

ارائه مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی بر اساس مدل سیستم برنامه ریزی منابع سازمان

افسانه زارع^۱مینا حکاکزاده^۲سیدجلیل میریوسفی^۳

10.22034/ssys.2022.2268.2627



تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۱۲/۱۸

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۴۰۱/۵/۱

پژوهش حاضر با هدف تدوین الگوی ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی بر اساس مدل سیستم برنامه ریزی منابع سازمان طراحی گردید. پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری داده ها آمیخته بود. ابزار مورد استفاده در بخش کیفی پژوهش، مصاحبه نیمه ساختاریافته و در بخش کمی، پرسش نامه محقق ساخته برگرفته از بخش کیفی بود. روایی و پایایی این ابزارها به تأیید رسید. مشارکت کنندگان در بخش کیفی شامل اساتید مدیریت ورزشی - که حداقل یک پژوهش در حوزه مدیریت عملکرد انجام داده اند - مدیران انجمن ها و هیئت های استانی و اعضای فدراسیون ورزش دانش آموزی بودند که از آن میان تعدادی به صورت هدفمند از نوع معیاری به عنوان نمونه برای مصاحبه های کیفی انتخاب گردیدند - ۲۰ مصاحبه با ۲۰ نفر تا حد اشباع نظری ادامه یافت. در بخش دوم (کمی) بعد از گردآوری اطلاعات حاصل از پژوهش کیفی، اقدام به ساخت پرسش نامه شد که این پرسش نامه در بین نمونه بخش کیفی (به صورت کامل) توزیع گردید (۷۵ نفر). نمونه آماری با توجه به جدول مورگان، حداکثر تعداد نمونه در نظر گرفته شد (۶۳ نفر) و روش نمونه گیری به صورت تصادفی در دسترس بود. برای تحلیل داده های بخش کیفی، از تحلیل مضمون و برای بخش کمی از روش معادلات ساختاری استفاده گردید. کلیه روند تجزیه و تحلیل داده های پژوهش حاضر در نرم افزارهای SPSS و PLS انجام شد. در نهایت ۲۸ کد مفهومی و ۹ مقوله (حمایتی، اهداف و چشم انداز، ساختار سازمانی، آموزش، نرم افزار ERP، مدیریت تغییر، قوانین و مقررات و منابع انسانی) به دست آمد. با توجه به اهمیت توسعه ورزش دانش آموزی و توسعه ورزش کشور، توجه به مقوله های شناسایی شده می تواند به عنوان خطوط راهنما مدنظر مدیران فدراسیون ورزش دانش آموزی قرار گیرد.

واژگان کلیدی: عملکرد، فدراسیون ورزش دانش آموزی، مدل ERP و سیستم برنامه ریزی منابع سازمان.

^۱ دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران

^۲ استادیار، مدیریت ورزشی، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران (نویسنده مسئول)

E-mail: Minahakakzadeh@gmail.com

^۳ استادیار، مدیریت ورزشی، دانشگاه ولی عصر رفسنجان، رفسنجان، ایران

مقدمه

امروزه تربیت بدنی و ورزش یک بخش ضروری از برنامه درسی مدارس است. درس تربیت بدنی در مدارس دارای سابقه دیرینه در ایران است و از زمان تشکیل آموزش و پرورش نوین و تصویب قانون اساسی فرهنگ مصوب آبان ماه ۱۲۹۰ شمسی، درس تربیت بدنی به عنوان یکی از دروس نظام آموزش و پرورش مطرح شد و در سال ۱۳۰۶ به عنوان درس اجباری تمام مقاطع تحصیلی به تصویب رسید (سجادی، ۱۳۹۲: ۵۴). در سند تحول بنیادین آموزش و پرورش مصوب سال ۱۳۹۰ نیز ساحت زیستی و بدنی به عنوان یکی از ساحت‌های شش‌گانه معرفی شده است که ناظر به حفظ و ارتقای سلامت و بهداشت جسمی و روانی خود و دیگران، تقویت قوای جسمی و روانی، مبارزه با عوامل ضعف و بیماری، حفاظت از محیط زیست و احترام به طبیعت می‌باشد (شورای عالی آموزش و پرورش، ۱۳۹۰) و نشانگر اهمیت ورزش و فعالیت بدنی در نظام آموزش و پرورش کشور است. یکی از تشکیلاتی که برای مدیریت و حمایت از ورزش دانش‌آموزی تشکیل شده، فدراسیون ورزش دانش‌آموزی است. فدراسیون ورزش دانش‌آموزی کشور به عنوان تشکیلاتی کارآمد و تخصصی در راستای اهداف وزارت آموزش و پرورش و وزارت ورزش و جوانان تعریف شده است تا مسئولیت سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و نظارت باهدف توسعه ورزش قهرمانی را از طریق مدیریت فنی و اجرایی برگزاری مسابقات ورزشی، شناسایی و پرورش استعداد های ورزشی و آماده‌سازی تیم‌های دانش‌آموزی برای اعزام به مسابقات بین‌المللی بر عهده گیرد (حمیدی و همکاران، ۱۳۹۷ الف: ۱۴۵). این فدراسیون از سال ۱۳۸۱ تأسیس شد، اما از نظر حقوقی و ساختاری یک فدراسیون نوپا تلقی می‌شود؛ به طوری که همه هیئت‌های استانی و وضعیت حقوقی آن از سال ۱۳۹۵ تأیید شدند (حمیدی و همکاران، ۱۳۹۷ ب: ۶۹). به دلیل اینکه هدف اصلی فدراسیون ورزش دانش‌آموزی توسعه ورزش دانش‌آموزی و ترویج مشارکت جمعی دانش‌آموزان در مسابقات و رویدادهای ورزشی در سطح ملی و بین‌المللی است، مدیریت و ارتقای عملکرد این فدراسیون پیش از پیش باید مورد توجه قرار گیرد.

در محیط به سرعت در حال تغییر امروزی، اگر سازمان‌ها بخواهند موفق بمانند، باید مرتباً سطح عملکرد خود را ارزیابی و مدیریت نمایند و تصمیمات و اقدامات مناسب جهت ارتقای عملکرد را اتخاذ کنند (پاپولوا^۱ و همکاران، ۲۰۲۱: ۱). مدیریت عملکرد سازمانی را می‌توان فرآیندی راهبردی و یکپارچه و مستمر تعریف کرد که شامل مجموعه‌ای به هم پیوسته از سیاست‌ها، اقدامات و فعالیت‌ها برای مدیریت امور، مسئولیت‌های شغلی و رفتاری (فرآیند نظم‌دهی به منابع، سیستم و کارمندان سازمان‌ها) و شناسایی، اندازه‌گیری و توسعه عملکرد افراد و گروه‌ها به منظور پیدایش محیط مطلوب‌تر کاری، تعهد بیشتر نسبت به کیفیت خدمات، افزایش سطح استفاده بهینه از امکانات و منابع در جهت دستیابی به هدف‌ها به شیوه‌ای

¹ Papulová

اقتصادی توأم با کارایی و اثربخشی می باشد که موفقیت پایدار سازمان ها را فراهم می کند (حمیدی و وحدانی، ۱۴۰۰: ۲۴). تحقیقات متعددی بر توسعه و ارتقای عملکرد ورزش دانش آموزی تمرکز کرده اند و از زوایای مختلف آن را مورد بررسی قرار داده اند. از جمله سهیلی پیشکناری و همکاران (۱۴۰۰) در مطالعه خود گزارش کردند که عوامل زمینه ای، سرمایه دانشی - روان شناختی و مهندسی سازمان به طور مستقیم اثر مثبت و معنی داری بر مدیریت عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی دارند. کمالوند و افشاری (۱۴۰۰) جمعیت بالای جامعه آماری دانش آموزان و پایه ای بودن ورزش دانش آموزی برای نظام جمهوری اسلامی ایران (عوامل علی)، عوامل انگیزاننده و موانع توسعه (شرایط زمینه ای) و عوامل انسانی و مدیریتی (شرایط مداخله گر) را از مهم ترین عوامل مؤثر بر توسعه بازاریابی در ورزش دانش آموزی معرفی کردند. حسین نژاد و همکاران (۱۳۹۹) در تحقیقی، پیشران ها، فرایندها و ابعاد مدیریت عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی را شناسایی کردند. قنبری فیروزآبادی و همکاران (۱۳۹۹) در الگوی راهبردی توسعه ورزش دانش آموزی نشان دادند که نیروی انسانی، منابع مالی، فضا و تجهیزات، اجرای درس و فوق برنامه تربیت بدنی به عنوان عوامل علی، عوامل مدیریتی، فرهنگی - اجتماعی، رسانه و فناوری، علمی - ورزشی به عنوان شرایط زمینه ای و عوامل مالی، سیاسی، اقتصادی و اداری به عنوان شرایط مداخله گر و در حوزه های مختلف (توسعه ساختاری، اقدامات مدیریتی، توسعه نیروی انسانی، توسعه درآمدی، توسعه فضا و تجهیزات، توسعه فرهنگی و توسعه برنامه های فوق برنامه)، راهبردهای توسعه ورزش دانش آموزی مورد شناسایی قرار گرفت. نتایج پژوهش قاسمی روشنوند و همکاران (۱۳۹۸) نشان داد که «اسناد بالادستی» و «ناآگاهی» با میزان قدرت نفوذ ۱۲ و قدرت وابستگی ۶، از تأثیرگذارترین موانع مشارکت های فرابخشی در ورزش دانش آموزی به حساب می آیند. بنابراین با اصلاح اسناد بالادستی و افزایش سطح آگاهی جامعه، با استفاده از ظرفیت رسانه، روحانیون و افراد مشهور و معتمد محل می توان بسیاری از موانع مشارکت را برطرف کرد. تحقیقات دیگری نیز به برنامه توسعه و تدوین راهبردهای ورزش دانش آموزی (میرزایی کالار و همکاران، ۱۳۹۹؛ زینی زاده، ۱۳۹۶؛ فندرسکی، ۱۳۹۵) و برنامه ها و فعالیت های اجرایی معاونت تربیت بدنی و سلامت وزارت آموزش و پرورش (حمیدی و همکاران، ۱۳۹۶؛ نظری، ۱۳۹۶) پرداخته اند. علاوه بر این، مفهوم عملکرد به غیر از سازمان های متولی ورزش دانش آموزی، در سایر سازمان های ورزشی نیز مورد توجه قرار گرفته است (کاساله^۱ و همکاران، ۲۰۱۸؛ برث^۲ و همکاران، ۲۰۱۸؛ فلچر و آرنولد^۳، ۲۰۱۱؛ بیل و رابینسون^۴، ۲۰۰۷؛ شیبوری و موری^۵، ۲۰۰۶).

¹ Kasale

² Barth

³ Fletcher and Arnold

⁴ Bayle and Robinson

⁵ Shilbury and Moore

همان‌گونه که مشاهده می‌شود، بیشتر تحقیقات در حوزه ورزش دانش‌آموزی بر برنامه‌های توسعه و تدوین راهبرد تمرکز کرده‌اند و به‌صورت محدود مفهوم عملکرد را موردتوجه قرار داده‌اند. البته مفهوم عملکرد در سایر سازمان‌های ورزشی بیشتر موردتوجه قرار گرفته و نیاز است تحقیقات بیشتری در زمینه عملکرد در سازمان‌های متولی ورزش دانش‌آموزی ازجمله فدراسیون ورزش دانش‌آموزی انجام گیرد. اهمیت ورزش دانش‌آموزی از آن جهت است که علاوه بر نقش ورزش آن بر قابلیت‌های جسمانی، روانی، ذهنی و اجتماعی دانش‌آموزان، می‌تواند بر توسعه ورزش کشور (ورزش همگانی، قهرمانی و حرفه‌ای) نیز اثرگذار باشد. از طرفی، فدراسیون ورزش دانش‌آموزی با توجه به تازه‌تأسیس بودن و محدودیت منابع، دارای شرایط ویژه‌ای است و باید با فراهم آوردن زمینه‌های لازم و ایجاد محیط و فرصت مناسب برای این فدراسیون ورزشی، ورزش دانش‌آموزی در موقعیت‌های مناسب‌تری قرار گیرد و پاسخگویی نیازهای اساسی دانش‌آموزان در حوزه ورزش باشد. به‌منظور رشد و پیشرفت سریع در فدراسیون ورزش دانش‌آموزی، ارتقای عملکرد باید موردتوجه مدیران این سازمان قرار گیرد. در ضمن، مطالعات انجام‌شده چه در قالب تولیدات علمی و چه به‌عنوان مطالعات تفصیلی، الگویی برای ارتقای عملکرد ورزش دانش‌آموزی ارائه نداده‌اند و مشخص نشده که چگونه می‌توان سیاست‌ها و اهداف مصوب ورزش مدارس را تحقق بخشید و برای تحقق این اهداف در ورزش دانش‌آموزی باید بر کدام محورهای ارتقای عملکرد تأکید شود. باتوجه به اینکه مدیریت عملکرد سازمانی یک فرآیند یکپارچه محسوب می‌شود و نیاز به دریافت اطلاعات از بخش‌های مختلف سازمان دارد، برای پیاده‌سازی آن نیاز به استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی جامع یکپارچه وجود دارد (ناظمی و همکاران، ۱۳۸۶: ۱۴۵). مهمترین ابزار موجود در این زمینه، سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان^۱ است که تمام بخش‌های سازمان را از طریق جریانی از اطلاعات به یکدیگر مرتبط می‌سازد، مدیریت مکان، زمان و منابع را در شرکت برقرار می‌کند و بخش‌های گوناگون شرکت را از به‌کارگیری نرم‌افزارهای مختلف که با یکدیگر ارتباط موثر ندارند، بی‌نیاز می‌نماید (آذر و نبوی‌فرد، ۲۰۲۰: ۷۲). سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان، یک سیستم اطلاعاتی یکپارچه است که فرآیندها و فعالیت‌های اصلی سازمان را پشتیبانی و امکان برنامه‌ریزی و کنترل منابع سازمان را فراهم می‌کند (بارس و کوچ^۲، ۲۰۱۹: ۶۵۸). این سیستم‌ها برای رفع مشکلات چندتکه بودن سازمان‌ها طراحی شده‌اند و شامل تعدادی ماژول نرم‌افزاری است که تمام فرآیندهای عملکردی سازمان را پوشش می‌دهند و موجب یکپارچگی و ساده‌سازی فرآیندهای سازمانی می‌شوند (آمید^۳ و همکاران، ۲۰۱۲: ۲۲۷). سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان، سازمان‌ها را قادر می‌سازد تا با ذخیره‌سازی منابع

¹ Enterprise resource planning (ERP)

² Barth and Koch

³ Amid

و پاسخ سریع به محیط کسب و کاری قابل تغییر، مزیت رقابتی را به دست آورند (هردیا کالزادو و دورندز^۱، ۲۰۱۹: ۱۲۴۵). در تکمیل مزایای سیستم برنامه ریزی منابع سازمان، باید اذعان کرد که با حذف فعالیت های تکراری و خسته کننده، رضایت شغلی کارکنان را افزایش و زمان بیشتری را به فعالیت های همراه با ارزش - افزوده اختصاص می دهد و کارکنان در فرایندهای تصمیم گیری مشارکت بیشتری خواهند داشت (الگواری^۲، ۲۰۱۹: ۱). بر همین اساس، هدف از تحقیق حاضر طراحی مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی کشور می باشد و سوال اصلی این پژوهش این است:

مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی کشور بر اساس مدل سیستم برنامه ریزی منابع سازمان چگونه است؟

روش شناسی پژوهش

پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی، روش تحقیق، توصیفی و شیوه گردآوری داده ها پیمایشی بود. هیچ گونه دستکاری بر روی متغیرها و عوامل صورت نگرفت و رویکرد پژوهش، آمیخته بود. در مرحله اول، برای ساخت الگو از روش کیفی تحلیل مضمون و برای آزمون الگو از روش کمی توصیفی - تحلیلی و از نوع همبستگی مبتنی بر الگوی معادلات ساختاری استفاده گردید. روش پژوهش آمیخته از نوع اکتشافی متوالی بود؛ یعنی ابتدا کیفی و سپس کمی بود. ابزار مورد استفاده در این پژوهش بعد از انجام مصاحبه و رسیدن به اشباع نظری تدوین شد که شامل ۲۸ گویه و در قالب ۹ مؤلفه به صورت پنج گزینه ای لیکرت (خیلی زیاد، ۵ امتیاز تا خیلی کم، ۱ امتیاز) تدوین شد. در بخش اول (کیفی) برای انجام مصاحبه میدانی، جامعه آماری پژوهش را اساتید مدیریت ورزشی (که حداقل یک پژوهش در حوزه مدیریت منابع انسانی انجام داده اند)، مدیران انجمن ها و هیئت های استانی و اعضای فدراسیون ورزش دانش آموزی شامل می شدند که این افراد، به صورت هدفمند از نوع معیاری برای مصاحبه های کیفی در موضوع پژوهش انتخاب گردید - ۲۰ مصاحبه با ۲۰ نفر و تا حد اشباع نظری ادامه یافت. در بخش دوم (کمی) بعد از گردآوری اطلاعات حاصل از پژوهش کیفی، اقدام به ساخت پرسش نامه و توزیع آن در بین نمونه بخش کیفی (به صورت کامل) شد (۷۵ نفر). نمونه آماری با توجه به جدول مورگان، حداکثر تعداد نمونه در نظر گرفته شد (۶۳ نفر) و روش نمونه گیری به صورت تصادفی در دسترس بود. به دلیل احتمال ریزش نمونه ها، پرسش نامه در بین تمامی اعضای جامعه آماری توزیع گردید و در نهایت، ۶۰ پرسش نامه به صورت صحیح عودت داده شد.

¹ Heredia-Calzado and Duréndez

² Elgohary

روایی و پایایی در بخش کیفی (قابلیت اعتماد پژوهش)

شاخص آزمون KMO^1 کفایت نمونه‌گیری را می‌سنجد و مقدار $0/81$ برای این آزمون به‌دست آمد که نشان از کفایت مناسب نمونه‌ها دارد. در بخش کیفی تحقیق جهت بررسی روایی از قابلیت باورپذیری (اعتبار)، انتقال‌پذیری و تأییدپذیری استفاده گردید (جدول ۱).

جدول ۱: روایی و پایایی بخش کیفی

نتیجه	روش	
تأیید	تأیید فرایند پژوهش توسط هفت متخصص	قابلیت باورپذیری (اعتبار)
تأیید	استفاده از دو کدگذار جهت کدگذاری چند نمونه مصاحبه	انتقال‌پذیری
تأیید	نظرات سه متخصص که در پژوهش مشارکت نداشتند	
تأیید	ثبت و ضبط تمامی مصاحبه‌ها	تأییدپذیری
تأیید	در اختیار قرار دادن اطلاعات به اساتید راهنما و مشاور	مطالعه حسابرسی
تعداد کل کدها: ۱۲۳	تحلیل سه مصاحبه توسط محقق و همکار	توافق درون
تعداد کل توافقات: ۵۵	و مشخص نمودن کدهای مشابه و غیرمشابه	موضوعی دو کدگذار
تعداد کل عدم توافقات: ۱۳		پایایی
پایایی بین دو کدگذار: $0/89/4$		
بیشتر از 60% و تأیید پایایی		

پایایی و روایی بخش کمی

پایایی و روایی در پی‌ال‌اس در دو بخش سنجیده شد: الف) بخش مربوط به مدل‌های اندازه‌گیری، ب) بخش مربوط به مدل ساختاری. پایایی مدل اندازه‌گیری به‌وسیله ضرایب بارهای عاملی (بیشتر از $0/4$)، آلفای کرونباخ (بیشتر از $0/7$) و پایایی ترکیبی (بیشتر از $0/7$) مورد ارزیابی قرار گرفت. همچنین در مورد

¹ Kaiser-Meyer-Olkin

ارائه مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی بر اساس مدل سیستم برنامه ریزی منابع سازمان

روایی محتوایی نیز با استفاده از فرم‌های روایی سنجی CVI و CVR روایی تأیید شد. مقدار CVR با توجه به تعداد اساتید (۷ نفر)، ۰/۸۹ و مقدار CVI بیشتر از ۰/۹۰ به دست آمد. بنابراین روایی محتوایی ابزار ما مورد تأیید قرار گرفت. روایی واگرا و همگرا که مربوط به معادلات ساختاری است، موردسنجش قرار گرفت.

در این پژوهش از دو بخش آمار توصیفی و آمار استنباطی بهره‌گیری شد. در بخش آمار توصیفی از جداول و نمودارهای توصیفی برای بیان ویژگی‌های جمعیت‌شناختی و توصیفی پژوهش استفاده گردید. از نرم‌افزار Max QDA نسخه Pro به منظور تحلیل مصاحبه‌ها و استخراج کدها بهره‌گیری شد. از شاخص‌های کشیدگی و چولگی به منظور بررسی توزیع داده‌ها (طبیعی و یا غیرطبیعی بودن) استفاده و برای بررسی و پاسخ به سؤالات پژوهش و رسم و تدوین مدل اندازه‌گیری و مدل ساختاری از نرم‌افزارهای SPSS نسخه ۲۴ و Smart PLS نسخه ۲/۰ استفاده گردید.

یافته‌های پژوهش

تحلیل وضعیت جمعیت‌شناختی

جدول ۲: ویژگی‌های جمعیت‌شناختی نمونه‌های پژوهش

سابقه شغلی		تحصیلات		جنسیت		رشته تحصیلی	
کمتر از ۵ سال	۶-۱۰ سال	بیشتر از ۱۰ سال	کارشناسی کارشناسی ارشد و دکتری	زن	مرد	تربیت بدنی	غیر تربیت بدنی
۱	۳	۱۶	۵	۸	۱۲	۱۵	۵
۵	۱۵	۸۰	۲۵	۴۰	۶۰	۷۵	۲۵

نتایج بخش توصیفی مربوط به ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پژوهش در بخش کیفی نشان داد که ۲۵ درصد نمونه آماری دارای تحصیلات کارشناسی و ۷۵ درصد دارای تحصیلات کارشناسی ارشد و دکتری بودند. ۲۵ درصد از افراد، رشته تحصیلی غیر تربیت بدنی و ۷۵ درصد تربیت بدنی داشتند. از نظر جنسیت نیز ۴۰ درصد زن و ۶۰ درصد مرد بودند. سابقه شغلی بیشتر نمونه‌ها، بیشتر از ۱۰ سال بود (۸۰ درصد).

تحلیل کیفی پژوهش

در این مرحله، چند کد مفهومی تبدیل به یک مقوله می‌شود. در جداول زیر نتایج کدگذاری باز بر اساس کدهای مفهومی و مقولات آورده شده است: (جدول ۳)

جدول ۳: کدگذاری ثانویه و شکل‌دهی مقولات

مقوله‌ها	کدهای باز
حمایتی	حمایت مدیریت ارشد سازمانی
	حمایت کارکنان از اهداف سازمانی
	حمایت مدیران ارشد غیرسازمانی
	ارتباطات بین بخشی مطلوب
	ارتباطات بین فردی مطلوب
ارتباطی	ارتباط مدیران ارشد با کارکنان
	ارتباط سازمان با سازمان‌های مشابه (نظیر وزارت ورزش و جوانان، فدراسیون‌های ورزشی)
	داشتن اهداف روشن برای سازمان
اهداف و چشم‌انداز	داشتن برنامه راهبردی
	داشتن برنامه‌های عملیاتی
	داشتن چشم‌انداز روشن
	تعیین دقیق مأموریت سازمان
ساختار سازمانی	وجود ساختار سازمانی انعطاف‌پذیر
	وجود ساختار سازمانی افقی و تخت برای فدراسیون
	مشخص بودن سلسله‌مراتب روشن
آموزش	آموزش نیروهای سازمانی در راستای بهبود عملکرد سازمانی
	آموزش مدیران به‌منظور آشنایی با سیستم‌های ERP
	امکان یکپارچه‌سازی نرم‌افزار ERP با سایر نرم‌افزارهای موجود
نرم‌افزار ERP	فراهم بودن امکان پشتیبانی برای پیاده‌سازی نرم‌افزار ERP
	کامل بودن، اثبات بودن و داشتن پشتیبانی خوب از نرم‌افزار ERP
	آمادگی سازمان برای تغییر بر اساس مدل ERP
مدیریت تغییر	بررسی و ارزیابی تغییرات سازمان در فرایند اجرای مدل ERP

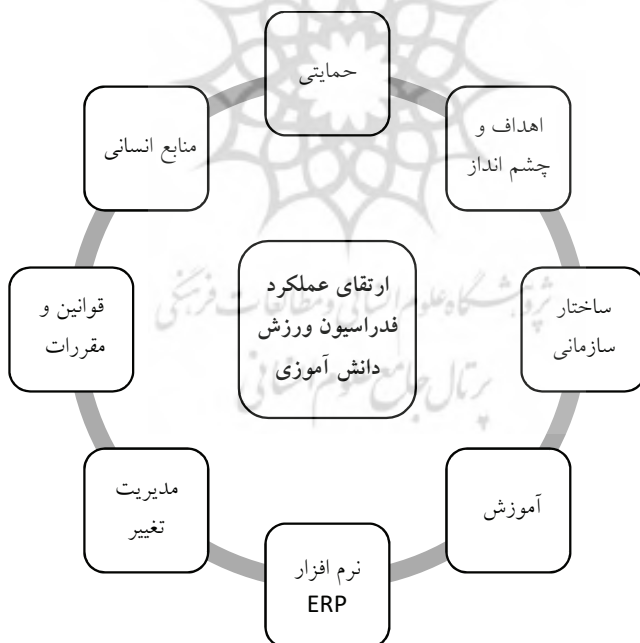
ارائه مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی بر اساس مدل سیستم برنامه ریزی منابع سازمان

قوانین و مقررات	وجود قوانین سخت و دست و پاگیر در فدراسیون
	آشنایی مدیران و کارکنان با قوانین و مقررات آموزش و پرورش و کلان کشوری
	وجود منابع انسانی باانگیزه
منابع انسانی	وجود منابع انسانی باتجربه
	وجود منابع انسانی علاقه‌مند به یادگیری
	وجود منابع انسانی متخصص و بادانش

در نهایت، ۲۸ کد مفهومی و ۹ مقوله (حمایتی، اهداف و چشم‌انداز، ساختار سازمانی، آموزش، نرم‌افزار ERP، مدیریت تغییر، قوانین و مقررات و منابع انسانی) استخراج شد.

گام دوم: کدگذاری محوری

کدهای محوری پژوهش حاضر درواقع همان مقولات مستخرج شده در مرحله کدگذاری باز می‌باشند (کرسول، ۱۳۹۶). بنابراین مدل نهایی ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی بر اساس مدل ERP در شکل ۱ نشان داده شده است:



شکل ۱: مدل نهایی ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی بر اساس مدل ERP

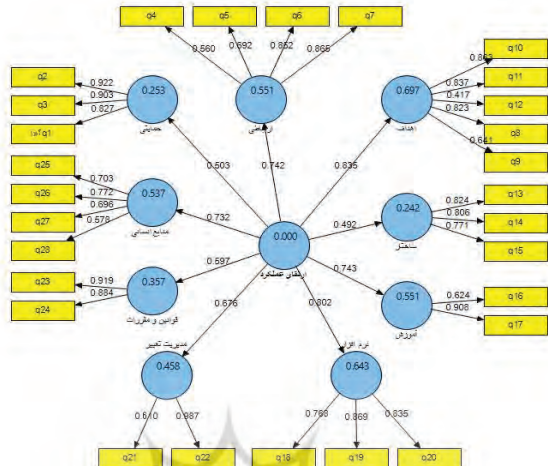
در ادامه از طریق نرم افزار SPSS به تحلیل ویژگی های جمعیت شناختی نمونه های پژوهش و سپس تحلیل نتایج حاصل از جمع آوری پرسش نامه ها با استفاده از نرم افزار Smart PLS پرداخته و به سؤال های پژوهش پاسخ داده شد. نتایج جمعیت شناختی نمونه ها نشان داد که بیشترین سابقه شغلی مربوط به ۱۱ تا ۱۵ سال (۵۵/۹ درصد) می باشد. همچنین سطح تحصیلات بیشتر نمونه های پژوهش کارشناسی (۵۰/۵) می باشد و بیشتر نمونه ها را مردان تشکیل می دادند (۶۷/۸ درصد). نتایج نشان داد که چولگی بین ۳ و ۳- و کشیدگی بین ۵ و ۵- قرار دارد، اما تعداد نمونه ها کمتر از ۲۰۰ نفر می باشند. بنابراین در این پژوهش، از نرم افزارهای واریانس محور پی ال اس استفاده می شود. برای بررسی برازش مدل های اندازه گیری، سه معیار پایایی، روایی همگرا و روایی واگرا استفاده گردید و پایایی خود از سه طریق بررسی ضرایب بارهای عاملی، ضرایب آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی صورت پذیرفت: (جدول ۴)

جدول ۴: برازش مدل اندازه گیری

نتیجه	آزمون ها	
بیشتر از ۰/۵	ضرایب بارهای عاملی	پایایی
بیشتر از ۰/۷	آلفای کرونباخ	
بیشتر از ۰/۷	پایایی ترکیبی	
بیشتر از ۰/۵	میانگین واریانس استخراج شده (AVE)	روایی همگرا
تأیید شد	روش اول (سؤالات مربوط به هر متغیر نسبت به خود آن متغیر همبستگی بیشتری دارند تا نسبت به متغیرهای دیگر)	روایی واگرا
	روش دوم (معیار مهم دیگری که با روایی واگرا مشخص می گردد، میزان رابطه یک متغیر با سؤالاتش در مقایسه رابطه آن متغیر با سایر متغیرهاست)	
تأیید شد		

در ادامه با توجه به تأیید روایی و پایایی پرسش نامه پژوهش از طریق معادلات ساختاری، به بررسی روابط موجود در مدل پژوهش با استفاده از نرم افزار پی ال اس پرداخته شد (شکل ۲ و ۳).

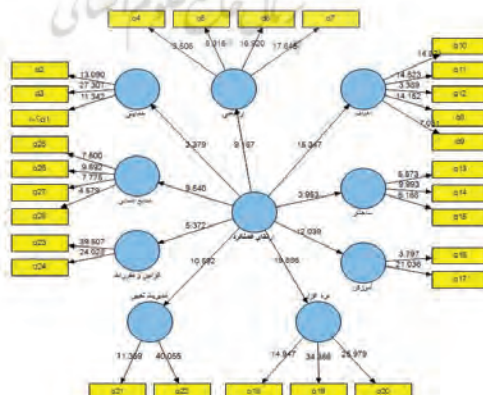
ارائه مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی بر اساس مدل سیستم برنامه ریزی منابع سازمان



شکل ۲: مدل اندازه‌گیری (بررسی ضرایب مسیر مدل پژوهش)

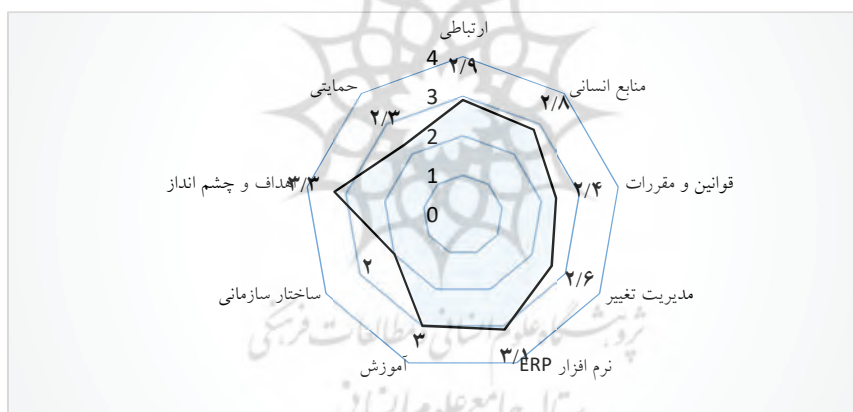
برای بررسی برازش مدل ساختاری پژوهش از چندین معیار استفاده شد که اولین و اساسی‌ترین معیار، ضرایب معنی‌داری t یا همان مقادیر t -values بود. در صورتی که مقدار این اعداد از $1/96$ بیشتر شود، نشان از صحت رابطه بین متغیرها و در نتیجه تأیید فرضیه‌های پژوهش در سطح اطمینان $0/95$ است. البته باید توجه داشت که اعداد فقط صحت رابطه را نشان می‌دهند و شدت رابطه بین متغیرها را نمی‌توان با آن سنجید.

شکل ۳: ضرایب معنی‌داری t (مقادیر t -values)



مقدار R^2 برای متغیرهای برونزا یا مستقل برابر صفر است. در این قسمت، مقدار R^2 برای هر ۹ متغیر اصلی (به جز ساختار و حمایتی) بیشتر از ۰/۳۰ و برابر با مقدار متوسط است. مقدار Q^2 : این معیار برای هر ۹ متغیر درونزای مدل بیشتر از ۰/۱۵ می باشد که این نشان می دهد که متغیر برونزا (مستقل) در پیش بینی متغیر وابسته، متوسط هستند و برازش مناسب مدل ساختاری پژوهش را بار دیگر تأیید می سازد. **برازش مدل کلی:** مدل کلی شامل هر دو بخش مدل اندازه گیری و ساختاری می شود و با تأیید برازش آن، بررسی برازش در یک مدل کامل می شود. با توجه به سه مقدار ۰/۰۱، ۰/۲۵ و ۰/۳۶ که به عنوان مقادیر ضعیف، متوسط و قوی برای GOF معرفی شده است، در هر ۹ متغیر، مقدار بیشتر از ۰/۳۶ به دست آمد که نشان از برازش کلی قوی مدل دارد.

با توجه به نتایج آزمون های این پژوهش، مدل اولیه که در بخش پیش به معرفی آن پرداختیم، برای سازمان مزبور به شکل زیر خواهد شد. گفتنی است که برای مقدار هر شاخص از عدد میانگینی استفاده شده که در آزمون به دست آمده است.



شکل ۴: مدل نهایی پژوهش

مدل های عنکبوتی برای درک بهتر مدیران و دست اندکاران از شرایط موجود و ارائه تصویری از نتایج، استفاده می شود. در این مدل هرچه تاری که تنیده می شود بزرگ تر و متقارن تر باشد، احتمال شکار محصول (در اینجا ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی) بیشتر است. همان طور که در شکل ۴ مشخص است، ساختار سازمانی نسبت به بقیه موارد در پایین ترین سطح قرار دارد. همچنین شاخص های دیگر نیز نیازمند توجه بیشتر برای ارتقای سطح و رسیدن به حد نرمال هستند تا در نتیجه آن، تار تنیده شده بزرگ تر و متقارن تر شود.

بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر باهدف تدوین الگوی ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی بر اساس مدل سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان طراحی گردید. یافته‌ها نشان داد که ۲۸ کد مفهومی در قالب ۹ مقوله (حمایتی، اهداف و چشم‌انداز، ساختار سازمانی، آموزش، نرم‌افزار ERP، مدیریت تغییر، قوانین و مقررات و منابع انسانی) برای ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی شناسایی شد. همچنین با استفاده از مدل عنکبوتی، مشخص شد که برخی مقوله‌ها وضعیت نامناسب‌تری در فدراسیون ورزش دانش‌آموزی دارند و نیاز به توجه بیشتری دارند که به ترتیب شامل مقوله‌های ساختار سازمانی، حمایتی، قوانین و مقررات، مدیریت تغییر، منابع انسانی، ارتباطی، آموزش، نرم‌افزار ERP و اهداف و چشم‌انداز هستند که در ادامه مورد بحث قرار خواهند گرفت.

بر اساس یافته‌های تحقیق برای ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی، این فدراسیون باید دارای ساختار سازمانی انعطاف‌پذیر، افقی و تخت و سلسله‌مراتب روشن باشد. فدراسیون ورزش دانش‌آموزی به دلیل پوشش رشته‌های ورزشی مختلف و جمعیت چندمیلیونی دانش‌آموزان، دارای ساختار سازمانی گسترده و پیچیده‌ای است؛ به‌طوری که دارای تعداد زیادی کمیته، واحد سازمانی، انجمن ورزشی، هیئت استانی و شهرستانی و غیره است که ساختار سازمانی این فدراسیون را در سطح عمودی و افقی گسترده نموده است. بر همین اساس نیاز است که در راستای ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی، افزایش ارتباطات میان مدیران ارشد و کارکنان، مشارکت بیشتر کارکنان در تصمیم‌گیری، کاهش اتلاف وقت و غیره، این فدراسیون از یک ساختار سازمانی منعطف، افقی و تخت و سلسله‌مراتب روشن برخوردار باشد. ادغام برخی از کمیته‌ها و واحدهای سازمانی می‌تواند به کاهش گستردگی ساختار سازمانی این فدراسیون بسیار کمک کند. در بسیاری از کشورهای دنیا فدراسیونی به نام «فدراسیون ورزش دانش‌آموزی» وجود ندارد و ورزش دانش‌آموزی تحت سرپرستی وزارت ورزش (یا دیگر سازمان‌های مشابه) قرار دارد و یا به‌عنوان انجمن و شورای ورزش دانش‌آموزی اداره می‌گردد که نشان می‌دهد می‌توان این فدراسیون را با ساختار سازمانی چابک نیز اداره نمود. همچنین برون‌سپاری فعالیت‌ها و همکاری با فدراسیون‌های ورزشی مختلف به‌ویژه در زمینه برگزاری مسابقات، آماده‌سازی تیم‌های ملی دانش‌آموزی و غیره می‌تواند راهکار مناسبی برای چابک‌سازی ساختار این فدراسیون باشد. همسو با یافته‌های تحقیق، قنبری فیروزآبادی و همکاران (۱۳۹۹) نشان دادند که توسعه ورزش دانش‌آموزی نیاز به توسعه ساختاری دارد و در این زمینه یک سری راهبردها شامل استفاده از ساختارهای موقت و قوانین و ضوابط محدود و تشکیل کارگروه‌های تخصصی و ارائه گزارش‌های دوره‌ای و منظم را ارائه داده‌اند. همچنین، کاساله و همکاران (۲۰۱۸) در بررسی مدیریت عملکرد سازمان‌های ملی ورزشی نشان دادند که توانایی سازمان‌های ملی ورزش برای پاسخ‌گویی

به پویایی‌های محیط بیرونی خود با اجرای فرآیندهای سازمانی که منابع موجود را تشکیل می‌دهند و طرح‌های ساختاری آن‌ها، بر مدیریت عملکرد آن‌ها تأثیر می‌گذارد.

مقوله دیگری که در ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی از اهمیت بالایی برخوردار است، به حمایت‌های مدیران ارشد مربوط می‌گردد. اهداف فدراسیون ورزش دانش‌آموزی برای اینکه قابلیت پیاده‌سازی داشته باشند، باید از جانب مدیران ارشد این فدراسیون مورد حمایت قرار گیرند. البته موضوع حمایت تنها به مدیران ارشد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی مربوط نمی‌گردد و این حمایت از طرف کارکنان سازمان و مدیران ارشد غیرسازمانی نیز باید احساس گردد. در این زمینه مدیران ارشد غیرسازمانی شامل مدیران ارشد وزارت ورزش و جوانان، وزارت آموزش و پرورش، فدراسیون‌های ورزشی دیگر و غیره هستند که می‌توانند نقش مهمی در ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی داشته باشند. همچنین، قوانین و مقررات باید به گونه‌ای باشند که به ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی کمک کنند و محدودیت‌ها را از سر راه توسعه ورزش دانش‌آموزی بردارند. به همین جهت قوانین سخت و دست و پاگیر در فدراسیون ورزش دانش‌آموزی باید حذف و اصلاح گردند تا در خدمت توسعه ورزش دانش‌آموزی قرار گیرند. مجمع عمومی فدراسیون ورزش دانش‌آموزی نقش مهمی در تدوین قوانین و مقررات دارد. به همین جهت وجود اعضای باتجربه و متخصص، نمایندگان ورزشکاران، داوران، مربیان و غیره در مجمع عمومی و اظهار نظر آنها در مجمع و مشاوره به ریاست فدراسیون می‌تواند در شناسایی قوانین و مقررات محدودکننده کمک شایانی نماید. علاوه بر این، آشنایی مدیران و کارکنان فدراسیون ورزش دانش‌آموزی با قوانین و مقررات آموزش و پرورش و کلان‌کسوری هم برای ارتقای عملکرد این فدراسیون اهمیت دارد، زیرا مشکلات حقوقی متعددی ممکن است در این زمینه پیش آید که نیاز به آشنایی با قوانین دارد.

بر اساس نتایج تحقیق، مدیریت تغییر یکی دیگر از مقوله‌های مرتبط با ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی بر اساس مدل برنامه‌ریزی منابع سازمان است. به دلیل محیط پرتلاطم و متغیر کنونی پیرامون سازمان‌ها، فدراسیون ورزش دانش‌آموزی نیز باید خود را با شرایط وفق دهد و به تغییرات پاسخ دهد. با این حال مطابق یافته‌ها، مدیریت تغییر باید بر اساس مدل برنامه‌ریزی منابع سازمان باشد. فدراسیون ورزش دانش‌آموزی باید آمادگی تغییر بر اساس مدل برنامه‌ریزی منابع سازمان را داشته باشد و پس از اجرای این مدل، تغییرات فدراسیون در فرایند اجرای مدل بررسی و ارزیابی گردد. مدل برنامه‌ریزی منابع سازمان شامل طیف وسیعی از فعالیت‌های مختلفی است که به بهبود عملکرد یک سازمان منتهی می‌شود و تمام داده‌ها و فرایندهای یک سازمان را در یک سیستم نرم‌افزاری و در قالب یک بانک اطلاعاتی به صورت پیوسته، منظم و دقیق مدیریت می‌نماید که مدیریت تغییر می‌تواند در تمام این فرایندها مورد توجه قرار گیرد. علاوه بر مدیریت تغییر، توجه به منابع انسانی برای ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی

باید مدنظر قرار گیرد، زیرا بخش عمده‌ای از عملکرد سازمان به عملکرد نیروی انسانی آن مربوط می‌شود. منابع انسانی باکیفیت از مهم‌ترین داشته‌های یک سازمان است که با عملکرد مناسب خود می‌توانند بسیاری از ضعف‌های عملکردی یک سازمان را مرتفع سازند و رشد و توسعه یک سازمان کمک نمایند. فدراسیون ورزش دانش‌آموزی نیز از جمله سازمان‌هایی است که با توجه به ساختار سازمانی گسترده آن، دارای مدیران و کارکنان زیادی می‌باشد و علاوه بر آن مربیان، داوران و عوامل اجرایی متعددی در سالن‌های تحت نظر این فدراسیون فعالیت دارند که ارتقای عملکرد آن‌ها منجر به بهبود عملکرد فدراسیون می‌گردد. در این زمینه فدراسیون ورزشی دانش‌آموزی برای دستیابی به اهداف خود نیاز به نیروی انسانی باانگیزه، باتجربه، علاقه‌مند به یادگیری و متخصص و بادانش دارد. تحقیقات مختلف نیز منابع انسانی را در توسعه و ارتقای عملکرد ورزش دانش‌آموزی مهم معرفی کرده‌اند؛ به‌طوری‌که کمالوند و افشاری (۱۴۰۰) با تحلیل عوامل مؤثر بر توسعه بازاریابی در ورزش دانش‌آموزی، عوامل انسانی را به‌عنوان یک عامل مداخله‌گر معرفی کرده‌اند. حسین نژاد و همکاران (۱۳۹۹) نیز از منابع انسانی به‌عنوان یکی از پیشران‌های اصلی برای توسعه عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی ایران نام برده‌اند. همچنین، قنبری فیروزآبادی و همکاران (۱۳۹۹) در الگوی راهبردی توسعه ورزش دانش‌آموزی نشان دادند که نیروی انسانی به‌عنوان یکی از عوامل علی است و توسعه نیروی انسانی به‌عنوان راهبرد توسعه ورزش دانش‌آموزی است.

مقوله ارتباطی از مضامین اصلی ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی است که در این پژوهش احصا گردیده است. موضوع ارتباطات شامل ارتباطات بین‌بخشی، بین‌فردی، بین‌مدیران ارشد با کارکنان و ارتباط سازمان با سازمان‌های مرتبط نظیر وزارت ورزش و جوانان، فدراسیون‌های ورزشی، وزارت آموزش و پرورش، سازمان‌های بین‌المللی مشابه و غیره می‌باشد و فدراسیون ورزش دانش‌آموزی برای اینکه بتواند عملکرد خود را ارتقا بخشد، باید به انواع ارتباطات توجه نماید. قطعاً فدراسیون ورزش دانش‌آموزی به‌تنهایی توانایی پوشش رشته‌های ورزشی مختلف برای جمعیت چند میلیونی دانش‌آموزان و برگزاری مسابقات ورزشی در سطح منطقه‌ای، استانی، کشوری و بین‌المللی را ندارد. در این مسیر سایر سازمان‌های ورزشی باید امکانات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری را در اختیار فدراسیون ورزش دانش‌آموزی قرار دهند. با این‌حال، این موضوع به هماهنگی‌های گسترده و برقراری ارتباطات وسیع نیاز دارد که تمام کمیته‌ها و واحدهای مختلف فدراسیون باید درگیر آن شوند. در این زمینه، حسین نژاد و همکاران (۱۳۹۹) در مدل مدیریت عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی ایران و در بخش فرایندها، ارتباطات را برای توانمندسازی فدراسیون ورزش دانش‌آموزی ایران مهم تلقی نموده‌اند. همچنین، فلچر و آرنولد (۲۰۱۱) برای مدیریت و رهبری در ورزش قهرمانی، ۴ بعد عملکردی را برای بررسی مدیریت عملکرد گرفته‌اند که در بعد سوم به خطوط ارتباطی و مکانیزم بازخورد اشاره نموده‌اند. درنهایت سه مقوله دیگر شناسایی‌شده در مدل ارتقای

عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی که وضعیت مناسبی در فدراسیون ورزش دانش‌آموزی ندارند شامل آموزش (آموزش نیروهای سازمانی در راستای بهبود عملکرد سازمانی و آموزش مدیران به‌منظور آشنایی با سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان)، نرم‌افزار برنامه‌ریزی منابع سازمان (امکان یکپارچه‌سازی نرم‌افزار برنامه‌ریزی منابع سازمان با سایر نرم‌افزارهای موجود، فراهم بودن امکان پشتیبانی برای پیاده‌سازی نرم‌افزار برنامه‌ریزی منابع سازمان و کامل بودن، باثبات بودن و داشتن پشتیبانی خوب از نرم‌افزار برنامه‌ریزی منابع سازمان) و اهداف و چشم‌انداز (داشتن اهداف روشن برای سازمان، داشتن برنامه راهبردی و عملیاتی، داشتن چشم‌انداز روشن و تعیین دقیق مأموریت سازمان) هستند. نرم‌افزار برنامه‌ریزی منابع سازمان، یک مجموعه نرم‌افزار پیچیده است و افرادی که با آن کار می‌کنند، نیاز به مهارت‌های تخصصی ویژه‌ای دارند. البته تمام مدیران و کارکنان به این مهارت‌ها نیاز ندارند، بلکه آشنایی با این نرم‌افزار و اهمیت آنها در ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی حائز اهمیت است. خروجی این نرم‌افزار به ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی بر اساس چشم‌انداز و مأموریت سازمان، اهداف سازمان و برنامه راهبردی و عملیاتی منتهی می‌شود. بنابراین نیاز به چشم‌انداز روشن و تعیین دقیق مأموریت سازمان، اهداف روشن برای سازمان و برنامه راهبردی و عملیاتی وجود دارد. مطابق با یافته‌های تحقیق، در تحقیقات مختلف نیز بیان‌شده است که مقوله‌های آموزش و همچنین اهداف و چشم‌انداز (حسین‌نژاد و همکاران، ۱۳۹۹؛ فلچر و آرنولد، ۲۰۱۱) در ارتقای عملکرد ورزش دانش‌آموزی تأثیرگذار هستند.

درمجموع به دلیل گستردگی جامعه هدف فدراسیون ورزش دانش‌آموزی و متفاوت بودن مأموریت و وظایف این فدراسیون با فدراسیون‌های دیگر، این فدراسیون نیاز به شناسایی مقوله‌های ارتقای عملکرد مجزا داشت که موردتوجه پژوهش حاضر قرار گرفت. با توجه به موضوع ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی و نقش آن در پیشرفت پیشرفت ورزش دانش‌آموزان و همچنین توسعه ورزش کشور، توجه به مقوله‌های شناسایی‌شده در این تحقیق می‌تواند به‌عنوان خطوط راهنما مدنظر مدیران فدراسیون ورزش دانش‌آموزی قرار گیرد. همچنین، این فدراسیون با توجه به شرایط ویژه‌ای که دارد (نقطه اتصال دو وزارت آموزش و پرورش و وزارت ورزش و جوانان و همچنین چند رشته‌ای بودن آن) می‌تواند با تعامل و برقراری ارتباطات با وزارت آموزش و پرورش و وزارت ورزش و جوانان، فدراسیون‌های ورزشی مختلف و دیگر سازمان‌های ورزشی از ظرفیت‌های این سازمان‌ها (زیرساخت‌ها و امکانات، نیروی انسانی، دوره‌های آموزشی و غیره) نیز بهره‌مند گردد.

یکی از محدودیت‌های این تحقیق، وجود همپوشانی فعالیت‌ها در فدراسیون ورزش دانش‌آموزی (تحت نظارت وزارت ورزش و جوانان) و معاونت تربیت بدنی وزارت آموزش و پرورش است که در حوزه ورزش دانش‌آموزی همکاری تنگاتنگی دارند. بر این اساس، به محققان علاقه‌مند به حوزه ورزش

دانش آموزی پیشنهاد می گردد که مشابه این تحقیق را در معاونت تربیت بدنی و سلامت وزارت آموزش پرورش اجرا نمایند. همچنین با توجه به مدل های متعدد در حوزه مدیریت عملکرد در سازمان ها، استفاده از سایر مدل های ارتقا و توسعه عملکرد نیز می تواند مورد توجه محققان این حوزه قرار گیرد.

منابع

- آذر، عادل و نبوی فرد، سیدمجتبی. (۱۳۹۹). «اولویت بندی و تحلیل روابط میان ریسک های پیاده سازی سیستم های ERP در بخش دولتی (مورد مطالعه: سیستم سنا دیوان محاسبات کشور)». دانش حسابرسی. شماره ۷۹، صص ۷۱-۹۴.
- حسین نژاد، علی؛ حمیدی، مهرزاد؛ سجادی، سیدنصرالله و جلالی فراهانی، مجید. (۱۳۹۹). «طراحی مدل مدیریت عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی ج. ا. ایران». پژوهش های کاربردی در مدیریت ورزشی. شماره ۳۵، صص ۱۲۱-۱۳۴.
- حمیدی، مهرزاد؛ رجبی نوش آبادی، حسین؛ علی دوست قهفرخی، ابراهیم و زینی زاده، مهوش. (الف، ۱۳۹۷). «تدوین نقشه راهبرد فدراسیون ورزش دانش آموزی با رویکرد کارت امتیازی متوازن». مطالعات مدیریت ورزشی. شماره ۴۹، صص ۱۳۹-۱۵۸.
- حمیدی، مهرزاد؛ رجبی نوش آبادی، حسین؛ علی دوست قهفرخی، ابراهیم و زینی زاده، مهوش. (ب، ۱۳۹۷). «طراحی و تدوین برنامه راهبردی فدراسیون ورزش دانش آموزی ایران». پژوهش در ورزش تربیتی. شماره ۱۴، صص ۶۷-۹۲.
- حمیدی، مهرزاد و وحدانی، محسن. (۱۴۰۰). مدیریت عملکرد در سازمان های ورزشی. چاپ چهارم. تهران: بامداد کتاب
- حمیدی، مهرزاد؛ وحدانی، محسن؛ خیبری، محمد و علی دوست قهفرخی، ابراهیم. (۱۳۹۶). «تدوین راهبردهای تربیت بدنی و فعالیت های ورزشی وزارت آموزش و پرورش». خانواده و پژوهش. شماره ۳۴، صص ۳۳-۵۰.
- زینی زاده، مهوش. (۱۳۹۶). «طراحی برنامه راهبردی فدراسیون ورزش دانش آموزی کشور و ارائه مدل اجرایی آن با رویکرد BSC». رساله دکتری، پردیس کیش، دانشگاه تهران.
- سجادی، سیدنصرالله. (۱۳۹۲). تاریخ تربیت بدنی و ورزش ایران. تهران: انتشارات پژوهشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی ایران
- سهیلی پیشکناری، سحر؛ همتی نژاد، مهرعلی و قلی زاده، محمدحسن. (۱۴۰۰). «تحلیل عوامل اثرگذار بر مدیریت عملکرد در سازمان های ورزشی (مطالعه موردی: فدراسیون ورزش دانش آموزی و دفتر تربیت بدنی و فعالیت های ورزشی)». پژوهش در ورزش تربیتی. شماره ۲۴، صص ۲۴۱-۲۷۲.
- شورای عالی آموزش و پرورش. (۱۳۹۰). مبنای نظری سند تحول بنیادی. تهران: شورای عالی وزارت آموزش و پرورش
- فندرسکی، جابر. (۱۳۹۵). «تدوین راهبرد ورزش مدارس استان گلستان». پایان نامه کارشناسی ارشد، مؤسسه های آموزش عالی غیردولتی دانشگاه شمال.
- قاسمی روشن اند، جواد؛ بحر العلوم، حسن؛ اندام، رضا و باقری، هادی. (۱۳۹۸). «الویت بندی موانع مشارکت های فرابخشی در ورزش دانش آموزی با استفاده از مدل ساختاری تفسیری». نوآوری های آموزشی. شماره ۷۲، صص ۷۳-۹۰.
- قنبری فیروزآبادی، علیرضا؛ امانی، امین؛ ریحانی، محمد و سردودیان، مهتا. (۱۳۹۹). «طراحی الگوی راهبردی توسعه ورزش دانش آموزی». پژوهش در ورزش تربیتی. شماره ۲۰، صص ۱۷۹-۲۰۴.
- کمالوند، عباس و افشاری، مصطفی. (۱۴۰۰). «تحلیل عوامل مؤثر بر توسعه بازاریابی در ورزش دانش آموزی». پژوهش در ورزش تربیتی. شماره ۲۲، صص ۲۶۱-۳۰۴.
- میرزایی کالار، اکبر؛ همتی نژاد، مهرعلی و رمضانی نژاد، رحیم. (۱۳۹۹). «طراحی مدل توسعه ورزش دانش آموزی ایران». پژوهش در ورزش تربیتی. شماره ۱۸، صص ۴۱-۶۲.
- ناظمی، اسلام؛ شریفی، اسماعیل و تارخ، محمدجعفر. (۱۳۸۶). «الگوی مفهومی اندازه گیری عملکرد برنامه ریزی منابع سازمانی (مطالعه موردی: مجتمع پرورش و تولید فرآورده های مرغ گوشتی زربال)». پژوهش و سازندگی. شماره ۷۵، صص ۱۴۵-۱۵۵.

- نظری، رسول. (۱۳۹۶). «تدوین مضامین راهبردی المپیادهای ورزشی درون‌مدرسه‌ای استان اصفهان». پژوهش در ورزش تربیتی. شماره ۱۳، صص ۲۳۱-۲۴۸.
- Amid, A., Moalagh, M., Ravasan, A.Z. (2012). **“Identification and classification of ERP critical failure factors in Iranian industries”**. Journal of Information systems, 37(3): 227-237.
- Barth, M., Emrich, E., & Daumann, F. (2018). **“Approaches and methods used for measuring organizational performance in national sport governing bodies from 1986 to 2014: A systematized review”**. Current Issues in Sport Science, 3:010. doi: 10.15203/CISS_2018.010.
- Barth, C., Koch, S. (2019). **“Critical success factors in ERP upgrade projects”**. Industrial Management & Data Systems, 119(3): 656-675.
- Bayle, E., & Robinson, L. (2007). **“A framework for understanding the performance of national governing bodies of sport”**. European Sport Management Quarterly, 7(3): 249-268.
- Elgohary, E. (2019). **“The Role of ERP Capabilities in Achieving Competitive Advantage: An Empirical Study on Dakahlia Governorate Companies, Egypt”**. The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries, 85(4):12085.
- Fletcher, D., & Arnold, R. (2011). **“A qualitative study of performance leadership and management in elite sport”**. Journal of Applied Sport Psychology, 23(2): 223-242.
- Heredia-Calzado, M., Duréndez, A. (2019). **“The influence of knowledge management and professionalization on the use of ERP systems and its effect on the competitive advantages of SMEs”**. Enterprise Information Systems, 13(9): 1245-1274.
- Kasale, L. L., Winand, M., & Robinson, L. (2018). **“Performance management of national sports organisations: A holistic theoretical model”**. Sport, Business and Management: An International Journal, 8(5): 469-491.
- Papulová, Z., Gažová, A., Šlenker, M., Papula, J. (2021). **“Performance Measurement System: Implementation Process in SMEs”**. Sustainability, 13: 1-24. <https://doi.org/10.3390/su13094794>.
- Shilbury, D., & Moore, K. A. (2006). **“A study of organizational effectiveness for national Olympic sporting organizations”**. Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly, 35(1): 5-38.