

## بررسی ارتباط بین اعتبار تجاری و چسبندگی هزینه‌ها

دکتر آناهیتا زندی

استادیار گروه حسابداری، واحد شهر قدس، دانشگاه آزاد اسلامی، شهر قدس، ایران.

zandi\_anna@yahoo.com

فریبهرز انصافی

کارشناسی ارشد مدیریت مالی، موسسه آموزش عالی پرندک، ساوه، ایران. (نویسنده مسئول).

fariborzensafi@gmail.com

### چکیده

در این پژوهش، به بررسی ارتباط بین اعتبار تجاری و چسبندگی هزینه پرداخته می‌شود و این موضوع نیز بررسی می‌گردد که آیا این ارتباط با مسئله‌ی نمایندگی تعديل می‌شود یا خیر. پژوهش حاضر با استفاده از داده‌های سالانه شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران طی دوره ۱۳۹۲-۱۴۰۱ انجام پذیرفت. جهت آزمون فرضیه‌های پژوهش از رگرسیون خطی چند متغیره مبتنی بر داده‌های تابلویی بهره گرفته شده است. با استفاده از سه شاخص متفاوت و متدالوی اعتبار تجاری، نتایج نشان می‌دهد که شرکت‌هایی که از سطوح بالای اعتبار تجاری استفاده می‌کنند، چسبندگی هزینه‌ی پایین‌تر را نشان داده و این وضعیت در زیر نمونه‌های با مسئله‌ی نمایندگی (مسئله‌ی کارگزاری) بالا، غالب‌تر و متدالوی می‌باشد. این موضوع، دلالت بر این دارد که اعتبار تجاری موجب محدود شدن تمایلات توسعه‌طلبی مدیران در شرکت‌های با مسئله‌ی حد نمایندگی، با ملزم کردن آن‌ها برای انتشار منابع استفاده نشده در زمان کاهش فروش، می‌شود.

**واژگان کلیدی:** مسئله‌ی نمایندگی، چسبندگی هزینه، اعتبار تجاری.

### مقدمه

اعتبار تجاری، منبع اصلی تأمین مالی خارجی برای بسیاری از شرکت‌ها می‌باشد (افریفیا و همکاران ۲۰۱۸). تأمین‌کنندگان (عرضه‌کنندگان)، تمایل زیادی به ارائه‌ی اعتبار تجاری دارند زیرا، اعتبار تجاری به آن‌ها یک مزیت رقابتی نسبت به مؤسسات مالی در کسب اطلاعات و به‌این‌ترتیب امکان ارزیابی اعتبار خریداران و اجرای قراردادهای اعتباری را می‌دهد (گاتو و همکاران ۲۰۱۵). با این حال، تأمین‌کنندگان، با انجام این کار خود را در معرض خطر قرار می‌دهند، زیرا این احتمال وجود دارد که خریدار از منابع سوءاستفاده کند برای مثل، سرمایه‌گذاری سنگین در هزینه‌های غیر مولد از جمله در هزینه‌ی کالاهای فروخته شده (COGS) و فروش، هزینه‌های عمومی و اداری (SG&A)، که این موضوع بهنوبه‌ی خود موجب افزایش ریسک نکول می‌شود. این نه تنها منجر به زیان قابل توجه برای تأمین‌کنندگان می‌شود، بلکه در عین حال، موجب افزایش خطر ورشکستگی آن‌ها نیز می‌گردد (ژاکوبسون و فون شودین، ۲۰۱۵). این موضوع طبیعتاً، تأمین‌کنندگان را تشویق به مصرف منابع توسط مشتریان می‌کند: عملی که با حفظ و نگهداری اطلاعات خصوصی در مورد خریداران آن‌ها، تسهیل می‌شود.

تحقیقات پیشین، استنباط کرده‌اند که تأمین‌کنندگان (عرضه‌کنندگان) به اطلاعات مربوط به پایداری و عملکرد عملیاتی مشتریان که می‌تواند موجب محدودسازی مشوق‌ها یا تشویقی‌های توسعه‌طلبانه‌ی مشتریان شود، دسترسی دارند (پترسون و راجان، ۱۹۹۷، فیسمان و لاو، ۲۰۰۳، کایو و همکاران ۲۰۱۸). از آنجاکه اعتبار تجاری بر مبنای روابط بلندمدت و اعتماد است و شامل هزینه‌های بازگشت‌ناپذیر<sup>۱</sup> نظری رویه‌های قانونی و حقوقی، هزینه‌های چانهزنی و مذاکره و هزینه‌های تحقیق<sup>۲</sup> می‌باشد، تأمین‌کنندگان علاقه‌مند به پایداری و ثبات عملیاتی مشتریان خود بوده و از آن سود می‌برند (لاو و زیدی، ۲۰۱۰). فعالیت‌های مشتری روی عملکرد شرکت عرضه‌کننده، اثر موجی<sup>۳</sup> دارد. برای مثال، جوریون و زانگ (۲۰۰۹)، خاطرنشان کردنده که شرکت‌های اعتباردهنده به مشتریان ورشکسته، از بازده سهام غیرعادی منفی زیاد رنج می‌برند. به علاوه، عرضه‌کنندگان (تأمین‌کنندگان) تمایل دارند تا هم مقدار وهم دوره‌ی زمانی اعتبار موجود را برای مشتریان با منابع مالی محدود، کاهش دهند (لاو و زیدی، ۲۰۱۰). تأمین‌کنندگان، از ثبات و پایداری صنعت مشتریان آگاه هستند و درصورتی که تأمین‌کنندگان، تنها ارائه‌کننده مواد اولیه و نهاده‌ها باشند، آنگاه این موضوع به آن‌ها قدرت چانهزنی و نیز قدرت بالاتر را برای توقف عرضه‌ی کالا در صورت عدم پرداخت به موقع هزینه‌ی کالا، می‌دهد (یوسوگی و یاماشیرو، ۲۰۰۸). بنابراین، تأمین‌کنندگان، هم دارای مشوق‌ها و هم دارای فرصت‌هایی برای پایش عملیات مشتریان خود هستند. درزمنه‌ی مدیریت هزینه، تأمین‌کنندگان تمایل به پایش اقدامات مشتریان در ارتباط با تعديل منابع نزولی دارند، زیرا حفظ و نگهداری منابع استفاده و بهره‌برداری نشده، موجب کاهش ارزش حال فروش، افزایش هزینه‌ی فرصت حفظ منابع استفاده نشده گردیده و بر جریان نقدی فعلی مشتریان، تأثیر منفی می‌گذارد. همه‌ی این موارد، بهنوبه‌ی خود دارای اثر منفی و نامطلوب روی وضعیت مالی عرضه‌کننده و عملیات کلی آن‌ها دارد. به دلیل اینکه تأمین‌کنندگان هم دارای مشوق و هم دارای قدرت پایش تصمیمات تعديل منابع خریداران هستند، انتظار بر این است که اعتبار تجاری با چسبندگی هزینه، همبستگی و ارتباط داشته باشد.

اگرچه، رفتار سنتی هزینه، همه‌ی هزینه‌ها را یا به صورت ثابت و یا به صورت متغیر با توجه به فروش همزمان و یا برخی از محرك‌های هزینه‌ی دیگر در نظر می‌گیرد (باقجا و همکاران ۲۰۱۵)، نورین (۱۹۹۱)، استدلال کرده است که رابطه‌ی بین هزینه و محرك هزینه، پیچیده‌تر است. کوپر و کاپلان (۱۹۹۸)، مطابق با دیدگاه نورین (۱۹۹۱)، تأیید کرده‌اند که برخی هزینه‌ها با افزایش فعالیت یا محرك هزینه افزایش می‌یابند و با کاهش مناسب در سطوح فعالیت، کاهش می‌یابند: این پدیده موسوم به چسبندگی هزینه است. از دیدگاه تجربی، اندرسون و همکاران (۲۰۰۳)، پی برده‌اند که هزینه‌های SG&A (هزینه‌های فروش، هزینه‌های عمومی و هزینه‌های اداری) به ازای هر ۱ درصد افزایش در فروش، تا ۰.۵۵ درصد افزایش می‌یابد، با این حال، هزینه‌های SG&A تا تنها ۰.۳۵ درصد به ازای هر ۱ درصد کاهش فروش، کاهش می‌یابد. بر عکس، هزینه‌ها می‌توانند ضد چسبنده<sup>۴</sup> باشند به این معنی که هزینه‌ها، در صورت افزایش تقاضا، افزایش کمتری نسبت به کاهش آن‌ها با کاهش تقاضا، دارند (بانکر و بیزلوف، ۲۰۱۴).

رابطه‌ی هزینه‌ها با فروش، از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است زیرا تعیین‌کننده سود خالص است که بیشینه‌سازی این سود، هدف اساسی سازمان‌ها محسوب می‌شود (براگن و زندر، ۲۰۱۴). به علاوه، مدیریت هزینه دارای اثرات و پیامدهای گسترده‌تری برای سرمایه‌گذاران بدھی و سهام درزمنه‌ی ارزیابی ریسک، اعتماد مشتریان، کارکنان (از حیث امنیت شغلی) و سایر ذی‌نفعان در جامعه دارد زیرا مدیران ممکن است در شیوه‌های مدیریت هزینه‌ی فرصت‌طلبانه برای برآورده کردن شرایط عملکردی و توسعه‌طلبی، مشارکت کنند. به این ترتیب، مدیریت هزینه به عنوان زمینه‌ای برای

<sup>1</sup> Sunk costs

<sup>2</sup> Search costs

<sup>3</sup> Ripple effect

<sup>4</sup> Anti-sticky

بررسی اثربخشی پایش اعتباردهندگان تجاری، به دلیل اهمیت بالای آن برای عملکرد شرکت، که بمنوبه‌ی خود، اثر مستقیمی روی ثبات و پایداری عملیاتی تأمین‌کننده دارد، انتخاب می‌شود.

بر طبق گفته‌ی اندرسون و همکاران (۲۰۰۳)، مدیران، منابع بلااستفاده (بهره‌برداری نشده) را به منظور اجتناب از هزینه‌های تعديل حفظ می‌کنند. با این حال، نظریه‌ی نمایندگی بیان می‌دارد که چسبندگی هزینه ناشی از رفتار خودمحور و خودخواهانه‌ی مدیرانی است که تمایل به مشارکت در فعالیت‌های توسعه‌طلبانه با حفظ منابع بهره‌برداری نشده به منظور رشد شرکت، فراتر از اندازه‌ی بهینه‌ی آن دارند. (چن و همکاران ۲۰۱۲). مطالعات پیشین نشان می‌دهند که تمایلات سلطه‌جویی و توسعه‌طلبی مدیران، منجر به چسبندگی هزینه می‌شود، ولی این رابطه تحت حاکمیت شرکتی قوی، ضعیفتر است و دلالت بر این موضوع دارد که حاکمیت شرکتی می‌تواند موجب کاهش مسئله‌ی نمایندگی شود (چن و همکاران ۲۰۱۲). منابع و مطالعات قبلی در خصوص اعتبار تجاری، شواهدی را ارائه کرده‌اند که نقش حاکمیت شرکتی، اعتبار تجاری را تأیید می‌کند (پترسون و راجان، ۱۹۹۷، مک میلان و وودروف، ۱۹۹۹، فیسمان و لاو، ۲۰۰۳، کایو و همکاران ۲۰۱۸). بدین‌وسیله، فرض می‌شود که با کاهش فروش، اعتبار تجاری، نقش پایشی قوی‌تر را با ملزم کردن خریداران برای کاهش منابع راکد و مصرف نشده در شرکت‌های مواجه با مسئله‌ی شدید نمایندگی (کارگزاری)، ایفا می‌کند. بنابراین، انتظار می‌رود که اعتبار تجاری موجب کاهش چسبندگی هزینه در شرکت‌های با مسئله‌ی شدید نمایندگی در مقایسه با شرکت‌های با مسئله‌ی نمایندگی ضعیف شود.

این پژوهش، اهداف زیر را دنبال می‌کند. اولاً، نقش پایش کننده‌ی اعتبار تجاری از دیدگاه مدیریت هزینه، مجدداً تأیید می‌شود. این نخستین مطالعه‌ای است که به بررسی رابطه‌ی بین اعتبار تجاری و چسبندگی هزینه پرداخته است. اگرچه طیف وسیعی از تحقیقات به بررسی عوامل مؤثر بر اعتبار تجاری پرداخته‌اند (استفرت و همکاران، ۲۰۱۳)، تحقیقات بسیار کمی به بررسی نقش پایشی اعتبار تجاری پرداخته‌اند (مک میلان و وودروف، ۱۹۹۹، کایو و همکاران ۲۰۱۸). بنابراین، یافته‌های این مطالعه به غنی شدن منابع و مطالعات اعتبار تجاری و مدیریت هزینه کمک می‌کند. دوماً، علاوه بر اثبات این که شرکت‌هایی که از سطوح بالای اعتبار تجاری استفاده می‌کنند چسبندگی هزینه‌ی کمتری را نشان می‌دهند، این پژوهش نشان می‌دهد که این رفتار مطلوب است زیرا موجب تنبیه و تأدیب مدیران فرصت‌طلب می‌شود. درنهایت، حضور اعتبار تجاری موجب افزایش اعتماد سرمایه‌گذاران و نیز افزایش اعتماد به نفس سایر ذی‌نفعان در خصوص بازدهی و راندمان عملیاتی شرکت‌ها می‌شود به خصوص زمانی که سیستم حاکمیت خارجی ضعیف است. بنابراین، شرکت‌ها می‌توانند سیگنال‌های مثبت را به سرمایه‌گذاران و سایر ذی‌نفعان از طریق تأمین مالی اعتبار تجاری ارسال کنند.

ادامه‌ی این مقاله به صورت زیر سازماندهی شده است. بخش دوم، به ارزیابی و مرور منابع مربوطه و توسعه‌ی فرضیات می‌پردازد. روش تحقیق در بخش سوم توصیف شده است. تحلیل آماری و نتایج آزمون فرضیه‌ها در بخش چهارم گزارش شده‌اند. بخش پنجم شامل بحث و نتیجه‌گیری است.

## مبانی نظری و پیشینه پژوهش اعتبار تجاری و چسبندگی هزینه

تأمین‌کنندگان، می‌توانند با توسعه‌ی اعتبار تجاری (پترسن و راجان، ۱۹۹۷)، منابع شرکت را تأمین مالی کنند و به عبارت دیگر، مشتریان می‌توانند پرداخت به تأمین‌کنندگان و عرضه‌کنندگان را برای تأمین مالی عملیات خود به تأخیر بیندازند (کایو و همکاران ۲۰۱۸). اگرچه اعتبار تجاری یک فرم پرهزینه از تأمین مالی نسبت به وام‌های بانکی است (افریقا و همکاران ۲۰۱۸)، با این حال، بسیاری از شرکت‌ها در سراسر دنیا از اعتبار تجاری به عنوان منبع اصلی تأمین مالی استفاده می‌کنند و این سؤال مطرح می‌شود که چرا شرکت‌ها این منبع را ترجیح می‌دهند؟ برای پاسخ به این سؤال، برخی

تئوری‌ها، یعنی، تئوری مزیت تأمین مالی، نظریه‌ی هزینه‌ی مبادله و نیز نظریه‌ی عدم تقارن اطلاعات و سیگنالینگ (علامت‌دهی) در منابع و مطالعات قبلی برای توضیح استفاده از اعتبار تجاری، استفاده شده‌اند.

پس از اعتبار بانکی، اعتبار تجاری، دومین منبع اصلی تأمین مالی خارجی بوده و نقش حیاتی و مهم در رشد عملیات مشتریان ایفا می‌کند (نوردن و همکاران ۲۰۲۰). عرضه‌کنندگان، از طریق اعتبار تجاری، می‌توانند روی چرخه‌های کسب‌وکار مشتریان به‌طور مثبت و یا منفی اثر بگذارند (ژاکوبسون و فون شودین، ۲۰۱۵، نوردن و همکاران ۲۰۲۰). نظریه‌ی مزیت تأمین مالی بیان می‌دارد که بررسی اعتبار و ارزش مشتریان و ملزم کردن مشتریان برای بازپرداخت به دلیل بازدیدهای متواتی عرضه‌کننده از محل کار مشتریان که موجب کاهش عدم تقارن اطلاعاتی می‌شود، آسان‌تر است (پترسون و راجان، ۱۹۹۷). وام‌های بانکی معمولاً دارای شرایط سختگیرانه تری هستند و به دلیل عدم تقارن اطلاعاتی بالا بین بانک (وام‌دهنده) و مشتری (وام‌گیرنده) نیازمند وثیقه‌ی سنگین می‌باشند که این موضوع باعث می‌شود تا برخی وام‌گیرنده‌گان تحت جیره‌بندی وام<sup>۱</sup> و اعتبار توسط بانک‌ها قرار گیرند (یانگ، ۲۰۱۱، چنگ و همکاران ۲۰۱۸). اعتبار تجاری می‌تواند موجب کاهش هزینه‌های مبادله برای مشتریان با پرداخت ماهیانه یا سه‌ماهه، به‌جای تحويل کالاها در هر زمان شود (پترسون و راجان، ۱۹۹۷). به علاوه، اندازه و زمان‌بندی سفارش مشتری، سیگنال‌هایی را به عرضه‌کننده در مورد وضعیت و شرایط کسب‌وکار مشتری داده و ناتوانی مشتری در بهره گیری از تخفیف ناشی از پرداخت زودهنگام، سیگنال‌هایی را در خصوص ارزش و اعتبار آن‌ها می‌دهد (پترسون و راجان، ۱۹۹۷، فیسمان و لاو، ۲۰۰۳).

بر طبق گفته‌ی جین (۲۰۰۱)، انگیزه‌ی اصلی از توسعه‌ی اعتبار تجاری، پس‌انداز و صرفه‌جویی هزینه‌های پاییشی توسط تأمین‌کنندگان است. تأمین‌کنندگان (عرضه‌کنندگان)، اطلاعات خصوصی را در مورد مشتریان خود دارند و این آن‌ها را قادر به پایش فعالیت‌های مشتریان می‌کند (بیاس و ولیر، ۱۹۹۷). ژاکوبسون و فون شودین (۲۰۱۵)، به این نتیجه رسیدند که مقدار اعتبار تجاری ارائه شده به خریدار و توانایی خریدار برای بازپرداخت به‌موقع اعتبار، هر دو با نرخ بازده سهام آینده ارتباط و همبستگی دارند و این موارد، موید این فرض است که عرضه‌کنندگان، اطلاعات خصوصی مربوط به خریداران را در اختیار دارند. آکتاو و همکاران (۲۰۱۲)، خاطرنشان کردند که استفاده از اعتبار تجاری، سیگنالی (علامتی) را به سرمایه‌گذاران در خصوص کیفیت سرمایه‌گذاری‌ها ارسال می‌کند: سیگنالی که در شرکت‌های با حاکمیت و مدیریت ضعیف، قوی‌تر است. محققان به این نتیجه رسیدند که اعتبار تجاری، جایگزینی برای مکانیسم‌های حاکمیتی استاندارد در کاهش مسئله‌ی نمایندگی است. کایو و همکاران (۲۰۱۸)، شواهدی را دال بر این موضوع ارائه کردند که استفاده‌ی زیاد از اعتبار تجاری موجب کاهش ریسک سقوط قیمت سهام آینده، به دلیل پایش توسط عرضه‌کنندگان شده و به‌این ترتیب، فرصت‌طلبی مدیران، محدود می‌شود. فرض می‌شود که این رفتار پاییشی می‌تواند در تصمیمات مدیریت هزینه نیز متجلی شود.

اعتبار تجاری، یک منبع تأمین مالی مهم جایگزین وام‌های کوتاه و بلندمدت است (دلوف و جگرز، ۱۹۹۹). فرضیه‌ی جایگزینی بیان می‌دارد که اعتبار تجاری، جایگزینی برای اعتبار و وام بانکی است (دلوف و جگرز، ۱۹۹۹، بالسیو، ۲۰۰۵). بنابراین، عرض کنندگان، نقش پاییشی مهم خود را برای مشتریانی که به اعتبار تجاری بیشتر از اعتبار بانکی متکی هستند، انجام می‌دهند. این فرآیند پایش، درصورتی که محصولات ارائه شده به مشتریان، اختصاصی یا سفارشی باشند، از اهمیت زیادی برخوردار می‌شود زیرا در صورت عدم بازپرداخت به‌موقع مشتریان و نکول، فروش مجدد این محصولات بسیار سخت است و بنابراین، نیازمند بازیابی بدھی است. بنابراین، با توسعه‌ی اعتبار تجاری، عرضه‌کننده خود را در معرض ریسک قرار می‌دهد زیرا احتمال دارد که مشتری در فعالیت‌های کاهنده‌ی ارزش مشارکت کند (کایو و همکاران، ۲۰۱۸)، یعنی مصرف نامناسب منابع و سرمایه‌گذاری سنگین در هزینه‌های فروش، هزینه‌های عمومی و اداری که

<sup>1</sup> Credit-rationed

منجر به نکول می‌شود. به علاوه، ژاکوبسون و فون شودین (۲۰۱۵)، خاطرنشان کرده‌اند که عرضه‌کنندگان، به دلیل ناتوانی مشتریان در بازپرداخت اعتبار تجاری، متحمل زیان قابل توجهی می‌شوند و این موجب افزایش ریسک ورشکستگی می‌شود. به موجب آن، عرضه‌کننده به طور فعال، عملیات کلی مشتری و فعالیت‌های مدیریت هزینه را پایش می‌کند.

مطالعات پیشین، اثبات کرده‌اند که مدیران با تمایلات سلطه‌جویی (توسعه‌طلبی) تمایل زیادی برای افزودن منابع بیش از حد، هنگام افزایش فروش دارند و بعيد است که با کاهش فروش، منابع مصرف نشده را کاهش دهند که این موضوع موجب چسبندگی هزینه می‌شود (چن و همکاران، ۲۰۱۲، بانکر و همکاران، ۲۰۱۸). آن‌ها همچنین نشان دادند که این رابطه، در شرکت‌های با مدیریت و حاکمیت شرکتی ضعیف، قوی‌تر است. بنابراین، مدیران خودمحور تمایلی برای انتشار منابع بلا استفاده ندارند زیرا کاهش اندازه با مصرف منابع، موجب کاهش شناس آن‌ها برای بیشینه‌سازی سود و مزایای خصوصی می‌شود. با توجه به این که این اقدامات موجب افزایش ریسک نکول برای عرضه‌کنندگان می‌شوند، عرضه‌کنندگان دارای برخی مشوق‌ها برای پایش شیوه‌های مدیریت هزینه‌ی خریدار هستند. این موضوع احتمالاً در شرکت‌های استفاده کننده از اعتبار تجاری برای استفاده از منابع راکد برای کاهش هزینه‌های اجتناب‌پذیر در صورت کاهش فروش: که نشانه‌ی چسبندگی هزینه‌ی پایین‌تر است، بیشتر مبرهن و آشکار می‌باشد.

باین حال، از دیدگاه تئوری تعديل منابع، می‌توان استبطاط کرد که در صورت تعهد، کاهش مقیاس منابع بدون تحمیل هزینه‌های تعديل<sup>۱</sup> اضافی، برای مثال پرداخت خسارت به کارکنان تعديل شده، فشار ناشی از رسانه‌ها و نهاد‌های قانونی، آسان نیست. به طور مشابه، هزینه‌ی های مربوط به تعديل رو به بالای منابع<sup>۲</sup> نظیر هزینه‌های آموزش کارکنان جدید و هزینه‌های تراکنش و مبادله برای خرید تجهیزات جدید (چنگ و همکاران ۲۰۱۸)، وجود دارد. برای مثال، در صورتی که شرکت‌های نیازمند کارگران و کارکنان ماهر و متخصص به افت موقت در تقاضا با اخراج این کارکنان واکنش دهند، آنگاه هزینه‌های تحقیق و استخدام مجدد، می‌تواند بالاتر از هزینه‌های فرصت حفظ کارکنان فعلی باشد. به علاوه، شرکت‌ها ممکن است در زمان کاهش فروش، منابع استفاده نشده را حفظ کنند، اگرچه این حفظ و نگهداری منجر به کاهش در ارزش حال فروش شده و اثر منفی روی عملکرد شرکت دارد زیرا عرضه‌کنندگان، اعتبار تجاری را به مشتریان غیر سودآور مدامی ارائه می‌کنند که در مورد پتانسیل فروش آینده‌ی مشتری، اعتماد داشته باشند (پترسون و راجان، ۱۹۹۷). از دیدگاه انتظارات مدیریتی، حفظ و نگهداری منابع استفاده نشده موجب کاهش ارزش حال فروش شده و هزینه‌ی فرصت حفظ منابع بلا استفاده را افزایش می‌دهد و درنهایت اثر منفی روی عملکرد شرکت خواهد داشت. این وضعیت با کاهش متوالی فروش، تشديد می‌شود. بنابراین، انتظار می‌رود که مدیران منطقی، منابع بلااستفاده را کاهش دهند.

اگرچه دیدگاه‌های ضدونقیضی در مورد همبستگی و ارتباط بین اعتبار تجاری و رفتار هزینه وجود دارد، دیدگاه در این پژوهش این است که با کاهش هزینه، عرضه‌کنندگان، مدیران را ملزم به کاهش نامتناسب منابع بلااستفاده برای افزایش بازدهی عملیاتی و کاهش ریسک ورشکستگی مشتری می‌کنند. این دیدگاه، با مطالعات پیشین انجام شده توسط پترسن و راجان (۱۹۹۷)، فیسمان و لاو (۲۰۰۳)، و کایو و همکاران (۲۰۱۸)، که همه‌ی آن‌ها نتیجه گرفته‌اند که اعتبار تجاری نقش پایش کننده را ایفا می‌کند و عرضه‌کنندگان دسترسی بهتری به اطلاعات در خصوص عملکرد و پایداری عملیاتی خریداران ایفا می‌کنند، همخوانی دارد.<sup>۳</sup> بنابراین، در این پژوهش، فرضیه زیر مطرح می‌گردد:

<sup>1</sup> adjustment cost

<sup>2</sup> Upward resource adjustment

**فرضیه اول:** بین اعتبار تجاری و کاهش چسبندگی هزینه ارتباط معناداری وجود دارد.

### مسئله‌ی نمایندگی، اعتبار تجاری و چسبندگی هزینه

همبستگی و ارتباط چسبندگی هزینه‌ی کمتر با اعتبار تجاری بیشتر، تنها یک تصویر جزئی را در خصوص رفتار هزینه‌ی شرکت‌ها در اختیار می‌گذارد. برای مثال، کاما و ویس (۲۰۱۳)، و یانگ (۲۰۱۹)، نشان دادند که مدیران به منظور مهیا کردن شرایط سودآوری (چسبندگی بد)، منابع را کاهش می‌دهند، درحالی‌که این کاهش هزینه‌ی می‌تواند یک پاسخ منطقی به بحران مالی (چسبندگی خوب) باشد. از آنجاکه استدلال‌های این پژوهش برای توسعه‌ی فرضیه اول در بالا بر مبنای این دیدگاه است که اعتبار تجاری نقش پایش کننده را ایفا می‌کند، می‌توان گفت که رابطه‌ی فرضی در فرضیه اول احتمالاً با مسئله‌ی نمایندگی اختصاصی شرکت تعديل می‌شود.

مسئله‌ی نمایندگی به دلیل عدم همسویی منافع بین روسا (سهامداران) و نمایندگان (مدیران) رخ می‌دهد. اهمیت مسئله‌ی نمایندگی این است که مدیران در فعالیت‌های توسعه‌طلبی مشارکت می‌کنند برای مثال، رشد شرکت فراتر از اندازه‌ی بهینه با حفظ منابع بلا استفاده، برای حفظ جایگاه، قدرت، پاداش و اعتبار (چن و همکاران ۲۰۱۲). برای مثال، سرمایه‌گذاری بیش از حد در زمینه‌ی نیروی کار (برای مثال، استخدام بیش از حد یا اخراج کمتر از حد)، تحت تأثیر تمایل مدیران برای مشارکت در فعالیت‌های توسعه‌طلبی با حفظ پروژه‌های ناکارآمد است (ولیامسون، ۱۹۶۳). بر اساس منابع و مطالعات پیشین در خصوص تئوری نمایندگی، منابع بلا استفاده و راکد حفظ می‌شوند زیرا مدیران هر دو مزایای غیر پولی و پولی را از مدیریت سازمان‌های بزرگ و پیچیده کسب کرده و تلاش می‌کنند تا از تضمیمات سخت و زمان بر مرتبط با انتشار منابع بلا استفاده اجتناب کنند (برتراند و مولینتان، ۲۰۰۳). بنابراین شرکت‌های با مسئله‌ی نمایندگی شدید، دارای فرصت بیشتری برای مشارکت در صرف زیاد هزینه‌های عملیاتی نظیر هزینه‌های فروش، عمومی و اداری هستند. چن و همکاران (۲۰۱۲)، خاطرنشان کردند که تمایلات توسعه‌طلبی مدیران منجر به چسبندگی هزینه می‌شود و این رابطه‌ی مثبت، تحت مدیریت و حاکمیت شرکتی قوی، ضعیف‌تر است و این موضوع حاکی از آن است که حاکمیت شرکتی موجب کاهش مسئله‌ی نمایندگی شده و منجر به چسبندگی هزینه‌ی کمتر می‌شود.

نظریه‌ی مزبت تأمین مالی بیان می‌دارد که ارائه کنندگان اعتبار تجاری به آسانی قادر به بررسی و پایش اعتبار و ارزش مشتریان خود بوده و دسترسی بهتری به اطلاعات مربوط به عملکرد و پایداری عملیاتی مشتریان در مقایسه با بانک‌ها و مؤسسات مالی دارند (کایو و همکاران ۲۰۱۸). به این ترتیب، با کاهش فروش، اعتبار تجاری نقش پایش کننده‌ی قوی‌تر را در شرکت‌های با مسئله‌ی نمایندگی حاد، ایفا می‌کنند. این موضوع با چسبندگی هزینه‌ی کمتر در شرکت‌های با مسئله‌ی حاد نمایندگی مبرهن‌تر می‌شود که نشانه‌ی نقش و اثر پایشی اعتبار تجاری روی رفتار هزینه است. با توجه به مطالعه بیان شده فرضیه زیر مورد سنجش قرار می‌گیرد:

**فرضیه دوم:** بین اعتبار تجاری با چسبندگی هزینه پایین‌تر در شرکتهای دارای مشکل نمایندگی بالا رابطه معناداری وجود دارد.

کاستا و حبیب (۲۰۲۰)، رابطه‌ی بین اعتبار تجاری و رفتار هزینه را مورد بررسی قرار دادند. نتایج نشان می‌دهد که شرکت‌هایی که از سطوح بالای اعتبار تجاری استفاده می‌کنند، چسبندگی هزینه‌ی پایین‌تر را نشان می‌دهند. هومبورگ و همکاران (۲۰۱۸)، در پژوهش خود به مطالعه چگونگی تأثیر چسبندگی هزینه بر ریسک اعتباری پرداخته‌اند. آنها شواهد محکمی برای تأثیر رفتار هزینه نامتقارن (به طور دقیق چسبندگی هزینه) بر ریسک اعتباری، ارائه میدهند. بر اساس نتایج این پژوهش، افزایش چسبندگی هزینه‌ها، موجب افزایش ۲۷ درصدی ریسک اعتباری شده است.

بانکر و همکاران (۲۰۱۵)، به بررسی آثار چسبندگی هزینه در تحقیقات محافظه کاری پرداختند. آنها به این نتیجه رسیدند که مدل محافظه کاری به اشتباہ تأثیر تغییرات در چسبندگی هزینه را به عنوان تغییرات در محافظه کاری در نظر می‌گیرد. همچنین طبق نظر آنان تغییرات مقطعي در چسبندگی هزینه می‌تواند بیانگر محافظه کاری باشد. در نهایت، نتیجه تحقیق آنها نشان داد که چسبندگی هزینه آثار نامعلومی در تحقیقات محافظه کاری دارد. آنها همچنین نشان دادند که بخش قابل توجهی از محافظه کاری شرطی تحت تأثیر چسبندگی هزینه است.

چن و همکاران (۲۰۱۴)، به بررسی رابطه بین مساله نمایندگی، حاکمیت شرکتی و رفتار نامتقارن هزینه های اداری، عمومی و فروش پرداختند. نتایج تحقیق آنها نشان داد که بین مشکل نمایندگی و رفتار نامتقارن هزینه های اداری و فروش رابطه وجود دارد و حاکمیت شرکتی قوی یا ضعیف می‌تواند پر رابطه بین مشکل نمایندگی و رفتار نامتقارن هزینه های اداری و فروش تأثیر داشته باشد.

همبورگ و نیزیو (۲۰۰۹)، رابطه بین محافظه کاری شرطی و چسبندگی هزینه را بررسی کردند. نتایج تحقیق نشان داد که چسبندگی هزینه ناشی از تصمیم‌گیری مدیران در رابطه با حفظ منابع غیرقابل استفاده، بر محافظه کاری شرطی موثر است. آنها به این نتیجه رسیدند که افزایش چسبندگی هزینه موجب تغییرات عدم تقارن اطلاعاتی سود می‌شود و اخبار خوب دیرتر از اخبار بد باشد بیشتری برای شرکت‌های با چسبندگی هزینه بیشتر، در سود منعکس می‌شود. علاوه بر این، نتایج آنان نشان داد که عدم تقارن زمانی سود برای شرکت‌های با چسبندگی هزینه بالاتر از طریق عوامل حسابداری منعکس شده در اقلام تعهدی (و نه از طریق عوامل غیرحسابداری منعکس شده در جریان وجه نقد) افزایش می‌یابد. به بیان دیگر، چسبندگی هزینه برای شرکت‌های با محافظه کاری شرطی بالا، بیشتر است و تفاوت تأثیر چسبندگی کارا و ناکارا در عدم تقارن اطلاعاتی، به لحاظ آماری معنی‌دار نیست.

خواجوی و مقدم (۱۳۹۹)، به بررسی نقش توانایی مدیران و تضاد منافع در مفید بودن چسبندگی هزینه‌ها پرداختند. یافته‌ها حاکی از وجود درصدی چسبندگی هزینه‌های اداری و فروش بود و همچنین، نشان داد که در صورت وجود یک مدیر توانا با تضاد منافع کم، چسبندگی هزینه موجب بهبود عملکرد واحد تجاری در سال آینده می‌شود. به عبارتی، هر چه توانایی و شایستگی مدیر در سال وقوع چسبندگی هزینه بالاتر و تضاد منافع کمتر باشد تأثیر چسبندگی هزینه بر کارایی واحد تجاری به صورت مثبت، بیشتر خواهد بود که این دلیلی محکم برای وجود تصمیم‌های آگاهانه مدیران در خصوص چسبندگی هزینه ارائه می‌کند.

وقفی و همکاران (۱۳۹۸)، به بررسی چسبندگی هزینه‌های عملیاتی در شرکت‌های تولیدی فعال در بورس اوراق بهادر تهران در سه سطح شامل بهای تمام شده کالای فروش رفته، هزینه‌های اداری، عمومی و فروش و سایر هزینه‌های عملیاتی پرداختند. نتایج بررسی ها بیانگر آن است که شدت افزایش در هر سه سطح هزینه به ازای افزایش یکسان سطح فعالیت، بزرگ‌تر از شدت کاهش در هر سه سطح هزینه به ازای کاهش یکسان در سطح فعالیت است. بنابراین، بهای تمام شده کالای فروش رفته، هزینه‌های اداری، عمومی و فروش و سایر هزینه‌های عملیاتی در شرکت‌های مورد بررسی دارای رفتار چسبندگی هزینه هستند. همچنین، نتایج حاکی از آن است که چسبندگی در سطح هزینه‌های عملیاتی کل نیز وجود دارد.

افلاطونی و نعمتی (۱۳۹۷)، نقش کیفیت گزارشگری مالی و کیفیت افشا در افزایش اعتبار تجاری را مورد بررسی قراردادند. نتایج رویکرد متغیرهای ابزاری نشان می‌دهد با افزایش کیفیت گزارشگری مالی و کیفیت افشا، میزان اعتبار تجاری افزایش می‌یابد. با این حال، نتایج رویکرد حداقل مربuat معمولی فقط گویای تأثیر مثبت و معنادار کیفیت افشا (و نه کیفیت گزارشگری مالی) بر اعتبار تجاری است.

محفوظی و همکاران (۱۳۹۷)، به بررسی ارتباط سرمایه سازمانی و رفتار چسبنده هزینه های فروش، عمومی و اداری پرداختند. نتایج پژوهش، بیانگر عدم وجود رابطه معنی دار بین دو عامل سرمایه سازمانی و چسبنده هزینه های فروش، عمومی و اداری در شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران است.

صفرزاده و کاظمی (۱۳۹۵)، در بررسی ارتباط بین چسبنده هزینه های فروش، عمومی و اداری و هزینه های نمایندگی، نشان دادند در ازای یک درصد افزایش در سطح فروش، هزینه های فروش، عمومی و اداری یک درصد افزایش میابد، در حالیکه در ازای کاهش یک درصد در سطح فروش، هزینه های فروش، عمومی و اداری  $\frac{1}{3}$  درصد کاهش میابد. همچنین در این پژوهش، معناداری ارتباط بین چسبنده هزینه های فروش، عمومی و اداری و هزینه های نمایندگی مورد بررسی قرار گرفت.

بندریان (۱۳۹۳)، به بررسی رفتار چسبنده هزینه های عمومی، اداری، فروش با تاکید بر اندازه شرکت در بورس اوراق بهادار تهران پرداخته است. نتایج این پژوهش نشان میدهد که در ازای ۱٪ افزایش در سطح فروش، هزینه های اداری، عمومی و فروش ۶۲٪ افزایش می یابد؛ در حالیکه در ازای ۱٪ کاهش در سطح فروش، هزینه های اداری، عمومی و فروش ۳۹٪ کاهش می یابد. در این پژوهش همچنین چگونگی تغییر در شدت چسبنده هزینه ها در دوره های زمانی متفاوت بررسی شد. نتایج نشان داد، شدت چسبنده هزینه ها در دوره هایی که در دوره قبل از آن کاهش درآمد رخ داده، کمتر است. همچنین شدت چسبنده هزینه ها برای شرکت هایی که نسبت جمع دارایی ها به فروش بزرگتری دارند، بیشتر است.

زنجدار و همکاران (۱۳۹۳)، در تحقیقی به بررسی و تحلیل عوامل موثر بر رفتار چسبنده هزینه پرداختند. آنها دریافتند که هزینه های اداری، عمومی و فروش و همچنین بهای تمام شده کالای فروش رفته چسبنده هستند و شدت چسبنده در بهای تمام شده کالای فروش رفته بسیار بالاست و شاخص هایی مانند تعداد کارکنان، میزان دارایی جاری شرکت و نسبت بدھی بر شدت چسبنده هزینه اداری عمومی و فروش و بهای تمام شده کالای فروش رفته تاثیر می گذارد. این در حالی است که شدت چسبنده هزینه هایی تمام شده در دارایی های جاری کمتر از داراییهای ثابت است و شناخت این خصوصیات و تاثیر آن بر رفتار هزینه می تواند کمک بسزایی به مدیران برای تجزیه و تحلیل های بهتر و بودجه بندی جامع تر باشد.

## روش شناسی پژوهش

جامعه آماری در این پژوهش شامل کلیه شرکت هایی می باشند که در بازده زمانی ۱۴۰۱-۱۳۹۲ در بورس اوراق بهادار تهران حضور داشته اند. نمونه آماری این تحقیق آن دسته از شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار هستند که از طریق غربالگری و با توجه به محدودیت های زیر انتخاب می شوند:

- ✓ نمونه تغییر سال مالی نداشته باشد به عبارتی پایان سال مالی آنها ۲۹ اسفند ماه باشد. اگر شرکت ها تغییر سال مالی نداشته باشند داده ها در بازه زمانی مشخصی برای انجام تحقیق قرار نمی گیرند.
- ✓ قبل از سال ۱۳۹۲ در بورس پذیرفته شده و تا پایان دوره تحقیق در بورس فعال باشند. اگر در دوره زمانی در بورس نباشد نمی توانیم از اطلاعات آنها جهت انجام تحلیل داده ها استفاده کنیم.
- ✓ اطلاعات مورد نیاز شرکت ها برای مطالعات و محاسبات تحقیق، در طول دوره در دسترس باشد.
- ✓ شرکت های واسطه گری مالی (سرمایه گذاری، هلدینگ، لیزینگ و بانک ها) از نمونه آماری حذف گردیدند. به دلیل تفاوت فعالیت ها و صورتهای مالی حذف می گردند.

از میان جامعه آماری تنها ۱۵۲ شرکت در ۱۰ سال تمام معیارهای مذکور را احراز کرده اند و لذا از آنها به عنوان نمونه در پژوهش حاضر استفاده شده است.

### مدل های تجربی پژوهش

منابع و مطالعات گسترده در خصوص چسبندگی هزینه از مدل محبوب ارائه شده توسط اندرسون و همکاران (۲۰۰۳)، برای آزمون وجود یا عدم وجود چسبندگی هزینه استفاده می کنند (چن و همکاران ۲۰۱۲، دیرنک و همکاران ۲۰۱۲ و نریس و همکاران ۲۰۱۵).

$$LN \left[ \frac{SG\&A_t}{SG\&A_{t-1}} \right] = \beta_0 + \beta_1 LN \left[ \frac{SALE_t}{SALE_{t-1}} \right] + \beta_2 DECDUM * LN \left[ \frac{SALE_t}{SALE_{t-1}} \right] + \varepsilon \quad (1)$$

در این پژوهش نیز از همان مدل استفاده می شود، ولی در ابتدا، هزینه کالاهای فروخته شده (COGS) به عنوان مؤلفه هزینه در نظر گرفته می شود. دلیل این است که COGS شامل هزینه های مستقیم و غیرمستقیم مواد است که از طریق عرضه کننده (تامین کننده) با اعتبار تجاری، تأمین می شود.

ضریب B1 افزایش در هزینه کالاهای فروخته شده و هزینه های اداری، عمومی و فروش را در اثر افزایش در فروش نشان می دهد. ضریب B2 در زمان کاهش فروش منفی و در غیر این صورت برابر صفر است.

بنابراین، مجموع  $B1 + B2$  بیانگر میزان کاهش هزینه کالاهای فروخته شده و هزینه های اداری، عمومی و فروش، در اثر کاهش یک درصدی در فروش است. برای اثبات چسبندگی هزینه کالاهای فروخته شده و هزینه های اداری، عمومی و فروش باید  $B1 + B2$  کوچکتر از 1 باشد.

از آنجا که هدف این پژوهش، بررسی رابطه بین اعتبار تجاری و چسبندگی هزینه است، به پیروی از پژوهش کاستا و حبیب (۲۰۲۰)، از مدل های رگرسیونی چند متغیره با استفاده از داده های ترکیبی به شرح رابطه (الف و ب) استفاده می شود.

$$\begin{aligned} LN \left[ \frac{COGS_t}{COGS_{t-1}} \right] &= \beta_0 + \beta_1 LN \left[ \frac{SALE_t}{SALE_{t-1}} \right] + \beta_2 DECDUM * LN \left[ \frac{SALE_t}{SALE_{t-1}} \right] + \beta_3 TC + \beta_4 TC * \\ &\quad * LN \left[ \frac{SALE_t}{SALE_{t-1}} \right] + \beta_5 TC * DECDUM * LN \left[ \frac{SALE_t}{SALE_{t-1}} \right] + \sum \beta_m ECONVAR_t \\ &\quad * DECDUM * LN \left[ \frac{SALE_t}{SALE_{t-1}} \right] + \sum \beta_n ECONVAR_{nt} + \varepsilon \end{aligned} \quad (\text{الف})$$

$$\begin{aligned} LN \left[ \frac{SG\&A_t}{SG\&A_{t-1}} \right] &= \beta_0 + \beta_1 LN \left[ \frac{SALE_t}{SALE_{t-1}} \right] + \beta_2 DECDUM * LN \left[ \frac{SALE_t}{SALE_{t-1}} \right] + \beta_3 TC + \beta_4 TC * \\ &\quad * LN \left[ \frac{SALE_t}{SALE_{t-1}} \right] + \beta_5 TC * DECDUM * LN \left[ \frac{SALE_t}{SALE_{t-1}} \right] + \sum \beta_m ECONVAR_t \\ &\quad * DECDUM * LN \left[ \frac{SALE_t}{SALE_{t-1}} \right] + \sum \beta_n ECONVAR_{nt} + \varepsilon \end{aligned} \quad (\text{ب})$$

که در آن COGS هزینه های کالاهای فروخته شده، SG&A هزینه های توزیع و فروش اداری و SALE فروش خالص است. یک متغیر مجازی است که درصورتی که فروش در سال جاری کمتر از فروش در سال قبل باشد، مقدار ۱ را اختیار کرده و در غیر این صورت صفر خواهد بود.

TC، متغیر اعتبار تجاری می‌باشد. ECONVAR، متغیرهای اقتصادی هستند که شامل کاهش متوالی (SUDEC)، نرخ رشد تولید ناخالص داخلی (GDP)، شدت دارایی (AIN)، شدت کارکنان (EIN)، و عملکرد سهام (RET) می‌باشند. این شش متغیر اقتصادی در مدل هم به صورت تعامل با متغیر چسبنده B2 و هم به صورت متغیرهای مستقل، گنجانده می‌شوند.

همبستگی و ارتباط بین اعتبار تجاری و چسبنده هزینه تحت تأثیر انتظارات مدیریت در خصوص تغییرات در فروش آینده یا هزینه‌های تعديل منابع، علاوه بر ملاحظات نمایندگی است. بنابراین، در این پژوهش SUDEC (اگر درآمد در سال  $t-1$  کمتر از درآمد در سال  $t-2$  باشد، برابر با ۱ است و در غیر این صورت، صفر است) و GDP (رشد تولید ناخالص داخلی) را به عنوان شاخصی برای مورد اول و AIN (نسبت لگاریتم دارایی کل تقسیم بر فروش در سال جاری) و EIN (نسبت لگاریتم تعداد کل کارکنان فروش) را به عنوان شاخصی برای مورد دوم در نظر گرفته می‌شود.

### اندازه‌گیری متغیر مستقل: اعتبار تجاری

از آنجاکه هیچ‌گونه اجماعی در خصوص بهترین شاخص برای اندازه‌گیری اعتبار تجاری وجود ندارد و اکثر مطالعات از بیش از یک معیار اعتبار تجاری به عنوان شاخص استفاده می‌کنند، در این پژوهش از سه شاخص متفاوت استفاده می‌شود که به طور گسترده در مطالعات پیشین مورد استفاده قرار گرفته است.

شاخص‌های اعتبار تجاری مورد استفاده به شرح زیر هستند:

TC1: نسبت حسابهای پرداختنی به بهای تمام شده کالای فروش رفته

TC2: نسبت حسابهای پرداختنی به فروش خالص

TC3: نسبت حسابهای پرداختنی به مجموع دارایی

### متغیر تعديل‌کننده

به منظور آزمون فرضیه دوم، مشاهدات نمونه به گروه‌های مسئله‌ی نمایندگی ضعیف و شدید بر اساس شاخصی که مسئله‌ی نمایندگی را پوشش می‌دهند، تفکیک می‌شود. بر اساس منابع قبلی، در این پژوهش هزینه‌ی سرمایه (CAPEX) به عنوان شاخصی برای مسئله‌ی نمایندگی استفاده می‌شود. این شاخص به عنوان شاخص مسئله‌ی نمایندگی در مطالعات پیشین استفاده شده است. بنابراین، در این پژوهش از این شاخص استفاده گردید، زیرا باور بر این است که تمایل سلطه‌جویی مدیران را پوشش می‌دهد. گروه با مسئله‌ی نمایندگی شدید، متشکل از مشاهداتی است که نشان می‌دهد مقادیر این متغیر بالاتر از مقادیر میانگین است، در حالی که گروه با مسئله‌ی نمایندگی ضعیف، متشکل از مشاهدات مساوی یا پایین‌تر از مقدار میانگین این متغیر است.

جدول (۱): تعاریف متغیرها (نوردن و وانگ ۲۰۲۰، کاستا و حبیب ۲۰۲۰، چن و همکاران ۲۰۱۲، دیرنک و همکاران ۲۰۱۲، ونریس و همکاران ۲۰۱۵).

متغیرها	تعریف
LN(SG&At/SG&At-1)	لگاریتم طبیعی تغییر در هزینه‌های فروش، هزینه‌های عمومی و هزینه‌های اداری
LN(COGSt/COGSt_1)	لگاریتم طبیعی تغییر در هزینه کالاهای فروخته شده
LN(SALEt/SALEt-1)	لگاریتم طبیعی تغییر در فروش
DECDUM	متغیر ساختگی که وقتی فروش در سال $t$ ، کمتر از فروش در سال $t-1$ است مقدار ۱ و در غیر این صورت مقدار ۰ را اختیار می‌کند.

کاهش متوالی، یک متغیر ساختگی یا متغیر شاخص است که اگر درآمد در سال $t-1$ کمتر از درآمد در سال $t-2$ باشد برابر با ۱ و در غیر این صورت برابر با صفر است.	SUDEC
رشد تولید ناخالص داخلی	GDP
شدت دارایی، که به صورت نسبت لگاریتم کل دارایی تقسیم بر فروش محاسبه می‌شود.	AIN
شدت کارکنان، نسبت لگاریتم تعداد کارکنان به فروش	EIN
بازده سالیانه ناشی از خرید و نگهداری سهام	RET
نسبت حسابهای پرداختنی به هزینه کالاهای فروخته شده	TC1
نسبت حسابهای پرداختنی به فروش خالص	TC2
نسبت حسابهای پرداختنی به مجموع دارایی	TC3
نسبت هزینه سرمایه به مجموع دارایی	CAPEX
متغیر ساختگی که اگر هزینه سرمایه از میانگین آن بیشتر باشد مقدار ۱ و در غیر این صورت مقدار صفر را اختیار می‌کند. مقدار ۱ نشان دهنده مسئله‌ی نمایندگی شدید و مقدار صفر نشان دهنده مسئله‌ی نمایندگی ضعیف است.	CAPEX_D

## یافته‌های پژوهش

### آمار توصیفی متغیرهای پژوهش

جدول (۲): آمار توصیفی متغیرهای پژوهش

متغیر ساختگی کاهش فروش نسبت به مال	متغیر توزیع فروش	متغیر طیبیت فروش	متغیر هزینه کارکنان	متغیر هزینه خرید و نگهداری فروش	متغیر هزینه سرمایه به مجموع دارایی	متغیر هزینه سرمایه به مجموع دارایی
۰/۲۲	۰/۲۲	۰/۱۵	۰/۱۸	۱/۱۱	۱/۱۷	۵۳/۱
۰/۹۱	۰/۹۴	۲/۶۴	۱/۹۴	۳۳/۰۳	۰/۵۱	۲/۹۵
-۱/۹۳	-۱/۹۲	۰/۹۸	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰
۰/۳۱	۰/۳۵	۱/۱۸	۱/۱۵	۱/۱۷	۱/۱۱	۲/۶/۰

منبع: یافته‌های پژوهش

اصلی ترین شاخص مرکزی، میانگین است که نشان دهنده نقطه تعادل و مرکز ثقل توزیع است و شاخص خوبی برای نشان دادن مرکزیت داده هاست. برای مثال مقدار میانگین برای لگاریتم طبیعی تغییر در فروش ۲۲/۰ می باشد که نشان می دهد بیشتر داده ها حول این نقطه مرکز یافته‌اند به طور کلی پارامترهای پراکندگی، معیاری برای تعیین میزان پراکندگی از یکدیگر یا میزان پراکندگی آنها نسبت به میانگین است. از مهم ترین پارامترهای پراکندگی، انحراف معیار است. مقدار این پارامتر برای تغییر شدت دارایی برابر با (۰/۲۲) می باشد.

## مانایی متغیرهای پژوهش

براساس نتایج آزمون مانایی (لوین لین و چو)، مطابق جدول (۳) همه متغیرهای حاضر در سطح صفر مانا می باشند.

### جدول (۳): مانایی متغیر های پژوهش

متغیر	ضریب	احتمال	سطح پذیرش	مانا/غیرمانا
LN(SALEt/S ALEt_1)	-۱۸/۵۰	۰/۰۰۰	.I	مانا
LN(COGSt/C OGSt_1)	-۱۴/۷۰	۰/۰۱۰۰	.I	مانا
LN(SG&At/S G&At_1)	-۱۶/۰۵	۰/۰۰۰	.I	مانا
DECDUM	-۱۱/۶۸	۰/۰۰۰	.I	مانا
SUDEC	-۳۵/۶۵	۰/۰۰۰	.I	مانا
GDP	-۱۵۵/۶۰	۰/۰۰۰	.I	مانا
AIN	-۱۱۹/۸۶	۰/۰۴۰	.I	مانا
EIN	-۲۱/۵	۰/۰۰۷	.I	مانا
RET	-۱۸/۵۵	۰/۰۰۰	.I	مانا
TC1	-۵۵/۰۵	۰/۰۰۰	.I	مانا
TC2	-۲۵/۸۲	۰/۰۰۰	.I	مانا
TC3	-۱۷/۸۱	۰/۰۰۰	.I	مانا
CAPEX	-۱۲۹/۰۶	۰/۰۳۰	.I	مانا

منبع: یافته های پژوهش

### نتایج برآورد مدل چسبندگی هزینه ها

قبل از آزمون فرضیه های پژوهش ابتدا با استفاده از مدل اندرسون و همکاران (۲۰۰۸)، وجود چسبندگی هزینه ها در شرکتهای پذیرفته شده بورس اوراق تهران به وسیله دو مؤلفه هزینه مورد آزمون قرار گرفت. که نتایج حاصل از آن در جدول (۴) نشان داده شده است. همانگونه که در جدول (۴) مشاهده میشود، ضرایب  $\beta_1$  و  $\beta_2$  در سطح ۵ درصد از نظر آماری معنادار هستند. با توجه به ضریب  $\beta_1$  برآورد شده، میتوان بیان نمود که با افزایش ۱ درصد درآمد فروش، بهای تمام شده کالای فروش رفته و هزینه های اداری، عمومی و فروش افزایش می یابد. همچنین منفی بودن ضریب  $\beta_2$  و معنادار بودن آن نشان دهنده رفتار چسبنده بهای تمام شده کالای فروش رفته و هزینه های اداری، عمومی و فروش است. زیرا  $B_1 + B_2$  کوچکتر از  $B_1$  خواهد بود و این بدان معناست که با کاهش ۱ درصد درفروش، بهای تمام شده کالای فروش رفته و هزینه های اداری، عمومی و فروش کاهش مییابد و درنتیجه، بیانگر وجود چسبندگی هزینه ها در شرکتهای خودهمبستگی بین اجزای باقیمانده مدل وجود ندارد. آماره و سطح معناداری F فیشر نیز نشان میدهد کل مدل ازلحاظ آماری معنادار می باشد.

### جدول (۴): نتایج حاصل از برآش برسی وجود چسبندگی هزینه

متغیر ها	LN(COGSt/COGSt_1)	LN(SG&At/SG&At_1)	سطح معناداری	آماره تی	ضریب	متغیر
b1: LN(SALEt/ SALEt_1)	۰/۰۰	۴/۸۴	۰/۳۸۸	۰/۰۰	۴/۱۲	۰/۸۴

						b2: DECDUM * LN(SALEt/ SALEt_1)
.۰/۰۳	-۲/۱۶	-۰/۳۱	.۰/۰۰	-۵/۰۶	-۰/۲۰	
.۰/۰۰	۶/۵۷	۲/۷۶	.۰/۰۰	۱۰/۹۵۲	۱/۵۵۴	مقدار ثابت
	۰/۶۳			۰/۶۵		ضریب تعیین
۱.۸۲				۱.۷۰		دورین واتسون
۳۴/۲۲				۷۲/۳۱		F آماره
.۰/۰۰				.۰/۰۰		سطح معنی داری

منبع: یافته های پژوهش

## آزمون فرضیه اول پژوهش

همانطور که در جداول شماره ۵ و ۶ مشاهده می شود، برای بررسی درستی مدل، از معیارهای ضریب تعیین (R2) و دورین واتسون (D-W) و برای بررسی معنی داری مدل نیز از آماره F استفاده می شود. همان طور که در جداول ۴ و ۵ مشاهده می شود، مقدار ضریب تعیین در چهار سطح، بدین معنی است که قدرت توضیح دهنگی و برازش مدل در سطح خوبی قرار دارد. آماره دورین - واتسون در بازه ۱/۵/۱۵- نشان دهنده عدم وجود خود همبستگی از مرتبه اول می باشد، درنتیجه خود همبستگی از مرتبه اول در جزء خطای مدل وجود ندارد. در نهایت مقدار احتمال آماره F به ترتیب برابر با ۰/۰۰ می باشد و از آنجایی که مقدار احتمال آن کمتر از ۰/۰۵ است لذا معنی داری مدل تایید می شود.

جدول ۵، نتایج اثر ثابت شرکت را برای ارتباط بین اعتبار تجاری و چسبندگی هزینه با استفاده از COGS به عنوان متغیر وابسته نشان می دهد. جدول ۶، نتایج اثر ثابت شرکت را برای ارتباط بین اعتبار تجاری و چسبندگی هزینه با استفاده از SGA به عنوان متغیر وابسته نشان می دهد.

متغیر موردنظر b5: TC \* b2 است. بر اساس ستون های ۱، ۲ و ۳، می توان پی برد که ضرایب b5 در هر سه سنجهای TC، مثبت و معنی دار است. به این ترتیب، فرضیه اول تأیید می شود: یعنی اعتبار تجاری بالاتر با چسبندگی هزینه ای پایین تر ارتباط دارد. ستون های ۱، ۲ و ۳، نشان می دهنند که ضریب LN(SALEt/SALEt\_1) \* b4: TC \* b5 مثبت و معنی دار است. این نشان می دهد که در دوره کاهش فروش، شرکت ها، منابع مصرف نشده را به دلیل وجود اعتبار تجاری کاهش می دهند. ضریب منفی b4 و ضریب مثبت b5، اگرچه علامت های مخالف هم دارند، با این حال نشان دهنده یک جهت اثر اعتبار تجاری روی COGS هستند یعنی اعتبار تجاری با چسبندگی کمتر هزینه ارتباط دارد.

ضریب SUDEC، که شاخص مربوط به انتظارات مدیریتی است، مثبت و معنی دار بوده و نشان می دهد که کاهش متوالی در فروش موجب کاهش چسبندگی می شود. با این حال، ضریب GDP، که شاخص دیگر انتظارات مدیریتی است، معنی دار و مثبت است: عالمتی که برخلاف انتظار می باشد ولی با نتایج هارتلیب و همکاران (۲۰۱۹) الف و ب، لی و همکاران (۲۰۱۹)، و لی و زنگ (۲۰۱۷)، همخوانی دارد. ضریب AIN، که شاخص هزینه های تعدیل منبع است، معنی دار و منفی است و نشان می دهد که شرکت های با دارایی زیاد دارای چسبندگی هزینه ای بالاتری هستند. با این حال، ضریب EIN، مشابه با یافته های بانکر و همکاران (۲۰۱۳)، و چن و همکاران (۲۰۱۲)، مثبت معنی دار است. چن و همکاران (۲۰۱۲) بیان داشتند که شرکت ها در سال های اخیر، تمایل زیادی برای استخدام کارکنان موقت یا قراردادی دارند و بنابراین، هزینه های تعدیل منبع مربوط به تعدیل کارکنان را در زمان کاهش فروش یا استخدام مجدد نیروی کار در زمان افزایش فروش، کاهش می دهند. ضرایب RET، مثبت ولی غیر معنی دار هستند.

در جدول ۶ بر اساس ستون‌های ۱، ۲ و ۳ می‌توان گفت که ضرایب b5 در هر سه ستون مثبت و معنی‌دار است. این فرضیه‌ی اول را تأیید می‌کند یعنی اعتبار تجاری بالا، با چسبندگی هزینه‌ی پایین‌تر همبستگی دارد. نتایج نشان می‌دهد که ضریب b4 منفی و معنی‌دار است و این نتایج با یافته‌های این پژوهش برای مشخصات COGS همخوانی دارد.

ضرایب شاخص انتظارات مدیریتی (GDP و SUDEC)، هزینه‌های تعديل منابع (بعنی AIN و EIN) دارای علامت و معنی‌داری یکسان با جدول ۵ برای مشخصات COGS است. با این حال، ضرایب RET مثبت و معنی‌دار بوده و نشان می‌دهد که عملکرد سهام خوب منجر به استفاده از منابع بلااستفاده می‌شود.

جدول (۵): برآش مدل (۲ الف) فرضیه اول پژوهش

TC3 ستون (۳)			TC2 ستون (۲)			TC1 ستون (۱)			متغیرها
سطح معناداری	آماره‌تی	ضریب	سطح معناداری	آماره‌تی	ضریب	سطح معناداری	آماره‌تی	ضریب	
.۰/۰۲	۳/۰۲	.۰/۰۹	.۰/۰۳	۲/۰۸	.۰/۳۷	.۰/۰۰۲	۴/۲۴	.۰/۱۷	b1: LN(SALEt/SALEt_1)
.۰/۰۸	-۲/۷۴	-۰/۱۲	.۰/۰۰	-۶/۰۱	-۰/۰۲	.۰/۰۲	-۲/۵۹	-۰/۰۸	b2: DECDUM * LN(SALEt/SALEt_1)
.۰/۰۰	۲/۳۹۸۷	.۰/۰۹۵۶	.۰/۰۱۶۲	۳/۹۲۰۴	.۰/۱۱۴۳	.۰/۰۳۲۵	۳/۶۸۴۴	.۰/۱۲۸۷	b3: TC
.۰/۰۰۲۲	-۲/۵۰۲۹	-۰/۰۸۱۲۸	.۰/۰۲۳۵	-۳/۱۴۳۰	-۰/۰۸۸۸	.۰/۰۰۵۷	-۳/۱۳۹	-۰/۰۸۳	b4: TC * LN(SALEt/ SALEt_1)
.۰/۰۰۳۳	۲/۷۸۵۰	.۰/۰۷۷۵	.۰/۰۰	۲/۱۳	.۰/۰۰۴	.۰/۰۰۱	۳/۱۳۹۶	.۰/۰۷۱۶	b5: TC * b2
.۰/۰۰	۳/۰۸	.۰/۱	.۰/۰۵۴۳	۱/۹۹	.۰/۱۴	.۰/۰۱۹۱	۶/۹۷۲۰	.۰/۰۷۲۳	b6: SUDEC * b2
.۰/۰۰	۴/۶۴	.۰/۳	.۰/۰۳	۲/۱۶	.۰/۳۱	.۰/۰۰	۲/۲۲۵۸	.۰/۰۰۳۸	B7: GDP * b2
.۰/۰۰	-۵/۱۱	-۰/۱	.۰/۰۰	-۴/۱۲	-۰/۰۸۴	.۰/۰۱۳۴	-۳/۱۵۱۵	-۰/۰۸۷۴	b8: AIN * b2
.۰/۸۱	۵/۲۳	.۰/۲	.۰/۰۰	۶/۹۱	.۰/۲۳	.۰/۰۲۳۱	۴/۸۹۸۱	.۰/۱۴۴۴	b9: EIN * b2
.۰/۰۱۷	۱/۹۷۳۶	.۰/۰۶۵۵	.۰/۰۵۰۴	۱/۹۸۶۰	.۰/۰۶۷۸	.۰/۰۲۶۸	۲/۵۹۲۵	.۰/۲۳۵۸	b10: RET * b2
.۰/۰۳	-۲/۱۶	-۰/۱	.۰/۰۲	-۲/۲۹	-۰/۱۳	.۰/۰۳۸۵	-۲/۶۶۰۳	-۰/۱۰۱۸	b11: SUDEC
.۰/۰۲	-۲/۲۸	-۰/۰	.۰/۰۲	۲/۲۶	.۰/۰۸	.۰/۰۱۴۰	۳/۱۴۷۹	.۰/۰۸۷۶	b12: GDP
.۰/۰۰	۹/۲۰	.۱/۳	.۰/۰۰	۶/۵۷	۲/۷۶	.۰/۰۰	۱/۰۹۵۲	.۱/۵۵۴	b13: AIN
.۰/۰۰۶۱	۲/۷۴۹۶	.۰/۶۸۰۲	.۰/۰۰	۳/۰۶۴۳	.۰/۰۷۳۰	.۰/۰۱۸۴	۵/۴۱۱۷	.۰/۱۸۵۶	b14: EIN
.۰/۰۴۹۲	۲/۳۴۷۷	.۰/۱۰۷۹	.۰/۰۲۱۲	-۲/۳۶۱۲	-۰/۱۰۱۱	.۰/۰۴۹۲	۲/۸۷۴۰	.۰/۰۸۷۹	b15: RET
.۰/۰۰	۲/۸۶۳۱	.۰/۰۷۴۸	.۰/۰۰۲۵	۲/۶۸۲۳	.۰/۰۸۳۹	.۰/۰۰۳۷	۳/۷۰۳۴	.۰/۰۸۵۴	عرض از مبدا
	.۰/۶۸			.۰/۴۳			.۰/۴۱		ضریب تعیین
	۱/۷۵			۱/۸۷			۱/۸۸		دوربین واتسون
	۶۸/۳۴			۴۷/۲۲			۸۴/۳۱		F آماره
	.۰/۰۰			.۰/۰۰			.۰/۰۰		سطح معنی‌داری

منبع: یافته‌های پژوهش

جدول (۶): برآش مدل (۲ ب) فرضیه اول پژوهش

TC3			TC2			TC1			متغیرها
سطح معناداری	آماره‌تی	ضریب	سطح معناداری	آماره‌تی	ضریب	سطح معناداری	آماره‌تی	ضریب	
.۰/۰۰۲	۳/۷	.۰/۴۲	.۰/۰۰۵۴	۲/۷۸۹	.۰/۱۸۹	.۰/۰۰	۳/۷۳	.۰/۴۲	b1: LN(SALEt/SALEt_1)
.۰/۰۰	-۲/۴۲۸	-۰/۱۷	.۰/۰۰	-۴/۱۲	-۰/۱۲	.۰/۰۰	-۲/۷۸	-۰/۳۱	b2: DECDUM * LN(SALEt/SALEt_1)
.۰/۰۰	۳/۷۷۸	.۰/۰۱۲	.۰/۰۰۰۷۷	۲/۶۷۰	.۰/۰۳۰	.۰/۰۰	۳/۲۰۱	-۰/۰۱	b3: TC

.../...	-۲/۵۶۶	-۰/۰۲۳	۰/۰۰۱	-۳/۰۷۱	-۰/۰۶۵	۰/۰۰	-۲/۳۳۹	-۰/۰۱۴	b4: TC * LN(SALEt/ SALEt_1)
۰/۰۰	۲/۲۲۸	۰/۰۰۶	۰/۰۰۰۰	۲/۵۳۷	-۰/۰۰۲	۰/۰۰	۱/۹۵۵	-۰/۰۳۲	b5: TC * b2
۰/۰۰	۳/۸۱۵	۰/۰۳۵	۰/۰۰۰۰	۵/۰۵۷	-۰/۰۱۶	۰/۰۰۲۲	۲/۲۸	-۰/۰۳۹	b6: SUDEC * b2
-۰/۰۳۶	۲/۰۹۹	۰/۰۳۶	۰/۰۰۰۰	۷/۴۵۶	-۰/۰۱۶	۰/۰۰۳	۱/۹۷۵	-۰/۰۳۲	B7: GDP * b2
-۰/۰۴۹۸	-۱/۹۶۵	-۰/۰۳۴	۰/۰۰۲۱	-۳/۴۰۴	-۰/۰۱۳۰	۰/۰۰	-۲/۷۳۴	-۰/۰۱۵	b8: AIN * b2
۰/۰۰	۲/۸۹۹	۰/۰۳۵	۰/۰۰۳۲	۲/۵۲۸	-۰/۰۹۱	۰/۰۰	۵/۷۴۲	-۰/۱۱۳	b9: EIN * b2
۰/۰۰	۲/۷۰۵	۰/۰۱۴	۰/۰۰۵۶	۲/۴۰۵	-۰/۰۵۹	۰/۰۰۵	۲/۷۷۶	-۰/۰۴۲	b10: RET * b2
۰/۰۰	۵/۷۷	۰/۱۱۳	۰/۸۸۷	-۰/۱۴۱	-۰/۰۰۶	۰/۰۰۰۲	۳/۷۴	-۰/۴۲	b11: SUDEC
-۰/۰۰۳۷	-۲/۹۱۲	-۰/۰۴۴	۰/۰۴۶	-۱/۹۹	-۰/۰۳۴	۰/۰۱۴۰	۲/۰۰۷	۱/۵۹	b12: GDP
۰/۰۰	۸/۲۰	۱/۳	۰/۰۴۵	۲/۰۰۸	-۰/۰۳۶	-۰/۰۲۱	۲/۳۱۴	-۰/۰۴	b13: AIN
-۰/۰۱۶۰	۴/۵۵۴	۰/۱۳۲	۰/۳۸۹	-۰/۸۶	-۰/۱۲۹	-۰/۴۰۸۵	-۰/۸۲	-۱/۳۴	b14: EIN
-۰/۰۰۱۱	-۴/۱۹۴	-۰/۰۷۸	-۰/۴۴	-۰/۷۶۸	-۰/۰۱۵۹	-۰/۱۸۴	-۱/۳۲	-۰/۰۰۶	b15: RET
-۰/۱۱۱۲	۱/۲۹۲	۰/۰۲۶	-۰/۰۰	۶/۰۲۶	-۰/۱۱۸	-۰/۸۷	-۰/۱۴۱	-۰/۰۰۶	عرض از مبدا
۰/۴۱				۰/۳۷			۰/۳۵		ضریب تعیین
۱/۷۴				۱/۸۵			۱/۹۸		دوربین واتسون
۸۱/۳۴				۳۹/۲۲			۷۹/۳۱		آماره F
-۰/۰۰				-۰/۰۰			-۰/۰۰		سطح معنی داری

منبع: یافته های پژوهش

## آزمون فرضیه دوم پژوهش

حدول ۷ و جدول ۸ نتایج رگرسیون برای اثر تعديل کننده مسئله نمایندگی بین اعتبار تجاری و چسبندگی هزینه ارائه می کند. برای این آزمون ها، تنها از SG&A، به عنوان مؤلفه هی هزینه، به دلیل مسائل درون زایی مربوط به استفاده می شود. دلیل این است که COGS به تولید کالا وابسته بوده و به طور مستقیم به تغییرات در حجم فروش واکنش نشان می دهد. به علاوه، به دلیل سیستم حسابداری تعهدی، شرکت ها تنها بخشی از COGS مربوط به فروش دوره هی فعلی را تشخیص می دهند و بقیه را به آینده، برخلاف هزینه های SG&A موکول می کند.

نتایج مربوط به فرضیه دوم در جدول ۷ و ۸ گزارش شده است. ضریب B5 برای گروه با مسئله نمایندگی پایین غیر معنی دار و برای گروه با مسئله نمایندگی بالا در هر سه شاخص اعتبار تجاری، مثبت و معنی دار است. نتایج، شواهدی را در اختیار می گذارد که مبنی بر آن نقش پایش اعتبار تجاری در القای چسبندگی هزینه هی کمتر، برای شرکت های با مسئله نمایندگی بالا در مقایسه با مسئله نمایندگی پایین، برجسته تر است.

جدول (۷): برآزش مدل فرضیه دوم پژوهش

گروه با مسئله نمایندگی پایین									
TC3			TC2			TC1			متغیر ها
سطح معناداری	آماره تی	ضریب	سطح معناداری	آماره تی	ضریب	سطح معناداری	آماره تی	ضریب	
-۰/۰۰	۶/۹۸	-۰/۱۸	-۰/۰۰	۱۶/۰۵	-۳/۰۸	-۰/۰۰	۲/۵۹	-۰/۰۱	b1: LN(SALEt/SALEt_1)
-۰/۰۴	-۲/۰۶۳	-۰/۷۲	-۰/۰۰	-۱۵/۸۳	-۰/۰۱۷	-۰/۰۰	-۲/۲۲	-۰/۱۰	b2: DECDUM * LN(SALEt/SALEt_1)
-۰/۰۰	۳/۴۲	-۰/۷۳	-۰/۰۰	۶/۱۰	-۰/۰۸	-۰/۰۰	۷/۱۷	۲/۶۳	b3: TC
-۰/۰۰	-۸/۴۶	-۰/۵۷	-۰/۰۰	-۱۴/۸۶	-۰/۰۴۱	-۰/۰۰	-۲/۷۵	-۰/۱۱	b4: TC * LN(SALEt/ SALEt_1)
-۰/۰۲۳	۲/۲۸	-۰/۰۵	-۰/۱۲۵	۱/۵۴	-۰/۰۱	-۰/۰۱۲۱	۱/۵۵	-۰/۰۱۶	b5: TC * b2
-۰/۰۰	۸/۵۹	-۰/۵۸	-۰/۰۳	۲/۱۵	-۰/۰۰۵	-۰/۰۰	۳/۵۲	-۰/۱۳	عرض از مبدا

۰/۷۱	۰/۶۳	۰/۶۱	ضریب تعیین
۱/۷۳	۱/۸۵	۱/۶۶	دوربین واتسون
۷۵/۳۴	۴۷/۲۲	۵۲/۳۱	F آماره
۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	سطح معنی داری

منبع: یافته های پژوهش

### جدول (۸): برآشن مدل فرضیه دوم پژوهش

گروه با مسئله نمایندگی بالا								
TC3			TC2			TC1		متغیر ها
سطح معناداری	آماره تی	ضریب	سطح معناداری	آماره تی	ضریب	سطح معناداری	آماره تی	ضریب
۰/۰۲	۲/۱۸	۱/۰۰۸	۰/۰۰	۳/۷۳	۲/۴۴	۰/۰۰	۲/۸۶	۲/۲۱
۰/۰۰	-۳/۹۲	-۱/۰۷	۰/۰۰	-۲/۵۳	-۱/۳۱	۰/۰۲۰	-۲/۰۸	-۰/۷۱
۰/۰۰	۱۰/۰۰۴	۰/۲۹	۰/۰۰	۲/۰۸	۰/۷۳	۰/۰۰	۲/۹۸	۱/۵۵
۰/۰۰	-۴/۶۷	-۰/۳۷	۰/۰۰	-۲/۲۲	-۰/۴۳	۰/۰۰	-۸/۲۶۱	-۰/۴۰
۰/۰۰	۱۰/۵۶	۲/۱۳	۰/۰۰	۴/۵۶	۴/۳۱	۰/۰۰	۲/۱۲	۰/۰۰۴
۰/۰۰	۲/۷۴	۰/۰۹	۰/۰۰	۱۰/۷۲	۱۶/۴۴	۰/۰۰	۳/۲۶	۳/۲۰۱
۰/۷۱			۰/۷۵			۰/۷۳		ضریب تعیین
۱/۹۷			۱/۸۴			۱/۶۳		دوربین واتسون
۷۱/۳۴			۳۸/۲۲			۱۷۳/۷۲		F آماره
۰/۰۰			۰/۰۰			۰/۰۰		سطح معنی داری

منبع: یافته های پژوهش

### نتیجه گیری و پیشنهادها

در این پژوهش، به بررسی ارتباط بین اعتبار تجاری و رفتار هزینه در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران و اثر تعديل کننده مسئله نمایندگی پرداخته شد. نتایج نشان می‌دهد که هزینه‌ها، در ایران به طور کلی چسبنده هستند. از همه مهم‌تر این‌که، در این پژوهش اثبات گردید که اعتبار تجاری، چسبنده هزینه را کاهش می‌دهد. این نتیجه با نتایج تحقیقات هارتلیب و همکاران (۲۰۱۹ الف و ب)، لی و همکاران (۲۰۱۹)، و لی و زنگ (۲۰۱۷)، همخوانی دارد. همچنین نتایج، شواهدی را در اختیار می‌گذارد که مبنی بر آن نقش پایش اعتبار تجاری در القای چسبنده هزینه‌ی کمتر، برای شرکت‌های با مسئله نمایندگی بالا در مقایسه با مسئله نمایندگی پایین، برجسته‌تر است. این نتیجه با نتایج تحقیقات (چاکاریا و همکاران ۲۰۱۲، گیورد و مولر، ۲۰۱۰، گایو و همکاران ۲۰۱۸) همسو می‌باشد.

این مطالعه، نقش پایش کننده عرضه کنندگان (تامین کنندگان) که به دسترسی عرضه کنندگان (تامین کنندگان) به اطلاعات داخلی شرکت از طریق تأمین مالی اعتبار تجاری نسبت داده می‌شود، را تأیید می‌کند. نتایج این مطالعه، پیامدهای مهمی برای سهامداران دارد. مطالعات قبلی اثبات کردند که عرضه کنندگان (تامین کنندگان)، اعتبار تجاری را حتی به شرکت‌های غیر سودآور ارائه می‌کنند به خصوص اگر بر این باور باشند که این شرکت‌ها دارای پتانسیل فروش بالایی هستند، به همین خاطر این باعث سودآوری بیشتر آن‌ها در آینده می‌شود (پترسن و راجان، ۱۹۹۷، گاتو و همکاران ۲۰۱۵). بنابراین، مدیران باید تلاش کنند تا روابط بلندمدت با تأمین کنندگان را برقرار کنند زیرا این نه تنها موجب تقویت

عملیات آن‌ها می‌شود، بلکه تضمین‌کننده‌ی مدیریت هزینه‌ی کارآمد از طریق نقش حاکمیت و مدیریت خارجی عرضه‌کنندگان است. سرمایه‌گذاران، باید از اعتبار تجاری به عنوان سیگنال مدیریت هزینه‌ی کارآمد و عملکرد بهتر شرکت استفاده کنند. سایر ذی‌نفعان، نظیر مشتریان و کارکنان، نیز اعتماد خود را به شرکت‌های با اعتبار تجاری بیشتر، به دلیل مزیت پایش کننده‌ی مرتبط با اعتبار تجاری، یعنی مدیریت هزینه‌ی کارآمد افزایش می‌دهند. بنابراین، اگرچه اعتبار تجاری، منع تأمین مالی پرهزینه‌ای است، مدیران باید از اعتبار تجاری بیشتری استفاده کنند زیرا این به جذب سرمایه‌ی خارجی با هزینه‌ی کمتر، به دلیل افزایش اعتماد سرمایه‌گذاران کمک می‌کند. ویس (۲۰۱۰)، دریافت که صحت پیش‌بینی برای شرکت‌های با چسبندگی هزینه، کاهش یافته و موجب افزایش پراکندگی پیش‌بینی ناشی از عدم قطعیت در برآورد سود شرکت‌ها می‌شود. به دلیل اینکه پراکندگی پیش‌بینی موجب افزایش سرمایه‌ی سهام می‌شود (دالویال و همکاران ۲۰۱۶)، با کاهش چسبندگی هزینه، شرکت‌ها تمایل زیادی برای کاهش هزینه‌ی سرمایه دارند.

این مطالعه، دارای چندین محدودیت است که تحقیقات آینده باید آن‌ها را برطرف کنند. برای مثال، اعتماد به نفس کاذب مدیریت به عنوان عامل تعديل‌کننده‌ی رابطه‌ی چسبندگی هزینه - اعتبار تجاری ناشی از عدم وجود داده‌های قابل دسترس، در نظر گرفته نشد. تحقیقات آینده می‌توانند به بررسی رابطه‌ی مکمل و جایگزین بین اعتبار تجاری و سایر مکانیسم‌های حاکمیت شرکتی غیررسمی بپردازنند. برای مثال، در مطالعه اخیر، حسن و حبیب (۲۰۱۹)، خاطرنشان کردند که شرکت‌های موجود در کشورهای با سرمایه اجتماعی بالا، کمتر به اعتبار تجاری متکی هستند. بنابراین، این نشان می‌دهد که اثر پایش کننده‌ی اعتبار تجاری در القای چسبندگی کمتر هزینه، برای شرکت‌های واقع در کشورهای با سرمایه‌ی اجتماعی کم، قوی‌تر است.

## منابع

- ✓ افلاطونی، عباس، نعمتی، مرضیه، (۱۳۹۷)، نقش کیفیت گزارشگری مالی و کیفیت افشا در افزایش اعتبار تجاری، رویکرد متغیرهای ابزاری، بررسی‌های حسابداری و حسابرسی، دوره ۲۵، شماره ۱، صص ۱-۲۰.
- ✓ بندریان، امیرعلی، قاطبی، مسلم، (۱۳۹۳)، بررسی رفتار چسبندگی هزینه‌های عمومی، اداری، فروش با تأکید بر اندازه شرکت در بورس اوراق بهادار تهران، کنفرانس بین المللی حسابداری، اقتصاد و مدیریت مالی.
- ✓ زنجیردار، مجید، غفاری آشتیانی، پیمان، مدادی، زهرا، (۱۳۹۳)، بررسی و تحلیل عوامل موثر بر رفتار چسبندگی هزینه، حسابداری مدیریت، دوره ۷، شماره ۱، صص ۷۹-۹۱.
- ✓ خواجهی، شکرالله، غیوری مقدم، علی، (۱۳۹۹)، بررسی نقش توانایی مدیران و تضاد منافع در مفید بودن چسبندگی هزینه‌ها، شواهدی از تصمیمات آگاهانه مدیران در پدیده چسبندگی هزینه، راهبرد مدیریت مالی.
- ✓ صفرزاده، محمدحسین، کاظمی، ناهید، (۱۳۹۵)، بررسی ارتباط بین چسبندگی هزینه‌های فروش، عمومی و اداری و هزینه‌های نمایندگی، دانش حسابداری مالی، دوره ۳، شماره ۲، صص ۶۹-۹۰.
- ✓ محفوظی، غلامرضا، ابوالحسنی، محمدتقی، شیرپورآبکار، حدیقه، (۱۳۹۷)، بررسی سرمایه سازمانی و رفتار چسبندگی هزینه‌های فروش، عمومی و اداری در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادارتهران، دانش حسابداری و حسابرسی مدیریت، دوره ۷، شماره ۲۶، صص ۱۵۹-۱۷۴.
- ✓ وقفی، سید حسام، پرنده‌یان، کاوه، خواجه زاده، سامیران، (۱۳۹۸)، مطالعه رفتار چسبندگی هزینه‌ها در شرکت‌های بورس اوراق بهادارتهران، پژوهش حسابداری، دوره ۹، شماره ۴، صص ۱۳۵-۱۵۵.
- ✓ Afrifa, G. A., Gyapong, E., & Monem, R. M. (2018). Product differentiation, market dynamics and the value relevance of trade payables: Evidence from UK listed firms. Journal of Contemporary Accounting & Economics, 14(3), 235-253.

- ✓ Aktas, N., De Bodt, E., Lobez, F., & Statnik, J. C. (2012). The information content of trade credit. *Journal of Banking & Finance*, 36(5), 1402-1413.
- ✓ Anderson, M. C., Banker, R. D., & Janakiraman, S. N. (2003). Are selling, general, and administrative costs “sticky”? *Journal of accounting research*, 41(1), 47-63.
- ✓ Banker, R. D., & Byzalov, D. (2014). Asymmetric cost behavior. *Journal of Management Accounting Research*, 26(2), 43-79.
- ✓ Banker, R. D., Basu, S., Byzalov, D., & Chen, J. (2015, August). The confounding effect of cost stickiness in conservatism research. AAA.
- ✓ Banker, R. D., Byzalov, D., Fang, S., & Liang, Y. (2018). Cost management research. *Journal of Management Accounting Research*, 30(3), 187-209.
- ✓ Bertrand, M., & Mullainathan, S. (2003). Enjoying the quiet life? Corporate governance and managerial preferences. *Journal of political Economy*, 111(5), 1043-1075.
- ✓ Biais, B., & Gollier, C. (1997). Trade credit and credit rationing. *The Review of Financial Studies*, 10(4), 903-937.
- ✓ Blasio, G. D. (2005). Does trade credit substitute bank credit? Evidence from firm-level data. *Economic notes*, 34(1), 85-112.
- ✓ Brüggen, A., & Zehnder, J. O. (2014). SG&A cost stickiness and equity-based executive compensation: does empire building matter?. *Journal of Management Control*, 25(3-4), 169-192.
- ✓ Bugeja, M., Lu, M., & Shan, Y. (2015). Cost stickiness in Australia: Characteristics and determinants. *Australian Accounting Review*, 25(3), 248-261.
- ✓ Cao, F., Ye, K., Zhang, N., & Li, S. (2018). Trade credit financing and stock price crash risk. *Journal of International Financial Management & Accounting*, 29(1), 30-56.
- ✓ Chen, C. X., Lu, H., & Sougiannis, T. (2012). The agency problem, corporate governance, and the asymmetrical behavior of selling, general, and administrative costs. *Contemporary Accounting Research*, 29(1), 252-282.
- ✓ Cheng, S., Jiang, W., & Zeng, Y. (2018). Does access to capital affect cost stickiness? Evidence from China. *Asia-Pacific Journal of Accounting & Economics*, 25(1-2), 177-198.
- ✓ Cooper, R., & Kaplan, R. S. (1998). The promise-and peril-of integrated cost systems. *Harvard business review*, 76(4), 109-120.
- ✓ Costa, M. D., & Habib, A. (2020). Trade credit and cost stickiness. Costa, M. D., & Habib, A. (2020). Trade credit and cost stickiness. *Accounting & Finance*.
- ✓ Chen, S., Chen, X., Cheng, Q., & Shevlin, T. (2010). Are family firms more tax aggressive than non-family firms?. *Journal of financial economics*, 95(1), 41-61.
- ✓ Deloof, M., & Jegers, M. (1999). Trade credit, corporate groups, and the financing of Belgian firms. *Journal of Business Finance & Accounting*, 26(7-8), 945-966.
- ✓ Fisman, R., & Love, I. (2003). Trade credit, financial intermediary development, and industry growth. *The Journal of finance*, 58(1), 353-374.
- ✓ Goto, S., Xiao, G., & Xu, Y. (2015). As told by the supplier: Trade credit and the cross section of stock returns. *Journal of Banking & Finance*, 60, 296-309.
- ✓ Homburg, C., & Nasev, J. (2009). How timely are earnings when costs are sticky? Implications for the link between conditional conservatism and cost stickiness. Implications for the Link Between Conditional Conservatism and Cost Stickiness. AAA.
- ✓ Homburg, C., Hoppe, A., Nasev, J., Reimer, K., & Uhrig-Homburg, M. (2018). How cost stickiness affects credit risk. Available at SSRN 2792085.
- ✓ Jacobson, T., & Von Schedvin, E. (2015). Trade credit and the propagation of corporate failure: an empirical analysis. *Econometrica*, 83(4), 1315-1371.
- ✓ Jain, N. (2001). Monitoring costs and trade credit. *The Quarterly Review of Economics and Finance*, 41(1), 89-110.

- ✓ Jorion, P., & Zhang, G. (2009). Credit contagion from counterparty risk. *The Journal of Finance*, 64(5), 2053-2087.
- ✓ Kama, I., & Weiss, D. (2013). Do earnings targets and managerial incentives affect sticky costs?. *Journal of Accounting Research*, 51(1), 201-224.
- ✓ Love, I., & Zaidi, R. (2010). Trade credit, bank credit and financial crisis. *International Review of Finance*, 10(1), 125-147.
- ✓ McMillan, J., & Woodruff, C. (1999). Interfirm relationships and informal credit in Vietnam. *The Quarterly Journal of Economics*, 114(4), 1285-1320.
- ✓ Norden, L., Udell, G. F., & Wang, T. (2020). Do bank bailouts affect the provision of trade credit?. *Journal of Corporate Finance*, 60, 101522.
- ✓ Noreen, E. (1991). Conditions under which activity-based cost systems provide relevant costs. *Journal of Management Accounting Research*, 3(4), 159-168.
- ✓ Petersen, M. A., & Rajan, R. G. (1997). Trade credit: theories and evidence. *The review of financial studies*, 10(3), 661-691.
- ✓ Uesugi, I., & Yamashiro, G. M. (2008). The Relationship between Trade Credit and Loans: Evidence from Small Businesses in Japan. *International Journal of Business*, 13(2).
- ✓ Seifert, D., Seifert, R. W., & Protopappa-Sieke, M. (2013). A review of trade credit literature: Opportunities for research in operations. *European Journal of Operational Research*, 231(2), 245-256.
- ✓ Venieris, G., Naoum, V. C., & Vlismas, O. (2015). Organisation capital and sticky behaviour of selling, general and administrative expenses. *Management Accounting Research*, 26, 54-82.
- ✓ Williamson, O. E. (1963). Managerial discretion and business behavior. *The American Economic Review*, 53(5), 1032-1057.
- ✓ Yang, X. (2011). The role of trade credit in the recent subprime financial crisis. *Journal of Economics and Business*, 63(5), 517-529.
- ✓ Yang, Y. (2019). Do accruals earnings management constraints and intellectual capital efficiency trigger asymmetric cost behaviour? Evidence from Australia. *Australian Accounting Review*, 29(1), 177-192.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی