

## چالش های آتی بیمه عمر و بازنشستگی

مترجم: سعیده رحیمی

کلارشناس شرکت سهامی بیمه کلارآفرون

مفهوم کار مناسب را شرح می‌دهد، مفهومی که بیانگر یک کار تولیدی، مفید و در شرایطی آزاد، عادلانه امن و با رعایت شوونات انسانی باشد و با حمایت سیستم تامین اجتماعی به صورت موثر و مفیدی انجام شود.

هدف این مقاله بیان چالش های تامین اجتماعی در مناطق آسیایی است، با این حال جنبه جهانی تامین اجتماعی نیز مدنظر می‌باشد اصلی‌ترین اقدام در مورد تامین اجتماعی در سراسر دنیا این است که پوشش آن در بیشتر کشورهای فقیر بسیار کم است. سیستم های قراردادی تامین اجتماعی در بیشتر کشورهای درحال توسعه تنها شامل ۲۰ درصد نیروی کار می‌شود و در کشورهای

با وجود تغییراتی که در سراسر دنیا وجود دارد، بیمه عمر و بازنشستگی و تامین اجتماعی هیچ تغییری نکرده اند. در واقع همچنان که تغییر و تحولات به سرعت انجام می‌شوند، درک این مطلب که بازارها نمی‌توانند جدا از بافت اجتماعی عمل کنند، عیقیتر می‌شود.

مشکلات مربوط به عدم امنیت انسانها یکی از سه‌ترين مسائل در جلسات بین‌المللی است. لذا تامین اجتماعی یکی از اساسی‌ترین مواردی است که نیاز به تغییر و تحول دارد. بعد اجتماعی جهانی شدن به یکی از مهم‌ترین موضوعات عمومی تبدیل شده است. در چنین شرایطی جوان سوماویا (Juan Somavia) مدیر کل سازمان بین‌المللی کار،

ستی قبلی به سرعت درحال تغییر است. همچنین مفهوم کار نیز نسبت به گذشته تغییر کرده و این‌ها با یک تغییر اساسی در ترکیب بازار ایجاد شده‌اند. بازارهای کشاورزی که به طور مجزا عمل می‌کردند به بازارهای خدماتی تبدیل شده‌اند. تعداد شغل‌های موقت و شغل‌های پارموقت درحال افزایش است و این افزایش در برخی از کشورها بیشتر از سایر کشورهاست.

شغل‌های غیر سنتی و جدید از قبیل کار در خانه و کار از راه دور (خارج از شرکت) در حال افزایش است و چالش نظامهای تامین اجتماعی در این شرایط این است که باید مطمئن شد این‌گونه تغییرات در کار و انعطاف پذیری مشاغل، باعث کاهش نقص عملکرد نگردد.

در حقیقت باید به این نکته توجه داشت که با وجود تامین اجتماعی تغییر ماهیت و انعطاف پذیری مشاغل راحت‌تر انجام می‌شود. شکاف در حال رشدی در نیروی کار بین کسانی که شغل‌های ثابت و مطمئن دارند و تحت پوشش تامین اجتماعی می‌باشند و کسانی که تامین شغلی بسیار کمی دارند و از حمایت تامین اجتماعی بی‌بهره‌اند و یا حداقل بهره را می‌برند، دیده می‌شود. در این حالت باید به مشکلات بیکاری توجه شود و به شناسایی و آموزش سریع کسانی پرداخت

جنوبی قاره آفریقا این رقم به کمتر از ۱۰ درصد می‌رسد. انتظار می‌رود درکشورهای درحال توسعه نظامهای تامین اجتماعی قانونمند بتدريج گسترش يابند و افراد بيشتری را تحت پوشش قرار دهند. أما اين امر به دليل پرداختن به تقدم‌ها و فشار فزاينده ناشی از الگوهای ائتلاف و توزيع اقتصادي، ميسر نشده است. بنابر اين قبول سистем عمومي ترى برای تامين اجتماعي باقوانين كامل‌تر به منظور پوشش کسانی که هنوز بيمه نشده‌اند، ضروري به نظر می‌رسد و در اين راستا هر کشوری باید با نظر شهروندان خود اولويت‌هاش را مناسب با شرایط و منابع محلی تعیین کند. کشورهای ديگر هم باید به بررسی نواقص سیستمهای تامین اجتماعی خود پردازنند.

تجربه آسيای شرقی نشان داده است که بدون داشتن تامين اجتماعي مناسب بحران‌های مالي عميق‌تر و رفع آن‌ها مشكله‌تر می‌شوند. در نتيجه درحال حاضر برخی از کشورهایی که متاثر از بحران‌های مالي آسيای شرقی شده‌اند مقیاس‌هایی را برای بهبود نظام تامين اجتماعي خود در برخی از زمینه‌ها از قبیل مستمری در زمان بیکاری در نظر گرفته‌اند. تغییرات چشمگير تامين اجتماعي در زمینه بازارهای کار در حال شكل‌گيری است. ماهیت استخدام فراتر از الگوها و معیارهای

اجتماعی از قبیل مستمری های بازنشستگی، پرداخت های کوتاه مدت و مراقبت های پزشکی توسط دولت تامین می شود. در سیستم قبلی کمک های اجتماعی از قبیل حقوق در زمان بیکاری نقش بسیار کوچکی داشت.

در نیمه اول دهه ۹۰ اثرات چشمگیر روند تغییرات بنیادین و اقتصادی به سوی اقتصاد مبتنی بر بازار نیاز به سیستمی را به وجود آورد که متناسب با میزان بیکاری و فقر رو به افزایش بود.

### پیشرفت های اصلی و اقدامات اصلاحی

سیستم های تامین اجتماعی موجود برای حل مشکلات کنونی جامعه کافی نیستند. کشورها سعی می کنند با توجه به شرایط جدید اقتصادی، اجتماعی و سیاسی خود نظام های مناسبی را برای تامین اجتماعی به کار ببرند. اگرچه روند اصلاحات در هر کشوری متفاوت است، اما در بسیاری از موارد روند اصلاحات در کوتاه مدت و تغییرات بنیادین بلند مدت مسیرهای مشابهی را طی می کنند.

در بسیاری از کشورها طرحی آغاز شده است که مفاهیم طراحی و بودجه بندی بلند مدت سیستم تامین اجتماعی را بتوان مجزا از تامین اعتبارات دولتی تعریف کرد. بعضی از کشورها سالهای است که در گیر بحث اصلاحات هستند اما فقط در تعداد اندکی از آنها این بحث ها به

که آسیب پذیرتر هستند. ارائه این گونه خدمات در تامین اجتماعی نسبت به نظام های ساده تر که فقط به نظام پرداخت مالی به بیمه شده می پردازد، هزینه های بیشتری دارد. اما راه حل مناسبی برای حل مشکلات اقتصادی و اجتماعی می باشد و در بیشتر مواقع یک سرمایه گذاری خوب در دراز مدت است.

اصلاحات مستمری بازنشستگی در بسیاری از کشورها بحث برانگیز است در آینده نیز یکی از مشکلات، حفظ سیستم هایی در تامین اجتماعی است که پرداخت های از قبل پیش بینی شده به بیمه شدگان را تضمین کند. رسیدن به چنین مرحله ای از اصلاحات لازم و از نظر تکنیکی امکان پذیر است اما یکی از مشکلات اصلی دیگر دستیابی به هدفی مشترک میان دولت ها، کارفرمایان و کارگران است تا این امر از نظر سیاسی نیز میسر شود. وقتی به موارد تبعیض آمیز پوشش بیمه ای در مورد زنان نسبت به مردان کمتر پرداخته می شود، اقداماتی که در آینده صورت خواهد گرفت آن قدر بزرگ جلوه نخواهد کرد که به حذف مسائل تبعیض آمیز منجر شوند. عدم پوشش بیمه ای برای کارهای نیمه وقت نیز نمونه دیگری از این قبیل است.

در بسیاری از کشورها اعتبارات تامین

تصویب قوانین جدید منجر شده است.

مقیاس هایی در سیستم تامین اجتماعی بعضی از کشورها پذیرفته شده که شامل نادیده گرفتن تدریجی امتیازات برای طبقه بندی مشاغل ویژه، افزایش تدریجی سن بازنیستگی و اصلاح در محاسبات حقوق بازنیستگی و عنوان بندی مشاغل می باشد. حمایت از کارگران در کلیه جنبه ها (تامین اجتماعی، شرایط کار، امنیت، بهداشت و دسترسی به خدمات اجتماعی) یکی از مواردی است که رو به وحامت است. افزایش میزان بیکاری و کاهش درآمد ها و همین طور عدم دسترسی به بسیاری از خدمات اجتماعی تاثیر بدی بر خانواده گذاشته است. برای خانواده های که از طرف تامین اجتماعی حمایت نمی شوند، یکی از مشکلات نوظهور پدیده کار کودکان و کودکان خیابانی است. علاوه بر دغدغه های سیاسی و اقتصادی در کوتاه مدت مشخص کردن اهدافی معین برای سیستم های اصلاح شده می باشند که شامل تامین اعتبارات مالی با ثبات در بلند مدت، پوشش کافی برای طبقات مختلف مردم، قبول تعهدات بیشتر، تعیین مسئولیت های دولت و سایر سهام داران سازمان تامین اجتماعی، کاهش فقر، مدیریت کار آمد و نقش تکمیل کننده مردم و بخش های خصوصی در یک نظام تامین اجتماعی اصلاح

شده و جدید می باشد.

### خصوصیات اصلی اصلاحات

پیشنهادات اصلاحی تامین اجتماعی شامل موارد زیر است:

- مستمری بیمه بازنیستگی اصلاح شده همراه با افزایش سن بازنیستگی و افزایش دوران تحصیل، درآمد و بهره سد شدن از مزایای کمکی، اصلاحات معمولاً با طرح های رده دوم و سوم مستمری بازنیستگی ترکیب می شوند و مکمل مزایای قانونی تامین اجتماعی هستند.
- جایگزینی نرخ های کمتر برای مزایای مربوط به هزینه های بیماری و زیمان.
- تثبیت طرح های مربوط به استفاده از مزایا در دوران بیکاری.
- بهبود مزایای کمکی که نتیجه شایستگی و توسعه شبکه ارائه خدمات اصلاح شده جدید می باشد.
- ارائه ترکیب هماهنگی از خدمات پزشکی و نظام تامین اعتبار مالی مربوط به آن که مزایای مربوط به مراقبت های پزشکی افراد به وسیله طرح های بیمه ای جدید ارائه و پشتیبانی مالی می شود. همچنین ارائه مراقبت های پزشکی با مشارکت بخش های عمومی و خصوصی.

ارائه خدمات و مزایا در زمان کاهش بودجه دولت پائین نمی آید.

در برخی از کشورها وقتی که کارفرمایان و اتحادیه های بازرگانی به نظام تامین اجتماعی کمتر توجه می کنند، واگذاری برخی خدمات به بیمه های اجتماعی نیمه مستقل نیز گرفتاری هایی برای دولت به وجود می آورد.

روند اصلاحات پیچیده است و مهم ترین آنها عدم هماهنگی و نقص در مدیریت و ناکافی بودن بررسی های تحلیلی می باشد. عدم پشتیبانی به تصمیمات سیاسی درست نیز در بسیاری از کشورها روند اصلاحات را باکنده مواجه می سازد. کندي روند اصلاحات ریشه در نظام دولتی و اجرایی دارد که هنوز خود را آماده پذیرش اصلاحات در بافت جامعه نکرده اند.

بیمه عمر، تامین اجتماعی، بیمه بازنیستگی

منبع:

N. Rangachary, Chairman, Insurance Regulatory and Development Authority, India.

- جهت دادن به طرح های مربوط به به مردمداری خانواده ها از مزایا همراه با بررسی وضعیت مالی آنها.

- جایگزین کردن یارانه ها با پرداخت های فوق العاده به خانواده های کم درآمد (از قبیل یارانه برای مصرف کنندگان، استخدام و ایجاد شغل) در آینده فقط نقش حاشیه ای خواهد داشت و با توجه به کاهش بودجه و افزایش تقاضا برای بهره مندی از تامین اجتماعی دولت ها در جستجوی منابعی برای تامین اعتبارات تامین اجتماعی هستند.

بهترین راه حل برای سبک شدن بار تامین بودجه از دوش دولت، معرفی روش های جدید تامین اعتبارات در این راستا می باشد دولت ها سعی می کنند از کمک سیستم های بیمه اجتماعی و با استفاده از خدمات بهداشتی فردی و نظام تامین حقوق بازنیستگی افراد و با توجه به تامین اعتبارات مردمی برای فقرزادایی (کمک های اجتماعی و بیمه های اجتماعی برای کمک به فقرا) و اطمینان از ارائه خدمات به خانواده های دارای فرزند، از بار مالی تخصیص بودجه دولتی برای تامین اجتماعی فردی بگاهند. به علاوه عدم تامین بودجه توسط دولت برای مزایای تامین اجتماعی فردی به نفع افراد بیمه شده می باشد زیرا سطح