

## خطرهای دریایی مرتبط با کالاهای با ارزش

مترجم: بهرامعلی تیموری<sup>۱</sup>

توبی سیزلند<sup>۲</sup> مدیر منطقه‌ای بیمه دریایی شرکت AXA سه موضوع مهم زیر را که برای بیمه گران باربری در ماه‌های آینده اهمیت خواهد داشت مطرح می نماید:

- ظرفیت پذیرش بالقوه کالا
- کمبود ناوگان حمل بار فله
- توسعه نقش متصدیان حمل و نقل

مجله POLICY در این رابطه گفت و گویی با وی و کارشناسان منطقه انجام داده است که مشروح

آن به قرار ذیل است.

جایگاه بیمه دریایی و باربری را در میان شورای همکاری خلیج فارس در مقایسه با سال قبل چگونه ارزیابی می کنید؟

تجارت فعالیتی نسبتاً گسترده است. تقاضاهای زیادی برای فعالیت در زمینه صادرات و واردات وجود دارد و این، به دلیل افزایش قیمت نفت و سرمایه گذاری های عظیم در امور زیربنایی و توسعه است. محرک های زیادی در بازار به ویژه در امارات متحده عربی با ایجاد شهر تدارکاتی دوبنی (DLC)<sup>۳</sup>

۱. معاون اداره نظارت بر ذخایر فنی و بدهی ها، بیمه مرکزی ایران.

۲. Toby Sizeland

۳. Dubai Logistics city

به وجود آمده است. بیمه گران باربری با ارائه پیشنهادهای متناسب با شرایط و نیازها باید اطمینان دهند که آنها همگام و هماهنگ با نیازها فعالیت می کنند.

**نیازها و پاسخ های آنها کدامند؟**

بیمه گران باید از نحوه فعالیت بازرگانان از قبیل واردات، انبار و توزیع، به خصوص در مراکز تجاری خلیج فارس آگاهی یابند. به عبارت دقیق تر باید افزایش تقاضا را نسبت به ظرفیت پذیرش موجود پیش بینی کرد. در همان حال باید نگران تجمع و تراکم خطر نیز بود زیرا همه چیز در یک نقطه متمرکز است.

بسیاری از فعالیت های دوبی در زمینه الکترونیک هستند بازرگانان در حال تغییر در نوع کالاهای موجود و معامله تعداد زیادی تلفن سیار، وسایل صوتی و تصویری و کامپیوتر های کیفی هستند که تعداد زیادی از این اقلام بسیار آسیب پذیرند. به طور کلی به نظر می رسد که توصیه های مناسبی به صاحبان کالا و متصدیان حمل و نقل جهت ایمنی کالاها صورت نمی پذیرد.

**گرایش های بین المللی تا چه میزان بر بیمه باربری یک منطقه تأثیر می گذارد؟**

یکی از عوامل مهم، کمبود ناوگان حمل بار فله است. حجم قابل توجهی از تجارت به سوی چین کشیده شده یا توسط بازار چین جذب خواهد شد زیرا تعداد زیادی ناوگان و کشتی باری در آنجا قادرند اوضاع را بهتر از زمانی که دچار کمبود ناوگان بودند اداره کنند. پیامد این کمبود ( ناوگان ) برای همه در صنعت باربری به صورت افزایش قیمت نمود یافته است.

**ابعاد منحصر به فرد محموله و بیمه باربری در حال حاضر در خاورمیانه کدامند؟**

دوبی یک نقطه مهم در انتقال کالا از یک کشتی به کشتی دیگر شده و فعالیت ها به طور مداوم در حال رشد و تغییر هستند. در حمل هوایی نیز نمایشگاه های مرکزی برای کالاهای الکترونیکی و کامپیوترهای حمل شده در خلیج فارس وجود دارد. عربستان سعودی به صورت گسترده در زمینه نفتی فعالیت می کند بنابراین در مسیر دریا فعالیت های زیادی مربوط به امور نفتی است.

آفریقا نیز به عنوان یک بازار در حال رشد برای بازرگانان خاورمیانه مطرح است. علاوه بر این به دلیل بین المللی بودن منطقه دوبی، بازرگانان با کالاهای غیر بومی در منطقه مواجه می شوند مانند ذغال سنگ، گاز، لوازم و مواد خام. برای مثال ممکن است ذغال سنگ از اندونزی آمده و به کرواسی

برود در حالی که در خارج از جبل علی معامله شده است. با این همه، تغییر سریع و طبیعت بسیار منعطف بازار صادرات و واردات به اندازه ای است که ما باید به عنوان بیمه گر با احتیاط به آن بپردازیم.

به اعتقاد من بیمه‌گران با موارد بی شماری از فعالیت‌ها مواجه هستند که ریسک آنها نظیر بازی قمار است در حالی که آنها قمارباز نیستند. شما باید به عنوان بیمه گر مراقب باشید که چگونه خطرهای مشتریان و تجارت غیر عادی را کنترل نمایید. این به معنی آن است که به طور قطع نیاز بیشتری به همکاری و هم‌فکری بین تجار و متصدیان حمل کالا و بیمه‌گران داریم.

برای مثال ممکن است یک محموله به ارزش ۳۰۰,۰۰۰ دلار به دلیل درک ضعیف تجار و بازرگانان از اهمیت موضوع به صورت ارزان قیمتی ارسال و حمل گردد. دلیلی برای این کار وجود ندارد زیرا یک سلسله گسترده از فنون حفاظتی برای مراقبت از محصولات و بیمه‌گران وجود دارد که ما می‌توانیم با افزایش این فنون و دانش به آنها کمک کنیم.

نمونه آن صنعت حمل و نقل تلفن‌های سیار است. بعضی اوقات تلفن‌ها به وسیله هواپیما وارد امارات متحده عربی می‌شوند در حالی که دارای ایمنی مناسبی نیستند و محموله‌ها در معرض خطرهای بزرگی قرار دارند.

#### نرخ‌های جهانی و امنیت منطقه‌ای

رایین هارمن عضو کارگزاران بیمه (HSBC) مطرح کرده است که دلیلی برای ارزان بودن حق بیمه محموله در خاورمیانه به نسبت دیگر بازارها وجود ندارد. هارمن می‌گوید مسئله در امارات متحده و خلیج فارس این است که شما اتفاق‌ها و حوادث فاجعه آمیز طبیعی را در اینجا ندارید، برعکس در اینجا مشکل آتش‌سوزی را دارید. به دلیل نبود اقدامات خاص پیشگیرانه از آتش‌سوزی برای کالاهای خاص، اخیراً برای بیمه‌گران مشکلاتی ایجاد شده است. با وجود این واردات و صادرات کالا یک حمل و نقل خارجی است که در امارات متحده عربی نرخ آن کاهش نمی‌یابد.

مردم ممکن است در مورد نوع خاصی از محموله‌ها مشکل داشته باشند مانند بعضی کالاها که اشتعال پذیر هستند، در حالی که بعضی دیگر احتمال دزدی و سرقت دارند برای مثال تلفن‌های سیار.

مشکلات این رفت و آمدها برای کشورهای خارجی دلایل بیشتری را برای تدارک بیمه فراهم کرده است و بیمه نامه نیز بعضی مسائل و ملاحظات مربوط به خود را به دنبال خواهد آورد.

در بسیاری موارد بیمه گران در خلیج فارس نوعی از بازرسی را برای سلامتی و ایمنی محموله اعمال می کنند که به طور معمول ممکن است شما انتظار انجام آن را از مقامات مرکزی داشته باشید. هر چند این موضوع به دلیل عدم رسیدگی از جانب این مقامات ایجاد شده است.

آیا انعطاف پذیری و طبیعت تغییر پذیری سریع فعالیت های صادرات و واردات به معنی آن است که بیمه گران باید با روش منعطف تری به کار ادامه دهند؟

موضوع وجود انطباق و انعطاف پذیری نیست بلکه مراقبت و احتیاط بیشتر از جانب بیمه گران است. بیمه گران باید به خطر نزدیک شوند. با این همه، پویایی بازار به این معنی است که باید خلاق و نوآور بود و بعضی از انواع پوشش های اضافی و تسهیلات را ارائه کرد. ما همچنین باید به خدمات مرتبط، نظیر تدارکات (ترابری) توجه نماییم.

بررسی نقش ارسال کنندگان بار دارای اهمیت است. آنها (ارسال کنندگان) نقش خود را به وسیله تهیه یک نوع ترمینال حمل و نقل بار، که راهکار خوبی است، توسعه می دهند. در بخش دیگری از دنیا نظیر انگلستان اوضاع به صورت عکس انجام گرفته است.

در اتحادیه اروپا قانونی وجود دارد که متصدیان حمل و نقل را از فروش بیمه منع می کند مگر این که این کار را برای خود انجام دهند. در خلیج فارس هنوز از روش دیگری دنباله روی می شود. ممکن است زمانی ناگزیر از تغییر باشیم اما در آن صورت باز هم باید به دقت قانون گذاری شود.

**چه چیزی در سال آینده پیش روی بیمه دریایی و باربری قرار خواهد داشت؟**

ما اولین بیمه گران فراهم کننده تسهیلات خرید سریع بودیم و انتظار می رود این خدمت به سرعت رشد نماید. همچنین بعضی سندیکاها هم در این حوزه مشغول فعالیت خواهند شد و من می توانم بازار آزاد ناشی از این ایده را تصور کنم.

بحث های زیادی درباره قوانین بیمه در سرتاسر خلیج فارس وجود دارد اما برای قانون گذاری بر بیمه حمل و نقل و باربری دریایی مشکلات بیشتری وجود دارد. بایستی بیمه در کشوری که کالا را به

آن صادر می کنید تداوم یابد اما این قاعده در یک سطح وسیع اجرا نمی شود. با این همه این قاعده در عمان اعمال می شود و ممکن است اجرای این قواعد را در جاهای دیگر نیز ببینیم.

بیمه گران باید توجه نمایند که بازار چگونه توسعه می یابد. یک بیمه گر باید نسبت به محصولات خود اشراف و آگاهی داشته باشد. محموله به میزان مناسب وجود دارد و در ماههای آینده ممکن است مشاهده شود که هر یک از بیمه گران می خواهند تا بخشی از بازار بیمه این محموله ها را به دست آورند.

### تدارکات حمل و نقل عامل اساسی پیشرفت در امارات متحده عربی در ۵ سال آینده است

طبق گفته شیخ احمد آل مکتوم رئیس بخش هوانیروز شهری دوبی، بخش بیمه تا سال ۲۰۱۰ دو برابر می شود و یک بخش از بازار سالیانه بر اثر رشد تصاعدی صنعت حمل و نقل هوایی ۱۵ تا ۲۰ درصد رشد خواهد یافت.

شیخ احمد می گوید تدارکات مربوط به حمل و نقل یکی از بزرگ ترین منابع درآمدی صنعت بیمه است که ناشی از یک سلسله شرایط بسیار متنوع مربوط به ارسال کالا، ذخیره و انبارداری لوازم و مواد غذایی فاسد شدنی بوده و پوشش های بیمه ای آن از بیمه آتش سوزی، سیل تا بیمه های درمانی کارکنان را در بر می گیرد.

مایکل پرفیت مدیر اجرایی شهر تدارکاتی دوبی می گوید: "همان طور که تدارکات مربوط به حمل و نقل کلید توسعه اقتصادی در امارات و به طور خاص در دوبی است، مجموعه بیمه نیازمند سرویس دهی به مشتریان به مناسب ترین نحوه و از راه نزدیک ماندن به آنها در شهر تدارکاتی دوبی خواهد بود."

شرکت های تدارکات حمل و نقل نه فقط نیاز به بیمه دارایی های خود دارند بلکه بیمه نامه هایی را نیز به نفع مشتریان تهیه می کنند. به همین منظور متصدیان حمل و نقل کارشناسانی را به طور پیوسته در دسترس آنها قرار می دهند و این موجب می شود تا شهر تدارکاتی دوبی به عنوان مبنای تولید حق بیمه برای صنعت بیمه مطرح باشد.

ظهور شرکت های بین المللی به دنبال تصمیم سال قبل دولت مبنی بر باز شدن بازار به روی شرکت های خارجی به معنی آن است که این بخش وارد مرحله جدیدی از توسعه پویا شده است.

صنعت تدارکات (حمل و نقل) همانند صنعت بیمه متنوع است و شهر تدارکاتی دویی نوعی پیروزی برای هر دو بخش جهت استحکام روابط و ارتباط تجاری در یک محیط آزاد و مناسب محسوب می شود.

### عراق، عاملی برای رشد محموله و بیمه های باربری

اندرو سیمونز، بزرگ ترین شرکت بیمه خصوصی اروپا و کارگزار بیمه اتکایی، بازسازی و نوسازی عراق را عاملی برای افزایش محموله و بیمه کشتی در منطقه خلیج فارس برشمرده است.

اندرو سیمونز، مدیر پروژه های مالی شرکت Heath در امارات می گوید: "وقتی درگیری های داخلی در عراق آرام و بازسازی به طور کامل انجام پذیرد، افزایش در سطح صدور کالاها از طریق دریا به عراق ایجاد و این موضوع به افزایش محموله و افزایش فرصت های بیمه دریایی منجر خواهد شد." Heath Lambert در حال حاضر سهم قابل ملاحظه ای از بازار بیمه دریایی خلیج فارس را دارد. سیمونز می افزاید: "کالاها نیاز به حمل به عراق خواهند داشت و این منجر به افزایش محموله و فرصتهایی برای فعالیت بیمه باربری خواهد شد."

هایمن، مدیر تجارت دریایی گفت: "صنعت باربری دریایی جهان در حال ترقی است و فرصت های ایجاد شده در خاورمیانه عامل ایجاد نیاز در یک سطح بسیار گسترده از جانب صادرکنندگان خواهد بود." وی اظهار داشت که تأثیر عوامل بازسازی در عراق بر الگو و میزان کالاهای مورد حمل بخشی از کشتی رانی تجاری خواهد بود.

### واژگان کلیدی:

بیمه باربری، ریسک، حمل و نقل، دویی

### منبع:

" Navigating the risks of precious cargo" , Policy, Sep/ oct ۲۰۰۵, P.۲۶-۲۹