

Risk taking level, financial knowledge and learning capacity of managers and its effect on the growth and development of cooperative companies

Hossein Ghafuri*

M.A. in accounting, General Department of Khorasan Razavi Labor and Social Welfare Cooperative, Mashhad, Iran

Article History

Received: 09 April, 2024

Revised: 02 June, 2024

Accepted: 06 June, 2024

Keywords

Risk taking,
financial knowledge,
learning capacity of
managers,
growth and development,
cooperative companies

Abstract

Financial behavior is influenced by a range of factors and components, making it a key factor in individual and organizational growth and development. Among these factors are financial knowledge, risk tolerance, and individuals' capacity to learn. The main objective of this research is to examine the factors of risk tolerance, financial knowledge, and the learning capacity of managers in the growth and development of cooperative companies. This research is categorized as applied based on its purpose, descriptive based on its method, and correlational among descriptive research types. The statistical population consists of managers from 2,690 cooperative companies in Mashhad. The sample size was determined to be 341 companies using Morgan's table. A standardized questionnaire was employed to measure the variables. To test the hypotheses, factor analysis and structural equation modeling were used, utilizing SPSS and LISREL software. Additionally, pre-tests for structural equation modeling were conducted to ensure the reliability of the results. The research findings indicate that financial knowledge has a positive and significant impact on the growth and development dimensions of cooperative companies. They also show that the level of risk tolerance significantly affects the growth and development of these companies. Ultimately, it was determined that improving managers' learning capacity can enhance the growth and development dimensions of cooperative companies. Therefore, increasing the levels of risk tolerance, financial knowledge, and learning capacity among managers can contribute to the growth and development of cooperative companies, as these individuals are better equipped to make optimal decisions in adverse conditions and leverage the productivity opportunities that arise from these decisions.

Copyright © The Authors. Published by Shandiz Institute of Higher Education



How to cite this article:

Ghafuri, H. (2024). Risk taking level, financial knowledge and learning capacity of managers and its effect on the growth and development of cooperative companies. Novel Explorations in Computational Science and Behavioral Management, 2(1), 123-141.



<https://doi.org/10.22034/necsbn.2024.451572.1052>

openaccess

Extended Abstract

Introduction

Cooperatives have increasingly played a critical role in economic development due to their unique

structure, which allows for broad member participation in decision-making and management. However, cooperatives face numerous challenges in today's business environment, such as economic

* E-mail address: hossein.ghafuri.1349@gmail.com



risks and market competition, making their sustained growth and development dependent on several key managerial factors. This study explores three primary factors that influence the growth and development of cooperative companies: managerial risk tolerance, financial literacy, and learning capacity. Financial literacy is essential for decision-making, and it has been linked to long-term organizational success. Similarly, the capacity for learning allows managers to adapt, innovate, and guide their organizations through changing business conditions. Risk tolerance, particularly in uncertain environments, enables managers to make bold decisions that can lead to significant opportunities. The core question of this research is whether these factors can effectively contribute to the sustained growth of cooperative companies in Iran.

Methodology

This research adopts a descriptive-correlational approach to assess the relationship between managerial risk tolerance, financial literacy, learning capacity, and the growth of cooperative companies. The study is practical in its objective and descriptive in its design, utilizing survey data collected from cooperative managers in the city of Mashhad, Iran. The sample was determined using the Morgan table, resulting in 341 cooperative companies being selected from a population of 2690. Standardized questionnaires were employed to gather data on the study variables, including risk tolerance, financial literacy, and learning capacity. Data analysis was conducted using structural equation modeling (SEM) with the support of SPSS and LISREL software to test the hypotheses.

Results and Discussion

The results indicate that financial literacy has a significant and positive impact on the growth and development of cooperative companies. Managers who possess a strong understanding of financial principles are better equipped to make informed decisions regarding investments, resource allocation, and financial planning, which in turn

leads to better organizational performance. Moreover, the study found that higher levels of risk tolerance among managers positively influence the growth of cooperatives. Managers who are willing to take calculated risks are more likely to seize business opportunities that others might avoid, thus fostering innovation and expansion within their organizations. Lastly, the capacity for learning was shown to be a crucial determinant of growth. Managers who can effectively absorb and apply new knowledge can better navigate challenges and capitalize on emerging trends, leading to enhanced adaptability and long-term success for cooperatives.

The findings highlight that these factors not only operate independently but also reinforce each other. For example, a manager with high financial literacy is better positioned to assess risks accurately, while a strong capacity for learning enables managers to update their financial knowledge and risk management strategies. Therefore, cooperative companies that invest in enhancing these managerial capabilities are more likely to thrive in the competitive and uncertain market environment.

Conclusion

This study underscores the importance of managerial competencies in risk tolerance, financial literacy, and learning capacity in driving the growth and development of cooperative companies. The results suggest that cooperative managers who improve their financial literacy and embrace calculated risks can significantly enhance their organization's performance. Moreover, fostering a continuous learning culture among managers can help cooperative companies remain agile and responsive to market changes. Consequently, cooperatives should prioritize training programs that enhance managerial skills in these areas to ensure sustainable growth. Future research could explore additional factors, such as cultural influences or organizational structure, to provide a more comprehensive understanding of what drives cooperative success.



NECSBM

سطح ریسک پذیری، دانش مالی و ظرفیت یادگیری مدیران و تأثیر آن بر رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی

حسین غفوری*

کارشناس ارشد حسابداری، اداره کل تعاون کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی، مشهد، ایران

سابقه مقاله:

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۱/۲۱

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۳/۱۳

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۰۳/۱۷

چکیده

رفتار مالی به عنوان یکی از عوامل کلیدی در رشد و توسعه فردی و سازمانی تحت تأثیر مجموعه‌ای از عوامل و مؤلفه‌ها قرار می‌گیرد. از جمله این عوامل دانش مالی، ریسک‌پذیری و ظرفیت یادگیری افراد است. هدف اصلی این پژوهش بررسی عوامل سطح ریسک‌پذیری، دانش مالی و ظرفیت یادگیری مدیران در رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی است. این پژوهش از لحاظ طبقه‌بندی پژوهش بر پژوهش از نوع کاربردی، از لحاظ طبقه‌بندی بر حسب روش، از نوع توصیفی و از میان انواع پژوهش‌های توصیفی، از نوع همبستگی است. جامعه آماری مدیران شرکت‌های تعاونی شهر مشهد که تعداد آن ۲۶۹۰ شرکت است. نمونه آماری از طریق جدول مورگان تعداد ۳۴۱ شرکت تعیین گردید. برای سنجش متغیرها از پرسشنامه‌های استاندارد بهره گرفته شد. به منظور آزمون فرضیه‌ها، روش و معادلات ساختاری بکارگرفته شده است و نرم افزارهای اس‌پی‌اس و لیزرل مورد استفاده قرار گرفت. نتایج پژوهش نشان می‌دهد دانش مالی تأثیر مثبت و معناداری بر ابعاد رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی دارد. همچنین یافته‌ها حاکی از این بود که سطح ریسک‌پذیری به طور معناداری بر ابعاد رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی تأثیر دارد. در نهایت مشخص شد بهبود ظرفیت یادگیری مدیران می‌تواند موجب ابعاد رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی گردد. بنابراین افزایش سطح ریسک‌پذیری، دانش مالی و ظرفیت یادگیری مدیران می‌تواند به افزایش رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی کمک کند زیرا این افراد بهترین تصمیمات را در شرایط نامطلوب می‌گیرند و از فرصت‌های بهره‌وری که با این تصمیمات همراه است بهره‌مند می‌شوند.

Copyright © The Authors. Published by Shandiz Institute of Higher Education

استناد به مقاله:

غفوری، حسین (۱۴۰۳). سطح ریسک پذیری، دانش مالی و ظرفیت یادگیری مدیران و تأثیر آن بر رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی. کاوش‌های نوین در علوم محاسباتی و مدیریت رفتاری، ۱(۲)، ۱۲۳-۱۴۱.

<https://necsbm.shandiz.ac.ir> <https://doi.org/10.22034/necsbm.2024.451572.1052>

openaccess

اند. با توجه به اینکه این شرکت‌ها با چالش‌ها و ریسک‌های مختلفی در محیط کسب و کار روپرتو هستند؛ ارتقاء عملکرد و توسعه آن‌ها وابسته به مواردی چون ریسک‌پذیری؛ دانش مالی و ظرفیت یادگیری مدیران است. در واقع، افراد برای اتخاذ تصمیمات مالی آگاهانه در کوتاه‌مدت و بلندمدت، مانند انجام

۱. مقدمه

در دهه‌های اخیر شرکت‌های تعاونی به عنوان نهادهای اقتصادی با توجه به مشارکت گسترده اعضای خود در مدیریت و تصمیم‌گیری؛ نقش مهمی در توسعه اقتصادی جامعه ایجاد نموده

هستند کهاین بهبود تصمیم‌گیری به رشد پایدار شرکت کمک می‌کند. ظرفیت یادگیری مدیران تاثیر زیادی بر فرایند نوآوری در شرکت‌ها دارد. این افراد از اطلاعات جدید به عنوان فرصتی برای تحول و بهبود استفاده می‌کنند که در نهایت به توسعه شرکت منجر می‌شود.

اهمیت این پژوهش در این است که نتایج آن می‌تواند به مدیران و صاحبان سرمایه شرکت‌های تعاونی کمک نماید تا با بهره‌گیری از اطلاعات بدست آمده استراتژی‌های مناسبی را برای مدیریت ریسک‌ها، بهبود دانش مالی و تقویت ظرفیت یادگیری مدیران تعاونی‌ها تدوین و اجرا کنند. این نتایج می‌تواند بهبود مستمر و پایدار در رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی را تضمین نماید و در نهایت به ارتقاء اقتصادی و اجتماعی منطقه یا جامعه کمک کند. بعلاوه، این پژوهش می‌تواند به مسولین سیاست‌گذاری کمک کند تا سیاست‌ها و برنامه‌های مرتبط با تعاونی‌ها را بر اساس دانش علمی و آماری قوی‌تری تدوین کنند که از این مسیر بتوانند به بهبود عملکرد و کارامدی این نوع سازمان‌ها در سطح کشور کمک کنند. با درک بهتر این که چگونه دانش مالی، ریسک‌پذیری و ظرفیت یادگیری تصمیم‌گیری‌های مالی را تحت تأثیر قرار می‌دهند، مدیران می‌توانند برنامه‌های آموزشی و آماده‌سازی مناسبی را برای تقویت این عوامل در کارکنان خود پیاده‌سازی کنند که منجر به رشد و توسعه تعاونی‌ها می‌شود. نقش حیاتی شرکت‌های تعاونی در توسعه اقتصادی جوامع حاکی از اهمیت استفاده بهینه از منابع و بهبود عملکرد مدیریتی آن‌ها دارد. از عوامل کلیدی که می‌تواند تاثیر بسزایی بر رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی داشته باشد ریسک‌پذیری؛ دانش مالی و ظرفیت یادگیری مدیران شرکت‌های تعاونی است. این پژوهش به منظور ارزیابی نقش این عوامل در رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی که هدف آن بهبود فرایندها و تصمیم‌گیری‌های مدیریتی در تعاونی‌ها است انجام پذیرفته است. توسعه و پیشرفت شرکت‌های تعاونی به عنوان نهادهای اقتصادی اساسی؛ نیازمند درک دقیق از این عوامل بر عملکرد آن‌ها است. این پژوهش به دنبال پاسخ به این سوال است که آیا مدیریت بهینه ریسک و ریسک‌پذیری مدیران، دانش مالی و ظرفیت یادگیری آن‌ها می‌تواند بهبود قابل توجهی در رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی داشته باشد.

۲. مبانی نظری و پیشینه پژوهش

۲.۱. مبانی نظری

۲.۱.۱. ریسک‌پذیری

تراکنش‌های مالی، استقراض، پسانداز، سرمایه‌گذاری و برنامه ریزی برای بازنشستگی و مانند آن باید از دانش و مهارت‌های مالی کافی و مناسب برخوردار باشند. با پیروی از روند تشویق افراد به بهبود رفتار مالی خود، محققان دریافت‌هایند که دانش مالی نقش اساسی در تصمیم‌گیری مسئولانه و رفاه مالی ایفا می‌کند. با توجه به ائتلاف جامپ‌استارت^۱ برای دانش مالی شخصی، دانش مالی را می‌توان به عنوان توانایی استفاده از دانش و مهارت در حوزه امور مالی تعریف نمود. بهبود دانش مالی به طور گسترده‌ای به عنوان راهی برای تشویق رفتارهای مالی سالم مرتبط با پسانداز و اعتبار به منظور ایجاد امنیت مالی بیشتر برای افراد دیده می‌شود. در تلاشی برای درک بهتر آنچه که رفتارهای مالی افراد را هدایت می‌کند، این مطالعه به بررسی چگونگی تأثیر ریسک‌پذیری، دانش مالی و ظرفیت یادگیری مدیران بر رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی می‌پردازد.

فرض بر این است که دانش مالی رفتار مالی مطلوب را تشویق می‌کند (پتریچ و ویرا، ۲۰۱۸) و در طولانی‌مدت موجبات رشد و توسعه را فراهم می‌سازد. محققان دریافت‌هایند که دانش مالی یک پدیده بین‌المللی گسترده است که اغلب با رفتار مالی ضعیف مانند نرخ پایین یا منفی پسانداز شخصی، شکست در سرمایه‌گذاری عاقلانه و تمام شدن پول مشخص می‌شود و این اشتباها ممکن است منجر به مشکلات‌جدی و اغلب غیرقابل برگشت مالی شود که برای سازمان‌ها بسیار زیان‌بار خواهد بود.

ظرفیت یادگیری مدیران به توانایی آن‌ها برای جذب، تجزیه و تحلیل اطلاعات جدید، انکاس بر تجارب گذشته و به روزرسانی دانش و مهارت‌های خود توسط آن‌ها اشاره دارد. این ظرفیت یادگیری شامل توانایی انکاس بر اشکال مختلف یادگیری مانند تجربیات شخصی؛ اندیشه‌یدن و تصمیم‌گیری در مواجهه با ظرفیت‌های جدید است و به شرح زیر می‌تواند بر رشد و توسعه شرکت‌ها تاثیرگذار باشد. مدیران با ظرفیت یادگیری بالا می‌توانند بهترین استفاده را از تجربیات گذشته برای تسهیل و مدیریت فرایندهای تغییر داشته باشند. این امر باعث افزایش انعطاف‌پذیری و سرعت تطبیق شرکت با محیط کسب و کار می‌شود. مدیران با ظرفیت یادگیری عالی؛ در تصمیم‌گیری‌های پیچیده و مواجهه با عدم قطعیت قادر به تجزیه و تحلیل بهتر و انتخاب گزینه‌های بهینه‌تر

^۱ ائتلاف جامپ‌استارت (Jump START) بزرگترین تشکل جهانی برای آموزش دانش مالی است و مهترین هدف آن غنی‌سازی برنامه درسی دانش‌آموزان است تا این اطمینان حاصل شود که مهارت‌های اصلی دانش مالی در طول دوره تحصیلی به دست آید.

میزان درجه ریسک‌پذیری یا ریسک‌گریزی یکی از عوامل مهم و تاثیرگذار بر رفتار و تصمیم‌گیری افراد به ویژه در بازارهای مالی است که این درجه ریسک پذیری در افراد مختلف متفاوت است. اگرچه می‌توان میزان ریسک‌پذیری افراد و گروه‌های متفاوت را باهم مقایسه کرد ولی به دلیل پیچیدگی آن و دخالت عوامل گوناگون، اندازه‌گیری آن بدقت امکان پذیر نیست.

بطورکلی با توجه به عواملی که طی تحقیقات مختلف در ریسک‌پذیری افراد موثر شناخته شده است و نظر به اینکه تحقیقات نشان داده است که ریسک‌پذیری با خصوصیات شخصی افراد در ارتباط است. از خصوصیات تاثیرگذار می‌توان به مشخصه های فردی انسان‌ها که از نظر ظاهر باعث ایجاد اختلافات فردی می‌شود، از قبیل خصوصیات فیزیکی مثل قد، وزن، رنگ پوست، و یا خصوصیات دیگری مانند دانش مالی و ظرفیت یادگیری و از این قبیل خصوصیات اشاره کرد.

۲.۱. دانش مالی

واژه دانش مالی (سود مالی)^۲ در برگیرنده مفاهیمی نظیر آگاهی مالی^۳، مهارت‌های مالی^۴، (مهارت‌هایی همچون توانایی محاسبه بهره ترکیبی، مدیریت پول و برنامه‌ریزی مالی) دانش و علم در خصوص محصولات^۵ و موسسات مالی است. البته این مفاهیم بعضاً در عمل با هم همپوشانی دارند. در جوامع توسعه یافته در مقایسه با جوامع دیگر، درصد بیشتر از مردم با واژه‌هایی نظیر پول، اوراق بهادرار، سکوک و مواردی از دست، آشنایی دارند. در کشورهای کم درآمد، توسعه یافتنگی مالی خیلی محدودتر اتفاق می‌افتد و محصولات تخصصی و پیشرفتی وجود ندارد و اگر هم وجود دارد درصد بسیار کمی از مردم توانایی و دانش کافی برای استفاده از آن‌ها را دارند. البته مطابق تحقیقات انجام شده، سطح سود مالی مردم در این کشورها توسعه یافته و در حال توسعه نیز چندان رضایت بخش نیست. برای مثال می‌توان به تحقق لوزارדי^۶ و میچل^۷ (۲۰۱۱) ب) در آمریکا، تحقیق فورنرو و مونتیکن^۸ (۲۰۱۱) در ایتالیا، تحقیق آلمبرگ و سونبرگ^۹ (۲۰۱۱) در سوئد، و تحقیق بهرمن و همکاران^{۱۰} (۲۰۱۰) در شیلی اشاره کرد.

مدیران برای انجام کلیه وظایف خود اعم از برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت و راهبری، تجهیز منابع و کنترل عملیات سازمان تحت مدیریت خود ناچار به تصمیم‌گیری می‌باشند، به عبارت دیگر تصمیم‌گیری محور کلیه فعالیت‌هایی است که مدیران برای اداره سازمان خود انجام می‌دهند. مدیران بر مبنای اطلاعاتی که از عوامل تحت کنترل خود و همچنین از متغیرهای محیطی (خارج از کنترل) دریافت می‌کنند، تصمیم می‌گیرند. تصمیم‌گیری در واقع انتخاب یک راه از میان چند راه موجود است. تصمیم‌گیرنده به امید رسیدن به هدف یا هدف‌هایی، یک راه را از میان چندین راه موجود انتخاب می‌کند، این راه همراه با تاثیر درجه حصول به هدف یا هدف‌هایی مطلوب است اگر چه اطلاعات صحیح و کافی نقش اساسی در اتخاذ تصمیمات مناسب و درست دارد ولی تصمیمات مدیران غالباً در شرایط عدم اطمینان اتخاذ می‌شود (میرزازاده و همکاران، ۱۴۰۲). این اقتضای طبیعت شرایطی است که سازمان‌ها در آن واقع‌اند چرا که در شرایط واقعی امکان جمع‌آوری اطلاعات از کلیه متغیرهای موثر در شکل گیری مساله همواره در لحظه مورد نظر میسر نمی‌باشد. لذا غالب تصمیمات مدیران حاوی درجه‌ای از ریسک می‌باشد و از این روست که ریسک‌پذیری یک از ضرورت‌های کار مدیریت به حساب می‌آید.

تا کنون تعریف‌های گوناگونی از ریسک‌پذیری شده ارائه شده است.

- ریسک‌پذیری احتمال تحمل زیان است.

• یتیس و استون (۱۹۹۴)^۱ ریسک‌پذیری را انجام هر گونه قابلیتی که دارای حداقل یک نتیجه مبهم و یا نامطمئن باشد تعریف کرده‌اند. نتیجه مذکور ممکن مثبت بوده و منفعتی را برای فرد به همراه داشته باشد و یا منفی بوده و فرد را با زیان مواجه سازد.

• از دیدگاه تصمیم‌گیری، ریسک‌پذیری عبارت است از انتخاب سنجیده یک رفتار همراه با ریسک با تعاریفی که برای ریسک شده است. می‌توان ریسک‌پذیری را قبول خطر یا پذیرفتن احتمال ضرر و زیان برای رسیدن به مقصود تعریف نمود و بنابراین فرد ریسک‌پذیر شخصی است که برخلاف افراد محتاط و محافظه کار اغلب راضی به وضع موجود نبوده و برای رسیدن به اهداف بالاتر حاضر است تا درجه‌ای از خطر وقوع ضرر و زیان را بپذیرد.

² Financial Literacy

³ Financial Knowledge

⁴ Financial Skills

⁵ Financial Products

⁶ Lusardi and Mitchell

⁷ Fornero and Monticone

⁸ Almenberg

⁹ Behrman et al.

¹ Yates and Stone

مشمول خصوصی‌سازی در بورس اوراق بهادار، رونق این بازار نیز در گروی حضور فعال مردم و بنگاه‌های اقتصادی است که از دانش کافی برخوردارند.

۲.۳. ظرفیت یادگیری

یادگیری فرآیندی است که در نهایت به تغییر رفتار منجر می‌شود و به معنای گسترش توانایی‌هایی است که ما را قادر می‌سازد نتایجی را فراهم آوریم که در زندگی حقیقی به آن نیازمندیم یادگیری و مدیریت دانش در سازمان می‌تواند نقشی در خور توجه و ارزشمند در انتقال منابع و سرمایه و نیروی کار به منزله اصول اساسی اقتصاد نوین، داشته باشد و مزیت‌های رقابتی سازمان را افزایش دهد. به عبارت دیگر سرمایه‌گذاری در فرآیند یادگیری سازمانی و مدیریت دانش در شرکت‌ها و سازمان‌ها به منظور حفظ جایگاه خود یکی از راه‌های مهمی است که سازمان‌ها به طور مداوم می‌توانند جهت خلق و بهبود مدیریت دانش به کار بندند (آرن و حمامچی^۸).^۹ ۲۰۲۲

یادگیری در سازمان عمدهاً یک فعالیت اجتماعی است یادگیری سازمان اثربخش این است که شرایط بهبود نوآوری و موفق شدن و تحمل کردن در برابر تغییرات و رقابت‌های رو به رشد را تشخیص می‌دهد یادگیری سازمانی یک شکل خاص از توسعه یادگیری در سازمان به وسیله افرادی کلیدی سازمان است که می‌تواند با تغییرات متعاقب سازمان مرتبط باشند. پنج مؤلفه یادگیری سازمانی عبارتند از تسلط و قابلیت‌های فردی، مدل‌های ذهنی، آرمان مشترک یادگیری، تیمی تفکر سیستمی. یکی دیگر از مفاهیمی که در راستای بالندگی منابع انسانی مطرح گردیده توامندسازی کارکنان است. توامندسازی به فرآیندی اطلاق می‌شود که طی آن مدیر به کارکنان کمک می‌کند تا توانایی لازم را برای تصمیم‌گیری مستقل به دست آورند.

یادگیری سازمانی اکتساب و کاربرد دانش مهارت‌ها ارزش‌ها عقاید و نگرش‌های ثمربخش در جهت نگه‌داری، رشد و توسعه سازمان است. یادگیری سازمانی ظرفیت یا فرآیندهای درون سازمانی برای نگهداری یا بهبود عملکرد سازمان بر اساس تجرب است به عبارتی یادگیری سازمانی فرآیند جمعی اکتساب و خلق شایستگی‌ها است که در روش مدیریت موقعیت‌ها تغییر ایجاد کرده و شرایط و متحول خواهد کرد. می‌توان گفت که یادگیری سازمانی، یک وضعیت ثابت یا هدف محدود نیست بلکه فرآیند مستمر تطبیق با شرایط محیطی و تکامل است که طی آن گروه‌های درون سازمان تشویق می‌شوند مهارت‌ها دانش و اجماع درباره مقصد سازمان را

لذا مهمترین دلیلی که در ژانویه سال ۲۰۰۸ همزمان با اوج گیری بحران‌های مالی اروپا، افراد بسیاری را با کوهی از ضررها و فشارهای روانی مالی روبرو نمود، پایین بودن سطح سواد مالی مرد بود. در چنین شرایطی دولت ایالات متحده آمریکا، به دستور رئیس جمهور، هیأتی را به نام مشاور مالی رئیس جمهور^۱ در حوزه سواد مالی تشکیل داد تا (۱) تحصیلات مالی را از طریق برنامه‌های افزایش مهارت مالی در تمام سطح اقتصاد بهبود و ارتقا بخشدند و (۲) دسترسی به خدمات مالی را افزایش دهند. بدین ترتیب آموزش مباحث مالی به منظور افزایش سطح سواد مالی، به عنوان یک مکمل حمایتی درنظر گرفته شد تا افراد توانایی‌لازم برای مدیریت مجموعه‌ای از محصولات مالی مثل طرح بازنشتگی^۲ و وام رهنی^۳ را بیابند و بتوانند تصمیمات مالی درستی بگیرند (موریس و همکاران^۴، ۲۰۲۲).

در حمایت از این اقدام، برخی کشورهای در حال توسعه نظیر اندونزی، سال ۲۰۰۸ را سال تحصیلات مالی نام‌گذاری نمود. هدف از این اقدام، بهبود دسترسی به خدمات مالی و افزایش استفاده از آن‌ها به واسطه ارتقا سطح سواد مالی بود. به طور مشابه در هند نیز در سال ۲۰۰۷، ریزو^۵ بانک^۶ در تاسیس مراکز مشاوره اعتباری اعتباری و سواد مالی^۷ در سرتاسر کشور هند پیش قدم گردید که در این مراکز تحصیلات مالی و مشاوره رایگان برای افراد شهرنشین، حومه نشین و جمعیت‌های روستایی عرضه می‌گردید. بدین ترتیب، برنامه‌های سواد مالی و ارتقاء سطح آن به عنوان یکی از عناصر کلیدی بهبود وضعیت اقتصادی و اصلاح سیاست‌های مالی، به سرعت در سراسر دنیا گسترش یافت (شانموگام^۸ و همکاران، ۲۰۲۳).

کشور ایران نیز که حرکت در مسیر خصوصی‌سازی اقتصادی (اصل ۴۴ قانون اساسی) را درپیش گرفته است شدیداً نیازمند بسازی‌های مناسب برای اجرای موفق خصوصی‌سازی می‌باشد. یکی از این بسازی‌ها، افزایش سطح دانش و آگاهی عموم جامعه در خصوص مسائل مالی است. برای مثال در بسیاری از کشورها، برنامه‌ریزی برای دوره بازنشتگی(طرح‌های بازنشتگی)، بیمه‌های اجتماعی، تامین مالی و از این قبیل موارد، به بخش خصوصی واگذار گردیده و افراد بصورت فردی ملزم به تصمیم‌گیری، انتخاب و برنامه‌ریزی هستند. حتی با عرضه سهام

¹ President's Advisory Council

² Retirement Plan

³ Mortgage

⁴ Morris et al

⁵ Reserve Bank

⁶ Financial Literacy and Credit Counseling Centers

⁷ Shanmugam

نگرش و رفتار برای بالا بردن سطح، تعهد مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی اعضا به منظور افزایش اثربخشی و بهره‌وری و تأمین نیازهای مشتریان و بهبود و بهسازی سازمان در یک محیط متغیر و پویا است.

یادگیری سازمانی برای سازمان‌ها به عنوان یک مزیت رقابتی امری حیاتی و مهم تلقی‌می‌شود. افراد و سازمان‌هایی که با تغییرات فراگیر همگام نیستند، به سرعت منسوخ خواهند شد، بنابراین سازمان‌ها برای بقاء و موفقیت باید رویه کلاسیک خویش را کنار نهاده و دانش مهارت‌ها و استراتژی‌هایی را بیایند که آن‌ها را در آینده موفق خواهد کرد. اگر هر فردی در سازمان به طور پیوسته روش‌های کاری خویش را به منظور افزایش استانداردهای عملکردی مورد بازبینی قرار دهد همیشه می‌تواند راهی سریع‌تر ارزان‌تر و بهتر برای انجام کارها بیابد. یادگیری سازمانی می‌تواند به افراد سازمان در نیل به این هدف کمک کند.

این مفهوم یک شکل خاص از توسعه یادگیری در سازمان به وسیله افراد کلیدی سازمان است که می‌توانند با تغییرات متعاقب سازمان مرتبط باشند. این متغیر ابداع و فراگیری دانش جدید را در اولویت قرار می‌دهد و بر روی نقش افراد در ابداع و به کارگیری دانش جدید تأکید می‌کند و شیوه مهمی برای رسیدن به عملکرد موفق و کسب مزیت رقابتی برای سازمان‌ها ارائه می‌دهد. این مولفه را این گونه تعریف می‌کند: یادگیری سازمانی عبارت است از توانایی سازمان در کسب بصیرت، بینش و فهم از طریق تجربه عمل، مشاهده تجزیه و تحلیل و تمايل به آزمون موفقیت‌ها و شکست‌ها. یادگیری سازمانی محصول پرس‌و‌جو و تحقیق در سازمان است؛ بدین معنی که هر زمان عاقبت مورد انتظار یک فرآیند کاری مغایر با نتایج واقعی به دست آمده باشد. یک فرد یا گروه به پرس‌و‌جو و تحقیق مشغول می‌شود تا علت این تناقض را درک کرده و در صورت لزوم برای حل و فصل مشکل اقدام نماید.

یادگیری سازمانی به عنوان یک رویکرد یادگیری مبتنی بر گروه است که ریشه در یادگیری فرد دارد. با این حال این فرآیند که منجر به توسعه آن شد تنها اتحاد یادگیری فردی اعضای سازمان و فرآیند شناخته‌شده یادگیری پویا با یکدیگر آسان نیست. ادبیات یادگیری سازمانی عمدتاً دو دیدگاه شناختی و اجتماعی را در بر می‌گیرد. در قدیم روانشناسی و یادگیری فردی بر اساس عقل گرایی بررسی می‌شده است و بهتازگی در جامعه‌شناسی و یادگیری اجتماعی با تمرکز بر اساس تعهدات رسیدگی می‌شود. در یادگیری سازمانی تمايل به افزایش دیدگاه اجتماعی وجود دارد در

توسعه دهنده یادگیری سازمانی متشکل از مجموعه‌ای از تعاملات بین انطباق‌های فردی و گروهی و انطباق در سطح سازمانی است یادگیری عبارت است از هر نوع تغییر در رفتار به صورت نسبتاً دائمی که در نتیجه تجربه رخ می‌دهد. با این تعریف بدیهی است که یادگیری قابل رؤیت نیست بلکه تغییرات هستند که قابل مشاهده‌اند. یادگیری معمولاً در چهار سطح فردی، گروهی، بین گروهی و سازمانی است. یادگیری زمانی اتفاق می‌افتد که هر خطای شناسایی شده و اصلاح گردد یا زمانی که برای اولین بار یک همانگی بین خواسته‌ها و نتایج ایجاد شود.

به منظور توسعه یادگیری سازمانی و خلق ارزش با استفاده از پیاده‌سازی آینده‌نگاری راهبردی نیاز است که همه بازیگران سازمان به طور آگاهانه و متعهدانه در سازمان تلاش کنند. اگر بازیگران رویه‌های حاصل از به کارگیری آینده‌نگاری راهبردی را با حالت متفکرانه و با ذهنی آگاه اجرا کنند تمايل آن‌ها برای ارزیابی و یادگیری از این رویه‌ها افزایش پیدا می‌کند بر مبنای همین تمايل، فعالیتهایی را انجام می‌دهند که از حوزه‌هایی که در آن تغییر نیاز است حمایت می‌کنند. این بازیگران ذهن آگاه یادگیری و خلاقیت بیشتری در پیاده‌سازی و اجرای ایده‌های بدیل برای مسائل پیچیده پیش رو خواهند داشت. می‌توان یادگیری سازمانی را فرآیندی دانست که به موجب آن همه اعضای سازمان به دنبال راههای جدید برای افزایش اثربخشی سازمان هستند. یک فرهنگ سازمانی که به موجب آن همه این‌ها اعمال می‌شود، یک فرهنگ یادگیری سازمانی است. یادگیری سازمانی فرایندی است، پیوسته پویا و تعاملی میان افراد گروه‌ها و سازمان‌ها که نشان‌دهنده تلاش یک شرکت برای استفاده از سرمایه فکری و اجتماعی افراد به منظور درک پتانسیل شرکت برای نوآوری، عامل ارائه محصول‌ها و خدمات جدید ایجاد بازارها و فناوری‌های جدید توانایی شرکت‌ها برای انطباق و تغییر پاسخ به خواسته‌های بازار جدید است. همچنین باعث تقویت خلاقیت ایجاد دانش و ایده‌های جدید می‌شود پژوهش‌های گوناگون نشان می‌دهند که یادگیری سازمانی از چهار جزء کسب دانش توزیع دانش تفسیر دانش و حافظه سازمانی تشکیل شده است.

به طور کلی یادگیری سازمانی یک استراتژی تکراری در سازمان‌ها می‌باشد. در واقع یادگیری سازمانی یک مفهوم چندبعدی است که هدف تمامی ابعاد آن به اشتراک‌گذاری و تسهیم دانش بین اعضای سازمان در جهت بهبود و بهسازی عملکرد فردی و سازمانی می‌باشد. یادگیری سازمانی فرآیند بهره‌گیری از تجربیات سازمانی از طریق کسب دانش و بصیرت، توزیع و تفسیر اطلاعات و تغییر

میرزازاده و همکاران (۱۴۰۲) در پژوهشی تحت عنوان بررسی نقش میانجی‌گری عوامل مؤثر بر رفتار(ریسک‌پذیری، اعتماد به نفس و تفکر استراتژیک) در رابطه بین هوش هیجانی و کیفیت قضاوت و تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران پرداخته است. جامعه آماری شامل افراد دارای کد بورسی است که حجم نمونه ۳۶۶ نفر به عنوان حجم نمونه تعیین شد. به منظور سنجش متغیرها از پرسشنامه‌ای استاندارد استفاده شد. نتایج حاصل از آزمون فرضیه ها نشان دارد، هوش هیجانی بر ویژگی‌های شخصیتی اعتماد به نفس، ریسک‌پذیری، تفکر استراتژیک و کیفیت قضاوت و تصمیم‌گیری تأثیر مثبت و معنادار دارد و تفکر استراتژیک نقش میانجی‌گری جزئی بر رابطه متغیر مستقل هوش هیجانی و متغیر وابسته کیفیت قضاوت و تصمیم‌گیری دارد اما متغیرهای اعتماد به نفس و ریسک‌پذیری میانجی نیستند.

شانموگام و همکاران (۲۰۲۳) در پژوهشی تحت عنوان رابطه بین پنج ویژگی شخصیتی بزرگ، سواد مالی و تمایل به ریسک: شواهدی از هند به بررسی تجربی تأثیر پنج ویژگی شخصیتی بزرگ بر سواد مالی و ریسک‌پذیری پرداختند. داده‌ها از ۲۸۵ پاسخ دهنده از چهار شهر بخش جنوبی هند با استفاده از یک ابزار ساختاریافته جمع‌آوری شده است. نتایج مدل‌سازی معادلات ساختاری نشان می‌دهد که پنج ویژگی شخصیتی بزرگ تأثیر مثبت و معناداری بر نگرش مالی، رفتار مالی، دانش مالی و تأثیرات تصمیم‌گیری مالی بر سواد مالی دارند، نگرش مالی به طور مثبت با تمایل به ریسک مرتبط است و تأثیرات تصمیم مالی به طور مثبت با تمایل به ریسک در ارتباط می‌باشد.

موریس و همکاران (۲۰۲۲) مطالعه تحت عنوان دانش مالی، اعتماد به نفس مالی و ظرفیت یادگیری بر رفتار مالی را بر روی سرمایه‌گذاران کانادایی انجام دادند. آن‌ها از روش معاملات ساختاری به منظور تحلیل ارتباط بین متغیرهای پژوهش برای دستیابی به یک فهم جامع تر از این عوامل در کشور کانادا استفاده کردند. آن‌ها دریافتند که اعتماد به نفس مالی نقش حیاتی در توضیح رفتار مالی ایفا می‌کند. همچنین نتایج نشان داد ظرفیت یادگیری می‌تواند اعتماد به نفس مالی را تشریح کند.

آرن و حمامچی (۲۰۲۲) در پژوهشی تحت عنوان ارزیابی ترجیحات سرمایه‌گذاری با فانتزی هوش هیجانی، اعتماد به نفس اعتماد، سواد مالی و ترجیح ریسک عواملی که ابزار سرمایه‌گذاری ناشناخته جدید را به ابزار سرمایه‌گذاری شناخته شده و با تجربه ترجیح می‌دهند را مورد بررسی قرار دادند. در این پژوهش ریسک پذیری، اعتماد، تحمل ریسک و سواد مالی ذهنی، اعتماد به نفس و درک ریسک تأثیر بسیار ضعیفی بر ترجیحات سرمایه‌گذاری

در حالی که به نظر می‌رسد مفهوم یادگیری سازمانی به خوبی تعریف نشده است یا اختلال و سردرگمی در تعریف آن وجود دارد. یادگیری سازمانی فرآیند تغییر در افراد دیدگاه‌ها و اعمال مشترک است که تحت تأثیر نهادها و سازمان قرار می‌گیرد و در آن‌ها جایگزین می‌گردد. در ادبیات یادگیری سازمانی به‌طور دائم به مفهوم یادگیری فردی برمی‌خوریم که مفهومی روان‌شناختی است. بیانگر این واقعیت است که بسیاری از تئوری‌های یادگیری سازمانی بر پایه مشاهدات یادگیری فردی و قیاسی فرد سازمان استوار است.

یادگیری سازمانی به مفهوم یادگیری افراد و گروه‌های درون و سازمان یادگیرنده به معنی یادگیری سازمان به‌عنوان سیستمی کلی است. توانایی یادگیری سازمان به‌عنوان توانایی سازمان در جذب و انتقال دانش و توسعه محصول جدید به کار می‌رود. قابلیت یادگیری سازمان هم به‌عنوان ویژگی سازمانی و هم به عنوان تسهیل‌کننده فرایند یادگیری است. سازمان‌ها بهتر است که مکانیسم‌هایی ایجاد کنند که دانش سازمانی را ترویج دهد. این مکانیزم‌ها عبارت‌اند از اجتماعی شدن درونی‌سازی و بیرون‌زدگی. همچنین تمامی شیوه‌های مدیریتی که محیط را برای یادگیری مساعد می‌کند این شیوه‌ها جوهر قابلیت یادگیری سازمانی است که می‌تواند به‌عنوان مجموعه‌ای از شیوه‌های مدیریتی که روند یادگیری را تسهیل می‌کنند تعریف شود یا به‌عنوان مجموعه‌ای از مکانیسم‌هایی که توانایی سازمان را برای و بهبود عملکرد آن افزایش دهد.

این عامل در دنیای پیچیده کنونی که شاهد رقابت‌های بسیار فشرده‌ای برای دستیابی به فناوری و منابع، هستیم افراد خلاق و نوآور به مثابه گران‌بهترین سرمایه‌ها هستند که یادگیری پیوسته و دائمی این افراد برای بقای سازمان ضروری است. یادگیری سازمانی یکی از الزامات سازمان‌های امروزی برای پاسخ‌گویی به چالش‌های جدید و عملکرد رقبا، انعطاف‌پذیری و چابکی و سرعت عمل در پاسخ به تغییرات شدید و مستمر، بازارها برای کسب مزیت رقابتی بلندمدت است. یادگیری سازمانی فرایند یافتن خطاهای و اشتباهات و رفع و اصلاح آن‌ها است. این نوع یادگیری از طریق بینش مشترک و هم ذهنی الگوهای ذهنی و دانش حاصل می‌شود و بر تجربه و آگاهی‌های گذشته و رویدادهای پیشین استوار است.

۲.۲. پیشنهاد پژوهش

الکترونیکی کاربران سیستم معاملات برخط در بورس اوراق بهادار اندونزی تأثیر دارد.

کلر^۳ (۲۰۱۷) در پژوهشی تحت عنوان «تأثیر اعتماد به نفس، جنسیت، دانش و تجربه بر اثر بخشی سرمایه‌گذاری در بازار سرمایه» به بررسی رابطه بین دانش، جنسیت، تجربه و اعتماد به نفس سرمایه‌گذاران در بازار سرمایه پرداخت. نتایج پژوهش در سه گروه شرکت‌کننده بدین شرح می‌باشد. تجزیه و تحلیل پرتفولیو های گروه اول با نرخ بازده نسبتاً پایین نشان می‌دهد که عوامل شخصیتی بیشترین اهمیت در سرمایه‌گذاری دارند. افرادی که در کنترل احساس ترس مرتبط با سرمایه‌گذاری موفق‌تر عمل می‌کنند به نتایج بهتری سرمایه‌گذاری دست می‌یابند. همچنین کنترل احساس ترس در مردان بیشتر از زنان می‌باشد. تجزیه و تحلیل پرتفوی گروه دوم حاکی از آن است که افزایش سودآوری پرتفوی وابسته به دانش مالی است. بنابراین دانش مالی و شناخت بهتر از بازار امکان سرمایه‌گذاری کارآمد را فراهم می‌کند. اما با تجزیه و تحلیل پرتفوی گروه سوم محقق قادر به به شناسایی عوامل مؤثر بر سود بالا در در پرتفوی این گروه نبود. جنسیت، سن و دانش در گروه سوم ارتباط معناداری با سرمایه‌گذاری نداشت.

۳.۲. فرضیه‌های پژوهش

فرضیه‌های پژوهش به شرح زیر است:

فرضیه اصلی ۱) ریسک‌پذیری بر ابعاد رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی تأثیر معناداری دارد.

فرضیه‌های فرعی:

(۱) ریسک‌پذیری بر رشد و توسعه اهداف شرکت‌های تعاونی تأثیر معناداری دارد.

(۲) ریسک‌پذیری بر رشد و توسعه رهبری شرکت‌های تعاونی تأثیر معناداری دارد.

(۳) ریسک‌پذیری بر رشد و توسعه نگرش نسبت به تغییر شرکت‌های تعاونی تأثیر معناداری دارد.

(۴) ریسک‌پذیری بر رشد و توسعه پاداش‌های مدیریتی شرکت‌های تعاونی تأثیر معناداری دارد.

(۵) ریسک‌پذیری بر رشد و توسعه روابط کاکنان و مدیران (توسعه کار گروهی) شرکت‌های تعاونی تأثیر معناداری دارد.

دارند. همچنین بین سواد مالی عینی و ذهنی رابطه مثبت و معنادار متسطی مشاهده شد. از طرفی سواد مالی ذهنی رابطه قوی و معناداری با هوش هیجانی، اعتماد، اعتماد به نفس، قصد سرمایه‌گذاری پرخطر و خیال پردازی دارد.

چن^۱ و همکاران (۲۰۲۲) در پژوهشی با عنوان نقش میانجی تعصب خوش‌بینی و ادراک‌ریسک بین هوش‌هیجانی و تصمیم‌گیری به بررسی تأثیر هوش هیجانی بر تصمیم‌گیری پرداختند. همچنین آن‌ها در این پژوهش به سوگیری خوش‌بینی و ادراک ریسک به عنوان متغیرهای مداخله‌گر بین هوش هیجانی و تصمیم‌گیری مورد بررسی قرار دادند. در این پژوهش داده‌ها از بین ۳۷۰ پرسشنامه توزیع شده بین سرمایه‌گذاران در بازار کالا جمع‌آوری شده است. نتایج مطالعه حاکی از تأثیر هوش هیجانی بر تصمیم‌گیری است. همچنین سوگیری خوش‌بینی تأثیر مثبتی بر تصمیم‌گیری دارد.

بریچکو و همکاران^۲ (۲۰۲۱) در پژوهشی با عنوان بحران اعتماد در بخش مالی و ثبات اقتصاد کلان، رویکرد مدلسازی معادلات ساختاری انجام داده‌اند. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش مدلسازی معادلات ساختاری استفاده شده است. به طور تجربی تأیید شده است که تشدييد بحران اعتماد در بخش مالی بدون استفاده از اقدامات نظارتی برای ثبات اقتصاد کلان مضر است. نتایج تحلیل میانجیگری نشان می‌دهد که کانال‌های انتقال مکانیسم سیاست پولی و بخش مالی توسعه یافته، اثرات زیانبار تعمیق بحران اعتماد در بخش مالی را کاهش داده و منجر به افزایش شاخص‌های ثبات کلان اقتصادی می‌شود.

آرمانسیا (۲۰۲۰) پژوهشی با عنوان بررسی رفتار مالی سرمایه‌گذاران در سیستم معاملات برخط در بورس اندونزی: رضایت الکترونیکی، وفاداری الکترونیکی، و اعتماد الکترونیکی انجام داده است. این تحقیق رفتار مالی را از نظر رضایت، اعتماد و وفاداری در استفاده از سیستم معاملات برخط در بورس اندونزی بررسی می‌کند. داده‌ها از طریق پرسشنامه الکترونیکی برای سرمایه‌گذاران بورس اوراق بهادار اندونزی با استفاده از نمونه‌گیری در دسترس جمع‌آوری شد. تعداد ۲۵۵ داده پاسخگو با استفاده از رویکرد SEM-PLS مدلسازی معادلات ساختاری - حداقل مربع جزئی به دست آمد و پردازش شد. نتایج نشان می‌دهد که رفتار مالی، اعتماد الکترونیکی، رضایت الکترونیکی بر ایجاد وفاداری

^۳ Keller

^۱ Chen

^۲ Brychko et al

- ۵) ظرفیت یادگیری بر رشد و توسعه روابط کاکنان و مدیران (توسعه کار گروهی) شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۶) ظرفیت یادگیری بر رشد و توسعه ساختار سازمان شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۷) ظرفیت یادگیری بر رشد و توسعه مکانیزیم‌های سودمند شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۸) سطوح مختلف ظرفیت یادگیری مدیران (ریسک‌پذیر، بی‌تفاوت به ریسک و ریسک‌گریز) بر میزان رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- فرضیه اصلی ۲) دانش مالی بر ابعاد رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.

فرضیه‌های فرعی:

- ۱) دانش مالی بر رشد و توسعه اهداف شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۲) دانش مالی بر رشد و توسعه رهبری شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۳) دانش مالی بر رشد و توسعه نگرش نسبت به تغییر شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۴) دانش مالی بر رشد و توسعه پاداش‌های مدیریتی شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۵) دانش مالی بر رشد و توسعه روابط کاکنان و مدیران (توسعه کار گروهی) شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۶) دانش مالی بر رشد و توسعه ساختار سازمان شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۷) دانش مالی بر رشد و توسعه مکانیزیم‌های سودمند شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۸) سطوح مختلف دانش مالی بر رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- فرضیه اصلی ۳) ظرفیت یادگیری بر ابعاد رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- فرضیه‌های فرعی:

کلیه تحقیقات علمی، بر اساس دو مبنای هدف، و ماهیت و روش گردآوری داده‌ها، طبقه‌بندی می‌شوند. تحقیقات بر مبنای هدف در سه دسته تحقیقات بنیادی، کاربردی و عملی قرار گرفته و بر مبنای ماهیت و روش، تحقیقات علمی را می‌توان در پنج گروه تاریخی، توصیفی، علی‌(پس رویدادی) و تجربی و همبستگی (هم‌خوانی) قرار داد. با عنایت به طبقه‌بندی مذکور، می‌توان این تحقیق را بر مبنای هدف، از نوع کاربردی و بر مبنای ماهیت و روش، از نوع توصیفی- همبستگی به حساب آورد. جامعه آماری در این تحقیق شامل شرکت‌های تعاونی در سال ۱۴۰۲ شمسی می‌باشد. نمونه آماری با استفاده از جدول مورگان تعداد نمونه ۳۳۸ نفر مشخص گردید. برای جمع‌آوری متغیرها از ابزار پرسشنامه استاندارد استفاده گردید. جدول ۱ مرجع پرسشنامه‌های استفاده شده را نشان می‌دهد.

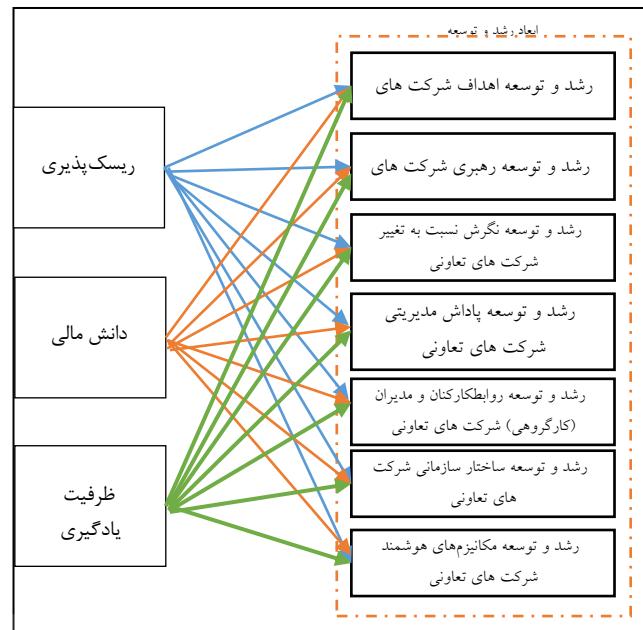
جدول ۱- متغیرها و مقیاس اندازه‌گیری

منبع	نام متغیر	نوع متغیر
لوک و کرافورد (۲۰۰۰)	رشد و توسعه سازمانی	واسته
سگال و همکاران (۲۰۰۵)	ریسک‌پذیری مدیران	مستقل
یگانه (۱۳۹۷)	دانش مالی	مستقل
فرانزند میسا و آلتگری (۲۰۱۴)	ظرفیت یادگیری	مستقل

مدل مفهومی پژوهش به صورت زیر است:

- ۶) ریسک‌پذیری بر رشد و توسعه ساختار سازمان شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۷) ریسک‌پذیری بر رشد و توسعه مکانیزیم‌های سودمند شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۸) سطوح مختلف ریسک‌پذیری مدیران (ریسک‌پذیر، بی‌تفاوت به ریسک و ریسک‌گریز) بر میزان رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- فرضیه اصلی ۲) دانش مالی بر ابعاد رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- فرضیه‌های فرعی:
- ۱) ظرفیت یادگیری بر رشد و توسعه اهداف شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۲) ظرفیت یادگیری بر رشد و توسعه رهبری شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۳) ظرفیت یادگیری بر رشد و توسعه نگرش نسبت به تغییر شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۴) ظرفیت یادگیری بر رشد و توسعه پاداش‌های مدیریتی شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۵) دانش مالی بر رشد و توسعه روابط کاکنان و مدیران (توسعه کار گروهی) شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۶) دانش مالی بر رشد و توسعه ساختار سازمان شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۷) دانش مالی بر رشد و توسعه مکانیزیم‌های سودمند شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۸) سطوح مختلف دانش مالی بر رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- فرضیه اصلی ۳) ظرفیت یادگیری بر ابعاد رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- فرضیه‌های فرعی:
- ۱) ظرفیت یادگیری بر رشد و توسعه اهداف شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۲) ظرفیت یادگیری بر رشد و توسعه رهبری شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۳) ظرفیت یادگیری بر رشد و توسعه نگرش نسبت به تغییر شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.
- ۴) ظرفیت یادگیری بر رشد و توسعه پاداش‌های مدیریتی شرکت‌های تعاونی تاثیر معناداری دارد.

-۰/۶۴۹	-۱/۰۱۶	۰/۹۳۰	۴/۰۰	۵	۱	۳۴۱	FK5
-۰/۴۳۴	-۱/۰۲۰	۱/۰۳۲	۳/۹۸	۵	۱	۳۴۱	FK6
-۰/۶۱۰	-۰/۶۶۱	۱/۰۷۷	۳/۸۰	۵	۱	۳۴۱	FK7
-۰/۰۱۸	-۰/۷۲۴	۰/۷۶۵	۴/۲۳	۵	۲	۳۴۱	FK8
۱/۲۳۸	-۱/۱۴۵	۰/۸۵۵	۴/۲۳	۵	۱	۳۴۱	FK9
-۰/۶۸۵	-۰/۴۹۵	۱/۱۱۰	۳/۶۳	۵	۱	۳۴۱	FK10
-۰/۴۵۸	-۰/۶۴۵	۰/۹۵۹	۳/۸۹	۵	۲	۳۴۱	FK11
-۰/۲۸۷	-۰/۸۷۳	۰/۸۹۷	۴/۱۲	۵	۱	۳۴۱	LC1
-۰/۰۲۱	-۰/۷۵۷	۰/۶۸۳	۴/۳۱	۵	۲	۳۴۱	LC2
-۰/۱۲۰	-۰/۰۴۳	۰/۷۶۵	۴/۱۱	۵	۲	۳۴۱	LC3
-۰/۰۳۰	-۰/۱۷۱	۰/۹۱۵	۴/۱۰	۵	۱	۳۴۱	LC4
-۰/۱۸۳۴	-۰/۶۳۵	۱/۲۵۰	۳/۰۴	۵	۱	۳۴۱	LC5
-۰/۴۶۳	-۰/۴۹۳	۰/۷۶۸	۳/۹۷	۵	۱	۳۴۱	LC6
-۰/۰۹۰	-۰/۷۲۱	۰/۸۱۲	۴/۱۲	۵	۲	۳۴۱	LC7
۱/۳۴۴	-۰/۹۵۴	۰/۷۸۶	۴/۱۴	۵	۱	۳۴۱	LC8
-۰/۵۸۶	-۰/۷۱۳	۰/۷۵۳	۴/۰۸	۵	۲	۳۴۱	LC9
-۰/۲۸۷	-۰/۱۸۷۳	۰/۸۹۷	۴/۱۲	۵	۱	۳۴۱	LC10
-۰/۰۲۱	-۰/۷۵۷	۰/۶۸۳	۴/۳۱	۵	۲	۳۴۱	R1
-۰/۱۲۰	-۰/۰۴۳	۰/۷۶۵	۴/۱۱	۵	۲	۳۴۱	R2
-۰/۰۳۰	-۰/۱۷۱	۰/۹۱۵	۴/۱۰	۵	۱	۳۴۱	R3
-۰/۳۵۳	-۰/۰۴۲	۱/۰۱۲	۳/۸۱	۵	۱	۳۴۱	R4
-۱/۰۷۸	-۰/۰۴۵	۱/۱۴۵	۳/۵۷	۵	۱	۳۴۱	R5
-۰/۴۱۹	-۰/۰۴۲	۰/۹۹۶	۳/۴۲	۵	۱	۳۴۱	R6
-۰/۵۸۶	-۰/۷۱۳	۰/۷۵۳	۴/۰۸	۵	۲	۳۴۱	R7
-۰/۲۸۷	-۰/۱۸۷۳	۰/۸۹۷	۴/۱۲	۵	۱	۳۴۱	R8
-۰/۰۲۱	-۰/۰۷۵۷	۰/۶۸۳	۴/۳۱	۵	۲	۳۴۱	R9
-۰/۰۸۲۸	-۰/۰۴۳۵	۱/۲۴۸	۳/۰۴	۵	۱	۳۴۱	R10
۱/۴۳۱	-۱/۱۰۴	۰/۹۰۸	۴/۰۹	۵	۱	۳۴۱	R11
-۰/۰۷۴۲	-۰/۱۶۲	۱/۰۰۸	۳/۱۲	۵	۱	۳۴۱	R12
-۰/۰۲۰	-۰/۰۸۶۲	۰/۸۲۳	۴/۲۰	۵	۲	۳۴۱	R13
-۰/۰۳۵۳	-۰/۰۴۲	۱/۰۱۲	۳/۸۱	۵	۱	۳۴۱	R14
-۱/۰۷۸	-۰/۰۴۵	۱/۱۴۵	۳/۵۷	۵	۱	۳۴۱	R15
-۰/۰۴۰	-۰/۰۴۵	۰/۹۹۹	۳/۴۳	۵	۱	۳۴۱	Target1
-۰/۰۵۶۰	-۰/۰۷۱۷	۰/۷۵۳	۴/۰۹	۵	۲	۳۴۱	Target2
-۰/۰۴۱	-۰/۰۷۹۳	۰/۷۰۱	۴/۳۰	۵	۲	۳۴۱	Target3
-۰/۰۸۰۱	-۰/۰۶۰۸	۱/۰۲۶۵	۳/۰۶	۵	۱	۳۴۱	Target4
-۰/۰۸۳۴	-۰/۰۶۳۵	۱/۰۲۰	۳/۰۴	۵	۱	۳۴۱	Leader1
-۰/۷۶۱	-۰/۰۵۸۹	۰/۷۸۵	۳/۹۶	۵	۱	۳۴۱	Leader2
-۰/۰۳۵۲	-۰/۰۷۹۱	۰/۸۳۶	۴/۱۰	۵	۱	۳۴۱	Leader3
۱/۰۵۷۰	-۱/۰۲۱	۰/۸۰۵	۴/۱۳	۵	۱	۳۴۱	Leader4
-۰/۰۸۰۱	-۰/۰۸۱۸	۰/۷۸۶	۴/۰۷	۵	۱	۳۴۱	Leader5
-۰/۰۴۹۰	-۰/۰۶۳۲	۱/۰۱۹	۳/۶۱	۵	۱	۳۴۱	Change1
-۰/۰۴۹	-۱/۰۱۶	۰/۹۳۰	۴/۰۰	۵	۱	۳۴۱	Change2
-۰/۰۴۰۷	-۱/۰۱۷	۱/۰۴۵	۳/۹۶	۵	۱	۳۴۱	Change3
-۰/۰۶۳۷	-۰/۰۶۴۴	۱/۰۷۹	۳/۷۹	۵	۱	۳۴۱	Change4
-۰/۰۵۱	-۰/۰۷۵۱	-۰/۷۷۷	۴/۲۲	۵	۲	۳۴۱	Change5
-۰/۰۴۶۲	-۰/۰۸۱۰	-۰/۷۸۸	۴/۲۰	۵	۱	۳۴۱	Reward1
۱/۰۲۲۹	-۱/۰۱۳۸	-۰/۰۸۵۹	۴/۲۳	۵	۱	۳۴۱	Reward2
-۰/۰۷۴۶	-۰/۰۷۷۶	۱/۱۳۰	۳/۶۲	۵	۱	۳۴۱	Reward3



شکل ۱- مدل مفهومی پژوهش

۴. یافته‌های پژوهش

آمار جمعیت‌شناختی مشارکت کنندگان پرسشنامه به صورت جدول ۲ است:

جدول ۲- آمار جمعیت شناختی پاسخ دهنده‌گان

جدول متقطع	سن	تحصیلات								
		بیش از ۲۵	۲۵ تا ۳۰	۳۰ تا ۳۵	۳۵ تا ۴۰	۴۰ تا ۴۵	۴۵ تا ۵۰	۵۰ تا ۵۵	۵۵ تا ۶۰	
مرد	<	۱۰	۵	۲	۲۶	۴	۶	۲۱	۲	۲۴
زن	۲	۹	۶	۵	۲۳	۲	۴	۲	۲	۲۳
مجموع	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

آمار مربوط به حداقل، حداکثر، میانگین، انحراف معیار، کشیدگی و چولگی گویه‌های پژوهش به شرح جدول ۲ است:

جدول ۳- آمار توصیفی گویه‌های پژوهش

۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹
-۰/۴۶۳	-۰/۴۹۳	-۰/۷۶۸	۳/۹۷	۵	۱	۳۴۱	FK1	
-۰/۰۹۰	-۰/۰۷۲۱	-۰/۸۱۲	۴/۱۲	۵	۲	۳۴۱	FK2	
۱/۰۳۴۴	-۰/۰۹۵۴	-۰/۷۸۶	۴/۱۴	۵	۱	۳۴۱	FK3	
-۰/۰۴۲۳	-۰/۰۶۶۴	-۰/۱۱۸۳	۳/۶۲	۵	۱	۳۴۱	FK4	

آماری، نرم‌اللایهای پارامتریک در پژوهش استفاده نمود.

جدول ٥- معيار فورنل-لاركر^١

همانطور که در جدول ۵ مشاهده می‌شود، در بررسی معیار فورنل-لارکر نشان داده شده است که مقادیر موجود در روی قطر اصلی ماتریس (ریشه دوم مقادیر واریانس شرح داده شده (AVE)، از کلیه مقادیر موجود در ستون مربوطه بزرگتر می‌باشند. این امر نشان‌دهنده همبستگی شاخص‌ها با سازه وابسته به آن‌ها است. لذا نتیجه می‌شود که مدل از برازش مناسبی برخوردار است. بنابراین مدل نهایی توانسته است به گونه مناسبی روابط بین سوالات توصیف کند. همچنین برای بررسی مکمل پایایی سوالات از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید. نتایج این آزمون به صورت جدول ۶ است.

-·/476	-·/836	·/961	³/89	⁵	²	³⁴¹	Reward4
·/378	-·/191	·/914	⁴/10	⁵	¹	³⁴¹	Reward5
-·/083	-·/994	·/936	³/99	⁵	¹	³⁴¹	Teamw1
·/343	-·/102	·/1032	³/98	⁵	¹	³⁴¹	Teamw2
-·/081	-·/809	·/1087	³/79	⁵	¹	³⁴¹	Teamw3
-·/047	-·/899	·/770	⁴/21	⁵	²	³⁴¹	Teamw4
1/341	-·/105	·/878	⁴/20	⁵	¹	³⁴¹	Teamw5
1/248	-·/946	·/795	⁴/13	⁵	¹	³⁴¹	Organ1
-·/437	-·/683	1/187	³/83	⁵	¹	³⁴¹	Organ2
·/918	-·/119	·/936	⁴/01	⁵	¹	³⁴¹	Organ3
·/402	-·/111	·/1034	³/98	⁵	¹	³⁴¹	Organ4
-·/814	-·/804	1/099	³/77	⁵	¹	³⁴¹	Organ5
·/478	-·/752	·/687	⁴/30	⁵	²	³⁴¹	Mechan1
-·/120	-·/043	·/785	⁴/11	⁵	²	³⁴¹	Mechan2
·/296	-·/181	·/919	⁴/11	⁵	¹	³⁴¹	Mechan3
-·/353	-·/042	1/012	³/81	⁵	¹	³⁴¹	Mechan4
-·/988	-·/238	1/149	³/54	⁶	¹	³⁴¹	Mechan5

با توجه به اینکه ضریب کشیدگی و چولگی گویه‌های پژوهش در بازه $+2$ و -2 وجود دارد می‌توان نتیجه گرفت پاسخ سوالات در توزیع نرمال قرار دارند. قبل از اینکه مدل پژوهش و فرضیه‌های آن مورد بررسی قرار بگیرد، ابتدا لازم است تا مفروضه‌های نرمال بودن داده‌ها مورد ارزیابی قرار بگیرد. باید با استفاده از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف میزان نرمال بودن و قابل استناد بودن داده‌ها مورد سنجش قرار بگیرد. همچنین با استفاده از این آزمون می‌توان تناسب داده‌های کسب شده را با جامعه آماری پژوهش مورد بررسی، و ارزیابی، قرار داد.

جدول ۴- نتایج آزمون نرمال بودن داده‌ها

کولمگروف-اسمیرنوف		متغیرهای پژوهش
sig	K-S	
۰/۱۰۹	۰/۳۱۱	دانش مالی
۰/۱۱۹	۰/۴۲۲	ظرفیت یادگیری
۰/۱۰۶	۰/۳۸۷	ریسک پذیری
۰/۱۲۸	۰/۳۰۵	رشد و توسعه اهداف
۰/۱۶۳	۰/۵۳۰	رشد و توسعه رهبری
۰/۱۷۰	۰/۳۳۲	رشد و توسعه نگرش نسبت به تغییر
۰/۱۱۱	۰/۴۵۹	رشد و توسعه پاداش‌های مدیریتی
۰/۱۴۳	۰/۴۰۲	رشد و توسعه کارگروهی
۰/۱۲۵	۰/۲۰۶	رشد و توسعه ساختار

با توجه به داده‌های حاصل از جدول ۴ مشاهده می‌گردد، نتایج کسب شده از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف بیانگر این است که متغیرهای پژوهش مطلوب و قابل استناد هستند، زمانی داده‌های حاصل از آزمون K-S نرمال هستند که مقادیر محاسبه شده، بیشتر از ۰/۰۵ باشند. بنابراین بر اساس یافته‌های این آزمون می‌توان چنین استنباط نمود، توزیع متغیرهای این پژوهش در جامعه

واحد یا یکه (همانی) باشد، برای شناسایی ساختار (مدل عاملی) نامناسب است. در حالت کلی، ماتریس همبستگی دارای دو حالت است:

حالت اول زمانی است که ماتریس همبستگی بین متغیرها، یک ماتریس یکه یا واحد است، در این حالت متغیرها ارتباط معنی داری با هم نداشته و در نتیجه امکان شناسایی عامل‌های جدید، بر اساس همبستگی بین متغیرها وجود ندارد.

حالت دوم زمانی است که ماتریس همبستگی بین متغیرها، ماتریسی یکه یا واحد نباشد، که در این صورت ارتباط معنی داری بین متغیرها وجود داشته و بنابراین امکان شناسایی و تعریف عامل‌های جدید بر اساس همبستگی متغیرها وجود دارد.

اگر سطح معنی داری (sig) آزمون بارتلت کوچکتر از ۵ درصد باشد، تحلیل عاملی برای شناسایی ساختار (مدل عاملی) مناسب است، زیرا فرض واحد (همانی) بودن ماتریس همبستگی رد می‌شود. نتیجه اجرای آزمون بارتلت و شاخص KMO در نرم افزار spss به قرار زیر است:

جدول ۷- بررسی کفايت مدل و آزمون KMO

KMO	متغیر	معناداری آزمون بارتلت	درجه آزادی	شاخص
۰/۷۶۱		۰/۰۰۰۰	۵۵	دانش مالی
۰/۷۸۲		۰/۰۰۰۰	۴۴	ظرفیت یادگیری
۰/۷۳۲		۰/۰۰۰۰	۶۷	ریسک‌پذیری
۰/۷۳۰		۰/۰۰۰۰	۵۶۱	رشد و توسعه سازمانی

همانطور که در جدول بالا مشاهده می‌شود چون شاخص KMO بیشتر از ۰/۷ است پس کیفیت مدل تایید می‌شود و داده‌های برای تحلیل عاملی مناسب هستند. همچنین معنی داری آزمون بارتلت (کمتر از ۰/۵ بودن Sig) نشان می‌دهد که فرض همانی بودن ماتریس همبستگی رد شده و تحلیل عاملی برای شناسایی ساختار (مدل عاملی) مناسب است.

جدول مقادیر اشتراک^۱ هر متغیر، نسبتی از واریانس هر متغیر را که توسط عامل‌های مشترک به حساب می‌آیند، نشان می‌دهد. طبق این جدول با توجه به اینکه بارهای عاملی بیشتر ۰/۴ هستند در مدل باقی می‌مانند.

جدول ۸- مقادیر اشتراکات سوالات پرسشنامه

مقدار به اشتراک	مقدار به اشتراک گذاشته	سوالات پرسشنامه
گذاشته شده بعد از عامل‌بندی شدن	شده قبل از عامل‌بندی شدن	

جدول ۶- ضرایب آلفای کرونباخ به منظور بررسی پایایی

مولفه	تعداد سوالات	ضریب آلفای کرونباخ
دانش مالی	۱۱	۰/۷۹۱
ظرفیت یادگیری	۱۰	۰/۷۰۸
ریسک‌پذیری	۱۵	۰/۷۶۹
رشد و توسعه اهداف	۴	۰/۷۸۸
رشد و توسعه رهبری	۵	۰/۷۰۹
رشد و توسعه نگرش نسبت به تغییر	۵	۰/۸۰۶
رشد و توسعه پاداش‌های مدیریتی	۵	۰/۷۶۸
رشد و توسعه کارگروهی	۵	۰/۷۲۲
رشد و توسعه ساختار	۵	۰/۷۸۲
رشد و توسعه مکانیزم عملکرد	۵	۰/۷۳۸
کل سوالات	۷۰	۰/۹۳۲

با توجه که ضرایب آلفای کرونباخ بیشتر از ۰/۷ می‌باشد می‌توان نتیجه گرفت که سوالات از پایایی لازم برخوردار هستند.

ابتدا باید از این مساله اطمینان یافت که می‌توان داده‌های موجود را برای تحلیل به کار برد. به سخن دیگر، آیا تعداد داده‌های مورد نظر (اندازه نمونه و رابطه بین متغیرها) برای تحلیل عاملی مناسب‌بند یا خیر؟ بدین منظور از شاخص KMO و آزمون بارتلت سود جسته می‌شود. شاخص KMO، شاخصی از کفايت نمونه گیری است که کوچک بودن همبستگی جزئی بین متغیرها بررسی می‌کند و از این طریق مشخص می‌کند آیا واریانس متغیرهای پژوهش، تحت تاثیر واریانس مشترک برخی عامل‌های پنهانی و اساسی است یا خیر (مومنی و غیره، ۱۳۹۴). به عبارتی در انتخاب متغیرهایی که در تحلیل عاملی وارد می‌شوند باید فرض ما بر این باشد که همبستگی بین متغیرها غیر علی است. در واقع همبستگی بین متغیرها باید محصول عامل دیگری، یعنی عامل مشترک سومی باشد. این شاخص در بازه صفر تا یک قرار دارد. در صورتی که مقدار آن کمتر از ۰/۵۰ باشد داده‌ها برای تحلیل عاملی مناسب نخواهند بود و اگر مقدار آن بین ۰/۵ تا ۰/۶۹ باشد می‌توان با احتیاط بیشتر به تحلیل عاملی پرداخت. اما در صورتی که مقدار آن بزرگ‌تر از ۰/۷۰ باشد همبستگی‌های موجود در بین داده‌ها برای تحلیل مناسب خواهند بود. این شاخص از رابطه زیر به دست می‌آید که در این رابطه r_{ij} ضریب همبستگی بین متغیرهای i و j ، و a_{ij}^2 ضریب همبستگی جزئی بین آن‌ها است:

$$KMO = \frac{\sum \sum r_{ij}^2}{\sum \sum r_{ij}^2 + \sum \sum a_{ij}^2}$$

آزمون بارتلت بررسی می‌کند چه هنگام ماتریس همبستگی، از نظر ریاضی ماتریسی واحد (همانی) است. اگر ماتریس همبستگی

۰/۹۴۲	۱	Reward1
۰/۹۴۸	۱	Reward2
۰/۸۴۴	۱	Reward3
۰/۹۱۹	۱	Reward4
۰/۹۴۵	۱	Reward5
۰/۹۵۷	۱	Teamw1
۰/۹۸۱	۱	Teamw2
۰/۹۷۰	۱	Teamw3
۰/۹۷۳	۱	Teamw4
۰/۹۰۲	۱	Teamw5
۰/۹۶۵	۱	Organ1
۰/۹۸۳	۱	Organ2
۰/۹۷۵	۱	Organ3
۰/۹۷۸	۱	Organ4
۰/۹۴۵	۱	Organ5
۰/۹۸۹	۱	Mechan1
۰/۹۹۸	۱	Mechan2
۰/۹۶۹	۱	Mechan3
۰/۹۶۰	۱	Mechan4
۰/۸۰۲	۱	Mechan5

از شاخص‌های برازنده‌گی^۱ برای تعیین برازنده‌گی و اعتبار مدل‌های طراحی شده استفاده می‌شود. برخی از این شاخص‌ها عبارتند از:

- ۱- یکی از شاخص‌های عمومی برای به حساب آوردن پارامترهای آزاد در محاسبه شاخص‌های برازش شاخص خی-دو یا کای-دو بهنجار است که از تقسیم ساده خی-دو بر درجه آزادی^۲ مدل محاسبه می‌شود. چنانچه این مقدار بین ۱ تا ۳ باشد مطلوب است.

- ۲- شاخص ریشه دوم میانگین مجدورات پس مانده‌های استاندارد شده^۳ هم باید کمتر از ۰/۰۸ باشد تا مورد پذیرش قرار گیرد.

مدل مفهومی پژوهش، از اثرات مستقیم و غیر مستقیم یک متغیر بر روی متغیر دیگر، تشکیل شده است. از آنجا که تحلیل مسیر، روش مناسبی برای تعیین سهم اثرات مستقیم و غیر مستقیم یک متغیر روی یک متغیر دیگر است، برای آزمون مدل مفهومی پژوهش و تجزیه و تحلیل فرضیه‌های پژوهش از تحلیل مسیر استفاده می‌شود.

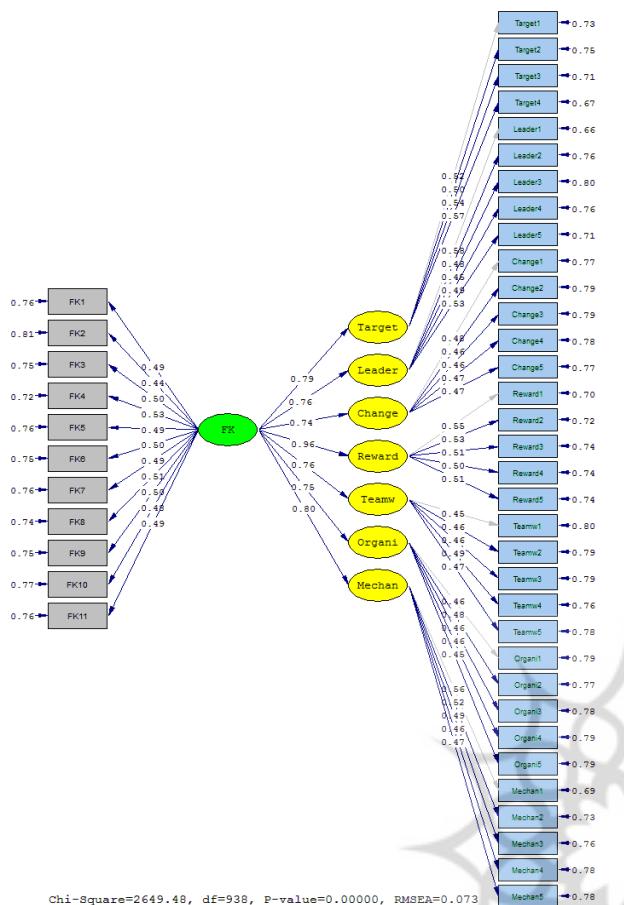
فرضیه ۱. دانش مالی تاثیر معناداری بر رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی دارد. در بررسی فرضیه اول مقدار t رابطه بین متغیر عوامل دانش مالی و رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی (۱۰/۸۲، ۱۰/۸۱، ۱۱/۸۸) بیشتر از مقدار بحرانی

۰/۹۹۰	۱	FK1
۰/۹۲۶	۱	FK2
۰/۹۸۳	۱	FK3
۰/۹۸۲	۱	FK4
۰/۹۷۶	۱	FK5
۰/۹۸۱	۱	FK6
۰/۹۷۵	۱	FK7
۰/۹۷۶	۱	FK8
۰/۹۵۳	۱	FK9
۰/۸۵۹	۱	FK10
۰/۹۲۰	۱	FK11
۰/۹۸۵	۱	LC1
۰/۹۹۳	۱	LC2
۰/۹۹۸	۱	LC3
۰/۹۶۹	۱	LC4
۰/۹۹۲	۱	LC5
۰/۹۹۰	۱	LC6
۰/۹۲۶	۱	LC7
۰/۹۸۳	۱	LC8
۰/۹۹۰	۱	LC9
۰/۹۸۵	۱	LC10
۰/۹۹۳	۱	R1
۰/۹۹۸	۱	R2
۰/۹۶۹	۱	R3
۰/۹۶۰	۱	R4
۰/۸۹۴	۱	R5
۰/۹۷۱	۱	R6
۰/۹۹۰	۱	R7
۰/۹۸۵	۱	R8
۰/۹۹۳	۱	R9
۰/۹۹۲	۱	R10
۰/۶۴۴	۱	R11
۰/۶۴۵	۱	R12
۰/۶۴۲	۱	R13
۰/۶۴۰	۱	R14
۰/۸۹۴	۱	R15
۰/۹۷۱	۱	Target1
۰/۹۸۲	۱	Target2
۰/۹۳۵	۱	Target3
۰/۹۷۸	۱	Target4
۰/۹۹۲	۱	Leader1
۰/۹۷۶	۱	Leader2
۰/۹۰۵	۱	Leader3
۰/۹۵۹	۱	Leader4
۰/۹۳۶	۱	Leader5
۰/۹۷۱	۱	Change1
۰/۹۷۶	۱	Change2
۰/۹۶۸	۱	Change3
۰/۹۶۷	۱	Change4
۰/۹۶۹	۱	Change5

¹ Fitness indicators

² χ^2/df

³ SRMR: Root Mean Square Residual



جدول (یعنی ۱/۹۶) می‌باشد که نشان می‌دهد که بین عوامل دانش مالی و رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی رابطه معنادار وجود دارد. بنابراین با توجه به نتایج بدست آمده فرض صفر رد شده و بین دانش مالی و رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی رابطه معنادار وجود دارد. شکل ۲ و جدول ۹ به بررسی مدل فرضیه اول پرداخته است.

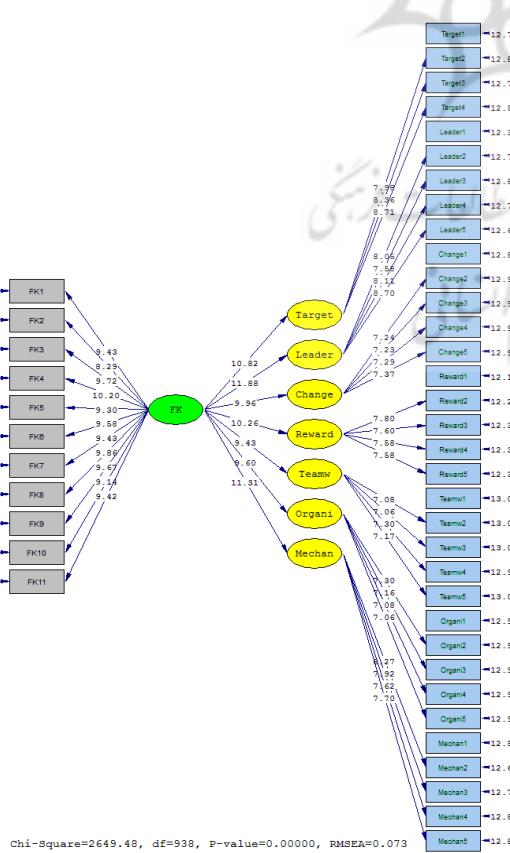
جدول ۹- نتایج آزمون فرضیه اول

معنی داری	مقایسه با مقدار بحرانی	مقدار t	ضریب استاندارد مسیر	رابطه
معنادار	1/۹۶	10/۸۲	0/۷۹	FK → Target
معنادار	1/۹۶	11/۸۸	0/۷۶	FK → Leader
معنادار	1/۹۶	9/۹۶	0/۷۴	FK → Change
معنادار	1/۹۶	10/۲۶	0/۹۶	FK → Reward
معنادار	1/۹۶	9/۴۳	0/۷۶	FK → Teamw
معنادار	1/۹۶	9/۶۰	0/۷۵	FK → Organi
معنادار	1/۹۶	11/۳۱	0/۸۰	FK → Mechan

فرضیه ۲. ظرفیت یادگیری تاثیر معناداری بر رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی دارد. در بررسی فرضیه دوم مقدار t رابطه بین متغیر عوامل ظرفیت یادگیری و رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی فرض صفر رد شده و بین ظرفیت یادگیری و رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی (۱۱/۸۸، ۱۱/۷۸، ۹/۷۲، ۹/۵۳، ۹/۹۵، ۹/۹۸ و ۱۰/۸۶) بیشتر از مقدار بحرانی جدول (یعنی ۱/۹۶) می‌باشد که نشان می‌دهد که بین عوامل ظرفیت یادگیری و رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی رابطه معنادار وجود دارد. بنابراین با توجه به نتایج بدست آمده فرض صفر رد شده و بین ظرفیت یادگیری و رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی رابطه معنادار وجود دارد. بنابراین با توجه به نتایج بدست آمده فرض صفر رد شده و بین ظرفیت یادگیری و رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی رابطه معنادار وجود دارد. شکل ۱۰ و جدول ۱۰ به بررسی مدل فرضیه دوم پرداخته است.

جدول ۱۰- نتایج آزمون فرضیه دوم

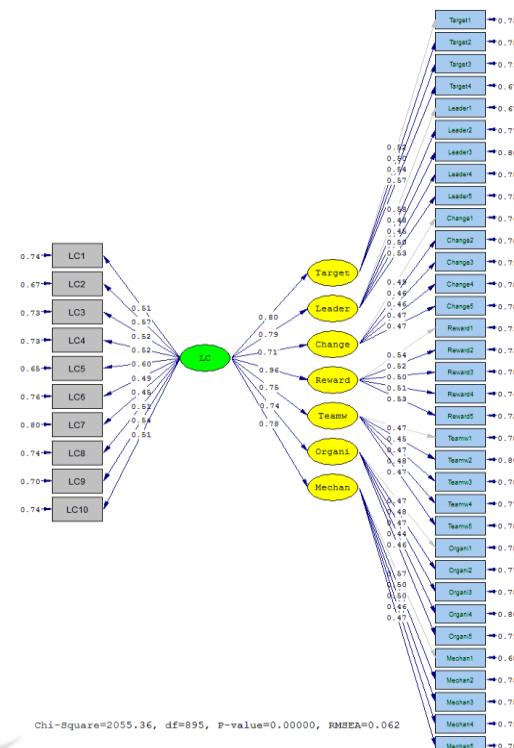
معنی داری	مقایسه با مقدار بحرانی	مقدار t	ضریب استاندارد مسیر	رابطه
معنادار	1/۹۶	10/۸۶	0/۸۰	LC → Target
معنادار	1/۹۶	11/۷۸	0/۷۹	LC → Leader
معنادار	1/۹۶	9/۹۸	0/۷۱	LC → Change
معنادار	1/۹۶	9/۹۵	0/۹۶	LC → Reward
معنادار	1/۹۶	9/۵۳	0/۷۵	LC → Teamw
معنادار	1/۹۶	9/۷۲	0/۷۴	LC → Organi
معنادار	1/۹۶	11/۶۸	0/۷۸	LC → Mechan



فرضیه ۳. ریسک‌پذیری تاثیر معناداری بر رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی دارد. در بررسی فرضیه سوم مقدار β رابطه بین متغیر عوامل ریسک‌پذیری و رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی (۱۰/۸۲، ۱۱/۸۸، ۱۱/۹۶، ۹/۹۶، ۹/۴۳، ۱۰/۲۶، ۹/۶۰، ۹/۶۱) بیشتر از مقدار بحرانی جدول (یعنی ۱/۹۶) می‌باشد که نشان می‌دهد که بین عوامل ریسک‌پذیری و رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی رابطه معنادار وجود دارد. بنابراین با توجه به نتایج بدست آمده فرض صفر رد شده و بین ریسک‌پذیری و رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی شده و بین ریسک‌پذیری و رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی وجود دارد. جدول ۱۱ و شکل ۴ به بررسی مدل فرضیه سوم پرداخته است.

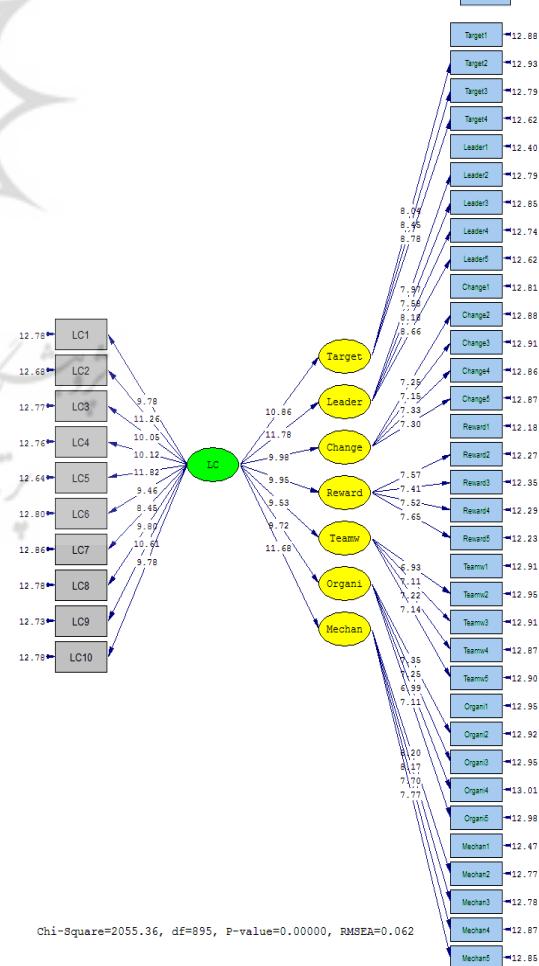
جدول ۱۱- نتایج آزمون فرضیه سوم

معنی‌داری	مقایسه‌بامقدار بحرانی	مقدار t	ضریب استاندارد مسیر	رابطه
معنادار	۱/۹۶	۹/۵۳	-۰/۴۷	R → Target
معنادار	۱/۹۶	۱۰/۰۰	-۰/۴۸	R → Leader
معنادار	۱/۹۶	۹/۴۸	-۰/۴۵	R → Change
معنادار	۱/۹۶	۹/۴۷	-۰/۴۹	R → Reward
معنادار	۱/۹۶	۹/۶۵	-۰/۴۴	R → Teamw
معنادار	۱/۹۶	۸/۹۲	-۰/۴۶	R → Organi
معنادار	۱/۹۶	۹/۹۳	-۰/۵۲	R → Mechan

شکل ۲- بررسی ضرایب استاندارد شده و آماره t مدل فرضیه اول

۵. بحث و نتیجه‌گیری

مدیرانی که به ریسک‌پذیری بیشتری دست می‌زنند می‌توانند تصمیمات بهتری در مواجهه با جالش‌ها و فرصت‌های ناشی از محیط کسب‌وکار بگیرند. این گونه مدیران به دنبال فرصت‌های سرمایه‌گذاری و گسترش فعالیت‌های شرکت‌های تعاونی هستند و از مزایای این فرصت‌ها بهره‌مند می‌شوند. بنابراین افزایش سطح ریسک‌پذیری مدیران می‌تواند به افزایش رشد و توسعه شرکت‌های تعاونی کمک کند زیرا این افراد بهترین تصمیمات را در شرایط نا مطلوب می‌گیرند و از فرصت‌های بهره‌وری که با این تصمیمات همراه است بهره می‌شوند. این موضوع می‌تواند مبنی بر تئوری‌های مدیریت ریسک، تئوری‌های تصمیم‌گیری و تئوری رشد و توسعه شرکت‌ها تدوین شود. به طور خاص تئوری مدیریت ریسک بر اهمیت تصمیم‌گیری‌های ریسک‌پذیر در مواجهه با عدم قطعیت تاکید دارد. تئوری‌های تصمیم‌گیری نشان می‌دهند که تصمیماتی که با سطح ریسک‌پذیری مناسب اتخاذ می‌شوند می‌توانند به بهبود عملکرد و نتایج کسب و کار کمک می‌کنند. همچنین تئوری‌های رشد و توسعه بررسی می‌کنند که چگونه شرکت‌ها با تصمیم‌گیری‌های مناسب و ایجاد فرصت‌های جدید می‌توانند رشد و توسعه خود را ایجاد کند.

شکل ۳- بررسی ضرایب استاندارد شده و آماره t مدل فرضیه دوم

از سوی دیگر هر چه دانش مالی مدیران بیشتر باشد، رشد و توسعه تعاونی نیز بیشتر خواهد بود. این موضوع می‌تواند به این دلیل باشد که دانش مالی مدیران می‌تواند بهبود و سیاست‌ها و تصمیم‌گیری‌های مالی تعاونی را تسهیل کند، از ریسک‌های مالی پیشگیری کند و منابع مالی را بهبود بخشد. این موارد به چندین شکل بر رشد و توسعه تعاونی اثرگذار هستند:

(الف) تصمیم‌گیری مالی بهینه: دانش مالی مدیران می‌توانند باعث انتخاب بهترین راهبردها در تصمیم‌گیری‌های مالی شود از جمله تعیین ساختار سرمایه، تخصیص منابع مالی و انتخاب پروژه‌های سرمایه‌گذاری.

(ب) مدیریت ریسک: دانش مالی مدیران می‌توانند به آن‌ها کمک کند تا ریسک‌های مالی را بهبود بخشد و استراتژی‌های مناسب برای مدیریت ریسک انتخاب کند.

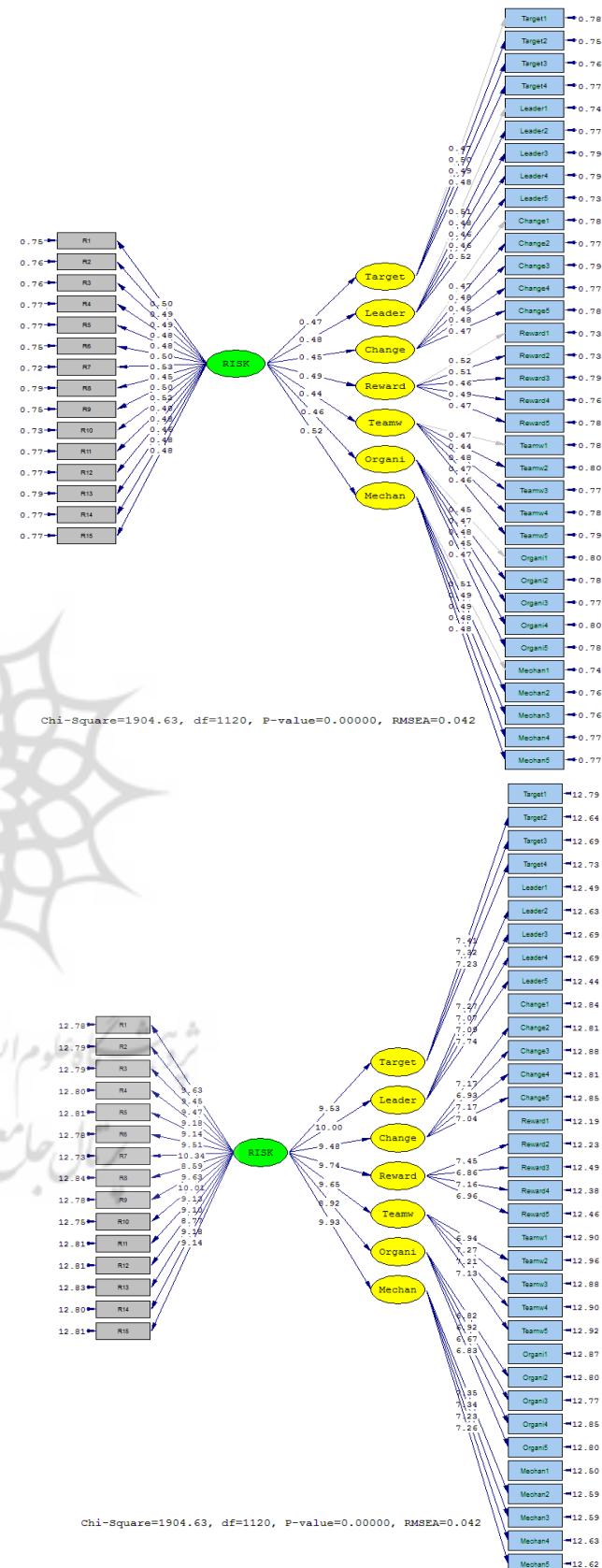
(ج) استفاده بهینه از منابع مالی: دانش مالی مدیران می‌توانند به آن‌ها کمک کنند تا منابع مالی را بهینه استفاده کرده تا به راههای جدیدی برای جذب سرمایه فکر کنند.

(د) پیش‌بینی و مدیریت تغییرات بازار: دانش مالی مدیران می‌توانند با تحلیل و پیش‌بینی تغییرات بازار به تعاونی کمک کنند تا استراتژی‌های خود را با تغییرات بازار و شرایط مالی سازگار کند. بنابراین با توجه به این تئوری‌ها افزایش دانش مالی مدیران می‌تواند بهبود عملکرد مالی و رشدی تعاونی را تسهیل کند.

مدیرانی که بیشتر در مورد فرایندهای یادگیری و اعمال آن‌ها آگاهی داشته باشند و توانایی آن‌ها در به کار گیری مطلوب تجربیات و دانش در مدیریت شرکت را بالاتر برده باشند عملکرد و موفقیت شرکت‌های تعاونی نیز بهبود می‌یابد. آموزش و توسعه مدیران از طریق برنامه‌های آموزشی و افزایش اطلاعات و مهارت‌های مدیران می‌تواند به بهبود عملکرد و کیفیت تصمیم‌گیری‌ها و اجرای آن‌ها در شرکت تعاونی منجر شود. بنابراین سرمایه‌گذاری در ارتقا ظرفیت یادگیری مدیران از طریق دوره‌های آموزش روانشناسی و پشتیبانی از آن‌به طور مستمر می‌تواند یک استراتژی موثر در رشد و توسعه پایدار شرکت‌های تعاونی باشد.

۵. پیشنهادهای پژوهش

۱- تدوین و ارایه دوره‌های آموزش‌های مالی برای مدیران: این دوره‌ها می‌توانند شامل مباحث مدیریت مالی، تجزیه و تحلیل سودآوری، مدیریت ریسک، بودجه بندی و اصول اساسی حسابداری باشد. این دوره‌ها می‌توانند به صورت منظم با همکاری اداره تعاون یا مشاوران مالی برگزار شود تا مدیران



شکل ۴- بررسی ضرایب استاندارد شده و آماره χ^2 مدل فرضیه سوم

- های موجود مورد تحلیل و بررسی قرار گیرد. محدودیت‌های این پژوهش به شرح زیر بوده است:
- ۱- به دلیل اینکه در این پژوهش از پرسشنامه استفاده شده است، در نتیجه ممکن است برخی از افراد از ارائه پاسخ واقعی خودداری کنند.
 - ۲- متغیرهای ناخواسته که ممکن است حاصل طرح‌ها و روش‌های ویژه‌ای باشند که در تحقیق به کار رفته شده‌اند، غالباً به گونه‌های مختلف، اعتبار درونی و بیرونی تحقیق را به مخاطره می‌اندازند که در تحقیقات علوم رفتاری، کنترل یا حذف کامل این نوع عوامل غیر ممکن است.
 - ۳- با توجه به اینکه کارمندان وقت آزاد کمی داشتند و معمولاً در گیر پاسخ به ارباب رجوع بودند اکثر موارد پرسشنامه‌های ارائه شده با شتاب تکمیل می‌شد که این شتاب در پاسخ گویی می‌تواند در نتایج پژوهش تاثیر گذار باشد.
 - ۴- دوره زمانی تحقیق سال ۱۴۰۲ بوده است. تعمیم آن به سایر دوره‌های زمانی باید با احتیاط کامل صورت گیرد.
 - ۵- جامعه آماری این پژوهش، تعاوونی‌های شهر مشهد است. تسری نتایج این پژوهش به سایر جوامع بایستی با احتیاط صورت پذیرد.

۶. تشکر و قدردانی

این پژوهش با حمایت مادی و معنوی دفتر ترویج، آموزش و تحقیقات تعاوونی‌های معاونت امور تعاون وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی به انجام رسیده است.

منابع

مومنی، منصور و فعال قیومی، علی. (۱۳۹۴). تحلیل‌های آماری با استفاده از SPSS. تهران: انتشارات گنج شایگان. چاپ هشتم.

میرزاده، زهرا، یزدانی، شهره، خان مجمدی، محمد حامد و محمودیان دستایی، طاهره. (۱۴۰۲). بررسی نقش میانجیگری عوامل موثر بر رفتار (ریسک پذیری، اعتماد به نفس و تفکر استراتژیک) در رابطه بین هوش هیجانی و کیفیت قضاوت و تصمیم گیری سرمایه‌گذاران. دانش سرمایه‌گذاری. ۱۲(۴۸)، ۶۳۷-۶۷۰.

<https://sanad.iau.ir/Journal/jik/Article/843532>

Almenberg, J. & Säve-Söderbergh, J. (2011). Financial Literacy and Retirement Planning in Sweden. *Journal of Pension Economics & Finance*, 10(4), 585-598.

<https://doi.org/10.1017/S1474747211000497>

Aren, A. & Hamamci, H. N. (2022). Evaluation of investment preference with phantasy, emotional

بتوانندبهبوددانش و مهارت‌های خود را در زمینه مالی تقویت کنند و این دانش را به شکل عملی در مدیریت روزمره‌ی تعاونی خود اعمال کنند.

۲- تشکیل گروه‌های کاری مشترک بین مدیران مالی: ایجاد فضایی برای تبادل تجربیات، ایده‌ها و راه‌کارهای موثر مدیریت مالی بین مدیران شرکت‌های تعاونی می‌تواند به بهبود دانش مالی آن‌ها کمک کند. این گروه‌ها می‌توانند بصورت دوره‌های آموزش، کارگاه‌ها، جلسات مشورتی یا حتی گروه‌های مطالعاتی فعالیت کنند. این فعالیت‌ها باعث افزایش همبستگی و تعامل بین مدیران مالی مختلف می‌شود و این ارتباطات می‌تواند فرصتی برای یادگیری مشترک و انتقال دانش و تجربیات بین آن‌ها فراهم کند.

۳- شرکت‌های تعاونی باید برنامه‌ها و استراتژی‌هایی را برای افزایش سطح ریسک پذیری مدیران خود ارائه کند که می‌تواند در زمینه مدیریت ریسک، تشویق به اتخاذ تصمیمات با ریسک بالا و ایجاد فرهنگ سازمانی که از توانمندی‌ها و امکاناتی که با ریسک پذیری هم راه است حمایت می‌کند. این اقدامات می‌توانند بهبود و عملکرد و رشد شرکت‌های تعاونی را تسهیل کرده و آن‌ها را در مسیر موفقیت و توسعه قرار دهد.

۴- ایجاد سیستم پاداش و تشویق مدیران: تشویق مدیران با ارائه پاداش‌ها و امتیازاتی برای دستیابی به نتایج مثبت در فرایند یادگیری و بهره‌وری در فرایند شرکت

۵. پیشنهادهایی برای پژوهش‌های آتی

- ۱- بررسی تاثیر عوامل فرهنگی و سازمانی بر دانش مالی مدیران تعاوونی
- ۲- تاثیر آموزش و توسعه کار راهه حرفه‌ای بر دانش مالی مدیران تعاوونی
- ۳- تحلیل توانمندسازی مدیران بر رشد و توسعه‌ی تعاونی
- ۴- بررسی اثرات دانش مالی مدیران بر رضایتمندی اعضای تعاونی
- ۵- بررسی تاثیر سیاست‌هایی مدیریتی، فرهنگ سازمانی و شرایط بازار بر رابطه بین سطح ریسک پذیری مدیران و رشد و توسعه شرکت‌های تعاوونی

۵. ۳. محدودیت‌های پژوهش

در فرآیند تحقیق علمی، مجموعه شرایط و مواردی وجود دارد که خارج از کنترل محقق می‌باشد، ولی به طور بالقوه می‌تواند نتایج تحقیق را تحت تأثیر قرار دهد. برخی از این محدودیت‌ها ذاتی و برخی ناشی از شرایط محیطی و محدودیت زمانی تحقیق می‌باشد. ضرورت دارد نتایج تحقیق علمی، با مدنظر قرار دادن محدودیت

- personality traits, financial literacy and risk propensity: evidence from India. *IIM Kozhikode Society & Management Review*, 12(1), 85-101. <https://doi.org/10.1177/22779752221095282>
- Stone, E. R., Yates, J. F. & Parker, A. M. (1997). Effects of numerical and graphical displays on professed risk-taking behavior. *Journal of Experimental Psychology: Applied*, 3(4), 243-256. <https://doi.org/10.1037/1076-898X.3.4.243>
- intelligence, confidence, trust, financial literacy and risk preference. *Kybernetes*, 52(12), 6203-6231. <https://doi.org/10.1108/K-01-2022-0014>
- Armansyah, R. F. (2020). A study of investor financial behavior on online trading system in Indonesian stock exchange: E-satisfaction, e-loyalty, and e-trust. *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura*, 23(1), 69-84. <https://doi.org/10.14414/jebav.v23i1.2176>
- Behrman, J. R. (2010). Investment in education—inputs and incentives. In *Handbook of development economics* (Vol. 5, pp. 4883-4975). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-444-52944-2.00011-2>
- Brychko, M., Bilan, Y., Lyeonov, S. & Mentel, G. (2021). Trust crisis in the financial sector and macroeconomic stability: a structural equation modelling approach. *Economic Research Ekonomika Istraživanja*, 34(1), 828-855. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2020.1804970>
- Chen, X., Zou, D., Xie, H., Cheng, G. & Liu, C. (2022). Two Decades of Artificial Intelligence in Education: Contributors, Collaborations, Research Topics, Challenges, and Future Directions. *Educational Technology & Society*, 25(1), 28-47. <https://www.jstor.org/stable/48647028>
- Fornero, E. & Monticone, C. (2011). Financial Literacy and Pension Plan Participation in Italy. *Journal of Pension Economics & Finance*, 10(4), 547-564. <https://doi.org/10.1017/S1474747211000473>
- Keller, J. (2018). Self-confidence, gender, knowledge and experience impact on the investment effectiveness on capital market. *Entrepreneurship and Ma*, v. XVIII, NO.1 https://www.researchgate.net/publication/326059810_Self-confidence_gender_knowledge_and_experience_impact_on_the_investment_effectiveness_on_capital_market
- Lusardi, A. & Mitchell, O.S. (2011) Financial Literacy around the World: An Overview. *Journal of Pension Economics & Finance*, 10(4), 497-508. <https://doi.org/10.1017/S1474747211000448>
- Morris, J., Reilly, J., Paltsev, S., Sokolov, A. & Cox, K. (2022). Representing socio-economic uncertainty in human system models. *Earth's Future*, 10(4), e2021EF002239. <https://doi.org/10.1029/2021EF002239>
- Potrich, A. C. G., & Vieira, K. M. (2018). Demystifying financial literacy: a behavioral perspective analysis. *Management Research Review*, 41(9), 1047-1068. <https://doi.org/10.1108/MRR-08-2017-0263>
- Shanmugam, K., Chidambaram, V. & Parayitam, S. (2023). Relationship between big-five