

روش های موثر در مدیریت بانک ها

حسن پخته‌یاری

رئیس دایره نقدینگی امور مالی بانک
(بخش اول)

بانک ها از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است و کمبود نقدینگی، پیامدهای گسترده ای را به همراه دارد. به همین منظور، تحقیقات و مطالعات گسترده ای در زمینه دستیابی به یک سری رویه ها و اصول اساسی برای مدیریت نقدینگی انجام داده است. پس از انتشار گزارشی در سپتامبر ۱۹۹۲ با عنوان «چارچوبی برای اندازه گیری و مدیریت نقدینگی»^۱، با انجام اصلاحات و تغییرات لازم و با در نظر گرفتن اصول کلی و اساسی در مدیریت نقدینگی بانک ها در فوریه ۲۰۰۰، نشریه ای با عنوان «روش های موثر در مدیریت نقدینگی بانک ها»^۲ از سوی کمیته یاد شده منتشر شد. پایه و اساس این نشریه مشتمل بر ۱۱۴ اصل کلیدی در نحوه مدیریت نقدینگی بانک هاست که در ۹۴ بند تشریح شده است. اصول چهارده گانه ارزیابی مدیریت نقدینگی بانک ها در هشت قسمت به شرح زیر است.

استقرار ساختاری برای مدیریت نقدینگی

اصل اول: هر بانک، برای مدیریت نقدینگی روزانه خود، باید استراتژی در خور پذیرشی داشته باشد. این استراتژی باید به تمام واحدهای بانک ابلاغ شود.

اصل دوم: استراتژی و رویه های مهم مربوط به مدیریت نقدینگی باید به تصویب هیات مدیره بانک برسد. هیات مدیره باید مطمئن شود که مدیریت ارشد اجرایی، اقدامات ضروری را برای نظارت و کنترل ریسک نقدینگی انجام می دهد. هیات مدیره بانک باید به طور مداوم از نقدینگی و هرگونه تغییرات مهم در وضعیت نقدینگی جاری و آینده بانک، سریعاً اطلاع پیدا کند.

اصل سوم: هر بانک، برای مدیریت و اجرای موثر استراتژی نقدینگی خود، باید دارای تشکیلات مدیریتی با جایگاه مناسب باشد. این ساختار، وظایف اعضای مدیریت ارشد اجرایی را شامل می شود. مدیریت ارشد اجرایی باید مطمئن شود که نقدینگی به صورت کارآمد مدیریت شده و روش ها و سیاست های مناسبی برای محدود کردن و کنترل ریسک نقدینگی در پیش گرفته می شود. بانک ها به صورت مداوم، براساس شرایط و وضعیت نقدینگی موجود، باید در فواصل زمانی مشخص، به بررسی و دسته بندی توان نقدینگی خود

مقدمه:

ایجاد و گسترش وابستگی های بین المللی در بسیاری از جنبه های سیاسی و اجتماعی، به ویژه در شرایط جهانی شدن اقتصاد، باعث شده است که انگیزه های لازم به منظور یکپارچگی سیستم های بانکی و مالی از جایگاه ویژه ای برخوردار شود. به تبع آن، اهمیت مسایل حسابداری و مدیریت بانکی در مفهوم جهان و درک آن بسیار ضروری شده است. در همین راستا، کنترل و بررسی مستمر اقلام کلیدی ترازنامه و ارزیابی مسایل مهم در ترازنامه، از جمله نقدینگی، توان واریز بدھی ها و انعطاف پذیری مالی و همچنین تراکم، تنوع، زمانبندی و کیفیت دارایی ها و بدھی ها، بسیار ضرورت دارد. بانک ها به واسطه سرمایه گذاران و وام گیرندگان متعدد با انواع بازارهای پولی و مالی رابطه دارند؛ به همین دلیل، همواره با ریسک های مختلفی روبرو می شوند، به طوری که ممکن است ورود به یک بازار و یا خروج از آن، کاهش یا افزایش در یک چند نوع ریسک را در پی داشته باشد.

تا سال ۱۹۷۰ بیشتر فعالیت های بانکی شامل پرداخت های اعتباری بود. به عبارت دیگر، واسطه گری بین سپرده های کوچک و کم هزینه و اعطای وام بود. قیمت گذاری ها و سرمایه گذاری ها نیز مبنی بر تصمیم گیری های ساده بود و کلیدی ترین چالش مدیریت هم کنترل کیفیت دارایی ها، زیان وام ها و هزینه های سریار بود. اما بروز مشکلات تورم، رکود اقتصادی و بی ثباتی نرخ های بهره در اوخر دهه ۱۹۷۰ و اوایل ۱۹۸۰، باعث شد تا مدیریت دارایی ها و بدھی ها در بانک ها برای نگهداری حاشیه سود پذیرفتی، بسیار ضرورت پیدا کند.

(Greuning & Bratanovic, 2000, P.60)

امروزه حسابداری به دنبال اتخاذ روش ها، رویه ها، دیدگاه ها و استانداردهایی است تا رویدادها، ارزش ها، فعالیت ها و معاملات مالی بالفعل و بالقوه را در سطوح مختلف نظری (ساختاری، تفسیری و انعکاسی) به نحوی شناسایی، اندازه گیری، طبقه بندی، مقایسه، تلخیص و کنترل کند که بتواند گزارش های مالی موثر و مفید را برای استفاده کنندگان و پاسخگویی مدیران فراهم آورد.

کمیته نظارت بانکی در بانک تسویه بین المللی معروف به کمیته بال^۱ بر این باور است که نقدینگی در

پردازند.

اصل چهارم: به منظور اندازه‌گیری، نظارت، کنترل و گزارشگری ریسک نقدینگی، هر بانک، باید سیستم اطلاعاتی مناسبی را مستقر سازد. گزارش‌ها هم باید بهنگام برای هیات مدیره، مدیریت ارشد اجرایی و سایر کارکنان مرتبط، تهیه شوند.

داخلی موثر و کارآمد باشد. اجزای اصلی و اثر بخش سیستم کنترل نقدینگی هم باید به صورت مستقل و منظم، مورد بازنگری و ارزیابی قرار گیرند و برای اطمینان، هر قسمت از سیستم کنترل داخلی که لازم است، به طور مناسب اصلاح شود یا ارتقا یابد. نتایج این بررسی‌ها نیز باید در اختیار مسوولان نظارتی قرار گیرند.

نقش افسای کافی (اطلاعات) در بیبود وضعیت نقدینگی

اصل سیزدهم: هر بانک، باید به منظور هدایت افکار عمومی، ساز و کار مناسبی داشته باشد تا اطمینان یابد که اطلاعات لازم در باره سلامت و اعتبار بانک در سطحی در خور پذیرش افشا می‌شود.

نقش ناظران

اصل چهاردهم: ناظران باید از استراتژی‌ها، رویه‌ها، روش‌ها و عملیات اجرایی مربوط به مدیریت نقدینگی، ارزیابی جداگانه‌ای داشته باشند. آنها باید بانک‌ها را به داشتن سیستم موثری برای اندازه‌گیری، نظارت و کنترل ریسک نقدینگی ملزم کنند. ناظران برای ارزیابی سطح ریسک نقدینگی هر بانک، باید اطلاعات کافی و بهنگام را دریافت کنند و از وجود برنامه‌های احتیاطی لازم در خصوص مدیریت نقدینگی مطمئن شوند.

(Basel committee, 2000, pp.1-14)

ویژگی‌های دارایی‌های نقد شونده^۲ در بانک‌ها

دارایی‌های نقد شونده یا سیال، دارایی‌های هستند که درجه نقد شوندگی بالایی دارند و به سرعت به وجه نقد تبدیل می‌شوند. این دارایی‌ها، برای رویارویی با نوسانات اقتصادی پیش‌بینی پذیر و پیش‌بینی ناپذیر اقام ترازنامه در نظر گرفته می‌شوند. در شرایطی که بازارهای مالی، توسعه نیافته و نقد شدن مطالبات مختلف بانک‌ها منحصرأ وابسته به زمان سرسید آنها باشد، و هیچ‌گونه قابلیت خرید و فروش نیز وجود نداشته باشد، بانک‌ها به نگهداری مبالغ بالایی از دارایی‌های نقدی تمایل دارند تا متتحمل پرداخت بهره نشوند، یا نرخ بهره کمتری را پرداخت کنند. در چنین شرایطی، دارایی‌های نقد شونده، حداقل ۱۰ درصد و در حالت حد ۲۰ درصد از کل دارایی‌های یک بانک را تشکیل می‌دهند. گسترش بازارها زمانی کوتاه‌مدت بهبود یابد که به نوبه خود الزام به نگهداری مقادیر زیاد دارایی‌های نقد شونده را کاهش داده است. در محیط‌های بانکی با بازارهای مالی توسعه یافته، میزان دارایی‌های نقد شونده تنها پنج درصد از کل دارایی‌ها را شامل می‌شود. شناخت کامل این بازارها به منظور انجام معاملات الزامی است، زیرا اگر چه در بردهای از زمان برخی از دارایی‌ها ظاهراً نقد شونده هستند، اما ممکن است که در زمان‌های دیگر، برای نقد

کردن آنها مشکلات خاصی ایجاد شود. هدف اصلی از الزام به نگهداری دارایی‌های نقد شونده، اطمینان از جریان‌های مالی پیش‌بینی شده به منظور پرداخت به متقارضیان است. این سرمایه‌گذاری اجباری ممکن است

نظارت و اندازه‌گیری خالص وجوه مورد نیاز

اصل پنجم: هر بانک، باید فرآیندی را برای نظارت و اندازه‌گیری مستمر خالص وجوه مورد نیاز خود ایجاد کند.

اصل ششم: هر بانک، باید بر سناریوهای متنوع، به تحلیل توان نقدینگی خود پردازد.

اصل هفتم: هر بانک، باید به منظور تصمیم‌گیری‌های صحیح، مفروضات به کار گرفته شده در مدیریت نقدینگی را به طور پیوسته بازنگری کند.

مدیریت دسترسی به بازار

اصل هشتم: هر بانک، باید به صورت تعریف شده و در فاصل زمانی معین، برای حفظ و برقراری ارتباط با صاحبان بدھی، ایجاد تنوع در ساختار بدھی‌ها و اطمینان از توانمندی بانک در خصوص نقد کردن دارایی‌های ارامورده بررسی و بازنگری قرار دهد.

برنامه ریزی برای پیشامدهای احتمالی

اصل نهم: هر بانک، باید برنامه‌هایی را برای رویارویی با پیشامدهای احتمالی مختلف تدوین کند. این برنامه شامل استراتژی اداره کردن بحران‌های نقدینگی و روش‌های جبران شکاف‌های کوتاه‌مدت در جریان نقدی است که به دلیل قرار گرفتن در شرایط غیرمنتظره به وجود آمده است.

مدیریت نقدینگی ارز

اصل دهم: هر بانک، باید برای مدیریت نقدینگی ارزهای عمدہ‌ای که بر مبنای آنها فعالیت می‌کند، سیستم کنترل، نظارت و اندازه‌گیری داشته باشد. هر بانک، باید افزون بر ارزیابی مجموع نیازهای نقدی خود به تفکیک ارزهای مختلف و بررسی تطابق زمانی غیرقابل قبول، بین سرسید مجموع ارزها با سرسید تعهدات ارزی، استراتژی مشخصی برای تحلیل جداگانه هر ارز داشته باشد.

اصل یازدهم: بر اساس تحلیل انجام شده در اصل دهم، هر بانک باید در صورت نیاز میزان عدم تطبیق زمانی جریان‌های نقدی (ورود و خروج وجه نقد) در یک دوره زمانی معین را برای مجموع ارزها و به تفکیک برای ارزهای عمدہ‌ای که بر مبنای آنها فعالیت می‌کند، به صورت دقیق و منظم در یک چارچوب تعریف شده مورد بررسی و بازنگری قرار دهد.

کنترل‌های داخلی برای مدیریت ریسک نقدینگی

اصل دوازدهم: هر بانک، باید برای نظارت بر فرایند مدیریت ریسک نقدینگی خود، دارای سیستم کنترل

توسط بانک‌های خارجی در کشورهای مختلف است. وجود منابع خارجی عموماً نشانده‌نده اعتماد بین‌المللی به اقتصاد کشور است.

(Greuning & Bratanovic, 2000, P.69,70.)

نکات در خور توجه در تامین منابع از طریق وام‌های

بین بانکی عبارتند از:

- این منابع معمولاً کوتاه‌مدت هستند و در هنگام بحران مالی، مورد استفاده قرار می‌گیرند.
- استفاده از این منابع در حکم زنگ خطر است و ممکن است که موجب کاهش اعتبار بانک شود.
- هزینه و حجم جذب منابع وام بین بانکی، رابطه‌ای قوی با درجه اعتبار بانک دارد.
- استفاده مکرر از این منابع، ممکن است که باعث درجه اعتبار بانک شود.
- اعتبار بالاتر، منجر به هزینه پایین‌تر جذب این منابع می‌شود.
- اعتبار بالاتر، منجر به جذب بالاتر این منابع می‌شود.
- جذب منابع از این طریق، معمولاً از ثبات نسبی برنامه‌ریزی‌ها می‌کاهد.

استقراض از بانک مرکزی

ممکن است که در میان بدهی‌های بانک‌ها، استقراض از بانک مرکزی هم وجود داشته باشد. مهمترین دلیل وام‌گیری از بانک مرکزی، تغییر در حجم ذخایر وجه نقد، ناشی از نوسانات سپرده‌های است و این تغییر هنگامی روی می‌دهد که بانک‌ها وضعیت ذخایر روزانه خود را به طور صحیح پیش‌بینی نکرده باشند و برای رفع این تفاوت مجبور به وام‌گیری شوند. در این حالت، با ایجاد شرایط تامین منابع وقت، به بانک‌ها کمک می‌شود. دریافت اعتبار درازمدت از بانک مرکزی، بر موقعیت غیرعادی بانک دلالت دارد که ممکن است نتیجه اختلافات ملی و یا منطقه‌ای و یا موارد مربوط به اعتراض به یک بانک خاص باشد.

(Greuning & Bratanovic, 2000, P., 70.)

مدیریت ریسک و نقدینگی

هر معامله یا خدمتی که بانک‌ها انجام می‌دهند، دارای ریسک است. ریسک‌هایی که بانک‌ها را تحت تاثیر قرار می‌دهند، از کوتاه‌یابی در روند امور و ناموفق بودن سیاست‌ها و یا نارسایی‌های ناشی می‌شوند. همه اینها ممکن است که باعث از دست رفتن مشتریان و فرصت‌های تجاری و شاید هم منجر به پرداخت غرامت شوند. اگر بانک‌ها در روش‌های تامین مالی و قیمت‌گذاری ارزش خدمات استباه کنند، در معرض ریسک قرار خواهند گرفت. بنابراین، بانک‌ها به آگاهی کامل و جامع از بهای تمام شده منابع مالی و خدمات خود نیاز دارند.

(Greuning & Bratanovic, 2001, P., 59.)

ریسک نقدینگی

ریسک نقدینگی، در اثر ناتوانی یک بانک در تادیه و کاهش بدهی‌ها یا تامین منابع برای افزایش دارایی‌ها به وجود می‌آید. در مواقعی که بانک از نقدینگی کافی

توان انعطاف‌پذیری مالی را کاهش و هزینه اعتبار داده شده به بخش‌های اقتصادی را افزایش دهد. با افزایش هزینه اعتبار، سطح ریسک مالی بانک نیز افزایش خواهدیافت. در بسیاری از کشورها، رشد بازار مالی و افزایش در پورتفوی سرمایه‌گذاری، عموماً منعکس کننده رشد وضعیت بانک‌ها به سوی انجام عملیات نامتعارف است. در چنین مواردی، پورتفوی سرمایه‌گذاری، شامل انواع ابزارهای مختلف اوراق بهادار است. این جهت‌گیری در مدیریت ریسک، به معنی جایگزین کردن ریسک اعتباری با ریسک نوسانات قیمت بازار، به وسیله بانک‌ها است. (Greuning & Bratanovic, 2000, P.65,66.)

ویژگی‌های بدهی‌های بانک‌ها

سپرده‌ها: سپرده‌ها معمولاً بخش بزرگی از بدهی‌های بانک‌ها را تشکیل می‌دهند. سپرده‌های مشتریان نشانده‌نده میزان وجوده پذیرفته شده از عموم، مانند پس‌اندازها، سپرده‌های دیداری، سپرده‌های ثابت، سپرده‌های با اعلام قابلی و سپرده به ارزهای خارجی است. ساختار و ثبات سپرده‌ها بیشترین اهمیت ممکن را دارد و مراقبت‌های مضاعفی را می‌طلبند. میزان تراکم، زمان سرسید، پایداری و نوع ارز از موضوع‌هایی هستند که در زمان مصرف این منابع مورد توجه قرار می‌گیرند. رقابت برای تجهیز منابع، یک جریان عادی در بازار بانکی است و بیشتر سپرده‌گذاران - اعم از خانواده‌ها و شرکت‌ها - در نظر دارند که کارکرد و بازده وجوه خود را بیشینه سازند. بنابراین، لازم است که بانک‌ها، خط‌مشی مناسبی را برای جذب و نگهداری سپرده‌ها در پیش بگیرند و رویه‌های بررسی تحلیلی را بر مبنای منظم بودن، پایداری و مشخص بودن ساختار سپرده تنظیم کنند تا در صورت وجود احتمال برداشت منابع، این تحلیل‌ها به صورت کارآمد، مورد استفاده قرار گیرند. تحلیلگران ساختار سپرده، باید در صد هسته پایدار^۵، ثبات، فصلی بودن و نوسانات یا بی‌ثباتی^۶ سپرده‌ها را تعیین کنند. (Greuning & Bratanovic, 2000, P.59.)

وجوه بین بانکی^۷

وجوه بین بانکی، شامل مبالغ بدهی به سایر بانک‌ها و موسسه‌های اعتباری است. کمیه سپرده‌ها، وام‌ها، و پیش‌پرداخت‌های بین بانک‌ها، به طور عادی به عنوان منابع تامین مالی ناپایدار یا بی‌ثبات تلقی می‌شوند. تجزیه و تحلیل وجود بین بانکی ممکن است بر ساختارهای ویژه در سیستم بانکی دلالت کند. برای مثال، حالتی است که تامین نقدینگی یک گروه از بانک‌ها، توسط یکی از اعضای آن گروه صورت می‌پذیرد. ممکن است که استقراض بین‌المللی، به همان شکلی که در بانک‌های داخلی مرسوم است، روی دهد با این تفاوت که ریسک نوسانات نرخ ارز نیز به دیگر ریسک‌های بانک اضافه می‌شود. نمونه‌های مستقیم استقراض بین‌المللی، شامل وام از بانک‌های خارجی، آژانس‌های گسترش صادرات در کشورهای مختلف و یا آژانس‌های پرداخت وام بین‌المللی به اضافه حساب‌های بین بانکی^۸ است. نمونه‌های غیرمستقیم هم شامل سفته‌ها، قبولی برات‌های وارداتی و اسناد تجاری با ظهرنفویسی بانک‌ها، ضمانت‌نامه‌های و بروات و یا اسناد تجاری تنزیل شده



نخستین اصل کلیدی در نحوه مدیریت نقدینگی بانکها این است که هر بانک، برای مدیریت نقدینگی روزانه خود، استراتژی در خود پذیرش داشته باشد و این استراتژی را به تمام واحدهای بانک ابلاغ نماید

- (Hitchins, hogg &Mallet, 2001, pp 20, 21)
- به دلایل زیر، ریسک نقدینگی در بانکهای اسلامی بالا به شمار می آید:
- ازایه تسهیلات و سرمایه گذاری ها با سرسیدهای نسبتاً دراز مدت،
 - جذب منابع به صورت سپرده های کوتاه مدت و میان مدت،
 - نبودن بازار ثانویه فعال (قدرت نقل و انتقال) برای وامها و تسهیلات اعطایی،
 - پایین بودن توان نقدینگی دارایی های مالی اسلامی.

پانوشت ها:

1- کمیته نظارت بانکی (بال) در سال ۱۹۷۵ توسط نمایندگان بانکهای مرکزی و مقامات مسؤول کشورهای گروه ۱۰ (بلژیک، فرانسه، آلمان، ایتالیا، راپن، هلند، سوئد، سویس، انگستان، آمریکا، کانادا، لوکزامبورگ) تشکیل شد.

2-A Framework for Measuring and Managing Liquidity.

3- Sound Practices for Managing Liquidity in banking organizations.

4- Liquid Asset.

5- Hard- Core.

6- Volatile.

7- Interbank Funding.

8- Nostor Account.

9- Speculative Balance.

منابع:
- فرجی، یوسف، آشنایی با ابزارهای پولی و مالی، موسسه عالی بانکداری ایران؛ ۱۳۸۱.

- هیات تدوین استانداردهای بین المللی حسابداری، استانداردهای بین المللی حسابداری شماره ۳۰ موارد افشا در صورت های مالی بانکی و موسسه های مالی مشابه، ترجمه مصطفی علی مدد و عباس ارباب سلیمانی، مرکز تحقیقات تخصصی حسابداری و حسابرسی، سازمان حسابرسی، ۱۳۸۱.

برخوردار نباشد، نمی تواند با سرعت و هزینه معقول، منابع لازم را از محل افزایش بدھی یا تبدیل دارایی به وجه نقد تامین کند. بدیهی است که این امر بر سودآوری بانک اثر می گذارد. در شرایط بحرانی، نداشتن نقدینگی کافی، حتی منجر به ورشکستگی بانک می شود.

(Greuning & Bratanovic, 1997, P22.)

بانکها به منابع مطمئن برای تامین وجهه مورد نیاز خود دسترسی دارند. آنها می توانند وام های دراز مدت پرداخت کنند، حتی اگر این وامها از محل سپرده های کوتاه مدت تامین مالی شده باشند. آنها از این واقعیت که نرخ بهره در اوضاع و شرایط عادی (هم بهره پرداختی و هم بهره دریافتی) رابطه مستقیم با مدت وام و سپرده دارد، سود می بردند. اما به هر حال، به علت عدم تطابق سرسید دارایی ها (وام ها) و بدھی ها (سپرده ها) بانک های به طور مستمر با ریسک نقدینگی رو برو هستند. این ریسک هنگامی پدید می آید که سپرده ها- (اعم از این که از بازار عمده فروشی یا خرده فروشی دریافت شده باشند- سرسید شوند و سپرده های جدید برای جایگزین آنها وجود نداشته باشد. در چنین شرایطی، بعد از است که باز پرداخت وامها بتواند این تفاوت را جبران کند. بنابراین، جریان خروجی نقدی بیشتر از جریان ورودی نقدی خواهد شد، این بدان معنی است که بانک باید بین پرداخت نرخ های بالا بهره برای جذب سپرده های جدید، فروش تعدادی از دارایی های مالی که به سرعت در بازار نقد پذیر هستند، و یا فروش دارایی های با نقدینگی کم مانند وامها با قیمتی پایین تر که منجر به زیان می شود، یکی رانتخاب کند.

بانک ها ریسک نقدینگی را به طور سیستماتیک و منظم تطابق نمودار سرسید دارایی ها و بدھی های خود، به ویژه در زمان هایی که سرسید آنها نزدیک است، از روی احتیاط و بانگهداری ذخایر نقد از قبیل وجه نقد نزد سایر بانک ها و اوراق بهادر دولتی قابل فروش در بازار، مدیریت می کنند. آنها ممکن است امکانات آماده و پشتیبانی متقابل بین بانکی را داشته باشد تا در صورت بروز مسائل نقدینگی، به صورت موقت متعهد پرداخت وام به یکدیگر باشند. در حالتی که کل بازار مالی تنفس داشته باشد، معمولاً امکان دریافت وام از آخرین بناهگاه، یعنی بانک مرکزی، وجود دارد.