

# تحلیلی بر وضعیت موجود کیفیت آموزش در آموزش عالی ایران: درآمدی بر راهبرد

## توانمندسازی هیات علمی از طریق آموزش پژوهی<sup>۱</sup>

محمود مهرمحمدی<sup>۲</sup>

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۱۱/۱۷

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۰۲/۱۶

### چکیده

**مقدمه و هدف:** شرایط آموزشگری در آموزش عالی ایران از حیث شادابی و نوآوری مطلوب نیست و آموزش حال مساعدی ندارد. در عین حال، آموزش برای استادان و مدیران آموزش عالی کشور، مساله قابل ذکری نیست. از این جهت می‌توان گفت آموزشگری در آموزش عالی با گونه‌ای از جهل مرکب مواجه است و برهوت نوآوری و شادابی چه‌بسا به چشم نیامده و به رسمیت هم شناخته نمی‌شود. این "نسیان جمعی" نیاز به رمزگشایی و ارائه راه‌حل دارد. تجربه آموزش پزشکی کشور از این جهت با آموزش عالی تفاوت‌های اساسی دارد و دانشگاه‌های زیرمجموعه وزارت عتف علاوه بر تجربیات جهانی در این زمینه از تجربه بومی دانشگاه‌های علوم پزشکی می‌توانند بهره ببرند. "آموزش پژوهی" راهبردی است که هم در سطح جهانی و هم در آموزش پزشکی این سرزمین تجربه شده است و برای توانمندسازی استادان سایر رشته‌ها می‌تواند به منزله راهبرد برتر موردتوجه قرار گیرد.

**روش شناسی:** این مقاله از حیث روش‌شناسی به ترکیبی از "سنتز پژوهی" و "جستار نظرورزانه" متکی بوده است. بدین معنا که نگارنده با شناسایی متون و منابعی که از آغاز جریان آموزش پژوهی به مثابه رویکرد توسعه‌ی حرفه‌ای استادان در جهان تاکنون به رشته تحریر درآمده با نگاهی غربالگرانه، سنتزی نظرورزانه متناسب با شرایط موجود آموزشگری در آموزش عالی ایران ارائه کرده است. در سنتز نظرورزانه تجربیات زیسته نگارنده و همچنین تاملات شخصی تخصصی، به‌ویژه در حوزه‌ی معرفت‌شناسی دانش تدریس و اخلاق آموزشگری، نیز موردتوجه قرار گرفته تا بدین ترتیب در عرصه‌ی دانش آموزش پژوهی توسعه هم اتفاق افتاده باشد.

**یافته‌ها و نتیجه‌گیری:** علاوه بر بحث‌های مبنایی، درباره‌ی آموزش پژوهی، برای استقرار آن در دانشگاه‌های ایران سیکل توانمندسازی برای استادان شامل مراحل سه‌گانه عمومی، تکمیلی و تخصصی ارائه شده است.

**کلمات کلیدی:** آموزشگری، آموزش پژوهی، آموزش عالی، توانمندسازی

<sup>۱</sup> مقاله برگرفته از پژوهشی آزاد است که در سال ۱۴۰۲ توسط پژوهشگر انجام شده است.

استاد، گروه علوم تربیتی، دانشگاه تربیت مدرس (نویسنده مسئول) آدرس ایمیل: mehrmohammadimahmoud@gmail.com

## بیان مساله: ضرورت تحول در حوزه‌ی آموزشگري آموزش عالی

توسعه‌ی حرفه‌ای (آموزشگري) استادان در آموزش عالی در عین ضرورت، مغفول است. در چنین شرایطی چرا حال آموزش در آموزش عالی ما باید حال خوشی باشد؟ مگر سیستم آن را یک موضوع تخصصی قلمداد می‌کند تا انتظار چنین مواجهه‌ای با آموزش به استادان منتقل شود؟ فرایند کنونی جذب استادان به هیچ روی بر این مقوله تاکید ندارد. پس از جذب نیز در آئین‌نامه‌ای که بیش از هر آئین‌نامه دیگر به فعالیت‌ها و سبک زندگی حرفه‌ای استادان جهت و معنا می‌دهد، یعنی آئین‌نامه ارتقاء مرتبه، توجه به مقوله کیفیت آموزش به گونه‌ای است که تلاش هدفمند و مستمر در این جهت به چشم نمی‌خورد. حتی می‌توان گفت این شکل کنونی توجه به مقوله کیفیت آموزش در آئین‌نامه ارتقاء مرتبه موجب تحقیر کارکرد آموزش است و پیامی که به شکل ضمنی به استادان منتقل می‌کند این است که تلاش در این زمینه تعیین‌کننده مرتبه علمی نیست و او باید تمام هم‌وغم خود را بر پژوهش متمرکز سازد. پس طبیعی است از نوآوری و خلاقیت و ابداع در عرصه آموزش و آموزشگري خبری نباشد.

برای وصف حال بی‌برگوباری آموزش در آموزش عالی از تمثیل برهوت هم می‌توان استفاده کرد. به باور نگارنده برهوت آموزشگري در آموزش عالی نتیجه وضعی و طبیعی سیاست‌هایی است که در آموزش عالی ما دنبال می‌شود و برای تغییر و نوآوری هیچ انگیزه سازمانی برای استادان باقی نمی‌گذارد. این درست برخلاف اتفاقی است که برای کارکرد پژوهش رخ می‌دهد که تمام اعضاء و جوارح سیستم پیام از پای ننشستن را روزانه و بلکه لحظه‌به‌لحظه به استادان یادآوری می‌کند. در این شرایط، حال آموزش اگر مساعد بود جای تعجب داشت.

## تبیین وضع نامساعد موجود

برای تبیین وضعیت مساله دار آموزشگري در آموزش عالی ایران می‌توان نکات تحلیلی بیشتری را به شرح ذیل در کانون توجه قرارداد:

۱) عدم تمایز میان «دانش تخصصی رشته‌ای»<sup>۱</sup> و «دانش حرفه‌ای»<sup>۲</sup> برای پشتیبانی از فرایند یاددهی یادگیری. متأسفانه در میان استادان ما نوعا چنین تمایزی نه در نظر و نه در عمل دیده نمی‌شود؛ بنابراین اگر برای وجود این تمایز بتوان توجیه عقلانی ارائه کرد امید می‌رود راه زیادی تا مقصود که همان جدی گرفته شدن امر آموزش به‌عنوان امری تخصصی است، باید طی شود و تدریجا شاهد خروج از وضع موجود پرابلماتیک یعنی بی‌مهری نسبت به کیفیت آموزش در آموزش عالی کشور باشیم.

واقعیت این است که در جهان امروز آموزش به‌عنوان یک حوزه تخصصی، حیثیت علمی و دانشی به رسمیت شناخته شده‌ای دارد. نشانه بارز آن وجود متخصصین و جامعه علمی؛ دپارتمان‌ها، نشریات و انجمن‌های علمی و مفاهیم، پارادایم‌ها، نظریه‌ها و پرسپکتیوهای متعدد در خصوص یاددهی و یادگیری در سطح جهانی و ملی است. بر این اساس آموزشگري را نباید یک امر غیر اکتسابی یا از نوع کنش شهودی و فاقد مبنای نظری و علمی دانست.

<sup>1</sup> Disciplinary knowledge

<sup>2</sup> Professional knowledge

آموزش را، به دیگر سخن، به سطح یک "پراکسیس" یعنی دارای روتین‌ها و الگوریتم‌ها شناخته شده که بیش و کم با شهود یا عقل متعارف حاصل می‌شود پنداشت. بلکه باید به واسطه قراین مورد اشاره و نشانه‌های فراوان آن را امری واجد شان و حیثیت علمی و تخصصی یا شایسته ارتقاء به مرتبه "پراکسیولوژی"<sup>۲</sup> (کنش متکی به تبیین نظری) ارزیابی کرد.

در همین ارتباط به باور من برخورد همهی مؤلفه‌های نظام آموزش عالی در ایران با امر آموزش را در حال حاضر می‌توان برخورد اشانتیونی نامید. اشانتیون که مفهومی کسب و کاری است به بهترین شکل می‌تواند حقیقت تأسف‌بار جایگاه آموزش را برملا سازد. همان‌گونه که برای اشانتیون مشتری هزینه‌ای پرداخت نمی‌کند، برای آموزش نیز هیچ هزینه‌ای ضرورت ندارد. گویی با کسب ظرفیت پژوهش و دانش ورزی در یک حوزه تخصصی، شایستگی آموزش آن رشته تخصصی هم به همراه آن به فرد اعطاء می‌شود و هیچ اقدام یا فعالیت تکمیلی ضرورت ندارد! فرض قابل استنباط، به دیگر سخن، این است که کسب صلاحیت آموزشگری یادگیری از نوع همایند<sup>۳</sup> است.

۲) به نظر می‌رسد با فهم نادرستی از سیر تحول تاریخی دانشگاه‌ها (دانشگاه‌های نسل اول، دوم و سوم) روبرو هستیم که موجب به حاشیه رفتن نقش آموزش شده است. از آنچه در این باب، یعنی تطور تاریخی نقش و کارکرد دانشگاه، در منابع تخصصی تاریخ آموزش عالی آمده است ما با چنان قطعیت و قاطعیتی سخن می‌گوییم که گویی نهاد دانشگاه در عالم، یک سیر تحول خطی را پشت‌سر گذاشته و در مسیر تکامل، کارکرد آموزش را پشت سر انداخته است. گویی اکنون و در قرن بیست و یکم هر سیاست‌گذار فهمیده و صاحب دانش روز در عرصه آموزش عالی لاجرم باید کارکرد "آموزش" برای دانشگاه را مردود و منسوخ دانسته و آن را با صدایی بلند نیز فریاد بزند! این روایت به اجمال می‌گوید اکنون "آموزش" در نسل اول جای خود را به "پژوهش" در نسل دوم و آن نیز جای خود را به "کارآفرینی" در نسل سوم سپرده است. این قرائت سطحی، خود به مانعی برای عطف توجه به آموزش و خاموش کردن ندهای معطوف به پاسخگویی استادان در قبال کیفیت آموزش است. حال آنکه باید نوعی در هم تنیدگی کار ویژه‌ها را مدنظر قرارداد و از نگاه جایگزینی به‌عنوان یک لغزش بر حذر بود. منطبق "جایگزینی" باید نه تنها حکم به منسوخ شدن آموزش بدهد که پژوهش را نیز باید منسوخ اعلام کند! فهم "تفکیکی" از این کارکردها باید جای خود را به فهم "ترکیبی" و "تلفیقی" بدهد. اگر کارکرد دانشگاه‌های نسل سوم هم‌زمان با کارکرد دانشگاه‌های نسل اول و دوم در کانون توجه نباشند، حیات آموزش و پژوهش نیز می‌تواند در معرض خطر جدی قرار بگیرد و این دو کارکرد هم در اثر گسست از نیازهای جامعه و عدم پاسخگویی در برابر اشتغال یا کارآفرینی دانش‌آموختگان از روح تهی شوند. در این صورت، گوئی آموزش عالی در اقیانوس جامعه حکم جزیره‌ای لوکس و فانتزی را پیدا می‌کند که هدف اقامت در آن کسب مدرک تحصیلی است تا به سبب آن انجام پاره‌ای مناسب اجتماعی آسان‌تر و کم‌هزینه‌تر شود. این که پس‌از این اقامت موقت با چه اندوخته‌ای از دانش و شایستگی‌های مقتضی توسعه از این محیط خارج شده و پا به اقیانوس جامعه می‌گذارد، دغدغه چندانی برای آموزش عالی کشور و عاملانش نیست. این دوره‌ی توقف در جزیره‌ی لوکس و بیش و کم بریده از جامعه که همان آموزش عالی است، با ایجاد تأخیر در ورود جمعیت جوان و جویای منزلت و معیشت، گویی نقش اجتماعی خود را ایفا کرده و این مسئولیت و مسئله‌ی بخش‌های دیگر جامعه است که باید برای مطالبات انباشته لشکر دانش‌آموختگان جویای شغل و معنا در زندگی فکری بکنند. این تفکر در سیاست‌گذاری آموزش عالی جایی برای تکاپو و تلاش مستمر و پویایی استادان باقی

<sup>1</sup> practice

<sup>2</sup> praxiology

<sup>3</sup> concomitant

نمی‌گذارد. به عبارت دیگر، پیام روشن عدم پاسخگویی نهاد آموزش عالی را استادان به وضوح دریافت می‌کنند و از آن نتیجه‌ای جز انفعال یا پیش گرفتن آزمون و خطا در ایفای تکالیف سنگین آموزشی استنباط نمی‌کنند.

۳) عدم اعتنا به نسبت میان روش آموزش و دانش تخصصی (رشته‌ای). این نسبت به باور من از نوع راکب و مرکب است. دانش فاخری که استادان در صدد آموزش به دانشجویان هستند تنها در صورتی به مقصد خواهد رسید که مرکب حامل آن، چابک و سرحال بوده و دارای قدرت حمل این بار وزین را داشته باشد. بدیهی است در غیر این صورت این بار به مقصد نخواهد رسید. مرکب روش را باید مرتباً تیمار کرد و با اعمال مراقبت‌های ویژه از سلامت آن اطمینان حاصل نمود تا در حق دانش موضوعی جفا نشود.

اگر عضو هیات علمی هدف تولید مثل تخصصی را در سر می‌پروراند، این هدف را باید در کیفیت آموزش خود متجلی سازند و گرنه تولید مثل تخصصی آن‌گونه که باید اتفاق نمی‌افتد. در این حالت باید نتیجه گرفت استاد در واقع حق رشته تخصصی خود را به‌جا نیاورده و دین خود را به رشته ادا نکرده است. این دین زمانی ادا می‌شود که دانش‌آموختگان رشته، از جمله به‌واسطه تجربیات غنی یادگیری که حاصل طرح‌ریزی خلاقانه‌ی آموزش توسط استاد است، عشق و علاقه و انگیزه نسبت به حضور فعال در متن رشته و اهتمام نسبت به توسعه آن را پیدا کنند. بیان روشن‌تر این ادای دین یا به‌جا آوردن حق رشته این‌گونه است که آموزش را مرکب و دانش فاخر تخصصی را راکب تصور کنیم. اگر مرکب چابک و چالاک نباشد، بار آن به مقصد نخواهد رسید. مرکب آموزش در روزگار ما مرکبی لنگ است که راکب خود را نمی‌تواند به سلامت به مقصد برساند.

لی شولمن<sup>۱</sup>، یکی از چهره‌های جهانی شاخص و پیش‌تاز در تئوریزه کردن فرهنگ نوآوری و تحول در آموزش عالی با تأکید بر آموزش پژوهی<sup>۲</sup> است. او در مقاله‌ای که ابتدا در سال ۱۹۹۹ و در سال ۲۰۰۱ باز نشر شد، اظهار داشت دانشگاه‌ها (طبعاً در آمریکا و به‌طور کلی در غرب که او با آن‌ها تعامل داشته است) را بیماری "نسیان پداگوژیک"<sup>۳</sup> فراگرفته است<sup>۴</sup>. در مقاله دیگری در همان سال منتشر شد و به شرح و بسط مفهوم آموزش پژوهی و همچنین ضرورت توسعه آن در آموزش عالی پرداخته بود، آموزش پژوهی را به‌درستی معرف فعالیت از نوع "فراشناخت"<sup>۵</sup> در مواجهه با فرایند یاددهی یادگیری معرفی می‌کند که بر مبنای چنین وصفی برای آموزش عالی بدون رعایت اصول و قواعد آموزش پژوهی چه‌بسا بتوان از توصیف‌گرهایی مانند سطحی و روتین استفاده کرد.

اکنون با استفاده از استعاره نسیان پداگوژیک که توسط شولمن به کار گرفته شده مایلم تأکید کنم که اگر استادان ما نسبت به این بیماری حرفه‌ای خود آگاهی پیدا نکنند و آن را درمان نکنند، بیماری در اصطلاح پزشکی به مرحله‌ی متاستاز وارد می‌شود (فراگستر می‌شود) و عواقب و نتایج مهلک و ویرانگری را به‌همراه می‌آورد. چرا که نسیان پداگوژیک موجب "نسیان اهداف برتر یادگیری" و "نسیان اهداف برتر یادگیری" سبب تربیت دانش‌آموختگانی می‌شوند که نمی‌توانند پشتوانه توسعه‌ی دیسپلین یا رشته تحصیلی به‌حساب آیند؛ و این یعنی دریغ کردن فرصت توسعه‌ی رشته و عاملیت استاد در آن. بدین گونه قصور یا تقصیر نسبت به «مام رشته» شکل می‌گیرد.

<sup>1</sup> Lee Schulman

<sup>2</sup> SOTL

<sup>3</sup> pedagogical amnesia

<sup>۴</sup> مقصود او البته از نسیان پداگوژیک آن است که استادان اتفاقات آموزنده کلاس درس خود را فراموش می‌کنند و آموزش پژوهی سبب می‌شود این اتفاقات با دقت ثبت و ضبط شود و از خاطر استاد محو نشود. برای من این مفهوم الهام‌بخش تفسیری شد که می‌توان از وضعیت عمومی آموزش عالی ایران ارائه کرد.

<sup>5</sup> Going meta

تحلیلی بر وضعیت موجود کیفیت آموزش در آموزش عالی ایران: درآمدی بر راهبرد توانمندسازی هیات علمی از طریق آموزش پژوهی / ۵

کارکرد آموزش در دانشگاه باید جدی انگاشته شود و از ساحت آموزشگری آموزش عالی ایران که در حال حاضر صحنه‌ای خشک و بیابانی را پیش روی هر ناظر بی‌طرفی مجسم می‌سازد، «برهوت زدایی» صورت پذیرد. برترین راهبرد به نظر نگارنده و به شهادت تجربیات بومی و بین‌المللی، آموزش پژوهشی یا دانشوری در حوزه یاددهی و یادگیری است (توضیحات ناظر به این مدعا در ادامه در بخش مستقلاً ارائه شده است). برهوت زدایی در این عرصه با اتکاء به این راهبرد البته نه سهل است و نه این که باید ممتنع انگاشته شود. بلکه باید نسبت به رویش تدریجی جوانه‌های نوآوری در پدագوژی در بستر آموزش پژوهی امیدوار بود، کما این که در کشورهای دیگر حرکت‌های سازنده‌ای به وقوع پیوسته و دستاوردهای قابل‌اعتنایی حاصل شده است.<sup>۱</sup> در کشور ما نیز دانشگاه‌های علوم پزشکی پیشینه و عملکرد قابل توجهی در این حوزه داشته‌اند و می‌توانند الهام‌بخش دانشگاه‌های زیرمجموعه وزارت علوم در کلیه رشته‌ها و از جمله رشته‌های فنی و مهندسی باشند. به‌عنوان نمونه آخرین دوره شانزدهمین دوره جشنواره آموزشی شهید مطهری در سال ۱۴۰۲ برگزار شده است. این جشنواره ویژه ارائه نوآوری‌های آموزشی در آموزش پزشکی کشور می‌باشد و تمرکز آن بر ارائه نوآوری‌های شکل‌گرفته در بستر آموزش پژوهی است.<sup>۲</sup>

## روش پژوهش

این مقاله از حیث روش‌شناسی به ترکیبی از "سنتز پژوهی"<sup>۳</sup> (مهرمحمدی و دیگران، ۱۳۹۶) و "جستار نظرورزانه"<sup>۴</sup> (همان) متکی بوده است. بدین معنا که نگارنده با شناسایی متون و منابعی که از آغاز جریان آموزش پژوهی به مثابه رویکرد توسعه‌ی حرفه‌ای استادان در جهان تاکنون به رشته تحریر درآمده با نگاهی غربالگرانه، سنتزی نظرورزانه متناسب با شرایط موجود آموزشگری در آموزش عالی ایران ارائه کرده است. در سنتز نظرورزانه تجربیات زیسته نگارنده و همچنین تاملات شخصی تخصصی، به‌ویژه در حوزه‌ی معرفت‌شناسی دانش تدریس و اخلاق آموزشگری، نیز موردتوجه قرار گرفته تا بدین ترتیب در عرصه‌ی دانش آموزش پژوهی توسعه (همان) هم اتفاق افتاده باشد.

## پیشینه‌ی آموزش پژوهی

<sup>۱</sup> برای آشنایی با مجموعه‌ای از این پژوهش‌ها در دوره‌ی کارشناسی رشته‌های علوم پایه و مهندسی به این منبع مراجعه شود:

National Research Council 2012. Discipline-Based Education Research: Understanding and Improving Learning in Undergraduate Science and Engineering. Washington, DC: The National Academies Press. <https://doi.org/10.17226/13362>.

و همچنین

Evidence-Based Faculty Development Through the Scholarship of Teaching and Learning (SoTL), edited by Rachel C. Plews, and Michelle L. Amos, IGI Global, 2020. ProQuest Ebook Central

مجموعه‌ی مقالات ارائه شده در پنجمین و ششمین "کنفرانس بین‌المللی آموزش پژوهی" (۲۰۰۵ و ۲۰۰۶) که در این نشانی قابل دست‌یابی است:

Fifth Annual International Conference on the Scholarship of Teaching and Learning (SoTL) 2005, Goodenough College, 12th -13th May 2005, London, UK | Joelle Fanghanel - Academia.edu

و بالاخره، شرح اتفاقات مربوطه در آموزش عالی نیوزلند:

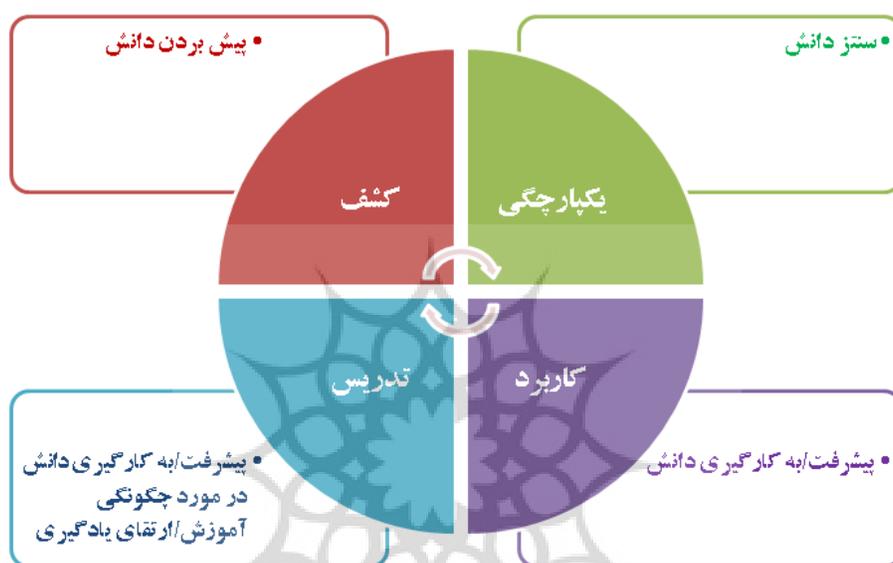
The Status of the Scholarship of Teaching and Learning (SoTL) in New Zealand Universities: Three institutional case studies Peter Gossman, Neil Haigh and Xiaomin Jiao AUT University May 2009 Final Report to the Ministry of Education and Ako Aotearoa: The National Centre of Tertiary Teaching Excellence

<sup>۲</sup> گزارش شانزدهمین دوره، مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، ۱۳ تا ۱۵ اردیبهشت ۱۴۰۲

<sup>۳</sup> Research synthesis

<sup>۴</sup> Speculative essay

آموزش دانشگاهی از نظر تلاش‌های ناظر به توانمندسازی استادان دست کم در جوامع غربی مسیری تکاملی را طی کرده است و در این فرایند تکاملی از یک حوزه فاقد ارزش دانش‌پژوهی و فعالیت صرف شغلی، رفته‌رفته به فعالیتی درخور یا مستحق پژوهش (آموزش پژوهی) شناخته شد (جیمز رم، در پیش‌گفتار کتاب آموزش پژوهی در عمل، ۲۰۱۸). نقطه آغاز این رخداد تکاملی را می‌توان انتشار کتاب «بازاندیشی درباره‌ی دانش‌پژوهی»<sup>۱</sup> دانست که در سال ۱۹۹۰ به‌وسیله‌ی ارنست بویر<sup>۲</sup> نوشته شد. بویر در این اثر دانش‌پژوهی در حوزه آموزش<sup>۳</sup> را به‌عنوان یکی از حوزه‌های معتبر و البته مغفول پژوهش دانشگاهی معرفی کرد و با اقبال قابل‌توجهی در کشورهای مختلف مواجه شد (شکل ۱).



شکل ۱- الگوی بویر در دانش‌پژوهی (بویر، ۱۹۹۰)

در ریشه‌یابی آموزش پژوهی در آموزش به‌طورکلی به اندیشه‌های ویلیام جیمز<sup>۴</sup> فیلسوف عمل‌گرای امریکایی نیز اشاره می‌شود. او که متعلق به قرن نوزدهم میلادی است در زمره نخستین اندیشمندانی بود که بر پیوند میان تدریس و هنر تأکید کرد و تصریح داشت که گرچه «روانشناسی یک دانش تجربی است اما تدریس یک هنر است» و نتیجه می‌گرفت که «روش‌های تدریس نمی‌توانند مستقیماً از دل گزاره‌های علمی استخراج شوند» (۱۸۹۹، ص ۱۴۵). پس باید دست به تولید دانش محلی و موقعیتی زد. این بیان را حاوی تمام قصه آموزش پژوهی<sup>۵</sup> می‌توان دانست. البته دانش محلی مستقل و مستغنی از گزاره‌های دانش رسمی و علمی یا علم آموزش نیست و این گزاره‌ها برای کنش عملی تدریس نقش الهام‌بخش دارد (به مباحث بخش معرفت‌شناسی مراجعه شود). بر مبنای اندیشه ویلیام جیمز می‌توان نتیجه گرفت پدیده تدریس را نمی‌توان به تبیین‌های علمی و لاجرم فرازمانی و فرامکانی فروکاست.

<sup>1</sup> Scholarship Revisited

<sup>2</sup> Ernest Boyer

<sup>3</sup> Teaching scholarship

<sup>4</sup> William James

<sup>5</sup> Scholarship of Teaching and Learning (SOTL)

شخصیت بارز دیگر این حوزه، همان‌گونه که اشاره شد لی شولمن است که مقاله مشترک او یا هاجینز در سال ۱۹۹۹، پس از کتاب ارنست بویر، نقطه عطف دیگری در تاریخ آموزش پژوهشی و توسعه این شکل از دانش پژوهشی در دانشگاه‌های جهان به حساب می‌آید. در میان شخصیت‌های تأثیرگذار معاصر الیوت آیزنر<sup>۱</sup> را هم نمی‌توان از نظر دور داشت. او با اتکاء به پایگاه ویژه تبیینی خود برای فرایند یاددهی یادگیری که پایگاه زیباشناختی است به نقد مفهوم «تدریس استاندارد»<sup>۲</sup> پرداخته و آن را از مصادیق مفاهیم مرکبی می‌داند که دارای «تنافر معنایی»<sup>۳</sup> است (۱۹۹۱). وی تأکید می‌کند که آموزشگر راستین تجارب کسب‌شده در این عرصه را به‌جای آن‌که نشان موفقیت نهایی بداند دستمایه تأمل انتقادی قرار می‌دهد و بدین گونه بی‌وقفه در مسیر ارتقاء کیفیت گام برمی‌دارد.<sup>۴</sup> آیزنر گرچه از آموزش پژوهی به‌عنوان یک رویکرد سخن نمی‌گوید، اما روح پیام او همان است که در آموزش پژوهی به چشم می‌خورد.

#### ❖ تبیین معرفت‌شناسی آموزش پژوهی

کنش آموزش پژوهانه ریشه در معرفت‌شناسی خاصی از تدریس دارد. شایسته است به این پرسش پاسخ داده شود که این کنش ریشه در کدام نگاه معرفت‌شناختی نسبت به دانش پشتیبان عمل یاددهی یادگیری دارد؟

به‌طور کلی می‌توان چهار تفکر را درباره‌ی دانش حرفه‌ای تدریس از یکدیگر متمایز ساخت (مهرمحمدی، ۱۳۹۵). گروهی دانش تدریس را دانش برآمده از یافته‌های پژوهش علمی می‌دانند؛ آنان بر پایه‌ی یک معرفت‌شناسی اثبات‌گرایانه، عمل تدریس را مستقیم و بدون هیچ کم و کاستی، کاربرد دانش به‌دست آمده با رعایت ضوابط علمی به شمار می‌آورند. به دیگر سخن، از نظر این عده خاستگاه دانش تدریس، دانشگاه و متخصصان و پژوهشگران دانشگاهی در حوزه آموزش هستند که می‌توانند دانش معتبر تدریس تولید نموده و برای کاربردی در موقعیت‌های عملی در اختیار آموزشگران قرار دهند. این تفکر معرفت‌شناختی در صدد شناسایی قوانین، اصول و قواعد عامی است که وابسته به بافت نبوده و گاهی از آن با عنوان بهترین عمل‌ها<sup>۵</sup> نام می‌برند. این رایج‌ترین تصور یا تفکر نزد استادان و همچنین سیاست‌گذاران نظام‌های آموزشی است که برخی از آن با عنوان حاکمیت عقلانیت فنی درباره‌ی تدریس نام می‌برند (شون<sup>۶</sup>، ۱۹۹۰). خطر ناشی از این تلقی معرفت‌شناختی نسبت به تدریس که این فرایند کلیدی را تهدید می‌کند همانا خطر تبدیل شدن تدریس به فرایندی مکانیکی و به‌اصطلاح تفکر زدایی شده است.

باور معرفت‌شناختی دوم در تقابل با موضع نخست قرار می‌گیرد. این منظر معرفت‌شناسی را پست مدرن می‌توان نام نهاد. بر این مبنا چیزی به نام دانش رسمی در هیچ حوزه‌ای و از جمله یاددهی یادگیری وجود ندارد و در پس چنین ادعاهایی فریب بزرگی نهفته است که لاجرم به ساقط کردن عناصر دست‌اندرکار عمل از نقش عاملی و فاعلی و سوق دادن آنان به سمت شخصیتی درجه چندم است؛ یعنی شخصیتی که اساساً بهره‌ای از قدرت تشخیص، انتخاب و تصمیم نبرده‌اند. دانش رسمی یا دانش تائید شده‌ی علمی چون نمی‌تواند وجود خارجی داشته باشد، بنابراین دانش معتبر تدریس را به شکل فردی و جمعی باید در محل و موقعیت که منظور همان موقعیت کلاس درس است جست‌وجو کرد. بدین‌گونه استاد شانی ارجمند، حساس و تعیین‌کننده می‌یابد و در سایه‌ی کنش‌های اصیل و نه تقلیدی اوست که جریان یاددهی یادگیری جان می‌گیرد و آثار سودمند و سازنده بر آن مترتب می‌گردد. ممکن است چنین به نظر برسد که رویکرد آموزش پژوهی را به لحاظ معرفت

<sup>1</sup> Elliot Eisner

<sup>2</sup> Standardized teaching

<sup>3</sup> oxymoron

<sup>4</sup> Seasoned experience and critical reflection on that experience

<sup>5</sup> best practices

<sup>6</sup> Schon

شناسی عمل تدریس می‌توان در این رده یا گروه جانمایی کرد؛ اما آیا این‌گونه است؟ خیر. برای این منظور به توضیح گونه‌های دیگر باور معرفت‌شناختی نیاز هست که در ادامه آمده است.

مواضع سوم و چهارم و نسبت آن‌ها با رویکرد آموزش پژوهی از این موضوع ابهام‌زدایی می‌کند. موضع معرفت‌شناختی سوم<sup>۱</sup> برای کنش پژوهشی محلی و موقعیت-محور آموزشگر اهمیت قائل است؛ اما برای آن چندان اصالت و ارزش دانشی قائل نیست. توضیح بیشتر اینکه یافته‌های برآمده از پژوهش کلاس درس استاد می‌تواند به منزله‌ی منبعی الهام‌بخش برای پژوهشگران آکادمیک حوزه آموزش قلمداد شود و تنها در سایه‌ی<sup>۲</sup> عرصه‌ی این یافته‌ها به چنین فرایندی است که معلوم می‌شود آیا یافته‌های موقعیت‌محور اساساً شان دانشی دارند یا خیر؟ یافته‌ها تنها در صورتی که از آزمون پژوهش علمی موفق بیرون آیند می‌توانند به مؤلفه‌ای از بدنه‌ی دانشی تدریس تبدیل شوند. در غیر این صورت ارزشی نخواهند داشت و باید کنار گذاشته شوند. این نگاه معرفت‌شناسانه به دانش یاددهی یادگیری در نهایت به گروه اول می‌پیوندد، گرچه پژوهش کلاس درس آموزشگر را نفی نکرده و برای آن اهمیت هم قائل است؛ اما اهمیت از آن حیث که می‌تواند صرفاً در عرصه‌ی اکتشاف<sup>۱</sup> کارساز باشد. از این یافته‌ها نمی‌توان به عنوان معرفت‌موجه و مشروع در یاددهی یادگیری نام برد چون تکلیف این موضوع منحصراً در عرصه اعتباربخشی<sup>۲</sup> معلوم می‌شود که عرصه‌ی عرض‌اندام استانداردهای علمی است.

بالاخره، باور معرفت‌شناختی چهارم حکم به اصالت نتایج حاصل از پژوهش کلاس درس آموزشگران می‌دهد و از این حیث شباهت به دیدگاه اول داشته و از دیدگاه‌های دوم و سوم متمایز است. وجه دیگر باور معرفت‌شناختی در این نگاه به همراهی و همدلی معتدل و غیر تجویزی با دانش برآمده از پژوهش‌های علمی قلمرو یاددهی یادگیری رخ می‌نماید و از این جهت با مواضع دوم و سوم سازگار است. رمز و راز این سازگاری‌ها و ناسازگاری‌های ناهم‌سو و گیج‌کننده در مقوله‌ی کثرت معرفت‌شناختی نهفته است. به دیگر سخن، این دیدگاه به ازای دفاع از یافته‌های محلی آموزشگران، اعم از یافته‌های فردی یا جمعی آنان که ریشه در تجربیات کلاس درس دارد، هرگز رای به برچیدن بساط پژوهش علمی در حوزه‌ی تدریس صادر نمی‌کنند. بلکه برای هر دو دسته دانش، شأن و حیثیت معرفتی قائل شده و آموزشگران را هم دعوت به توجه به دانش آکادمیک آموزش کرده و هم به تولید دانش حرفه‌ای محلی نیز فرا می‌خواند. نحله چهارم بدون شک مشابه نحله نخست فرایند تدریس را غیر پویا و مکانیکی نمی‌پسندد، گرچه برای دانش علمی ارجح قائل است. بدین گونه که از این بدنه دانشی انتظار تجویز کنشی خاص در موقعیت خاص برای آموزشگر ندارد و اثبات گرایانه شأن فرازمانی و فرامکانی به دانش آکادمیک تدریس نمی‌بخشد. این نحله با موضع دوم نیز همراه اند اما اثبات حقانیت و مشروعیت دانش محلی یا دانش برآمده از پژوهش در کلاس درس را به قیمت نفی دانش علمی یا آکادمیک نمی‌خواهند. این نحله معرفت محلی و معرفت علمی تدریس را، مانند موضع معرفت‌شناختی سوم، مفهومی پذیرفتنی دانسته و به آن گردن می‌نهند؛ اما مرز بارزی را حفظ می‌کنند که همانا اذعان و اقرار به اصالت و مشروعیت هر دو گونه‌ی معرفت و مکمل دانستن آن‌هاست. به دیگر سخن، شرط عنایت به پیچیدگی‌ها و ظرافت‌های ذاتی فرایند یاددهی-یادگیری و پرهیز از ساده‌انگاری و ساده‌سازی آن مستلزم این است که استاد را تشویق به بهره‌برداری از هر دو منبع دانشی بکنیم. یکی آن که خود می‌سازد و اصطلاحاً شخصی و درونی است و دومی آن که دیگران می‌سازند و اصطلاحاً بیرونی است. البته آموزشگر در غالب موارد دانش رسمی را الهام‌بخش عمل خود دانسته و برای انتخاب بهترین کنش در مواجهه با مسئله‌ای خاص، چه بسا آن دانش را هم بازسازی و تعدیل نماید. بدین گونه آموزشگر دارای شایستگی حرفه‌ای لازم، حتی در مواجهه با دانش رسمی و علمی، برخوردار می‌سازند و خلاق از خود بروز خواهد داد. آزمون نهایی

<sup>1</sup> context of discovery

<sup>2</sup> context of justification

مشروعیت و اعتبار دانش تدریس، تجربه ای است که با عاملیت استاد در کلاس درس شکل می گیرد. به باور من آموزش پژوهی را ذیل معرفت‌شناسی دانش تدریس از نوع چهارم باید فهم و جانمایی کرد.

#### ❖ تبیین اخلاق یاددهی - یادگیری و پیوند آن با آموزش پژوهی

آیا اخلاق یاددهی یادگیری را باید نتیجه گرا دانست؟ یعنی استاد (کنشگر) باید در قبال نتیجه تدریس که همان یادگیری دانشجویان پاسخگو باشد؟ عدم تحقق اهداف یادگیری ضرورتاً نشان از کنش نابسند یا کم‌فروشی استاد دارد؟ در عالم تمثیل نسبت میان یاددهی (استاد) و یادگیری (دانشجو) نسبت فروش و خرید است. بدین معنا که تنها در صورتی که خرید اتفاق افتاده باشد، فروش هم محقق شده. رابطه از نوع ضروری<sup>۱</sup> است.

وظیفه گرایی نظریه مقابل نتیجه گرایی است. طبق این نظریه استاد تکالیفی دارد که فقط در برابر آن‌ها باید پاسخگو باشد. خواه یادگیری اتفاق افتاده باشد یا نیفتاده باشد. در عالم تمثیل نسبت میان یاددهی (استاد) و یادگیری (دانشجو) نسبت میان شرکت در مسابقه و برنده شدن است. بدین معنا که شرط لازم برنده شدن حضور در مسابقه و رعایت تمام قواعد مربوطه است؛ اما هرکس که چنین می‌کند الزاماً برنده نمی‌شود. رابطه ضروری نیست بلکه از نوع هستی‌شناختی<sup>۲</sup> است.

نظریه‌ی سومی را می‌توان تصور کرد که از دو نظریه نتیجه‌گرا و وظیفه‌گرا رفع تعارض کرده و قائل به امکان جمع میان آن‌هاست. این نظریه را به این دلیل که به صحنه‌ی این پرسش سترگ فلسفی و اخلاقی در عرصه‌ی آموزش‌گری نگاه سیاه یا سفید ندارد "خاکستری" نام نهاده‌ام (مهرمحمدی، ۱۳۹۸). نظریه خاکستری مدعی تألیف و تلفیق میان نتیجه‌گرایی و وظیفه‌گرایی است و چنین استدلال می‌کند که "بسته به این که کدام روایت و تفسیر از هر یک از این دو نظریه را موردتوجه قرار دهیم این دو نظریه می‌تواند قابل جمع باشند یا نباشند".

به‌طور خلاصه، اگر تکلیف‌گرایی را به رفتار "رفع تکلیفی" کنش‌وران عرصه آموزش فرو نگاهیم و دستاورد گرایی را نیز صرفاً به یادگیری‌های سطحی و قابل اندازه‌گیری فرو نگاهیم و علاوه بر بعد دانشی ابعاد عمیق شخصیتی، منشی و نگرشی را که برد وسیع‌تر و ماندگارتری در زندگی احاد دانشجویان دارد را هم در نظر بگیریم، تالیف و تلفیق نتیجه‌ای نه تنها منطقی بلکه محتوم خواهد بود؛ یعنی تکلیف‌گرایی غیر فروکاست‌گرایانه به نتیجه‌گرایی "تجربه" باور در ارزیابی دستاوردهای یادگیری می‌انجامد؛ و بالعکس، نتیجه‌گرایی غیر فروکاست‌گرایانه دلالت یا حکمی فراتر از تکلیف‌گرایی غیر فروکاست‌گرایانه برای کنش‌وران عرصه آموزش نمی‌تواند داشته باشد. به این ترتیب در تبیین کنش دارای توجیه اخلاقی و کمال‌جویانه معلم "نظریه خاکستری متولد می‌شود. نظریه خاکستری در تبیین نسبت میان کنش استاد و یادگیری دانشجویان می‌تواند مبنای نظری اخلاق آموزش پژوهی شناخته شود. چون آموزش پژوهی دعوتی است به طرد و نفی مواجهه رفع تکلیفی یا حداقلی با امر یاددهی که در صورت تحقق، تجربه‌های یادگیری متنوعی فراتر از عرصه‌ی شناختی می‌تواند به‌همراه داشته باشد. استاد آموزش پژوه نسبت به عملکرد دانشجویان، خود را مسئول درجه اول یا متهم ردیف اول در نارسایی‌ها و ناکامی‌های دانشجویان می‌داند. چون گرچه نتیجه‌گرا نیست، اما عمیقاً "حریص" بر یادگیری دانشجویان است که بیان وظیفه‌گرایی از نوع غیر رفع تکلیفی است.

<sup>1</sup> necessary  
<sup>2</sup> ontological

چنانچه بخواهیم از منظر اخلاقی استفاده مضاعف بکنیم و توضیح دهیم علاوه بر مدلل کردن رفتار آموزش پژوهانه استادان، آنان با چه تکالیف اخلاقی برای ایفای نقش آموزشگر آموزش پژوه روبرو هستند به تبیین روایت آموزش پژوهانه از کفایت های اخلاقی آموزشگری می‌رسیم که ذیلا به آن پرداخته شده است.

#### ❖ خوانش آموزش پژوهانه از کفایت‌های اخلاقی آموزشگری در آموزش عالی

به مدد اخلاق و با تکیه بر منبع اخلاق می‌توان به آغازهای تازه در زیست حرفه‌ای استادان امید بست. اخلاق مهم‌ترین منبع و منشاء تغییر و تحول است. از این رو ترجمه‌ی آموزش پژوهی به اخلاق و درک آن به‌مثابه فراخوان زیست اخلاقی برای استادان باید یکی از اولویت‌هایی باشد که در درمان بیماری نسیان جمعی امر آموزش و آموزشگری در آموزش عالی کارساز است. در آموزش پژوهی تکالیف اخلاقی در قالب کفایت<sup>۱</sup> یا قابلیت بیان شده که التفات استاد به آن‌ها می‌تواند به مطالبه‌ای درونی و امری وجدانی برای نیل تدریجی به کمال در حوزه‌ی آموزشگری تبدیل شود (مهرمحمدی، ۱۳۹۹):

- کفایت یا قابلیت آموزشی: برخورداری از صلاحیت‌های حرفه‌ای آموزشگری ضروری است. پیگیری مستمر دستاوردهای پژوهشی حوزه‌ی آموزش و آموزشگری به‌عنوان یک وظیفه حرفه‌ای قلمداد می‌شود.
- کفایت یا قابلیت تدارک فرصت‌های برابر یادگیری: توجه حداکثری به سبک‌های یادگیری، هوش‌های متنوع مخاطبان و تجارب و علائق متفاوت آنان که پیش‌نیاز تدارک فرصت‌های یادگیری عادلانه و غیر سوگیرانه برای دانشجویان است یک وظیفه حرفه‌ای قلمداد می‌شود.
- کفایت یا قابلیت روان‌شناختی: اهتمام به شناخت ویژگی‌های رشدی و سائق‌های یادگیری در دانشجویان که بر مبنای آن بتواند انگیزه درونی و شوق یادگیری را در آن‌ها برانگیزد از وظائف حرفه‌ای استاد است.
- کفایت یا قابلیت پژوهشی: کسب آمادگی برای تولید دانش و بصیرت محلی و نهایتاً عمومی در حوزه آموزش مؤثر مباحث و موضوعات مربوط به رشته یا درس و جاری ساختن آن در فرایند تدریس از جمله تکالیف حرفه‌ای بارز استاد به شمار می‌آید.
- کفایت یا قابلیت ژرفانگری و پردازشگری رخدادهای آموزش: برخورداری از ذهن کاوشگر ژرفانگر و پردازشگر<sup>۲</sup> از خصلت‌های بارز استاد دغدغه‌مند برای بهبود عملکرد آموزشی خویش است. به دیگر سخن برخورداری از چشم مسلح برای ادراک و فهم مسائل و دیدن نشانه‌ها به‌ویژه در صحنه یاددهی یادگیری از تکالیف حرفه‌ای استاد است.
- کفایت یا قابلیت عاطفی: شفقت و عطف<sup>۳</sup> نسبت یادگیرنده در سایه توجه به اقتضائات گروهی و فردی مخاطب، مورد مشورت قراردادن آن‌ها در اتخاذ تصمیمات پداگوژیک یا ایجاد فضا برای شنیده شدن صدای آن‌ها از وظائف حرفه‌ای استاد قلمداد می‌شود.
- کفایت یا قابلیت تکنولوژیک: تکنولوژی جدید اگر با آموزش درنیا میزد، اعتبار و اتوریته استاد زیر سوال می‌رود. کسب توانایی استفاده از ظرفیت گوشی‌های هوشمند، وب ۲، شبکه‌های اجتماعی، سکوهای یادگیری مانند ویکی، واقعیت مجازی، واقعیت افزوده، موکس و بالاخره هوش مصنوعی مولد... باید به‌عنوان یک وظیفه حرفه‌ای قلمداد شود.

<sup>۱</sup> adequacy

<sup>۲</sup> contemplative mind

<sup>۳</sup> compassion

تحلیلی بر وضعیت موجود کیفیت آموزش در آموزش عالی ایران: درآمدی بر راهبرد توانمندسازی هیات علمی از طریق آموزش پژوهی / ۱۱

▪ کفایت یا قابلیت حریص بودن در توسعه حرفه‌ای همکاران: حضور فعال در اجتماعات علمی<sup>۱</sup>، ارائه تجربیات و یافته‌ها در همایش‌ها، انتشار نتایج در مقالات و .... جلوه‌هایی از عمل به این وظیفه حرفه‌ای است.

❖ چرا استراتژی آموزش پژوهی باید استراتژی برتر در عرصه توانمندسازی آموزشی استادان<sup>۲</sup> تلقی شود؟

همچنان پیش‌تر اشاره شد، آموزش پژوهی را می‌توان مؤثرترین راهبرد در خروج از وضعیت برهوتی آموزش و آموزشگری در آموزش عالی دانست. اکنون شرحی بر این مدعا ارائه می‌نمایم.

(۱) این راهبرد به توسعه شایستگی‌های آموزشگری به‌عنوان یک پدیده درون‌زا و پایدار می‌نگرد. سمت و سوی آن از درون به بیرون (inside out) است. به بیان دیگر با تبدیل شدن آموزش پژوهی به سبک زندگی حرفه‌ای استادان ورود ماندگار<sup>۳</sup> به عرصه پداگوژی و غوطه‌وری<sup>۴</sup> در آن اتفاق می‌افتد.

(۲) آموزش پژوهی گرچه تکلیف و مطالبه‌ای سنگین به نظر می‌رسد، اما در بحث‌های مربوط به توسعه‌ی حرفه‌ای‌شان، شخصیت و کرامت استاد محفوظ می‌ماند؛ یعنی با تغییر اکو سیستم، استاد در جایگاه مطالبه‌گر از دانشگاه برای تمهید و تدارک شرایط اجرای پروژه‌های آموزش پژوهی می‌ایستد و این دانشگاه نیست که به‌جای استاد فکر می‌کند و از استاد مطالبه‌های مختلفی در قالب برنامه توسعه حرفه‌ای<sup>۵</sup> دارد.

(۳) در بافت آموزش عالی ایران آموزش پژوهی به رفع تنش، یا جلوگیری از ایجاد تنش، میان اصحاب آموزش و اصحاب پژوهش می‌شود. دوگانه آموزش و پژوهش در واقع به یگانه پژوهش با تعریف گسترده‌تری تحویل می‌شود که در آن اعتلا و سرآمدی آموزش هم به بار می‌نشیند.

(۴) آموزش پژوهی جریان جهانی نسبتاً نوپدید است، اقدام ایرانی برای استقرار آن در آموزش عالی اتفاق کاملاً بهنگام است و استادان ایرانی می‌توانند در توسعه دانش آموزش رشته‌های تخصصی خود در سطح جهان نقش و جایگاه پیدا کنند. کما این که بعضاً چنین تحولاتی را شاهد بوده‌ایم. به نمونه‌ی زیر توجه نمایید:

ستوده قره باغ و درخشانی (۱۴۰۲) از دانشگاه فنی دانشگاه تهران مبادرت به تلاشی آموزش پژوهانه در جهت بهبود فرایند ارزشیابی و آزمون کرده‌اند. خلاصه‌ی آنچه به وقوع پیوسته است را این‌گونه شرح می‌دهند:

"تجربه مربوط به اجرای یک امتحان پایان‌ترم با روشی نوین در دانشکده فنی دانشگاه تهران با حضور ۲۸ دانشجو است. در این روش، دانشجویان در وسط امتحان به مدت ۵ دقیقه خارج از کلاس با یکدیگر در مورد امتحان و سؤالات امتحان مشورت نمودند. سپس با آرامش و کاهش اضطراب به جلسه امتحان بازگشته و امتحان را به پایان رساندند. مقایسه نمرات امتحان با سال‌های گذشته نشان داد که متوسط نمرات تغییر قابل ملاحظه‌ای نداشته است. یک سال بعد از برگزاری این امتحان، تصمیم گرفته شد با دانشجویانی که درس را گذرانده بودند، مصاحبه صورت گیرد. نتایج مصاحبه نشان داد که از نظر دانشجویان، تنش معمول امتحان به هیجان و انرژی مثبت در یادگیری تبدیل شده است و بعد

<sup>1</sup> FLC: Faculty Learning Communities

<sup>2</sup> Faculty Development(FD)

<sup>3</sup> induction

<sup>4</sup> immersion

<sup>5</sup> Faculty Development(FD)

از گذشت یک سال نیز بسیاری از نکات و سؤال‌های امتحان را به خاطر داشتند. این تحقیق همچنین می‌تواند پس از رفع مشکلات احتمالی، در سطح گسترده‌ای به کار گرفته و به کاهش فشار روانی دانشجویان ناشی از آزمون‌های پایان‌ترم و ارتقای آموزش مهندسی کمک نماید."

❖ تعریف شایستگی آموزش پژوهی (دانشوری یاددهی\_ یادگیری)

آموزشگری تنیده با کفایت (قابلیت) تشخیص و مواجهه مؤثر با چالش‌های شخصی (موقعیتی) یاددهی\_ یادگیری و تبدیل آن به دانش عمومی آموزش در رشته تخصصی از طریق سهیم شدن نتایج و یافته‌ها با جامعه علمی به‌عنوان بخشی ثابت از مشغله‌های حرفه‌ای زیست هیات علمی (دانشگاهی)

خرده شایستگی‌ها و راهکارهای پیشنهادی برای تحقق آن‌ها:

۱. احساس مسئولیت حرفه‌ای برای کسب توانمندی‌های معطوف به بهسازی کیفیت آموزش
۲. به رسمیت شناختن پیچیدگی‌ها و ظرافت‌های آموزش (آموزشگری) در آموزش عالی که ایفای نقش در آن مستلزم دانش، هوشمندی، خلاقیت و نوآوری است
۳. توانایی مواجهه نقادانه و ارزیابانه با عملکرد خود به‌عنوان آموزشگر آموزش عالی
۴. گرایش به کسب دانش سازمان‌یافته حوزه آموزش به‌ویژه آموزش عالی و آگاهی از چگونگی آن
۵. گرایش به آگاهی از تحولات تکنولوژیک و کاربرد آن در یاددهی یادگیری در سطح آموزش عالی
۶. گرایش به کسب آگاهی از تجربه‌های زیسته خلاق و نوآورانه هم‌قطاران در زمینه یاددهی یادگیری
۷. مهارت استفاده مقتضی از داده‌ها و اطلاعات مرتبط (دانش سازمان‌یافته، تجربیات زیسته هم‌قطاران و ...) در طراحی تغییرات و مداخله‌های بالقوه مؤثر در رویه‌های آموزشی
۸. مهارت تدوین طرح (پیشنهاد) پژوهشی برای اجرای مداخله آموزشی بالقوه مؤثر، به شکل انفرادی یا گروهی
۹. مهارت اجرای طرح پژوهشی تغییر انفرادی یا گروهی در سطح کلاس درس
۱۰. انگیزه به اشتراک گذاشتن نتایج و یافته‌ها با اعضاء جامعه علمی در سطح ملی و بین‌المللی و آشنایی با راهکارهای آن

جدول ۱- پیشنهاد سیکل توانمندسازی مبتنی بر آموزش پژوهی: دوره‌های عمومی، تکمیلی و تخصصی

مسئولیت دانشگاه	رئوس برنامه‌های پیشنهادی	خرده شایستگی
<ul style="list-style-type: none"> <li>• اشتراک مجلات معتبر بین‌المللی در حوزه آموزش رشته‌های مختلف</li> <li>• پیش‌بینی سازوکارهای تشویقی لازم برای استادان</li> <li>• اجرای دوره تربیت پشتیبان بهسازی آموزش (کارگاه یا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرکت در نشست‌های تخصصی داخلی و خارجی</li> <li>• شرکت در ژورنال کلاب‌های مربوط</li> <li>• دسترسی به منابع پشتیبان<sup>۲</sup></li> </ul>	<p>۱ احساس مسئولیت حرفه‌ای و اخلاقی برای کسب توانمندی‌های معطوف به بهسازی کیفیت آموزش</p>

<sup>1</sup> public  
<sup>2</sup> coach

تحلیلی بر وضعیت موجود کیفیت آموزش در آموزش عالی ایران: درآمدی بر راهبرد توانمندسازی هیات علمی از طریق آموزش پژوهی / ۱۳

دوره‌های مجازی)		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• همان برنامه‌های زیر شایستگی شماره ۱</li> <li>• شرکت در کارگاه ها و دوره‌های آموزشی حضوری یا غیر حضوری</li> </ul>	<p>۲ به رسمیت شناختن پیچیدگی‌ها و ظرافت‌های آموزش (آموزشگری) در آموزش عالی که ایفای نقش در آن مستلزم دانش، هوشمندی، خلاقیت و نوآوری است</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• پیش‌بینی سازوکارهای تشویقی مناسب برای استادن نقاد</li> <li>• پیش‌بینی سازوکار تشویقی برای ایفای نقش معین</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرکت در دوره‌های آموزشی موردنیاز برای خودارزیابی</li> <li>• استفاده از همکاران گروه و متخصصان آموزش به‌عنوان معین</li> <li>• ...</li> </ul>	<p>۳ توانایی مواجهه نقادانه و ارزیابانه با عملکرد خود به‌عنوان آموزشگر آموزش عالی</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• برقراری امکان ارتباط با سایت های تخصصی</li> <li>• راه‌اندازی سایت ویژه بهسازی کیفیت آموزش</li> <li>• طراحی و اجرای آرشيو تجربیات تدریس برتر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• همان برنامه‌های زیر شایستگی شماره ۱</li> </ul>	<p>۴ گرایش به کسب دانش سازمان‌یافته حوزه آموزش به‌ویژه آموزش عالی و آگاهی از چگونگی آن</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• برقراری امکان ارتباط با سایت های تخصصی</li> <li>• راه‌اندازی سایت ویژه بهسازی کیفیت آموزش</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• همان برنامه‌های زیر شایستگی شماره ۱</li> </ul>	<p>۵ گرایش به آگاهی از تحولات تکنولوژیک و کاربرد آن در یاددهی یادگیری در سطح آموزش عالی</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• برقراری امکان ارتباط با سایت های تخصصی</li> <li>• راه‌اندازی سایت ویژه بهسازی کیفیت آموزش</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• همان برنامه‌های زیر شایستگی شماره ۱</li> </ul>	<p>۶ گرایش به کسب آگاهی از تجربه‌های زیسته خلاق و نوآورانه هم‌قطاران در زمینه یاددهی یادگیری</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تاسیس کلپ‌ها یا باشگاه‌های کیفیت تدریس با ماهیت رشته‌ای و میان‌رشته‌ای</li> <li>• ایجاد پلتفرم ویژه آموزش پژوهی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرکت در کارگاه ها و دوره‌های آموزشی حضوری یا غیر حضوری</li> </ul>	<p>۷ مهارت استفاده مقتضی از داده‌ها و اطلاعات مرتبط (دانش سازمان‌یافته، تجربیات زیسته هم‌قطاران و ...) در طراحی تغییرات و مداخله‌های بالقوه موثر در رویه‌های آموزشی</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تاسیس کلپ‌ها یا باشگاه‌های کیفیت تدریس با ماهیت رشته‌ای و میان‌رشته‌ای</li> <li>• ایجاد پلتفرم ویژه آموزش پژوهی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرکت در کارگاه ها و دوره‌های آموزشی حضوری یا غیر حضوری</li> </ul>	<p>۸ مهارت تدوین طرح (پیشنهاد) پژوهشی برای اجرای مداخله آموزشی بالقوه موثر، به شکل انفرادی یا گروهی</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تاسیس کلپ‌ها یا باشگاه‌های</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرکت در کارگاه ها و</li> </ul>	<p>۹ مهارت اجرای طرح پژوهشی تغییر انفرادی یا گروهی</p>



کیفیت تدریس با ماهیت رشته ای و میان رشته ای	دوره های آموزشی حضوری یا غیر حضوری	در سطح کلاس درس
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تاسیس کلوب ها یا باشگاه های کیفیت تدریس با ماهیت رشته ای و میان رشته ای</li> <li>• برگزاری جشنواره ها و کنفرانس های رشته ای و فرارشته ای</li> <li>• پیش بینی سازوکارهای تشویقی مورد نیاز</li> <li>• راه اندازی مجلات تخصصی حوزه آموزش (آموزش پژوهی)</li> <li>• راه اندازی سایت ویژه بهسازی کیفیت آموزش</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرکت در جشنواره ها و کنفرانس های داخلی و خارجی</li> <li>• تدوین و انتشار مقالات برآمده از اجرای تحقیقات آموزشی</li> </ul>	<p>۱۰ انگیزه به اشتراک گذاشتن نتایج و یافته ها با اعضاء جامعه علمی در سطح ملی و بین المللی و آشنایی با راهکارهای آن</p>

الف: دوره ی عمومی بر اساس سرفصل ها (پرونده های) پیوست ۱ برای متقاضیان شرکت در فرایند جذب هیات علمی پیش بینی شده است. این دوره می تواند توسط دفاتر آموزش آزاد دانشگاه های کشور و با مشارکت موسسات تخصصی معتبر برگزار شود و منجر به ارائه ی گواهینامه ی آموزش پژوهی عمومی گردد<sup>۱</sup>. همان گونه که در پیوست شماره ۱ ملاحظه می شود این دوره از پرونده ها یا بخش های متعددی تشکیل شده است تا بتواند آگاهی های لازم تخصصی و مهارتی در سطح آغازین را به متقاضیان عضویت در کادر علمی دانشگاه ها بدهد. خروجی نهایی این دوره تدوین یک پروپوزال آموزش پژوهی است (پروپوزال یا پیشنهادی پژوهشی می تواند از فرمتی که در پیوست ۲ آمده تبعیت کند).

ب: پس از جذب متقاضی عضویت در هیات علمی به صورت پیمانی، دانشگاه محل استخدام دوره ی تکمیلی آموزش پژوهی را با استفاده از پروپوزال تدارک دیده شده در دوره ی عمومی به اجرا می گذارد. اجرای طرح آموزش پژوهی و به اشتراک گذاشتن نتایج آن، با شیوه هایی مانند انتشار مقاله، ارائه سخنرانی علمی، شرکت در ژورنال کلاب و ویژه ی آموزش پژوهی، منجر به صدور گواهینامه ی تکمیلی آموزش پژوهی می شود. این گواهینامه از پیش نیازهای تبدیل وضعیت از پیمانی به رسمی آموزی محسوب می شود و لذا اخذ آن مانند اخذ گواهینامه ی عمومی برای عضو هیات علمی الزامی است. اجرای طرح های آموزش پژوهی چه در این مرحله و چه در مرحله ی بعد نیازمند شکل گیری یک "هسته ی پشتیبان آموزش پژوهی" در هر یک از دانشگاه های کشور است تا مشورت های لازم را به عضو هیات علمی متقاضی بدهد و بر اجرای طرح پژوهشی نیز نظارت داشته باشد.

ج: گواهینامه ی تخصصی یا پیشرفته آموزش پژوهی به استنادی اعطاء می شود که داوطلبانه مسیر ارتقاء کیفیت یادگیری با اتکاء به این استراتژی را ادامه می دهند؛ به عبارت دیگر انتظار می رود دست کم گروهی از استادان تازه استخدام شده با پشت سر گذاشتن مراحل پیشین و

<sup>۱</sup> ارائه ی این گواهینامه می تواند پیش نیاز عقد قرارداد پیمانی و نه ثبت نام در سامانه ی جذب باشد. لیکن به نظر می رسد سیاست پیش نیاز دانستن اخذ گواهینامه ی عمومی آموزش پژوهی برای ثبت نام در سامانه مرجع باشد. چرا که به متقاضیان نشان می دهد داوطلب آموزشگری در دانشگاه شدن نیز نمی تواند بدون کسب صلاحیت های حداقلی حرفه ای باشد. آموزشگری به عنوان یک شایستگی اکتسابی از حالت اشانتیونی خارج می شود.

تحلیلی بر وضعیت موجود کیفیت آموزش در آموزش عالی ایران: درآمدی بر راهبرد توانمندسازی هیات علمی از طریق آموزش پژوهی / ۱۵

اخذ گواهینامه‌ی عمومی و تکمیلی، به ضرورت و اهمیت این کنش واقف شده و برای آن در سبک زندگی حرفه‌ای خود جایگاهی در نظر بگیرند. تدوین طرح‌های آموزش پژوهی در این مرحله می‌تواند مستلزم برگزاری دوره‌های تخصصی ویژه‌ی رشته‌های مختلف نیز باشد. تحقق اهداف این مرحله مستلزم بسترسازی مدیریت‌های دانشگاهی است. از جمله مهم‌ترین بسترها همان تشکیل هسته‌ی پشتیبان آموزش پژوهی و البته پیش‌بینی گرنت آموزش پژوهی و امتیاز برای پروژه‌های

آموزش پژوهی در شیوه‌نامه‌ی ترفیع و تنظیم بندهایی در آئین‌نامه‌ی ارتقاء، دست‌کم در سطح دانشگاه‌های داوطلب و در بخش ویژه‌ی هر دانشگاه، است که به وزارت عتف پیشنهاد شده و پس از تائید به اجرا گذاشته می‌شود.

## منابع

Boyer, E. (1990). *Scholarship Reconsidered: Priorities of the Professoriate*. The Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching.

Chick, N.L. (2018) (Ed.). *SoTL in Action: Illuminating Critical Moments of Practice*. Stylus Publishing, LLC.

Edmund C.Short, *Forms of Curriculum Inquiry* (Mahmoud MehrMohammadi, PhD and Colleagues Trans.). Tehran: SAMT Pub (1396, 5rd Publication) [In Persian].

Eisner, E. (1991). *The Educational Imagination: On the Design and Evaluation of School Programs*. 3<sup>rd</sup> Edition. Macmillan

James, W. (1899). *Talks To Teachers On Psychology and to Students On Some Of Life's Ideals*. Henry Holtand Company. New York

MehrMohammadi, Mahmoud (1395), Different types of epistemology of teaching professional knowledge, Course notes, PhD course in Curriculum Studies [In Persian].

MehrMohammadi, Mahmoud (1399). The discussion presented in the steering council of education in Tehran University [In Persian].

MehrMohammadi, Mahmoud, (1398). *Speculative Essay in education*, Tehran: Tarbiat Modares University Pub, 2rd Publication) [In Persian].

Owen-Smith, P. (2018). *The Contemplative Mind in the Scholarship of Teaching and Learning*. Indiana University Press. <https://doi.org/10.2307/j.ctt200616w>

Pat Hutchins and Lee Shulman (1999). *The Scholarship of Teaching: New Elaborations, New Developments*. Change: The Magazine of Higher Learning. 31;5, 10-15

Schon, D. (1990). *Educating the Reflective Practitioner*, Jossey-Bass

Shulman, L. 1999. "Taking Learning Seriously." Change; The Magazine of Higher Learning, 31 (4): pp. 10–17

Sotudeh-Gharebagh, R., & Derakhshani, A. H. (2023). A NOVEL APPROACH TO REDUCE EXAM STRESS AND ENHANCE LEARNING IN ENGINEERING EDUCATION. *Iranian Journal of Engineering Education*, 25(99), 27-42. doi: 10.22047/ijee.2023.398660.1981

# The Current State of Teaching in Iranian Higher Education Revisited: An Introduction to Faculty Empowerment through SOTL<sup>1</sup>

Mahmoud MehrMohammadi\*<sup>2</sup>

Received: 2024/02/06

Accepted: 2024/05/05

## Abstract

**Introduction and goal:** The condition of teaching in higher education in Iran is not what it should be in terms of innovation and playfulness. Moreover, the issue of teaching and learning is not regarded as a major problem for professors and the management of the country's higher education alike. Therefore, it can be argued that teaching in higher education is facing a kind of compound ignorance, and the absence of innovation and playfulness is sometimes not even recognized. This "collective amnesia" needs to be decoded and solutions must be offered. The experience of medical education in the country differs fundamentally from that of higher education, and universities under the Ministry of Science, Research and Technology in addition to global experiences in this field, can benefit from the indigenous experience of medical universities. "Scholarship of Teaching and Learning" is a strategy that has been experienced both globally and in medical education in this land, and it can be considered as a superior strategy for empowering professors in other fields.

**Methodology:** From a methodological point of view, this article is based on an integration of research synthesis and speculative essay. That is, the researcher has identified the published resources since the inception of Scholarship of Teaching and Learning (SOTL) as an innovative approach to faculty development, preparing the ground for screening and then speculative synthesis of these resources while remaining alert to the requirements of the existent situation in Iranian Higher education. The speculative synthesis also relies on the authors lived professional experiences and his personal reflections resulting in an amplified account of SOTL, especially in the sections dealing with teaching epistemology and ethical grounds of teaching.

**Results and Discussion:** In this article, in addition to the basic discussions about research education, a three-stage empowerment cycle for professors has been proposed for the establishment of SOTL in Iranian universities, including general, complementary, and specialized stages.

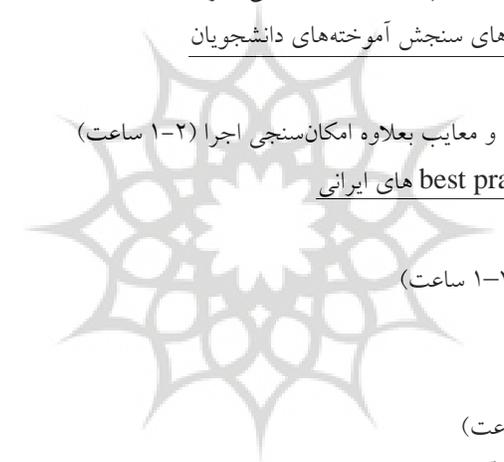
**Keywords:** Higher Education, Faculty Empowerment, Scholarship of Teaching and Learning (SOTL)

<sup>1</sup> The article is taken from an independent research conducted by the researcher in 1402.

<sup>2\*</sup> Professor, Department of Education, Tarbiat Moddares University (Corresponding Author). Email: mehrmohammadimahmoud@gmail.com

طراحی کلان دوره آموزش پژوهشی

- ❖ پرونده اول: پدیده آموزش پژوهی
  - نظری: (۵-۳ ساعت)
  - عملی (۱): آموزش پژوهی، استراتژی برتر یا ...؟ چرا؟ (۱ ساعت)
  - عملی (۲): آسیب‌شناسی / مسئله‌شناسی آموزشی براساس تجارب زیسته شرکت‌کنندگان (۱ ساعت)
- ❖ پرونده دوم: دانش رسمی؛ مبانی نظری تحول در آموزش
  - نظری: ۴-۲ ساعت
  - عملی: ارزیابی تجربیات تدریس بر پایه مبانی نظری (۱ ساعت)
- ❖ پرونده سوم: دانش رسمی؛ روش‌های آموزش و کاربرد تکنولوژی
  - نظری: (۶-۴ ساعت)
  - عملی: بحث درباره مزایا و معایب بعلاوه امکان‌سنجی اجرا (۲-۱ ساعت)
- ❖ پرونده چهارم: دانش رسمی؛ روش‌های سنجش آموخته‌های دانشجویان
  - نظری: (۴-۲ ساعت)
  - عملی: بحث درباره مزایا و معایب بعلاوه امکان‌سنجی اجرا (۲-۱ ساعت)
- ❖ پرونده پنجم: نقد و ارزیابی *best practice* های ایرانی
  - نظری: (۴-۲ ساعت)
  - عملی: بحث و گفتگو (۲-۱ ساعت)
- ❖ پرونده ششم: اخلاق آموزشگری
  - نظری: (۳-۲ ساعت)
  - بحث و گفتگو (۲-۱ ساعت)
- ❖ پرونده هفتم: کاربرست دانش رسمی آموزش
  - عملی: تدوین سؤال آموزش پژوهی، ارائه و نقد و ارزیابی آن (۴-۳ ساعت)
- ❖ پرونده هشتم: روش‌شناسی آموزش پژوهی
  - نظری: (۴-۳ ساعت)
  - عملی (۱): تدوین پروپوزال، ارائه و نقد و ارزیابی (۴-۳ ساعت)
  - عملی (۲): ارزیابی شفاهی و کتبی دوره (۱ ساعت)
- ✓ حداقل: ۳۴ ساعت (نظری و عملی)
- ✓ حداکثر: ۵۲ ساعت (نظری و عملی)



پژوهش‌های آموزشی  
رتال جامع علوم انسانی

چارچوب پیشنهاد پژوهشی برای آموزش پژوهی

۱. مشکل چیست؟ وضعیت مسئله‌دار و ناخوشایند؟

۲. بررسی پیشینه نظری و پژوهشی در این زمینه چه می‌گوید؟ با چه کلیدواژه‌هایی جستجو انجام شده است؟ در کدام ژورنال‌ها؟

۳. سؤال (های) پژوهشی چیست؟ متغیر مستقل و متغیرهای وابسته کدام‌اند؟

۴. مداخله موردنظر چیست؟ چگونه به این نتیجه رسیدید؟ (بررسی پیشینه، گفتگو با همکاران، گفتگو با دانشجویان، گفتگو با دانش-آموختگان، ...)

۵. روش انجام پژوهش چیست؟ مطالعه موردی، تجربی، شبه تجربی یا ...؟ رشته‌ای/میان‌رشته‌ای؟ به اجرای پابلوت نیاز هست یا خیر؟

چه مراحل

نوع ۶

(بازه‌های زمانی)؟ در کجا؟

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی

۷. تجزیه و تحلیل داده‌ها (کمی یا کیفی) چگونه انجام می‌شود؟ به روش تجزیه و تحلیل و استفاده از نرم‌افزارهای موردنظر اشاره کنید.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی