

Communication Management in Sports Media

ORIGINAL ARTICLE

Investigating the Mediating Role of Attitude towards Advertising and Brand in the Relationship between Animated Advertising and Real Personalities in Attracting and Intending to Purchase Sports Goods Consumers

Ali Asgar¹ , Sorous Ahmadi^{2*} , Azadeh Sayed Alinezhad³ 

1. Ph.D. Student in Sports Management, Faculty of Humanities, Islamic Azad University, Hamedan, Iran.
2. Assistant Professor in Sports Management, Faculty of Humanities, Islamic Azad University, Hamedan, Iran.
3. Assistant Professor in Sports Management, Faculty of Humanities, Islamic Azad University, Hamedan, Iran.

Correspondence

Author's Name: Sorous Ahmadi
Email:

Sorous.ahmadi54@iauh.ac.ir

How to cite

Asgar, A., Ahmadi, S., & Sayed Alinezhad, A. (2023). Investigating the Mediating Role of Attitude towards Advertising and Brand in the Relationship between Animated Advertising and Real Personalities in Attracting and Intending to Purchase Sports Goods Consumers. *Communication Management in Sport Media*, 11(2), 130-145. doi: 10.30473/jsm.2022.64092.1621

ABSTRACT

Nowadays, companies are placing a strong emphasis on understanding the factors that influence consumer buying behavior. In pursuit of this objective, managers of organizations are giving special attention to attitudes. This study aimed to investigate the impact of attitudes towards advertising and brand by comparing animated advertising with advertising featuring real characters on consumer attraction and purchase intention. The study employed a descriptive-correlational design and had an applied purpose. The statistical population of the study consisted of 300 physical education students from universities in Hamedan City. The results indicated that attitudes towards advertising mediated the impact of advertising, whether featuring real characters or animated ones, on consumer attraction, but not on purchase intention. Similarly, attitudes towards the brand did not mediate the effect of advertising, whether featuring real characters or animated ones, on purchase intention and consumer attraction. Given the increasing importance and prevalence of this type of advertising worldwide, companies should endeavor to cultivate a positive attitude towards these advertising methods and brands in the minds of consumers to enhance consumer attraction and purchase intention.

KEY WORDS

Athlete Endorsement, Attitude, Cartoon Characters, Celebrities, Purchase Intention.

Extended Abstract

Introduction

In today's marketing landscape, advertising serves as a pivotal strategy with a profound influence on consumer behavior and product selection, thereby playing a crucial role in driving successful sales for organizations. Consequently, the examination of factors impacting advertising and its influence on brand perception stands as a primary concern for marketers, especially when consumers perceive ostensibly distinct brands as similar. To address this, organizational managers implement various strategies. Notably, the utilization of celebrities and animated characters in advertising represents a significant step forward in this domain. The primary aim of this study is to explore the impact of animated messages and real characters in advertising on consumers' attitudes, attraction, and purchase intentions regarding sports goods.

Methods

The study employed a descriptive-correlational research method conducted in the field. The statistical population comprised 1217 physical education students from universities in Hamadan (Islamic Azad University, Bo Ali Sina University, and Payam Noor University), from which 296 individuals were selected as samples using the stratified random sampling method based on Morgan's table. To measure the main variables of the research, 80 questions were designed by integrating questionnaires from various researchers, encompassing topics such as the impact of animated messages and real characters in Farozandeh advertisements (2014), attraction of Farozandeh consumers (2014), purchase intention according to Lida Shayan (2010), advertisement attitude based on Liu et al. (2002), and brand attitude as per Chang and Liu's (2009) research. The instruments' validity was confirmed through content validity, reliability (Cronbach's alpha above 0.70), and construct validity (convergent and divergent). The findings were analyzed using structural equation modeling in Smart PLS software.

Results

The findings indicated that attitudes towards advertising mediated the impact of both real character and animated advertising on consumer attraction, but not on purchase intention. Similarly, attitudes towards the brand did not mediate the effect of either real character or animated advertising on purchase intention and consumer attraction. The analysis revealed that advertising featuring real personalities significantly influenced the formation of attitudes towards advertising and the brand, as well as consumer attraction and purchase intention. Additionally, advertising through animation had a significant effect on the formation of attitudes towards advertising, consumer attraction, and purchase intention. Furthermore, attitudes towards advertising significantly influenced attitudes towards the brand and consumer attraction, while attitudes towards the

brand significantly impacted purchase intention and consumer attraction. However, advertising through animation did not significantly affect attitudes towards the brand, and attitudes towards advertisements did not significantly impact consumers' purchase intention.

Conclusion

The research findings offer valuable insights into the positive and negative aspects of advertisements, enabling individuals to develop a more informed and ethical approach to product purchases, free from the influence of deceptive advertising content. Additionally, these findings can assist advertising agencies in crafting more effective strategies for consumer engagement. Managers can leverage these insights to attract consumer interest by ensuring the reliability and authenticity of advertising sources, incorporating customer-oriented and current information, and infusing elements of fun, excitement, and pleasure into advertising messages. Moreover, it is essential for managers to tailor advertisements to the preferences of their target audience, as this approach can significantly impact consumer attitudes and purchasing behavior. This study, which confirms the influential role of celebrity endorsements and animated characters in shaping positive attitudes and subsequently increasing consumer attraction and purchase intention, suggests that the restrictions imposed on these advertising methods in Iran should be eased or eliminated. Doing so would enable marketers to effectively convey useful information to consumers and enhance their success in advertising. Furthermore, domestic product owners can enhance their competitive position by engaging internationally renowned Iranian or foreign athletes, thereby gaining a larger share in global markets. It is important to note that the presence of these personalities and characters should be viewed as a stimulus rather than an end goal. As such, industry owners and organizations should consider these figures and personalities as a supplementary tool in designing advertising programs, alongside other essential factors such as product quality and service delivery.

KEYWORDS

Athlete Endorsement, Attitude, Cartoon Characters, Celebrities, Purchase Intention.

Ethical Considerations:

Compliance with ethical guidelines

The author has complied with all ethical considerations.

Funding

The authors state no funding involved.

Conflict of Interest

The authors declare that there are no conflicts of interest regarding the publication of this manuscript.

Acknowledgment

We are grateful to all those who helped us in this research.

نشریه علمی

مدیریت ارتباطات در رسانه‌های ورزشی

«مقاله پژوهشی»

بررسی نقش میانجی نگرش به تبلیغات و برنده در رابطه بین تبلیغات اینیمیشنی و شخصیت‌های واقعی در جذب و قصد خرید مصرف کنندگان کالاهای ورزشی

علی عسگر^۱، سیروس احمدی^{۲*}، آزاده سیدعالی نژاد^۲

چکیده

امروزه شناخت عواملی که بر رفتار خرید مصرف کنندگان تأثیر می‌گذارند، در کانون توجه شرکت‌ها قرار گرفته‌اند. یکی از مهم‌ترین اقدامات پیش روی مدیران سازمان‌ها در این زمینه، توجه ویژه به موضوع نگرش است. هدف پژوهش حاضر، مطالعه تأثیر نگرش به تبلیغات و برنده در رابطه بین تبلیغات اینیمیشنی و شخصیت‌های واقعی در جذب و قصد خرید مصرف کنندگان بود. روش تحقیق از نوع توصیفی-همبستگی و از نظر هدف، کاربردی بود. جامعه آماری پژوهش، دانشجویان تربیت‌بدنی دانشگاه‌های سطح شهر همدان بودند که ۳۰۰ نفر در این مطالعه مشارکت داشتند. نتایج تحقیق نشان داد که نگرش به تبلیغات در تأثیر تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی و تبلیغات از طریق اینیمیشن بر جذب مصرف کنندگان نقش میانجی دارد، اما نگرش به تبلیغات در تأثیر تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی و تبلیغات از طریق اینیمیشن بر قصد خرید نقش میانجی ندارد. همچنین نگرش به برنده در تأثیر تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی و تبلیغات از طریق اینیمیشن بر قصد خرید و جذب مصرف کنندگان نقش میانجی ندارد. با توجه به اهمیت و محبوبیت روزافزونی که این نوع تبلیغات در سرتاسر جهان به دست آورده‌اند، شرکت‌ها باید برای افزایش جذب و قصد خرید مصرف کنندگان در ایجاد نگرشی مطلوب به این روش‌های تبلیغی و برنده در اذهان مصرف کنندگان سعی کنند.

واژه‌های کلیدی

سلیریتی‌ها، شخصیت‌های کارتونی، صحة‌گذاری ورزشی، قصد خرید، نگرش.

نویسنده مسئول:

سیروس احمدی

E-mail: Siros.ahmadi54@iauh.ac.ir

استناد به این مقاله:

عسگر، علی؛ احمدی، سیروس؛ و سیدعالی نژاد، آزاده. (۱۴۰۲). بررسی نقش میانجی نگرش به تبلیغات و برنده در رابطه بین تبلیغات اینیمیشنی و شخصیت‌های واقعی در جذب و قصد خرید مصرف کنندگان کالاهای ورزشی. *فصلنامه علمی مدیریت ارتباطات در رسانه‌های ورزشی*, ۱(۱)، ۱۳۰-۱۴۵. doi: 10.30473/jsm.2022.64092.1621

<https://sportmedia.journals.pnu.ac.ir/>

مقدمه

دغدغه‌های ناشی از ماهیت تأثیرات انیمیشن بر مخاطبان، از نقش انیمیشن در انتقال پیام از طریق تبلیغات سخن گفته شود (سعادت-سیرت و فرقانی، ۲۰۱۹). در ادامه درباره‌ی مباحث نظری و پیشینه‌ی تحقیق توضیح داده می‌شود. نگوش^۴ به تبلیغ و برنده: لازمه قصد پذیرش در هر امری، نگرش مثبت به آن موضوع است (چنگ و تو^۵، ۲۰۱۷). اصطلاح نگرش در فرهنگ‌های مختلف و متعددی به شکلی وسیع استفاده می‌شود. نگرش، بیان کننده احساس مطلوب یا نامطلوب افراد به هرچیزی است. هر تصمیمی که مصرف کننده می‌گیرد، تا حد زیادی در برگیرنده پدیده‌ای است که روان‌شناسان به آن نگرش می‌گویند (قدس و کلاتنه‌سفیری، ۲۰۱۷). در بررسی نقش میانجی نگرش می‌توان از نظریه عمل منطقی^۶ استفاده کرد. این نظریه برای شکل‌گیری نگرش و فهم و پیش‌بینی رفتار به کار می‌رود. در این نظریه فرض می‌شود که افراد تصمیم‌های خود را بر پایه بررسی منطقی و معقول از اطلاعات انتخاب می‌کنند و نتایج عملکرد خود را قبل از اتخاذ تصمیم مدنظر قرار می‌دهند. براساس این نظریه، بهترین پیش‌بینی کننده رفتار، قصد فرد برای درگیر شدن در رفتار است (آزادی و همکاران، ۲۰۲۰). به طور کلی از نگرش به تبلیغات برای اندازه‌گیری اثر تبلیغات استفاده می‌شود و به عنوان بهترین تعیین کننده اثربخشی تبلیغات در نظر گرفته می‌شود (کردو و همکاران، ۲۰۱۸). نگرش مصرف کنندگان به تبلیغات می‌تواند زمینه باور و پذیرش تبلیغات توسط آن‌ها را فراهم کند و بر نگرش آن‌ها درباره تأثیر بگذارد (چارنکا و شیوینسکی^۷، ۲۰۱۹).

شخصیت‌های انیمیشن^۸: انیمیشن، آزادترین رسانه برای آن دسته از کسانی است که به ارائه تخیل آزاد و دیدگاه‌های ناآشنا در تبلیغات تمایل داشتند و بنا بر چنین شرایطی، تبلیغات انتزاعی (متحرک کردن اجسام خیالی) بیشتر از گذشته اهمیت پیدا کرد. از نظر نورمن مک‌لارن^۹، انیمیشن هنر طراحی متحرک نیست؛ بلکه هنر حرکتی است که طراحی می‌شود. استفاده از این شخصیت‌ها به عنوان نماد تبلیغی برخی برندها در سال‌های اخیر رواج بسیار یافته است (زین‌العابدینی و حشمت‌نژاد، ۲۰۲۱). کاراکتر تبلیغاتی شخصیتی مجازی است که توسط یک طراح یا گرافیست برای تأثیرگذاری و ارتباط هرچه‌بیشتر یک برنده با مخاطبان طراحی و خلق می‌شود (امین‌پور، ۲۰۱۹). آگهی‌های تبلیغاتی انیمیشن از مخاطبان بسیاری برخوردارند؛ زیرا این نوع تبلیغ باعث ماندگاری پیام تبلیغاتی در ذهن مخاطب می‌شود. علت این موضوع نیز شخصیت‌پردازی^{۱۰} در انیمیشن است؛ چون این هنر قابلیت دارد که شخصیت‌ها را فانتزی‌تر

یکی از کلیدی‌ترین اقدامات شرکت‌های تجاری که به درک مؤثر مشتریان از شرکت می‌انجامد، انتخاب ابزار ارتباطی مناسب برای معوفی محصولات و خدمات شرکت به مشتریان است. یکی از این ابزارهای مهم برای تأثیرگذاری بر خریداران احتمالی و یک وسیله مهم ارتباطی و ترویجی، تبلیغات است (سپهریان و همکاران، ۲۰۲۰). تبلیغات یکی از مهم‌ترین و تأثیرگذارترین فعالیت‌های بازاریابی و بخش قابل‌رؤیت آن را تشکیل می‌دهد؛ به عبارتی اگر بازاریابی را مانند یک کوه بین در آب شناور فرض کنیم، تبلیغات بخشی از کوه است که بیرون از آب قابل دیده شدن است (غیور و همکاران، ۲۰۲۰). هدف تبلیغ، بیش از حد بزرگ کردن چیزی نیست؛ بلکه با دادن آگاهی درمورد محصول یا خدمات به مردم در تصمیم‌گیری‌هایشان کمک می‌کند (بهنام و همکاران، ۲۰۱۵). با اینکه امروزه تبلیغات بخش عمده‌ای از اطلاع‌رسانی را در جهان به عهده دارد، چنانچه به نحو موثری طراحی نشوند، نه تنها در جلب و افزایش مشتریان تأثیری ندارند، بلکه ممکن است موجب دل‌زنگی مشتریان و بروز نگرش‌های منفی به تبلیغ و برنده نیز شوند (لین^۱، ۲۰۱۱).

نگرش، نوعی آمادگی قبلی در راستای واکنش به موضوعی است که می‌تواند به شکل پیوسته‌ای دارای علاقه یا بی‌علاقگی باشد (ستورامان و تانیگان^۲، ۲۰۱۹). از طرفی نگرش عامل اصلی مرتبط با قصد خرید مصرف کننده است. هرچه نگرش مصرف کننده به برنده مثبت‌تر باشد، احتمال دارا بودن نیت خرید از سوی او بیشتر است (میرفیضی و مددی، ۲۰۱۶). عصر مدرن با مهمندترین ویژگی خود یعنی سرمایه‌داری^۳، در صدد است با استفاده از ابزارهای خود از جمله سلبریتی‌ها، بر مدیریت افکار عمومی و سوق دادن آن به سمت اهداف از پیش تعیین شده تأثیرگذار باشد (خیامی و همکاران، ۲۰۱۹). این رویکرد نوظهور، هزینه‌های هنگفتی را برای شرکت‌ها در پی خواهد داشت. استفاده از این روش عموماً تکنیکی تبلیغاتی در راستای افزایش پذیرش تبلیغ است (نقاش و همکاران، ۲۰۲۱). سلبریتی‌ها از جمله منابعی هستند که رسانه‌ها با هدف جذب مخاطب و سودآوری به آن‌ها متول شده‌اند (آزادی و همکاران، ۲۰۱۵). یکی دیگر از این ابزارها استفاده از شخصیت‌های انیمیشن در تبلیغات است. انیمیشن‌ها ترکیبی از رؤیا و فناوری، صنعت، زیبایی و تخیل هستند که با طعم شیرین و قدیمی کارتون‌ها، بخشی از زندگی مردم در یک‌صد سال اخیر را تشکیل می‌دهند. قدرت انیمیشن‌ها در تصویرسازی و زبان خاص تصویری تولیدات کارتونی باعث شده است که امروزه در کنار

6. Theory of Reasoned Action (TRA)

7. Czarnecka & Schivinski

8. Animated characters

9. Norman McLaren

10. Characterization

1. Lin

2. Sethuraman & Thanigan

3. Capitalism

4. Attitude

5. Cheung & To

ستاره‌ی ورزشی وجود دارد، تأیید محصول توسط او می‌تواند روش بسیار مؤثری برای مقاعده کردن طرفداران به خرید محصول مدنظر باشد (کشکر و همکاران، ۲۰۱۹). نتایج پژوهش بحرینی و همکاران (۲۰۲۲) نشان داد، صحه‌گذاری هم به صورت مستقیم و هم از طریق نقش میانجی تبلیغات دهان‌به‌دهان الکترونیکی بر وفاداری به برنده ورزشکاران نقش دارد. ۸۰ درصد تبلیغاتی که بیشترین نرخ یادآوری را در ذهن مخاطبان دارند، مربوط به تبلیغاتی است که از شخصیت-های مشهور استفاده کرده‌اند (فیض و همکاران، ۲۰۱۷).

قصد خرید^۱: قصد به عنوان تعهد و تصمیم‌گیری برای انجام یک اقدام یا دستیابی به هدف است (ارسلان و زمان، ۲۰۱۵). در جای دیگر، محققان آن را معادل انتخاب، تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی ذکر کرده‌اند. قصد یا تمایل شاخصی است برای نشان دادن چگونگی تلاش و کوشش فرد در جهت برنامه‌ریزی^۹ (اللوان^{۱۰} و همکاران، ۲۰۱۴). قصد خرید از مؤلفه‌های مهم بازاریابی است. به جرئت می‌توان گفت که یکی از اهداف اصلی انجام تبلیغات، تأثیرگذاری بر قصد خرید مشتریان به عنوان مرحله تکمیلی فرایند تبلیغ است. قصد خرید نوعی رفتار ذهنی و البته آگاهانه از جانب مشتری نسبت به خرید یا انجام هر اقدام عملی دیگر مرتبط با خرید است. افزایش قصد نشان‌دهنده افزایش احتمال برای انجام رفتار است (چتیوی و لبداوی^{۱۱}). همچنین در پیش‌بینی آنکه مشتری چه محصول یا برنده‌ی را هنگام خرید در آینده انتخاب می‌کند، به کار گرفته می‌شود (سیف‌الهی و اسکندری، ۲۰۲۱). روند قصد خرید با ارزیابی محصول آغاز می‌شود. برای ارزیابی، افراد از تجربه دانش موجود و اطلاعات خارجی خود استفاده می‌کنند (چن و لی^{۱۲}، ۲۰۲۰). سازمان-های تجاری زمانی موقف هستند که تمامی عوامل مؤثر بر قصد خرید مصرف‌کننده را شناسایی کنند و با ایجاد تغییر و تحول در برنامه‌های بازاریابی خود فروش مناسب و سودآوری خوبی را برای سازمان رقم بزنند (اصانلو و همکاران، ۲۰۱۹).

جذب مصرف‌کنندگان^{۱۳}: ماهیت رقابتی در بازار ورزش ایجاب می‌کند که سازمان‌های ورزشی تعداد درخور توجهی از مصرف-کنندگان را جذب و حفظ کنند؛ زیرا آن‌ها بخش کلیدی بازار را تشکیل می‌دهند. تحقیقات اخیر نشان داده‌اند که استراتژی‌های استفاده از چهره‌های انسانی و اینیمیشنی با هدف جذب مصرف‌کنندگان مفید بوده است (میرکی و همکاران، ۲۰۱۹). اهمیت متمایزسازی و جلب-نظر و جذب کردن مصرف‌کنندگان برای تمامی محققان علم بازاریابی

و خیالی‌تر از واقعیت به مخاطب نشان دهد (حسنایی و مسعودنیا، ۲۰۱۹). اینیمیشن‌های تبلیغاتی ضمن آنکه ارزش سرگرم‌کننده آنی دارند، می‌توانند در سریع‌ترین زمان ممکن، مفهوم را انتقال دهند. به دلیل وجود این قابلیت، معمولاً تیزرهای اینیمیشن جذاب‌ترند و وقتی تکرار می‌شوند در مقایسه با تیزرهای فیلم زنده دیرتر جذابیت خود را از دست می‌دهند (امین‌پور، ۲۰۱۹). انسان به دلایلی به آگهی‌های نقاشی متحرک گرایش دارد؛ نخستین علت ارزش تعریحی آن‌ها است؛ دومین علت این است که نقاشی متحرک هویتی یگانه برای آگهی‌دهنده خلق می‌کند؛ سومین علت آن است که فیلم‌های آموزشی که به شیوه متحرک‌سازی ساخته می‌شوند، این قابلیت را دارند که مسائل پیچیده را آسان کنند؛ علت چهارم این است که متحرک‌سازی حتی به ایده‌های انتزاعی هم شکل می‌دهد (مهرانی، ۲۰۱۱).

شخصیت‌های واقعی^{۱۴}: یکی از روش‌های نوین تبلیغات که متخصصان بازاریابی با توجه به افزایش رقابت برای جلب مشتری و معرفی محصول جدید می‌توانند از آن سود ببرند، استفاده از ستاره‌های رسانه‌ای مشهور و جذاب در تبلیغات است. این افراد مشهور می‌توانند به آگهی‌های تبلیغاتی کمک کنند تا نسبت به شلوغی رسانه‌های موجود از وضعیت برجسته‌ای برخوردار باشند (مودا^{۱۵} و همکاران، ۲۰۱۴). استفاده از این افراد عموماً تکنیکی تبلیغاتی در راستای افزایش پذیرش تبلیغ است. مطالعات متعددی در جهان نشان می-دهند که تأیید کننده مشهور در ایجاد آگاهی مشتری و افزایش تمایل وی به برنده تبلیغ شده اثر مثبت دارد (نقاش و همکاران، ۲۰۲۱). باور عمومی در میان تبلیغ کننده‌ها این است که پیام‌های ارتباطی برنده که توسط چهره‌های مشهور ارائه می‌شود، در مقایسه با آن‌هایی که افراد گمنام انجام می‌دهند، جذابیت و توجه بیشتری دارند و در خاطر ماندنی‌تر هستند. شرکت‌ها هر ساله میلیاردها دلار صرف قراردادها و حمایت افراد مشهور می‌کنند که نشان‌دهنده نقش مهم افراد معروف در صنعت تبلیغات است (فتحیان، ۲۰۱۸) غ از جمله این هزینه‌های هنگفت می‌توان به تبلیغات شرکت نایک^{۱۶} در سال ۲۰۰۳ اشاره کرد که برای حضور بسکتبالیست معروف مایکل جردن^{۱۷} و نیز گلف باز معروف تایگر وودز^{۱۸} ۱/۴۴ بیلیون دلار هزینه کرد (باجمالوی رستمی، ۲۰۰۶). از نظر کائینگ و لاگاست^{۱۹} تأیید یا صحه‌گذاری هنگامی رخ می‌دهد که یک ورزشکار یا هنرمند معروف و محبوب از شهرت خود استفاده می‌کند تا به یک شرکت در فروش محصولاتش کمک کند. از آنجاکه ارتباط روان‌شناختی قوی بین طرفداران و

8. Arsalan & Zaman

9. Planning

10. Alalwan

11. Chetoui & Lebdaoui

12. Chen & Lee

13. Attracting consumers

1. Real characters

2. Muda

3. Nike

4. Michael Jordan

5. Tiger Woods

6. Canning & Lagast

7. Intention to buy

داده است. نتایج پژوهش بابایی‌میبدی و همکاران (۲۰۱۹) نشان داد که ویژگی‌های تأییدکننده مشهور بر نگرش به تبلیغات تأثیر مثبت و معناداری دارند و نگرش به تبلیغات بر نگرش به برند تأثیر معناداری دارد. از نظر پاسخ‌دهندگان، نوع نگرش به تبلیغات صرفاً نمی‌تواند تبیین‌کننده قصد خرید محصول از جانب مشتری و مصرف‌کننده بوده باشد. زاهدی (۲۰۱۸) در پژوهشی نشان داد که تأثیر تأییدکننده مشهور از طریق نگرش به تبلیغ بر قصد خرید و تأثیر تأییدکننده مشهور از طریق نگرش به برند بر قصد خرید تأیید می‌شود.

در پژوهشی گیرتز^۱ و همکاران (۲۰۲۲) بیان کردند که با استفاده از برند انسانی مطلوب مصرف‌کنندگان می‌توان برند شرکتی را بهبود داد؛ زیرا برندهای انسانی تأییدکننده می‌توانند بر انتخاب‌های مصرف‌کننده تأثیر بگذارند و باعث افزایش آگاهی و جذب آن‌ها شوند.

ژو^۲ و همکاران (۲۰۲۱) در پژوهشی بیان کردند که ویژگی‌های اینیمیشن (دوست‌داشتنی بودن، تخصص و همخوانی) با اثربخشی تبلیغ و نگرش به تبلیغ ارتباط مثبت دارد. روی^۳ و همکاران (۲۰۲۱) در پژوهشی به این نتایج دست یافتنند که تبلیغات تأییدشده سلبریتی‌ها نگرش مطلوب‌تری به تبلیغات (اعم از شناختی و عاطفی) در مقایسه با تبلیغات عمومی ایجاد می‌کند. نتایج پژوهش چادا^۴ و همکاران (۲۰۲۱) نشان داد که بازاریابان برای تمایز برند و موقعیت‌یابی کالاهای خود در بازار از افراد مشهور در تبلیغات استفاده می‌کنند. این امر در حال حاضر به ایجاد آگاهی مستقیم و نگرش قوی برای نمایش پیشنهادهای فروش تمایز از رقبا تبدیل شده است. این پژوهش تأثیر درخور توجه تأیید افراد مشهور بر قصد خرید گردشگران در بازار خدمات مسافرتی آنلاین هند را نشان می‌دهد. نتایج پژوهش بانیک و رانی‌دار^۵ (۲۰۲۱) نشان داد که بسته‌بندی محصول، جنبه سرگرم‌کننده بودن تبلیغات و اطلاعات تبلیغات بر یادآوری تبلیغات تأثیر می‌گذارد و باعث افزایش قصد خرید کودکان می‌شود. نتایج پژوهش بالکریشنا (۲۰۲۰) نشان داد که شخصیت‌های کارتونی باعث جذابیت و خلاقیت بیشتر تبلیغات برای محصولاتی می‌شوند که مخصوص کودکان هستند. امروزه شرکت‌ها به جای انتخاب افراد مشهور برای تبلیغ محصولات استفاده شده کودکان، شخصیت‌های متحرک محبوب را ترجیح می‌دهند. این شخصیت‌ها باعث ایجاد نگرش مثبت به تبلیغات و برند تبلیغ شده می‌شوند. پژوهش روheit و ترای‌ودی^۶ (۲۰۱۹) با عنوان «تأثیر لبخندزدن تأییدکننده برند در تبلیغات بر جذب، نگرش و قصد خرید مصرف‌کننده» نشان داد که لبخند نه تنها بر نگرش مثبت تأثیر می‌گذارد، بلکه بر جذب مشتری و قصد خرید مصرف‌کننده نیز تأثیر دارد. عبدالمناف و خالد^۷ (۲۰۱۷)

آشکار شده است؛ به نحوی که بسیاری از شرکت‌ها و تولیدکنندگان سالانه مبالغه‌مندی را صرف بررسی این موضوع می‌کنند و همگی دربی آن هستند که اطلاعات خود را به گونه‌ای به ذهن مخاطب انتقال دهند که ماندنی، مقبول و متمایز باشد و بر فرایند تصمیم‌گیری خرید وی مؤثر واقع شود (شمس‌زاده، ۲۰۱۶). یکی از مهم‌ترین وظایف پیام تبلیغاتی، جذب افراد است. اگر پیام تبلیغاتی نتواند این وظیفه را به خوبی انجام دهد، هر چقدر افراد آن را ببینند یا بشنوند، بدون ثمر است و نمی‌تواند افراد را جذب خود کند. با توجه به گسترده‌گی و تنوع تبلیغات، انتخاب روش تبلیغ مناسب برای صاحبان مشاغل بسیار مهم است و می‌تواند در انتخاب و جذب مصرف‌کنندگان به آن‌ها کمک کند (ابراهیمی و همکاران، ۲۰۱۷). شناخت بیشتر از ویژگی‌های مصرف‌کنندگان مانند متغیرهای جمعیت‌شناختی (سن، جنس، شغل و درآمد)، جغرافیایی (ملی، محلی)، روان‌شناختی (شخصیت و سبک زندگی) و رفتاری (مقدار مصرف و وفاداری) می‌تواند کمکی مؤثر به مدیران شرکت‌ها و بازاریابان در عرضه موفق محصولات باشد (فلاحتی، ۲۰۱۷). امین‌پور (۲۰۱۹) طی مطالعه‌ای با عنوان «استفاده و تأثیر اینیمیشن بر گروه مخاطب در تبلیغات رسانه‌ای» بیان کرد که استفاده از اینیمیشن یکی از راههای جذاب کردن تبلیغات و درنتیجه اثربخشی بیشتر تبلیغ بر مخاطب و جذب آن‌ها استنتایج پژوهش اکبری و قبادی‌لموکی (۲۰۲۲) نشان داد که تأثیرات مثبت جاذبه‌های منطقی و احساسی تبلیغات بر واکنش‌های منطقی و احساسی می‌تواند باعث تغییر و ایجاد نگرش مثبت مصرف‌کنندگان به برند شود. کوشایی و همکاران (۲۰۲۱) در پژوهشی به این نتایج دست یافتنند که جذابیت و قابل اعتماد بودن فرد تبلیغ‌کننده با متغیر نگرش به برند رابطه معناداری دارند. کلدانی و همکاران (۲۰۲۱) در مطالعه‌ای بیان کردند که اثر مثبت و معناداری درخصوص تأثیر امضای برند از طریق متغیرهای میانجی نگرش به برند، آگاهی از برند و شهرت برند بر عملکرد برند وجود دارد. نتایج پژوهش شکرچی‌زاده و ولیخانی (۲۰۲۱) نشان داد که همه ویژگی‌های افراد تأثیرگذار بر قصد خرید آنلاین تأثیر معناداری دارد؛ درحالی که نگرش به تبلیغ تأثیر معناداری بر قصد خرید آنلاین دارد، نگرش به برند تأثیر معناداری بر قصد خرید آنلاین ندارد. دائمی‌اقدم و مهبدی (۲۰۲۰) در پژوهشی به این نتایج دست یافتنند که اعتبار شخصیت سلبریتی، اعتبار تبلیغات، نگرش به تبلیغات و نگرش به برند بر قصد خرید برند سامسونگ تأثیری مثبت و مستقیم دارند. سپهریان و همکاران (۲۰۲۰) بیان کردند که صحه‌گذاری شخصیت مشهور ورزشی تمایل به خرید کالای ورزشی را به طور معناداری بیشتر از تمایل به خرید کالای غیرورزشی افزایش

5. Banik & Rani Dhar

6. Rohit & Trivedi

7. Abdui Manaf & Khaled

1. Giertz

2. Zhou

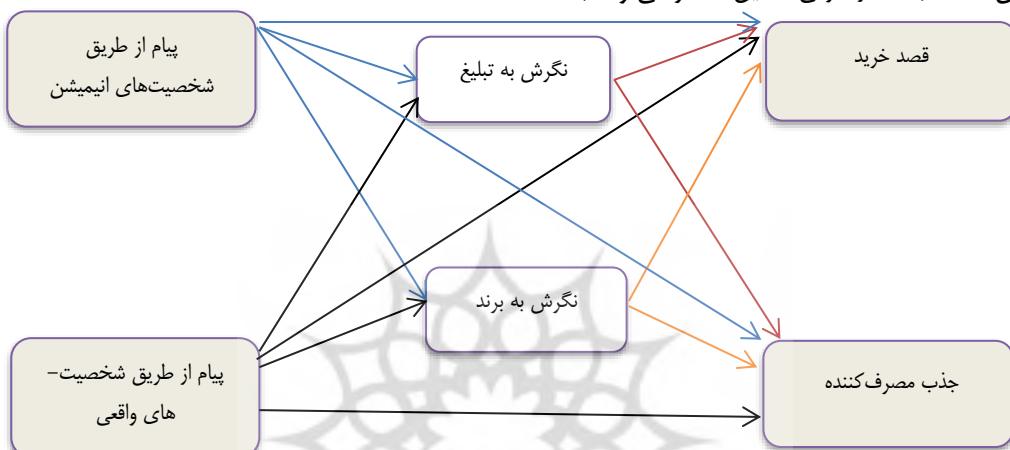
3. Roy

4. Chaddha

روشن شدن نتایج تحقیقات پیشین کمک کند و با رفع تضادهای موجود در این زمینه و ارائه مدلی جامع برای تبیین آن، مسیر انجام پژوهش‌های جدید را برای محققان بعدی هموار کند. همچنین بازاریابان و مدیران شرکت‌ها از مشاهیر و اینیمیشن برای ایجاد نگرش به تبلیغ و نگرش به برنده استفاده می‌کنند و با ترغیب مصرف‌کنندگان به بهره‌جویی از مزایای کالاها سبب جذب و ایجاد قصد خرید در آن‌ها می‌شوند. به علاوه یافته‌های این پژوهش به نمایندگی‌های تبلیغاتی در ایجاد درکی بهتر برای به کارگیری تکنیک‌های مناسب در تبلیغات به منظور جذب مصرف‌کنندگان کمک خواهد کرد.

در شکل ۱ مدل مفهومی پژوهش ارائه شده است.

پژوهشی نشان دادند که اینیمیشن ممکن است اثر تبلیغات تلویزیونی را بر حسب پاسخ‌های عاطفی، شناختی و محramانه مصرف‌کنندگان افزایش دهد؛ بنابراین تأثیر مثبت و معناداری بر نگرش آن‌ها از جمله آگاهی و ترجیحات برنده، انتخاب محصول و قصد خرید دارد. با گذشت چند دهه از مطالعه درباره تبلیغات و انجام‌شدن مطالعات متعدد خارجی و داخلی، ورود محققان رفتار مصرف‌کننده در این مسئله چشمگیر نبوده است و پیشینه بسیار ناچیزی در زمینه نقش میانجی نگرش به تبلیغات و برنده در رابطه بین تبلیغات اینیمیشنی و شخصیت‌های واقعی در جذب و قصد خرید مصرف‌کنندگان کالاهای ورزشی وجود دارد؛ بنابراین به نظر می‌رسد، یکی از ضروریات انجام پژوهش حاضر، همین مسئله باشد. از طرفی تحقیق حاضر می‌تواند به



شکل ۱. مدل مفهومی پژوهش

Figure 1. Conceptual Model of Research

گرددآوری داده‌های این پژوهش، پرسشنامه از نوع پاسخ‌بسته بود. برای سنجش متغیرهای اصلی پژوهش، ۸۰ سؤال از طریق تلفیق پرسشنامه‌های چند محقق طراحی شد که عبارت‌اند از: ۱- پرسشنامه ۲۰ سؤالی اثر پیام‌های اینیمیشنی و شخصیت‌های واقعی در تبلیغات (فروزنده، ۲۰۱۴)، ۲- پرسشنامه ۲۰ سؤالی قصد خرید (لیدا شایان، ۲۰۰۲)، ۳- پرسشنامه ۱۰ سؤالی نگرش به تبلیغ (لیو و همکاران، ۲۰۰۲)، ۴- پرسشنامه ۱۰ سؤالی نگرش به برنده (چانگ و لیو، ۲۰۰۹) و ۵- پرسشنامه ۲۰ سؤالی جذب مصرف‌کننده (فروزنده، ۲۰۱۴). در پرسشنامه‌های مذکور، از آنجاکه سوالات از مقیاس فاصله‌ای برخوردارند، از طیف لیکرت پنج گزینه‌ای استفاده شد و به گزینه‌های (کاملاً موافق، موافق، تاحدوی، مخالف و کاملاً مخالف)، به ترتیب ارزش ۵ تا ۱ داده شد. روایی‌های صوری و محتوایی پرسشنامه‌ها به تأیید ۱۰ تن از استادان و خبرگان رشته مدیریت ورزشی رسید و پس از بررسی نهایی و انجام اصلاحات لازم، استفاده شد. پایایی پرسشنامه‌ها با کمک آلفای کرونباخ برای هر متغیر اندازه‌گیری شد که مطابق جدول ۳ پایایی آن‌ها تأیید شد (آلفای کرونباخ بیشتر از ۷۰ درصد). در قسمت آمار استنباطی از آزمون کلموگروف-اسمیرنف برای بررسی طبیعی بودن توزیع داده‌ها، روش مدل‌سازی معادلات ساختاری با استفاده از نرم‌افزارهای آماری PLS و SPSS صورت گرفت.

روش‌شناسی پژوهش

پژوهش حاضر از نوع توصیفی-همبستگی، از نظر هدف کاربردی و از لحاظ روش جمع‌آوری داده‌ها، میدانی بود. جامعه آماری پژوهش شامل دانشجویان تربیت‌بدنی دانشگاه‌های سطح شهر همدان (دانشگاه آزاد اسلامی، دانشگاه بوعلی سینا و دانشگاه پیام نور) در نیمسال اول تحصیلی ۱۳۹۹ بود که ۱۲۱۷ نفر (۶۲۸ زن و ۵۸۹ مرد) در مقاطع تحصیلی (کارданی ۲۲۴، کارشناسی ۷۴۷، کارشناسی ارشد ۱۷۰ و دکترا ۷۶) بودند. در این پژوهش برای تعیین حجم نمونه از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای-تصادفی استفاده شد. واحدهای جامعه موردمطالعه در طبقه‌هایی که از نظر صفت متغیر همگن‌تر بودند (با توجه به دانشگاه، مقطع تحصیلی و جنسیت) گروه‌بندی شدند تا تغییرات آن‌ها در درون گروه‌ها کمتر شود. پس از آن از هریک از طبقه‌ها، تعدادی نمونه (مساوی با درصد جامعه‌ی آماری) به صورت تصادفی انتخاب شدند. با توجه به جامعه‌ی آماری، طبق جدول مورگان حداقل تعداد نمونه موردنیاز برای پژوهش ۲۹۶ نفر برآورد شد که ۳۵۰ پرسشنامه به صورت حضوری و غیرحضوری (فضای مجازی) در اختیار دانشجویان قرار گرفت. درنهایت ۳۰۰ پرسشنامه که به صورت کامل و صحیح تکمیل شده بود، تجزیه و تحلیل شد. ابزار

یافته‌های پژوهش

جدول ۱. توزیع توصیفی ویژگی‌های جمعیت شناختی

Table 1. Descriptive Distribution of Demographic Characteristics

متغیرها	سطوح	فراوانی	درصد
جنسیت	مرد	۱۴۷	۰/۴۹
زن	۱۵۳	۰/۵۱	
قطع تحصیلی	کارشناسی	۵۸	۱۹,۳
کارشناسی ارشد	کارشناسی	۱۷۳	۵۷,۷
دکتری	کارشناسی ارشد	۴۵	۰/۱۵
	دکتری	۲۴	۰/۰۸

فراوانی را به خود اختصاص داده‌اند (۵۷/۷ درصد) و پاسخ‌گویانی که در مقطع تحصیلی دکتری بودند، کمترین فراوانی را داشتند (۸ درصد).

نتایج حاصل از سنجش جنسیت با توجه به جدول ۱ گویای این مطلب است که پاسخ‌گویان موردمطالعه ۴۹ درصد مرد و ۵۱ درصد زن بودند. همچنین نتایج نشان داد، پاسخ‌گویانی که در مقطع تحصیلی کارشناسی بودند، بیشترین

جدول ۲. توصیف متغیرهای پژوهش

Table 2. Description of Research Variables

متغیر	میانگین	انحراف معیار	چولگی	گشیدگی
تبلیغات از طریق پیام‌های کاراکتری (انیمیشن)	۳/۹۶	۰/۶۶۲	-۰/۸۱۲	۰/۶۰۶
تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی	۳/۹۱	۰/۶۱۵	-۱/۰۷۴	۱/۴۸۱
جذب مصرف کنندگان ورزشی	۳/۸۸	۰/۵۸۴	-۰/۵۲۰	۰/۲۸۴
قصد خرید مصرف کنندگان	۳/۶۴	۰/۵۸۴	-۰/۸۱۸	۱/۳۵۹
شكل‌گیری نگرش به تبلیغات	۴/۰۸	۰/۵۳۶	۰/۴۱۴	-۰/۳۲۴
شكل‌گیری نگرش به برنده	۴/۱۱	۰/۴۷۸	-۰/۶۷۹	۱/۰۵۷

میانگین (۴/۱۱ درصد) و قصد خرید کمترین میانگین (۳/۶۴ درصد) را دارند.

در جدول ۲، متغیرهای پژوهش با توجه به میانگین، انحراف معیار، چولگی و کشیدگی بررسی شده‌اند که متغیر شکل‌گیری نگرش به برنده، بیشترین

جدول ۳. آزمون نرمال بودن متغیرها

Table 3. Test the Normality of Variables

شاخص	تعداد سوال هر متغیر	آماره Z	سطح معناداری	شاخص
تبلیغات از طریق اینیمیشن	۱۰	۰/۰۹۷	-۰/۰۰۱	
تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی	۱۰	۰/۱۲۵	۰/۰۰۱	
شكل‌گیری نگرش به برنده	۱۰	۰/۱۲	۰/۰۰۱	
شكل‌گیری نگرش به تبلیغ	۱۰	۰/۱۱۹	۰/۰۰۱	
جذب مصرف کننده	۲۰	۰/۱۳۱	۰/۰۰۱	
قصد خرید مصرف کننده	۲۰	۰/۰۸۳	۰/۰۰۱	

متغیرهای پژوهش نرمال نیستند.

با توجه به جدول ۳ می‌توان نتیجه گرفت که سطوح معناداری تمام متغیرهای پژوهش و ابعاد کمتر از ۰/۰۵ است که نشان می‌دهد،

جدول ۴. بررسی همبستگی بین متغیرها

Table 4. Investigating the Correlation between Variables

روابط	سطح معناداری	خریب همبستگی	تعداد	نتیجه
تبلیغات از طریق پیام‌های کاراکتری (انیمیشن) ⇔ جذب مصرف کنندگان	معنادار	-۰/۵۶۲**	۳۰۰	۰/۰۰۱
تبلیغات از طریق پیام‌های کاراکتری (انیمیشن) ⇔ قصد خرید مصرف کنندگان	معنادار	-۰/۴۶۸**	۳۰۰	۰/۰۰۱
تبلیغات از طریق پیام‌های کاراکتری (انیمیشن) ⇔ شکل‌گیری نگرش به تبلیغات	معنادار	-۰/۳۲۶**	۳۰۰	۰/۰۰۱
تبلیغات از طریق پیام‌های کاراکتری (انیمیشن) ⇔ شکل‌گیری نگرش به برنده	معنادار	-۰/۲۲۱**	۳۰۰	۰/۰۰۱
تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی ⇔ جذب مصرف کنندگان	معنادار	-۰/۴۲۷**	۳۰۰	۰/۰۰۱
تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی ⇔ قصد خرید مصرف کنندگان	معنادار	-۰/۳۸۴**	۳۰۰	۰/۰۰۱
تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی ⇔ شکل‌گیری نگرش به تبلیغات	معنادار	-۰/۵۰۳**	۳۰۰	۰/۰۰۱

با متغیرهای جذب مصرف کنندگان ورزشی، قصد خرید، شکل‌گیری نگرش به تبلیغات و نگرش به برنده در بین دانشجویان تربیت‌بدنی سطح شهر همدان رابطه معناداری وجود دارد.

براساس جدول ۴ می‌توان نتیجه گرفت که ضریب همبستگی مثبت نشان‌دهنده ارتباط مستقیم بین دو متغیر است؛ بنابراین بین تبلیغات از طریق پیام‌های اینیمیشن و تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی

جدول ۵. آلفای کرونباخ، پایایی ترکیبی و روایی همگرا

Table 5. Cronbach's Alpha, Hybrid Reliability & Convergent Validity

NFI	Chi-square	SRMR	R2	Q2	روایی همگرا AVA	ضریب پایایی ترکیبی (CR)	آلفای کرونباخ	
۰/۹۱۵	۵۸۶۲/۱۲	۰/۰۷۱	-	-	۰/۸۸۸	۰/۹۰۵	۰/۸۸۵	تبلیغات از طریق اینیمیشن
			-	-	۰/۸۷۵	۰/۸۷	۰/۸۳۵	تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی
			۰/۲۳۴	۰/۲۹	۰/۸۱۷	۰/۸۷	۰/۸۲۳	نگرش به تبلیغات
			۰/۸۰۹	۰/۴۵۱	۰/۷۷۸	۰/۸۱۹	۰/۷۳۷	نگرش به برنده
			۰/۵۳۶	۰/۲۸۹	۰/۸۹	۰/۹۱۳	۰/۸۹۹	جذب مصرف کننده
			۰/۵۴	۰/۳۴۸	۰/۷۹۶	۰/۸۳۸	۰/۷۷۳	آگاهی از محصول
			۰/۹۱۵	۰/۷۸۴	۰/۸۰۶	۰/۷۰۱	۰/۷۰۱	متقاعدشدن برای انتخاب
					۰/۷۹۹	۰/۸۵۱	۰/۷۸۸	خرید قطعی محصول
					۰/۸۳۳	۰/۸۶۵	۰/۸۲	قصد خرید
					۰/۷۰۴	۰/۸۱۴	۰/۷۰۵	احساس نیاز
					۰/۷۶۹	۰/۸۴۹	۰/۷۶۴	جمع‌آوری اطلاعات
					۰/۷۰۸	۰/۷۸۱	۰/۷۰۶	ارزیابی گزینه‌ها
					۰/۷۹۶	۰/۸۶۵	۰/۷۹۲	تصمیم خرید
					۰/۸۳	۰/۸۸۴	۰/۸۲۵	رفتار پس از خرید

قابل قبول را نشان می‌دهد؛ بنابراین به‌طور کلی مقادیر شاخص‌های کلی برازش نشان می‌دهد مدل اندازه‌گیری این پژوهش کاملاً از وضعیت قابل قبولی برخوردار است.

مقدار SRMR (خطای باقی‌مانده) ۰/۰۷۱ و کمتر از ۰/۰۸ است که نشان‌دهنده برازش مدل است. همچنین مقدار شاخص برازش هنجار شده مقتضد^۱ (NFI) برابر با ۰/۹۱۵ که بیشتر از ۰/۹۰ است و مقادیر

روایی و اگرا

جدول ۶. روایی و اگرا در مدل اندازه‌گیری پژوهش

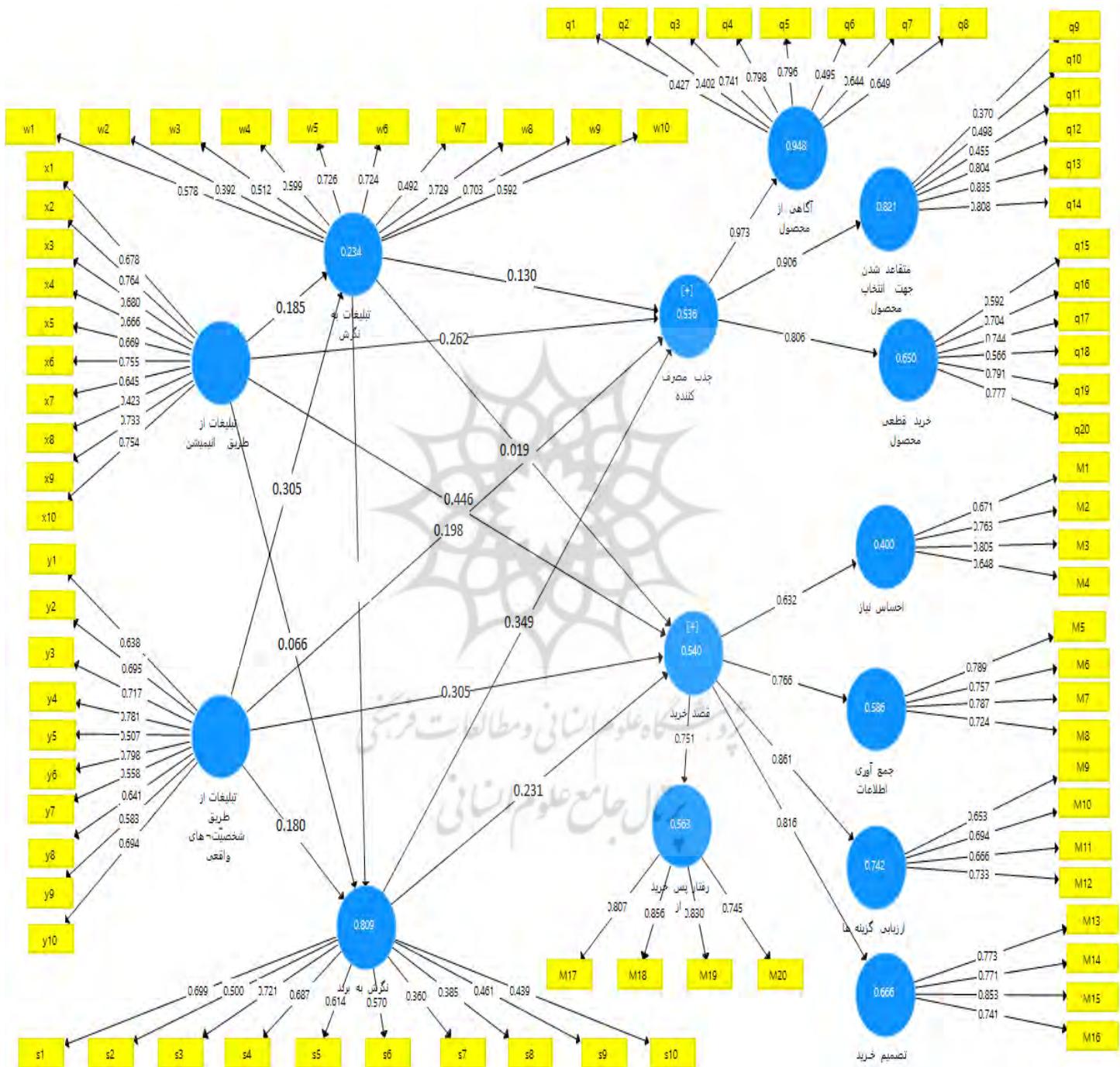
Table 6. Divergent Validity in the Research Measurement Model

۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	تبلیغات از طریق اینیمیشن ۰/۶۸۳
														۱. تبلیغات از طریق
														۲. شاخص‌های واقعی
														۳. نگرش به تبلیغات
														۴. نگرش به برنده
														۵. جذب مصرف کننده
														۶. آگاهی از محصول
														۷. متقاعدشدن برای انتخاب محصول
														۸. رید قطعی محصول
														۹. قصد خرید
														۱۰. احساس نیاز
														۱۱. جمع‌آوری اطلاعات
														۱۲. ارزیابی گزینه‌ها
														۱۳. تصمیم خرید
														۱۴. رفتار پس از رید

ازین رو می‌توان اظهار کرد که در پژوهش حاضر، سازه‌ها (متغیرهای مکنون) در مدل تعامل بیشتری با شاخص‌های خود دارند تا با سازه‌های دیگر؛ به عبارت دیگر، روابطی واگرای مدل در حد مناسبی است.

همان‌گونه که در جدول ۶ برگرفته از روش فورنل ولارکر مشخص است، مقدار جذر AVE متغیرهای مکنون در خانه‌های موجود در قطر اصلی ماتریس قرار گرفته‌اند، از مقدار همبستگی میان آن‌ها که در خانه‌های زیرین و چپ قطر اصلی ترتیب داده شده‌اند، بیشتر است؛

روش الگویابی معادلات ساختاری

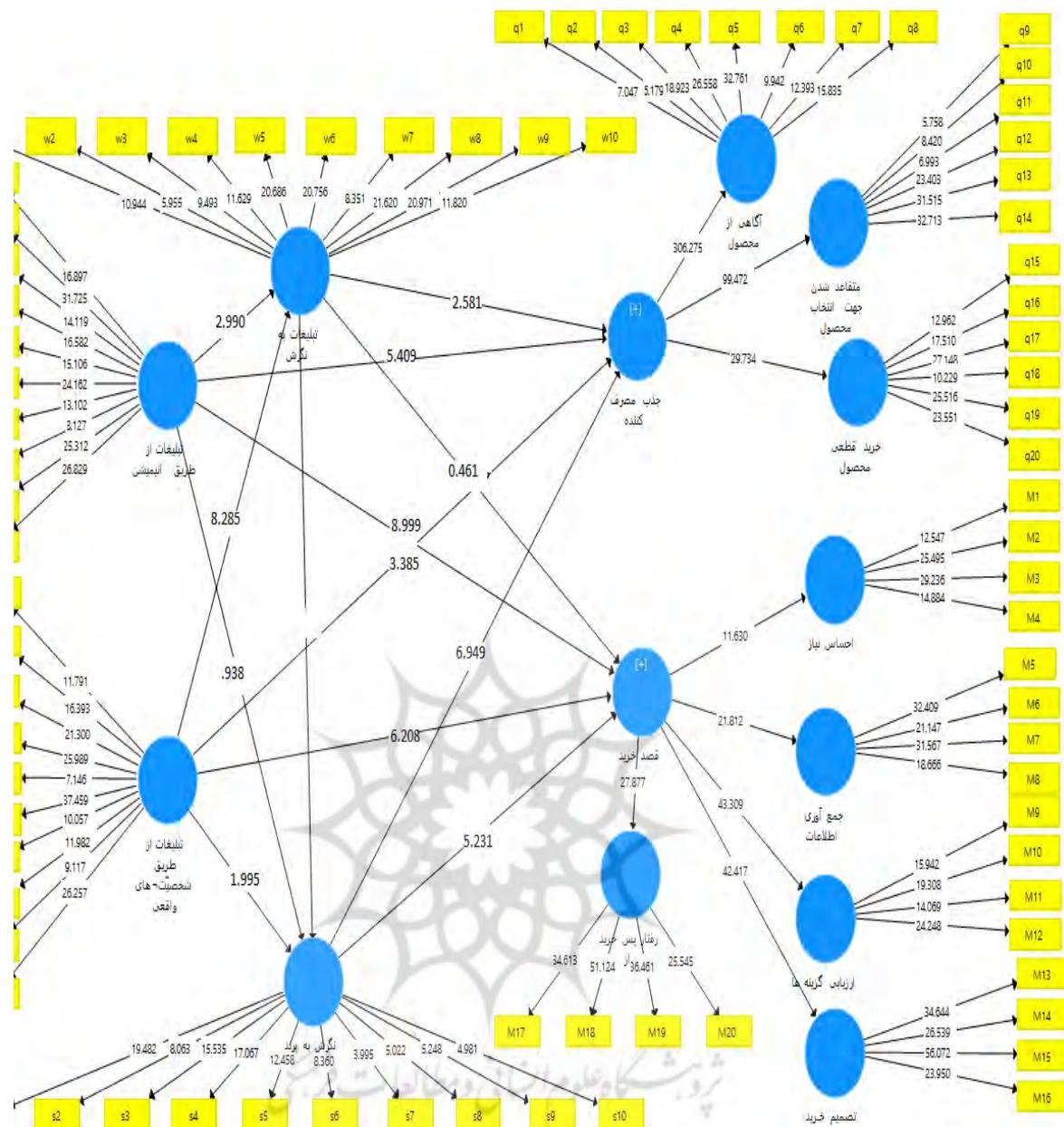


شکل ۲. مدل اجراشده همراه با ضرایب بارهای عاملی

Figure 2. Executed Model with Factor Load Coefficients

مؤلفه‌ها و مسیرها بیشتر از ۰/۴۰ است که نشان‌دهنده مناسب‌بودن بارهای عاملی همه سؤالات و مؤلفه‌های تحقیق است.

برای سنجش بارهای عاملی ابتدا شکل ۲ ترسیم می‌شود. مقدار ملاک برای مناسب بودن ضرایب بارهای عاملی، ۰/۲۵ است (هالند، ۱۹۹۹). همان‌گونه که در شکل ۲ مشخص است، بار عاملی همه



شکل ۳. مدل اجراشده همراه با ضرایب t

Figure 3. Executed Model with Coefficients t

آزمون فرضیه‌های تحقیق
مسیرهای مستقیم

جدول ۷. آماره‌های استنباطی مسیرهای مستقیم ترسیم شده در مدل

Table 7. Inferential Statistics of Direct Paths Drawn in the Model

روابط هریک از عامل‌های اصلی با یکدیگر	ضریب تأثیر	T-value	سطح معناداری	نتیجه فرضیه
تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی \leftrightarrow شکل‌گیری نگرش به تبلیغ	0.305	8/285	0/001	تأثید
تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی \leftrightarrow شکل‌گیری نگرش به برنده	0.180	1/995	0/001	تأثید
تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی \leftrightarrow جذب مصرف‌کنندگان	0.198	3/385	0/001	تأثید
تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی \leftrightarrow قصد خرید	0.305	6/208	0/001	تأثید
تبلیغات از طریق آنیمیشن \leftrightarrow شکل‌گیری نگرش به تبلیغ	0.185	2/99	0/001	تأثید
تبلیغات از طریق آنیمیشن \leftrightarrow شکل‌گیری نگرش به برنده	0.066	0/938	0/349	رد
تبلیغات از طریق آنیمیشن \leftrightarrow جذب مصرف‌کنندگان	0.162	5/409	0/001	تأثید
تبلیغات از طریق آنیمیشن \leftrightarrow قصد خرید مصرف‌کنندگان	0.446	8/999	0/001	تأثید
نگرش به تبلیغات \leftrightarrow جذب مصرف‌کنندگان	0.13	2/281	0/001	تأثید

نگرش به تبلیغات	نگرش به برند
نگرش به تبلیغات	قصد خرید مصرف‌کنندگان
نگرش به برند	قصد خرید مصرف‌کنندگان
نگرش به برند	جذب مصرف‌کنندگان
نگرش به برند	جذب مصرف‌کنندگان

دارد ($p < 0.05$). نگرش به برند بر قصد خرید و جذب مصرف‌کنندگان تأثیر معناداری دارد ($p < 0.05$), اما تبلیغات از طریق اینیمیشن بر نگرش به برند تأثیر معناداری ندارد ($p > 0.05$). همچنین نگرش به تبلیغات بر قصد خرید مصرف‌کنندگان تأثیر معناداری ندارد ($p > 0.05$).

با توجه به محاسبات در جدول ۷، مشخص شد که تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی بر شکل‌گیری نگرش به تبلیغ و برنده، جذب مصرف‌کنندگان و قصد خرید تأثیر معناداری دارد ($p < 0.05$). تبلیغات از طریق اینیمیشن بر شکل‌گیری نگرش به تبلیغ، جذب مصرف‌کنندگان و قصد خرید تأثیر معناداری دارد ($p < 0.05$). نگرش به تبلیغات بر نگرش به برنده و جذب مصرف‌کنندگان تأثیر معناداری

مسیرهای غیرمستقیم

جدول ۸. آماره آزمون سوبیل مربوط به مسیرهای غیرمستقیم ترسیم شده در مدل

Table 8. Sobel Test Statistics Related to Indirect Paths Drawn in the Model

Sig	VAF	z	Sb	Sa	c	b	a	تبلیغات شخصیت‌های واقعی *
.785	.64	.177	.452	.476	.305	.19	.305	نگرش به تبلیغات * قصد خرید
.463	.10	.68	.452	.19	.446	.19	.185	تبلیغات اینیمیشنی * نگرش به تبلیغات * قصد خرید
.001	.167	.717	.234	.476	.198	.13	.305	تبلیغات شخصیت‌های واقعی * نگرش به تبلیغات * جذب مصرف-کنندگان
.001	.12	1568	.234	.129	.262	.13	.185	تبلیغات اینیمیشنی * نگرش به تبلیغات * جذب مصرف‌کنندگان
.131	.111	1279	.452	.476	.305	.231	.18	تبلیغات شخصیت‌های واقعی * نگرش به برنده * قصد خرید
.514	.30	.467	.452	.50	.446	.231	.066	تبلیغات اینیمیشنی * نگرش به برنده * قصد خرید
.194	.24	156	.527	.423	.198	.349	.18	تبلیغات شخصیت‌های واقعی * نگرش به برنده * جذب مصرف‌کنندگان
.701	.01	.628	.527	.50	.262	.349	.066	تبلیغات اینیمیشنی * نگرش به برنده * جذب مصرف‌کنندگان

بحث و نتیجه‌گیری

هدف پژوهش حاضر، بررسی نقش میانجی نگرش به تبلیغات و برنده در رابطه بین تبلیغات اینیمیشنی و شخصیت‌های واقعی در جذب و قصد خرید مصرف‌کنندگان بود. عواملی چند بر قصد رفتاری و جذب مصرف کننده اثرگذار است که از جمله آنان نگرش مصرف‌کنندگان و هنجارهای ذهنی آنان به تبلیغ، محصول، خدمت و برنده است؛ بنابراین برای یک شرکت حیاتی است که نوع نگرش فرد را تغییر دهد و بر آن نفوذ کند. نتایج پژوهش نشان داد که نگرش به تبلیغات در تأثیر تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی و اینیمیشن بر قصد خرید نقش میانجی ندارد. نتیجه

با توجه به محاسبات در جدول ۸، مشخص شد که نگرش به تبلیغات در تأثیر تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی و تبلیغات از طریق اینیمیشن بر قصد خرید نقش میانجی دارد ($p < 0.05$), اما نگرش به تبلیغات در تأثیر تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی و تبلیغات از طریق اینیمیشن بر جذب مصرف‌کنندگان نقش میانجی ندارد ($p > 0.05$). همچنین نگرش به برنده در تأثیر تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی و تبلیغات از طریق اینیمیشن بر قصد خرید و جذب مصرف‌کنندگان نقش میانجی ندارد ($p > 0.05$).

ترفیعی سازمان، نقش بسیار مهمی در انتقال ویژگی و خصوصیات منبع به برنده، محصول یا خدمت تبلیغ شده و شکل‌گیری تصویر ذهنی مخاطب دارد؛ بنابراین سازمان‌ها باید منبعی را انتخاب کنند که ویژگی هایش مناسب با مخاطبان هدف و مدنظر سازمان باشد. از طرفی تبلیغات از طریق شخصیت‌های اینیمیشن با توجه به نوپا و جدیدبودن آن مدنظر مصرف‌کنندگان قرار گرفته است. ویژگی‌های مثبت اینیمیشن ممکن است از نفرت افراد درباره تبلیغات و همچنین سایر رسانه‌های تبلیغاتی دیگر بکاهد. تبلیغاتی که از این طریق انجام می‌شود، مفرح و لذت‌بخش است. این موضوع باعث می‌شود تبلیغات مدنظر بیشتر مصرف‌کنندگان قرار گیرد. این یافته نشان می‌دهد، زمانی که شرکت‌ها و سازمان‌ها سعی در معرفی محصولات و خدمات تولیدی خود دارند، باید به این موضوع نیز توجه کنند که اولین مرحله در استفاده از تبلیغات برای معرفی محصولات و خدمات تولیدی، توانایی برقراری ارتباط مثبت، پایدار و پذیرفتی کردن تبلیغات و ایجاد نگرش مثبت است.

نتایج پژوهش نشان داد که نگرش به برنده در تأثیر تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی و اینیمیشن بر قصد خرید نقش میانجی ندارد. تبیجه این پژوهش با یافته‌های مطالعات باقری و غیاث‌آبادی فراهانی (۲۰۱۷) و شکرچی‌زاده و ولیخانی (۲۰۲۱) همخوانی دارد، اما با نتایج پژوهش‌های زاهدی (۲۰۱۸)، سپهریان و همکاران (۲۰۲۰)، چادا و همکاران (۲۰۲۱)، روheit و تراویدی (۲۰۱۹) و عبدالمناف و خالد (۲۰۱۷) ناهمسوس است. یکی از شاخص‌های مهم اثربخشی تبلیغات، باورها و نگرش‌های مصرف‌کنندگان است؛ بنابراین درک باورها و نگرش‌ها به تبلیغات از اهمیت بارزی برخوردار است؛ چراکه بر نگرش مصرف‌کنندگان به برنده و قصد خرید تأثیر می‌گذارد. به کارگیری چهره انسانی در تبلیغات به تسهیل تصمیم‌گیری مخاطب، به خصوص در شرایطی که وی تمایلی برای بررسی اطلاعات مربوط به محصول ندارد، منجر می‌شود. استفاده از این روش در تبلیغات همیشه جذاب بوده است؛ چه برای مخاطب، چه برای صاحب برنده و چه سازنده تبلیغ. حضور چهره‌های سرشناس به‌ویژه ورزشکاران شناخته‌شده و محبوب در تبلیغات مختلف محیطی، به تازگی به‌طور گستردۀ مدنظر قرار گرفته است. مهم‌ترین موضوع در استفاده از افراد مشهور، نوع استفاده از این ظرفیت است. معمولاً این قضیه پیچیدگی‌ها و ملاحظات و البته در کشورمان محدودیت‌های خاص خود را دارد؛ بنابراین کاربرد افراد مشهور برای تبلیغ برنده همواره استراتژی موقتی بوده و بسیار حساس است؛ زیرا هر اتفاقی می‌تواند بر موفقیت یا شکست این استراتژی تأثیر بگذارد. از سوی دیگر، تبلیغات اینیمیشنی، نمایش دقیق و ظریف اطلاعات است، ولی تصاویر ایستا این چنین نمایشی نیستند؛ از این‌رو اطلاعات بیشتری در نمایش اینیمیشن در مقایسه با تصاویر ایستا در اختیار بینندگان قرار می‌گیرد. از طرفی اینیمیشن باعث ایجاد انگیزه و علاقه عاطفی می‌شود که این عاملی مؤثر در نگرش مثبت مخاطب به تبلیغات است. تبلیغات تجاری متعدد و جذاب

این پژوهش با یافته‌های مطالعه بابایی‌میبدی و همکاران (۲۰۱۹) همسوس است، اما با نتایج پژوهش‌های زاهدی (۲۰۱۸)، دائمی‌اقدم و مهیودی (۲۰۲۰)، سپهریان و همکاران (۲۰۲۰)، ملکی‌مین‌باش رزگاه و همکاران (۲۰۲۱)، شکرچی‌زاده و ولیخانی (۲۰۲۱)، ژو و همکاران (۲۰۲۱)، روی و همکاران (۲۰۲۱) و بانیک و رانی‌دار (۲۰۲۱) که همگی به صورت مستقیم یا غیرمستقیم مؤید تأثیر مثبت نگرش بر تأثیر تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی و اینیمیشن بر قصد خرید مصرف‌کننده هستند، همخوانی ندارد. محقق دلیل این ناهمخوانی را تفاوت در جامعه آماری دو پژوهش می‌داند؛ به طوری که جامعه آماری پژوهش ذکر شده دانشجویان تربیت‌بدنی بودند، در حالی که جامعه آماری پژوهش ذکر شده مصرف‌کنندگان عادی بودند. نگرش فرد به یک چیز برا ساس اعتقادات و باورهای فرد درباره ویژگی‌ها و مشخصه‌های آن چیز استوار است؛ بنابراین برای تغییر احساسات مصرف‌کننده در ارتباط با یک تبلیغ، سازمان باید ابعادی را بشناسد که به ادراک و آگاهی اولیه فرد از تبلیغ منجر می‌شود. در این راستا سازمان‌ها به دنبال راههایی هستند تا تبلیغات خود را در رقابت با دیگر تبلیغات برجسته نشان دهند. نگرش به تبلیغات بیانگر تمايل فرد به ارائه پاسخ و واکنش به تبلیغات به شکل مطلوب یا نامطلوب است که شاخصی مهم در تعیین نوع رویکرد مخاطبان به آگهی و تبلیغات قلمداد می‌شود. هرچه این نگرش در مخاطب مطلوب‌تر باشد، نشان‌دهنده پذیرش تبلیغ از طرف مخاطب است؛ در غیر این صورت، مخاطب به تبلیغ اهمیت نمی‌دهد و به فراموشی سپرده می‌شود. از آنجاکه ایجاد و تغییر نگرش امری است که به مرور زمان روی می‌دهد و برای مدت طولانی ماندگار است، لازم است شرکت‌ها و سازمان برای ایجاد نگرش مثبت در مصرف‌کنندگان برنامه‌های طولانی مدت تدوین کنند و با در نظر گرفتن عوامل مؤثر بر نگرش از ایجاد نگرش منفی در مصرف‌کنندگان به خصوص در موضوع تبلیغات دقت لازم داشته باشند. نتایج پژوهش نشان داد که نگرش به تبلیغات در تأثیر تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی و اینیمیشن بر جذب مصرف‌کنندگان نقش میانجی دارد. این یافته این با یافته‌های مطالعات اکبری و قبادی‌لومکی (۲۰۲۲)، کلدانی و همکاران (۲۰۲۱)، بالکریشنا (۲۰۲۰)، گیرتز و همکارانش (۲۰۱۸) و شجاع و همکاران (۲۰۲۲) که همگی به صورت مستقیم یا غیرمستقیم مؤید تأثیر مثبت نگرش بر تأثیر تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی و اینیمیشن بر جذب مصرف‌کننده هستند، همسوس است. تحقیقات ناهمسو برای این یافته مشاهده نشد. کلمات وقتی توسعه منابع مختلفی بیان یا نوشه شوند، معانی متفاوتی را منتقل می‌کنند؛ بدین ترتیب منبع پیام در تبلیغات تأثیر زیادی بر پذیرش پیام تبلیغ دارد و تأثیر پیام بر مخاطب به نحوه قضاوت مخاطب درباره فرستنده پیام بستگی دارد. استفاده از انسان‌ها و اینیمیشن در جایگاه عوامل صحه‌گذار در بازاریابی محصولات مختلف از جمله محصولات ورزشی بسیار مدنظر صاحبان صنایع است. چهره انسانی در تبلیغات به عنوان محور تلاش‌های

بینندگان در حوزه تبلیغات می‌توان کالا یا محصول خاصی را رواج داد و آن‌ها را به سمت بازار و استفاده مصرف کنندگان هدایت کرد.

پیشنهادهای کاربردی عبارت‌اند از:

- نگرش مثبت به برنده رفتار انتخاب، استفاده و قصد خرید از برنده منظر منجر خواهد شد. شرکت‌های ارائه‌دهنده محصولات ورزشی با انتخاب چهره مشهور خود برای تأیید برنده، می‌توانند نگرش مثبتی به برنده خود در ذهن مصرف‌کننده ایجاد کنند. استفاده از چهره‌هایی مانند بازیگران مشهور سوپراستار و افرادی که در زمینه مدلینگ فعالیت و شهرت در خور توجهی دارند، پیشنهاد می‌شود؛

- برای مثبت‌کردن نگرش مخاطبان و همچنین ایجاد نگرش مثبت به برنده، شرکت‌های تولیدی از تبلیغاتی استفاده کنند که هدف، افزایش سطح دانش و اطلاعات مخاطبان باشد؛ به این صورت با بیان مزایا، منافع و تفاوت محصولات ارائه‌شده در مقایسه با رقبا، نظر مصرف‌کنندگان را به برنده خود جلب می‌کنند؛

- از شخصیت‌های نوستالژیک اینیمیشنی و مشهور در تبلیغ محصولات ورزشی استفاده شود؛ زیرا افراد خاطراتی زیادی از این شخصیت‌ها دارند و باعث ایجاد نگرش مثبت به تبلیغ می‌شود؛ مثلاً استفاده از شخصیت‌های اینیمیشن فوتیالیست‌ها.

پیشنهادهای مطالعه حاضر برای پژوهشگران عبارت‌اند از:

- به‌منظور کاهش سوگیری احتمالی ناشی از اجرای صرف پرسش‌نامه، در پژوهش‌های آتی علاوه‌بر پرسش‌نامه از ابزارهای دیگری مثل مشاهده فیلم تبلیغی و مصاحبه استفاده شود؛

- تأثیر متغیرهای تعديل کننده بر قصد خرید مصرف کنندگان از قبلی جنسیت، سن، سطح تحصیلات، درآمد و طبقه اجتماعی بررسی شود.

References

- Abdui Manaf, A. A., & Yousef Khaled, A. (2017). Examining the effectiveness of animated cartoon as brand awareness in tv advertisement: evidence from survey in Malaysia and Jordan. International Journal of Business and Society, 18(3), 427-438.
- Akbari, M., & Ghobadi Lamuki, T. (2022). Evaluating the effectiveness of emotional and logical advertising attractionsin attitudes towards a company brand (Case study of Alis Company). Quarterly Journal of Approach to Business Managment, 2(4), 50-68. (In Persian)
- Alalwan, A. A., Dwivedi, Y. K., & Williams, M. D. (2014). Examining factors affecting customer intention and adoption of internet banking in Jordan. Journal of Retailing and Consumer Services, 40, 125-138.
- Aminpour, S. (2019). The use and impact of animation on the audience in media advertising. Media Management, 43, 23-32. (In Persian)

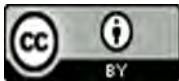
با شخصیت‌های کارتونی، به عنوان الگوی ارتباطی مؤثر، نقش مهمی در شکل‌دهی رفتار و نگرش مخاطب خود دارد؛ به عبارتی به مثابه وسیله آموزشی بهصورت آشکار و پنهان با اطلاعات خویش، مخاطبان را برای زندگی و انجام رفتار مصرفی آماده می‌کند و به آن‌ها جهت می‌دهد. نتایج پژوهش نشان داد که نگرش به برنده در تأثیر تبلیغات از طریق شخصیت‌های واقعی و اینیمیشن جذب مصرف کنندگان نقش میانجی ندارد. تحقیقات همسو برای این نتیجه پژوهش مشاهده نشد، اما با نتایج پژوهش‌های کوشان و همکاران (۲۰۲۱)، اکبری و قبادی‌لموکی (۲۰۲۲)، گیرتز و همکاران (۲۰۲۲) و روheit و تراویدی (۲۰۱۹) ناهمسوس است. در راستای تأیید تأثیر ویژگی‌های تأییدکننده‌های مشهور در ایجاد نگرش مثبت به برنده، باید افرادی را انتخاب کرد که جذابیت فیزیکی و ظاهری زیادی دارند و از قابلیت‌های اعتماد و تخصص در حیطه‌های خاص که مورده‌پسند جامعه است، بهره‌مند باشند. وقتی برنده از فرد مشهوری در تبلیغ خود استفاده می‌کند و ارتباط خود با مشتریانش را از طریق این ابزار قدرتمند ارتباطی حفظ می‌کند، می‌تواند از سایر برندها در بازار تمایز شود. درواقع فرد مشهور پیام شرکت‌ها را به روشی متفاوت و تمایز بیان می‌کند و این امر باعث ایجاد نگرش قوی و مثبت به برنده می‌شود. این نوع تبلیغ توجه مغز را به خود جلب می‌کند و نسبت به چهره‌های عادی، بهتر و مؤثرتر تجزیه و تحلیل می‌شود. استفاده از اینیمیشن نیز باعث جذاب کردن تبلیغات و درنتیجه اثرگذاری بیشتر تبلیغ بر مخاطب می‌شود. هر صنعت و سازمانی که می‌خواهد خلاقیتی خارج از فضای واقعی ایجاد کند، می‌تواند از این شیوه تبلیغاتی استفاده کند. این نوع تبلیغات توانایی تغییر در نظام ارزشی و هنجارهای فرهنگی مخاطبان خود را دارد و قادر است به راحتی فرایند اجتماعی‌شدن را پیش ببرد و با تغییر نگرش

- Babaei Meybodi, H., Konjkave Monfare, A., & Karimi Meybodi, E. (2019). The effect of using popular verifiers in TV commercials on the audience's attitude and purchase intention. Quarterly Scientific Journal of Audio-Visual Media, 30, 253-277. (In Persian)
- Bahreini, M., Abdolmaleki, H., & Noorbakhsh, P. (2022). Modeling the role of endorsement on brand loyalty of shooting athlete with mediating e- worth of mouth (Case study: Walther Gun). Communication Management in Sports Media, 9(3), 58-69. (In Persian)
- Balkrishna Neve, M. (2020). Efficacy of advertisements: A study on comparative analysis of celebrityendorsed advertisements versus cartoon character-endorsed advertisements for children. International Journal of Research in Engineering, IT and Social Sciences, 10(2), 6-12.
- Banik, Sh., & Rani Dhar, S. (2021). Effect of advertisement on children's purchase intention: the mediating role of advertisement recall. The

- Journal of Management Theory and Practice, 2(2), 81-88.
9. BIBLIOGRAPHY Behnam, M., Hamidi, M., & Goodarzi, M. (2015). Designing a structural equation model of attitudes toward advertising, motivation and future intentions of consumers of sports services in cognitive advertising. *Physiology and Management Research in Sport*, 9, 21-33. (In Persian).
10. Chaddha, P., Agarwal, B., & Zareen, A. (2021). Investigating the impact of celebrity endorsement on consumers' purchase intention towards online travel service industry in India. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(11), 6138-6147.
11. Chen, Y. C., & Lee, H. H. (2020). The effects of website content and trust on online purchasing intention of agricultural products. In 8th International Conference of Entrepreneurship and Business Management Untar, 361-367.
12. Chetoui, Y., Benlafqih, H., & Lebdaoui, H. (2020). How fashion influencers contribute to consumers' purchase intention. *Journal of Fashion Marketing and Management*, 24(3), 361-380.
13. Cheung, M. F., & To, W. M. (2017). The influence of the propensity to trust on mobile users' attitudes toward in-app advertisements: An extension of the theory of planned behavior. *Computers in Human Behavior*, 76, 102-111.
14. Czarnecka, B., & Schivinski, B. (2019). Do consumers acculturated to global consumer culture buy more impulsively? The moderating role of attitudes towards and beliefs about advertising. *Journal of Global Marketing*, 32(4), 219-238.
15. Daemi aqdam, M., & Mahboudi, M. (2020). The effect of celebrity reputation and advertising, attitude towards advertising and brand on shopping intention. Paper presented at the First International Conference on Accounting and Management, Istanbul. (In Persian)
16. Ebrahimi, A., & Shekari, A., & Shetabe Bushehri, N. (2017). The impact of consumer trust on shopping intention mediated by mouth-to-mouth advertising. *Sport Management Studies*, 8(40), 31-46. (In Persian)
17. Faiz, D., Arefi, A., & Kahyari Haghigat, A. (2016). The effect of the attractiveness of celebrities and the effectiveness of advertising. *Quarterly Scientific Journal of Exploration Research Business Management*, 16, 185-209. (In Persian)
18. Falahati, M. (2017). Designing purchase decision making styles model of sportswear consumers (Doctoral dissertation). Kharazmi University, Tehran. (In Persian)
19. Fathian, R. (2018). Experimental study of the effect of using famous athletes on promoting brand equity, brand attitude and desire to buy sports goods (Doctoral dissertation). Kharazmi University, Tehran. (In Persian)
20. Ghayour, S. M., Rojui, M., Khoshandam, A., & Pourang, A. (2020). Effect of positive and negative Excitements on attitudes toward social media-based advertising with Role of Mediate emotions. *Consumer Behavior Studies Journal*, 7(2), 216-234. (In Persian)
21. Giertz, J., Hollebeek, L.D., Weiger, W. H., & Hammerschmidt, M. (2022). The invisible leash: When human brands hijack corporate brands' consumer relationships. *Journal of Service Management*, 33(3), 485-495.
22. Hosnaee, M., & Masoudnia, N. (2019). The role of mascots' characters of the advertisement animation films in the food industry branding. *Journal of Fine Arts-Performing Arts and Music*, 24(1), 4-37. (In Persian)
23. Khayami, A., Eskandari, A., & Khelghati, M. (2019). A review of the culture of celebrityism and the interaction of the national media with Celebrities. *Quarterly Scientific Journal of Audio_Visual Media*, 13(20), 7-32. (In Persian)
24. Koosha, B., Rashidi, E., & Danaei, A. (2021). Modeling the effects of advertising attractiveness of celebrities on the effectiveness of brand advertising: Study social business Instagram pages. *Quarterly Scientific Journal of Audio_Visual Media*, 15(1), 96-133. (In Persian)
25. kordlu, H., Teymour, A., & Naserian, A. (2018). Predicting people's attitudes toward advertising through sports based on their beliefs. *Journal of Physiology and Management Research in Sport*, 10(2), 45-57. (In Persian)
26. Maleki Minbashrazgah, M., Bagheri Qarahbolagh, H., & Eynali, M. (2021). Social media advertising: Analysis of the role of informativeness, social image and creativity in advertising on purchase intention (Case study: Majid products costumers). *Communication Management in Sports Media*, 8(2), 37-48. (In Persian)
27. Mehrani, H. (2011). A survey on effective elements in making a successful comercial animation (Master's thesis). University of Art, Tehran. (In Persian)
28. Mirfeyzi, S. Z., & Madadi, M. S. (2016). Investigating the effect of advertising on brand attitude and advertising efforts in Iran. Paper presented at the First International Conference on New Research in Management Studies, Imam Reza International University. (In Persian)
29. Moghadas, M., & Kalate Seifari, M. (2017). Analysis of the impact of media on consumer attitudes toward the brand and purchaseintention.

- Communication Management in Sports Media, 5(17), 63-72. (In Persian)
30. Naghash, A., Rezaei Dolatabadi, H., & Amiri Aghdaei, A. A. (2021). Analyzing the impact of consumers' response to brand marketing by developing the celebrity endorser model. *New Marketing Research Journal*, 11(1), 63-86. (In Persian)
31. Osanlou, B., Khoddami, S., & Boroojerdian, S. (2019). Considering the effect of fantasy proneness and alienation on consumer purchase intentions emphasizing Nostalgia proneness and brand heritage. *New Marketing Research Journal*, 8(4), 95-110. (In Persian)
32. Rohit, H., & Trivedi, T. (2019). The effect of ad smiles on consumer attitudes and intentions: Influence of model gender and consumer gender. *Journal of Business Research*, 99, 197-205.
33. Roy, S., Dry, W., & Gil, L. (2021). Celebrity endorsements in destination marketing: A three country investigation, Contents lists available at ScienceDirect Tourism Management, 83, 12-29.
34. Saadatsirat, N., & forghani, M. M. (2019). TV animation narrative analysis with emphasis on the aesthetics of the structure of visual elements. *Quarterly Scientific Journal of Audio_Visual Media*. 13(3), 7-33. (In Persian)
35. Seifollahi, N., & Eskandari, N. (2021). Social media marketing and consumer buying intentions; Mediation of brand Image and awareness. *Consumer Behavior Studies Journal*, 8(3), 199- 220. (In Persian)
36. Sepehrian, A. H., Azimzadeh, S. M., & Keshtidar, M. (2020). Investigating the effect of advertising by the famous sports figures on the tendency to buy sports and non-sports goods: A quasi-experimental study. *Communication Management in Sports Media*, 7(4), 53-64. (In Persian)
37. Sethuraman, P., & Thanigan, J. (2019). An empirical study on consumer attitude and intention towards online shopping. *International Journal of Business Innovation and Research*, 18(2), 145-166.
38. Shamszadeh, S. (2016). Desining the model of purchaes intension by using advertising involvement dimension with emphasis on advertismenys endorser credibility (Master's thesis). Kharazmi University, Tehran. (In Persian)
39. Shekarchi, Z., & Vlikhani, Z. (2020). The impact of the characteristics of social media influencers on online shopping through the mediating role of attitude to advertising and branding. *New Marketing Reserch Journal*, 11(4), 157-176. (In Persian)
40. Shuja, K., Mazhar, A., Anjum, M. M., & Rahim, A. (2018). Effectiveness of animated spokes-character in advertising targeted to kids. *Journal of Marketing Management and Consumer Behavior*, 2(2), 31-47.
41. Zahedi, F. (2018). Investigating the iimpact of celebrity endorsement on consumer's purchase intention by mediating attitudes toward the advertising and brand attitudes (Master's thesis). Khalije Fars University. (In Persian)
42. Zhou, F., Su, Q., & Mou, J. (2021). Understanding the effect of website logos as animated spokescharacters on the advertising: A lens of parasocial interaction relationship. *International Journal of Technology in Society*, 65, 178-189.
43. Zinalabedin, P., & Heshmatnejad, M. (2021). The function of visual techniques in the narration of non-verbal animations. *Media*, 32(1), 85-110. (In Persian)

COPYRIGHTS



© 2023 by the authors. Licensee PNU, Tehran, Iran. This article is an open access article distributed under the terms & conditions of the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY4.0) (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>)