۶	به روزرسانی سیستم اطلاعات مدیریت	۹	۰/۸۲۵۱۴۷	۰/۰۹۲۱۹۳
۳۷	توسعه زیرساخت‌های فنی جهت پیاده سازی سیستم اطلاعات مدیریت	۸	۰/۷۴۲۰۵۹	۰/۰۸۸۱۲۵
۳۸	ایجاد بستر آنلاین جهت سیستم اطلاعات مدیریت	۸	۰/۷۴۲۰۵۹	۰/۰۸۸۱۲۵
۳۹	ایجاد مشوق‌های شغلی جهت بکارگیری سیستم اطلاعات مدیریت	۸	۰/۷۴۲۰۵۹	۰/۰۸۸۱۲۵
۴۰	پشتیبانی انگیزشی از سیستم اطلاعات مدیریت	۱۰	۰/۸۶۵۱۴۷	۰/۰۹۸۵۱۴
۴۱	بهبود اعتمادسازی به سیستم اطلاعات مدیریت	۹	۰/۸۲۵۱۴۷	۰/۰۹۲۱۹۳
۴۲	ارتقا تعلق خاطر سازمانی در لایه‌های ورزش قهرمانی به سیستم اطلاعات مدیریت	۸	۰/۷۴۲۰۵۹	۰/۰۸۸۱۲۵
۴۳	واکنش مطلوب به تلاش‌ها در راستای بکارگیری سیستم اطلاعات مدیریت	۹	۰/۸۲۵۱۴۷	۰/۰۹۲۱۹۳
۴۴	ایجاد مدیریت دغدغه مند به سیستم اطلاعات مدیریت	۱۱	۰/۹۱۴۴۰۸	۰/۱۰۳۵۸۷
۴۵	بهبود هوشیاری در ارکان ورزش قهرمانی	۸	۰/۷۴۲۰۵۹	۰/۰۸۸۱۲۵
۴۶	ایجاد سیستم‌های نظاره گر در سیستم اطلاعات مدیریت	۷	۰/۷۸۲۵۱۷	۰/۰۸۵۲۴۷۰
۴۷	تقویت مهارت‌های ممیزی در ورزش قهرمانی	۸	۰/۷۴۲۰۵۹	۰/۰۸۸۱۲۵
۴۸	ایجاد سیستم‌های تاثیرگذار رهبری جهت بکارگیری سیستم اطلاعات مدیریت	۷	۰/۷۸۲۵۱۷	۰/۰۸۵۲۴۷۰
۴۹	سیاست ورزی مطلوب در ورزش قهرمانی جهت پیاده سازی سیستم اطلاعات مدیریت	۹	۰/۸۲۵۱۴۷	۰/۰۹۲۱۹۳
۵۰	شکل گیری تفکر جامع نگر در ورزش قهرمانی	۸	۰/۷۴۲۰۵۹	۰/۰۸۸۱۲۵
۵۱	برچیدن تعصبات در خصوص سیستم اطلاعات مدیریت	۹	۰/۸۲۵۱۴۷	۰/۰۹۲۱۹۳
۵۲	تحریم‌های بین المللی جهت تامین زیرساخت‌های سیستم اطلاعات مدیریت	۸	۰/۷۴۲۰۵۹	۰/۰۸۸۱۲۵

ردیف	کدهای استخراجی	فراوانی	مقدار آنتروپی	ضریب اهمیت
۵۳	ضعف در زیرساخت‌های سیستم اطلاعات مدیریت	۸	۰/۷۴۲۰۵۹	۰/۰۸۸۱۲۵
۵۴	محیط متغیر و پرتنش در ورزش قهرمانی	۷	۰/۷۸۲۵۱۷	۰/۰۸۵۲۴۷۰
۵۵	عدم اعتماد عمومی بت سیستم اطلاعات مدیریت	۹	۰/۸۲۵۱۴۷	۰/۰۹۲۱۹۳
۵۶	ضعف در تعاملات بین بخشی در ورزش قهرمانی	۷	۰/۷۸۲۵۱۷	۰/۰۸۵۲۴۷۰
۵۷	عدم شناخت کاربردهای سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی	۸	۰/۷۴۲۰۵۹	۰/۰۸۸۱۲۵
۵۸	نفوذ سیاسی در ورزش قهرمانی	۸	۰/۷۴۲۰۵۹	۰/۰۸۸۱۲۵
۵۹	عدم ثبات مدیریتی در ورزش قهرمانی	۹	۰/۸۲۵۱۴۷	۰/۰۹۲۱۹۳
۶۰	نبود فعالیت‌های تکمیلی جهت به روزرسانی سیستم اطلاعات مدیریت	۷	۰/۷۸۲۵۱۷	۰/۰۸۵۲۴۷۰
۶۱	مشکلات مالی موجود در ورزش قهرمانی	۶	۰/۵۸۴۴۱۷	۰/۰۶۱۷۸۳
۶۲	فقدان فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی مطلوب در ورزش قهرمانی	۶	۰/۵۸۴۴۱۷	۰/۰۶۱۷۸۳
۶۳	عدم سازگاری پذیر ورزش قهرمانی با سیستم اطلاعات مدیریت	۹	۰/۸۲۵۱۴۷	۰/۰۹۲۱۹۳
۶۴	عدم تعادل در خواسته‌های مخاطبان از سیستم اطلاعات مدیریت	۶	۰/۵۸۴۴۱۷	۰/۰۶۱۷۸۳
۶۵	تعریف‌های نامتقارن از سیستم اطلاعات مدیریت	۸	۰/۷۵۴۱۹۰	۰/۰۸۳۵۱۸
۶۶	عدم درج خروجی سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی	۸	۰/۷۵۴۱۹۰	۰/۰۸۳۵۱۸
۶۷	وجود تعارض در مسیر بهره‌گیری از سیستم اطلاعات مدیریت	۸	۰/۷۵۴۱۹۰	۰/۰۸۳۵۱۸
۶۸	ضعف در رویه‌های نظارتی مربوط به سیستم اطلاعات مدیریت	۹	۰/۸۰۵۱۷۹	۰/۰۹۱۴۷۸۱
۶۹	فقدان امنیت سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی	۱۲	۰/۹۲۵۴۷۱	۰/۱۱۰۱۲۵
۷۰	برگزاری دوره‌های آموزشی در جهت بکارگیری سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی	۷	۰/۶۲۴۱۸۸	۰/۰۷۴۱۶۳
۷۱	ایجاد سیستم آموزشی نخبه پرور جهت اجرای سیستم اطلاعات مدیریت	۶	۰/۵۲۴۱۷۷	۰/۰۶۲۹۲۵
۷۲	تسهیل ارتباطات درون سازمانی از طریق طراحی سامانه‌های الکترونیکی مرتبط در ورزش قهرمانی	۷	۰/۶۲۴۱۸۸	۰/۰۷۴۱۶۳
۷۳	واکنش مثبت و سریع به خواسته‌ها و نیازهای موجود در قهرمانی بر پایه اطلاعات موجود در سیستم اطلاعات مدیریت	۱۱	۰/۸۷۴۱۸۰	۰/۰۹۵۱۵۸
۷۴	ایجاد کارگروه‌های فنی جهت پیاده‌سازی و بکارگیری سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی	۱۰	۰/۸۴۱۷۹۳	۰/۰۹۳۵۱۴۷
۷۵	شناسایی ذینفعان ورزش قهرمانی در جهت مشخص نمودن مخاطبان سیستم اطلاعات مدیریت	۷	۰/۶۲۴۱۸۸	۰/۰۷۴۱۶۳
۷۶	ایجاد بانک‌های اطلاعاتی از موجودی‌ها و کاستی‌های ساختاری و منابع انسانی در ورزش قهرمانی	۱۲	۰/۹۲۵۴۷۱	۰/۱۱۰۱۲۵
۷۷	به روزرسانی اطلاعات سیستم اطلاعات مدیریت جهت قدرت بخشی به این سیستم ها	۸	۰/۷۵۴۱۹۰	۰/۰۸۳۵۱۸
۷۸	اولویت بخشی در واسپاری سیستم اطلاعات مدیریت به شرکت‌های خصوصی در ورزش قهرمانی	۸	۰/۷۵۴۱۹۰	۰/۰۸۳۵۱۸
۷۹	بازتعریف و طراحی سیستم گزارش دهی، ارزشیابی و نظارت در ورزش قهرمانی	۹	۰/۸۰۵۱۷۹	۰/۰۹۱۴۷۸۱
۸۰	چابک سازی و یکپارچه سازی فرایندهای توسعه سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی	۹	۰/۸۰۵۱۷۹	۰/۰۹۱۴۷۸۱
۸۱	شکل گیری زنجیره ارزش مطلوب در سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی	۸	۰/۷۵۴۱۹۰	۰/۰۸۳۵۱۸
۸۲	ایجاد فرهنگ استفاده از سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی	۸	۰/۷۵۴۱۹۰	۰/۰۸۳۵۱۸
۸۳	تقویت حکمرانی داده محور در ورزش قهرمانی	۷	۰/۶۲۴۱۸۸	۰/۰۷۴۱۶۳
۸۴	کرامت بخشی به سیستم اطلاعات مدیریت به واسطه بازگو نمودن کارکردهای آن	۷	۰/۶۲۴۱۸۸	۰/۰۷۴۱۶۳
۸۵	تدوین و بازنگری در استانداردهای مربوط به سیستم اطلاعات مدیریت	۹	۰/۸۰۵۱۷۹	۰/۰۹۱۴۷۸۱
۸۶	پیاده سازی اپلیکیشن و ساختار یکپارچه رسانه ای و نشر اطلاعات در ورزش قهرمانی	۹	۰/۸۰۵۱۷۹	۰/۰۹۱۴۷۸۱
۸۷	بهبود اعتبار سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی	۷	۰/۶۲۴۱۸۸	۰/۰۷۴۱۶۳
۸۸	ارتقا کیفیت خدمات رسانی در ورزش قهرمانی	۷	۰/۶۲۴۱۸۸	۰/۰۷۴۱۶۳
۸۹	بهبود سطح کیفی تصمیم گیری در ورزش قهرمانی	۷	۰/۶۲۴۱۸۸	۰/۰۷۴۱۶۳

ردیف	کدهای استخراجی	فراوانی	مقدار آنتروپی	ضریب اهمیت
۹۰	افزایش نظم مدیریتی در ورزش قهرمانی	۷	۰/۶۲۴۱۸۸	۰/۰۷۴۱۶۳
۹۱	ارتقا انگیزش مدیران ورزش قهرمانی	۶	۰/۵۲۴۱۷۷	۰/۰۶۲۹۲۵
۹۲	شکل گیری تعالی مدیریتی در ورزش قهرمانی	۷	۰/۶۲۴۱۸۸	۰/۰۷۴۱۶۳
۹۳	شکل گیری هویت اجتماعی در ورزش قهرمانی	۱۱	۰/۸۷۴۱۸۰	۰/۰۹۵۱۵۸
۹۴	ایجاد سرمایه اجتماعی در ورزش قهرمانی	۱۰	۰/۸۴۱۷۹۳	۰/۰۹۳۵۱۴۷
۹۵	بهبود مهارت‌های اجتماعی در ورزش قهرمانی	۷	۰/۶۲۴۱۸۸	۰/۰۷۴۱۶۳
۹۶	کاهش تنش‌های موجود در ورزش قهرمانی	۱۲	۰/۹۲۵۴۷۱	۰/۱۱۰۱۲۵
۹۷	شکل گیری هویت ملی در ورزش قهرمانی	۸	۰/۷۵۴۱۹۰	۰/۰۸۳۵۱۸
۹۸	ارتقا همبستگی در ورزش قهرمانی	۸	۰/۷۵۴۱۹۰	۰/۰۸۳۵۱۸
۹۹	بهبود محرومیت زدایی	۹	۰/۸۰۵۱۷۹	۰/۰۹۱۴۷۸۱
۱۰۰	شکل گیری مدیران نخبه در ورزش قهرمانی	۹	۰/۸۰۵۱۷۹	۰/۰۹۱۴۷۸۱
۱۰۱	شکل گیری تجارب موفق از مدیران در ورزش قهرمانی	۸	۰/۷۵۴۱۹۰	۰/۰۸۳۵۱۸
۱۰۲	تسریع در تصمیم گیری مدیران ورزشی	۸	۰/۷۵۴۱۹۰	۰/۰۸۳۵۱۸

جدول ۵. نتایج کدگذاری محوری در خصوص شرایط علی

مقوله ها	گویه ها
جنبه‌های ملی	جهت دهی به سرمایه‌های ورزشی ملی لزوم شناسایی اطلاعات موجود محیطی در ورزش قهرمانی ضرورت وجود رضایت مندی در حوزه ورزش قهرمانی ملی الزام در وجود زیرساخت‌های مدیریتی در ورزش کشور ضرورت پایش محیطی در حوزه ورزش ملی اهمیت ایجاد اتحاد ملی در ورزش قهرمانی بهبود حمایت از جایگاه ورزشکاران در ورزش قهرمانی شکل گیری حقوق ورزشی در سطح ورزش قهرمانی کاهش تبعیض در مبحث خدمات رسانی در ورزش قهرمانی
جایگاه ورزشکاران	توجه به کرامت انسانی در ورزش قهرمانی ضرورت پاسخگویی مناسب به مخاطبان در ورزش قهرمانی اهمیت آگاهی از وقایع موجود در محیط ورزش قهرمانی سرعت بخشی به فعالیت‌ها و امورات موجود در ورزش قهرمانی لزوم وظیفه شناسی در میان مدیران ورزش قهرمانی بهبود سیستم‌های خدمات رسانی در ورزش قهرمانی
شرایط علی	لزوم شکل گیری کیفیت در فعالیت‌های موجود در ورزش قهرمانی اهمیت پاسخ به نیازهای موجود در ورزش قهرمانی شکل گیری اعتماد به مدیران در ورزش قهرمانی اهمیت سرمایه اجتماعی در ورزش قهرمانی ضرورت کاهش تنش‌ها موجود در ورزش قهرمانی
پاسخگویی	
جنبه‌های مربوط به کیفیت	
اعتماد عمومی	

جدول ۶. نتایج کدگذاری محوری در خصوص شرایط زمینه ای

مقوله ها	گویه ها
شرایط زمینه ای	شکل گیری سیستم‌های پاسخگو پویا در ورزش قهرمانی بهبود قابلیت‌های پویا در ورزش قهرمانی اشراف بر فرایندهای حساس ورزش قهرمانی بهبود انعطاف پذیری سازمانی در ورزش قهرمانی
پویایی	

مقوله ها	گویه ها
تعالی درونی	پاسخ مطلوب به دغدغه‌های موجود ارکان ورزش قهرمانز بهبود چابکی در ورزش قهرمانی اشراف بر تمامی مشکلات موجود در ورزش قهرمانی هویت دهی به ارکان ورزش قهرمانی جلوگیری از پیش داوری در تصمیم گیری ها بهبود همگرایی در ورزش قهرمانی شکل گیری روحیه کنجکاوی میان مدیران ورزش قهرمانی شناخت اولویت‌های ورزش قهرمانی ایجاد روحیه وفاق آفرین در ورزش قهرمانی
دانش فنی	ارتقا دانش فنی در خصوص فرایندها سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی بکارگیری ابزارهای خودنظارتی در سیستم اطلاعات مدیریت به روزرسانی سیستم اطلاعات مدیریت توسعه زیرساخت‌های فنی جهت پیاده سازی سیستم اطلاعات مدیریت ایجاد بستر آنلاین جهت سیستم اطلاعات مدیریت ایجاد مشوق‌های شغلی جهت بکارگیری سیستم اطلاعات مدیریت پشتیبانی انگیزشی از سیستم اطلاعات مدیریت بهبود اعتمادسازی به سیستم اطلاعات مدیریت
سیستم انگیزشی	ارتقا تعلق خاطر سازمانی در لایه‌های ورزش قهرمانی به سیستم اطلاعات مدیریت واکنش مطلوب به تلاش‌ها در راستای بکارگیری سیستم اطلاعات مدیریت ایجاد مدیریت دغدغه مند به سیستم اطلاعات مدیریت بهبود هوشیاری در ارکان ورزش قهرمانی ایجاد سیستم‌های نظاره گر در سیستم اطلاعات مدیریت تقویت مهارت‌های ممیزی در ورزش قهرمانی
تحول مدیریتی	ایجاد سیستم‌های تاثیرگذار رهبری جهت بکارگیری سیستم اطلاعات مدیریت سیاست ورزی مطلوب در ورزش قهرمانی جهت پیاده سازی سیستم اطلاعات مدیریت شکل گیری تفکر جامع نگر در ورزش قهرمانی برچیدن تعصبات در خصوص سیستم اطلاعات مدیریت
با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که عوامل زمینه‌ای موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل پویایی، تعالی درونی، دانش فنی، سیستم انگیزشی و تحول مدیریتی می‌باشد. جدول شماره ۷ نتایج کدگذاری مربوط به عوامل مداخله گر موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور را نشان می‌دهد.	با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که عوامل مداخله گر موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل شرایط کلان و شرایط خرد می‌باشد. جدول شماره ۸ نتایج کدگذاری مربوط به راهبردهای موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور را نشان می‌دهد.

جدول ۷. نتایج کدگذاری محوری در خصوص شرایط مداخله گر

مقوله ها	گویه ها
شرایط مداخله گر	تحریم‌های بین المللی جهت تامین زیرساخت‌های سیستم اطلاعات مدیریتی ضعف در زیرساخت‌های سیستم اطلاعات مدیریت محیط متغیر و پرتنش در ورزش قهرمانی عدم اعتماد عمومی بت سیستم اطلاعات مدیریت ضعف در تعاملات بین بخشی در ورزش قهرمانی عدم شناخت کاربردهای سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی

مقوله ها	گویه ها
شرایط خرد	نفوذ سیاسی در ورزش قهرمانی
	عدم ثبات مدیریتی در ورزش قهرمانی
	نبود فعالیتهای تکمیلی جهت به روزرسانی سیستم اطلاعات مدیریت
	مشکلات مالی موجود در ورزش قهرمانی
	فقدان فناوریهای اطلاعاتی و ارتباطی مطلوب در ورزش قهرمانی
	عدم سازگارپذیری ورزش قهرمانی با سیستم اطلاعات مدیریت
	عدم تعادل در خواستههای مخاطبان از سیستم اطلاعات مدیریت
	تعریفهای نامتقارن از سیستم اطلاعات مدیریت
	عدم درج خروجی سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی
	وجود تعارض در مسیر بهره گیری از سیستم اطلاعات مدیریت
	ضعف در رویههای نظارتی مربوط به سیستم اطلاعات مدیریت
	فقدان امنیت سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی

جدول ۸. نتایج کدگذاری محوری در خصوص راهبردها

مقوله ها	گویه ها
راهبردهای کوتاه مدت	برگزاری دورههای آموزشی در جهت بکارگیری سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی
	ایجاد سیستم آموزشی نخبه پرور جهت اجرای سیستم اطلاعات مدیریت
راهبردهای میان مدت	تسهیل ارتباطات درون سازمانی از طریق طراحی سامانههای الکترونیکی مرتبط در ورزش قهرمانی
	واکنش مثبت و سریع به خواستهها و نیازهای موجود در قهرمانی بر پایه اطلاعات موجود در سیستم اطلاعات مدیریت
راهبردها	ایجاد کارگروههای فنی جهت پیاده سازی و بکارگیری سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی
	شناسایی ذینفعان ورزش قهرمانی در جهت مشخص نمودن مخاطبان سیستم اطلاعات مدیریت
راهبردهای بلند مدت	ایجاد بانکهای اطلاعاتی از موجودیها و کاستیهای ساختاری و منابع انسانی در ورزش قهرمانی
	به روزرسانی اطلاعات سیستم اطلاعات مدیریت جهت قدرت بخشی به این سیستم ها
	اولویت بخشی در واسطه سازی سیستم اطلاعات مدیریت به شرکتهای خصوصی در ورزش قهرمانی
	بازتعریف و طراحی سیستم گزارش دهی، ارزشیابی و نظارت در ورزش قهرمانی
	چابک سازی و یکپارچه سازی فرایندهای توسعه سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی
	شکل گیری زنجیره ارزش مطلوب در سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی
	ایجاد فرهنگ استفاده از سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی
	تقویت حکمرانی داده محور در ورزش قهرمانی
	کرامت بخشی به سیستم اطلاعات مدیریت به واسطه بازگو نمودن کارکردهای آن
	تدوین و بازنگری در استانداردهای مربوط به سیستم اطلاعات مدیریت
	پیاده سازی اپلیکیشن و ساختار یکپارچه رسانه ای و نشر اطلاعات در ورزش قهرمانی

با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که راهبردهای موثر بر توسعه سیستمهای اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل راهبردهای کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت می باشد. جدول شماره ۹ نتایج کدگذاری مربوط به پیامدهای توسعه سیستمهای اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور را نشان می دهد.

جدول ۹. نتایج کدگذاری محوری در خصوص پیامدها

مقوله ها	گویه ها
پیامدها	بهبود اعتبار سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی
	ارتقا کیفیت خدمات رسانی در ورزش قهرمانی
	بهبود سطح کیفی تصمیم گیری در ورزش قهرمانی

مقوله ها	گویه ها
پیامدهای اجتماعی	افزایش نظم مدیریتی در ورزش قهرمانی
	ارتقا انگیزش مدیران ورزش قهرمانی
	شکل گیری تعالی مدیریتی در ورزش قهرمانی
	شکل گیری هویت اجتماعی در ورزش قهرمانی
	ایجاد سرمایه اجتماعی در ورزش قهرمانی
پیامدهای ملی	بهبود مهارت‌های اجتماعی در ورزش قهرمانی
	کاهش تنش‌های موجود در ورزش قهرمانی
	شکل گیری هویت ملی در ورزش قهرمانی
	ارتقا همبستگی در ورزش قهرمانی
پیامدهای فردی	بهبود محرومیت زدایی
	شکل گیری مدیران نخبه در ورزش قهرمانی
	شکل گیری تجارب موفق از مدیران در ورزش قهرمانی
	تسریع در تصمیم گیری مدیران ورزشی

هر بخش از مدل و شناسایی مقوله‌های آن؛ مدل پارادایمی تحقیق حاضر طراحی گردید. شکل شماره ۱ مدل نهایی تحقیق حاضر را نشان می‌دهد.

با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که پیامدهای سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل پیامدهای ورزشی، پیامدهای اجتماعی، پیامدهای ملی و پیامدهای فردی می‌باشد. پس از بررسی



شکل ۱. مدل پارادایمی تحقیق

پاسخگویی، جنبه‌های مربوط به کیفیت و اعتماد عمومی می‌باشد. در تحقیقات مختلفی به این مساله اشاره شده است. با این توجه نتایج تحقیق حاضر با نتایج تحقیقات گراسیموفو و همکاران (۲۰۱۹)، هی و همکاران (۲۰۲۱)،

بحث و نتیجه گیری

نتایج تحقیق حاضر نشان داد که شرایط عوامل علی موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل جنبه‌های ملی، جایگاه ورزشکاران،

فریرا و اولویرا (۲۰۲۱) و کلیمان و فریمن (۲۰۲۱) همسو می‌باشد. در تفسیر این مساله لازم به ذکر است که اهمیت توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی در جهت ایجاد رویه‌های مثبتی در حوزه‌های ملی و همچنین ایجاد سیستم‌های پاسخگو در ورزش قهرمانی سبب گردیده است تا ضرورت این سیستم‌ها درک گردد. از طرفی کارکردهای توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی در جهت بهبود کیفیت و همچنین اعتماد عمومی سبب گردیده است تا از آن به عنوان بستری جهت توسعه ورزش قهرمانی استفاده گردد. این مساله سبب گردیده است تا در تحقیق حاضر جنبه‌های ملی، جایگاه ورزشکاران، پاسخگویی، جنبه‌های مربوط به کیفیت و اعتماد عمومی به عنوان شرایط علی؛ نقش مهمی در جهت توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی داشته باشد و در این بخش نقش عوامل علی را داشته باشد.

با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که عوامل زمینه‌ای موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل پویایی، تعالی درونی، دانش فنی، سیستم انگیزشی و تحول مدیریتی می‌باشد. در تحقیقات مختلفی به این مساله اشاره شده است. با این توجه نتایج تحقیق حاضر با نتایج تحقیقات گریمز و یانگ (۲۰۱۸) و وو و همکاران (۲۰۱۸) همسو می‌باشد. در تفسیر این مساله لازم به ذکر است که لازم به ذکر است که در جهت توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی می‌بایستی بستر فنی و انسانی در این خصوص ایجاد گردد. از طرفی ضرورت توجه به جنبه‌های مدیریتی در مسیر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی سبب گردیده است تا در تحقیق حاضر پویایی، تعالی درونی، دانش فنی، سیستم انگیزشی و تحول مدیریتی به عنوان عوامل زمینه‌ای توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی مشخص گردد. به نظر می‌رسد کارکردهای عوامل پویایی، تعالی درونی، دانش فنی، سیستم انگیزشی و تحول مدیریتی در جهت ایجاد بسترسازی در ورزش قهرمانی جهت بکارگیری سیستم‌های اطلاعات مدیریت سبب گردیده است تا از این عوامل به عنوان عوامل زمینه‌ای در این خصوص یاد شود.

با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که عوامل مداخله‌گر موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل شرایط کلان و شرایط خرد می‌باشد. در تحقیقات مختلفی به این مساله اشاره شده است. نتایج تحقیق حاضر با نتایج تحقیقات کلیمان و فریمن^۱ (۲۰۲۱)، الکین و اوستروم^۲ (۲۰۲۱)، کریوتسوف^۳ و همکاران (۲۰۱۶) و ورونکووا^۴ و همکاران (۲۰۱۷) همسو می‌باشد. در تفسیر این مساله لازم به ذکر است که در مسیر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی بدون شک محدودیت‌هایی وجود دارد که این محدودیت از منظر ماهیت و تاثیرگذاری می‌تواند تاثیرگذاری عمیق و یا جزئی را داشته باشند. این مساله سبب گردیده است تا عوامل مداخله‌گر در تحقیق حاضر تحت عنوان شرایط کلان و شرایط خرد از نقش و جایگاه مهمی در جهت توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی برخوردار باشند. این مساله سبب گردیده است تا در تحقیق حاضر عوامل مداخله‌گر جهت توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی در دو دسته عوامل کلان و خرد مشخص گردد.

با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که راهبردهای موثر بر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل راهبردهای کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت می‌باشد. در تحقیقات مختلفی به این مساله اشاره شده است. نتایج تحقیق حاضر در این خصوص با نتایج تحقیقات سومرو^۵ و همکاران (۲۰۱۸)، هی^۶ و همکاران (۲۰۲۱)، فریرا و اولویرا^۷ (۲۰۲۱) و کلیمان و فریمن^۸ (۲۰۲۱) همسو می‌باشد. در تفسیر این مساله لازم به ذکر است که در مسیر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی می‌بایستی به راهکارهای کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت توجه داشت تا این انتظار شکل گیرد تا برنامه ریزی مدونی در این خصوص ایجاد گردد. این مساله سبب گردیده است تا در تحقیق

¹ Kleiman & Freyman

² Elkins & Ostrom

³ Krivtsov

⁴ VORONKOVA

⁵ Soomro

⁶ He

⁷ Ferreira & Oliveira

⁸ Kleiman & Freyman

حاضر راهبردهای توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی در سه بخش راهبردهای کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت مشخص گردد. این مساله نشان دهنده این مهم است که ماهیت سیستم‌های اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی به واسطه نیازمندی از مجموعه‌ای فرایندها در مسیر رشد و توسعه می‌بایستی همواره مورد بازبینی و رصد قرار گیرند. به صورتی که نمی‌توان صرفاً پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی را نقطه پایان مشخص نمود. بلکه می‌بایستی با برنامه ریزی کلان و همچنین نگاه توسعه‌ای به این سیستم‌ها بتوان مسیر توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی را فراهم نمود.

با توجه به نتایج تحقیق حاضر مشخص گردید که پیامدهای سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی کشور شامل پیامدهای ورزشی، پیامدهای اجتماعی، پیامدهای ملی و پیامدهای فردی می‌باشد. در تحقیقات مختلفی به این مساله اشاره شده است. نتایج تحقیق حاضر با نتایج تحقیقات کلیمان و فریمن^۱ (۲۰۲۱)، الکین و اوستروم^۲ (۲۰۲۱) و ورونکوا^۳ و همکاران (۲۰۱۷) همسو می‌باشد. در تفسیر این مساله لازم به ذکر است که پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی می‌تواند منجر به وجود نظم مدیریتی در این حوزه گردد که این نظم مدیریتی می‌تواند آثار فراوانی را به همراه داشته باشد. به صورتی که کارکردهای توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی باعث شده است تا امروزه پیامدهایی در حوزه‌های ورزشی، اجتماعی، ملی و فردی فراهم گردد که این پیامدها می‌تواند بستر مناسبی در جهت توسعه ورزش قهرمانی را فراهم نماید. بدون شک توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی به واسطه کارکردهای مطلوبی که در مسیر تحول ورزش قهرمانی دارد و نقش کمکی به مدیران در این خصوص دارد؛ می‌تواند زمینه‌سازی توسعه حوزه‌های مختلف از جمله حوزه‌های ورزشی، اجتماعی، ملی و فردی گردد. در جهت انجام تحقیق حاضر محدودیت‌هایی از جمله عدم امکان دسترسی به داده‌های واقعی مربوط به سیستم‌های

اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی و همچنین عدم امکان مقایسه میان انواع ورزش‌های قهرمانی از منظر متغیرهای تحقیق وجود دارد. مطابق با نتایج تحقیق حاضر پیشنهاد می‌گردد تا با ایجاد بانک‌های اطلاعاتی از موجودی‌ها و کاستی‌های ساختاری و منابع انسانی در ورزش قهرمانی؛ بستری در جهت توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی ایران را فراهم نمود. همچنین با توجه نتایج تحقیق حاضر پیشنهاد می‌گردد تا با شناسایی ذینفعان ورزش قهرمانی در جهت مشخص نمودن مخاطبان سیستم اطلاعات مدیریت؛ بستری در جهت توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی ایران را فراهم نمود. مطابق با نتایج تحقیق حاضر پیشنهاد می‌گردد تا با ایجاد کارگروه‌های فنی جهت پیاده‌سازی و بکارگیری سیستم اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی؛ بستری در جهت توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت ورزش قهرمانی ایران را فراهم نمود. با این توجه به محققان آینده پیشنهاد می‌گردد تا در تحقیقات خود به مقایسه انواع ورزش قهرمانی ایران از منظر سیستم‌های اطلاعات مدیریت و مقایسه وضعیت موجود سیستم‌های اطلاعات مدیریت در ورزش قهرمانی ایران و چند کشور منتخب بپردازد.

منابع

- Brown, S., Saxena, D., & Wall, P. J. (2022). The role of information and communications technology in refugee entrepreneurship: A critical realist case study. *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 88(1), e12195.
- Cid-López, A., Hornos, M. J., Carrasco, R. A., & Herrera-Viedma, E. (2015). A hybrid model for decision-making in the information and communications technology sector. *Technological and economic development of economy*, 21(5), 720-737.
- Elkins, G. E., & Ostrom, B. (2021). Long-term pavement performance information management system user guide (No. FHWA-HRT-21-038). United States. Federal Highway Administration. Office of Infrastructure Research and Development.
- Ferreira, C., & Oliveira, A. (2021). Wushu Sports Events-A contribution for an Information Management System Prototype.

¹ Kleiman & Freyman

² Elkins & Ostrom

³ VORONKOVA

- Gemeda, H. K., & Lee, J. (2020). Leadership styles, work engagement and outcomes among information and communications technology professionals: A cross-national study. *Heliyon*, 6(4), e03699.
- Gerasimov, V. O., Sharafutdinov, R. I., Kolmakov, V. V., Erzinkyan, E. A., Adamenko, A. A., & Vasilyeva, A. G. (2019). Control in the human capital management system in the strategy of innovative development of a region. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 7(2), 1074.
- Grimes, S., & Yang, C. (2018). From foreign technology dependence towards greater innovation autonomy: China's integration into the information and communications technology (ICT) global value chain (GVC). *Area Development and Policy*, 3(1), 132-148.
- He, Q., Lu, L., & Xu, X. (2021, April). University sports information management system based on big data. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1881, No. 3, p. 032058). IOP Publishing.
- Hillman, D. J. (2020). Decision making with modern information and communications technology: opportunities and constraints. In *Science, Technology, and the Issues of the Eighties* (pp. 55-70). Routledge.
- Hosseini, S. S., HAMIDI, M., Ghorbanian Rajabi, A., & Sajjadi, S. N. (2013). Identification of strengths, weaknesses, opportunities and threats for talent identification in iran championship sport and its bottlenecks and challenges. *Journal of Sport Management*, 5(2), 29-54.
- Krivtsov, A. I., Polinova, L. V., Ivankina, M. S., Chubarkova, E. V., & Prokubovskaya, A. O. (2016). Corporate Information Management System and Its Influence on Increase of Changes Productivity. *International Journal of Environmental and Science Education*, 11(15), 7627-7636.
- Kleiman, L. A., & Freyman, V. I. (2021). Improving the functioning reliability of the information management system elements, using built-in diagnostic tools. *Radio Electronics, Computer Science, Control*, 1(1), 158-171.
- Marín-Alvarez, J., Quispe-Sipán, J., & Sotomayor-Beltran, C. (2019, October). Hypertension Prevention in a Human Settlement of the Peruvian Capital Using Information and Communications Technology. In *2019 IEEE International Conference on E-health Networking, Application & Services (HealthCom)* (pp. 1-4). IEEE.
- Mohanty, P., Shreya, V. S. S., & Choudhury, R. R. (2021). Information and Communications Technology for Overtourism Management: An Exploration. In *Overtourism, Technology Solutions and Decimated Destinations* (pp. 81-98). Springer, Singapore.
- Reddy, G. S., Srinivasu, R., Rikkula, S. R., & Rao, V. S. (2009). Management information system to help managers for providing decision making in an organization. *International Journal of Reviews in Computing*, 5(1), 1-6.
- Robey, D., & Farrow, D. (1982). User involvement in information system development: A conflict model and empirical test. *Management science*, 28(1), 73-85.
- Sayaf, A. M., Alamri, M. M., Alqahtani, M. A., & Al-Rahmi, W. M. (2021). Information and communications technology used in higher education: An empirical study on digital learning as sustainability. *Sustainability*, 13(13), 7074.
- Sharma, G. D., Rahman, M. M., Jain, M., & Chopra, R. (2021). Nexus between energy consumption, information and communications technology, and economic growth: an enquiry into emerging Asian countries. *Journal of Public Affairs*, 21(2), e2172.
- Taghavifard, M. T., Mehrparvar Hosseini, A., & Salehi Moghadam, S. (2020). The Relationship between Information and Communications Technology and Ease of Doing Business Globally: Cluster Analysis Approach. *BI Management Studies*, 8(31), 5-22.
- VORONKOVA, O. V., KUROCHKINA, A. A., FIROVA, I. P., & BIKEZINA, T. V. (2017). Implementation of an information management system for industrial enterprise resource planning. *Revista Espacios*, 38(49).