

## ارتباط پرخاشگری با مهارت‌های ارتباطی منجیان غریق مرد شهر تهران

محمدجواد بزرگر محمدی<sup>۱\*</sup> - عباس خدایاری<sup>۲</sup> - فریده هادوی<sup>۳</sup> - سعیده رضوی<sup>۴</sup>

۱. کارشناس ارشد تربیت بدنی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر، تهران، ایران ۲. استاد بارگروه مدیریت ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج، البرز، ایران ۳. استاد گروه مدیریت ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر، تهران، ایران ۴. دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، قزوین، ایران  
(تاریخ دریافت: ۱۳۹۴/۰۲/۰۲ ، تاریخ تصویب: ۱۴/۰۶/۰۱)

### چکیده

هدف از اجرای تحقیق حاضر، تعیین ارتباط بین پرخاشگری با مهارت‌های ارتباطی منجیان غریق مرد شهر تهران بود. به همین منظور از بین ۳۰۰ نفر از منجیان غریق به صورت خوشای و تصادفی ساده و براساس جدول مورگان، ۱۶۹ نفر به عنوان نمونه تحقیق انتخاب شدند. روش تحقیق از نوع همبستگی و الحاظ هدف جمع‌آوری داده‌ها کاربردی، از نظر زمان، حال نگر و نحوه جمع‌آوری داده‌ها به شکل میدانی بوده است. برای اجرای این تحقیق از پرسشنامه‌های پرخاشگری باس و پری (۱۹۹۲) و مهارت‌های ارتباطی بارتون جی (۱۹۹۰) و پرسشنامه اطلاعات فردی استفاده شد. به منظور توصیف متغیرهای تحقیق از شاخص‌های آمار توصیفی استفاده شد. برای تعیین توزیع طبیعی داده‌ها از آزمون کولموگروف- اسمیرنوف و برای آزمون فرضیه‌ها از روش آماری همبستگی پیرسون و رگرسیون استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد پرخاشگری با مهارت‌های ارتباطی منجیان غریق مرد شهر تهران ارتباط معناداری ندارد.

### واژه‌های کلیدی

ارتباط، پرخاشگری، مرد، منجیان غریق، مهارت‌های ارتباطی.

**مقدمه**

ارتباط عمومی<sup>۶</sup>، چندفرهنگی<sup>۷</sup>، ارتباط کامپیوتری<sup>۸</sup> و ارتباط سازمانی<sup>۹</sup> است. ارتباط درونفردی در درون خودمان اتفاق می‌افتد؛ اینکه چگونه فکر می‌کنیم، احساس و درک می‌کنیم. در این ارتباط، فرد هم فرستنده است و هم گیرنده؛ به این صورت که پیغام از افکار و احساس فرد ساخته می‌شود (۱۰). ارتباط میانفردی، ارتباطی است که بین دو یا گاهی چند نفر پدید می‌آید. ساختن ارتباط میان فردی مثبت، سبب ایجاد محیط کاری موفق می‌شود. ارتباط گروههای کوچک حالتی است که چند فرد با یکدیگر ملاقات دارند. گروه باید به اندازه کافی کوچک باشد تا تمام اعضا بتوانند بر هم اثر متقابل گذارند (۱۶). کار نجات غریق به سبب ماهیت خود اغلب یکنواخت و مداوم توأم با تحمل سروصدا و مشاهده رفتار نامناسب برخی مراجعان است که سبب ایجاد بی‌علقگی، بی‌حصلگی، خستگی، سردرد عصبی و عدم تمرکز فکری لازم برای آنان هنگام انجام وظيفة حساس و مخاطره‌آمیز نجات غریق می‌شود. حواس‌پرتی لحظه‌ای و عدم تعادل فکری و کاهش سرعت انتقال مغز در اثر خستگی مفترط، ناملایمات روحی ناشی از کار نجات غریق است. درگیری ذهنی ناجی غریق با مسائل و مشکلات، سبب سلب آرامش روانی و عدم تمرکز او خواهد شد. چنین وضعیتی احتمال بروز حادثه برای ناجی غریق و همکارانش را تا چند برابر افزایش می‌دهد. در این زمینه عدم تأمین مکفى نیازهای فیزیولوژیکی به عنوان اولین دسته نیازهای بشری بیشترین تأثیرات سوء را دارد (۲). اشرافی و همکاران (۱۳۹۲) در تحقیقی با عنوان «اثربخشی آموزش مهارت‌های ارتباطی بر میزان پرخاشگری دانش آموزان دختر دوره متوسطه» نشان دادند که آموزش مهارت‌های ارتباطی بر کاهش پرخاشگری دانش آموزان دختر دوره

علوم ورزشی با استفاده از مفاهیم علمی رشتهدانی مادر خود مثل بیومکانیک، بیوشیمی، فیزیولوژی، روان‌شناسی و جامعه‌شناسی، به خوبی جای خود را باز کرده و روزبه‌روز بر تکامل و پختگی آنها افزوده شده و اهمیت و کاربرد آنها بیش از پیش مشخص شده است (۶). رشتة روان‌شناسی ورزشی<sup>۱</sup> با گرایش به بررسی جنبه‌های متنوع شخصیت افراد و ویژگی‌های شرکت‌کنندگان در فعالیت‌های ورزشی شکل گرفته است؛ ویژگی اصلی این رشتة، تمرکز بر مطالعه رفتار فرد در فعالیت‌های حرکتی است؛ بنابراین می‌توان روان‌شناسی ورزشی را، کاربرد اصول و مفاهیم مختلف دانش روان‌شناسی در یادگیری و اجرای مهارت‌های حرکتی یا مشارکت در هر نوع فعالیت ورزشی برای عموم تعریف کرد. به عبارت دیگر روان‌شناسی ورزشی دارای موضوعات ویژه‌ای است که به بررسی انسان و رفتارها یا حرکات او در طی فعالیت‌های حرکتی پرداخته و درباره زمینه‌های روانی حرکتی یادگیری و اجرای حرکات و مهارت‌های ورزشی به بحث می‌پردازد (۱۱).

بی‌تردید احساسات مربوط به عصبانیت و پرخاشگری صرف‌نظر از علت‌شان تحریک می‌شوند؛ در عین حال استفاده از ورزش به عنوان مسیری برای تخلیه احساسات در عین داشتن مزایا، به محدودیت‌هایی نیز دچار است؛ از سوی دیگر اگر به این احساسات خصم‌انه اجازه ابراز مستقیم علیه فرد دیگر داده شود، نتیجه این خواهد بود که عادتی قوی در اعمال هر نوع رفتار خشن در فرد به وجود آید (۴). انواع مختلف مهارت ارتباطی<sup>۲</sup> شامل مهارت‌های درون‌فردی<sup>۳</sup>، میان‌فردی<sup>۴</sup>، گروههای کوچک<sup>۵</sup>،

- 
1. Sports Psychology
  2. Communication skills
  3. Interpersonal Skills
  4. Interpersonal
  5. Small Groups

6. Public Relation

7. Multicultural

8. Computer communication

9. Organizational communication

مربیان و کارایی مربیان از دیدگاه مربیان و بازیکنان وجود ندارد (۹). به این دلیل پرخاشگری و مهارت‌های ارتباطی به عنوان متغیرهای تحقیق انتخاب شدند که با توجه به شرایط کاری منجیان غریق، محیط و شرایط کاری یکی از عوامل اصلی بروز رفتار پرخاشگرایانه است و منجیان غریق در معرض شرایط سخت کاری از قبیل گرما، رطوبت و آلودگی صوتی شدید فرار دارند؛ پس احتمال بروز پرخاشگری برای آنها افزایش می‌باید که سبب کاهش تمرکز منجیان غریق و فاصله گرفتن از هدف اصلی آنها که همان مراقبت و نجات جان انسان‌هاست می‌شود که این مسئله با آموزش و رفع مشکلات محیط‌های آبی رفع شدنی است. با توجه به اینکه منجیان غریق چه در محیط‌های سرپوشیده و چه در فضاهای باز مثل دریا در محیط کاری سخت فعالیت می‌کنند و باید در شرایط و موقعیت‌های مناسب، توصیه‌های ایمنی لازم را به استفاده‌کنندگان از آب بدهنده، چنانچه نتوانند از مهارت‌های ارتباطی مناسب استفاده کنند، در انتقال منظور خود که همان امداد و کمک‌رسانی و پیشگیری از حوادث غیرمتربقه خواهد بود موفق ظاهر نمی‌شوند و این امر سبب بروز حوادث ناگوار خواهد شد. براین اساس لازم است که منجیان غریق از مهارت‌های ارتباطی کافی و مؤثر برخوردار باشند و سبب افزایش هرچه بیشتر کیفیت خدمات در اماکن آبی و حفاظت از جان استفاده‌کنندگان شوند. همان‌گونه که در پیشینه مشاهده شد، تحقیقات کمی درباره ارتباط پرخاشگری با مؤلفه‌های مهارت‌های ارتباطی یافت می‌شود؛ بنابراین، پژوهش در این زمینه می‌تواند به مدیران و منجیان اماکن آبی کمک کند تا الگوی رفتاری مناسبی در ارتباط با محیط کاری خود انتخاب کنند. علاوه‌بر این، تحقیقاتی که رابطه پرخاشگری با مهارت‌های ارتباطی و ابعاد آن در ورزشکاران سایر رشته‌های ورزشی را بررسی کرده‌اند به نتایج پژوهش

متوسطه در پس‌آزمون و پیش‌آزمون مؤثر بوده است. نتایج درباره زیرمقیاس‌های پرخاشگری نشان داد که آموزش مهارت‌های ارتباطی در ابعاد خشم و عصیت، تهاجم و توهین و لجاجت و کینه‌توزی نیز مؤثر بوده است (۳). بهتاج (۱۳۹۰) در تحقیقی با عنوان مقایسه کمال‌گرایی و پرخاشگری کشتی‌گیران نخبه و غیرنخبه در وزن‌های مختلف در کشور نشان داد بین پرخاشگری خصمانه<sup>۱</sup> کشتی‌گیران نخبه و غیرنخبه اختلاف معناداری وجود دارد (۵). آقا براری (۱۳۸۸) در مطالعات خود به این نتیجه دست یافت که برقراری ارتباط مناسب در جلب رضایت مراجعه‌کنندگان و مشتریان از مراقبت‌های پرستاری نقش بسزایی دارد. یافته‌ها نشان داد میانگین امتیازات داده شده توسط پرستار به موانع مربوط به بیمار ۳/۲۴ و میانگین ۲/۸ امتیاز داده شده توسط بیمار به موانع مربوط به پرستار بوده است، در حالی که هر دو گروه موانع مشترک بین پرستار و بیمار را کمترین علت مشکلات ارتباطی پرستار-بیمار گزارش کرده بودند (۱). همچنین نتایج تحقیق خلیلی و همکاران (۲۰۱۴) با عنوان مقایسه ابعاد پرخاشگری در ورزشکاران نوجوان و غیرورزشکاران خانواده‌های طلاق<sup>۲</sup> نشان داد که تفاوت معناداری در تجاوز<sup>۳</sup> کلی و خشم<sup>۴</sup> وجود ندارد، اما تفاوت معناداری بین دو گروه در پرخاشگری فیزیکی مشاهده شد (۱۶). عابدی و همکاران (۱۳۹۲) در تحقیقی با عنوان بررسی رابطه مهارت‌های ارتباطی و کارایی مربیان از دیدگاه مربیان و بازیکنان لیگ برتر فوتبال ایران نشان دادند که براساس ادراک مربیان و بازیکنان، بین مهارت‌های ارتباطی مربیان و کارایی آنان ارتباط معناداری وجود دارد. همچنین نتایج حاصل از ZR فیشر نشان داد که تفاوت معناداری بین میزان رابطه مهارت‌های ارتباطی

1 .A hostile aggression

2 .Divorce

3 .Encroachment

4 .Anger

### نتایج و یافته‌های تحقیق

نتایج بررسی توصیفی مربوط به سن نشان داد که بیشترین فراوانی سنی برای گروه سنی ۲۰ تا ۳۰ سال (۹۵ درصد) است. نتایج بررسی توصیفی مربوط به درجه کارت نجات غریق نشان داد که بیشترین فراوانی درجه کارت برای گروه درجه ۲، ۹۸ درصد است. نتایج بررسی توصیفی مربوط به وضعیت تأهیل منجیان غریق نشان داد که بیشترین فراوانی مربوط به منجیان غریق مجرد، ۵۳/۵۵ درصد است. همچنین نتایج مربوط به سابقه کار نشان داد که بیشترین فراوانی برای گروه ۸ سال به بالا بود که ۵۴ درصد آزمودنی‌ها را شامل می‌شد. نتایج مربوط به میزان تحصیلات نشان داد که بیشترین فراوانی مربوط به مقطع تحصیلی دیپلم (۷۱ درصد) است. همچنین نتایج توصیفی مربوط به سابقه قهرمانی نشان داد که ۷۶ درصد منجیان، سابقه قهرمانی استانی دارند. نتایج بررسی توصیفی مربوط به رشته تحصیلی منجیان غریق شهر تهران نشان داد که بیشترین تعداد، مربوط به سایر رشته‌های است که ۷۴/۶۷ درصد است.

پس از بررسی ارتباط بین داده‌های مربوط به مهارت‌های ارتباطی منجیان غریق با متغیر پرخاشگری نیز نتایج زیر به دست آمد:

بین پرخاشگری و مؤلفه‌های مهارت‌های ارتباطی، رابطه معناداری مشاهده نشد (جدول ۱).

متناقضی دست یافته‌اند؛ بهمین دلیل پژوهش حاضر به بررسی رابطه بین پرخاشگری با مهارت‌های ارتباطی منجیان غریق مرد شهر تهران می‌پردازد.

### روش تحقیق

تحقیق حاضر از لحاظ جمع‌آوری داده‌ها از نوع همبستگی، از لحاظ هدف کاربردی، از نظر زمان جمع‌آوری داده‌ها آینده‌نگر و از نظر نحوه جمع‌آوری داده‌ها به شکل میدانی است. جامعه آماری تحقیق، ۳۰۰ نفر از منجیان غریق مرد بودند که در بهار سال ۱۳۹۳ در دوره‌های آمادگی شرکت کردند. نمونه آماری به صورت تصادفی ساده صورت گرفت و براساس جدول مورگان از جمع ۳۰۰ نفر افراد واجد شرایط، ۱۶۹ نفر به عنوان نمونه تحقیق انتخاب شدند.

ابزار گردآوری این پژوهش شامل پرسشنامه اطلاعات فردی و پرسشنامه پرخاشگری باس و پری<sup>۱</sup> با ۲۹ سؤال است که ضریب پایایی این پرسشنامه به شیوه بازآزمایی ۷۸ درصد تعیین شد (۱۳). پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی که توسط «بارتون جی.ای<sup>۲</sup>» در سال ۱۹۹۰ تدوین شد، دارای سه مؤلفه زیر است:

۱. مهارت کلامی با شش سؤال
  ۲. مهارت شنود با شش سؤال
  ۳. مهارت بازخورد با شش سؤال (۱۲).
- به منظور توصیف متغیرهای تحقیق از شاخص‌های آمار توصیفی مانند میانگین میانه فراوانی درصد فراوانی و ترسیم نمودارها استفاده شد. برای تعیین توزیع طبیعی داده‌ها از آزمون کولموگروف- اسمیرنوف و به منظور کشف ارتباطات از روش آماری همبستگی پیرسون استفاده شد.

1. Buss and Perry  
2. Barton, G

جدول ۱. نتایج ضریب همبستگی پیرسون بین پرخاشگری و خردمندی مهارت‌های ارتباطی

مهارت‌های ارتباطی			
Sig.	r	N	متغیر
۰/۲۸۸	۰/۰۹۱	۱۶۹	پرخاشگری
۰/۶۱۷	۰/۰۴۳	۱۶۹	پرخاشگری بدنی
۰/۶۵۱	۰/۰۳۹	۱۶۹	پرخاشگری کلامی
۰/۶۰۶	۰/۰۴۴	۱۶۹	خشم
۰/۰۴۷	۰/۱۶۹*	۱۶۹	خصوصت

همچنین بین مؤلفه‌های پرخاشگری با مهارت‌های ارتباطی، رابطه معنادار وجود داشت. (جدول ۲). ارتباطی نیز ارتباطی مشاهده نشد.

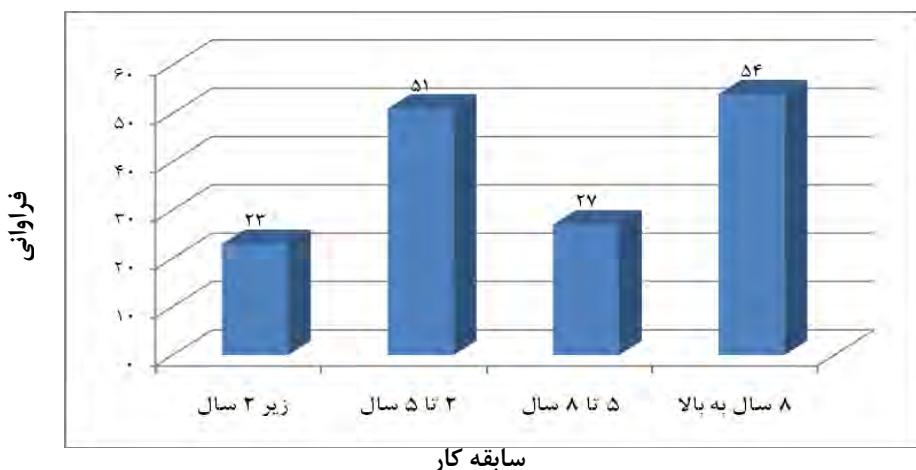
جدول ۲. نتایج ضریب همبستگی پیرسون بین پرخاشگری با مؤلفه‌های مهارت‌های ارتباطی

پرخاشگری			
Sig.	r	N	متغیر
۰/۲۹۲	-۰/۰۹۰	۱۶۹	مهارت ارتباطی کلامی
۰/۰۵۸	۰/۱۶۱	۱۶۹	مهارت ارتباطی شنیداری
۰/۹۰۸	۰/۰۱۰	۱۶۹	مهارت ارتباطی بازخوری



شکل ۱. فراوانی سطح تحصیلات شرکتکنندگان در تحقیق

شکل ۱ نشان می‌دهد اکثر منجیان غریق تحصیلات دیپلم دارند و دارندگان مدرک تحصیلی فوق لیسانس کمتر تراکم را در شکل دارند.



شکل ۲. نمودار فراوانی سابقه کار شرکت‌کنندگان در تحقیق

نتایج تحقیق اشرفی و همکاران (۱۳۹۲) همخوانی ندارد (۳). با وجود این، همچنان تأثیرگذاری بر دریافت‌کننده‌پیام و اطمینان از میزان اثربخشی پیام و ایجاد زمینه تأثیرگذاری بر منبع هدف و شناخت و آگاهی از عوامل مؤثر بر رفتار و شناخت ویژگی‌های فردی و شخصیتی افراد و از طرفی توسعه دانش کاربردی تاکتیک‌های نفوذ و قدرت عوامل مؤثر بر رفتارهای نفوذی از جمله دغدغه‌های مدیریتی در مهارت‌های ارتباطی است؛ چراکه افراد با ساختار روانی و شخصیتی متفاوت، از تاکتیک‌ها و تکنیک‌های مختلفی در ارتباطات استفاده می‌کنند و این فنون و روش‌ها در افراد متفاوت است که ممکن است به عوامل فرهنگی جامعه مربوط شود و با نتایج تحقیقات عابدی (۱۳۹۲) همخوانی ندارد که علل این ناهمخوانی احتمالاً سطح متفاوت نمونه‌های تحقیق و محل اجرای تحقیقات بوده است (۹).

بین خصوصیت‌های ارتباطی منجیان غریق شهر تهران ارتباط مثبت و معناداری مشاهده شد. این ارتباط نشان می‌دهد چنانچه خصوصیت یا دشمنی هدفدار بین منجی غریق با مراجعان یا یکی از آنها وجود داشته باشد بی‌تردید مهارت‌های ارتباطی او نیز تحت شعاع قرار می‌گیرد و عکس این هم ممکن است اتفاق بیفتد؛ یعنی

شکل ۲ نشان می‌دهد سابقه کار بالای ۸ سال دارای بیشترین و سابقه کار زیر ۲ سال دارای کمترین تعداد است.

### بحث و نتیجه‌گیری

نتایج تحقیق نشان داد بین پرخاشگری و خرده مقیاس‌های آن با مهارت‌های ارتباطی منجیان غریق شهر تهران ارتباطی وجود ندارد. نتیجه تحقیق حاضر با یافته‌های بهتاج (۱۳۹۰) و آقا براری (۱۳۸۸) همخوانی دارد (۵،۱) و با نتایج تحقیقات اشرفی (۱۳۹۲) ناهمسوس است (۳) که علت این ناهمسوسی احتمالاً متفاوت بودن سطح نمونه‌های تحقیق و محل تحقیق‌ها بوده است. از دیگر نتایج تحقیق حاضر این بود که بین مؤلفه‌های مهارت‌های ارتباطی و پرخاشگری منجیان غریق شهر تهران ارتباط وجود ندارد. نتیجه تحقیق حاضر با یافته‌های خلیلی (۲۰۱۴)، همخوانی دارد (۱۶). جیمز (۲۰۰۷) بیان کرده است اجزای اصلی در همه مدل‌های ارتباطی ارائه شده فرستنده‌پیام، گیرنده‌پیام و کانال ارسال پیام است و تفاوت هر الگو با الگوهای قبلی در توسعه مدل یا توجه به جنبه‌های خاصی است که از فرستنده‌پیام یا فرد هدف، کانال ارتباطی یا بازخورد ارائه شده است (۱۵) و با

با توجه به نتایج، پیشنهاد می‌شود تحقیقات بیشتری در زمینه بررسی ارتباط عوامل تحقیق با سایر متغیرها انجام گیرد.

مثبت یا منفی بودن ارتباطات نیز می‌تواند به خصوصیات یا عدم آن منجر شود.

### منابع و مأخذ

۱. آقا براری، مریم؛ محمدی، عیسی (۱۳۸۸). «موقع به کارگیری مهارت‌های ارتباطی پرستاران در تعامل با بیماران». نشریه پرستاری ایران، ش ۶۱، ص ۹.
۲. اسفندیاری، بهروز؛ لطیفی‌پور، علی؛ مشکی‌باف مقدم، زهره (۱۳۹۲). «آیین‌نامه ایمنی و حفاظت استخراها و اماكن آبي». ج اول، تهران: انتشارات فدراسیون نجات غریق، ص ۱۳-۱۱.
۳. اشرفی، مهناز و منجزی، فرزانه. (۱۳۹۲). اثربخشی آموزش مهارت‌های ارتباطی بر میزان پرخاشگری دانش‌آموزان دختر دوره متوسطه. مجله پژوهش‌های علوم شناختی و رفتاری، ش ۴، ص ۹۸-۸۱.
۴. الله‌قلی‌پور، مسعود. (۱۳۷۳). «مقایسه میزان پرخاشگری بین جوانان ورزشکار رشته‌های بسکتبال، کاراته، بوکس و غیر ورزشکاران». پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکز، ص ۸۰-۷۲.
۵. بهتاج، ایوب (۱۳۹۰). «مقایسه کمال‌گرایی و پرخاشگری کشتی گیران نخبه و غیرنخبه در اوزان مختلف کشور». پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده تربیت بدنی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج، ص ۷۰-۶۵.
۶. تقی‌بیگی، حمید (۱۳۸۵). «بررسی و مقایسه برخی از ویژگی‌های آنتروپومتریک و فیزیولوژیک بازیکنان تیم‌های فوتبال جوانان اصفهان در پست‌های مختلف بازی». پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه محقق اردبیلی، ص ۷۳-۶۸.
۷. تندنویس، فریدون (۱۳۷۰). «نجات غریق». ج اول، تهران: انتشارات فدراسیون نجات غریق، ص ۶-۵.
۸. سلیمانی، حبیب (۱۳۷۶). «توصیف وضعیت ایمنی، بهداشتی عمومی استخراهای شنای شهر تهران از دیدگاه ناجیان غریق». پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد واحد تهران مرکز، ص ۹۰-۸۶.
۹. عابدی، فرید؛ عابدی، حمیده؛ جعفر (۱۳۹۲). «بررسی رابطه مهارت‌های ارتباطی و کارایی مربیان از دیدگاه مربیان و بازیکنان لیگ برتر فوتبال ایران». دومین کنگره بین‌المللی علم و فوتبال، تهران، ایران، ص ۱۲۰-۱۰۵.
۱۰. فرهنگی، علی‌اکبر (۱۳۸۴). «ارتباطات انسانی (مبانی)». ج هشتم، تهران: مؤسسه خدمات فرهنگی رسا، ص ۴۲-۴۰.
۱۱. محزم‌زاده، مهرداد (۱۳۷۶). «مبانی روانی اجتماعی در تربیت بدنی». ج دوم، ارومیه: انتشارات دانشگاه پیام نور، ص ۲۳-۲۲.
12. Barton, G. R., Stacey, P. C., Fortnum, H. M. (2006). "Hearing- impaired children in the UK: Auditory performance, communication skills, educational achievements, quality of life, and cochlear implantation". Ear and Hearing, 27, pp: 161-186.
13. Buss, A. H., Perry, M. (1992). "The aggression questionnaire". Journal of Personality and Social Psychology, 63, pp: 452-459.

14. Guo, K., Sanchez, Y. (2009). "Work place communication". In: N. Borokowski (Ed.). Organization Behavior: Theory and Design. Sudbury MA: Jones and Bartlett Publishers, pp: 71-101.
15. James, C., John, R. (2007). "Reducing traveling costs and player fatigue in the nation basketball association". Department of Operations Research Stanford University, Stanford, California, United States of America, pp: 3-5.
16. Khalili, A, Tavasoli, E., Rafati Fard, M. (2014). "Comparing the dimensions of aggression in adolescent athletes and non-athletes divorced families". European Journal of Experimental Biology, 4(1), pp: 452-455.

