

ارتباط مدیریت کیفیت فراگیر با اهداف آموزشی، مهارتی، پژوهشی، فناوری و فرهنگی در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران

ابراهیم جوادی نظام آباد^۱ - فریده اشرف گنجویی^{۲*} - علی زارعی^۳ - زهرا حاجی انزهایی^۴

۱. دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، تهران، ایران. ۲. دانشیار گروه مدیریت ورزشی دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، تهران، ایران. ۳. دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی واحد تهران مرکزی، تهران، ایران. ۴. استادیار دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، تهران، ایران.
(تاریخ دریافت: ۱۳۹۷/۱۲/۱۸، تاریخ تصویب: ۱۳۹۸/۰۶/۱۴)

چکیده

هدف از پژوهش حاضر بررسی ارتباط مدیریت کیفیت فراگیر با اهداف کیفی پژوهشی، فرهنگی، آموزشی، مهارتی، فناوری در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران بود. روش انجام پژوهش از نوع توصیفی - همبستگی بود. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها بعد از اطمینان از اعتبار پرسشنامه‌ها از نرم‌افزار PLS در بخش آمار توصیفی و استنباطی استفاده شد. جامعه آماری پژوهش حاضر کلیه کارکنان کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران بود. نمونه آماری کلیه کارکنان کمیته ملی بود که به صورت تمام‌شمار انتخاب شدند. تعداد کل نمونه آماری ۸۴ نفر بود. به منظور جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه استاندارد مدیریت کیفیت جامع (مؤسسات کیفیت فدرال آمریکا، ۲۰۰۹) و پرسشنامه محقق ساخته اهداف کیفی استفاده شد. نتایج پژوهش حاضر نشان داد بین برنامه‌های اهداف کیفی آموزشی کمیته ملی المپیک و مدیریت کیفیت جامع رابطه معناداری وجود دارد ($B=0/55$, $T=2/57$, $P=0/001$). بین میانگین برنامه‌های اهداف کیفی کمیته ملی المپیک تفاوت معناداری وجود دارد ($\chi^2=41/8$, $p=0/000$). بین میانگین معیارهای مدیریت کیفیت جامع تفاوت معناداری وجود دارد ($7/34=2\chi$, $p=0/000$). حمایت رهبری عالی مهم‌ترین معیار مدیریت کیفیت جامع و اهداف فناوری مهم‌ترین هدف کیفی کمیته ملی است. براساس پاسخنامه پرسشنامه مدیریت کیفیت جامع، بالاترین نمره مدیریت کیفیت جامع ۲۰۰ است و نمره مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی ۸۴/۲ است و در سطح (ج) قرار گرفته است و نشان می‌دهند کمیته ملی المپیک شروع به یادگیری برنامه‌های کیفیت و بهره‌وری کرده است. با توجه به نتایج پژوهش استقرار سیستم مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی المپیک می‌تواند این نهاد را در رسیدن به اهداف کیفی آموزشی خود کمک کند.

واژه‌های کلیدی

اهداف کیفی، کمیته ملی المپیک، مدیریت کیفیت جامع.

مقدمه

مسائل تربیت بدنی و ورزش ابعاد روانی، فرهنگی و اجتماعی متعدد و مختلفی دارند. یکی از ابعاد دشوار این نظام که آستن مسائل عمده و نظرهای متفاوت است، مسئله کیفیت برنامه‌ها و سیاست‌های ورزش است که از زوایای گوناگون و تعابیر متعددی می‌توان به آن توجه کرد. در چرخش سیاست‌های ورزش از یکی دو دهه گذشته بیشتر کشورها به خصوص کشورهای غربی توجه و تأکید بیش‌ازپیش به ابعاد و اهداف کیفی برنامه‌های آموزشی داشته و تلاش وسیعی برای تبیین مفهوم کیفیت و مؤلفه‌های آن در آموزش، عوامل مؤثر بر کیفیت، چگونگی، ارزشیابی و کنترل آن، رابطه کیفیت با معیارها و شاخص‌های آن، تدوین نظام کیفی ناظر بر درون‌داده‌ها، جریان‌ها، برون‌داده‌ها و نتایج فرایند آموزش در سطح محلی، ملی و بین‌المللی انجام داده‌اند (۱۲).

یکی از مباحث مورد تأکید در مدیریت بیشتر سازمان‌ها که در سازمان‌های ورزشی نیز مورد تأکید فراوانی قرار می‌گیرد، موضوع مدیریت کیفیت و پیاده‌سازی مدل‌های کیفیت در سازمان‌های ورزشی است. در سال‌های اخیر مدیریت کیفیت به‌عنوان روشی برای درک عمیق خواسته‌های مشتریان و برآورده ساختن نیازها و خواسته‌های مشتری از هر جهت و به‌نحو اطمینان‌بخش توسط سازمان‌های ملی و بین‌المللی مطرح شده است (۶). به‌کارگیری مدیریت کیفیت جامع^۱ در سازمان‌ها و تشکیلات ورزشی، فدراسیون‌ها، هیأت‌ها و باشگاه‌های ورزشی در کشورهای مختلف سبب ایجاد تحول در تربیت‌بدنی و ورزش آنها شده است (۵).

گرایش زیاد سازمان‌های ایرانی در استقرار مدیریت کیفیت جامع موجب شده است که دانشگاهیان و محققان کشور نیز در سال‌های اخیر تحقیقات قابل‌توجهی در این

زمینه انجام دهند، اما بی‌توجهی به موانع و چالش‌های اساسی موجود در به‌کارگیری موفقیت‌آمیز فنون مدیریت کیفیت جامع در سازمان‌های ایرانی موجب شده است که زمینه‌های لازم برای تحقق کامل این سیستم فراهم نشود. شناسایی موانع به‌کارگیری مدیریت کیفیت جامع در سازمان‌ها می‌تواند اولین گام در پیاده‌سازی این سیستم محسوب شود، زیرا تا زمانی که مدیران و کارکنان سازمان، اقداماتی در خصوص رفع این موانع نداشته باشند، شکست چنین پروژه‌ای حتمی به‌نظر می‌رسد (۱). مدیریت کیفیت جامع فلسفه مدیریتی است که هدف آن به‌کارگیری تمامی منابع سازمان از جمله کارکنان به‌عنوان مؤثرترین عامل به‌منظور دستیابی به اهداف سازمان است. اهداف اصلی مدیریت کیفیت فراگیر تمرکز پایدار بر مشتریان و دستیابی به رضایت مشتری از طریق تولید کالا یا ارائه خدمات باکیفیت، مشارکت کارکنان در فلسفه کیفیت، بهبود مستمر کیفیت، آموزش کافی و مناسب کارکنان، جلب رضایت تأمین‌کنندگان و عرضه‌کنندگان ایجاد حس تعلق سازمانی در کارکنان و محیط کاری لذت‌بخش و مدیریتی متعهد است؛ بنابراین، سازمان‌ها، نهادها و شرکت‌ها باید به‌عنوان منابع اصلی تأمین نیازهای مردم کشور، ارتقای مستمر کیفیت محصولات و خدمات و تلاش برای تأمین رضایت مشتریان و برآوردن نیازهای آنان را با در نظر گرفتن مفهوم توسعه پایدار در سرلوحه اهداف کیفیتی خود قرار دهند (۱۰). اهداف مدیریت کیفیت جامع عبارت‌اند از: ۱. جلب رضایت کامل مشتری با کمترین هزینه، ۲. مشارکت همه کارکنان با هدف حذف خطاها و جلوگیری از ضایعات و در نتیجه انگیزش بهتر، ۳. حفظ کیفیت و بهبود مستمر، ۴. طراحی و انتخاب فناوری و فرایندهای مناسب تولید، ۵. آموزش عینی کیفیت، ۶. اندازه‌گیری کار، ۷. توجه به نقطه بهینه هزینه‌های چرخه حیا، ۸. بهره‌وری و ارزش‌افزوده

محسوب می‌شود. در اهداف فناوری، تحول و دگرگونی و خارج شدن از سیستم سنتی، به‌روز نمودن فرایندهای انجام کار، تجهیز سازمان به سیستم‌های ارتباطی روز دنیا، استفاده از دستگاه‌های مدرن روز دنیا با توجه به ماهیت کار سازمان و اهداف و چشم‌انداز سازمان، مورد تأکید است؛ افزایش رضایت‌مندی در کارکنان، رفع موانع تنش، توسعه و ترویج اخلاق‌مداری در سازمان، برگزاری مراسم و همایش‌های ویژه مرتبط با اهداف سازمان، جزو برنامه‌های اهداف کیفی فرهنگی سازمان محسوب می‌شود؛ ارتباط با مراکز علمی دانشگاهی و مؤسسات علمی دانش‌بنیان، حمایت از پژوهش‌های مرتبط با اهداف سازمان، حمایت از ابداعات و اختراعات جدید مرتبط با اهداف سازمان، توسعه نشریات و کتب، حمایت از رساله‌ها و پایان‌نامه‌های دانشجویی مرتبط با اهداف سازمان، تشویق کارکنان و کارشناسان جهت فعالیت در حوزه‌های تحقیقاتی جزو برنامه‌های اهداف کیفی پژوهشی است (۴).

کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران سازمانی ورزشی و غیرانتفاعی و به دور از هرگونه منظورهای نژادی و سیاسی است که در سال ۱۳۲۵ تأسیس شد و در سال ۱۳۲۶ به عضویت کمیته بین‌المللی المپیک^۶ درآمد، این کمیته مسئول فرستادن ورزشکاران به مسابقات المپیک و بازی‌های آسیایی، پارالمپیک، بازی‌های همبستگی کشورهای اسلامی و مسابقاتی که توسط کمیته بین‌المللی المپیک برگزار می‌گشود، است (۹).

وظایف کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران مرتبط با پژوهش حاضر: با توجه به وظایف و اساسنامه کمیته ملی المپیک اهداف کیفی در پژوهش حاضر بعد از مصاحبه با خبرگان مدیریت ورزش کشور پنج هدف انتخاب

بیشتر، ۹. استانداردهای بالاتر، ۱۰. سیستم‌ها و رویه‌های بهبودیافته (۱۴). برای اجرای موفق مدیریت کیفیت جامع سازمان باید روی هشت معیار کلیدی تمرکز داشته باشد، این هشت معیار عبارت‌اند از ۱. حمایت و رهبری مدیریت عالی سازمان؛ ۲. برنامه‌ریزی استراتژیک؛ ۳. تمرکز بر روی مشتری (مشتری‌مداری)؛ ۴. شناسایی و آموزش کارکنان؛ ۵. توانمندسازی (قدرتمندسازی) کارکنان و کار تیمی، ۶. اندازه‌گیری و تجزیه و تحلیل کیفیت؛ ۷. بیمه کیفیت و ۸. پیامدهای بهبود کیفیت بهره‌وری (۱۳).

برنامه‌های اهداف کیفی، برنامه‌هایی هستند که سازمان را در رسیدن به اهداف استراتژیک خود کمک می‌کنند و باعث افزایش کارایی، اثربخشی، افزایش بهره‌وری سازمان‌ها، افزایش کیفیت ارائه خدمات به مشتریان، افزایش رضایت‌مندی مشتریان، افزایش رضایت‌مندی کارکنان، کاهش هزینه‌های تولید و خدمات، کاهش زمان انتظار مشتریان جهت دریافت خدمت، افزایش کارایی و اثربخشی نیروی انسانی در سازمان می‌شوند. اهم برنامه‌های اهداف کیفی عبارت‌اند از برنامه‌های اهداف آموزشی، برنامه‌های اهداف مهارتی، برنامه‌های اهداف فرهنگی، برنامه‌های اهداف پژوهشی، برنامه‌های اهداف فناوری؛ در اهداف کیفی آموزشی، سازمان اهدافی مانند برگزاری کلاس‌های ضمن خدمت برای به‌روز کردن تخصص کارکنان، دانش‌افزایی کارکنان در راستای اهداف بلندمدت، میان‌مدت و کوتاه‌مدت سازمان، افزایش شرایط مؤثر برای توسعه پایدار، برگزاری همایش‌ها و درس گروهی‌های علمی مورد تأکید است؛ در برنامه‌های اهداف مهارتی، افزایش تفکر خلاقانه کارکنان، بالا بردن سطح تفکر برای کارآفرینی بالا بردن مهارت‌های فنی کارکنان از اولویت اهداف کیفی سازمان

6. Measurement and Analysis

7. Quality Assurance

8. Quality and Productivity Improvement Results

9. International Olympic Committee (IOC)

1. Top – Management Leadership Support

2. Strategic Planning

3. Focus on the Customer

4. Employee Training and Recognition

5. Employee Empowerment and Teamwork

شد: ۱. اهداف آموزشی، ۲. اهداف پژوهشی، ۳. اهداف مهارتی، ۴. اهداف فرهنگی و ۵. اهداف فناوری و اینکه آیا اجرای مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی المپیک بر روی اهداف کیفی تأثیرگذار است یا خیر؟

۱. اهداف آموزشی

وظایف کمیته آموزش کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران

الف) تدوین و اجرای برنامه‌های فرهنگی، هنری، آموزشی، تحقیقاتی و پژوهشی با رویکرد علمی کردن ورزش و بهسازی منابع انسانی آن، به‌ویژه از طریق تشکیل و اداره نهادهای علمی، فرهنگی و هنری از جمله آکادمی ملی المپیک و موزه المپیک.

ب) گسترش ورزش قهرمانی در کشور مبتنی بر رویکرد علمی به‌ویژه از طریق بسترسازی و رشد استعدادها بالقوه و ارتقای توانایی‌های جسمی، روانی و فکری ورزشکاران.

پ) حمایت و پشتیبانی همه‌جانبه از ورزش‌های جانبازان و معلولان و مساعدت در تأمین اعتبارات مورد نیاز کمیته ملی پارالمپیک، به‌صورت ویژه و همراهی در ارائه خدمات ورزشی، علمی و آموزشی به آن کمیته (۱۸).

۲. اهداف پژوهشی

ب- وظایف کمیته پژوهش، کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران

الف) تدوین، تألیف، ترجمه و انتشار کتب، نشریات و مقالات ورزشی، فرهنگی، هنری، علمی و خبری مرتبط با اهداف و وظایف کمیته و نیز ایجاد بانک‌های اطلاعاتی مورد نیاز.

ب) ایجاد رابطه مؤثر و هماهنگ با سازمان‌های دولتی و غیردولتی به‌منظور توسعه و ارتقای ورزش به‌نحوی که کمیته ملی المپیک هیچ‌گاه با فعالیت‌هایی که در تضاد با منشور المپیک است، مرتبط و درگیر نشود (۱۸).

۳. اهداف مهارتی

ب- وظایف کمیته روان‌شناسی کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران

الف) دستیابی به اطلاعات زمینه‌ای، روانی و اجتماعی ورزشکاران به‌منظور تحلیل روند رشد مهارت‌های روان‌شناختی آنها.

ب) تعیین وضعیت سلامت روانی ورزشکاران در ابعاد مختلف و شناسایی میزان سطوح اضطراب و انگیزش ورزشکاران.

پ) کمک به ارتقای سطح مهارت‌های روانی ورزشکاران و اقدامات پیشگیرانه.

ت) کمک به به‌کارگیری روان‌شناسان مجرب ورزشی در اردوهای تیم‌های ملی (۱۷).

۴. اهداف فرهنگی

ت- وظایف کمیته فرهنگی کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران

الف) تأیید رابطان فرهنگی تعیین‌شده از سوی هر فدراسیون.

ب) آسیب‌شناسی مسائل فرهنگی ورزشی فدراسیون‌ها.

پ) ایجاد انگیزه بین ورزشکاران تیم‌های ملی در جهت رشد فضایل اخلاقی.

ت) تدوین و ترویج برنامه‌های فرهنگی و هنری خاص ورزشکاران و اعضای کادر سرپرستی و مربیگری تیم‌های ملی.

ث) اتخاذ تدابیر لازم برای مقابله با هرگونه تبعیض، خشونت و فساد در ورزش، گسترش و ترویج اخلاق ورزشی و نیز مبارزه با پدیده مذموم دوپینگ با تأکید بر پذیرش و اجرای قوانین جهانی مبارزه با دوپینگ، پذیرش و اجرای قانون ضد دوپینگ، به‌صورتی که اطمینان حاصل شود که سیاست‌ها و قوانین، شرایط عضویت و نحوه تأمین منابع مالی و نیز دستورالعمل‌های مدیریت نتایج آزمایش‌ها در

رتبه را در استقرار مدیریت کیفیت دارا بودند (۱۷).
 بختیاری و همکاران (۲۰۱۵) به بررسی وضعیت مدیریت
 کیفیت جامع در ادارات تربیت بدنی خراسان رضوی
 پرداختند. یافته‌ها نشان داد بین ادارات ورزش و جوانان
 شهرستان‌های خراسان رضوی در اعمال مدیریت کیفیت
 جامع تفاوت آماری معناداری وجود دارد (۵). ذاکریان و
 همکاران (۲۰۱۴) ارتباط مدیریت کیفیت جامع و اثربخشی
 در فدراسیون‌های انفرادی را بررسی کردند و نتایج نشان
 داد بین اعمال مدیریت کیفیت جامع در فدراسیون‌های
 تکواندو، کاراته، دوومیدانی، کشتی و بدمینتون تفاوت
 معناداری وجود دارد. همچنین بین اعمال مدیریت جامع
 کیفیت و اثربخشی فدراسیون‌های انفرادی رابطه معناداری
 وجود ندارد (۸). محمد نعیم‌خان^۱ و همکاران (۲۰۱۹) تأثیر
 مدیریت کیفیت فراگیر بر عملکرد کارکنان در مؤسسات
 عالی آموزش عالی پاکستان را بررسی کردند. نتایج پژوهش
 وی نشان داد، مدیریت کیفیت فراگیر با عملکرد کارکنان و
 متغیرهای میانجی رضایت شغلی و تعهد عاطفی رابطه
 مثبت و معناداری دارد (۲۵). گداف رکسپی^۲ و همکاران
 (۲۰۱۸) در پژوهشی ارتباط بین فنون مدیریت کیفیت
 جامع و عملکرد سازمان‌های ورزشی بررسی کردند،
 چارچوب مفهومی این مطالعه مبتنی بر تأثیر عوامل
 معیارهای مدیریت کیفیت جامع شامل آموزش کارکنان،
 برنامه‌ریزی استراتژیک، حمایت رهبری عالی، بهبود مستمر،
 توانمندسازی و کار تیمی، مشتری‌مداری و بیمه کیفیت
 است. نتایج پژوهش وی نشان داد کاربرد فنون مدیریت
 کیفیت جامع در سازمان‌های ورزشی به افزایش کلی
 کیفیت، افزایش نوآوری، افزایش مشارکت کارکنان و
 وفاداری و افزایش ثبات مالی سازمان‌های ورزشی کمک
 می‌کند (۲۰). عبدالله محمد یوسف^۳ (۲۰۱۴) نقش مدیریت

انطباق با آن باشد. همچنین نقش و مسئولیت‌هایی که در
 قانون جهانی ضد دوپینگ برای کمیته‌های ملی المپیک در
 نظر گرفته شده، محترم شمرده شوند (۱۷).

۵. اهداف فناوری

ث- وظایف کمیته سنجش و اندازه‌گیری قابلیت‌های
 جسمانی کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران
 الف) تهیه نرم و استانداردهای بدنی برای هر رشته
 ورزشی.
 ب) بررسی عملکرد فیزیولوژیک و نیز سنجش
 قابلیت‌های جسمانی ورزشکاران ملی‌پوش.
 پ) ارزیابی و طبقه‌بندی ویژگی‌های آنترپومتریکی
 ملی‌پوشان.
 ت) ارائه برنامه‌های اصلاحی به منظور رفع اشکالات و
 ضعف‌های مستخرج از نتایج آزمون‌ها (۱۸).
 بوزمهرانی (۲۰۱۸) طراحی مدل استقرار مدیریت
 کیفیت جامع در فدراسیون‌های ورزشی با تأکید بر
 فدراسیون‌های پایه و پرمثال را مورد پژوهش قرار داده و
 این تحقیق به منظور طراحی الگوی استقرار مدیریت کیفیت
 در فدراسیون‌های پایه و پرمثال و به روش آمیخته انجام
 شده است. نتایج (به ترتیب نتایج ورزشی، نتایج مالی و
 زیرساختی، نتایج جامعه و نتایج فرایندها و کارکنان)
 اولویت‌بندی شده است تا مدلی برای ارزیابی وضعیت
 استقرار مدیریت کیفیت در فدراسیون‌های پایه و پرمثال
 به دست آید (۶). یگانه و همکاران (۲۰۱۶) در پژوهشی به
 بررسی امکان سنجی استقرار سیستم مدیریت کیفیت جامع
 در ادارات تربیت بدنی استان مازندران پرداختند. نتایج
 پژوهش نشان داد تفاوت معناداری بین میانگین نمرات
 معیارهای مدیریت کیفیت جامع وجود دارد؛ همچنین
 مسئولیت‌پذیری، بالاترین و آموزش کارکنان، پایین‌ترین

کیفیت جامع در ایجاد سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای در سازمان‌های کوچک و متوسط خارطوم را بررسی کردند و نشان دادند که بین ایمنی شغلی و مدیریت کیفیت جامع رابطه معناداری وجود دارد. نتایج همچنین حاکی است مدیریت کیفیت جامع تأثیر مستقیم بر ایمنی و سلامت شغلی دارد و باعث صرفه‌جویی در وقت و هزینه می‌شود. همچنین از دوباره‌کاری می‌کاهد و مبنایی مؤثر برای ارزیابی عملکرد کارکنان است (۱۹).

ایکاساتریکا^۱ (۲۰۱۳) ارتباط مدیریت کیفیت جامع و ایزو ۹۰۰۰ را با اهداف کیفی آموزشی در آموزش عالی اندونزی را بررسی کرد و نتایج پژوهش وی نشان داد، برنامه‌های اهداف کیفی آموزش عالی اندونزی با ایزو ۹۰۰۰ ارتباط مثبت و معنادار دارد (۲۳). میلسون^۲ (۲۰۱۱) طی پژوهشی روی مفاهیم مدیریت کیفیت جامع در دانشگاه‌های کشور رومانی، عامل موفقیت مدیریت کیفیت جامع را شش عنصر اعتماد به نفس، آموزش، کار تیمی، رهبری، شناسایی و ارتباط ذکر کرد. نتایج پژوهش وی نشان داد که مدیریت کیفیت جامع در سازمان همواره نقش بسیار مهمی در بهبود فرایند کارها و ارتقای کیفی و کمی ایفا می‌کند. همچنین مزیت رقابتی ایده‌آل را به همه سازمان‌ها می‌رساند (۲۴).

سازمان‌هایی مثل کمیته ملی المپیک، وزارت ورزش و جوانان ادارات تربیت بدنی، فدراسیون‌های ورزشی، دانشکده‌های تربیت بدنی و علوم ورزشی، هنرستان‌های تربیت بدنی ... تشکیلاتی هستند که توسعه ورزش کشور را بر عهده دارند و لازم است براساس اصول علم مدیریت اداره شوند. عدم رعایت اصول مدیریت در این مراکز باعث رکود و عقب‌ماندگی ورزش کشور در مقایسه با سایر کشورهای در حال توسعه است (۲). کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران با کمیته بین‌المللی المپیک ارتباط تنگاتنگ

دارد و لزوم رعایت استانداردهای بین‌المللی در این سازمان مهم ضروری است، بنابراین نیاز است که در مدیریت کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران جدیدترین روش‌های مدیریتی و تئوری‌های سازمانی به کار گرفته شود، از آن جمله، رویکرد مدیریت کیفیت فراگیرهاست. از این رو با توجه به نقشی که مدیریت کیفیت فراگیر و در موفقیت سازمان‌های امروزی دارد تحقیق حاضر سعی دارد به سه پرسش پاسخ دهد:

۱. آیا بین برنامه‌های منتخب اهداف کیفی کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران و مدیریت کیفیت فراگیر رابطه معناداری وجود دارد؟

۲. وضعیت برنامه‌های منتخب اهداف کیفی کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران چگونه است؟

۳. وضعیت سیستم مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران چگونه است؟
نظر به اینکه در حوزه صنعت تحقیقات متعددی در زمینه مدیریت کیفیت فراگیر صورت گرفته، ولی به‌طور عام در حوزه ورزش و به‌طور خاص در کمیته ملی المپیک تحقیق مشابهی صورت نگرفته است، با توجه به این خلأ انجام این پژوهش در سطح کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران ضروری به نظر می‌رسد. نتایج پژوهش حاضر می‌تواند سبب توسعه مشاغل، افزایش تماشاگران، افزایش شانس اخذ میزبانی رویدادهای مهم ورزشی، افزایش انگیزه حضور ورزشکاران در رویدادهای مهم ورزشی شود و کسب وجهه سیاسی و اجتماعی مثبت برای کشور را به ارمغان بیاورد.

روش‌شناسی پژوهش

روش تحقیق پژوهش حاضر از نوع توصیفی، همبستگی است که به صورت کمی و کیفی انجام گرفته است. روش کمی با استفاده از پرسشنامه و کیفی با استفاده

پرسشنامه مدیریت کیفیت جامع ۰/۷۳ است. روایی همگرا این پرسشنامه توسط روش آماری واریانس استخراجی (AVE) تأیید شد و برای سنجش روایی سازه از معیار فورنل لار کر^۲ استفاده شد. پرسشنامه براساس اصول مدیریت جامع در هشت بخش تدوین شده و هر بخش دارای شش سؤال است، هدف این پرسشنامه ارزیابی مدیریت جامع کیفیت در سازمان است.

۳. پرسشنامه محقق ساخته برنامه های اهداف کیفی کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران: این پرسشنامه در پنج هدف شامل ۱. اهداف آموزشی، ۲. اهداف مهارتی، ۳. اهداف فناوری، ۴. اهداف فرهنگی و ۵. اهداف پژوهشی، تنظیم شده است. این پرسشنامه توسط آموزگار و قدیری (۲۰۱۶)، (۴) در پژوهشی با عنوان «تحلیل وضعیت سیستم مدیریت ایزو ۹۰۰۰ و مدیریت کیفیت جامع در دانشگاه آزاد رودهن» استفاده شده و روایی و پایایی آن مورد تأیید بوده و از ساختار آن در این پژوهش استفاده شده است و پرسش های آن برای این پژوهش بومی سازی شده است. روایی صوری این پرسشنامه توسط ۱۵ نفر از خبرگان مدیریت ورزشی کشور و روایی همگرا آن توسط روش آماری واریانس استخراجی (AVE) تأیید شد و برای سنجش روایی سازه از معیار فورنل لار کر استفاده شد. پایایی این پرسشنامه با استفاده از تحلیل عاملی تأییدی و محاسبه ضریب آلفای کرونباخ تأیید شد. ضریب آلفا کرونباخ برای برنامه های اهداف پژوهشی ۰/۸۸ و برای برنامه های اهداف مهارتی ۰/۹۵، برای برنامه های اهداف فناوری ۰/۷۸، برای برنامه های اهداف آموزشی ۰/۸۴ و برای برنامه های اهداف فرهنگی ۰/۷۳ تأیید شد (جدول ۶). تجزیه و تحلیل آماری پژوهش حاضر در سه بخش انجام گرفت، در بخش اول متغیرهای تحقیق با استفاده از

از مصاحبه انجام گرفت. پژوهش حاضر براساس هدف، کاربردی است، روش شناسی پژوهش میدانی و همچنین این پژوهش براساس زمان مورد بررسی حال نگر است. به منظور انتخاب برنامه های منتخب کیفی براساس وظایف و اساسنامه کمیته ملی و استفاده از نظرهای خبرگان مدیریت ورزشی و مسئولان کمیته ملی انجام گرفت. جامعه آماری کلیه کارکنان کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران است، تعداد کل کارکنان کمیته ملی المپیک ۸۴ نفر است که اردیبهشت ۱۳۹۷ در کمیته ملی المپیک شاغل بودند. این آمار از طریق اداره آمار و بودجه کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران ارائه شده است. نمونه آماری این پژوهش کلیه کارکنان کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران به صورت تمام شمار انتخاب شدند. ۸۴ پرسشنامه بین نمونه آماری توزیع شد و تمامی پرسشنامه ها مرجوع شد؛ و ۹ فقره از پرسشنامه ها به دلیل کامل نبودن پاسخ ها از مرحله تجزیه و تحلیل کنار گذاشته شدند. در نهایت نتایج ۷۳ فقره از پرسشنامه ها تجزیه و تحلیل شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها در این پژوهش از نرم افزار PLS استفاده شد. در این پژوهش به منظور دستیابی به اهداف پژوهش از سه پرسشنامه زیر استفاده شده است:

۱. پرسشنامه محقق ساخته اطلاعات فردی، شامل سن، جنس، تحصیلات، سابقه، وضعیت استخدام، سمت.
۲. پرسشنامه استاندارد مدیریت کیفیت جامع، پرسشنامه مدیریت کیفیت جامع توسط مؤسسات کیفیت فدرال در آمریکا^۱ ابداع شد (۱۳). برای اطمینان بیشتر روایی این پرسشنامه توسط ۱۵ نفر از خبرگان مدیریت ورزشی کشور تأیید شد. جهت تعیین پایایی درونی این پرسشنامه از تحلیل عاملی تأییدی استفاده شد. ضریب های آلفا کرونباخ نشان می دهد که ضریب آلفا کرونباخ

نتایج و یافته‌های تحقیق

(۱) ۲۷/۴ درصد شرکت‌کنندگان مدیر، ۲۸/۸ درصد کارشناس و ۴۳/۸ درصد کارمند بودند (جدول ۱).
 (۲) ۵/۵ درصد شرکت‌کنندگان مدرک دیپلم، ۶/۸ درصد فوق‌دیپلم، ۳۱/۵ لیسانس، ۴۶/۶ درصد فوق‌لیسانس و ۹/۶ درصد دکتری داشتند (جدول ۲).

شاخص‌های آمار توصیفی نظیر میانگین، انحراف استاندارد توصیف شد. در بخش دوم، مفروضه توزیع طبیعی داده‌ها بررسی شد و در نهایت، فرضیه‌های تحقیق با استفاده از آمار استنباطی آزمون آماری فریدمن و تحلیل واریانس یکطرفه تجزیه و تحلیل شد. در پژوهش حاضر به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار پی ال اس استفاده شد.

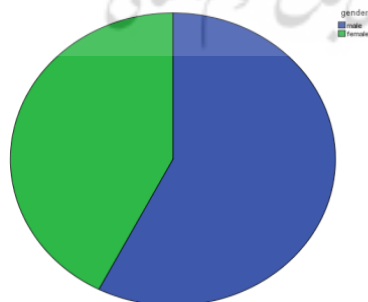
جدول ۱. فراوانی و فراوانی نسبی سمت شرکت‌کنندگان

سمت	فراوانی	فراوانی نسبی
مدیر	۲۰	۲۷/۴
کارشناس	۲۱	۲۸/۸
کارمند	۳۲	۴۳/۸
جمع	۷۳	۱۰۰

جدول ۲. فراوانی و فراوانی نسبی مدرک تحصیلی شرکت‌کنندگان

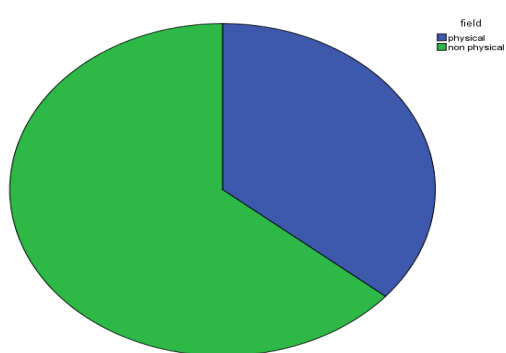
مدرک	فراوانی	فراوانی نسبی
دیپلم	۴	۵/۵
فوق‌دیپلم	۵	۶/۸
لیسانس	۲۳	۳۱/۵
فوق‌لیسانس	۳۴	۴۶/۶
دکتری	۷	۹/۶
جمع	۷۳	۱۰۰

(۳) ۵۷/۵ درصد شرکت‌کنندگان مرد و ۴۲/۵ درصد زن بودند (نمودار ۱). پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

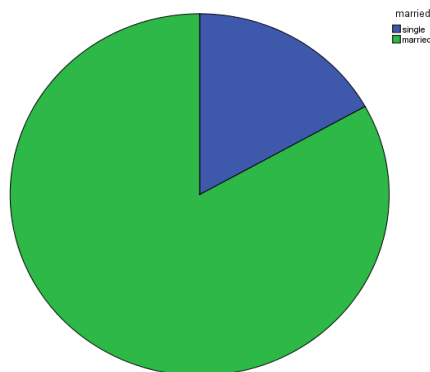


نمودار ۱. جنسیت شرکت‌کنندگان

(۴) ۰/۸۳ درصد شرکت کنندگان متأهل و ۱۶/۹ درصد مجرد بودند (نمودار ۲).
 (۵) رشته تحصیلی ۳۶/۱ درصد شرکت کنندگان تربیت بدنی و ۶۳/۹ درصد غیر تربیت بدنی بودند (نمودار ۳).



نمودار ۳. درصد شرکت کنندگان تربیت بدنی و غیر تربیت بدنی



نمودار ۲. میزان تأهل شرکت کنندگان

(۶) وضعیت استخدامی، ۴۱/۷ درصد شرکت کنندگان رسمی، ۹/۷ درصد پیمانی و ۴۸/۶ درصد قراردادی بود (جدول ۳).

(۷) جوان ترین پاسخ دهنده ۲۶ سال داشت که سابقه کاری آن هم یک سال و مسن ترین پاسخ دهنده ۶۵ سال با ۲۸ سال سابقه خدمت بود (جدول ۴).

جدول ۳. فراوانی و فراوانی نسبی وضعیت استخدامی شرکت کنندگان

وضعیت استخدامی	فراوانی	فراوانی نسبی
رسمی	۳۰	۴۱/۷
پیمانی	۷	۹/۷
قراردادی	۳۵	۴۸/۶

جدول ۴. توصیف سن و سابقه کاری (سال)

متغیر	کمترین	بیشترین	میانگین	انحراف استاندارد
سن	۲۶	۶۵	۴۰/۶	۷/۸
سابقه	۱	۲۸	۱۳/۸	۶/۶

۲-۲. بین برنامه‌های کیفی پژوهشی و مدیریت کیفیت جامع کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران رابطه معناداری وجود ندارد ($B=-0/107$, $T=0/767$, $P=0/532$) (جدول ۵).

۲-۳. بین برنامه‌های کیفی مهارتی و مدیریت کیفیت جامع کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران رابطه معناداری وجود ندارد ($B=0/059$, $T=0/297$, $P=0/767$) (جدول ۵).

۲-۴. بین برنامه‌های کیفی فناوری و مدیریت کیفیت جامع کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران رابطه معناداری وجود ندارد ($B=0/047$, $T=0/269$, $P=0/778$) (جدول ۵).

۲. نتایج تحلیل مسیر با اسمارت پی ال اس^۱ در جدول ۵ نشان داد بین برنامه‌های اهداف کیفی آموزشی کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران و مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران رابطه مثبت و معناداری وجود دارد ($T=2/69$, $P=0/001$); بنابراین، فرضیه صفر رد می‌شود. به عبارت دیگر، افزایش برنامه‌های مدیریت کیفیت جامع به افزایش معنادار در استقرار اهداف آموزشی در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران منجر شد (جدول ۵).

۲-۱. بین برنامه‌های کیفی فرهنگی و مدیریت کیفیت جامع کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران رابطه معناداری وجود ندارد ($B=-0/042$, $T=0/794$, $P=0/428$) (جدول ۵).

جدول ۵. نتایج تحلیل مسیر (مستقیم) - ارتباط برنامه‌های منتخب اهداف کیفی با مدیریت کیفیت جامع

مسیر	B	T	Sig.
اهداف آموزشی- مدیریت کیفیت جامع	0/556	2/269	0/001
اهداف فرهنگی- مدیریت کیفیت جامع	-0/42	0/794	0/428
اهداف پژوهشی- مدیریت کیفیت جامع	-0/107	0/626	0/532
اهداف مهارتی- مدیریت کیفیت جامع	0/059	0/297	0/767
اهداف تکنولوژی- مدیریت کیفیت جامع	0/047	0/269	0/778

۳. بین میانگین رتبه‌های برنامه‌های اهداف کیفی در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران تفاوت معناداری وجود دارد ($\chi^2=41/8$, $p=0/000$) مهم‌ترین برنامه کمیته ملی المپیک، برنامه فناوری و بی‌اهمیت‌ترین برنامه، برنامه‌های مهارتی است (جدول ۶).

۳. بین میانگین رتبه‌های برنامه‌های اهداف کیفی در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران تفاوت معناداری وجود دارد ($0/05$). جدول ۲ نتایج آزمون فریدمن را برای رتبه‌بندی برنامه‌های کیفی را نشان می‌دهد، نتایج

جدول ۶. نتایج آزمون فریدمن را برای رتبه‌بندی برنامه‌های اهداف کیفی

برنامه	میانگین رتبه‌ها	رتبه
آموزشی	3/03	4
مهارتی	2/85	5
فناوری	3/33	1
فرهنگی	3/03	3
پژوهشی	3/29	2

فناوری برابر با ۳/۳۳ که از حد متوسط ۳ بالاتر است؛ برنامه فرهنگی برابر با ۳/۰۶ که از حد متوسط ۳ بالاتر است؛ و برنامه پژوهشی برابر با ۳/۲۹ است که از حد متوسط ۳ بالاتر است (جدول ۷).

۴. نتایج پژوهش حاضر نشان داد میانگین و انحراف استاندارد برنامه‌های اهداف کیفی در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران عبارت است از میانگین برنامه آموزشی برابر با ۳/۰۳ که از حد متوسط ۳ بالاتر است؛ برنامه مهارتی برابر با ۲/۸۵ که از حد متوسط ۳ کمتر است؛ برنامه

جدول ۷. میانگین و انحراف استاندارد اهداف کیفی در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران

برنامه	کمترین	بیشترین	میانگین	انحراف استاندارد
کل	۱/۴	۵	۳/۱۱	۰/۶۸
آموزشی	۱/۷	۵	۳/۰۳	۰/۸۰
مهارتی	۱	۵	۲/۸۵	۰/۸۹
فناوری	۱/۲۵	۵	۳/۳۳	۰/۷۷
فرهنگی	۱	۵	۳/۰۶	۰/۷۲
پژوهشی	۱	۵	۳/۲۹	۰/۷۸

داد که بین میانگین رتبه‌های این هشت معیار تفاوت معناداری وجود دارد ($p=0/000$, $\chi^2=7/34$)؛ بنابراین حمایت و رهبری مدیریت عالی بالاترین معیار و پیامدهای بهبود بهره‌وری و کیفیت، پایین‌ترین معیار در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران است (جدول ۸).

۵. بین میانگین رتبه‌های معیارهای هشتگانه مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران تفاوت معناداری وجود دارد. جدول ۳ نتایج آزمون فریدمن را برای رتبه‌بندی معیارهای مدیریت کیفیت فراگیر بر مبنای ۱ تا ۸ را نشان می‌دهد، نتایج آزمون فریدمن نشان

جدول ۸. آزمون فریدمن، رتبه‌بندی معیارهای مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران

رتبه	میانگین	متغیر
۱	۵/۵۵	حمایت و رهبری مدیریت عالی
۲	۴/۹۸	برنامه‌ریزی استراتژیک
۶	۴/۱۵	مشتری‌مداری
۷	۴	شناسایی و آموزش کارکنان
۴	۴/۳۵	توانمندسازی کارکنان و کار تیمی
۵	۴/۲۱	اندازه‌گیری و تجزیه و تحلیل کیفیت
۳	۴/۸۶	بیمه کیفیت
۸	۳/۹۱	پیامدهای بهبود بهره‌وری و کیفیت

براساس پاسخنامه پرسشنامه مدیریت کیفیت جامع (مؤسسات کیفیت فدرال آمریکا، مقیمی، ۱۳۸۸) حداکثر امتیاز مدیریت کیفیت جامع ۲۰۰ است، میانگین نمره

۶. جدول ۹ میانگین و انحراف استاندارد امتیاز مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران را نشان می‌دهد. همان‌گونه که مشاهده می‌کنید

مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی المپیک برابر با ۸۴/۲ است، این امتیاز در سطح (ج) نمره گذاری سیستم مدیریت کیفیت جامع قرار می گیرد، این امتیاز نشان می دهد که سازمان شروع به یادگیری و برنامه کیفیت و بهره وری کرده است و در این سطح باید اهداف بر روی حرکت از مراحل برنامه ریزی به اجرای واقعی مدیریت کیفیت فراگیر به منظور

به دست آوردن تجربه عملی متمرکز شود. همچنین در این جدول میانگین و انحراف استاندارد هشت معیار مدیریت کیفیت فراگیر نشان داده شده است، حمایت و رهبری مدیریت عالی مهم ترین معیار و پیامدهای بهبود بهره وری و کیفیت بی اهمیت ترین معیار در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران است (جدول ۹).

جدول ۹. توصیف مدیریت کیفیت فراگیر در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران

متغیر	کمترین	بیشترین	میانگین	انحراف استاندارد
مدیریت کیفیت فراگیر	۰	۲۰۰	۸۴/۲	۳۴/۲
حمایت و رهبری مدیریت عالی	۰	۲۰	۹/۲۳	۴/۴
برنامه ریزی استراتژیک	۰	۱۵	۷/۵	۳/۷
مشتری مداری	۰	۴۰	۱۶/۲	۱۰/۶
شناسایی و آموزش کارکنان	۰	۱۵	۵/۵	۵/۰۲
توانمندسازی کارکنان و کار تیمی	۰	۱۵	۶/۴	۴/۰۸
اندازه گیری و تجزیه و تحلیل کیفیت	۰	۱۵	۶/۱	۴/۵
بیمه کیفیت	۰	۳۰	۱۴/۲	۸/۰۳
پیامدهای بهبود بهره وری و کیفیت	۰	۵۰	۱۸/۹	۱۴/۰۹

۷. پایایی پرسشنامه ارزیابی برنامه های اهداف کیفی کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران: پایایی متغیرهای مشاهده پذیر براساس قدر مطلق بارهای عاملی و معناداری آنها مشخص شد، نتایج در جدول ۵ نشان داد که همه بارهای عاملی از مقدار قابل قبول ۰/۶ بالاترند، همچنین بارهای عاملی معنادارند. در نهایت، ضریب های آلفای کرونباخ نشان می دهد که ضریب آلفا کرونباخ برنامه های آموزشی ۰/۸۴؛ برنامه های فرهنگی ۰/۷۳؛ برنامه های مهارتی ۰/۹۵؛ برنامه های فناوری ۰/۷۸ و برنامه های پژوهشی با ۰/۸۸ بالاتر از مقدار قابل قبول ۰/۷۰ هستند؛ بنابراین پرسشنامه از پایایی مناسبی برخوردار است (جدول ۱۰).

۸. روایی پرسشنامه ارزیابی برنامه های اهداف کیفی کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران: مقادیر واریانس استخراجی^۱ برای برنامه های آموزشی ۰/۶۸؛ برنامه های فرهنگی ۰/۵۵؛ برنامه های مهارتی ۰/۸۳؛ برنامه های فناوری ۰/۶۰ و برنامه های پژوهشی ۰/۷۴ بالاتر از مقدار قابل قبول ۰/۵ هستند؛ بنابراین، پرسشنامه از روایی همگرا مناسبی برخوردار است (جدول ۸). مقادیر معیار فورنل-لار کر برای سنجش روایی سازه در جدول ۷ نشان داد که مقادیر قطر اصل (جذر واریانس استخراجی) برای هر یک از متغیرهای پنهان برنامه های اهداف آموزشی، برنامه های اهداف فرهنگی، برنامه های اهداف مهارتی، برنامه های اهداف فناوری و برنامه های اهداف پژوهشی از همبستگی آن متغیر

با سایر متغیرهای پنهان انعکاسی موجود در مدل بیشتر است؛ بنابراین، پرسشنامه‌ها از روایی سازه یا تشخیصی (واگرا) مناسبی برخوردار است (جدول ۱۱).

جدول ۱۰. بارهای عاملی و معناداری آنها (پرسشنامه اهداف کیفی در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران)

سؤال	اهداف	بار عاملی	T	Sig	آلفای کرونباخ
سؤال ۱	آموزشی	۰/۷۲	۱۰/۱	۰/۰۰۰	۰/۸۴
سؤال ۲		۰/۸۲	۱۹/۷	۰/۰۰۰	
سؤال ۳		۰/۸۵	۱۹/۰۷	۰/۰۰۰	
سؤال ۴		۰/۸۸	۳۰/۹	۰/۰۰۰	
سؤال ۱	فرهنگی	۰/۷۴	۱۰/۵	۰/۰۰۰	۰/۷۳
سؤال ۲		۰/۷۴	۸/۵	۰/۰۰۰	
سؤال ۳		۰/۸۱	۱۰/۰۶	۰/۰۰۰	
سؤال ۴		۰/۶۹	۷/۲	۰/۰۰۰	
سؤال ۱	مهارتی	۰/۹۱	۲۹	۰/۰۰۰	۰/۹۵
سؤال ۲		۰/۹۱	۴۴/۵	۰/۰۰۰	
سؤال ۳		۰/۹۳	۶۳/۲	۰/۰۰۰	
سؤال ۴		۰/۸۷	۲۱/۰۸	۰/۰۰۰	
سؤال ۱	فناوری	۰/۷۹	۱۸/۵	۰/۰۰۰	۰/۷۸
سؤال ۲		۰/۷۵	۱۱/۱	۰/۰۰۰	
سؤال ۳		۰/۸۹	۲۹/۹	۰/۰۰۰	
سؤال ۴		۰/۶۵	۵/۱	۰/۰۰۰	
سؤال ۱	پژوهشی	۰/۸۷	۲۸/۱	۰/۰۰۰	۰/۸۸
سؤال ۲		۰/۸۵	۱۸/۹	۰/۰۰۰	
سؤال ۳		۰/۸۹	۲۹/۳	۰/۰۰۰	
سؤال ۴		۰/۸۱	۱۵/۱	۰/۰۰۰	

جدول ۱۱. نتایج روایی تشخیصی - پرسشنامه برنامه‌های منتخب اهداف کیفی و پرسشنامه مدیریت کیفیت جامع

برنامه	آموزشی	فناوری	فرهنگی	مدیریت کیفیت جامع	مهارتی	پژوهشی
اهداف آموزشی	۰/۸۲	-	-	-	-	-
اهداف فناوری	۰/۶۳	۰/۷۷	-	-	-	-
اهداف فرهنگی	۰/۷۵	۰/۷۰	۰/۷۴	-	-	-
مدیریت کیفیت جامع	۰/۵۹	۰/۳۸	۰/۴۲	۰/۶۹	-	-
اهداف مهارتی	۰/۸۱	۰/۶۲	۰/۶۹	۰/۵۰	۰/۹۱	-
اهداف پژوهشی	۰/۵۶	۰/۷۰	۰/۶۹	۰/۳۱	۰/۵۷	۰/۸۶

۹. پایایی پرسشنامه مدیریت کیفیت جامع: پایایی متغیرهای مشاهده‌پذیر براساس قدر مطلق بارهای عملی و معناداری آنها مشخص شد، نتایج نشان داد که همه بارهای عاملی از مقدار قابل قبول ۰/۶ بالاترند و همچنین، بارهای

عاملی معنادار می‌باشند. ضریب‌های آلفای کرونباخ نشان می‌دهد که ضریب آلفا کرونباخ پرسشنامه مدیریت جامع کیفیت ۰/۷۳ است که بالاتر از مقدار قابل قبول ۰/۷۰ هستند. روایی پرسشنامه مدیریت کیفیت جامع: مقادیر

مقادیر قطر اصلی (جذر AVE) برای پرسشنامه مدیریت جامع کیفیت از همبستگی آن متغیر با سایر متغیرهای پنهان انعکاسی موجود در مدل بیشتر است؛ بنابراین، پرسشنامه از روایی سازه یا تشخیصی (واگرا) مناسبی برخوردار است (جدول ۱۲).

AVE در جدول ۷ نشان داد که مقدار AVE برای مدیریت جامع کیفیت برابر با ۰/۵۰ است که بالاتر از مقدار قابل قبول ۰/۵ هستند؛ بنابراین، پرسشنامه از روایی همگرا مناسبی برخوردار است (جدول ۷). همچنین، مقادیر معیار فورنل-لارکر برای سنجش روایی سازه در جدول ۷ نشان داد که

جدول ۱۲. نتایج روایی همگرا پرسشنامه برنامه‌های اهداف کیفی و پرسشنامه مدیریت کیفیت جامع

برنامه	AVE
آموزشی	۰/۶۸
فرهنگی	۰/۵
مهارتی	۰/۸۳
فناوری	۰/۶۰
پژوهشی	۰/۷۴
مدیریت کیفیت جامع	۰/۵۰

بحث و نتیجه‌گیری

نتایج پژوهش حاضر در خصوص وضعیت مدیریت کیفیت جامع و اولویت‌های معیارهای هشت‌گانه آن در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران نشان داد، کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران با کسب امتیاز ۸۴/۲ از ۲۰۰ شروع به یادگیری و برنامه کیفیت و بهره‌وری کرده و هنوز به‌طور کامل این مدیریت در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران استقرار نیافته است. براساس جدول امتیازدهی سیستم مدیریت کیفیت جامع در این سطح باید اهداف بر روی حرکت از مراحل برنامه‌ریزی به اجرای واقعی مدیریت کیفیت جامع به‌منظور به دست آوردن تجربه عملی متمرکز شود. نتایج پژوهش حاضر با نتایج آموزگار و قدیری (۲۰۱۶)، (۴) که تحقیق خود به این نتیجه رسیده بودند دانشگاه آزاد واحد رودهن، تصور مبهمی از مدیریت کیفیت جامع دارد، همسوست، همچنین نتایج آزمون فرید من نشان داد بین میانگین معیارهای هشت‌گانه مدیریت کیفیت جامع تفاوت معناداری وجود دارد نتایج به‌دست‌آمده با نتایج اسد (۲)، گداف

(۲۰۱۸)، (۲۰) (ایکا ساتریکا، ۲۰۱۳) (۲۱)، (میلسون، ۲۰۱۱) (۲۲)، (بختیاری و همکاران، ۲۰۱۵) (۵)، (خلخال و همکاران، ۲۰۱۵) (۷) همخوانی دارد. در پژوهش محققان مذکور بین معیارهای مدیریت کیفیت جامع تفاوت معناداری مشاهده شده بود. با توجه به نتایج به‌دست‌آمده حمایت و رهبری عالی بهترین معیار و پیامدهای بهبود و بهره‌وری کیفیت به‌عنوان بی‌اهمیت‌ترین معیار مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران است. نتایج پژوهش حاضر نشان داد بین برنامه‌های اهداف کیفی آموزشی و مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همسویی اهداف کیفی آموزشی کمیته ملی المپیک با اصول مدیریت کیفیت جامع نشان‌دهنده این موضوع است به هر میزان مدیران ارشد کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران برای مرتفع کردن نیازهای آموزشی کارکنان در کمیته ملی المپیک برنامه‌ریزی کنند، در استقرار سیستم مدیریت کیفیت جامع مؤثر خواهد بود. استقرار مدیریت کیفیت جامع در سازمان

منوط به همکاری کلیه بخش‌های سازمان در رسیدن به اهداف از پیش تعیین شده خواهد بود و سبب می‌شود سازمان با حداقل هزینه و کوتاه‌ترین زمان ممکن به اهداف آموزشی خود نائل شود. از آنجا که بهبود مستمر کیفیت تمام اجزای سازمان را فرامی‌گیرد، بنابراین همکاری کلیه اعضا در تحقق آن ضروری بوده و این امر تنها با به‌کارگیری اختیارات رسمی در سازمان امکان‌پذیر نیست، بلکه بیشتر به توانایی‌های رهبری در سازمان وابسته است که باید روح تعهد و مسئول دانستن خود در برابر کیفیت خدمات و محصول تولیدشده را در یکایک اعضای سازمان نهادینه کند تا اعضا با مشارکت و کار تیمی بتوانند بهبود مستمر را تحقق بخشند، از این‌رو توجه به نیازهای آموزشی کارکنان سازمان در استقرار مدیریت کیفیت جامع بسیار مؤثر است (۱۴).

براساس آزمون فریدمن برای اهداف کیفی در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران جهت رتبه‌بندی این اهداف حداکثر نمره ۶ و حداقل صفر در نظر گرفته شد. میانگین و انحراف استاندارد برای اهداف کیفی در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی نشان می‌دهد برنامه‌های آموزشی با میانگین ۳,۳ از حد متوسط ۳ بالاتر است، نشان‌دهنده این موضوع است که برنامه‌های اهداف کیفی آموزشی در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران جهت بالا بردن دانش کارکنان کمیته ملی المپیک به‌عنوان یک نیاز بوده و سعی در مرتفع کردن نقاط ضعف آموزشی است، مانند برگزاری همایش‌ها مرتبط با اهداف کمیته ملی المپیک برگزاری کلاس‌های ضمن خدمت برای کارکنان، تسهیل روند ادامه تحصیل کارکنان کمیته ملی المپیک و برنامه‌های فوق برنامه آموزشی است. نتایج پژوهش حاضر با نتایج آموزگار و قدیری (۲۰۱۶) (۴) که عنوان کردند

مهم‌ترین هدف کیفی دانشگاه آزاد رودهن هدف آموزشی است، همسوست. همچنین با نتایج همتی‌نژاد و همکاران (۲۰۱۲) (۱۶) همسوست. در تحقیق وی که بر روی ادارات تربیت بدنی استان‌های شمال غرب کشور انجام گرفته، آموزش کارکنان مهم‌ترین معیار شناخته شده است. در اهداف کیفی پژوهشی، فناوری، فرهنگی و مهارتی ارتباط معناداری با مدیریت کیفیت جامع مشاهده نشد دلیل عدم ارتباط این اهداف با مدیریت کیفیت جامع ممکن است این موضوع باشد که براساس نتایج به‌دست‌آمده در پژوهش حاضر سیستم مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران هنوز به‌طور کامل استقرار نیافته و این سازمان شروع به یادگیری برنامه‌های کیفیت کرده است، از این‌رو انتظار می‌رود کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران به‌عنوان یکی از ارکان اساسی ورزش کشور به‌ویژه ورزش قهرمانی کاستی‌هایی که در اجرای مدیریت کیفیت فراگیر در این سازمان وجود دارد و در این پژوهش نیز به آنان اشاره شده است، مانند پیامدهای بهبود بهره‌وری، مشتری‌مداری، آموزش کارکنان، بیمه کیفیت و کارتمی را برطرف کرده تا تمامی اهداف کیفی و کمی که پیشرفت ورزش کشور را تحت تأثیر قرار می‌دهند، همسو باشد.

نتایج به‌دست‌آمده با پژوهش ایکا ساتریکا^۱ (۲۰۱۳) که مدیریت کیفیت جامع و اهداف کیفی آموزش عالی اندونزی را ضعیف ارزیابی کرده بود، همسوست (۲۳). همچنین با نتایج آکسو^۲ (۲۰۰۳) که میزان استقرار مدیریت کیفیت جامع در سازمان مرکزی آموزش و پرورش ترکیه را بررسی و نتیجه گرفت میزان استقرار مدیریت کیفیت جامع در حد پایینی است، همسوست (۲۱). نتایج پژوهش حاضر در خصوص اهداف کیفی برنامه‌های فرهنگی نشان داد میانگین

نمرات به دست آمده برابر با ۳,۶ و از حد متوسط بالاتر است که نشان می‌دهد که برنامه‌های فرهنگی در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران جهت پیشبرد اهداف فرهنگی در این سازمان انجام می‌گیرد برنامه‌های فرهنگی شامل رفع موارد تنش‌زا بین کارکنان، مشارکت در تصمیم‌گیری، اخلاق‌مداری، برگزاری همایش‌های ملی و مذهبی است. نتایج پژوهش حاضر در اهداف فرهنگی با نتایج آموزگار و قدیری (۲۰۱۶) (۴)، همسوست. نتایج پژوهش حاضر نشان می‌دهد کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران از اهداف پژوهشی حمایت می‌کند. این برنامه‌ها در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران در وضعیت مطلوب بوده و کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران از اهداف پژوهشی مانند تألیف کتب و نشریات و همچنین حمایت از پژوهشگران در حوزه‌های مرتبط حمایت می‌کند. میانگین اهداف پژوهشی در کمیته ملی المپیک براساس جدول فریدمن ۳,۲۰ است. نتایج به دست آمده در خصوص برنامه‌های فناوری کمیته ملی المپیک در پژوهش حاضر نشان می‌دهد کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران از علوم و فنون روز دنیا استفاده می‌کنند و در استفاده از فناوری‌های روز دنیا و تجهیز آکادمی ملی المپیک و استفاده از نخبگان ورزشی در مراکز سنجش آکادمی کمیته ملی المپیک استقبال می‌کند. میانگین نمره اهداف فناوری جدول فریدمن ۳,۳۳ است که از حد متوسط بالاتر است و بهترین هدف کیفی کمیته ملی المپیک شناخته شد. نتایج به دست آمده با نتایج فرید فتحی و همکاران (۲۰۱۲) (۱۱) که عنوان کرده است مدیریت کیفیت جامع در فدراسیون‌های ورزشی تحت تأثیر فناوری اطلاعات و فناوری‌های نوین است، همسوست. همچنین نتایج پژوهش حاضر در این بخش نشان داد وضعیت برنامه‌های مهارتی کمیته ملی المپیک از حد متوسط پایین بوده و حمایت کافی از برنامه‌های مهارتی جهت بالا بردن

مهارت کارکنان در کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران بسیار ضعیف است و نیاز است که این سازمان برای رسیدن به اهداف عالی در این حوزه به کارکنان خود ارائه خدمات کند. اهداف مهارتی شامل توسعه یادگیری پایدار توسعه مهارت‌های تفکر انتقادی و خلاقانه توسعه تفکر کارآفرینی و بالا بردن مهارت‌های فنی کارکنان است. با توجه به دست آمده لازم است مسئولان این سازمان جهت بالا بردن توانایی مهارتی کارکنان کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران بیش از پیش تلاش کنند، برنامه‌های مهارت ۲,۸۵ از حد متوسط پایین‌تر باشد. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی اهداف کیفی نشان می‌دهد بین میانگین اهداف کیفی تفاوت معناداری وجود دارد. مهم‌ترین برنامه کمیته ملی المپیک در حوزه اهداف کیفی برنامه اهداف فناوری است. اهداف برنامه‌های فناوری کمیته ملی شامل خارج کردن کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران از حالت سنتی و تحول و دگرگونی، استفاده از نخبگان علوم ورزشی، ایجاد تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی، تجهیز آکادمی ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران به دستگاه‌های مدرن آمادگی جسمانی، ساختار قامتی، روان‌شناختی، تغذیه و سایر دستگاه‌های مدرن مورد نیاز ورزشکاران نخبه است. نتایج پژوهش حاضر نشان داد کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران بیشتر از سایر اهداف بر روی اهداف فناوری برنامه‌ریزی کرده است و متناسب با نیاز ورزشکاران ارائه خدمات می‌کند. همچنین نتایج آزمون فریدمن نشان داد اهداف مهارتی پایین‌ترین نمره را به خود اختصاص داد. با توجه به نتایج این پژوهش مدیران ارشد کمیته ملی المپیک باید به نیاز مهارتی کارکنان توجه کرده و سعی در مرتفع ساختن نیاز ذی‌نفعان اقدام کنند. نتایج به دست آمده با نتایج ایکا ساتریکا (۲۰۱۳) (۲۱) که در پژوهش خود در آموزش عالی اندونزی نتیجه گرفته بود اهداف کیفی آموزش عالی اندونزی مطابق با ایزو ۹۰۰۰ است، همسوست (۲۳).

آموزشی کارکنان کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران توجه بیشتری کنند.

پیشنهادهای

۱. با توجه به نتایج پژوهش حاضر ۶۳ درصد کارکنان کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران را کارکنان با مدرک غیرمرتبط با تربیت بدنی تشکیل داده‌اند، از این رو پیشنهاد می‌شود مسئولان ارشد کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران راهکارهای جذب دانش‌آموختگان رشته تربیت بدنی و علوم ورزشی در این ارگان مهم و حیاتی ورزش را بررسی کنند.

۲. با توجه به نتایج این تحقیق شناسایی و آموزش کارکنان و پیامدهای بهبود کیفیت بی‌اهمیت‌ترین معیار مدیریت کیفیت جامع در کمیته ملی المپیک است، از این رو پیشنهاد می‌شود مسئولان کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران به نیاز آموزشی و نیاز مهارتی کارکنان کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران توجه کنند.

۳. با توجه به اهداف کیفی مورد بررسی در این تحقیق پیشنهاد می‌شود اهداف کیفی دیگری که می‌تواند متأثر از سیستم مدیریت کیفیت انجام بگیرد و همچنین اهداف کیفی دیگری که می‌تواند در استقرار سیستم مدیریت کیفیت جامع مؤثر باشد بررسی شود.

نتایج پژوهش نشان داد که مهم‌ترین برنامه‌های اهداف کیفی کمیته ملی المپیک شامل برنامه‌های اهداف فناوری به‌عنوان مهم‌ترین هدف کیفی و اهداف آموزشی، اهداف پژوهشی، اهداف فرهنگی و اهداف مهارتی نیز به‌عنوان سایر اهداف کیفی در این سازمان دنبال می‌شود؛ کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران در مرحله یادگیری سیستم مدیریت کیفیت فراگیر و برنامه‌های کیفیت قرار دارد؛ بین مدیریت کیفیت جامع و اهداف کیفی آموزشی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد؛ حمایت رهبری عالی به‌عنوان مهم‌ترین معیار و تجزیه و تحلیل کیفیت به‌عنوان بی‌اهمیت‌ترین معیار مدیریت کیفیت فراگیر شناخته شد. از این رو کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران به‌منظور بهره‌مندی از مزایای مدیریت کیفیت فراگیر باید کاستی‌های معیارهای مدیریت کیفیت جامع را که در پژوهش حاضر به آنها اشاره شد، مانند تجزیه و تحلیل کیفیت، آموزش کارکنان، مشتری مداری، قدرتمندسازی کارکنان و کار تیمی مرتفع کند؛ همچنین کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران در زمینه اهداف مهارتی نیز با توجه به نتایج پژوهش حاضر کاستی‌های زیادی دارد، از این رو نیاز است که مدیران ارشد کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران به نیازهای مهارتی و نیازهای

منابع

۱. اجلی، مهدی؛ قاسمیان صاحبی، ایمن (۱۳۹۶). «تبیین روابط میان موانع به‌کارگیری مدیریت کیفیت جامع با استفاده از رویکرد ترکیبی فازی (صنعت گاز)». مجله پژوهش‌های مدیریت منابع سازمانی بهار ۱۳۹۶، دوره هفتم، ش ۱ علمی-پژوهشی/ISC، ص ۱-۲۳.
۲. اسد، محمدرضا؛ حمیدی، مهرزاد (۱۳۸۲). «بررسی وضعیت مدیریت کیفیت جامع در سازمان تربیت بدنی کشور». مجله المپیک پاییز و زمستان ۱۳۸۲، ش ۲۴، علمی-پژوهشی/ISC، ص ۱۴۲-۱۳۵.
۳. اعتمادی، حسین؛ تازی، غفار؛ رستایان، امیر (۱۳۹۰). «پارادوکس‌های مدیریت کیفیت و راهبردهای آن». مجله راهبرد توسعه، پاییز ۱۳۹۰، ش ۲۷، علمی-ترویجی/ISC، ص ۲۲۱-۲۴۸.

۴. آموزگار، حسین؛ قدیری علمداری، قدیر (۱۳۹۵). «بررسی میزان آمادگی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن برای استقرار مدیریت کیفیت جامع و سیستم مدیریت کیفیت (ایزو)»، مجله تحقیقات مدیریت آموزشی، بهار ۱۳۹۵، ش ۲۷، ص ۱۴۹-۱۲۹.
۵. بختیاری، محمدهاشم (۱۳۹۳). «بررسی مدیریت کیفیت جامع در ادارات ورزش و جوانان خراسان رضوی»، دوره ۶، ش ۱، نشریه پژوهش‌های فیزیولوژی و مدیریت در ورزش، ص ۷۲-۹۵.
۶. بوژمهرانی، سارا؛ رضوی، محمدحسین؛ مرتضی، دوستی؛ اکبری یزدی، حسین (۱۳۹۷). «طراحی مدل استقرار مدیریت کیفیت در فدراسیون‌های ورزشی با تأکید بر فدراسیون‌های پایه و پر مدال»، دوفصلنامه پژوهش در مدیریت ورزشی و رفتار حرکتی، سال هشتم (شانزده پیاپی)، ش ۱۶، ص ۷۱-۸۱.
۷. خلخالی، علی؛ قهرمانی، شهربانو (۱۳۹۱). «مدیریت کیفیت جامع، پیش‌بین مقدار نهادی‌سازی کیفیت در مدارس»، مجله رهیافتی نو در مدیریت آموزشی، تابستان ۱۳۹۱، ش ۱۰، علمی-پژوهشی/ISC، ص ۲۰-۱.
۸. ذاکریان، علی؛ فراهانی، ابوالفضل؛ اسد، محمدرضا (۱۳۹۲). «ارتباط TQM و اثربخشی در فدراسیون‌های ورزشی انفرادی منتخب کشور»، مجله مطالعات مدیریت ورزشی آذر و دی ۱۳۹۲، ش ۲۰، علمی-پژوهشی/ISC، ص ۱۷۲-۱۵۹.
۹. سجادی، نصرالله (۱۳۹۴). مدیریت سازمان‌های ورزشی، چ پانزدهم، تهران: سمت، فصل سوم.
۱۰. طیبی، محمود؛ نیکزاد زیدی، محمدجعفر (۱۳۹۱). «تأثیر استقرار سیستم مدیریت کیفیت جامع (TQM) بر رضایت مشتریان با هدف دستیابی به توسعه پایدار»، مجله اقتصاد شهر، بهار ۱۳۹۱، ش ۱۳، ص ۱۰۴-۹۹.
۱۱. فرید فتحی، اکبر؛ شهلائی، جواد (۱۳۹۱). «تحلیل عاملی فناوری اطلاعات و مدیریت کیفیت جامع در فدراسیون‌های ورزشی»، مجله پژوهش در مدیریت ورزشی، تابستان ۱۳۹۱، سال اول، ش ۲، ص ۸۰-۵۹.
۱۲. فراهانی، ابوالفضل؛ کاشف، میرمحمد؛ غلامزاده یا مچی، ایوب؛ خدادادی، محمدرسول (۱۳۹۳). «ارتباط مدیریت کیفیت جامع با بهره‌وری در ادارات تربیت بدنی استان آذربایجان شرقی»، مجله مدیریت ورزشی، بهار ۱۳۹۳، ش ۲۰، علمی-پژوهشی/ISC، ص ۱-۱۸.
۱۳. مقیمی، محمد (۱۳۸۸). سازمان و مدیریت رویکردی پژوهشی، چ دوم، تهران: ترمه، ص ۵۱۸-۵۱۵.
۱۴. ----- (۱۳۹۵). مبانی سازمان و مدیریت، چ پنجم، تهران: راه دان، ص ۵۷۰-۵۶۸.
۱۵. متقی، هاید (۱۳۹۴). مدیریت تولید و عملیات، چ هفدهم، تهران: آوای شروین.
۱۶. همتی‌نژاد، مهرعلی؛ حمیدی، مهرزاد؛ مدنی، سید مهدی؛ میرزایی کالار، اکبر (۱۳۹۱). «مطالعه آمادگی کارمندان ادارات کل تربیت‌بدنی استان‌های آذربایجان شرقی، غربی و اردبیل در پذیرش مدیریت کیفیت جامع»، مجله مدیریت ورزشی پاییز ۱۳۹۱-ش ۱۴، علمی-پژوهشی/ISC، ص ۱۳۸-۱۲۳.
۱۷. یگانه، سجاد؛ فرقانی اوزرودی، محمدباقر؛ موسوی، سید جعفر (۱۳۹۴). «بررسی امکان‌سنجی استقرار سیستم مدیریت کیفیت جامع در اداره‌های تربیت بدنی»، مجله مطالعات مدیریت ورزشی، خرداد و تیر ۱۳۹۴، ش ۲۹، علمی-پژوهشی/ISC، ص ۹۸-۸۵.
۱۸. وب‌سایت اینترنتی کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران، ۱۳۹۷-<http://www.olympic.ir>

19. Abdalla, M, Y, 2014, Role of Total Quality Management in Setting Occupational Safety and Health Management System in Small and, Medium Size Organizations- Masters Dissertations:Total Quality Center [116] URI: <http://repository.sustech.edu/handle/123456789/4837/> Date: 2014-12-20
20. Abouel fedel, A, H, (2012) Obstacles to applying total quality management to sport Clubs in Al jof sau di Arabia.world journal of sport sciences01-05-2012 3-
21. Aksu, M, b (2003).TQM readiness level perceived by the administration working for the central organization of the ministry of national education in turkey.the TQM Magazine. Vol 3.No 1.pp:56-64
22. Rexhepi,G, Veland Ramadani and Vanessa Ratten. 2018.TQM Techniques as an Innovative Approach in Sport Organizations Management: Toward a Conceptual Framework (In English). In International Journal of Business and Globalisation, 20(1), pp. 18-30. 1 / 2018.
23. Ika, S, © 2013 The Authors. Published by Elsevier Ltd. Selection and peer-review under responsibility of The Association of Science, Education and Technology-TASET, Sakarya Universitesi, Turkey. Procedia - Social and Behavioral Sciences 103 (2013) 982 – 990
24. Milsan, I. (2011). Studies about the total quality management concept. Bulletin of Engineering, 2(3), 43-45
25. Naeem Khan,M, Shahab, A, M, Janjua, S, Y, (2019) "Total Quality Management practices and work-related outcomes: A case study of higher education institutions in Pakistan", International Journal of Quality & Reliability Management, <https://doi.org/10.1108/IJQRM-04-2018-0097>

The Relationship of Total Quality Management with Educational, Skills, Research, Technology and Cultural Goals in the National Olympic Committee of the Islamic Republic of Iran

**Ebrahim Javadi Nezamabad¹- Farideh Ashraf Ganjooi^{*2}- Ali Zarei³-
Zahra Haji Anzahi⁴**

1. PhD Student of Sport Management, Islamic Azad University, Tehran Central Branch, Tehran, Iran 2,3. Associate Professor, Department of Sport Management, Faculty of Physical Education and Sport Sciences, Islamic Azad University, Tehran Central Branch, Tehran, Iran 4. Assistant Professor, Faculty of Physical Education and Sport Sciences, Islamic Azad University, Tehran Central Branch, Tehran, Iran

(Received: 2019/03/09; Accepted: 2019/09/05)

Abstract

The aim of the present study was to investigate the relationship of total quality management with research, cultural, educational, skills and technology qualitative goals in the National Olympic Committee of the Islamic Republic of Iran. The method of this study was descriptive – correlation. After the questionnaires were validated, PLS software in the descriptive and inferential statistics was used to analyze the data. The statistical population consisted of all the employees of Olympic National Committee of Iran. The sample included all employees of the committee who were selected by census sampling method ($n=84$). To collect data, the standard questionnaire of total quality management (US federal quality institutes, 2009) and a researcher-made questionnaire of qualitative goals were used. The results showed a significant relationship between the programs of NOC educational qualitative goals and total quality management ($P=0.001$, $T=2.57$, $B=0.55$). There was a significant difference in the mean of programs of NOC qualitative goals ($P=0.000$, $\chi^2=41.8$). There was a significant difference in the mean of total quality management criteria ($P=0.000$, $\chi^2=34.7$). Supreme leader support was the most important criterion for total quality management and technology goals were recognized as the most important qualitative goal of the National Olympic Committee. The answer sheet of the questionnaire of total quality management showed that the highest score of total quality management was 200 and the score of NOC total quality management was 84.2 at C level which showed that NOC started to learn quality and productivity programs. These findings show that the implementation of total quality management system in NOC can help this committee to achieve its educational qualitative goals.

Keywords

National Olympic Committee, qualitative goals, total quality management.

* Corresponding Author: Email: Ganjuei@yahoo.com; Tel: +989123585634