

نوع مقاله: پژوهشی

صفحات ۳۹ - ۱۹

ساختار اجتماعی بروکراسی اداری با تاثیر پذیری آن از ورود تکنولوژی

^۱ امین امیری^۲ علی اکبر امین بیدختی^۳ مهدی صانعی

چکیده

فرایند تکامل و پیشرفت اجتماعی و سرعت این تکامل بستگی به متغیرهای بسیاری دارد که یکی از آنها تکنولوژی است. تحقیق در این زمینه امری ضروری خواهد بود لذا هدف از این تحقیق بررسی تاثیر ورود تکنولوژی بر بروکراسی های اداری میباشد. جامعه آماری در مرحله کمی، شامل کلیه کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی هستند که تعداد آنها ۸۰۰ نفر هستند. شیوه نمونه گیری در این پژوهش به صورت در دسترس می باشد. که با استفاده از فرمول کوکران ۲۶۰ نفر هستند. همچنین برای ارزیابی متغیرها و سنجش آنها به صورت میدانی از طریق پرسشنامه محقق ساخته اقدام شده است. نتایج تحقیق نشان داد که شرایط علی پژوهش بر ورود تکنولوژی در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با آماره آزمون ۴۸۸۶۶ و ضریب مسیر ۰.۹۱ تاثیر معناداری دارد و ورود تکنولوژی بر راهبردهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با آماره آزمون ۲۰۹۳۳ و ضریب مسیر ۰.۴۰۸ تاثیر معناداری دارد و عوامل مداخله ای پژوهش بر راهبردهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با آماره آزمون ۳۰۵۹۶ و ضریب مسیر ۰.۴۷۰ تاثیر معناداری دارد و عوامل زمینه ای پژوهش بر راهبردهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با آماره آزمون ۴۰۲۵۳ و ضریب مسیر ۰.۵۵۶ تاثیر معناداری دارد و در نهایت ورود تکنولوژی بر بروکراسی اداری در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با آماره آزمون ۲۶۶۵۵ و ضریب مسیر ۰.۸۴۳ تاثیر معناداری دارد.

واژگان کلیدی

ورود تکنولوژی، بروکراسی اداری، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی.

۱. دانشجوی دکتری، گروه مدیریت، واحد سمنان، دانشگاه آزاد اسلامی، سمنان، ایران.

Email: amin64amiri@gmail.com

۲. هیئت علمی دانشگاه، گروه مدیریت آموزشی، دانشکده روانشناسی، دانشگاه سمنان، سمنان، ایران. (نویسنده مسئول)

Email: a.aminbeidokhti@semnan.ac.ir

۳. هیئت علمی دانشگاه، گروه مدیریت، واحد شاهرود، دانشگاه آزاد اسلامی، شاهرود، ایران.

Email: mehdisaneiphd@yahoo.com

پذیرش نهایی: ۱۴۰۳/۶/۵

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۳/۱۰

طرح مسأله

تکنولوژی در عصر انفجار اطلاعات با سرعتی فزاینده در حال پیشرفت و دگرگونی است. سیستم‌های مختلف رایانه ای هر روزه در نهادهای مختلف اقتصادی اجتماعی و صنعتی و اداری جهان پیشرفته، بیشتر و بیشتر ریشه دوانیده و در روند تصمیم‌گیری‌های درون سازمان تحولات اساسی ایجاد می‌کنند. بهره‌گیری از امکانات ناشی از توسعه سیستم‌های اطلاعاتی مبتنی بر کامپیوتر برای تسریع در عملیات اداری و عرضه سریع و مقرون به صرفه خدمات و محصولات تولیدی سازمانها، باعث شده است که در کشورهای توسعه یافته اینگونه سیستمها تقریباً در بیشتر رشته‌ها بکار گرفته شوند (نصر آبادی و کردی، ۱۳۹۹). از طرفی دیگر با توجه به تمایل سازمان‌های کشور ما جهت استفاده از فن‌آوری‌های اطلاعاتی لازم است مدیران پیشاپیش از اثراتی که احتمالاً این تکنولوژی‌ها بر سازمان، افراد و... می‌گذارند آگاهی یافته و با چشمانی کاملاً باز تکنولوژی را وارد سازمان کرده (متناسب با سطوح مدیریت و مهارت کاربران) و از آنها استفاده نمایند (کشاورز پور و همکاران، ۱۳۹۸). تکنولوژی یکی از عوامل موثر و تعیین‌کننده در ساختار سازمانی است و تغییرات و تحولات تکنولوژیکی باعث پیدایش صنایع و مشاغل جدید و از بین رفتن یا بی‌اهمیت شدن بعضی از صنایع و مشاغل قبلی می‌گردد، بنابراین ورود تکنولوژی به سازمان محدودیتها و فرصتهایی را پدید می‌آورد که از جمیع جهات بر سازمان تاثیر می‌گذارد. تکنولوژی ترکیب جدیدی از تلاش انسان، ماشین‌ها و تجهیزات و روشهای انجام کار را ایجاد می‌کند که نیازمند آمادگی سازمان در جهت پذیرش و انتخاب ترکیب صحیح می‌باشد (جمالی نسب و همکاران، ۱۳۹۷). علارغم مزایایی که بروکراسی می‌تواند برای هر سازمانی داشته باشد اما در واقعیت بروکراسی همچون یک شمشیر دولبه است، از یک طرف عاملی است که افراد را به تابعیت از قوانین و سلسه‌مراتب دعوت می‌کند و از سویی دیگر برای برخی از مهم‌ترین ارزش‌های انسانی می‌تواند تهدیدکننده باشد. اهی اوقات بروکراسی چنان سنگین می‌شود که بر روی عملکرد سازمان تاثیر منفی گذاشته و مانع بزرگی برای رسیدن به اهداف سازمانی می‌شود. کُندی کار، عدم قبول مسئولیت نتایج حاصل از عدم اثربخش بودن اقدامات، تداخل وظایف، ابهام در فرایندهای کاری، نامشخص بودن حیطه مسئولیت و اختیارات، بی‌پاسخ ماندن مکاتبات، و موارد مشابه که از تبعات بروکراسی و دیوانسالاری موجود است. با توجه به تجربیات و شواهد، بروکراسی سنگین اداری در کشور و به خصوص در بخش دولتی باعث اُفت کارایی و اثربخشی سیستم‌ها بوده است و تقریباً تمامی نهادها و سازمان‌ها به درجاتی از آن رنج می‌برند (غفاری و ترجمان، ۱۳۹۵).

پیشینه تحقیق

تئوریسین‌های نوسازی از مارکس و وبر تا بل و تافلر خاطرنشان کرده‌اند که ظهور جامعه‌ی مدرن کارآمد با تغییر یکسان در نظام ارزش‌های سنتی مرتبط فصل مشترک اکثر نظریه‌پردازان مسائل اجتماعی، فرهنگی و سیاسی این بود که با ورود تکنولوژی به جوامع سنتی تغییرات اساسی در نگرش و ارزش انسان‌ها پدید می‌آید. اما برداشت از ورود تکنولوژی و نیز تغییرات ارزشی - هنجاری در رویکردهای دیگر به همین شیوه نیست. گروهی عنوان می‌کنند که سنت‌های فرهنگی به‌طور قابل‌ملاحظه‌ای پایدار بوده و رفتار اقتصادی و سیاسی امروزه جوامع را شکل می‌دهند. مکتب فکری دیگر بر پایداری ارزش‌های سنتی علی‌رغم تغییرات سیاسی و اقتصادی تأکید می‌کند. این مکتب فرض می‌کند که ارزش‌ها نسبتاً مستقل از شرایط اقتصادی هستند در نتیجه، ارزش‌های سنتی سازمان به اعمال نفوذ مستقل بر تغییرات فرهنگی که توسط توسعه اقتصادی شکل گرفته‌اند، ادامه خواهند داد (توکل و سحابی، ۱۳۹۲) استدلال غالب در بحث توسعه این است که جهت پاسخگویی به نیازهای جمعیت رو به رشد زمین چاره‌ای جز بهره‌گیری از تکنولوژی و صنعت وجود ندارد و ورود تکنولوژی جدید و تأسیس کارخانه منجر به بهبود وضعیت افراد شده و انسان‌ها از هر لحاظ بهتر می‌توانند امورات خود را به انجام رسانند: «کدبانویی با یک ماشین لباس‌شویی نسبت به دیگری که چنین وسیله‌ای ندارد در وضعی بهتر است». حتی این استدلال تا آنجا به تکنولوژی بها می‌دهد که آن را مبنای توسعه‌ی فرهنگی سازمان‌ها و جوامع می‌داند: «میزان توسعه فرهنگی بر اساس میزان نیازهای انسانی، تأمین کالاها و خدمات ارائه‌شده در مقیاس سرانه بر مبنای میزان انرژی جذب‌شده سرانه و کارایی ابزارهای تکنولوژی تعیین می‌شود که به‌واسطه‌ی آن‌ها این انرژی به کار گرفته می‌شود» (کایفورد و پیترز، ۲۰۲۰)

انتقال تکنولوژی

انتقال تکنولوژی "شاید از پرمصرف‌ترین واژه‌هایی باشد که اینک در کشورهای جهان سوم از یکسو و کشورهای پیشرفته از سوی دیگر مطرح است. مدتها است که اقتصاددانان و صنعتگران در کنفرانسها و سمینارهای بین‌المللی، مقالات و کتابها از انتقال تکنولوژی از کشورهای پیشرفته و صنعتی به کشورهای در حال توسعه و توسعه نیافته صحبت می‌نمایند. یکی از ابتدائی‌ترین تعریف‌هایی که در سال ۱۳۵۱ از کتاب راهنمای قراردادهای صنعتی (تکنولوگ) از انتقال تکنولوژی ارائه شده است بیان می‌کند که انتقال تکنولوژی، از طریق انتقال نتایج حاصله تکنولوژی، به صورت مدارک با دستورالعمل‌ها و آموزش متخصصان مربوطه

، انجام می‌گیرد (بولزانی ۱ و همکاران، ۲۰۲۱). به طور کلی انتقال تکنولوژی را می‌توان جریان جابجایی تکنولوژی از محل ایجاد آن به محل دیگر که قابل استفاده باشد تعریف کرد. به عبارت دیگر، انتقال تکنولوژی فراگردی است که از طریق آن تکنولوژی در مکانی بجز محل اولیه خلق آن برای تولید فرآورده‌ها، همچنین به مثابه مبنایی برای خلق تکنولوژیهای نوین، انتشار می‌یابد. انتقال تکنولوژی می‌تواند از صنعتی به صنعت دیگر (یا از بخشی از اقتصاد به بخش دیگر آن) و یا از سازمانی به سازمان دیگر منتقل شود. انتقال بین‌المللی با برون‌مرزی تکنولوژی ممکن است میان دو کشور توسعه یافته در کشور در حال توسعه، از یک کشور توسعه یافته به یک کشور در حال توسعه و یا بالعکس واقع شود (لیچ و اسکات، ۲۰۲۱).

توسعه تکنولوژی

انتقال و فروش تکنولوژی و دانش فنی پایه بسیاری از برنامه‌های توسعه بوده است. دانش فنی، شامل اطلاعات مستقیماً کاربردی و مهارت‌های عملی مورد نیاز برای اجرای عملیات تولید است. در حالی که توسعه تکنولوژی، فرآیند کلی تقویت قابلیت‌های ایجاد و بهبود تکنولوژی است. معمولاً در اغلب برنامه‌های توسعه، تأکید بر افزایش کمی ظرفیتهای تولید از طریق انتقال و فروش تکنولوژی بوده و عملاً "مقوله توسعه تکنولوژی، تحت الشعاع افزایش کمی ظرفیتهای تولیدی قرار گرفته است و نهایتاً "قراردادها انتقال تکنولوژی، کمتر پایه توسعه تکنولوژی شده‌اند. با عنایت به مواردی که در صفحات گذشته ذکر شد جا دارد به تعاریف ذیل توجه و دقت کافی مبذول گردد. تکنولوژی عبارت است از سیستم منسجمی از اطلاعات و ابزار مورد احتیاج برای تولید مورد نظر، در این تعریف، اجزاء سیستم تکنولوژی، یعنی اطلاعات و ابزار "در کلی‌ترین حالت‌های خود مورد استناد قرار گرفته‌اند. مثلاً "ابزار، شامل هرگونه وسیله مورد احتیاج برای تولید است. از یک چکش ساده گرفته تا ماشین‌های بسیار پیشرفته، راکتورهای شیمیایی و انمی و حتی کارخانه‌های کامل، در آن تعریف، اطلاعات در برگیرنده مقوله‌هایی همچون علم، دانش داده، نوشته، نقشه، مدارک فنی، تجربه، مهارت، مدیریت و اشکال سازماندهی است (مسعودی، ۱۳۹۴).

تکنولوژی اطلاعات در سازمان

توسعه تکنولوژی اطلاعات در طول سال‌ها تا مرحله حاضر، حول کاربردهای تجاری متمرکز بوده است که ماهیتی معاملاتی دارد. برای نمونه، تلفن تعاملات شنیداری را امکان‌پذیر می‌سازد و دستگاه‌های فاکس تعاملات تصویری را با هدف اشتراک اطلاعات میان تجار میسر می‌سازد.

1. Bolzani

2. Leech & Scott

فعالیت‌های تجاری برای مرتبط ساختن نقاط دور دست به هم و شتاب بخشیدن به تولید، نیازمند نوعی تکنولوژی تعاملی است. این مهم در رهگذر تکنولوژی اطلاعات بدست خواهد آمد (اسفندیار پور، ۱۳۹۵).

راهبردهای سازمانی

تکنولوژی اطلاعات در صورتی که به درستی به کار گرفته شود، می تواند ابزاری برای دستیابی سازمان به موفقیت در زمینه رقابت باشد. در عصر اطلاعات، سازمان های بیشتر و بیشتری به منظور انطباق با حجم اطلاعات مورد نیاز و کاستن از زمان تهیه آن، به سرمایه گذاری سنگین در زمینه تکنولوژی اطلاعات روی آورده اند. همچنان که ارزش اطلاعات در طول دهه گذشته در سطح سازمانی بیشتر و بیشتر دانسته شده است، تکنولوژی اطلاعات نیز بصورت دستور کار مدیران در آمده است. گرایش های فعلی تکنولوژی اطلاعات نشان میدهد که در دهه آینده و بعد از آن چنانچه اطلاعات همچنان بعنوان یک سرمایه ملی مورد استفاده قرار گیرد، نیاز به سرمایه گذاری عمده در زمینه تکنولوژی اطلاعات در سازمانها وجود خواهد داشت. سیستم های تکنولوژی اطلاعات اگر به نحو مناسبی بکار گرفته شوند، مزایای عمده ای نصیب سازمانها خواهند کرد. سازمانها اکنون می توانند بهتر برنامه ریزی کنند، به نحوه موثرتری فعالیت‌های خود را کنترل کنند و از طریق توسعه و استفاده از سیستم‌های اطلاعات مدیریت، سیستم‌های تصمیم گیرنده، سیستم های اطلاعات راهبردی و سیستم های خبره، ارتباطات مناسبتری را سامان بخشند (خوش دامن، ۱۳۹۸). همچنین از نظر فریزی (۱۹۷۵) یک سازمان تا حدی بوروکرات است که از اداره منظم و پیوسته ای برخوردار باشد و با اصول سازمانی ای همچون تخصصی شدن کارکردها، عقلانیت تصمیم گیری، سلسله مراتب اقتدار، استاندارد شدن وظایف و سازماندهی دائمی مجاری ارتباطات مشخص گردد. یک جامعه نیز زمانی به عنوان یک جامعه بوروکراتیک در نظر گرفته می شود که همه سازمانهای آن جامعه از ویژگیهای مذکور برخوردار باشند. وی برای بررسی سلسله مراتب، از نسبت تعداد مدیران و بالادستان تقسیم بر کل نیروی کار استفاده کرده است در مطالعه ای که بخشی از مطالعه سازمانهای ملی (NOS) است، برای سنجش رسمیت از عواملی چون میزان مقررات و رویه های دستی، مستندات مرتبط با مزایای شغلی، شرح شغل‌های مکتوب، مستندات مرتبط با رفاه کارکنان، مستندات مکتوب در رابطه با عملکرد، مستندات مرتبط با رویه های استخدام و اخراج و مستندات مرتبط با ارزیابی کارکنان استفاده شده است. در مطالعه دیگری، برای بررسی بوروکراسی از مصاحبه استفاده شده است. برای سنجش بعد رسمیت، شاخصهایی چون شرح شغل‌های مکتوب، عملکردهای شغلی مکتوب و ثبت شده، قراردادهای کاری، اسناد مکتوب ارزیابی پرسنل، و اسناد رویه های استخدام و اخراج افراد،

ارتباطات کتبی بررسی شده اند؛ برای سنجش بعد سلسله مراتب، از سوالهایی نظیر اینکه در سازمان شما، چند سطح میان یک سرپرست عملیاتی و مدیر ارشد وجود دارد، استفاده شده است و برای سنجش بعد تقسیم کار سوالهایی بکار رفته است که می‌سنجند آیا در سازمانها بخشهای مجزایی را برای اموری چون روابط عمومی، منابع انسانی، تولید و ... در نظر گرفته شده‌اند (ناش، ۲۰۱۹، ۱)؟

در ادامه جدول پیشینه پژوهش به صورت خلاصه ارائه شده است که تحلیل آن می‌توان خلاء و شکاف پژوهشی را استخراج کرد:

نام نویسنده‌گان	سال	پژوهش؛ تحلیل و نتیجه گیری
صالحی	۱۳۹۹	در مقاله ای تحت عنوان بررسی تاثیر تکنولوژی و فناوری اطلاعات بر نیروی انسانی در سازمانها ارائه کرد: مدیران و کارآفرینان در سازمانها و جامعه برای حضور واقعی و موفق، نیاز به الگوهای روز و پیش بینی آینده دارند. بی شک مهمترین عنصر در موفقیت سازمانها در حوزه اقتصادی و سایر حوزه ها در جهان امروز تکنولوژی است. برخی از تکنولوژی به عنوان موتور توسعه یاد می کنند. تکنولوژی به یک عامل برتری در رقابت بین شرکت ها و حتی کشورها شده است، به طوری که امروزه علاوه بر تولید سرانه کشورها، استانداردهای دیگری با نام توسعه یافتگی با محوریت تکنولوژی نیز در گروه بندی کشور نقش یافته اند. در این راستا الگوهای تدوین استراتژی تکنولوژی به عنوان یک مسئله در سطح کلان و در مقطع حاضر مطرح می باشند. مقاله حاضر به بررسی تاثیرات کلی تکنولوژی و به تبع آن فناوری اطلاعات در سازمانها پرداخته و راهکارهایی را در قالب استراتژی، چک لیست و الگوهای اولیه به مدیران و کارآفرینان پیشنهاد می نماید.
ساجدی و جلالی	۱۳۹۹	در مقاله ای تحت عنوان بررسی مفاهیم تکنولوژی و مدیریت تکنولوژی ارائه کردند: با جهانی شدن و افزایش رقابت، تکنولوژی نقش بسیار مهمی را برای کسب مزیت رقابتی ایفا می کند. در سال های اخیر تکنولوژی با سرعت زیادی توسعه پیدا کرده است و سازمان ها گرایش زیادی به کاربرد تکنولوژی های نوین یافته اند. با این حال چیزی که کمتر به آن توجه می شود مدیریت تکنولوژی می باشد. در این مقاله سعی داریم تا دو مقوله تکنولوژی و مدیریت تکنولوژی را جدای از هم تعریف کنیم و در ادامه گام ها و عناصر اصلی مدیریت تکنولوژی را بیان خواهیم کرد. نهایتاً یک چارچوب فرایندی برای مدیریت تکنولوژی سازمان ها ارائه می نماییم
احمدی و همکاران	۱۳۹۸	در مقاله ای تحت عنوان تکنولوژی چه تاثیری بر زندگی انسان ها گذاشته است ارائه کردند: ما انسان ها فناوری هایی اختراع کردیم و توسعه دادیم تا زندگیمان را به بهترین شیوه ی ممکن تغییر دهیم. در حال حاضر این فناوری ها هر لحظه از

نام نویسنده	سال	پژوهش؛ تحلیل و نتیجه گیری
		زندگی‌مان را تحت تأثیر خود قرار می‌دهند. یکی از این فناوری‌ها ربات‌ها هستند، ربات‌ها مدل‌های جدید انسانی هستند و بر اساس بسیاری از پیش‌بینی‌ها در نهایت همین ربات‌ها هستند که جهان ما را کنترل خواهند کرد. در حال حاضر نیز به دنبال شیوه‌ای هستیم تا با استفاده از فناوری به درون بدنمان راه پیدا کنیم، هدف این فناوری نیز خون و احساسات انسانی است و می‌توانیم بگوییم که تقریباً به این هدف دست پیدا کرده ایم.
شیخ سیه بنویه	۱۳۹۸	در مقاله‌ای تحت عنوان تأثیر تکنولوژی بر زندگی انسان و سیاست‌های آموزشی ارائه کرد: کاربرد تکنولوژی در زندگی و دوره‌های مختلف تأثیرگذاری تکنولوژی که می‌توان آن را به سه دسته کشاورزی صنعتی و فراصنعتی تقسیم کرد مطرح شده است در تمام دوران زندگی انسان آدمی برای رسیدن به کمال در جستجوی دانش و معرفت بوده است و از این فناوری در همه‌ی زمینه‌های علمی و معرفتی به وجود آمد که موجبات شکوفایی انسان‌ها را در زمینه‌ی اقتصادی فرهنگی، سیاسی، اجتماعی و هنری و حتی گاهی اعتقادی به وجود آورده است. البته این تکنولوژی و سیاست‌های آموزشی و فرایندهای این سیاست‌گذاری تأثیر نهاده است و به تبع سیاست‌گذاری در هر کشوری نیست تأثیراتی بر تکنولوژی مورد استفاده در کشور داشته است. عنوان مثال تکنولوژی آموزشی یکی از اساسی‌ترین امور در آموزش است و استفاده از آن یادگیری در حد چشمگیری افزایش می‌دهد.
ملکی و همکاران	۱۳۹۷	در مقاله‌ای تحت عنوان تکنولوژی داروی اثربخش آموزش و یادگیری ارائه کردند: هدف از پژوهش حاضر، بررسی نقش تکنولوژی و تأثیر آن در یادگیری دانش‌آموزان میباشد. روش پژوهش کتابخانه‌ای و مروری است. نتایج نشان می‌دهد که در بین عوامل مؤثر بر یادگیری، تکنولوژی (فناوری اطلاعات) نقش ویژه‌ای دارد. در جامعه امروز که با سرعت شگفت‌انگیزی در حال توسعه و تغییر است، آموزش و پرورش باید همگام با پیشرفت فناوری اطلاعات پیش‌رود تا با بهبود کیفیت یادگیری و سرعت بخشیدن به آن موجب افزایش بهره‌وری شود. لذا صاحب‌نظران و کارشناسان در راستای ارتقای کیفیت آموزشی، توجه ویژه‌ی نظام آموزش و پرورش و به ویژه معلمان به تکنولوژی‌های نوین آموزشی را بسیار اساسی برمی‌شمارند. از طرفی، حضور معلمانی با مهارت و علم کافی در زمینه تکنولوژی آموزشی، جهت هم‌سویی مطالب درسی با تکنولوژی و همچنین درگیر کردن ذهنی و رفتاری دانش‌آموزان در امر یادگیری بسیار حایز اهمیت است.
ویدوری و همکاران	۲۰۲۱	در مقاله‌ای تحت عنوان تأثیر فرهنگ، فن‌آوری، سازمان و محیط زیست در تصویب حسابرسی به کمک رایانه این مطالعه به طور تجربی تأثیر فرهنگ، فناوری، سازمان و محیط زیست را بر قصد حساب‌رسان خارجی برای استفاده از تکنیک‌های حسابرسی به کمک رایانه (CAAT) بررسی می‌کند. پاسخ‌دهندگان این تحقیق حساب‌رسان

نام نویسنده	سال	پژوهش؛ تحلیل و نتیجه گیری
		خارجی بودند که در شرکت های حسابداری عمومی در DKI جاکارتا کار می کنند. روش نمونه گیری استفاده شده از روش نمونه گیری آسان است. اطلاعات اولیه با توزیع پرسشنامه جمع آوری شد. داده ها از ۱۰۲ پاسخ دهنده به دست آمد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از مدل رگرسیون خطی چندگانه استفاده شد. نتایج نشان داد که فرهنگ، فناوری، سازمان و محیط زیست تأثیر مهمی در قصد حسابرسان خارجی برای استفاده از CAAT دارند.
مابو	۲۰۲۱	در مقاله ای تحت عنوان چشم اندازهای توسعه فن آوری کنترل در یک سازمان تجارت خارجی ارائه کرد: در این مقاله نحوه تغییر مکان کنترل با پیشرفت سازمانها توضیح داده شده است. مجموعه فرآیندهای رخ داده در فعالیت یک شرکت کننده تجارت خارجی در مرحله فعلی عملکرد ذکر شده است. تغییر نگرش به مدیریت در سازمانها بر لزوم استفاده از فناوری کنترل، که تعیین کننده اهمیت مطالعه چشم انداز توسعه آن است، تأکید می کند. A نویسنده مراحل اصلی کنترل فناوری را در یک سازمان تجارت خارجی ارائه و توصیف می کند، مثالی کاربردی از استفاده از فناوری کنترل را ارائه می دهد و فاکتورهایی را تعیین می کند که چشم انداز توسعه فناوری کنترل را تعیین می کنند. تحقیق بر اساس روش رویکرد فرآیند است. در طول مطالعه، نویسنده از روش تجزیه و تحلیل مقایسه ای شاخص های برنامه ریزی شده و واقعی استفاده کرد.
هانگ	۲۰۲۰	در مقاله ای تحت عنوان بوروکراسی و سلسله مراتب نماینده: تعاملات بین رهبری، بوروکراسی سطح متوسط و خیابان ارائه کرد: این مقاله بررسی می کند که آیا افزایش نمایندگی قومی در رده های مختلف سلسله مراتبی می تواند تأثیرات متفاوتی بر عملکرد سازمان داشته باشد. داده ها از نیروی پلیس انگلیس جمع آوری شد که اهداف ویژه نیرو را برای استخدام افسران از اقلیت های قومی در طی سال های ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۰ به کار گرفت. یافته ها نشان می دهد که مزایای بوروکراسی نمایندگی زمانی بیشتر است که: الف) نسبت افسران اقلیت بیشتر باشد، ب) رتبه متوسط آنها در نردبان سلسله مراتبی بیشتر باشد، و ج) به طور مساوی در رده های مختلف پراکنده شوند. ما همچنین نشان می دهیم که نمایندگی در بین افسران سطح خیابان شرط لازم برای به دست آوردن مزایای بوروکراسی نمایندگی است.
مایر	۲۰۱۹	در مقاله ای تحت عنوان مرزهای نظری در بوروکراسی نمایندگی: رهنمودهای جدید تحقیق ارائه کرد: مفهوم بوروکراسی نماینده، تحقیقات زیادی را ایجاد کرده است، اگرچه بسیاری از مسائل هنوز حل نشده و برخی از آنها به آنها پرداخته نشده است. این مقاله نظری از یک رویکرد نظریه اقتضایی برای پرداختن به مجموعه ای از سوالات اصلی مربوط به بوروکراسی نمایندگی استفاده می کند. این بحث درباره اینکه چه کسی نشان داده می شود و چه ارزش هایی در سطح کل نشان داده می شود،

نام نویسنده	سال	پژوهش؛ تحلیل و نتیجه گیری
		چرا بورکرات ها نمایندگی می کنند ، چه کسی نماینده آنها است ، و کدام بورکرات ها در سطح فردی نمایندگی می کنند ، و مسائل تجربی مربوط به توده حیاتی ، تقاطع و نحوه تغییر نمایندگی به عنوان اقلیت اکثریت می شود. مقاله ۱۵ فرضیه قابل آزمایش و چهار توصیه مدل سازی برای تجزیه و تحلیل تجربی را ارائه می دهد.
ناش	۲۰۱۹	در مقاله ای تحت عنوان آزادسازی نو ، دانشگاه ها و ارزش های بوروکراسی ارائه کرد: آزادسازی جدید دانشگاه ها از طریق انقلابی بوروکراتیک در حال پیشرفت است. "بوروکراسی بازاریابی" از طریق حسابرسی و رتبه بندی به نام اطمینان از ارزش برای پول و انتخاب مصرف کننده ، آزادسازی نو را پیش می برد. با این حال ، بوروکراسی در دانشگاه ها کاملاً درست نیست ، همانطور که آزادسازی نوین طرحی است که در یک ناهموار ارزش ها پیش می رود. این مقاله استدلال می کند که برای اعمال خودمختاری آکادمیک ، برای ادامه دادن به ارزش آموزش ، باید یاد بگیریم که بوروکراسی "بازاریابی" و "اجتماعی سازی" را از هم تفکیک کنیم. بوروکراسی اجتماعی ، اخلاق بی طرفی را در روبه های پشتیبانی می کند که از قضاوت آکادمیک پشتیبانی می کنند - چه در برابر بازاریابی و چه در برابر سواستفاده از تعاون.

فرضیه های تحقیق

فرضیات اصلی تحقیق

- مدل ورود تکنولوژی به سازمان در وزارت ارشاد و فرهنگ اسلامی ، قابل طراحی و تبیین است.

- مدل ورود تکنولوژی به سازمان بر بروکرسی اداری در وزارت ارشاد و فرهنگ اسلامی ، تأثیر معناداری دارد.

فرضیات فرعی تحقیق

- مؤلفه های مدل ورود تکنولوژی به سازمان در وزارت ارشاد و فرهنگ اسلامی ، قابل تعیین است.

- مؤلفه های مدل ورود تکنولوژی به سازمان بر بروکرسی اداری در وزارت ارشاد و فرهنگ اسلامی ، تأثیر معناداری دارد.

آمار استنباطی

در پژوهش حاضر به منظور تجزیه و تحلیل داده های حاصل از پرسشنامه ، متناسب با نیاز آماری از نرم افزار آماری SPSS و از نرم افزار معادلات ساختاری PLS در قالب دو بخش آمار توصیفی و استنباطی بصورت رگرسیون خطی و چندگانه استفاده گردیده است. روایی بدین معناست که روش

یا ابزار به کار رفته تا چه حد می‌تواند خصوصیت مورد نظر را درست اندازه‌گیری کند. مقصود از روایی این است که ابزاری که برای اندازه‌گیری مورد نظر انتخاب شده است ویژگی و خصوصیتی که ابزار برای آن طراحی شده است را دارد یا خیر. به عبارت دیگر مفهوم روایی، به این سوال پاسخ می‌دهد که ابزار اندازه‌گیری تا چه حد خصیصه مورد نظر را می‌سنجد (خاکی، ۱۳۹۰). در تحقیق حاضر، سؤالات پرسشنامه متناسب با مبانی نظری و با توجه به کیفیت تعاریف نظری و عملیاتی هر یک از شاخص‌ها، مقیاس‌ها و متغیرها، تنظیم شده است و به منظور تعیین روایی محتوا از مشاوره اساتید، صاحب‌نظران و محققین در زمینه مرتبط با موضوع پژوهش که در این زمینه آگاهی داشتند، استفاده شده و روایی هر یک از سؤالات و سازه‌ها مورد بررسی قرار گرفت. در ادامه پس از تأیید پرسشنامه توسط متخصصین مورد نظر، پرسشنامه‌ها در میان نمونه آماری تحقیق، تکمیل شده است و روایی سازه‌ای نیز بررسی می‌شود. پایایی عبارت است از ثبات یا هماهنگی، اعتمادپذیری، پیش‌بینی، همگونی، حساسیت و دقت. مقصود از اعتبار یا پایایی یک وسیله اندازه‌گیری آن است که اگر خصیصه مورد نظر سنجی را با همان وسیله (یا وسیله مشابه قابل مقایسه با آن) تحت شرایط مشابه دوباره اندازه‌گیری شود، نتایج حاصل تا چه حد مشابه، دقیق و قابل اعتماد است (دانایی فرد همکاران، ۱۳۸۸).

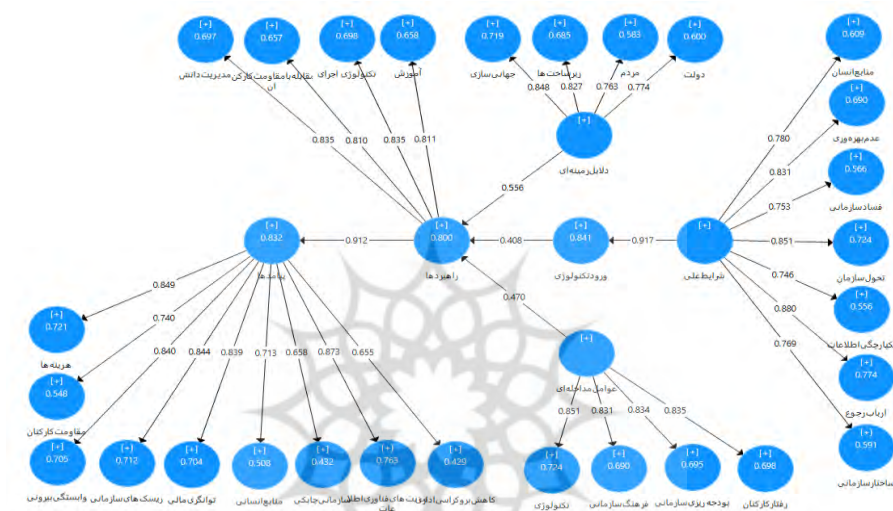
آزمون فرضیات پژوهش

با توجه به اینکه مدل پژوهش حاضر، روابط بین چندین متغیر پنهان (متغیرهای اصلی پژوهش) را به‌طور هم‌زمان اندازه‌گیری می‌کند، بنابراین به‌منظور تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیات از مدل‌سازی معادلات ساختاری استفاده شد. در این پژوهش برای کسب نتایج دقیق‌تر، برای آزمون مدل مفهومی پژوهش، از روش پی‌ال‌اس ۱ که یک تکنیک مدل‌سازی مسیر واریانس محور است و امکان بررسی نظریه و سنج‌ها را به‌طور هم‌زمان فراهم می‌سازد (فورنل و لارکر، ۱۹۸۱)، استفاده شد. در این روش دو مدل مورد بررسی قرار می‌گیرد: ۱- مدل بیرونی ۳ که برای بررسی روابط میان شاخص‌ها (سؤالات پژوهش) با متغیرهای اصلی مربوط به خود استفاده می‌شود. که درواقع معادل همان مدل اندازه‌گیری در روش‌های کوواریانس محور است. ۲- مدل درونی ۴ که بخش ساختاری مدل را می‌سنجد و برای بررسی روابط میان متغیرهای پنهان (متغیرهای اصلی) که فرضیات تحقیق از روابط میان آن‌ها شکل می‌گیرد، بکار می‌رود.

1. Pls
2. Fornell & Larker
3. Outer model
4. Inner model

مدل بیرونی (اندازه‌گیری) فرضیات پژوهش

در مرحله اول فاز تجزیه و تحلیل داده‌ها، باید با مدل اندازه‌گیری سنجیده شود تا مشخص گردد که مدل دارای سطح قابل قبولی از روایی و پایایی می‌باشد. با بررسی این مدل ارتباط بین متغیرها و نشانگرهای مشاهده‌شده را معین می‌شود. این مرحله با استفاده از تابع PLS-Algorithm انجام می‌شود. بدین منظور شاخص‌های برازندگی که در (جدول ۴-۷) آمده است باید مورد بررسی قرار گیرد.



شکل ۵. خروجی مدل بیرونی (معادلات ساختاری) مدل پارادایم پژوهش در نرم افزار smart pls

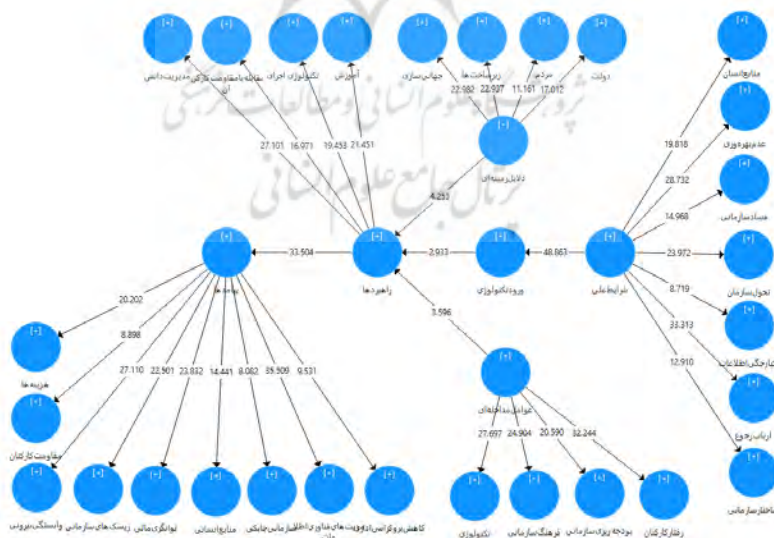
پس از سنجش پایایی و روایی همگرا، روایی واگرا یا آزمون فورنل-لاکر باید گرفته شود. معیار فورنل-لاکر ادعا می‌کند که یک متغیر باید در مقایسه با معرفه‌ای سایر متغیرهای مکنون، پراکندگی بیشتری را در بین معرفه‌ای خودش داشته باشد. بنابراین از نظر آماری، AVE هر متغیر مکنون باید بیشتر از بالاترین توان دوم همبستگی آن متغیر با سایر متغیرهای مکنون باشد. برای کاهش محاسبات می‌توان از روش معادل یعنی مقایسه جذر AVE با همبستگی‌ها بهره برد.

پیمانه	علی شریط	راهبردها	مداخله ای دلائل	زمینه ای دلائل	تجزیه و تحلیل	
۰/۹۴۸	۰/۷۴۰	۰/۶۱۸	۰/۷۷۴	۰/۶۵۷	۰/۷۴۵	پیامدها
۰/۹۱۳	۰/۵۰۲	۰/۷۸۹	۰/۵۷۳	۰/۷۷۵	۰/۷۲۹	شرایط علی
				۰/۵۷۱	۰/۶۷۹	دلائل مداخله ای
				۰/۸۶۴	۰/۷۶۲	دلائل زمینه ای
					۰/۷۹۹	خیانت برند

مدل درونی (برازش مدل ساختاری تحقیق)

در مرحله بعد مدل ساختاری و روابط بین سازه‌ها باید مورد بررسی قرار گیرد. برای این منظور از تابع Bootstrapping استفاده می‌شود. تعداد نمونه آماری در این پژوهش ۳۸۴ می‌باشد و تعداد ۵۰۰ به عنوان نمونه‌های آزمون Bootstrap در نظر گرفته شده است. (شکل ۶) خروجی مدل ساختاری را نشان می‌دهد.

مقدار عددی در رابطه‌ها نشان‌دهنده آماره تی (t-value) می‌باشد که درواقع ملاک اصلی تأیید یا رد فرضیات است. اگر این مقدار آماره به ترتیب از ۱.۶۴، ۱.۹۶ و ۲.۵۷ بیشتر باشد نتیجه می‌گیریم که آن فرضیه در سطوح ۹۰، ۹۵ و ۹۹ درصد تأیید می‌شود.



شکل ۶ خروجی مدل درونی (ضرایب استاندارد) مدل پارادایم پژوهش در نرم افزار smart pls

متداول‌ترین معیار برای بررسی برازش مدل ساختاری در یک پژوهش ضرایب R^2 مربوط به متغیرهای پنهان درون‌زای (وابسته) مدل است. R^2 معیاری است که نشان از تأثیر یک متغیر برون‌زا بر یک متغیر درون‌زا را دارد، و سه مقدار ۰.۱۹، ۰.۳۳ و ۰.۶۷ به‌عنوان مقدار ملاک برای مقادیر ضعیف، متوسط، و قوی R^2 در نظر گرفته می‌شود. مطابق با جدول زیر، مقدار R^2 برای سازه‌های درون‌زای پژوهش محاسبه شده است که با توجه به سه مقدار ملاک مناسب بودن برازش مدل ساختاری را تأیید می‌سازد. (جدول، ۱۰).

جدول ۷. R Square

نتیجه	R Square	
قوی	۰/۸۴۲	ورود تکنولوژی
قوی	۰/۷۹۸	راهبردها
قوی	۰/۸۳۲	پیامدها

در جدول ۷. این مقادیر را مشاهده می‌کنیم که اعداد در بازه مناسب قرار دارند.

معیار استون گیسر ۱

معیار دیگر قدرت پیش‌بینی مدل را نشان می‌دهد و در صورتی که مقدار استون گیسر در مورد یک متغیر وابسته (درون‌زا) سه مقدار $0/02$ ، $0/15$ و $0/35$ را کسب نماید، به ترتیب نشان از قدرت پیش‌بینی ضعیف، متوسط و قوی متغیر یا متغیرهای مستقل (برون‌زا) مربوط به آن متغیر وابسته است. درواقع کیفیت مدل ساختاری را برای هر بلوک درون‌زا اندازه‌گیری می‌کند.

جدول ۸. شاخص حسو (Q^2)

نتیجه	Q ²	متغیر
قوی	۰/۲۸۵	ورود تکنولوژی
نسبتاً قوی	۰/۳۲۷	راهبردها
قوی	۰/۳۸۷	پیامدها

در جدول ۸، مقادیر مربوط به Q2 را مشاهده می‌کنیم که با توجه به مقدار ملاک نشان از قدرت مدل برای پیش‌بینی مناسب است و برازش مدل ساختاری بار دیگر مورد تأیید است.

نتایج آزمون فرضیات

فرضیه اول: شرایط علی پژوهش بر ورود تکنولوژی در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، تاثیر معناداری دارد.

جدول ۹. نتایج فرضیه اول

سطح معناداری	آماره تی	خطای استاندارد	ضریب مسیر	
۰/۰۰۰	۴۸/۸۶۳	۰/۰۱۹	۰/۹۱۴۷	شرایط علی ← ورود تکنولوژی

بر اساس خروجی مدل و تحلیل مسیر به دست آمده در حالت ضریب استاندارد و معناداری مدل، با توجه به اینکه مقدار آماره (t) در مسیر فرضیه اول بزرگ‌تر از ۲.۵۷ می‌باشد، می‌توان چنین بیان کرد که در سطح اطمینان ۹۹.۹۹ درصد و سطح خطای ۰.۰۱ شرایط علی پژوهش بر ورود تکنولوژی در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاثیر معناداری دارد.

فرضیه دوم: ورود تکنولوژی بر راهبردهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاثیر معناداری دارد.

جدول ۱۰. نتایج فرضیه اول

سطح معناداری	آماره تی	خطای استاندارد	ضریب مسیر	
۰/۰۰۴	۲/۹۳۳	۰/۱۳۹	۰/۴۰۸	ورود تکنولوژی ← راهبردها

بر اساس خروجی مدل و تحلیل مسیر به دست آمده در حالت ضریب استاندارد و معناداری مدل، با توجه به اینکه مقدار آماره (t) در مسیر فرضیه دوم بزرگ‌تر از ۲.۵۷ می‌باشد، می‌توان چنین بیان کرد که در سطح اطمینان ۹۹.۹۹ درصد و سطح خطای ۰.۰۱ ورود تکنولوژی بر راهبردهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاثیر معناداری دارد.

فرضیه سوم: عوامل مداخله‌ای پژوهش بر راهبردهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاثیر معناداری دارد.

جدول ۱۱. نتایج فرضیه اول

سطح معناداری	آماره تی	خطای استاندارد	ضریب مسیر	
۰/۰۰۰	۳/۵۹۶	۰/۱۳۱	۰/۴۷۰	عوامل مداخله‌ای ← راهبردها

بر اساس خروجی مدل و تحلیل مسیر به دست آمده در حالت ضریب استاندارد و معناداری مدل، با توجه به اینکه مقدار آماره (t) در مسیر فرضیه سوم بزرگ‌تر از ۲.۵۷ می‌باشد، می‌توان چنین بیان کرد که در سطح اطمینان ۹۹.۹۹ درصد و سطح خطای ۰.۰۱ عوامل مداخله‌ای پژوهش بر راهبردهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاثیر معناداری دارد.

فرضیه چهارم: عوامل زمینه‌ای پژوهش بر راهبردهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاثیر معناداری دارد.

جدول ۱۲. نتایج فرضیه اول

سطح معناداری	آماره تی	خطای استاندارد	ضریب مسیر	
۰/۰۰۰	۴/۲۵۳	۰/۲۱۹	۰/۵۵۶	عوامل زمینه‌ای ← راهبردهای

بر اساس خروجی مدل و تحلیل مسیر به دست آمده در حالت ضریب استاندارد و معناداری مدل، با توجه به اینکه مقدار آماره (t) در مسیر فرضیه چهارم بزرگ‌تر از ۲.۵۷ می‌باشد، می‌توان چنین بیان کرد که در سطح اطمینان ۹۹.۹۹ درصد و سطح خطای ۰.۰۱ عوامل زمینه‌ای پژوهش بر راهبردهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تأثیر معناداری دارد.

فرضیه پنجم: راهبردهای پژوهش بر پیامدهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تأثیر معناداری دارد.

جدول ۱۳. نتایج فرضیه اول

سطح معناداری	آماره تی	خطای استاندارد	ضریب مسیر	
۰/۰۰۰	۳۳/۵۰۴	۰/۰۲۷	۰/۹۱۲	راهبردها ← پیامدها

بر اساس خروجی مدل و تحلیل مسیر به دست آمده در حالت ضریب استاندارد و معناداری مدل، با توجه به اینکه مقدار آماره (t) در مسیر فرضیه پنجم بزرگ‌تر از ۲.۵۷ می‌باشد، می‌توان چنین بیان کرد که در سطح اطمینان ۹۹.۹۹ درصد و سطح خطای ۰.۰۱ راهبردهای پژوهش بر پیامدهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تأثیر معناداری دارد.

فرضیه ششم: ورود تکنولوژی بر بروکراسی اداری در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تأثیر معناداری دارد.

جدول ۱۴. نتایج فرضیه ششم

سطح معناداری	آماره تی	خطای استاندارد	ضریب مسیر	
۰/۰۰۰	۲۶/۶۵۵	۰/۰۲۷	-۰/۸۴۳	ورود تکنولوژی ← ارزش ویژه برند

بر اساس خروجی مدل و تحلیل مسیر به دست آمده در حالت ضریب استاندارد و معناداری مدل، با توجه به اینکه مقدار آماره (t) در مسیر فرضیه ششم بزرگ‌تر از ۲.۵۷ می‌باشد، می‌توان چنین بیان کرد که در سطح اطمینان ۹۹.۹۹ درصد و سطح خطای ۰.۰۱ ورود تکنولوژی بر بروکراسی اداری در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تأثیر معناداری دارد.

نتیجه‌گیری

بررسی ادبیات پژوهش نشان می‌دهد که پیش از قرن هجدهم انقلاب صنعتی تکنولوژی و صنعت اتکای بیشتر بر تجربه داشت و پس از آن هر چه رویدادها به عصر کنونی نزدیک می‌شود پویایی علم در عرصه تکنولوژی گسترده و عمیق‌تر می‌شود تا جایی که صنعت پیشرفته هسته‌ی امروز، صرفاً با همت دانشمندان و محاسبات آنان عملی است. به زبانی دیگر تکنولوژی و صنعت کاملاً به علم وابسته است. هر تکنولوژی نو بر هم‌زنده نظم و سنت گذشته است. چنین روندی گسست یا تاخر فرهنگی را در جامعه ایجاد می‌کند که اگر چاره‌اندیشی نشود به عدم تعادل‌ها میدان داده می‌شود. گسست فرهنگی باعث می‌شود که انتقال فکر و تجربه از گذشته به حال و آینده دچار مشکل شود. چنین بریدگی فرهنگی مانع انتقال میراث ملی، سنن و آداب و رسوم نیک گذشتگان به نسل بعد می‌شود. نسل امروز، ممکن است تصور کند که هیچ وقت چیزی برای گفتن نداشته و بایستی که از صفر شروع کند. تکرار این از صفر شروع کردن‌ها خود بحران‌های فردی و اجتماعی را دامن می‌زند و عدم تعادل‌ها را استمرار می‌بخشد. از نظر طبیعی برخورد تکنولوژی کهنه و نو، به جا افتادن یکی و انزوای دیگری تمایل دارد. در دنیای فعلی، تکنولوژی، خمیرمایه توسعه انسانی در سازمان و جامعه است و محورهای اساسی توسعه منابع انسانی و ماهیت آن را نیز متناسب با نیاز جامعه و انسانها تعیین می‌کند. در توسعه منابع انسانی، همواره بایستی ظرفیتهای جدید انسانی را شناخت، تا توسعه قابلیتها و کیفیتهای انسانی به‌صورت یک فرآیند دائمی انجام شود. تحقق این امر در گرو بهره‌گیری از تکنولوژی است، چون در فرآیند تکنولوژی دائماً اطلاعات تولید، پردازش، توزیع و مدیریت می‌شود، بنابراین، تکنولوژی زمانی حلال مشکلات خواهد بود که در خدمت توسعه و پرورش انسانها قرار گرفته و قابلیت‌های انسانی با هم تلفیق و به توسعه و بهره‌وری منجر گردد. ورود تکنولوژی‌هایی حتی در سال‌های بعد نیز آگاه و به آن‌ها توجه ویژه‌ای داشته باشند و به یاد بسپارند که همان چیزی که باعث رشد و جهش آن‌ها شده (یعنی نوآوری تکنولوژیک پیشین)، می‌تواند پاشنه آشیل آن‌ها نیز باشد و در صورت عدم ارتقای سطح کیفی و کمی نوآوری‌های خود و افزایش مهارت‌های کارکنان، سرنوشتی غیر از سقوط در انتظارشان نخواهد بود. در این مطالعه نتایج نشان داد در شرایط علی مولفه‌های منابع انسانی (۰/۷۸۰) و فساد سازمانی (۰/۷۵۳) و تحول سازمان (۰/۸۵۱) در راستای مطالعه ماسلیمین و همکاران (۲۰۱۷)، ساختار سازمانی (۰/۷۶۹) و عدم بهره‌وری (۰/۸۳۱) در راستای مطالعه استین و نائوتا (۲۰۲۰)، ارباب رجوع (۰/۸۷۹) و یکپارچگی اطلاعات (۰/۷۴۶) در راستای مطالعه سینگه و همکاران (۲۰۲۰)، و در دلایل زمینه‌ای مولفه‌های دولت (۰/۷۷۴)، جهانی سازی (۰/۸۴۸) در راستای مطالعه آوا و همکاران (۲۰۱۷)؛ مردم (۰/۷۶۳) و زیرساخت‌ها (۰/۸۲۷) در

راستای مطالعه چاندرا و کومار (۲۰۱۸) در عوامل مداخله‌ای مولفه‌های رفتار کارکنان (۰/۸۳۵)، تکنولوژی (۰/۸۵۱) در راستای مطالعه ملتون و همکاران (۲۰۲۰)؛ بودجه ریزی سازمانی (۰/۸۳۴) و فرهنگ سازمانی (۰/۸۳۱) در راستای مطالعه غضنوی و همکاران (۲۰۲۰) و در راهبردها مولفه‌های آموزش (۰/۸۱۱) در راستا مطالعه محمدی و یعقوبی (۱۳۹۳)، اجرای تکنولوژی (۰/۸۳۵) در راستا مطالعه محمودزاده و همکاران (۱۳۸۷)، مدیریت دانش (۰/۸۳۵) در راستا مطالعه آنتونی (۲۰۲۰) و مقابله با مقاومت کارکنان (۰/۸۱۰) در راستای مطالعه چن و همکاران (۲۰۱۹) و پیامدها مولفه‌های کاهش بروکراسی اداری (۰/۶۵۵) و هزینه‌ها (۰/۸۴۹) در راستا مطالعه دوی و همکاران (۲۰۱۸)، چابکی سازمانی (۰/۶۵۸) و منابع انسانی (۰/۷۱۳) در راستا مطالعه یازپوا و همکاران (۲۰۱۸)، توانگری مالی (۰/۸۳۹) و مقاومت کارکنان (۰/۷۴۰) در راستا مطالعه ارگادو و همکاران (۲۰۲۱) و مزیت‌های فناوری اطلاعات (۰/۸۷۳) و وابستگی بیرونی (۰/۸۴۰) در راستای مطالعه چونگ و اولسن (۲۰۱۷) بودند، مورد تایید قرار گرفتند. همچنین نتایج نشان داد شرایط علی پژوهش بر بر ورود تکنولوژی در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاثیر معناداری دارد (۰/۹۱۷)، ورود تکنولوژی بر راهبردهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاثیر معناداری دارد (۰/۳۸۸)، عوامل مداخله‌ای پژوهش بر راهبردهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاثیر معناداری دارد (۰/۴۶۷)، عوامل زمینه‌ای پژوهش بر راهبردهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاثیر معناداری دارد (۰/۵۷۷)، راهبردهای پژوهش بر پیامدهای پژوهش در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاثیر معناداری دارد (۰/۹۱۲) و ورود تکنولوژی بر بروکراسی اداری در کارکنان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تاثیر معناداری دارد (۰/۸۴۳-). از جمله محدودیت‌های این تحقیق شامل: محدودیت ذاتی پرسشنامه، با توجه به اینکه پرسشنامه، ادراک افراد را از واقعیت می‌سنجد، این احتمال را نباید نادیده گرفت که این ادراک، کاملاً با واقعیت، تطبیق پیدا نکند. در این پژوهش با توجه به هدف تحقیق، تنها بخشی از متغیرهایی که می‌توانند در ارتباط با زیر ساخت‌ها، ارتباط کارکنان و مراجعین نقش داشته باشند، مورد بررسی قرار گرفتند. محدوده‌ی زمانی در پژوهش حاضر معطوف به محدوده‌ی خاصی می‌باشد که امکان دارد نوسانات خاص روی این محدوده بی تأثیر نبوده باشد.

فهرست منابع

۱. احمدی، مجتبی و جلالیان، امیررضا و خورشیدوند، ایمان، (۱۳۹۸)، تکنولوژی چه تاثیری بر زندگی انسان ها گذاشته است، چهارمین کنفرانس ملی ایده های نوین در فنی و مهندسی، رشت
۲. اسفندیارپور، اقدس، (۱۳۹۵)، نقش تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات در اداره تنوع فرهنگی نیروی کار مدرن و تیم های مجازی، اولین کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت، شیراز
۳. اسماعیلی رادور، نجمه و سهیلی، جمال الدین، (۱۳۹۷)، بررسی تاثیر تکنولوژی های نو در ساخت ساختمان های مسکونی هوشمند ویژه
۴. بررسی نقش تکنولوژی و فناوری اطلاعات در مدیریت منابع انسانی، سومین همایش ملی سالیانه علوم مدیریت نوین، گرگان
۵. آذر آئین، طاهره، (۱۳۹۹)، نقش منابع انسانی و تکنولوژی در پیشرفت سازمان های جهان سوم، اولین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، مدیریت و حسابداری، تهران
۶. توکل، محمد، سحابی، جلیل. (۱۳۹۲). بکارگیری روش ترکیبی جهت سنجش پیامدهای ورود تکنولوژی و صنعت به مناطق کردنشین جنوب آذربایجان غربی در ایران. پژوهش های جامعه شناسی معاصر (علمی - پژوهشی) ۱(۲)، ۱-۲۲.
۷. سرگلزایی، علیرضا و صیادی، زهرا و سرگلزایی، صفورا، (۱۳۹۵)، بررسی و ارزیابی مدیریت دولتی نوین در ایران، سومین کنفرانس ملی علوم مدیریت نوین و برنامه ریزی پایدار ایران، تهران
۸. صالحی، مریم، (۱۳۹۹)، بررسی تاثیر تکنولوژی و فناوری اطلاعات بر نیروی انسانی در سازمانها، نخستین کنفرانس ملی مدیریت، اخلاق و کسب و کار، شیراز
۹. صراف زاده، اصغر و کشاورزپور، محمد صفدر، (۱۳۹۶)، از بوروکراسی تا پسا بوروکراسی: بررسی روند تغییرات بوروکراسی، دومین کنفرانس بین المللی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه اقتصادی، مشهد
۱۰. طباییان، سید جواد، (۱۳۹۸)، بررسی تاثیر مدیریت تکنولوژی بر عملکرد سازمان از لحاظ نوآوری و کیفیت
۱۱. قادری، علی و دروار، زینب و کمال آبادی، الهام، (۱۳۹۵)، نقش تکنولوژی در موفقیت آموزشی، اولین کنفرانس بین المللی نوآوری و تحقیق در علوم تربیتی، مدیریت و روانشناسی، تهران
۱۲. قهرمانی، محمد. (۱۳۹۴). مقاله بررسی تاثیر مدیریت تکنولوژی و تحقیق و توسعه بر عملکرد سازمان از لحاظ نوآوری و کیفیت. دومین همایش ملی و دومین همایش بین المللی مدیریت و حسابداری ایران.
۱۳. ملاحسینی، علی و مصطفوی، شهرزاد (۱۳۸۶)، "ارزیابی چابکی سازمان با استفاده از منطق فازی"، ماهنامه تدبیر، سال هجدهم، ۱۸۶.

۱۴. ملاحسینی، علی و مصطفوی، شهرزاد (۱۳۸۶)، "ارزیابی چابکی سازمان با استفاده از منطق فازی"، ماهنامه تدبیر، سال هجدهم، ۱۸۶.
۱۵. ملکی، مریم و قربان شیروودی، سوگل و میدانی، محمود، (۱۳۹۷)، تکنولوژی داروی اثربخش آموزش و یادگیری، سومین کنفرانس سراسری دانش و فناوری علوم تربیتی مطالعات اجتماعی و روانشناسی ایران، تهران
۱۶. منصورزاده، سیدعلی و شفیعا، محمدعلی، (۱۳۹۷)، نقش موثر هوشمندی تکنولوژی بر قابلیت‌های پویای سازمانی (مطالعه موردی: صنعت خودرو)، پنجمین همایش بین المللی صنعت خودرو ایران، تهران
۱۷. مهرگان، فرهاد و صبحی، الهه، (۱۳۹۵) بوروکراسی، شالوده گذار به دموکراسی، اولین همایش بین المللی علوم مدیریت پیشرفت ها، نوآوری ها و چالش ها
۱۸. واحدی، فاطمه و ذراتی، محمد، (۱۳۹۶)، نقد و بررسی فلسفی نظریه بوروکراسی وبر، اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی، ساری
19. Ahmed, A., Abu-Naser, S. S., El Talla, S. A., & Al Shobaki, M. J. (2018). The Impact of Information Technology Used on the Nature of Administrators Work at Al-Azhar University in Gaza.
20. Badawy, M.K., (2009a). "A Research Architecture for Technology Management Education", A Three Volume Handbook of Technology Management: Key Concepts, Financial Tools and Techniques, Operations and Innovation Management, vol. 1. , Wiley, New York (this comprehensive volume will be available in a hard cover, and will also be posted on the web)
21. Badawy, M.K., (2009a). "A Research Architecture for Technology Management Education", A Three Volume Handbook of Technology Management: Key Concepts, Financial Tools and Techniques, Operations and Innovation Management, vol. 1. , Wiley, New York (this comprehensive volume will be available in a hard cover, and will also be posted on the web.)
22. Baekgaard, M., Mortensen, P. B., & Bech Seeberg, H. (2018). The bureaucracy and the policy agenda. Journal of Public Administration Research and Theory, 28(2), 239-253.
23. Berry, D. (2020). Designing innovative clean energy programs: Transforming organizational strategies for a low-carbon transition. Energy Research & Social Science, 67, 101545.
24. Biesbroek, R., Peters, B. G., & Tosun, J. (2018). Public bureaucracy and climate change adaptation. Review of Policy Research, 35(6), 776-791.
25. Bolzani, D., Munari, F., Rasmussen, E., & Toschi, L. (2021). Technology transfer offices as providers of science and technology entrepreneurship education. The Journal of Technology Transfer, 46(2), 335-365.
26. Provan, D. J., Dekker, S. W., & Rae, A. J. (2017). Bureaucracy, influence and beliefs: A literature review of the factors shaping the role of a

- safety professional. *Safety science*, 98, 98-112.
27. Riccucci, N. M., Van Ryzin, G. G., & Jackson, K. (2018). Representative bureaucracy, race, and policing: A survey experiment. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 28(4), 506-518.
 28. Romashkova, O. N., Ponomareva, L. A., Vasilyuk, I. P., & Gaidamaka, Y. V. (2018). Application of information technology for the analysis of the rating of university. In *Workshop proceedings* (Vol. 8, pp. 46-53.)
 29. Sastararuji, D., Hoonson, D., Pitchayadol, P., & Chiwamit, P. (2021, January). Cloud Accounting Adoption in Small and Medium Enterprises: An Integrated Conceptual Framework: Five factors of determinant were identified by integrated Technology-Organization-Environment (TOE) framework, Diffusion of Innovation (DOI), Institutional Theory (INT) and extended factors. In *2021 The 2nd International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management* (pp. 32-38.)
 30. Spieker, S. (2017). *The big archive: Art from bureaucracy*. Mit Press.
 31. Størkersen, K., Thorvaldsen, T., Kongsvik, T., & Dekker, S. (2020). How deregulation can become overregulation: an empirical study into the growth of internal bureaucracy when governments take a step back. *Safety Science*, 128, 104772.
 32. Bull, M., Watson, D., Amin, S. N., & Carrington, K. (2021). Women and policing in the South Pacific: a pathway towards gender-inclusive organizational reform. *Police practice and research*, 22(1), 389-408.
 33. Bullock, J. B. (2019). Artificial intelligence, discretion, and bureaucracy. *The American Review of Public Administration*, 49(7), 751-761.
 34. Cayford, M., & Pieters, W. (2020). Effectiveness fettered by bureaucracy—why surveillance technology is not evaluated. *Intelligence and National Security*, 1-16.
 35. Cornell, A., Knutsen, C. H., & Teorell, J. (2020). Bureaucracy and Growth. *Comparative Political Studies*, 0010414020912262.
 36. Cui, J., Wang, H., & Ji, Y. (2017). Optical modulation format conversion from one QPSK to one BPSK with information-integrity-employing phase-sensitive amplifier. *Applied optics*, 56(18), 5307-5312.
 37. De Filippi, P., & Hassan, S. (2018). Blockchain technology as a regulatory technology: From code is law to law is code. *arXiv preprint arXiv:1801.02507*.
 38. Dormann, Markus, Stefan Hinz, and Eveline Wittmann. "Improving school administration through information technology? How digitalisation changes the bureaucratic features of public school administration." *Educational Management Administration & Leadership* 47.2 (2019): 275-290.
 39. FabihanMeraj, Q., Azad, S., & Doorwar, V. E-Governance And Bureaucracy In Contemporary Indian Public Administration: A Technological Revolution.
 40. Fitria, H., Mukhtar, M., & Akbar, M. (2017). The Effect of

Organizational Structure And Leadership Style on Teacher Performance In Private Secondary School. *IJHCM (International Journal of Human Capital Management)*, 1(02), 101-112.

41. Friberg, M. K., Hansen, J. V., Aldrich, P. T., Folker, A. P., Kjær, S., Nielsen, M. B. D., ... & Madsen, I. E. (2017). Workplace sexual harassment and depressive symptoms: a cross-sectional multilevel analysis comparing harassment from clients or customers to harassment from other employees amongst 7603 Danish employees from 1041 organizations. *BMC Public Health*, 17(1), 1-12.

42. Ghosh, M., Srivastava Shubhangi, C. J., & Mishra, H. N. (2018). Advent of clean and green technology for preparation of low-cholesterol dairy cream powder: supercritical fluid extraction process. *Food Quality and Safety*, 2(4), 205-211.

43. Gohil, J., Patel, J., Chopra, J., Chhaya, K., Taravia, J., & Shah, M. (2021). Advent of Big Data technology in environment and water management sector. *Environmental Science and Pollution Research*, 1-19.

44. Hamdani, M. (2019). Technology Acceptance in the Use of Social Networks by Teachers and Employees of Education Offices in Ahwaz. *Turkish Online Journal of Educational Technology-TOJET*, 18(1), 105-117.

45. Santoro, G., Vrontis, D., Thrassou, A., & Dezi, L. (2018). The Internet of Things: Building a knowledge management system for open innovation and knowledge management capacity. *Technological forecasting and social change*, 136, 347-354.

46. Schulman, P. R. (2020). Organizational structure and safety culture: Conceptual and practical challenges. *Safety science*, 126, 104669.

47. Segal-Reich, M., Doron, I., & Mor, S. (2019). Ethical Issues in Advocacy by Nonprofit Organizations: The Case of Legal Consultation and Representation of Older Clients in Israel. *J. Int'l Aging L. & Pol'y*, 10, 1.

48. Turnley, J. G. (2020). 4 Bureaucracies, Networks and Warfare in a Fluid Operating Environment. *Military Mission Formations and Hybrid Wars: New Sociological Perspectives*.

49. Vakeel, K. A., & Panigrahi, P. K. (2018). Social media usage in E-government: Mediating role of government participation. *Journal of Global Information Management (JGIM)*, 26(1), 1-19.

50. Wang, H. Hong, Y. (2009), "China: technology development and management in the context of economic reform and opening", *Journal of Technology Management in China*, 4, Iss: 1, 4-25.

51. Webb, S. P. (2017). *Knowledge management: Linchpin of change*. Routledge.

52. Zakharova, L., & MacKinnon, E. (2020). Trust in Bureaucracy and Technology: The Evolution of Secrecy Policies and Practice in the Soviet State Apparatus (1917–91). *Kritika: Explorations in Russian and Eurasian History*, 21(3), 555-590.