

چکیده

در این مقاله سه مبحث فرهنگ، فضای شهری و رفتار، جداگانه بررسی شده است. فرهنگ شیوه زندگی کردن یک جمع است. تعامل فرهنگی ویژه دوران معاصر که عصر ارتباطات نامیده شده نیست؛ در گذشته نیز جوامع از هم می‌آموختند و این تعامل به صورتی طبیعی انجام می‌گرفت.

هر فرهنگی به عنوان مظروف دارای ظرفی است که شهر، فضاهای ساختمانی هایش بستر آن به شمار می‌آیند. در شهر دو گونه فضا به چشم می‌خورد: فضاهای عمومی و خصوصی. در فضای عمومی ما با غریبه‌ها سهمی هستیم؛ و در واقع آنها بستر وقوع زندگی گروهی اند.

رفتار، واکنش انسان در برابر محیط و شکل انجام یک فعالیت برای ارضی نیازه است که به شدت وابسته به محیط است. ارتباط انسان با محیط خارج به واسطه فضای روانی انجام می‌شود که دارای لایه‌های گوناگونی مانند دانش، تجربه و خاطره است. هرجامعه برمبنای فرهنگش دارای یک فضای روانی و سامانه هنجاری است.

تناقضی که باعث ایجاد نابسامانی فرهنگی و بسیاری از ناهنجاری‌های رفتاری در فضای شهری ماست، پیامد تغییری است که در مؤلفه فرم و عملکرد و فضای رسانی است. اما «معنای فضا» در ذهن شهروندان مانند گذشته است.

سه گروه تأثیرگذار بر کمیت و کیفیت فضاهای شهری عبارتنداز مدیران، مردم و کارشناسان، که هر یک با رویکردی متفاوت بر شهر و فضای آن تأثیر می‌گذارند. مدیران خود را خدمتگزار مردم می‌دانند، اما در عمل اقتدار گرا هستند. مردم دارای چهره‌های گوناگونی چون قومیت، جنس و موقعیت اجتماعی اند. کارشناسان ارمان گرا هستند و به دنبال دستیابی به «بهترین‌ها».

در این مقاله به جای جمع‌بندی یک فضای شهری؛ «فلکه» تشریح شده است. با خیابان‌کشی و امدن خودرو به شهرها، در محل تقاطع محورها فلکه پیدید آمد. فلکه با میدان تفاوت دارد، فلکه جای تفرقه و پراکندگی است و در آن سواره‌ها بیشترند، اما میدان جای تجمع است و بیادگان بیشترند. ناهمانگی بین فرم و معنا و عملکرد در میدان‌ها، باعث بروز مشکلات و معضلات بسیاری شده است. در طرح فضاهای تکیه بر معانی موجود در اذهان شهروند پیاده ایرانی ضروری است و فلکه هارا هم می‌باشد. پس از توجه به مسائل سواره طراحی کرد. از آنجا که معانی بسیار کنترل‌راز عملکرد و فرم تغییر می‌باشد، معانی موجود از هر مکان را باید در برنامه‌ریزی و طراحی به عنوان مهم‌ترین مؤلفه لحاظ کرد.

فرهنگ کارشناسی و فرهنگ مردم

جهانشاه پاکزاد

دانشیار دانشکاه شهید بهشتی

سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

مقدمه

«معماری همواره وسیله واقعی سنجش یک ملت بوده است. هنگامی که ملتی هی تواند مبله ها و لوسترهای زیباسازد اما هر روزه بدترین ساختمان هار امی سازد، دلالت بر او ضایع نابسامان و قاریک آن جامعه دارد؛ او ضایعی که در مجموع بی نظمی و عدم قدرت سازماندهی آن ملت را به اثبات می رساند» (هرمن مو تریوس ۱۹۱۱).

با آنکه نود سال ز عمر این گفته می گذرد، انگار که شرح حال امروز شهرهای ایران است، علی بی نظری و عدم قدرت سازماندهی را می توان از هر منظوری مطالعه کرد، ولی غالباً یکی از علل این نابسامانی، که با موضوع این شماره فصلنامه نیز همخوانی دارد، فراموش می گردد: «عدم همخوانی تصمیمات گرفته شده کارشناسان و مدیران شهری، با فرهنگ و فناز شهر نشیان».

چنین می نماید که گویی دو فرهنگ متفاوت و متنضاد بر این دو گروه حاکم است. هر چند زمینه تاریخی اجتماعی هر دو گروه مشترک است و نمی بایست تنافری به وجود آید، ولی نقش اجتماعی و امور انسانی دیده شده باعث می گردد که روز به روز این دو ایجادیگر بیشتر جدا شوند و مشکلات جدیدی را به معضلات شهری اضافه کنند. برای توضیح علل این تنافر، نیاز به مقدمه خلاصه ای است تا بتوان با کمک آنها به طور مشکل اصلی برداخت. این مقاله بدبین منظور، سه مبحث فرهنگ، فضای شهری و رفتار ایه طور جداگانه بررسی می کند و در آخر بانشان دادن رابطه آنها با یکدیگر، به روی کوچه جامعه کارشناسی به فضا و شهر و ندان می پردازد.

■ فرهنگ

تاکنون دهها تعریف راجع به فرهنگ ارائه شده است و کنکاش درباره این موضوع هنوز هم ادامه دارد. ولی نقطه مشترک اغلب تعاریف این است که فرهنگ، «شوه زندگی کردن یک جمع است»؛ شیوه ای که براساس دستاوردهای مادی و معنوی جمع شکل یافته است. دستاوردهایی که در طول تاریخ به دست آمده اند، هنوز اعتبار دارند و در زندگی فرد و جمع جاری اند.

براساس عبارات پیش گفته، دو نوع دستاورده ب چشم می خورد؛ مادی و معنوی. منظور از دستاوردهای مادی، کلیه فنون و محصولاتی است که جامعه ای برای پیشبرد زندگی جمعی خود تولید و مصرف می کند؛ و منظور از دستاوردهای معنوی، کلیه ارزش ها، هنجارهای، دانش جمعی، سنت و آداب و رسومی است که در طول زمان در زندگی فرد و جمع به دست آمده و به صورت پنهان و اشکار در نحوه ادراک، شناخت و رفتارهای امروزین فرد و جمع جاری است. بنابراین فرهنگ امری متنزع و جدا از زندگی نیست و فقط دستاوردهای معنوی را شامل نمی گردد. در جملات مذکور، قیدی بر بعد زمان وجود دارد، زیرا نه دستاوردهای معنوی به صورت خلق الساعه و دفتاً شکل گرفته اند و نه دستاوردهای مادی - که محصولات تولیدی یک جامعه، بخشی از آن را تشکیل می دهد - بی مقدمه و بی ریشه شکل گرفته اند. آنها تبلور و نمود قرن ها تجربه، و ماحصل ارزش ها و هنجارها و سلائق جمعی می باشند.

توضیح فصل رابطه پیچیده بین دستاوردهای مادی و معنوی از حوصله این مقاله خارج است. ولی می توان برتأثیر متقابل این دو برویکدیگر تأکید کرد. هیچ دستورد مادی بدون زمینهای معنوی شکل نمی گیرد، و هیچ دستورد معنوی را نیز نمی توان یافت که متأثر از شرایط مادی شکل گیری اش نباشد. این تأثیر متقابل هم در درون یک فرهنگ شکل می گیرد و هم در مبادله با فرهنگ های دیگر نصیح می یابد.

تعامل فرهنگی، مختص دوران معاصر - که عصر ارتباطات نامیده شده - نیست بلکه در گذشته نیز به رغم ارتباطات محدود، وجود داشته است. جو اعماق از یکدیگر می آموختند و آموخته ها را در زندگی خود به کار می گرفتند؛ ولی کمیت و کیفیت این تأثیر و تأثیرات متفاوت از گذشته است. اگر در گذشته این تعامل به صورتی طبیعی انجام می پذیرفت، امروزه جامعه ما با سیلی از محصولات مادی، از خودرو و رایانه گرفته تا نظریه های فلسفی، هنری و فنی که به زندگی روزمره ما سزا زیر می شوند، روبروست. سرعت و تنوع موارد چنان زیاد است که هضم راحت و

از آنجا که کالبد شهر و
معماری حکم نوعی شاهد
فرهنگی را دارد، فضاهای آن
نیز نمود کالبدی و محسوس
روابط اجتماعی، اقتصادی،
اخلاقی و هنری جامعه است

نهادینه کردن آنها دشوار می‌نماید. ما از این
محصولات استفاده می‌کنیم، بدون آنکه متوجه
باشیم چه بار مادی و معنوی ای پشت آن خواهد
است. در این میان نه گزینشی متفکرانه انجام
می‌پذیرد و نه آموختنی سازنده. در این آشفته بازار، ما
از جوامع مصرفی غرب نیز مصرف زده‌تر شده‌ایم؛
صرف می‌کنیم بدون آنکه فرهنگ آن را داشته
باشیم؛ شاید هم به آمید آنکه «روزی فرهنگ آن را به
دست آوریم»، ولی آب‌بارویکرد فعلی ما با شتاب
فرازینهای که این سیل اطلاعات به خود گرفته است.
این امر مقدور است؟

هر فرهنگی به عنوان مظروف دارای ظرفی است. شهر، فضاهای ساختمان‌های آن بستر این چالش
فرهنگی‌اند. به قول یک معمار اتریشی «معماری نظامی معنوی است که در ساختمان‌ها تجسم یافته است»
(هانس هولاین، ۱۹۸۱، ص. ۱۷۴). از آنجا که کالبد شهر و معماری حکم نوعی شاهد فرهنگی را دارد، فضاهای
آن نیز نمود کالبدی و محسوس روابط اجتماعی، اقتصادی، اخلاقی و هنری جامعه است.

فضای شهری

شهر و فضاهای مختلف آن ظرفی برای فعالیت‌ها و رفتارهای ساکنان آن هستند. چند و چون این فضاهای
وابستگی شدیدی به نحوه فعالیت و الگوهای رفتاری استفاده کنندگان دارد. میزان سازگاری فضاهای با نیازها،
نحوه فعالیت و رفتارهای جاری در آن معيار مهمی برای سنجش میزان سلامت، توانایی و هماهنگی هر جامعه
است. به بیانی دیگر، جامعه‌ای که تواند بستر مناسبی را برای ارضای نیازهای اعضای خود فراهم آورد، نمی‌تواند
دعوی دارا بودن غنای فرهنگی سردهد.

نیازهای شهر وندان، چه مادی و چه روحی - روانی، بسته به خصوصیات خود در فضایی خصوصی و خلوت، یا
عمومی و گروهی برآورده می‌گردد. از این رود شهرهای ما دگونه فضا به چشم می‌خورد؛ فضاهای عمومی و
فضاهای خصوصی (۱). فضاهای خصوصی، فضاهایی هستند که مورد استفاده فرد یا گروه مانند خانواده
یا کارکنان یک شرکت قرار می‌گیرند. در مقابل، فضاهای عمومی برای حضور جمیع و استفاده همگانی پیش‌بینی
شده‌اند.

«فضای عمومی، فضایی است که در آن با غریب‌های یا مردمی که جزو اقوام و دوستان با همکاران مانیستند،
سهیم هستیم، فضای عمومی فضایی است برای سیاست، مذهب، دادوستد، ورزش، و فضایی برای همزیستی
مصالحت‌آمیز و برخوردهای غیرشخصی» [والیز، ۱۹۸۲: ۲۱۵].

فضاهایی عمومی به واسطه طف وسیع مخاطبان خود که با انگیزه‌های سیار متفاوت در آن حضور می‌یابند،
سهیم بسیار بالایی در تبادلات فرهنگی دارند. فضاهایی عمومی بستر وقوع زندگی جمعی‌اند، و نه فضاهایی به جا
مانده از فضاهای خصوصی جهت ارتباط آنها.

فضاهای عمومی نیز به دو گروه باز و سرپوشیده تقسیم می‌گردد. فضاهایی باز مانند میدان، کوچه و خیابان و
مانند اینها، و فضاهای سرپوشیده نیز شامل سینما، تئاتر، فرهنگسرا و نظایر اینها هستند. گروه اول عمومی ترین و
تأثیرگذارترین نوع فضاهای هستند که نقش عملده‌ای در تعامل فرهنگی دارند. این گونه فضاهای باز را فضای
شهری می‌نامند. نقش فضاهای شهری در تعامل فرهنگی چنان باز است که شاید بتوان ادعا کرد که مهم‌ترین
فضاهای فرهنگی هر جامعه‌اند، زیرا:

۱- تعداد استفاده کنندگان از این فضاهای با فضاهای سرپوشیده قابل مقایسه نیست.

۲- استفاده از آن مجاز، بلیت یا کارت عضویت نمی‌خواهد.

۳- استفاده شهر وندان از این فضاهای برخلاف سینما و فرهنگسرا و جز آن، محدود به زمان خاصی نیست.

۴- تنوع فعالیت‌ها و رویدادهای فضاهای شهری بسیار بیشتر از فضاهای سرپوشیده است.

۵- حضور در آنها همیشه باقصد خاصی صورت نمی‌گیرد و می‌تواند غیرارادی و یا انفاقی نیز باشد.

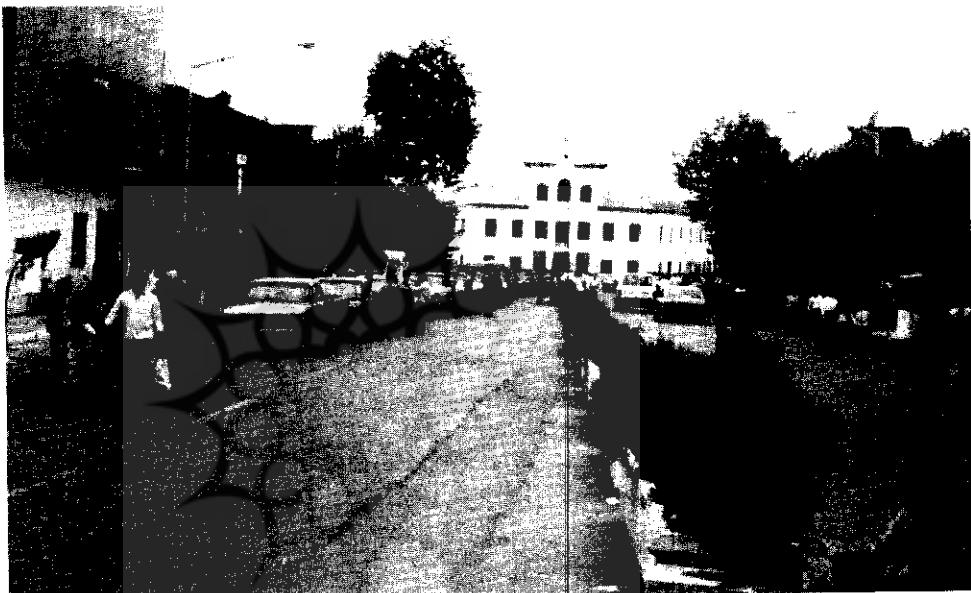
۶- آموزش در این فضاهای غیرمستقیم، غیررسمی و بی‌تكلف است و تأثیر عمیق‌تری بر فرد و جمع دارد.

لذا فضاهای شهری تماس مستقیم با زندگی روزانه شهر وندان دارند و بیش از سایر فضاهای بر زندگی جمعی و
فرهنگ آنان تأثیر می‌گذارند. در این فضاهای است که کودک اولین تجربیات اجتماعی خود را به دست می‌آورد،
نوجوان با هنجارهای اجتماعی آشنا می‌شود، و سالمند حرمت سن و تجربه خود را می‌چشد. فضاهای شهری
عرصه‌های زندگی جمعی و تعاملات اجتماعی است. شهر وندان گردهم می‌آیند، تا «من» خود را تبدیل به «ما»
کنند؛ «ما» بی که شکوه «توان جمعی» را به معرض تماثا می‌گذارد.

رفتار

نحوه انجام یک فعالیت را رفتار گویند. رفتار انسانی برایندی از انگیزه‌ها و نیازهای فرد، قابلیت محیط، تصویر

ذهنی فرد از دنیای خارج، و ناشی از ادراک و معنایی است که این تصویر برای او دارد (Lang, 1987:97). رفتار، عکس العمل انسان در مقابل محیط و شکل انجام یک فعالیت برای ارضی بنازه است. رفتار شدیداً وابسته به محیط و محل وقوع رفتار است. امکانات یک محیط به فقط انجام رفتاری را تسهیل می کند، بلکه سازنده شخصیت فرد نیز است، زیرا فرد نیاز به ارتباط با محیط خود دارد. البته ارتباط انسان با محیط خارج، بی واسطه نیست و برای این ارتباط از نوعی صافی میان خود و فضای بیرون استفاده می کند که به آن «فضای روانی» گویند. این فضای روانی شامل لایه های متفاوتی مانند دانش، تجربه، هنجار، ارزش، خاطره و مانند اینهاست. ادراک و رفتار انسانی ناگزیر به عبور از این صافی است. این فضای روانی است که حکم می کند فرد چه عنوان امری تجربیدی، جهانشمول و یکسان برای همه و رفتار (به عنوان امری عینی، فرهنگی و انتصاري برای فرد و جمع) را دریافت. در واقع فعالیت ها دسته بندی انتزاعی رفتارها هستند، آنچه عینیت دارد، رفتار است. آنچه که در یک فضای شهری تحت عنوان فعالیت نشستن یا حرکت دیده می شود، انواع حالت های نشستن و حرکت است؛ و اساساً چیزی به عنوان حرکت و نشستن مجرد این اشکال حتی تجسم شدنی هم نیست.



هر جامعه‌ای برمبنای فرهنگ دارای نوعی فضای روانی و دستگاه هنجاری است که بایدها و نبایدها در محدوده آن شکل می گیرند، و رفتارها بازتاب این بایدها و نبایدها هستند. این دستگاه طیفی از مشروعيت و عدم مشروعيت را برای رفتارها تعریف می کند. لذا دسته ای از رفتارها در یک محیط و با توجه به دستگاه هنجاری خاص آن متدالو و مشروع‌اند، در حالی که در محیط دیگر توقع انجام آنها نمی‌رود. از یک طرف قلمروها، حريم‌ها، حباب‌ها و هاله‌ها، دستگاه هنجاری جامعه و توقعات اجتماعی از فرهنگ ناشی می‌شود، و از طرف دیگر نیز این موارد در فرهنگ‌های مختلف متفاوت است و به همین خاطر الگوهای رفتاری متفاوتی بروز می‌کند. هر چند رفتارها به انواع فردی و جمعی تقسیم‌بندی می‌شوند و هر دو حساسیت و ظرافت خاصی دارند، ولی از میان ابیوه رفتارها، رفتارهای جمعی در این مقاله مورد تأکید بیشتر است و اساساً فضاهای شهری به عنوان محمل وقوع این رفتارها مورد بررسی قرار می‌گیرند.

نکته اساسی دیگری که مؤثر بر رفتار افراد در مواجهه با فضاست، معنای محیط است. فضاهای شهری زمانی واجد همه جنبه‌های خود می‌شوند و به تمامیت می‌رسند که به «مکان» تبدیل شوند. مکان‌ها نیز در ذهن افراد دارای بار معنایی خاصی هستند که برخچو حضور شهر و ندان در فضای شهری، رفتار، آستانه تحمل، عمر حضور آنان و نظایر اینها تاثیر می‌گذارند.

فرم، عملکرد و معنا سه مؤلفه فضا به شمار می‌آیند ولی کارشناسان نه فقط به معنای هر فضا کم توجهی می کنند بلکه به سازگاری مستمر آن نیز کاملاً بی توجه‌اند.

معانی به طور عام و معانی فضای طور خاص، نسبتاً دیرپا و ماندگارند و تغییر آنها به سادگی و سرعت بقیه مؤلفه‌ها میسر نمی‌شود. ما طی سال‌های اخیر، فرم و عملکرد بسیاری از فضاهای شهری را متحول کرداییم، در حالی که معنای آنها در ذهن شهر و ندان ما کماکان هنوز به شکل اولیه باقی است. این قضیه منجر به ایجاد تناقضی اساسی میان فرم و عملکرد فضاهای و معنای آنها در ذهن شهر و ندان شده است: تناقضی که مسبب نابسامانی فرهنگی و بسیاری از اختشاش‌های رفتاری در فضاهای شهری ماست.

رفتار، سنجه‌ای واقعی برای ارزیابی

گفته می‌شود «هر چقدر تطابق اعمال و باورهای یک جامعه بیشتر باشد، میزان فرهیختگی آن ملت بیشتر است». این می‌تواند سنجه‌ای مهم در ارزیابی واقع‌بینانه فرهنگ حاکم بر شهرسازی و معماری امروزین ایران باشد. تنافر میان اعمال و باورهای جامعه‌ما پیش از همه بر حاملان فرهنگ این جامعه بازتاب می‌یابد. از این‌رو، بحث فرهنگ رانی توان بدون بررسی این حاملان به سمتزل رساند. سه گروه تأثیرگذار بر کمیت و کیفیت فضاهای شهری عبارتند از: مدیران، مردم، و کارشناسان.

هریک از این سه گروه با رویکردی متفاوت بر شهر و فضاهای آن تأثیر می‌گذارد. گروه اول - مدیران - افرادی هستند که به علت تمهد و یا سابقه مدیریتی در بخشی دیگر، به این امر گماشته شده‌اند.

آنها به ندرت اشراف کامل به مباحث شهرسازی دارند و امور پیچیده تصمیم‌سازی را به کارشناسان واگذار می‌کنند.

از آنجاکه مدیران وظیفه اصلی خود را در کنار مدیریت و هماهنگی، در تحقق دادن به طرح‌ها و برنامه‌ها می‌دانند، برخورد آنها با مسائل کل نگر و اجرایی است؛ به این معنا که علاقه‌ای به فرآیند و جزئیات پیچیده تصمیم‌سازی ندارند و در واقع تنها محصلوں نهایی برای آنها اهمیت دارد.

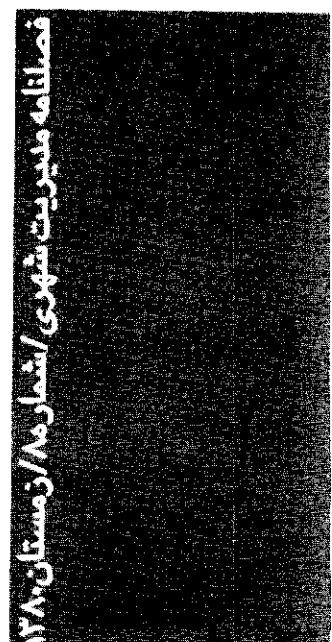
محصولی برای آنان مطلوب است که محدودیت‌های مالی، حقوقی، پرسنلی و فنی مجری یا مجریان را در نظر گرفته باشد. آنان به همین خاطر براجرایی بودن و اجرایی فکر کردن خود تأکید دارند. بهترین طرح و برنامه یا «تصمیم» در صورتی که اجرایی نباشد، برای آنان عیب و بی‌فایده است.

در بسیاری از مواقع، از بین ناکارامدی پیشنهادهای کارشناسان، خود بدون توجه به پیچیدگی موضوع، راه حلی را رائه می‌دهند.

آنها سازمان خود را محور اصلی تحقیق‌پذیری می‌دانند با سازمان‌های دیگر در رقابت (و برخی اوقات خصوصیت) قرار دارند. آنان توان‌های خود را در مرحله طرح و برنامه زیادتر، و در مرحله تصویب و اجرا کمتر از واقعیت ارزیابی می‌کنند.

آنها در حیطه نظر، خود را خدمتگزار مردم می‌دانند ولی در عمل اقتدارگرا هستند و خود را ناخودآگاه حاکم بر سرنوشت شهر و شهروند و هدیه کننده تسهیلات و خدمات شهری به مردم می‌دانند.

با انکه به دنبال کیفیت‌اند، ولی دستیابی به آن را در مرحله‌ای بعد از حل مسائل کمی می‌پنداشند. چون مدیران در چارچوب حکومتی سیاسی مشخص و معینی حرکت می‌کنند، اساساً روش برخورد آنها نیز مشابه است.



میزان سازگاری فضاهای بانیازها،
نحوه فعالیت و رفتارهای جاری
در آن معيار مهمی برای سنجش
میزان سلامت، توانایی و
همانگی هر جامعه است. به
بیانی دیگر، جامعه‌ای که نتواند
بستر مناسبی را برای ارضی
نیازهای اعضای خود فراهم
آورد، نمی‌تواند دعوی دارا بودن
غایی فرهنگی سردهد

گروههای دوم، مردم عادی‌اند که طیف وسیعی از اقشار را دربر می‌گیرند و شامل ساکنان، کسبه، افراد و گروههایی که به طور مستمر یا ادواری به فضای اجتماعی می‌کنند، وبالاخره گردشگران ایرانی و خارجی می‌شود.

مردم وجوه مختلف فراوانی، از جمله قومیت، سن، جنس و موقعیت اجتماعی و مانند آنها دارند، که این وجوه بر احساس آنها نسبت به مکان‌ها و پیامد آن رفتارهای اثر می‌گذارند.

این اقشار عمدهاً مسائل را به عنوان استفاده کننده به صورت مقطعی و ملموس می‌بینند و به آنچه مبتلا به روز آنهاست توجه دارند. البته این به روز دیدن، نافی گذشته و آینده شهر و فضاهای آن نیست بلکه بر عکس، با جزئیاتی تعجب اور از هر گوش و زاویهٔ فضا، خاطرات و توقعات فضایی مخصوص خود را داردند. آنها به فراخور آشنایی شان با فضاهای بسیاری از مشکلات را به دقت شناسایی و رفتار متناسب با آن را انتخاب می‌کنند.

جالب توجه آنکه مردم کیفیت‌های بهتر از کیفیت‌های در ک و بیان می‌کنند. برای آنها متراژ یا طول و عرض فضا چندان درک شدنی نیست ولی دنیجی یا سرزندگی آن سریعاً احساس می‌شود. مردم همیشه نظام زندگی را جایگزین نظام هندسی فضایی سازند و براساس همین نظام زندگی رفتار می‌کنند و در فضای حضور می‌باشند. آنها به طور خلاقانه‌ای با محیط پیرامون خود درگیر می‌شوند و آن را شکل می‌دهند (Holloway 2001:37).

مردم ممکن است که نتوانند برداشت و حتی نیازهای خود را به صورت علمی و منطقی برای پرسشگران و محققان تبیین کنند ولی در مقابل، در زمانی که در موضع نیاز قرار می‌گیرند، رفتار آنها به وضوح حاکی از نیاز و اولویت نیاز آنهاست.

گروه سوم که مخاطبان اصلی این مقاله‌اند، کارشناسان امور شهری در رشته‌های مختلف هستند.

به نظر می‌رسد که ترکیب فرهنگ چندهزار ساله و آموزش آکادمیک کنوی چنان تأثیر عمیقی بر کارشناسان گذاشته است که سال‌ها وقت و همت لازم است تا بتوان تأثیرات منفی آن را کمزنگ ساخت. البته در حیطه نظر، همه به جامعه مدنی اعتقاد داریم و به آخرين دستاوردهای نظری مسلحیم؛ ولی در عمل و ناخواسته اعمالی را مرتکب می‌شویم که با باورهای مان تنافق دارند. این است منظور از تأثیر تاریخ و آموزش، که از آن یاد شد.

در عمل جامعه کارشناسی ما نخبه‌گرایست. به ما لقا شده است که جزو نخبگان فرهنگی جامعه هستیم و می‌باشیم راه درست را به «مردم» نشان دهیم. خود را ورای جامعه می‌پنداریم و نقش هدایتگر و معلم جامعه را برای خود قائل هستیم. برداشت ما از «مردم» تهدای بی‌شكل و بی‌هویت و بی‌فرهنگ است که نیاز شدید به آموزش تمدن دارد. دانش و ابزار راستین در دست ماست و تصمیم‌ساز نهایی نیز می‌باشد ما باشیم. اگر مردم به راه حل‌های پیشنهادی و مقررات تدوین شده از طرف ما توجهی ندارند، مشکل از مانیست بلکه از طرف مقابل است. نسخه‌ای برای درد بیمار می‌نویسیم و انتظار داریم مردم نیز مانند هر بیمار خوبی، داروهای تجویزی را بدون قید و شرط مصرف کنند.

ما اصولاً نقشی برای او در شناسایی بیماری و فرایند علاج قائل نیستیم. مشارکت فقط نوعی شعار است که حداًکثر می‌توان در بخش مشارکت مالی عملی شدن آن را دید. مردم باور ترین مانیز با دیدی از روی ترحم به مردم می‌نگرند و به دلسوزی خود برای مردم خشنودند. این به هر حال نوعی صفير دیدن مردم است و لا غير.

ما کارشناسان آرمان‌گرا هستیم و به دنبال دستیابی به «بهترین‌ها»! ما بهترین را برای مردم خود می‌خواهیم؛ بهترین برنامه، بهترین الگو، بهترین مدل و طرح؛ و سعی داریم از بهترین دستاوردهای بشری که در دیگر نقاط دنیا به آن رسیده‌اند، استفاده کنیم. برای طرح‌های مان بالاگوهای اروپایی و امریکایی را به کار می‌بریم، یا به آغوش تاریخ پناه می‌بریم و راه حل‌هایی را در گذشته‌های دور جست‌وجو می‌کنیم. خیابان‌های مان می‌باشد یا شبیه به فلان فضای خارجی شود، یا شبیه به گذرهای صفوی. دست آخر نیز ناراحت می‌شویم که چرا طرح‌های مان را جراحتی می‌کنند و در صورت اجر امردم این گونه با آن رفتار می‌کنند. هرچه را که با آرمان‌های تخصصی ما مغایرت دارد، حتی اگر واقعیت باشد، تلح و باطل و مردود می‌دانیم، که می‌باشیم زدوده شود.

به سیستمی دوالیستی معتقدیم که تنها خوب در مقابل بد، پیش‌رفت در مقابل عقب ماندگی، و علم در مقابل جهل دران جای دارد. در دوران آموزش عالی خود به این نتیجه رسیده‌ایم که این گونه مفاهیم فقط به صورت متضاد و مطلق وجود دارند و بس. نه نسبیتی را در عمل قبول داریم و نه ناهمگونی و ناهمزمانی جامعه را تحمل

می کنیم.

حقانیتی برای علم و خرد کارشناسی قائلیم که نه فقط ساراز دیگران، بلکه از احساسات و عواطف خود نیز جدا کرده است. فن باوری ما چنان قوی است که تصور می کنیم با کمک فرمول و مدل می توان هر مسئله‌ای را حل و فصل کرد. در طرح‌های مان فقط شعور مخاطب را در نظر می گیریم، احساسات و عواطف وی را نکار می کنیم باحداکثر، آن را قابل ارزیابی نمی دانیم.

همچنین نیازهای مخاطب را در حد نیازهای اولیه زیست تنزل می دهیم. فعالیت‌های وی را در کار، سکونت، ترد و تفریح خلاصه می کیم. بدین طریق مفاهیمی مانند زندگی را به زیست، مکان را به فضاء و رفتار را به فعالیت تقلیل می دهیم. دیگر شهر یا فضای شهری برای ما مکانی نیست که زندگی در آن جاری باشد بلکه عنصری است که باید از آن استفاده کرد و در ارتقای بهره‌وری آن کوشش لازم را مبذول داشت. شهر وندان را تبدیل به نمونه‌ای انتزاعی به نام «انسان» می کنیم که جهانی است، نیازها و فعالیت‌هایش مساوی، همه جایی و همه زمانی است و بنابراین معماری اش می تواند به سبک بین‌المللی و شهرهایش نیز جهانی باشد.

حتی اگر در نظر به سبک بین‌المللی اعتقاد نداریم، ولی در عمل چشم و ذهن مان منتظر رسیدن آخرين مجلات اروپایی و امریکایی است تا از میان تصاویر آن جدیدترین دستاوردهای فضایی را، و از داخل متون آن آخرين مدل‌ها و الگوهای ارائه شده را، کپی برداری کنیم. سپس از ناکارامدی و اغتشاش موجود در

شهرهای مان متأسف می شویم و تقصیر را به گردان دیگران می اندازیم. جالب توجه آنکه حتی در صورت تنزل شهر وند به «انسان»، انسانیتیش را از او می گیریم و او را تبدیل به نفر، سفر و عدد می کنیم. امیدوارم هستیم که با قراردادن این اعداد در مدل یا فرمولی، به نتیجه مطلوب برسیم. البته برای تبدیل شهر وندان به «انسان» و تبدیل انسان به عدد ناخداگاه چند پیش فرض نیز داریم:

هر چقدر تطابق اعمال و باورهای
یک جامعه بیشتر باشد، میزان
فرهیختگی آن ملت بیشتر است

مردم کیفیت‌های را بهتر از کمیت‌ها
درک و بیان می کنند. برای آنها
متراژ یا طول و عرض فضا چندان
درک شدنی نیست ولی دنجی یا
سرزندگی آن سریعاً احساس
می شود. مردم همیشه ظلم را
جایگزین نظم هندسی فضا
می سازند و برآساس همین نظم
زندگی رفتار می کنند و در فضای
حضور می یابند

شده‌های مان متأسف می شویم و تقصیر را به گردان دیگران می اندازیم. معمولان ذهنی و جسمی وجود ندارد. اگر هم ضرورت توجه به این نوع اجتماعی را حساس کنیم، با طبقه‌بندي آن در مبحثی جداگانه، عنوان «گروه‌های ویژه» را به آن می دهیم. این در صورتی است که با کمترین توجه به آمار موجود، معلوم می گردد که انسان یا عدد نمونه مادر اقلیت محض قرار دارد و شایسته لقب ویژه است و نه اشاره نامبرده. ۱- نفر یا عدد مالامکان و لازمان است.

۲- نفر ما مذکور است و میان سال، عاقل است و سالم. در محاسبات ما جایی برای زنان، کودکان، سالمندان، معلولان ذهنی و جسمی وجود ندارد. اگر هم ضرورت توجه به این نوع اجتماعی را حساس کنیم، با طبقه‌بندي آن در مبحثی جداگانه، عنوان «گروه‌های ویژه» را به آن می دهیم. این در صورتی است که با کمترین توجه به آمار موجود، معلوم می گردد که انسان یا عدد نمونه مادر اقلیت محض قرار دارد و شایسته لقب ویژه است و نه اشاره نامبرده.

مکانی را کسه این فرد با فعالیت‌های خود استعمال می کند، فضای نایم و فکر می کنیم که فقط دارای فرم است و عملکرد. معنای آن را در اذهان شهر وندان نادیده می گیریم، یا اهمیت برای آن قائل نیستیم. این فضای اعمامولا در روزی روشن، بی خطر، در فضی مناسب و با کیفیت‌هایی نسبتاً مناسب تجسم می کنیم. نه به فکر زندگی شبانه آن فضای هستیم، نه به یاد گوشها و پر تگاههای خطرزای آن در روز زمان فضای مورد تجسم مابهاری است و در ماه اردیبهشت.

ناخوداگاه، مهم‌ترین مشکل شهرهای خود را ترافیک و حمل و نقل می دانیم و فضاهای شهری مان را مختص محل عبور. انگار هیچ گونه حضور و رویداد دیگری در فضاهای شهری خود نداریم. در چاره‌جوبی برای بهبود شرایط این فضای معمولاً «نفر» ماسواره است و نه پیاده، در حال حرکت است و نه در حال توقف، رانده است و نه مسافر. به همین خاطر اولویت را به سواره شخصی می دهیم و دغدغه روان کردن ترافیک را داریم. اکثر آنها را که از نظر تعداد چندین برابر سواره‌ها هستند از باد می بربند یا به عنوان عاملی مخل قلمداد می کنیم. فراموش می کنیم که به طور متوسط خودروهای شخصی ما بیست و دو ساعت از شباهنگ را در حالت توقف به سر می بربند. اکثر این احجام بزرگ و آهنهای فضاهای شهری ما را اشغال می کنند و نه

پارکینگ‌های خصوصی را، عدم اولویت به حمل و نقل عمومی در دستور کار است و تسهیل حرکت خودروی شخصی. سپس تعجب می‌کنیم که چرا همه ناراضی اند: هم پیاده و هم سواره، هم راننده و هم مسافر، هم عابر و هم ساکن.

فضاهای شهری، این مهم‌ترین مراکز حضور و تعامل اجتماعی فرهنگی، را تحت سلطه خودروی شخصی قرار داده‌ایم و در عوض می‌خواهیم شهروندان خود را مشابه کشورهای سردسیر به فضاهای سرپوشیده‌ای به نام فرهنگسران انتقال دهیم. فضای شهری را که اصلی‌ترین فرهنگسرای جامعه است قربانی می‌کنیم و می‌خواهیم با صرف مبالغ هنگفتی در فضاهای سرپوشیده فرهنگسازی کنیم. تعداد مراجعه کنندگان فرهنگسراها را سرپوشیده چیزی در حدود بازدید کنندگان از موزه‌هاست.

البته منظور نگارنده از نگارش اینها، تخطه بیش‌بینی و احداث فرهنگسرا نیست. بلکه توجه دادن به کم لطفی ما کارشناسان به فضاهای شهری به عنوان پر مراجعت‌ترین، ارزان‌ترین و مؤثرترین فضاهای فرهنگی است.

در خاتمه به جای جمع‌بندی، نحوه برخورد عملی ما کارشناسان با یک فضای شهری تشریح می‌گردد و به عکس العمل شهروندان در مقابل آن پرداخته می‌شود، به این امید که خواننده نیز با کمک آن به جمع‌بندی شخصی خود نایل آید.

فلکه

با فروپاشی تدریجی نظام سنتی، نظام فضای شهری‌ای مانیز دگرگون شد. به سبب ورود خودرو، خیابان‌کشی‌های این دوره با به صلیب کشیدن شهرها در محل تقاطع محورها، پدیده‌ای جدید به نام فلکه را ایجاد کرد که امروزه همه شهرهای ما با تبعات آن دست و پنجه نرم می‌کنند.

برای طرح‌های مان یا الگوهای اروپایی و امریکایی را به کار می‌بریم، یا به آغوش تاریخ پناه می‌بریم و راه حل‌هایی را در گذشته‌های دور جست و جو می‌کنیم.
خیابان‌های مان می‌باشد یا شبیه به فلان فضای خارجی شود، یا شبیه به گذرهای صفوی

فلکه‌ها عبارتند از گشودگی‌های تقاطع محورها و جزیره‌ای در وسط این گشودگی‌ها، دارای پوشش گیاهی، آب نما، فواره و بعضًا مجسمه که عملکرد غالب آنها توزیع حرکت سواره‌هاست. در طرح فلکه تنها چیزی که مطرح نیست، حضور انسان و مقاهمی عمیق نهفته در فضای شهری است. تغییر و تحولات بعدی شهرهای ما، عمدتاً معمطوف به حرکت سواره و توزیع ترافیک و سایر نقلیه خصوصی شد، تا جایی که نه تنها بریکر شهرهای ما خراش‌های عمیقی به نام «راه شهری» ایجاد کرد بلکه به ترتیج و تقریباً همه میدان‌های شهری مان را به فلکه بدل ساخت. حال آنکه این پدیده جدید درست عکس میدان عمل می‌کند: فلکه‌ها محل توزیع و تفرقه‌اند ولی میدان‌ها محل تجمع!

در فلکه غالب استفاده کنندگان را سواره‌ها تشکیل می‌دهند ولی در میدان پیاده‌ها، سواره‌ها به واسطه ویژگی‌های خودرو هرگز موفق به ایجاد تجمعی بارور نمی‌شوند. این درحالی است که هر اجتماع فرهیخته‌ای نیاز به مرکزی برای زندگی عمومی اش دارد؛ مکانی که انسان بتواند برای دیدن مردم و دیده شدن به آنجا بپرود (الکساندر، ص ۶۴).

به این ترتیب با اینکه به واسطه برخی مسائل، اذهان مدیران شهری، کارشناسان و برخی شهروندان همیشه متوجه تعریض خیابان و احداث فلکه و مانند اینها بوده است و این قبیل تغییرات را نوعی عمران و توسعه شهر خود به حساب می‌آورند، ولی امروزه اکثريت به این نتیجه رسیده‌اند که دیگر همه آن فضاهای با هم بودن در حال فروپاشی است و هر کدام از ما هر روز تنها تراز دیروز می‌شوند.

«میدان‌های» موجود در شهرهای ما تلفیقی از فرم فلکه، معنای میدان و عملکردی مختلط از این دو است. اصراری دلیلی از طرف کارشناسان و مدیران شهری ما وجود دارد که اصطلاح میدان را جایگزین فلکه کنند و هر جا که در سایق فلکه نامیده می‌شود، به میدان تغییر دهند.

گفتنیم که همیشه تغییر دادن کالبد، راحت‌تر و سریع‌تر از معنا و بار ذهنی مربوط به آن صورت می‌گیرد. اساساً عناصری از جنس معنا، دیریا و ماندگارتر هستند و به صورت تدریجی و در زمانی طولانی ترازین می‌روند و با کمنگ می‌شوند. به همین خاطر بسیاری از شهروندان شهرستانی و تهرانی هنوز در مقابل جایگزینی واژه میدان

برای فلکه مقاومت می‌کنند و آن را بادقتی پیش از کارشناسان و مدیران شهری فلکه می‌نامند.
برای شهروندان ما میدان همیشه عبارت بود از جایی گشاده، که برای حضور و تجمع شهروندان طراحی شده بود و به لحاظ محل استقرارش نیز بسیار اهمیت داشت. به نحوی که همیشه مثل گره اجتماعی عمل می‌کرد و انواع کاربری‌ها در مقیاس محله یا شهر، و انواع اتفاقات سالانه - اعم از جشن‌ها و عزاداری‌ها و نظایر اینها - در آن اتفاق می‌افتداده است. در ضمن میدان محل تبادل اطلاعات و اخبار روز نیز بوده است؛ یعنی مکانی با تجمع بیشترین ارزش‌های موجود در محله یا شهر.

طی سال‌های اخیر، فرم و عملکرد میدان در شهرهای ما در برابر تغییرات و تحولات سریع و مخرب ناشی از ورود خودروی شخصی به شدت تعییر کرده است و این در حالی است که معنای آن در ذهن شهروندان ما کماکان هنوز پایر جاست و رفتارهای ناشی از این موضوع نیز همچنان به صورت عادت باقی مانده است و ناخودآگاه مورد تقلید و تکرار دیگران قرار می‌گیرد. عدم هماهنگی فرم، معنا و عملکرد میدان‌ها باعث بروز مشکلات و مضلالات بسیاری شده است که برخی از آنها به شرح ذیل است:

تمکن ناشی از بار معنایی در اذهان شهروندان در مورد میدان موجب شد که این فضا برای همه گروه‌ها اعم از سواره، پیاده، طراح و مدیر شهری، نهادهای خصوصی و دولتی و مانند اینها ارزشمندترین نقطه قلمداد شود و از هر دست کاربری، فعالیت، رفتار و اتفاقی در این فضاهای رخدده، که گاه نیز با هم مغایر و در تنش‌اند، به عنوان مثال، اکثر میدان‌های ما محل تبدیل سفر شده‌اند. ترمیمال اتوبوس، و محل سوار و پیاده شدن مسافر از تاکسی و مسافر کش، ناخودآگاهانه در این نقاط تمکن کر است.

ادارات و نهادهای، سراکش یا شعبه‌های خود را در این

«مکان مهم» مستقر می‌کنند. مهندسان برق و

مخابرات نیز تابلوها و جعبه تقسیم‌های خود را در این

محل پرپا می‌دارند. حضور دستفروشان و دوره‌گردها

نیز در این نقطه در خور توجه است. حتی چادرهای

خیریه و نمایشگاه‌های موقت نیز در این فضاهای پرپا

می‌شوند و خود به اغتشاش و بی‌سامانی آن می‌افزایند.

از چنین مکانی هنوز به عنوان محل میعاد و ملاقات و

یا پاتوق جوانان، کارگران روزمزد و محل رجوع

مشتریان مغازه‌ها استفاده می‌شود و برای آنان مفهوم

میدان را دارد. از دحام ستون‌ها و تابلوهای تبلیغاتی نیز

در میدان‌ها مشاهده می‌شود. همه این قبیل مسائل

باعث شده است که عملکرد فلکه (توزيع ترافیک سواره) به رغم همه تمهیدات راهنمایی و رانندگی مختل گردد.

از طرف دیگر به علت همه مسائل پیش گفته، این فضا شرایط لازم را برای وقوع عملکردهای میدان در خود

ندارد. عابران پیاده به محض مواجهه با کوچک‌ترین مانع یا از دحام، به مسیر سواره تجاوز می‌کنند و حاشیه فلکه‌ها

یا میدان‌ها را به اشغال خود در می‌آورند. عابر پیاده به طور ناخودآگاه کوتاه‌ترین مسیر را که مسیر مستقیم است

انتخاب می‌کند و خود را محق به حرکت در نوار سواره می‌داند.

پیاده‌ها برای سوار و پیاده شدن از تاکسی‌ها و مسافرکش‌ها، یک یا چند نوار عبور سواره را اشغال می‌کنند،

بدون آنکه متوجه باشند که توقف یا مكث در فضای سواره نه فقط غیرقانونی است، بلکه خط‌زنگ نیز هست.

با آنکه توقف خودروی شخصی و مسافرکش در فلکه ممنوع است، ولی رانندگان برای شکار مسافر نه فقط

برای لحظه‌ای توقف می‌کنند، بلکه توقف درازمدت آنها برای انتظار و سوار کردن تدریجی مسافر به امری عادی

تبدیل شده است. تأثیر این توقف‌های نابجا حتی بر تردد سواره دیگران نیز تأثیر منفی می‌گذارد.

در بسیاری از مواقع عابران پیاده عرض فلکه را با گذر از فضای سیز میانی طی می‌کنند. جالب توجه آنکه

حتی مدیریت شهری ما برای تسهیل حرکت اینها پیاده روها یعنی رانیز در پیرامون و اقطار فضای سیز ترتیب ایجاد

می‌کنند، که خود باعث جذب بیشتر عابران به جزیره میانی و به تبع، عبور از فضای سواره فلکه می‌شود.

فضاهای شهری، این مهم‌ترین مراکز

حضور و تعامل اجتماعی فرهنگی، را

تحت سلطه خودروی شخصی قرار

داده‌ایم و در عوض می‌خواهیم

شهروندان خود را مشابه کشورهای

سردیسر به فضاهای سرپوشیده‌ای به

نام فرنگسرا انتقال دهیم

در بسیاری از شهرستان‌ها و مناطق شهری تهران، از فضای سبز وسط فلکه به عنوان محل بیکنیک و محل استراحت غریب‌های استفاده می‌شود.

عدم تداوم مسیر عابر پیاده در فلکه‌ها و میادی ورود به آنها به فقط عابران بی‌حوصله را وادر به گذر از هر نقطه می‌کند، بلکه سرمشق بدی برای نوجوانان شده است که حرکت از میان خودروهای در حال حرکت را به نوعی ورزش و بازی تبدیل کنند.

وجود جوی میان معتبر پیاده و سواره، اختلاف سطح رفوز وسط خیابان، اختلاف سطح میان سواره و پیاده و در مواردی وجود باعچه در امتداد مسیر پیاده نیز نشان از بلا تکلیفی نظری و بی‌توجهی مدیران و کارشناسان به اهمیت تداوم در مسیر عابر پیاده دارد.

سرزی جمعیت به علت موارد پیش گفته به فضای سواره، باعث شده است که رانندگان نیز حساسیت خود را نسبت به قوانین و مقررات رانندگی از دست بدنهند و به نوعی دوئل با عابر پیاده و بقیه خودروها بپردازند. توقف روی خط عابر پیاده، حرکت یا توقف در پیاده‌رو، و دورزن خلاف در بخشی از فلکه شواهدی از این مدعای است.

یکی از نکات بسیار جالب توجه که نشان دهنده انصراف جمعی در ساماندهی تردد پیاده و سواره است، اشغال

یک نوار از سواره به وسیله خودروهای سازمانی افسران راهنمایی و رانندگی به عنوان مجریان و نگهداران قانون، و ایستادن مأموران هدایت خودروها در سطح سواره است. مشکلات رفتاری سواره و پیاده که در اینجا ذکر شد، باعث واکنش‌های متفاوتی میان کارشناسان و مدیران شهری ما شده است. شخصیت‌های تجدیدگرای، بالافوнос زیاد آن را ناشی از «سطح پایین فرهنگ مردم» می‌دانند و راه حل‌هایی اسپارتر از رفتار مردم تجویز می‌کنند و شگفت زده می‌شوند که چنان‌سخه‌های آنان زودگز و غیر مؤثر است.

در ادامه به برخی از راه حل‌های پیشنهادی آنها اشاره می‌گردد:

کشیدن نرده‌های نسبتاً بلند میان سواره و پیاده، این راه حل نه فقط غیر مؤثر و نوعی بی‌احترامی به شهر و ند

پیاده و سواره است، بلکه فضای پیاده‌رو را نیز تنگ تر می‌کند و امکان عقب‌نشینی را از عابرانی که در حاشیه سواره

فلکه ایستاده‌اند، می‌گیرد.

استفاده از نیروی انتظامی (به ویژه استفاده از تعداد زیادی سرباز وظیفه) به این امید که بتوانند جلوی حرکت

ناجایی سواره و پیاده را سرد واقعیت نشان داده است که برای هر پیاده متخلص بیش از یک نیروی انتظامی لازم است. تردد سواره نیز وقوعی به دستورات سربازان وظیفه نمی‌گذارد.

نصب چراغ راهنمایی برای سواره و پیاده باعث واکنش منفی پیاده و سواره گشته است. این راه حل نه چندان

فنی و هوشمندانه، خاص جوامعی مانند جامعه ماست، زیرا اصلاً فلسفه وجودی فلکه مغایر آن است. اختراج فلکه

برای احترام از ایجاد مکث بوده است، چه رسیده توقف خودرو و پیاده.

جریمه کردن عابران پیاده: این راه حل نیز غیر عملی بودن خود را به سرعت نشان داد.

رویکرد دیگری که نسبت به این ناهنجاری‌های رفتاری وجود دارد، صبر و تحمل آن به امید حل هر چه

سریع تر آن با اعمال قوانین سخت و ایزار هوشمند و «ارتقاء سطح فرهنگی مردم» است. این نحوه برخورد هنوز

هم ادامه دارد و به نوعی لجیازی با مردم و رفتارهای شهری آنان کشیده است. نگاهی به طرح‌ها و تصمیم‌های اتخاذ شده شاهدی است براین مدعای.

بررسی مسائل مطرح شده مارا به این نتیجه می‌رساند که می‌باشد تفاوت معنا و مفهوم فلکه و میدان را

جدی گرفت و از اختلاط این دو مفهوم پرهیز کرد. ادامه رواج مفهوم حذف معنای میدان از اذهان

شهر و ندان نمی‌شود. این اصرار غیرواقعی و ساده‌اندیشه است و حتی در بی‌ریشه‌ترین فرهنگ‌ها (امریکا) هم

عملی نبوده است.

به نظر می‌رسد می‌باشد تجدیدنظری جدی و بنیانی در دیدگاه ما کارشناسان و مدیران شهری انجام پذیرد.

۱- رفتار عابر پیاده و سواره را نمی‌توان ساده‌انگارانه ارزیابی کرد، بلکه می‌باشد به ریشه‌یابی علل وقوع آن پرداخت.

۲- در طرح فضاها، تکیه بر معانی موجود در اذهان شهروند پیاده ایرانی لازم است، و فلکه‌ها را نیز می‌باشد

بر اساس توجه به مسائل سواره طراحی کرد.

۳- از آنجا که معانی بسیار بطبی تراز عملکرد و فرم تغییر می‌یابد، معانی موجود از هر مکان را در برنامه‌ریزی

و طراحی به عنوان مهم‌ترین مؤلفه لحاظ کنیم.