

پروین تولایی زاده، مدیر امور بین الملل بانک:

# تنوع خدمات بین المللی بانک توسعه صادرات ایران بیش از سایر بانک‌ها است

اشاره:

مدیریت امور بین الملل در بانک تخصصی توسعه صادرات ایران بخش اصلی و مهم ارتباطات خارجی بانک با سایر کشورها و کارگزاری‌های مختلف محسوب می‌شود؛ گشایش اعتبارات اسنادی وارداتی، ابلاغ اعتبارات اسنادی صادراتی، صدور ضمانت‌نامه‌های ارزی وارداتی و صادراتی، حسابداری ارزی، معاملات ارزی، تنظیم قراردادهای تامین مالی اعتبارات صادراتی در قالب اعتبار خریدار، ایجاد روابط کارگزاری و صدور کارت‌های اعتباری ارزی از مهمترین وظایف این مدیریت است.

برای آشنایی بیشتر با عملکرد این بخش، گفتگویی توسط آقای حمیدرضا رسولی، خبرنگار نشریه با خانم پروین تولایی زاده مدیریت امور بین الملل بانک انجام شده که از نظر شما می‌گذرد:

◆ **تولایی زاده:**  
بانک توسعه  
 الصادرات ایران در  
اعطای "اعتبار  
خریدار" پیشگام  
است

▪ **: وظایف مدیریت امور بین الملل را تشریح کنید؟**

اهم وظایف مدیریت امور بین الملل شامل گشایش اعتبارات اسنادی وارداتی، ابلاغ اعتبارات اسنادی صادراتی، صدور ضمانت‌نامه‌های ارزی وارداتی و صادراتی، اعطای اعتبارات صادراتی در قالب اعتبار خریدار، روابط کارگزاری و صدور کارت‌های اعتباری ارزی، معاملات ارزی، تسویه و حسابداری ارزی از مهمترین وظایف این مدیریت است.

▪ **: در حال حاضر نحوه تامین مالی قراردادهای سرمایه‌گذاری در بانک به چه صورتی انجام می‌شود؟**

بخش تامین مالی سه وظیفه انعقاد قراردادهای بین المللی، گشایش خطوط اعتباری، سرمایه‌گذاری در خارج از کشور و تامین منابع از بازارهای بین المللی را بر عهده دارد. بخشی از قراردادهای تامین مالی مربوط به اعتبار فروشندۀ و بخشی مربوط به اعتبار خریدار است و ما در حوزه بین الملل فقط قراردادهای مربوط به اعتبار خریدار را انجام می‌دهیم.

در اعتبار خریدار متعهد طرف خارجی است و قرارداد ما با طرف خارجی منعقد می‌شود و بانک بدین

وسیله شرایطی برای پیمانکار و صادرکننده ایرانی فراهم می‌کند تا در بازارهای بین المللی سهم بیشتری بگیرد و طرف خارجی با تأخیر، پرداخت را انجام دهد.

▪ **: با توجه به اینکه بانک توسعه صادرات یک بانک تخصصی است، حوزه بین الملل این بانک با سایر بانک‌ها چه تفاوتی دارد؟**

مدیریت امور بین الملل بانک توسعه صادرات علاوه بر تمامی کارهایی که امور بین الملل سایر بانک‌ها انجام می‌دهد وظیفه تامین مالی و سرمایه‌گذاری در خارج از کشور را نیز بر عهده دارد. علاوه بر این بانک توسعه صادرات تنها بانکی است که اعطای تسهیلات در قالب اعتبار خریدار را نیز انجام می‌دهد.

▪ **: چرا سایر بانک‌ها به این حوزه وارد نشده‌اند؟**

بانک‌های دیگر در این زمینه منع قانونی ندارند اما بانک ما در این زمینه پیشگام بوده و بانک‌های دیگر به این دلیل که کمتر از این بانک درگیر مساله صادرات و راههای مختلف تامین مالی صادرکنندگان هستند، تاکنون پا به این عرصه نگذاشته‌اند.

تیپ  
توسعه صادرات

سال یازدهم - شماره ۶۸  
بهمن و اسفند ۱۳۸۶

**◆ ارزش خطوط اعتباری و موافقتنامه‌های اعتبارات صادراتی که توسط بانک به بانک‌های خارجی و خریداران و کارفرمایان خارجی اعطای شده از سال ۸۰ تاکنون مبلغ ۵ میلیارد و ۱۵۲ میلیون دلار بوده است**

تاکنون مبلغ ۵ میلیارد و ۱۵۲ میلیون دلار بوده است. همچنین مبلغ ۳۶۵ میلیارد و ۳۱۰ میلیون دلار خطوط اعتباری از سایر بانک‌ها به بانک توسعه صادرات اعطا شده است.

**◆ قراردادهای تامین مالی بانک با چه کشورهایی منعقد شده است؟**

مواردی از قبیل، خط انتقال برق در آذربایجان، صادرات اتوبوس به آذربایجان، لوله‌کشی گاز به ارمنستان و آسیای میانه، سرمایه‌گذاری ساخت و ساز در قرقیزستان، تولید سمند در سنگال، صادرات اتوبوس به ساحل عاج و بسیاری از کشورهای آسیای میانه و آفریقا از برنامه‌های تامین مالی بانک توسعه صادرات است.

**◆ در حال حاضر صادرکنندگان چه مشکلاتی**

در حوزه امور بین‌الملل دارند؟ در شرایط کنونی طولانی بودن پروسه اعتبارسنجی و عدم ثبات نرخ ارز مشکلات فراوانی را برای صادرکنندگان بوجود آورده است. بعد از تغییر ارز به یورو، بسیاری از حساب‌های دلاری بسته شد و نقل و انتقالات به دلار انجام نمی‌گرفت.

اما صادرکنندگانی که تسهیلات خود را به یورو از بانک دریافت کردند باید به یورو نیز بازپرداخت نمایند و در مقطعی از زمان که نرخ یورو نسبت به دلار از نوسان زیادی برخوردار بود، صادرکنندگان ضرر زیادی را متحمل شدند.

**◆ در حال حاضر شرایط و وضعیت نمایندگی‌هایی که قرار است در خارج از کشور افتتاح شود چگونه است؟**

هم اکنون یک دفتر نمایندگی در قرقیزستان داریم، در نزولی شعبه بانک تاسیس شده و فعالیت می‌کند و برای تاسیس شعبه در الجزایر و عراق هم اقداماتی صورت گرفته است.

**◆ سرمایه ارزی بانک از چه منابعی تشکیل شده است؟**

در بودجه ۸۵ مبلغ ۷/۵ میلیارد دلار به بانک توسعه صادرات به عنوان سپرده و جهت سرمایه‌گذاری در داخل و خارج تعلق گرفت و در نهایت تصویب شد که این رقم جز سرمایه بانک در نظر گرفته شود و این مبلغ به ۳۵۰ میلیون دلار سرمایه ارزی قبلی بانک اضافه شد.

**◆ برنامه‌های آینده مدیریت امور بین‌الملل را تشریح کنید؟**

توسعه فعالیت‌های ارزی و ارایه راهکارهای جدید برای تسهیل امور صادرکنندگان کشور و کاهش ریسک آنها از برنامه‌های آینده این مدیریت است.

**◆ در حال حاضر بانک چند کارگزاری**

**فعال و در چه کشورهایی دارد؟**

مدیریت امور بین‌الملل بانک توسعه صادرات ایران تلاش کرده تا با سیاری از بانک‌های کشورهای دیگر رابطه برقرار کرده و بتواند عملیات بانکی، نقل و انتقال، وجوده و اعتبارات اسنادی صدور ضمانت نامه‌های ارزی را از طریق ایجاد رابطه با آنها انجام دهد. در حال حاضر به علت آثار تحريم تعدادی از کارگزارانمان را از دست داده‌ایم و برای جبران این امر تلاش نموده‌ایم بانک‌های دیگر را جایگزین نماییم و در حال حاضر با حدود ۳۰۰ کارگزاری کارهای خود را انجام می‌دهیم.

**◆ گزارشی از وضعیت *Ti* ارایه نمایید و**

**عملکرد آن را با روش قبلی مقایسه کنید؟**

بعد از مشکلاتی که در برخی شعب در مورد گشایش اعتبارات اسنادی پیش آمد، مدیریت بانک تصمیم گرفت تا واحدی را در امور بین‌الملل تاسیس کند تا تمامی کارهای مربوط به اعتبار اسنادی از طریق بخش متصرف و به صورت تخصصی تر انجام شود.

این طرح دارای نقاط ضعفی از قبیل حذف ارتباط مستقیم با مشتریان بانک بود، زیرا در فرهنگ ما مشتری ترجیح می‌دهد با متصدی امور بانکی ارتباط رو در رو داشته و از این طریق مسایل خود را حل کند، اما با اجرای روش *Ti* همکاران شعبه اطلاعات مشتریان را دریافت و به بخش *Ti* منتقل می‌کنند و در آنجا برای اجرای آن تصمیم‌گیری می‌شود.

در هر صورت این طرح برای اولین بار با الگوبرداری از سایر کشورهای اروپایی در سطح کشور می‌اجرا شده و می‌شود. داشتن نقاط ضعف این طرح کاملاً طبیعی است و امیدواریم با رهنمودهای همکاران نقاط ضعف را در حد توان برطرف کنیم.

**◆ عملکرد مدیریت امور بین‌الملل را از ابتدای سال تاکنون در بخش‌های مختلف تشریح نمایید؟**

حدود یک سال است که اهدافی که قبل از خوبی توسط مدیریت امور بین‌الملل برآورده می‌شد، تحقق نیافته و این امر ناشی از عملکرد ضعیف بخش بین‌الملل نیست بلکه بدلیل شرایط جدید در عرصه تعاملات بین‌المللی است. البته این امر به معنی کم شدن کار همکاران در این بخش نیست چون انجام عملیات گذشته با صرف وقت و انرژی بیشتری انجام می‌گیرد. به طور کلی از ابتدای سال تاکنون تعداد ۱۴۹۶ فقره اعتبار اسنادی وارداتی به مبلغ ۷۰۲ میلیون دلار گشایش شده، همچنین تعداد ۱۴۷۷ فقره اعتبار اسنادی صادراتی به مبلغ ۷۶۹ میلیون دلار ابلاغ شده است.

خطوط اعتباری و موافقتنامه‌های اعتبارات صادراتی که توسط بانک به بانک‌های خارجی و خریداران و کارفرمایان خارجی اعطای شده از سال ۸۰