



Type of Article: Research

## Conceptual Model Of The Armed Forces Aviation Safety System Derived From The Orders And Measures Of The Supreme Commander-In-Chief

Fardin Dabirian<sup>\*1</sup>, Mohammad Reza Marvinam<sup>2</sup>, Mahmood Shikhhasani<sup>3</sup>, Mohammad Esmaeil Sharifan<sup>4</sup>

Received: 2024/07/01

PP: 43-65

Accepted: 2024/04/09

### Abstract

Safety is one of the most important special components of any organization, especially in armed forces organizations. Because the foundation of every organization consists of manpower and equipment at its disposal. And the commanders and officials of the armed forces organizations are trying to protect their human and material assets by implementing an effective safety system. Considering that with the emergence of new technologies, the nature of risks changes accordingly, and on the other hand, the occurrence of air accidents has a direct and negative effect on the fighting ability of the armed forces. Therefore, it requires more attention from the commanders in dealing with this category. The purpose of this research is to improve and transform aviation safety in the armed forces, inspired by the orders and measures of the supreme command. In this regard, it has been done by collecting all the measures and orders of the Honorable Commander-in-Chief of the Armed Forces, interviewing experts in this field and conducting content analysis (qualitative analysis using MAXQDA software). Finally, the results of the research have led to the discovery of ways to improve safety, components and indicators related to it, and finally to create a model for use in the field of aviation management system of Armed forces.

**KeyWords:** Safety system, upgrade and evolution, aviation safety.

**Reference:** Dabirian, F., Marvinam, M. R., Shikh Hasani, M. & Sharifan, M. E. (2024). Conceptual model of the Armed Forces aviation safety system derived from the orders and measures of the Supreme Commander-in-Chief. *Strategic management attitude*, 2(3), 43-65.

<sup>1</sup> PhD student at the Faculty of National Security, National Defense University (corresponding author) dabirian\_f@yahoo.com

<sup>2</sup> Assistant Professor, Shahid Sattari Aviation University, Tehran, Iran.

<sup>3</sup> Assistant Professor and Faculty Member, National Defense University - Faculty of National Security, Tehran, Iran.

<sup>4</sup> Assistant Professor, Islamic Republic of Iran Army Studies Office, Tehran, Iran.



نوع مقاله: پژوهشی

## الگوی مفهومی نظام ایمنی هوانوردی نیروهای مسلح برگرفته از فرامین و تدابیر فرمانده معظم کل قوا(مدظلهالعالی)

فریدن دبیریان<sup>۱</sup>، محمدرضا مردمی نام<sup>۲</sup>، محمود شیخ حسنی<sup>۳</sup>، محمد اسماعیل شریفان<sup>۴</sup>

پذیرش: ۱۴۰۳/۰۶/۱۴

صفحه: ۶۵-۴۳

دریافت: ۱۴۰۳/۰۴/۱۱

### چکیده

ایمنی یکی از مهمترین مؤلفه‌های مبنایی هر سازمان به ویژه در سازمان‌های نیروهای مسلح بهشمار می‌رود، چرا که اساس و پایه‌ی هر سازمان متشكل از نیروی انسانی و تجهیزات در اختیار آن می‌باشد و فرماندهان و مسئولین سازمان‌های نیروهای مسلح سعی دارند تا با بکارگیری پیاده‌سازی نظام ایمنی اثربخش نسبت به حفظ سرمایه‌های انسانی و مادی خود اقدام نمایند. با توجه به آنکه با ظهور فناوری‌های نوین، ماهیت مخاطرات نیز به‌تبع آن در تغییر می‌نماید و از طرفی وقوع سوانح هوایی بطور مستقیم در توان رزم ن.م اثر منفی و مستقیم دارد لذا توجه بیش از پیش در پرداختن به این مقوله را از سوی فرماندهان می‌طلبد. هدف این پژوهش کوشش در جهت ارتقاء و تحول ایمنی هوانوردی در ن.م با الهام از فرامین و تدابیر فرماندهی معظم کل قوا(مدظلهالعالی) می‌باشد. در این راستا با جمع‌آوری تمامی تدابیر و فرامین معظم له و مصاحبه با خبرگان این حوزه و انجام تحلیل محتوى (تحلیل کیفی با استفاده از نرمافزار MAXQDA) اقدام شده است. در نهایت نتایج حاصل از تحقیق منجر به کشف راهکارهای ارتقاء ایمنی، اجزاء و عناصر مرتبط با آن و در نهایت ایجاد مدل مفهومی به منظور بهره‌برداری در حوزه نظام ایمنی هوانوردی نیروهای مسلح شده است.

**کلیدواژه‌ها:** نظام ایمنی، ارتقاء و تحول، ایمنی هوانوردی.

**استناددهی (APA):** دبیریان، فریدن، مردمی نام، محمدرضا، شیخ حسنی، محمود و شریفان، محمد اسماعیل (۱۴۰۳). مدل مفهومی نظام ایمنی هوانوردی نیروهای مسلح برگرفته از فرامین و تدابیر فرمانده معظم کل قوا(مدظلهالعالی). فصلنامه نگرش مدیریت راهبردی، ۲(۳)، ۶۵-۴۳.

<sup>۱</sup> دانشجوی دکتری دانشکده امنیت ملی از دانشگاه عالی دفاع ملی(نویسنده مسئول) dabirian\_f@yahoo.com

<sup>۲</sup> استادیار دانشگاه هوایی شهید ستاری، تهران، ایران.

<sup>۳</sup> استادیار و هیئت علمی دانشگاه عالی دفاع ملی- دانشکده امنیت ملی، تهران، ایران.

<sup>۴</sup> استادیار، دفتر مطالعات ارشد جمهوری اسلامی ایران، تهران، ایران.



## مقدمه

قدرت نظامی بیش از آنکه به صورت بالفعل مطرح باشد، شکل و صورت بالقوه و آمادگی و توانایی به کارگیری منابع و امکانات را مد نظر دارد. معیار نهایی قدرت ملی، توانایی نظامی است. از آنجا که کشورها در محیطی قرار دارند که تهدیدات داخلی و خارجی امنیت آن‌ها را به خطر می‌اندازند، کارایی نظامی و تسلیحاتی آنان معیار نهایی قدرت آنها است. توانایی نظامی کشورها را قادر به دفاع از خود می‌کند و همزمان به مدیران دولتی قدرت پیگیری منافعی را می‌دهد که آنها در پی به دست آوردن آن هستند، حتی اگر به قیمت مواجهه و رویارویی با منافع کشورهای معارض و رقیب باشد. ستانده یا خروجی نهایی توان ملی به لحاظ آرمانی، باید قابلیت‌های نیروی نظامی یک کشور برای اجرای طیفی از عملیات‌ها علیه دشمنان باشد (تلیس<sup>۱</sup>، ۱۳۸۳: ۲۵۳ - ۲۶۷).

از آنجا که کشور ایران یک جامعه اسلامی است طبعاً مبانی فرهنگی این جامعه متاثر از اسلام و مبتنی بر اصول و اعتقادات اسلامی است و اسلام به عنوان یک دین کامل و همه جانبه در اعتقادات نهان و آشکار مردم نقش تعیین کننده دارد و در این زمینه اصول و روابطی را حاکم می‌گرداند که به عنوان فرهنگ مردم و جامعه تلقی و شناخته می‌شود. دین مبین اسلام احکام و فرامین خود را از طریق پیامبر بزرگ اسلام و امامان مucchom و در حال حاضر تا زمان ظهور قطب عالم امکان حضرت مهدی (عج) از طریق نایب و ولی بر حقش امام خامنه‌ای عزیز (مدظله‌العالی) جاری می‌گردد. در این بین فرامین و تدبیر ایشان در خصوص ایمنی و پیشگیری از سوانح هوایی می‌تواند راه‌گشای مشکلات و چالش‌های پیش‌روی نیروهای مسلح باشد. مدیران ایمنی سازمان‌های پیشرو در جهان و در کنار آنها نیروهای مسلح کشورمان با ارایه راه‌کارها و تمهیدات لازم از جمله، ایجاد نظمات مدیریت ایمنی، مستندسازی سوانح و عبرت‌آموزی، تدوین شیوه-نامه‌های ایمنی، تأکید بر آموزش مستمر کارکنان خود و اصلاح مستمر نقاط ضعف موجود سعی در کاهش نرخ سوانح و حفظ سرمایه‌های جانی و مالی داشته اما باز هم شاهد وقوع سوانح با نرخ غیر قابل قبول هستند که در نهایت برای کاهش حداقلی سوانح به یک واژه به نام فرهنگ رسیدند و تنها راه نجات خود را در ارتقاء فرهنگ ایمنی کارکنان خود یافتند. حال با توجه به وجود فرهنگ غنی اسلامی و مبانی اعتقادی

<sup>۱</sup>. Ashley J. Tellis

به ولایت فقیه و تبعیت پذیری از فرماندهی معظم کل قوا<sup>(مدظله العالی)</sup> در بین آحاد فرماندهان و کارکنان ن.م می‌توان از آن به عنوان یک فرصت گرانقدر در راستای سیاستگذاری، طرح‌ریزی، برنامه‌ریزی، هدایت، توسعه فرهنگ ایمنی و پیشگیری از حوادث در سازمان‌های نیروهای مسلح استفاده نمود و در این راستا جمع آوری، ایجاد بانک اطلاعاتی، دسته بندی و تحلیل فرامین و منویات فرمانده معظم کل قوا<sup>(مدظله العالی)</sup> در خصوص ایمنی و پیشگیری از وقوع سوانح می‌تواند در ارتقای فرهنگ ایمنی نقش مهمی ایفا نماید.

### پیشینه و مبانی نظری

#### پیشینه

منابع مرتبط با موضوع تحلیل فرامین و تدبیر فرمانده معظم کل قوا<sup>(مدظله العالی)</sup>، ایمنی و نظام ایمنی هوانوردی را می‌توان با توجه به موضوع محوری آن‌ها به دو دسته تقسیم نمود: منابعی که به بهره‌گیری از فرامین و تدبیر به ارتقاء و تحول در ن.م پرداخته‌اند و منابعی که به اهمیت اینی هوانوردی پرداخته‌اند:

نصیری (۱۳۹۹) در پژوهشی عوامل مؤثر بر خلاقیت و نوآوری در ارشاد ایام و ارایه الگویی مناسب با تأکید بر رهنمودها و اوامر حضرت امام خامنه<sup>(مدظله العالی)</sup> مورد بررسی قرار داد و به الگویی شامل: دو حوزه فردی و سازمانی دست پیدا کرده که الگوی فردی آن شامل ابعاد: انگیزشی، شخصیتی و حوزه سازمانی آن نیز شامل ابعاد: سیستم پاداش، جو و فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی، شیوه و سبک رهبری می‌باشد.

قربانعلی (۱۳۹۹) با ارائه الگوی راهبردی اداره امور ارشاد جمهوری اسلامی ایران بر اساس گفتمان امام و رهبری، قانون اساسی، تجارب نظام جمهوری اسلامی ایران و بهره‌گیری از تجارب موفق بشری با تحلیل محتوی که انجام داد به این نتیجه دست یافت که اهم مفاهیم مستخرجه از بیانات و دیدگاه‌های حضرت امام خامنه‌ای<sup>(مدظله العالی)</sup> مرتبط با اداره امور در ارشاد جمهوری اسلامی ایران بر اساس تعداد تکرار آن‌ها به ترتیب عبارت‌اند از: مفاهیم و ارزش‌های دینی، بصیرت، ایمان و اعتقاد، ارتقاء آموزش، خودکفایی و خودانکایی، ایجاد و حفظ اقتدار، ابتکار و نوآوری، وحدت و برادری، برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی، اولویت تحقیق و توسعه، اخلاق‌مداری، ارتقای نظارت و ارزیابی، ظلم‌ستیزی و استکبارستیزی، نظام و انضباط، توکل و مردمی بودن است.



مجردی (۱۳۹۴) با ارائه الگوی راهبردی اداره امور ستاد کل نیروهای مسلح از طریق

تدوین تجارب نظام ج.ا. بر اساس گفتمان ولایت فقیه و قانون اساسی به این نتیجه دست یافت که مهمترین مقوله‌ها و مضامین استخراج شده از گفتمان ولایت فقیه مرتبط با کارکردها فرایندها و ساختار ستاد کل نیروهای مسلح به شرح زیر است:

- ۱- ابتلاء تمامی اقدام‌های حوزه دفاع و امنیت، ستاد کل بر مکتب دفاعی - امنیتی اسلام که این مکتب از قرآن احادیث سنت نبوی و سیره ائمه هدی به وزیر حضرت امیرالمؤمنین علی (علیه السلام) قابل استخراج و استنتاج است.
- ۲- تدوین الگوی خاص اسلامی ایرانی در رابطه با توسعه و پیشرفت کشور و بخش‌های دفاع و امنیت.

### -۳ ویژگی‌های مرتبط این الگو به شرح زیر است:

- مسئولیت ستاد کل نیروهای مسلح در راهبردی کردن نگرش فرماندهان و مسئولان نیروهای مسلح و حتی سایر مسئولان مرتبط با امنیت ملی.
- فرهنگ‌سازی، توجیه و آگاه‌سازی مستمر فرماندهان و کارکنان.
- اشراف دائمی بر وضعیت نیروهای مسلح.

صمدیان (۱۳۹۴) تحقیقی در خصوص مدیریت ریسک در صنعت هوانوردی ارایه نمود که عوامل ریسک‌های داخلی و خارجی در صنعت تجاری هوانوردی در این تحقیق احصاء شده است و می‌تواند در بخش هواپیماهای نظامی نیز بکار رود. پوردهقان (۱۳۹۱) طراحی تشکیلات ایمنی و تضمین کیفیت در یک خط هوایی را مورد پژوهش قرار داده که نتیجه آن بصورت دو پیشنهاد ارائه شده است که در آن از پیشنهاد شده تا از موازی کاری دو بخش ایمنی و کیفیت جلوگیری به عمل آید و از قسمت‌های عملیاتی و اجرایی شرکت‌های هوایی یک ممیزی در قالب ایمنی و تضمین کیفیت انجام می‌پذیرد که هزینه‌های ممیزی را کاهش داده و از تداخل وظایف ممیزین جلوگیری به عمل می‌آید. نایبی (۱۳۹۲) مطالعه روش فعلی بررسی سانحه و صلاحیت‌های پروازی را در دستور کار خود قرار داد و در نهایت مدلی برای بررسی سوانح هوایی نیروهای مسلح ارایه نمود. شریفان (۱۳۹۷) بررسی عوامل تأثیرگذار بر کاهش انگیزه خلبانان و کارکنان فنی نیروی هوایی ارتش را انجام داد و این نتیجه حاصل شد که نبود انگیزه در میان کارکنان فنی و خلبانان نیروهای مسلح می‌تواند یکی از عوامل وقوع

سوانح در نیروهای مسلح باشد. تحقیق و تجزیه و تحلیل آماری گویای این مطلب است که در نیروی هوایی ارتش جمهوری اسلامی ایران، انگیزه‌های داخلی کارکنان جای خود را به انگیزه‌های خارجی می‌دهد و دلسربی از شغل در میان خلبانان شکاری و همچنین کارکنان فنی باعث وقوع سوانح زیادی شده است. در نهایت هوایپیما و خلبان هر دو از دست رفته‌اند. در این میان عواملی سانحه‌زا وجود دارند که قابل کنترل هستند و با مدیریت صحیح و ایجاد انگیزه در میان کارکنان نیروی هوایی ارتش می‌توان از وقوع جلوگیری کرد.

قریشی (۱۳۹۵) در تحقیقی با اولویت بندی راهبردهای اجرای مدیریت ایمنی در نیروی هوایی ارتش جمهوری اسلامی ایران با روش تحلیل سلسله مراتبی (AHP) به این نتیجه رسید که در اجرای مدیریت ایمنی در نیروی هوایی مهمترین آن راهبرد پرداختن به شناسایی مخاطرات در بخش آموزش کارکنان پروازی است.

اسکندری و سلیمانی (۱۳۹۴) در تحقیقی با عنوان تحول در نیروهای مسلح ج.ا. ایران از منظر فرماندهی معظم کل قوا<sup>(مدظله العالی)</sup> به این نتیجه دست یافتند که مضمون فراگیر «نوسازی نیروهای مسلح در سایه دین (اخلاق)، استقلال و کارایی» است و مضمونی سازمان دهنده نیز «چرایی تحول»، «چیستی تحول»، «مبانی تحول»، «اصول راهنمای تحول»، «رویکرد تحول»، «أنواع تحول»، «چگونگی انجام تحول»، «ویژگی های سازمان متحول نیروهای مسلح ج.ا. ایران»، «الزام های تحول» و «نتایج تحول» می‌باشد. کشوری و یوسفی (۱۳۹۵) با پژوهشی با عنوان چالشهای استقرار فرهنگ ایمنی در فعالیتهای مهندسی نیروهای مسلح به این نتیجه دست یافت که در بین عوامل اصلی موثر بر استقرار فرهنگ ایمنی عوامل زمینه‌ای و از عوامل فرعی آن درک ضعیف و ضعف نگرشی مدیران نسبت به مأموریت HSE<sup>۱</sup>، به عنوان اثرگذارترین عوامل شناسایی شدند. در پایان نیز راهکارهای پیشنهادی برای حل چالشهای استقرار فرهنگ ایمنی ارائه نمود. باکستر<sup>۲</sup> (۲۰۰۰) در پژوهشی برای جلوگیری از تفسیرهای نادرست در زمان وقوع سوانح هوایی اقدام به جمع‌آوری داده‌های گزارش سوانح گذشته نموده که این گزارش‌ها با استفاده از روش تحلیل خطا و پایایی شناختی که مناسب برای تجزیه و تحلیل

<sup>1</sup>Environment , safety ,health

<sup>2</sup> Baxter



حوادث هوانوردی می‌باشد که گذاری شدند. در ابتدا، تطابق اقدامات فردی نشان داد که شکستهای ارتباطی، مشاهدات از دست رفته و حواس پرتی «شایع ترین عوامل سببی بودند. دوم آنکه، توالی اعمال علی ممکن را نشان داد که برخی از سلسله‌ها در انواع مختلف خطا و تفسیر نادرست وضعیت مشترکی دارند. سوم آنکه تعابیر نادرست از علل سوانح بصورت کمی مقایسه می‌شوند. این تحقیق نشان می‌دهد بیشتر حوادث تحلیل شده با مدیریت بهتر خدمه پرواز قابل پیشگیری بودند. در سطح توالی‌های علی احتمالی، در میان انواع مختلف تفسیر وضعیت نادرست نتیجه اصلی شیوع خرابی‌های نظارت است. محقق با استفاده از داده‌های گزارش سوانح قبلی به دلایلی برای دستیابی به تفاسیر نادرست نتایج دست یافت که در انتهای پیشنهاد نمود با استفاده از تحلیل درختی خطا بهتر می‌توان به نتایج و دلایل اصلی وقوع سانحه دست پیدا کنند. بُربان<sup>۱</sup> (۲۰۱۶) مطرح نمود که در بررسی سوانح در حالیکه تحقیقات انجام شده توسط واحد مهندسی و عملیات می‌تواند آنچه را که اتفاق افتاده و چگونه رخ داده است، به طور فزاینده‌ای تشخیص دهد اما ادغام عامل انسانی در یک بررسی می‌تواند به درک اینکه چرا یک توالی از رویدادها منجر به یک سانحه شده است را بهتر کمک نماید. هدف این تحقیق رفع این شکاف با بررسی نحوه آموزش است و نیازهای محققین سوانح هوایی به منظور توسعه انسانی دقیق‌تر و ادغام عوامل در بررسی سوانح بوده و در این راستا محقق ۵ هدف را مشخص نمود: هدف اول شناسایی نقش فعلی و عوامل کلیدی انسانی در سوانح بود هدف دوم بررسی گزارش‌های سوانح با استفاده از تحلیل محتوا بود. هدف سوم، ارزیابی ارتباط سوانح با کارایی عوامل انسانی بود هدف چهارم، ارزیابی نیازهای آموزشی در بررسی سوانح هوایی بود هدف پنجم و نهایی ارائه توصیه‌هایی برای توسعه بود که شامل در نظر گرفتن عوامل انسانی در بررسی حوادث و سوانح هوایی بود.

### مبانی نظری

با عنایت به اینکه تحدید مفاهیم و تبیین نظریه‌ها از اهمیت بالایی در پژوهش‌ها برخوردار است، لذا توضیح مفاهیم و نظریه‌های مبنایی در این پژوهش آمده است: /یمنی: مفهومی سهل و ممتنع به شمار می‌آید؛ بدین معنی که درک آن بر خلاف آنچه در نگاه نخست به نظر می‌رسد ساده نیست؛ شاید به همین دلیل است که ارتقای ایمنی

<sup>۱</sup> Burban

و پیشگیری از حوادث با آنکه کاری بدیهی و ساده به نظر می‌رسد، گاه چنان دشوار و پیچیده می‌شود که رسیدن به آن مستلزم تفکر و کار بسیار زیاد است. در فرهنگ فارسی معین معنای واژه‌ی اینمنی "مصنونیت و اینمن بودن" ذکر شده است(جهانگیری، مهدی، ۱۳۹۶: ۲۶)

نظام<sup>۱</sup>: ساختاری سازمان یافته و هدفمند که از عناصر و اجزای مرتبط و وابسته به هم تشکیل شده است و سیاست‌ها، رویه‌ها و شیوه‌های مرتبط ایجاد شده برای انجام یک فعالیت خاص یا حل یک مشکل(سند ۹۸۵۹، ۲۰۱۸: viii). و یا سازمانی شامل تأسیسات و نرم افزار، مواد، امکانات، پرسنل، داده‌ها و خدمات مورد نیاز برای انجام یک عملکرد تعیین شده در یک محیط مشخص شده با نتایج مشخص شده، هر نظام از یک یا چند زیر نظام تشکیل شده است. زیر نظام‌ها از تجهیزات، کارکنان، فرآیندها، مستندات، روش اجرایی، نرم افزارها و ارتباط بین زیرنظام با سایر زیرنظام‌ها تشکیل شده‌اند (MIL-STD-882E، ۲۰۱۲:۸).

نظام‌های مدیریت/ اینمنی: نظام‌های مدیریت اینمنی و بهداشت شغلی، از حدود بیش از سه دهه‌ی گذشته متداول شده و بسیاری از سازمان‌ها به پیاده‌سازی الزامات استانداردها و خطوط راهنمای متعدد موجود برای مدیریت مؤثر اینمنی در سراسر دنیا اقدام کرده‌اند(بنتلی، ۲۰۰۱: ۱۹-۳۷). هدف اصلی نظام مدیریت اینمنی، شناسایی منابع ایجاد کننده‌ی صدمات شغلی در فرایندهای کاری و به کارگیری روش‌های کنترلی مناسب، قبل از بوجود آمدن صدمات مذکور است(سفیدپری، پریا، ۱۳۹۳: ۹۴).

بخشی از نظام مدیریت کل سازمان است که شامل ساختار سازمانی، فعالیت‌های طرح‌ریزی، تعیین مسئولیت‌ها فعالیت‌ها، تدوین روش‌های اجرایی و تخصیص منابع توسعه، اجرا، دستیابی، و برقرار نگهداشتن خط مشی اینمنی و بهداشت حرفة‌ای می‌شود(دوبلي، ۲۰۰۶: ۵۳).

یک رویکرد نظاممند برای مدیریت اینمنی، از جمله موارد ضروری ساختارهای سازمانی، پاسخگویی، مسئولیت‌ها، سیاست‌ها و رویه‌ها می‌باشد(سند ۹۸۵۹، ۲۰۱۸: iii).

<sup>1</sup>System

<sup>2</sup>Bentley

<sup>3</sup>Dublin

<sup>4</sup>Doc 9859

**سانحه<sup>۱</sup>**: یک رویداد یا مجموعه‌ای از رویدادها که به صورت ناخواسته منتج به مرگ، صدمه، بیماری شغلی، خسارت یا ازدست رفتن تجهیزات یا دارایی‌ها یا خسارت به محیط زیست می‌شود. برای اهداف این استاندارد، اصطلاح سانحه شامل پیامدهای منفی محیط‌زیستی از ناحیه‌ی رویدادهای طرح‌بیزی شده می‌شود (استاندارد ۲۸۸۲، ۱۳۹۸: ۱۴).

**سانحه هوا/ی**: اتفاقی برنامه‌ریزی نشده و ناخواسته است که می‌تواند خسارت مالی یا تلفات جانی یا ترکیبی از آنها را به همراه داشته باشد. سانحه هوا/ی، واقعه‌ای غیرمتربقه و خارج از انتظار که سبب صدمه و آسیب زیادی می‌شود. به عبارتی دیگر وقوع یک یا چند مورد از موارد ذیل در زمان انجام امور تعمیر و نگهداری، آماده سازی قبل از پرواز، پرواز آزمایشی و یا زمان حرکت وسیله پرنده به قصد پرواز تا زمانیکه وسیله پرنده متوقف و سامانه پیشرانه اصلی آن خاموش گردد سانحه هوا/ی محسوب می‌شود که منجر به آسیب منتهی به مرگ یا متحمل آسیب جدی بدنی بشود (انکس ۱۳، ۲۰۲۰: ۱-۱).

نظریه‌ی دومینو: در اوایل دهه ۳۰ میلادی دانشمندی به نام اچ.دبليو.هنريش<sup>۳</sup> پس از سالها تحقیق، کتاب "پیشگیری از حوادث صنعتی" را نوشت و با ارائه مدل دومینو پایه‌گذار مکتب نوینی در علم ایمنی و بررسی حوادث گردید. این دانشمند معتقد بود که به طور عمده دو عامل در وقوع حادثه، نقش اصلی دارند که امروزه عامل اول را تحت عنوان اعمال نایمن و دیگری را با عنوان شرایط نایمن می‌شناسیم. در مورد اول (اعمال نایمن)، افراد در وقوع حادثه نقش اصلی را ایفا می‌کنند و در مورد بعدی (شرایط نایمن)، محیط و سایر عوامل خارجی بعنوان علت اصلی وقوع حادثه شناخته می‌شود. بر اساس آمار، ۸۸٪ حوادث، سهم انسانی داشته و تنها ۱۰٪ آنها بر اثر شرایط نایمن رخ می‌دهند. وی تنها برای ۲ درصد از حوادث نتوانست علت مشخصی بیابد که آن را ناشی از تقدیر و سرنوشت یا خواست خدا دانست. در مدل دومینو که یک مدل قدیمی اما تقریباً برای تحلیل حوادث تلقی می‌گردد، بروز حادثه یک فرآیند محسوب می‌شود که ۵ عامل یا ۵ دومینوی پی در پی در ایجاد آن دخالت دارند:

<sup>1</sup>. Mishap<sup>2</sup> Annex 13<sup>3</sup> Heinrich

- سابقه اجتماعی و محیطی که با تاثیر بر روی مهارت، باور و ویژگی‌های کارکتری افراد، بر روی انجام کار(و ایجاد حادثه) اثر می‌گذارد.
- اشتباه یا بی دقیقی و بی توجهی فرد در کار(صور فرد).
- عمل نایمن فرد و خطرات فیزیکی و مکانیکی موجود در محیط کار (شرایط غیرایمن).
- حادثه و آسیب و پیامدهای حادثه.

حادثه‌ای ایجاد نمی‌گردد مگر اینکه کلیه عوامل فوق بر روی هم تأثیر بگذارند . شخصی متأثر از عوامل اجتماعی یا محیطی چنانچه اشتباهی مرتکب شود که در نتیجه آن عمل غیر ایمنی انجام دهد یا با خطرات فیزیکی و مکانیکی مواجه شود، در آن صورت دچار حادثه شده و آسیبی به وی وارد می‌شود. چنانچه در سلسله عوامل فوق عامل سوم یعنی عمل نایمن و شرایط نایمن را حذف کنیم، به رغم وقوع عوامل اول و دوم حادثه‌ای بروز نخواهد کرد و در نتیجه آسیبی هم حاصل نخواهد شد. بنابراین باید توجه شود که اگر نقایص وجود دارد و حادثه ای اتفاق نمی‌افتد، دلیل آن چیست! انجام بازرسی و کشف نقایص عملکرد کارکنان و محیط کار و ابلاغ و پیگیری و اصرار بر رفع نقایص به این دلیل است که با حذف عامل سوم، از بوقوع پیوستن فرآیند مزبور جلوگیری بعمل آید(جهانگیری و همکاران، ۱۳۹۶: ۲۵).

نظریه ادوارد دمینگ: دمینگ، نظریه خود را طی جنگ جهانی دوم با موفقیت در ایالت متحده پیاده کرد و توانست طراحان، مهندسان و بازرسانی را برای فعالیت‌های جنگ آموزش دهد. آموزش او به کاهش بسیار در ضایعات و دوباره کاری منجر، و موجب افزایش بهبود بهره‌وری شد. دمینگ اصرار دارد که تغییر نظام و فرآیندها با مسئولیت مدیران همراه است و آنها باید انحرافات در نظامها و فرآیندها را با استفاده از نمودارهای کنترل بشناسند و کنترل نمایند. او آموزش می‌دهد که تمام نظامها، حاوی مقدار معینی از انحراف می‌باشند. یعنی عملکرد آنها حول مقدار متوسطی گاه بیشتر از حد متوسط و گاه کمتر از آن تغییر می‌کند. برای رسیدن به اهداف کیفیت، وی چرخه‌ای را (چرخه PDCA<sup>1</sup> یا دمینگ) به این صورت معرفی کرد: (۱) برای رسیدن به اهداف برنامه‌ریزی کنید، (۲) طرح‌ها و برنامه‌ها را اجرا کنید، (۳) عملکرد را با برنامه‌ها و اهداف مقایسه

<sup>1</sup> PLAN& DO& CHECK& ACT



کنید و (۴) در مواردی که اهداف محقق نشده است، اقدامات اصلاحی انجام دهید(اصلی، ۱۳۹۷).

#### نظریه‌ها پیرامون خطای انسانی:

تعاریف و نظرات متعددی برای خطای انسانی ارایه شده است که نویسنندگان و نظریه‌پردازان هر کدام به دنبال هدف مشخصی بوده‌اند که در ادامه به برخی از مهم‌ترین آن‌ها اشاره می‌شود:

سوین و گاتمن<sup>۱</sup>: سوین و گاتمن<sup>۱</sup> خطای انسانی را عبور از حدود قابل تحمل توسط نظام تعريف می‌کنند. بر این اساس نظام مشخص می‌کند که آنچه رُخ داده خطای بوده است یا خیر؟ بنابراین خطای انسانی، انحراف از عملکرد طبیعی یا مورد انتظار است که با یک پیامد مطلوب یا نامطلوب مشخص می‌شود. پیامد، برخی، از ویژگی‌های قابل اندازه‌گیری سامانه است که از محدوده‌ی قابل تحمل به جای عمل انسانی که حاوی خطاست، فراتر می‌رود؛ با این حال، پس از اینکه اشتباه انجام شد، عملی که در آن اشتباه انسانی رُخ داده است، می‌تواند برای تعیین علت انحراف، مورد بررسی قرار گیرد؛ در اینجا مفهوم عمل خارج از تحمل، وجود محدودیت‌هایی برای عملکرد انسانی است که می‌تواند بدون آنکه لزوماً خطای انسانی رُخ دهد، قابل قبول باشد(سوین و گاتمن، ۱۹۸۳: ۲۰۳)

ریسون<sup>۲</sup>: ۱۹۹۰

ریسون<sup>۲</sup> در سال ۱۹۹۰ خطای انسانی را چنین تعريف کرده است: خطای انسانی واژه‌ای است کلی و دربرگیرنده‌ی تمامی وقایعی است که در فعالیت‌های ذهنی یا فیزیکی برنامه‌ریزی شده برای دستیابی به نتیجه‌ی مطلوب، نقص ایجاد می‌کند؛ به شرطی که این نقص‌ها را نتوان به مداخله‌ی شانس نسبت داد. در این تعريف نیز برای تعیین اینکه خطای رُخ داده است یا نه؟ بر نتیجه یا پیامد عمل به جای خود عمل تأکید می‌شود. بر اساس این تعريف، نتیجه‌ی نهایی مورد نظر ممکن است تابع توالی از پیش برنامه‌ریزی شده‌ی یک سری فعالیت‌های انسانی باشد که چنانچه خطایی در این توالی رُخ دهد.

<sup>1</sup>Swain and Guttman

<sup>2</sup>Reason

نتیجه‌ی مورد نظر حاصل نمی‌شود. این تعریف همچنین رویدادهای تصادفی یا شانسی را از گروه‌بندی خطای انسانی مستثنای کرده است(ریسون، ۱۹۹۰: ۱۲۰).  
 هولانگل ۱۹۹۳:

هولانگل<sup>۱</sup> نیز در سال ۱۹۹۳ چنین بیان کرده است: یک اقدام اشتباه که به شکست در دستیابی به نتیجه‌ی مورد انتظار منجر شده است یا پیامد ناخواسته‌ای را ایجاد می‌کند. هولانگل ترجیح داد از اصطلاح «اقدام اشتباه» بجای «خطای انسانی» استفاده کند. مشکلی که با توجه به گفته‌ی هولانگل ایجاد می‌شود، درک خطای انسانی به شیوه‌های مختلف است. خطای انسانی می‌تواند به عنوان علت یک رویداد پس از وقوع حادثه قلمداد شود؛ همچنین خطای انسانی می‌تواند به عنوان نقص در فرایندهای شناختی یا تفکر، شامل برنامه‌ریزی یک عمل یا انجام آن باشد. اقدام اشتباه، آنچه را رُخ داده است، بدون بیان چرایی رخداد تعریف می‌کند(هولانگل، ۱۹۹۳: ۱۲).

**فرهنگ در/یمنی:**

فرهنگ ایمنی یک فرهنگ آگاهانه است که جنبه‌های زیر را در بر می‌گیرد:  
 ۱) فرهنگ گزارش‌دهی، که کارکنان را تشویق می‌کند تا اطلاعات مربوط به همه ایمنی را فاش کنند.

خطراتی که با آن مواجه می‌شوند.

۲) فرهنگ عدالت(فرهنگ منصفانه)، که کارکنان را در قبال نقض عمدی قوانین پاسخگو می‌داند. آنها را برای ارائه اطلاعات ضروری مرتبط با ایمنی تشویق می‌کند و به آنها پاداش می‌دهد.

۳) فرهنگ انعطاف‌پذیر، که به‌شکل مؤثری در حال انطباق دادن خود با تغییر نیازها می‌باشد و اجازه می‌دهد سریع‌تر، واکنش‌های نرم‌تری به رویدادهای جزیی داشته باشد.

۴) فرهنگ یادگیری که بر اساس شاخص‌های ایمنی و شناسایی مخاطرات از طریق ارزیابی‌ها، ممیزی‌ها و تجزیه و تحلیل به دنبال تغییر است(ریسون، جیمس، ۱۹۹۸)<sup>۲</sup>.

مدل موائع/یمنی: در مدل موائع ایمنی تمامی مواعی که به عنوان لایه‌های کنترلی و پیشگیرانه عمل می‌کنند، مورد بررسی قرار گرفته و بر اساس آن‌ها، احتمال و شدت

شیوه‌اندازی اسلامی و مطالعات فرهنگی  
 فردین دبیریان، محمود شیخ حسنی، محمد اسماعیل  
 تئوری فرماده معلم کل (ادله‌العلی)

<sup>1</sup>Hollangel

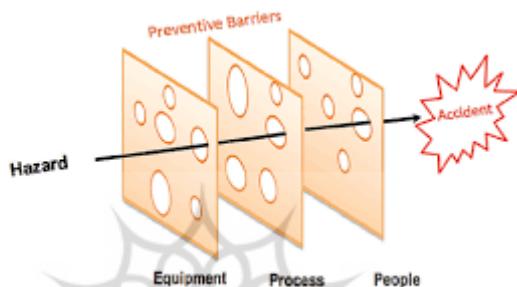
<sup>2</sup>Reason, James

پیامدهای حادثه برآورد می‌گردد. در این مدل موانع به سه دسته زیر تقسیم‌بندی می‌شوند (اسکالت، ۲۰۰۶).<sup>۱</sup>

- موانع مهندسی، کلیه عوامل سخت‌افزاری مانند سامانه‌های کنترلی، حفاظتها و ... را شامل می‌شود.

- موانع اجرایی، دستورالعمل‌ها، آیین‌نامه‌ها و مقررات داخلی و خارجی را شامل می‌شود.

- موانع انسانی، مداخلات انسانی در جهت اصلاح رفتاری کارکنان را شامل می‌شود.



شکل ۱: مدل موانع ایمنی در بروز حوادث

### روش تحقیق

پژوهش حاضر از نظر هدف، پژوهشی کاربردی و رویکرد پژوهش، استقرایی و روش آن، آمیخته است. با توجه به ماهیت پژوهش تحلیل در سه مرحله اصلی شامل: کد گذاری باز، کد گذاری محوری و کد گذاری انتخابی انجام می‌شود. جامعه هدف این پژوهش مجموعه دیدگاه‌ها، فرامین و منویات فرماندهی معظم کل قوا (مدظلله العالی) از سال ۱۳۶۸ تا فروردین ۱۴۰۲ و دیدگاه خبرگان و بزرگان حوزه ایمنی هوانوردی در نیروهای مسلح است. منبع داده‌ها از جمع آوری فرامین و منویات فرماندهی معظم کل قوا (مدظلله العالی)<sup>2</sup> بوده که توسط همکاران ایمنی در هر چهار سازمان نیروهای مسلح (آجا، سپاه، فراجا و ودجا) و همچنین سایت‌های اینترنتی معتبر گردآوری شده است که بهمراه تحلیل متن مصاحبه با ده نفر از خبرگان حوزه ایمنی هوانوردی ن.م توسط نرم‌افزار MAXQDA تلفیق و با تأیید هشت نفر از صاحب‌نظران علم ایمنی هوانوردی به عنوان گروه کانونی

مورد خوانش قرار گرفته است و بر اساس کدگذاری باز (مرحله اول) و کدگذاری محوری (مرحله دوم) و کدگذاری انتخابی (مرحله سوم) به ترتیب گزاره‌ها، مفاهیم و مقوله‌ها احصاء شده است.

روش گرداوری داده‌ها از دو طریق به شرح زیر صورت می‌گیرد:

الف- روش میدانی که ابزارهای گرداوری آن مصاحبه عمیق با خبرگان ایمنی هوانوردی، پرسشنامه و گروه کانونی می‌باشد.

ب- با روش اسنادی که شامل: کتابخانه‌ای، فیش‌برداری از سایت‌های اینترنتی معتبر و اخذ تمامی فرامین و تدابیر فرماندهی معظم کل قوا (مد ظله العالی) در حوزه ایمنی و سوانح به‌وقوع پیوسته نیروهای مسلح و تمامی منابع موجود در سطح سازمان‌های نیروهای مسلح می‌باشد.

یکی از اقدامات مهم در تحقیقات علمی تعیین حدود جمعیت است. به طور کلی دو مجموعه عوامل در تعریف و تعیین حدود جمعیت وارد می‌شود: مجموعه اول از مقتضیات مساله ناشی می‌شود، زیرا پاسخگویی به هر مساله معین، انتخاب یک جمعیت مناسب و مربوط به آن را ایجاب می‌کند. مجموعه دوم از محدودیت‌های عملی ناشی می‌شود؛ زیرا دامنه شمول تحقیق متاثر از امکاناتی است که در اختیار محقق قرار دارد (سرایی، ۱۳۸۸: ۵۸).

با توجه به موضوع پژوهش و کیفی بودن روش تحقیق، مقتضیات مسئله ایجاب نمود که جامعه آماری کسانی باشند که در حوزه مسایل ایمنی هوانوردی در ن.م دارای شناخت و آگاهی باشند لذا جمعیت این تحقیق بر اساس مشاوره با استاد دانشگاهی و خبرگان حوزه ایمنی از مسئولین حال حاضر و فرماندهان عالی رتبه نیروی هوایی ارتش ج.ا.ا، سپاه پاسداران انقلاب اسلامی و هوافراجا در گذشته و حال می‌باشد. در خصوص پایایی نیز، هرسه گام ۱- کدگذاری باز، ۲- کدگذاری محوری و ۳- کدگذاری انتخابی متن خوانش شده فرامین و منویات ابلاغی و مصاحبه‌های حاصل شده از خبرگان مورد تأیید هشت نفر از پژوهشگران حوزه ایمنی در مراحل مختلف می‌باشد.

حجم جامعه آماری شامل: الف- اسنادی که کلیه اسناد در دسترس را دربرمی‌گیرد ب: میدانی که خود شامل ۲۸ نفر از خبرگان و استاد دانشگاه و فرماندهان عالی هوانوردی

نیروهای مسلح می‌باشد. با توجه به اینکه واحد تحلیل ما تمام‌شمار معرفی می‌شود لذا نیازی به نمونه‌گیری و حجم نمونه نمی‌باشد.

### یافته‌های تحقیق

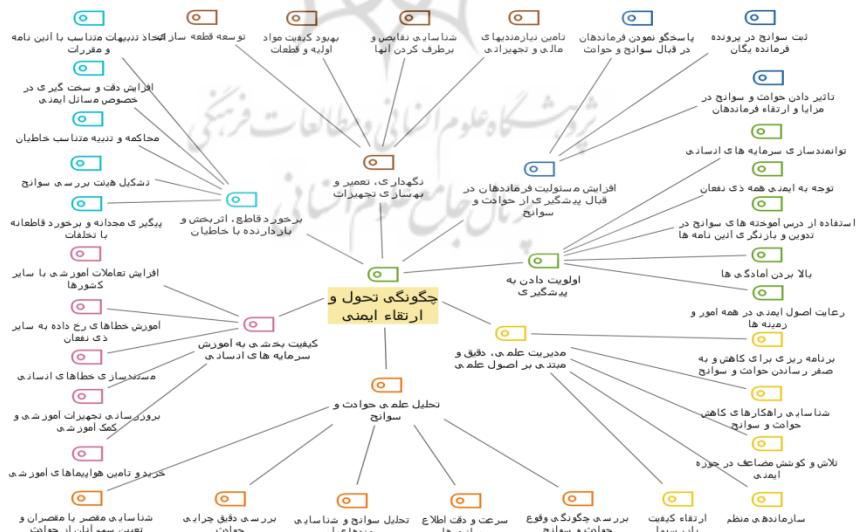
چگونگی ارتقاء ایمنی از منظر فرماندهی معظم کل قوا (مدظله‌العالی)

در این بخش در خصوص چگونگی تحول و ارتقای ایمنی و نظام مرتبط با آن از منظر معظم‌له، فرامین مورد تحلیل قرار گرفت و در ابتدا کد گذاری باز که شامل ۶۴ کد بود صورت گرفت که پس از کد گذاری محوری منجر به کشف ۷ مؤلفه و ۳۲ شاخص به شرح جدول و شکل زیر گردید:

جدول ۱: جدول مؤلفه‌های چگونگی ارتقای نظام ایمنی

ردیف	مؤلفه‌های مرتبط با چگونگی ارتقا و تحول نظام ایمنی
۱.	افزایش مسئولیت فرماندهان در قبال پیشگیری از حوادث و سوانح
۲.	نگهداری و تعمیر و بهسازی تجهیزات
۳.	برخورد قاطع اثربخش و بازدارنده با خاطلیان
۴.	اولویت دادن به پیشگیری
۵.	مدیریت علمی دقیق و مبتنی بر اصول علمی
۶.	تحلیل علمی حوادث و سوانح
۷.	کیفیت بخشی به آموزش سرمایه‌های انسانی

تحلیل آن نیز به شکل (۱) ترسیم شده است:



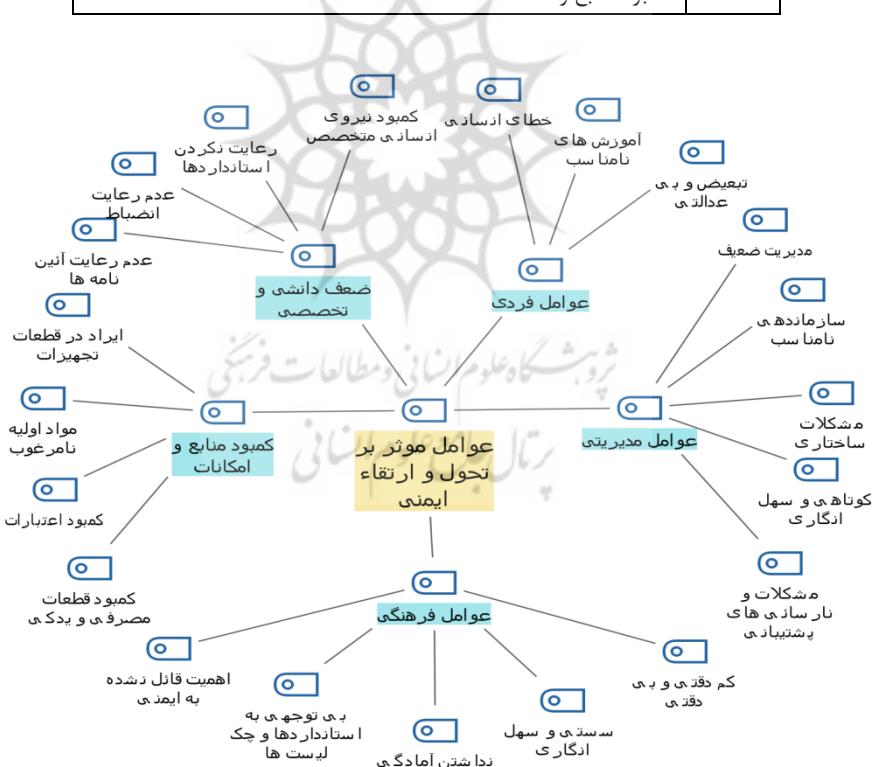
شکل ۲: مدل چگونگی ارتقای نظام ایمنی

عوامل مؤثر بر ارتقاء نظام هوانوردی از منظور فرماندهی معظم کل قوا (مدظلله‌العالی)

حال محقق به منظور کشف عوامل مؤثر بر ارتقاء نظام هوانوردی نیروهای مسلح، یک بار دیگر با استفاده از نرم‌افزار MAXQDA تمامی عوامل مؤثر از دیدگاه معظم‌له را مورد تحلیل قرار داد که این موضوع منجر به کشف ۵ مؤلفه ۲۱ شاخص به شرح جدول و شکل زیر گردید در این بین عوامل مدیریتی بسیار مورد توجه معظم‌له بوده و بر کوتاهی و سهل‌انگاری فرماندهان و مسئولین تأکید بسیار دارند:

جدول ۲: جدول مؤلفه‌های عوامل مؤثر در ارتقاء نظام اینمنی

ردیف	مؤلفه‌های مرتبط با عوامل مؤثر بر ارتقاء نظام اینمنی
۱.	عوامل فردی
۲.	ضعف دانش و تخصص
۳.	عوامل مدیریتی
۴.	عوامل فرهنگی
۵.	کمبود منابع و امکانات



شکل ۳: مدل عوامل مؤثر بر ارتقاء نظام اینمنی



راهکارهای مؤثر بر ارتقای ایمنی از منظر خبرگان و فرماندهی معظم کل قوا (مدظله‌العالی)

در ادامه محقق به منظور کشف راهبردهای مؤثر بر ارتقای ایمنی با استفاده از نرم افزار یاد شده و با استفاده از کدگذاری باز، مصاحبه خبرگان را همراه با فرامین معظم له تلفیق نموده که در مجموع ۳۹۵ مورد کدگذاری باز صورت گرفت و در نهایت پس از کدگذاری محوری منجر به کشف ۸ مؤلفه با ۳۷ شاخص شد و این موضوع منجر به کشف راهکارهای ارتقای ایمنی هوانوردی بر اساس شکل (۳) گردید.

جدول ۳: جدول مؤلفه و عوامل مؤثر بر ایمنی

ردیف	مؤلفه‌های مرتبط با چگونگی ارتقا و تحول نظام ایمنی
۱	افزایش مسئولیت فرماندهان در قبال پیشگیری از حوادث و سوانح
۲	نگهداری و تعمیر و بهسازی تجهیزات
۳	برخورد قاطع اثربخش و بازدارنده با خاطیان
۴	اولویت دادن به پیشگیری
۵	مدیریت علمی دقیق و مبتنی بر اصول علمی
۶	تحلیل علمی حوادث و سوانح
۷	کیفیت بخشی به آموزش سرمایه‌های انسانی
۸	استقلال ایمنی

در زیر بخش کوچکی از این تحلیل به نمایش گذاشته شده است:

#### استقلال از بازرسی

افزایش مسئولیت فرماندهان در قبال پیشگیری از حوادث و سوانح

تحصیص منابع مالی و انسانی لازم

جذب و نگهداری علمی کارکنان

ایجاد همبار ایمنی

ایجاد فرهنگ گزارش دهنی

انتخاب مدیران ایمنی سایسته

پاسخگو تهودن فرماندهان در قبال سوانح و حوادث

تأثیر دادن حوادث و سوانح در هزاها و ارتقاء فرماندهان

ثبت سوانح در بروندۀ فرمانده بیگان

برخورد قاطع، اثربخش و بازدارنده با خاطیان

بیگردی مجددانه و برخورد قاطع‌انه با تخلفات

انتخاب تنبیهات متناسب با آئین نامه و مقررات

افزایش دقت و سخت گیری در حصول مسائل ایمنی

تشکیل هیئت بررسی سوانح

محاکمه و تنبیه متناسب خاطیان

اولویت دادن به پیشگیری

بروزرسانی سامانه‌های پیشگیری و تشخیص علل سوانح

توانمندسازی سرمایه‌های انسانی

توجه به ایمنی و مشارکت بر هم‌هی نفعان

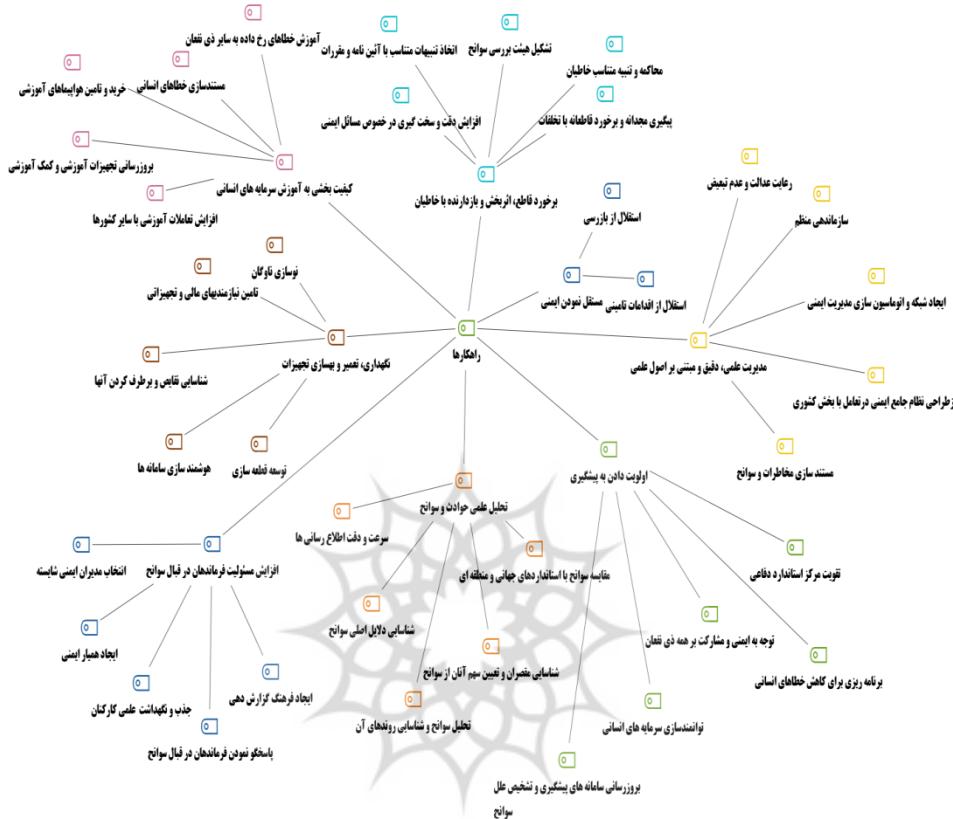
تفویت مرکز استاندارد دفاعی

برنامه ریزی برای کاهش خطاهای انسانی

اهمیت قالل شدن به منابع انسانی و ایمنی انسانها

برآوردهای ایمنی و ایمنی انسانها

## راهکارها



شکل ۳: راهکارهای ارتقای نظام اینمنی

جدول ۴ : فراوانی کدهای برگرفته از فرامین فرماندهی معظم کل قوا و مصاحبه خبرگان

مجموع	جدول تحلیل داده های مصاحبه با خبرگان	جمع بندی فرامین	
	.	.	تحول و ارتقاء اینمنی (+)
۱	۱	.	تامین اینمنی تجهیزات و امکانات
۴	۲	۲	تامین اینمنی سرمایه های انسانی
	.	.	عوامل علی
۳	۳	.	تنزل جایگاه اینمنی



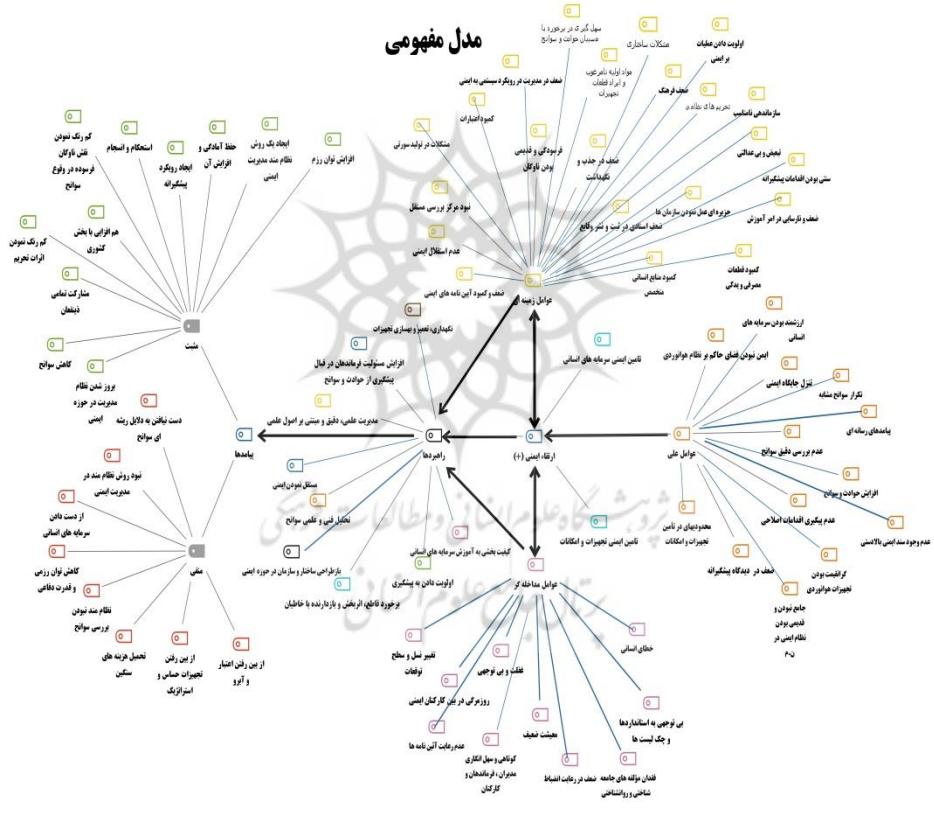
مجموع	جدول تحلیل داده های مصاحبه با خبرگان	جمع بندی فرامین	
۱	۱	۰	عدم بررسی دقیق سوانح
۱	۱	۰	ایمن نبودن فضای حاکم بر نظام هوانوردی
۱	۱	۰	عدم پیگیری اقدامات اصلاحی
۵	۵	۰	رویکرد واکنشی به سوانح
۹	۹	۰	جامع نبودن و قدیمی بودن نظام ایمنی
۲	۰	۲	وجود احتمال تکرار حوادث و سوانح
۷	۶	۱	افزایش حوادث و سوانح
۳۹۵	۳۳۱	۶۴	جمع
۲	۱	۱	N = Documents

در جدول بالا بخشی از فراوانی گذهای حاصل از فرامین و مصاحبه خبرگان بدست آمده نشان داده شده است و در آن مشخص گردید که واژه های تربیت و آموزش، مدیریت ضعیف بیشتر مورد تأکید خبرگان و فرامین و تدبیر فرمانده معظم کل قوا (مدظله العالی) قرار گرفته است.

### نتیجه گیری و بحث

در شرایط کنونی کشور، که تحریم ها و جنگ اقتصادی را آمریکای جهانخوار و سایر کشورهای غربی بر ضد نظام جمهوری اسلامی برنامه ریزی نموده اند در این تحقیق محقق به بررسی موضوع راهکارهای ارتقاء نظام ایمنی نیروهای مسلح پیشگیری از سوانح هوایی به منظور خنثی سازی بخشی از این تحریم ها پرداخته است. در ابتدا ادبیات موجود در داخل کشور شامل مقالات، پایان نامه ها و کتاب های فارسی مورد بررسی قرار گرفت، سپس مقالات مرتبط خارجی و مدل های بین المللی موجود که توسط مراکز علمی و دانشگاهی بین المللی معرفی شده بودند مورد بررسی قرار گرفتند و به منظور بومی کردن مدل در نظام ایمنی، فرامین و تدبیر فرماندهی معظم کل قوا (مدظله العالی)، استاد بالادستی مورد بررسی قرار گرفت و نهایت با تعداد ۱۰ نفر از خبرگان حوزه

مربوطه نیز مصاحبه گردیده است. در پایان با استفاده از مبانی نظری، استناد بالادستی و مصاحبه‌ها و توزیع پرسشنامه و تشکیل گروه کانونی عناصر و اجزاء مهم اینمی استخراج گردید که این اجزاء مقدمه ایجاد مدل تحلیلی شدند. اما از آنجا که محقق به دنبال ارائه مدلی کاربردی برای نظام اینمی هوانوردی سازمان‌های ن.م بوده و لازم بود مدل ساختاری نحوه ارتباط بین عناصر و اجزاء بدست آمده را تعیین کند، لذا در این مرحله با استفاده از مدل استراوس و کوربین در روش گراند تئوری (داده بنیاد) که یکی از معروف‌ترین روش‌های تحلیل کیفی است مدل مفهومی نهایی را به شکل زیر استخراج نموده است:



### پیشنهادها



- مدیران ایمنی و فرماندهان عوامل مؤثر بر ارتقاء نظام ایمنی از جمله عوامل مدیریتی، تربیت و آموزش، عوامل فرهنگی، مسائل معيشی و روحی روانی کارکنان زیر مجموعه خود را مد نظر قرار داده و راهبردهای احصاء شده از فرامین و مصاحبه خبرگان را در دستور کار خود قرار دهند.
- ایمنی در نیروهای مسلح استقلال یافته و آن را به عنوان یک بخش مجزا سازماندهی نمایند و بر دلایل وقوع سوانح متتمرکز گردند.
- فرماندهان به منظور تقویت بخش ایمنی، نسبت به ایجاد دوره‌های آموزشی مشخص، به تناسب نوع مسئولیت اقدام و بصورت دوره‌ای آنرا تکرار و بروز نماید.
- در بخش‌های ایمنی سازمان‌ها یک مدیریت مختص امور آموزشی و برنامه‌ریزی آموزش‌های ایمنی برای ارتقاء فرهنگ کارکنان ایجاد گردد.
- ایمنی در انتصابات و ترقیات فرماندهان نقش مؤثری ایفا نماید.
- در ادامه به منظور ارتقای ایمنی، تحقیقی در راستای الگوی مطلوب جذب کارکنان پروازی (خلبان و ناوبر) در نیروهای مسلح بعمل آید.

## منابع

امام خامنه‌ای (مدظله العالی)، مجموعه بیانات، قابل دسترسی در: [WWW.Khamenei.ir](http://WWW.Khamenei.ir).

اسکندری، مجتبی، و سلیمانی، ایوب (۱۳۹۴). تحول در نیروهای مسلح ج. ا. ایران از منظر فرماندهی معظم کل قوا، راهبرد دفاعی، ۵۲(۱۳)، ۲۸-۱ قابل دسترسی در:

[https://ds.sndu.ac.ir/article\\_571.html](https://ds.sndu.ac.ir/article_571.html)

افضلی، شیرزاد (۱۳۹۷). بررسی تأثیر سامانه‌های مدیریت یکپارچه (IMS) بر میزان بهره‌وری سازمانی، فصلنامه صنعت حمل و نقل دریایی، ۹۷-۹۶-

<https://doi.org/10.30474/JMTI.2018.64921.105>

پوردهقان، مهدی (۱۳۹۱). پایان نامه با عنوان: طراحی تشکیلات ایمنی و تضمین کیفیت در یک خط هوایی، دانشگاه هوایی شهید ستاری.

تلیس، اشلی، جانیک بایالی، کریستوفر لین، ملیسا، مک فرسون (۱۳۸۳). سنجش قدرت ملی در عصر فرآصنعتی، تهران: انتشارات مؤسسه مطالعات و تحقیقات بین المللی ابرار معاصر.

جهانگیری، مهدی (۱۳۹۶). ایمنی و خطای انسانی (شناسایی، ارزیابی و مدیریت خطاهای انسانی و واکاوی قابلیت اطمینان انسان)، تهران: انتشارات حک.

حجت احمدی، سید حسن پیشگر، و سفیدپری، پریا (۱۳۹۳). مبانی و اصول کار ایمنی در کشاورزی، انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهر ری.

خراشادی زاد، محمدرضا و شریفان، محمد اسماعیل (۱۳۹۶). بررسی عوامل تأثیرگذار بر کاهش انگیزه خلبانان و کارکنان فنی نیروی هوایی ارتش جمهوری اسلامی ایران. مطالعات دفاعی استراتژیک، ۱۵(۶۸)، ۴۷-۷۰.

[https://sds.sndu.ac.ir/article\\_126.html](https://sds.sndu.ac.ir/article_126.html)  
سرایی، حسن (۱۳۸۸). مقدمه‌ای بر نمونه‌گیری در تحقیق. تهران: انتشارات سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها (سمت).

سند استاندارد دفاعی ۲۸۸۲ (۱۳۹۸). استاندارد مبنا ایمنی سیستم، تهران: انتشارات مرکز استاندارد دفاعی ایران.

صمدیان، امیرحسین (۱۳۹۴). پایان‌نامه مدیریت ریسک در صنعت هوانوردی، دانشگاه هوایی شهید ستاری.

قربانعلی، مهدی (۱۳۹۹). پایان‌نامه ارائه الگوی راهبردی اداره امور ارتش جمهوری اسلامی ایران بر اساس گفتمان امام و رهبری، قانون اساسی، تجارب نظام جمهوری اسلامی ایران و بهره‌گیری از تجارب موفق بشری، دانشگاه عالی دفاع ملی.

قریشی، سید علیرضا (۱۳۹۵). اولویت‌بندی راهبردهای اجرای مدیریت ایمنی در نیروی هوایی ارتش جمهوری اسلامی ایران با روش تحلیل سلسله مراتبی(AHP)، تهران: دانشگاه هوایی شهید ستاری.

کشوری، عبدالرحمن و یوسفی، محمد (۱۳۹۵). چالش‌های استقرار فرهنگ ایمنی در فعالیت‌های مهندسی نیروهای مسلح. فصلنامه نظارت و بازرسی، ۱۰(۳۷)، ۴۹-۷۰.

[http://si.jrl.police.ir/article\\_10164.html](http://si.jrl.police.ir/article_10164.html).

مجردی، سعید (۱۳۹۴). ارائه الگوی راهبردی اداره امور ستاد کل نیروهای مسلح از طریق تدوین تجارب نظام ج.ا.ا بر اساس گفتمان ولایت فقیه و قانون اساسی، دانشگاه عالی دفاع ملی.

نایبی، علیرضا (۱۳۹۲). مطالعه روش فعلی بررسی سانحه و صلاحیت‌های پروازی، پایان‌نامه دانشگاه هوایی شهید ستاری.

نصیری، علیرضا (۱۳۹۹). بررسی عوامل مؤثر بر خلاقیت و نوآوری در ارتش ج.ا.ا و ارایه الگوی مناسب با تأکید بر رهنمودها و اوامر حضرت امام خامنه (مدله‌العلی)، پایان‌نامه دانشگاه عالی دفاع ملی- دانشگاه عالی دفاع ملی دانشکده دفاع.

Baxter, G. (October,2000) State Misinterpretation in Flight Crew Behavior: An Incident Based Analysis, School of Psychology University of Nottingham.



- Bentley .T.A., Haslam. R.A.( 2001). comparison of safety practices used by manager of high and low accident rate postal delivery offices. Safety science. 37(1):19-37.
- Burban, C.(2016). Human Factors In Air Accident Investigation: A Training Needs Analysis- Cranfield University, School of Aerospace, Transport and Manufacturing Transport systems
- Department Of Defense Standard Practice System Safety(2012,) MIL-STD-882E
- Dublin,D. (2006), Workplace Safety And Healths Management ,Health And Safety Authority, 10 Hogan Place.
- Guttmann A.D(1983). handbook of human –reliability analysis with emphasis on nuclear power plant application . Final report . sandia national labs. Albuquerque, Nm(USA).
- Hollangl, E.( 1993), human factor in reliability analysis : context and control.: academic press.
- International Civil Aviation Organization.(2018) ,Doc 9859,Safety Management Manual,Fourth Edition.
- International civil aviation organization.(2020). Annex13, aircraft accident & incident investigation.
- Reason, j.(1990).human error.: cambridge university press.
- Reason, J.(1998) Achieving a safe culture: theory and practice Work & Stress, VOL. 12, NO. 3 293-306
- Sklet, S. (2006) ‘Safety barriers: Definition, classification, and performance’, Journal of Loss Prevention in the Process Industries, 19(5), pp. 494–506. doi: 10.1016/j.jlp.2005.12.004

#### COPYRIGHTS

©2024 by the authors. Published by The National Defense University. This article is an open-access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>

