

فرض بر این است، زمانی که فرد با تفکر نقادانه راه حل مسئله‌ای را می‌یابد، می‌توان گفت که اگر در موقعیت‌های متفاوت قرار گیرد، بررسی کند و به سوال و جواب پردازد و در نتیجه بتواند، به مرحله‌ی هویت فردی خود برسد. یعنی نظرش برگرفته از نظرات دیگران نباشد و خودش به آن رسیده باشد».

دکتر بخشش قرائی، دکترای روانشناسی بالینی از انسیتو پزشکی ایران، و استاد و عضو هیئت علمی این انسیتو، در گفت‌وگو با رشد مشاوره‌ی مدرسه، با تأکید بر مقدم بودن پژوهش بر آموزش، ایجاد محیط امن و باز را برای رشد تفکر نقاد و پرسشگر در افراد، بهترین راه حل برای رسیدن به هویتی تکامل یافته دانست. در این گفت‌وگو، بعد از تعریفی از هویت، به تقسیم‌بندی و عناصر شکل‌دهنده‌ی هویت می‌پردازیم و درباره‌ی اصطلاح‌های رایجی مثل «بی‌هویتی» یا «بحران هویت» که هر روزه در رسانه‌ها یا اطراطم می‌شنویم، بحث‌هایی داریم. این گفت‌وگو را بخوانید.

گفت‌وگو با دکتر بخشش قرائی درباره‌ی مسئله‌ی هویت

اگر منتظرانی در مسیر تکامل هویتی

ساجده عرب سرخی

روابط بین فردی در چه وضعیتی قرار دارد.

ایا این‌ها با هم نسبتی دارند؟ یعنی مثلاً کسی که از یک بُعد هویت پیدا کرده و آن چه را که قرار بوده است به دست آورده، به دست آورده، لزوماً در بخش‌های دیگر هم هویت پیدا کرده است یا نه؟

معمولاً، کسی که تفکر نقاد داشته باشد و محیط اطرافش برایش سوال برانگیز باشد، در مسیر تکامل هویت قرار گرفته است. این که چون خانواده یا جامعه مطلبی را به او می‌گویند، پیدا شد، یا حالت بدتر، این که کاملاً نسبت به همه‌چیز اطرافش بی‌تفاوت باشد، یعنی در بیرونی حرکت کردن، اغلب کسانی که وارد مرحله‌ی کاوش شده‌اند، به موضوعات اطراف خود حساس می‌شوند، شروع به سوال می‌کنند و همه چیز را مورد نقد و بررسی قرار می‌دهند. در جوامع و خانواده‌های مختلف، ممکن است فرد این فرست را داشته باشد که در یک حوزه بیش‌تر رشد پیدا کند و در حوزه‌ی دیگر نه. ولی ما فرض کرده‌ایم، زمانی که فرد با تفکر نقادانه راه حل مسئله‌ای را می‌یابد، می‌توان نتیجه گرفت که اگر در موقعیت‌های متفاوت قرار گیرد، بررسی کند و به سوال و جواب پردازد و در نتیجه بتواند، به مرحله‌ی هویت فردی خود برسد. یعنی نظرش برگرفته از نظرات دیگران نباشد و خودش به آن رسیده باشد.

در مکالمه‌های روزمره می‌شنویم که می‌گویند این آدم بی‌هویت است. اصلاً این اصطلاح، اصطلاح

هویت حسی است از درستی است؟

نژدیک‌ترین پاسخ به این سوال شاید این باشد می‌توانیم هم تقسیمات کلی مثل ایدئولوژیک و مفهومی که ما می‌خواهیم که از نظر ما، چنین کسانی در مرحله‌ی اولیه‌ی شکل‌گیری شخصیت‌شان هستند؛ یعنی مرحله‌ای که همه‌چیز برایشان بی‌تفاوت است و به محیط هم هیچ روابط بین فردی داشته باشیم و هم خود هویت را به سوالات مربوط تقسیم‌بندی کنیم. در یک تست خوب سنجش هویت مطابق با نظریه‌ی مارسیا، نمره‌های داده شده به فرد ارزش‌هایمان در زندگی به هدف‌ها، باورها و توجهی ندارند. تحقیقات نشان داده‌اند، افراد متعدد کاملاً مشخص می‌کند که او از لحاظ ایدئولوژیکی و بدهیم، هویت ماست

آیا همه‌ی ما هویت داریم؟

هویت حسی است از کلیت درونی یک فرد. مفهومی که ما می‌خواهیم به سوالات مربوط به هدف‌ها، باورها و ارزش‌هایمان در زندگی بدهیم، هویت ماست. اگرچه ممکن است ما در دوره‌ی کودکی هم برای هر چیزی تعریفی داشته باشیم، ولی این تعریف‌ها بیشتر برگرفته از بایدیها و نبایدیها و آموخته‌های ما از والدین و مدرسه هستند. آن چه را که ما در نوجوانی به عنوان هویت مطرح می‌کنیم، مفاهیم و پاسخ‌هایی به این سوال هاست که خود شخص تووانسته است برای آن سوال‌ها بیابد. یعنی ارزیابی و بررسی مجدد کرده و براساس آن تصمیم گرفته است که باورها و یا اعتقادات مذهبی و سیاسی، و ارزش‌های اخلاقی و هنجارهایش چه باشد. پس آن چه به عنوان هویت مطرح می‌کنیم، کلیت و چارچوب مرجع است که فرد از آن استفاده می‌کند و می‌تواند موقعیت‌های بیرونی را براساس آن ارزیابی کند.

هویت قابل تقسیم‌بندی است؟

بله و من فکر می‌کنم بهترین تقسیم‌بندی مربوط به نظریه‌ی مارسیا است که هویت را به دو نوع کلی تقسیم کرده است: یکی هویت ایدئولوژیکی و دیگری هویت روابط بین فردی. او برای ایدئولوژی رفتار و باورهای فرد چهار حوزه در نظر گرفته است: مسائل سیاسی، باورهای مذهبی، فلسفه‌ی زندگی و انتخابات شغلی. در مورد هویت بین فردی نیز می‌گوید که فرد در واقع در صدد یافتن پاسخ سوالاتش در این موارد است: پاسخ به دوستانش،

ارتباط با جنس مخالف، نقش‌های جنسی، ارتباط با خانواده و یا حتی نوع تغیریاتش. به همین دلیل کلیت درونی یک فرد. می‌توانیم هم تقسیمات کلی مثل ایدئولوژیک و مفهومی که ما می‌خواهیم روابط بین فردی داشته باشیم و هم خود هویت را تقسیم‌بندی کنیم. در یک تست خوب سنجش هویت مطابق با نظریه‌ی مارسیا، نمره‌های داده شده به فرد ارزش‌هایمان در زندگی به هدف‌ها، باورها و توجهی ندارند. تحقیقات نشان داده‌اند، افراد متعدد کاملاً مشخص می‌کند که او از لحاظ ایدئولوژیکی و بدهیم، هویت ماست



این‌ها قلاب‌های به هم تبیده‌ای هستند که نمی‌توان از هم جدایشان کرد. شکل‌گیری هویت هم به همین شکل است. همه دست به دست هم داده‌اند و مجموعشان کمک می‌کنند تا فرد به رشد کامل برسد. و اگر کسی این پاسخ‌های درونی را پیدا کرد، اما آن‌ها با هنجارهای جامعه هم خوان نبودند، باز هم می‌گوییم فرد هویت یافته است؟

مهم است که ما در چه جامعه و چه محیطی درباره‌ی چه هنجارهایی حرف می‌زنیم. باید بدانیم که وقتی ما از توانایی‌های فرد در مطابقت با هنجارهای جامعه‌اش صحبت می‌کنیم، یعنی آن فرد می‌تواند در آن محیط دوام بیاورد. یعنی رفتارهایی از خود نشان ندهد که باعث شوند، از طرف اجتماع طرد شود. سؤال‌تان از بحث هویت بیرون می‌آید. ما رعایت هنجارها را «Normality» می‌گوییم که دو جنبه دارد: یکی این که فرد چه قدر با هنجارهای جامعه هماهنگ است، و دیگر این که چه قدر می‌تواند برخلاف باورهای رایج، در محیط سالم و موفق بماند و رشد کند. تطبیق داشتن با محیط مهم است. مقوله‌ای داریم تحت عنوان «قاطعیت». قاطعیت یعنی پاسخاری روی خواسته‌ها و باورها. ولی آن چه قاطعیت را از پرخاشگری جدا می‌کند، این است که چه قدر فرد می‌تواند طوری قاطعیت نشان دهد که در دیگران حس بدی به وجود نیاورد.

پاسخاری یعنی فرد خواسته‌هایش را می‌خواهد و برایش مهم نیست که چه شود. ما می‌گوییم رفتار قاطعانه رفتاری است که توسط آن فرد بتواند خواسته‌ها و نیازهایش را به طرقی که برای دیگران پسندیده باشد، برآورده سازد. این فرق فرد نرمال با فرد غیر نرمال است. اگر ما امکانات اجتماعی را در اختیار می‌گیریم ولی نمی‌توانیم از آن‌ها استفاده کنیم، مطمئناً نمی‌توانیم به این رفتار به عنوان یک رفتار هنجار نگاه کنیم.

بحث بحران هویت را تازگی‌ها زیاد می‌شنویم. این بحث چه قدر معاصر است؟ تازه کشف شده یا تحت تأثیر شرایط جدیدی در جامعه به وجود آمده و حالا به دغدغه تبدیل شده است؟

خود کلمه‌ی بحران هویت را از نوشته‌های اریکسون داریم، او برای هر دوره از رشد انسان، یک سرکلیشه گذاشته است. مثلاً برای دوران کودکی، اعتماد در مقابل بی‌اعتمادی، در دوره‌ای استقلال، در دوره‌ای خودنمختاری و در دوره‌ی نوجوانی، هویت را در مقابل آشفتگی نقش و یا

بی‌هویتی مطرح کرده است. بحران هویت همیشه یک موضوع تارهنجار نیست. اتفاقی است که لزوماً باید برای نوجوان بیفتند تا از حالت

نگران می‌کند. افسردگی، اضطراب و روابط نامشروع و به‌طورکلی ناهنجاری در آن‌ها زیاد است. این‌ها مسائلی هستند که ممکن است به صورت علامت سوال برایشان مطرح شوند؛ مثل مسائل مذهبی، سیاسی و ایدئولوژیکی. البته نمی‌شود بگوییم آن‌ها هویت ندارند، چون به هر حال آن‌ها هم برای خودشان جواب‌هایی دارند؛ اما ممکن است جواب‌های درستی نیافرته باشند. هویت می‌تواند همان پاسخ‌هایی باشد که ما از دوران کودکی گرفته‌ایم و تمثیلش در دوره‌ی نوجوانی، درست مثل یک ساختمان مقدماتی در یک ساختمان مقدماتی در خراب کنیم. ساختمان اصلی را می‌سازیم، باید ساختمان مقدماتی را خراب کنیم. در شکل‌گیری هویت باید همین اتفاق بیفتد. یعنی لازم است، بایدها و نیایدهای دوران کودکی را که بیشتر از بایدها و نیایدهای ما هستند و در آن دوران به آن‌ها احتیاج داشته‌ایم، در دوره‌ی نوجوانی خراب کنیم و خودمان ساختمانی قوی و مستحکم بسازیم. پس آن‌هایی که این کار را نکرده‌اند و در همان ساختمان کوچک دوران کودکی مانده و تغییرش نداده‌اند، کسانی هستند که از نظر هویتی دچار مشکل هستند.

مثالاً چه جور مشکلاتی؟

ما اختلالی به نام «اختلال مرزی» داریم. یکی از بزرگ‌ترین مشکلات افراد مبتلا به این اختلال آشفتگی هویت است. یعنی نمی‌توانند به خودشان پاسخ دهند که چه کسی هستند. در بعضی از اختلالات شدید روان‌شناسی روان‌پزشکی هم بی‌هویتی را این طور مطرح می‌کنیم که در واقع افراد دچار آشفتگی هستند و نمی‌توانند به سوالات مربوط به آن جواب بدeneند. باز طبق تعریف اریکسون، در دوران نوجوانی باید بتوانیم رشد سالم و خوبی داشته باشیم و اگر نداشته باشیم، دچار آشفتگی نقشی می‌شویم. یعنی در هیچ‌کدام از موقعیت‌ها نمی‌توانیم پاسخی داشته باشیم. شاید کلمه‌ی آشفتگی هویت بتواند این جا بهتر معنی بدهد.

شکل‌گیری هویت بیشتر فردی و درونی است یا تحت تأثیر اجتماعی؟

مفاهیم روان‌شناسی و به‌طورکلی مفاهیم علوم انسانی، توانمندی فردی و اجتماعی است. خصوصیاتی که افراد از طریق ژنتیک به ارث می‌برند، مثل مزاج خاصی که یک فرد دارد و یا اختلاف آرامشی که بین بچه‌ها در مدرسه می‌بینیم، هم‌زمان است با خصوصیاتی که در محیط خانواده و بالا‌فصله در جامعه وجود دارد. ما

نمی‌توانیم این قسمت‌ها را مرزبندی کنیم. درست مثل هوش، ما نمی‌توانیم بگوییم که تا این قسمت مربوط به توانایی‌های خود فرد است و از این جا به بعد مربوط به توانایی‌های ژنتیکی است.

نوجوانی نمی‌بینیم. فرد از کودکی وارد دوره‌ی بزرگ‌سالی می‌شود؛ به خاطر مستویلت درامد و تأمین زندگی خانوادگی. به این دلیل که زندگی، زندگی ساده‌ای است و پیچیدگی خاصی ندارد، عموماً این دوره گسترش پیدا می‌کند و ما به نوجوانمان فرصت می‌دهیم تا برای بزرگ‌سالی بیشتر آماده شود. انتظار داریم که این اتفاق در دوره‌ی نوجوانی بیفت و وقتی فرد وارد دوره‌ی بزرگ‌سالی می‌شود، از تنازعی که در دوران کودکی به دست آورده است، استفاده کند. پس دیگر این علامت سوال در ۳۰ سالگی برای او مطرح نمی‌شود که دیدگاه مذهبی یا سیاسی من چه باید باشد. چون در واقع طرح این سوال در ۳۰ سالگی، جامعه را دچار مشکل می‌کند. مثل این است که ما آموختن و پژوهش را از ۳۰ سالگی شروع کنیم و زمانی که انتظار داریم از ثبات شخصیتی فرد استفاده شود، او تازه بخواهد خواسته‌هاش را مطرح کند. ما انتظار داریم که در نوجوانی هویت مستقل کسب شود، ولی بسیار اتفاق می‌افتد که در بزرگ‌سالی فرد هنوز هویت مستقل خود را به دست نیاورده است. البته طبق بعضی از تعریف‌های خود مارسیا، ضرورتاً بحران هویت یک بار برای همیشه حل نمی‌شود؛ چون ممکن است تغییرات اجتماعی، سیاسی و اقتصادی جامعه موقعیتی را ایجاد کند که دوباره فرد مجبور شود، آن سوال‌ها را تکرار کند.

حالا اگر فرد از آن بحران عبور نکرد و در آن ماند، چه اتفاقی برای جامعه و خودش می‌افتد؟

مطمئناً اتفاق خوبی نخواهد افتاد. شما فردی را تصور کنید که همیشه گیج است و مسائل برایش مهم هستند. سوال اساسی هویت این است که: «من کی هستم؟» من کی هستم، یعنی تمام جملاتی که با من شروع می‌شوند، درباره‌ی مذهب، سیاست و تمام حوزه‌هایی که هر فرد دارد. وقتی من به این سوال پاسخ می‌دهم، زندگی‌ام در مسیر معینی می‌افتد. مثل رودخانه‌ای که دیگر مسیرش را پیدا کرده است. من داشجویان بسیاری دارم که سال دوم یا سوم دانشگاه هستند و با رتبه‌های خوبی هم وارد دانشگاه شده‌اند؛ ولی هویتشان همیشه خودشان نبوده است. یعنی این‌ها دوره‌ی نوجوانی را فقط روی درس خواندن گذاشته‌اند و بعد آمده‌اند به دانشگاه و تازه آن‌جا که فراغ بال پیدا کرده‌اند، حالا سؤالشان این است که: آیا اصلاً این رشته خوب است؟ اصلاً درس بخوانم؟ و بعد مرتب تغییر رشته می‌دهنم. این خدماتی است که جامعه به آن‌ها می‌دهد و هرز می‌رود. این آدم دائم تغییر رشته می‌دهد و هوش و توانایی‌اش به هدر می‌رود. اگر به آن سوال در دوران نوجوانی پاسخ داده بود، الان این که سرمایه‌گذاری رویش انجام گرفته است، حتماً مفید واقع می‌شد. پس این قضیه به جامعه خیلی ضربه می‌زند، چون سرمایه‌گذاری‌اش هرز می‌رود. به علاوه، زمانی را که ما در زندگی برای رشد داریم، نسبتاً کوتاه است و اگر از آن استفاده نکنیم و هنوز مشغول پاسخ به سوالات باشیم، دوره‌ی خوبی از زندگی‌مان را از دست می‌دهیم.

حالا با توجه به این که مخاطبان مجله‌ی ما مشاوران مدرسه هستند و این که مشاوران در دوران دبیرستان به شدت با این مسئله روبرو هستند، به نظرتان آن‌ها چه طور می‌توانند به دانش‌آموزان کمک کنند که اگر قرار است

رکود و رخوت دوران کودکی وارد دوره‌ی بزرگ‌سالی شود. یعنی ممکن است، فرزند یا نوجوان ما در یک دوره‌ای شروع کند تمام باورهای ما را زیر سوال ببرد. چرا؟ این شروع دوره‌ای است که ما به آن دوره‌ی کاوش می‌گوییم. کاوش قلب، بحران هویتی است که ما از آن سخن می‌گوییم. اگر کاوش اتفاق نیفتد، فرد به هویت مستقل خودش دست نمی‌باید.

ولی این بحران هویتی که ما گفتیم، می‌تواند بحران هنجاری باشد. می‌تواند فرد را در همان آشفتگی رها کند و نتیجه او نتواند برای خودش پاسخی بیابد. همان‌طور که گفتم، می‌تواند فرد را به سوی اختلالات شدید روانی یا اختلالات شدید مزدی بکشاند. ولی اگر به نتیجه برسد و فرد بتواند، ساختار جدیدی را بر آن باورها و ارزش‌ها بسازد، آن موقع است که هویت سالمی ساخته است. پس کلمه‌ی بحران هویت، کلمه‌ی جدیدی گروهی، مفاهیم روان‌شناسی را وارد اخیر، صدا و سیما و رسانه‌های گروهی، مفاهیم اشتباه داشته باشد و از گاهی اطلاعات ناکافی می‌تواند، برداشت‌های اشتباه داشته باشد و از این لحاظ بد است. شاید دلیل این که امروزه بحران هویت بیشتر مطرح می‌شود، همین رسانه‌ها هستند. دلیل دیگر این که جامعه‌ی ما جامعه‌ی جوانی است. یعنی الان درصد نوجوان و جوان در جامعه‌ی ما بالاست، در نتیجه مبتلایان به این مشکلات بیشتر شده‌اند. می‌دانیم که دوره‌ی نوجوانی دوره‌ای است که در آن میزان رفتارهای پرخطر زیاد است؛ نه تنها رفتارهای پرخطر در آن زیاد است، بلکه میزان هم‌زمان بودن رفتارهای پرخطر هم بالاست. ممکن است که از فرد بزرگ‌سال فقط اعتیاد یا فقط رفتارهای جنسی نامشروع را بینیم. اما در نوجوانان، ترکیبی از این رفتارها وجود دارد؛ هم رانندگی پرخطر دارد، هم مصرف مواد و روابط جنسی نایمن. تحقیقات نشان می‌دهند، این ترکیب باعث می‌شود، میزان بزهکاری در این دوران زیاد شود.

پس در واقع یک دوره‌ی سنی وجود دارد که در آن، این بحران اتفاق می‌افتد. آیا این دوره‌ی

سنی همیشه ثابت است؟ یعنی ممکن است که این بحران ناگهان مثلاً در سن ۳۰

سالگی به وجود بیاید؟

مسئله‌ی نوجوانی در تمام فرهنگ‌ها، حتی به دلایل آب و هوایی و جغرافیایی و فرهنگی متفاوت است. هرچه که جامعه پیچیده‌تر باشد، مدتی را که کودک باید آماده شود تا وارد دوره‌ی بزرگ‌سالی شود، به زمان بیشتری احتیاج دارد. ما در جوامع ساده، اصلاً مرزی تحت عنوان

این بحث را به وجود باید، زودتر به وجود آید و بچه‌ها از آن عبور کنند؟

خوشبختانه این دیدگاه جدیدی که در هویت مطرح شده است، به ما تکنیک می‌دهد. قبلاً فقط یک نظریه بود، ولی الان دارند می‌گویند که چه باید کرد. بحث این است که ما به فرد، تفکر نقادانه و از جمله روش‌های مقابله‌ای خوب را آموزش بدهیم؛ مثلاً مهارت‌های زندگی را آموزش بدهیم. قسمتی از آموزش مهارت‌های زندگی، تفکر نقادانه است؛ روش‌های حل مسئله و روش‌های مقابله‌ای است. تحقیقات نشان داده‌اند، وقتی این تکنیک‌ها به دانش‌آموز یاد داده می‌شوند، او می‌تواند درست فکر و ارزیابی کند. یک مسئله، تصمیم‌گیری است؛ یکی از مشکلاتی که جوانان ما باید راه‌حلشان را یاد بگیرند. مهارت‌های زندگی گام به گام قابل آموزش هستند. می‌توانیم به فرد یاد بدهیم که چه طور به این قضیه سرعت بدهد. یا این که ممکن است، فرد در این مسیر به هویت خوبی دست پیدا نکند و ما به او کمک کنم که راحت‌تر راه را برود.

ولی آن چه که به خانواده‌ها و حالا مشاوران که تحصیل کرده‌اند و لازم نیست توضیح بدهم، توصیه می‌کنم، این است که نترسند. اگر کودک از باورهای اصلی خانواده سؤال می‌کند، دچار هراس نشوند. راهش این است که به او یاد بدهیم، درست فکر کن و برو داده‌ها را جمع کن. و ما خیال‌مان راحت باشد که باورهای درست، باورهای اخلاقی و آن‌چه که در همه جای دنیا مورد تأیید است، بی معنی و بیوهوده نیست. یعنی اگر درست فکر کند و تصمیم بگیرد، مطمئناً به آن باورها خواهد رسید. به بچه‌ها فرست بدهیم که پرسش و پاسخ کنند و به آن‌ها تفکر درست را یاد بدهیم. اگر آدمی بی‌تفاوت باشد و مسائل اطرافش برایش مهم نباشد، یعنی در مراحل اولیه رشد هویت است. می‌توانیم او را تشویق کنیم که به موضوعات پیرامونش دقت کند. مثلاً می‌توانیم از او سؤال کنیم و اگر منابع مناسبی در اختیار ندارد، به او معرفی کنیم. تا به یک تحقیق علمی دست بزند. درست مثل این که برای یک تحقیق علمی به فرد می‌گویید، برو این منابع را پیدا و برسی کن.

به نظر من، یادگیری کتاب‌های درسی برای بچه‌ها فقط یک قسمت از زندگی است. گرچه بچه‌هایی که این‌طور رشد می‌کنند، رتبه‌های خیلی خوبی در کنکور می‌آورند، اما در بازار کار شکست می‌خورند؛ چون هیچ قسمت دیگر از شخصیتشان رشد نکرده است. در نظام «آموزش و پرورش» ما که به نظر من «پرورش و آموزش» باید باشد، آموزش کافی است، ولی پرورش کم است. اگر بتوانیم این قسمت را رشد دهیم، اوضاع خیلی بهتر می‌شود.

یکی از این تکنیک‌های آموزشی را برایمان مثال می‌زنید؛ ما در بعضی تکنیک‌های آموزشی از گروه‌های هم سال استفاده

می‌کنیم. جمعی از بچه‌هایی را که بین بچه‌ها و نه پیش معلم، خیلی محظوظ هستند، گرد می‌آوریم. معمولاً کسانی که پیش معلم محظوظ‌اند، پیش بچه‌ها محبوبیت ندارند. ما به این‌ها «ستاره» می‌گوییم؛ بچه‌هایی که در بین هم‌کلاسی‌هایشان خیلی خوب و موفق هستند. اگر ما آن‌ها را شناسایی کنیم، بعد

می‌توانیم از طریق آن‌ها در گروه نفوذ کنیم. اگر برای ستاره‌ها کلاسی بگذاریم و آن‌ها را آموزش دهیم، خیلی مؤثرتر از آن است که مثلاً یک مشاور خودش مستقیماً وارد شود. چون در همه‌ی دنیا مشاهده شده است، گروه هم‌سالان در تأثیرگذاشتن موفق‌ترند. احساس بچه‌ها این است که او مشکل مرا درک می‌کند، اما آن خاتمه که ده بیست سال از من بزرگ‌تر است، نمی‌تواند مشکلات مرا بفهمد. خوشبختانه، تکنیک و روش‌های متنوعی در این زمینه وجود دارند. با استفاده از آن‌ها، هم می‌توانیم به کار سرعت ببخشیم و هم می‌توانیم نتیجه‌ی بهتری بگیریم.

چاله‌هایی که در این مسیر وجود دارند، کدام‌اند؟ چاله‌هایی که اگر والدین یا معلمان وارد آن‌ها شوند، کار خطرناکی کرده‌اند و اگر پا در آن بگذارند، حتی‌باشان می‌شکند و یا زمین می‌خورند.

بیینید، در تحقیقی آمدند و روش‌های تربیتی خانواده‌ها را بررسی کردند تا معلوم شود، چه سبکی از خانواده نتوانسته است به بچه‌ها کمک کند که بیش‌تر رشد کنند. اولین نتیجه‌ی تحقیق این بود که والدین دارای هویت شکل گرفته، به عنوان یک الگو و مدل بسیار مناسب‌اند. چون در واقع به بچه یاد می‌دهند که فکر و برسی کنند. یعنی به او یاد می‌دهیم که چه طور درست فکر کن، ولی نمی‌گوییم چه فکر کن. در واقع من به او ماهی نمی‌دهم، ماهی گیری را یاد می‌دهم. ولی مطمئنم که تو اگر ماهی گیری را خوب یاد بگیری، می‌توانی ماهی‌های خوبی هم بگیری.

یک مثال برایتان می‌زنم: کسی با روش حل مسئله‌ی سالم نمی‌تواند به این نتیجه برسد که اعتیاد برای من خوب است. یعنی مهم این است که من روش درست حل مسئله و تفکر نقادانه را به کودک یاد بدهم، پس والدین یا محيط‌هایی که درونشان هویت‌های پخته حضور دارند، الگوها و مدل‌های بسیار مناسبی می‌توانند باشند. این هم نشان داده شده است که معمولاً، خانواده‌هایی که پر از استبداد و بایدها و نبایدها هستند، هیچ وقت وارد بحث و چالش با نوجوانشان نمی‌شوند این بچه‌ها ممکن است با مشکلات زیادی رویه‌رو شوند. از طرف دیگر، وقتی که آن فشارهای، به دلیل بزرگ‌تر شدن آن‌آدم و از بین رفتن کنترل خانواده، برداشته می‌شوند، آن فرد با خود فکر می‌کند، مادرم می‌گوید که این کار را نباید بکنم و حالا که مادرم وجود ندارد، من می‌توانم آن را انجام دهم.

باید محيط‌هایی فراهم کرد که فرد در آن‌ها احساس امنیت کند. در مدرسه نترسد که اگر سوالی را از معلم بپرسد، والدنشان بفهمند و فکر کنند که او آدم بدی است. به این ترتیب امنیت ایجاد کنند که: تو می‌توانی سوال کنی، تفکر کنی و برسی کنی، ولی در مقابل رفتار به طبع مسئولی و اجازه داری که درباره‌ی آن

فکر کنی. ایجاد محيط‌های باز و امن و برقراری ارتباط سالمی که نوجوان احساس کند، می‌تواند خیلی مؤثر باشد. البته طبیعی است، کسی که خودش آن محيط باز را فراهم می‌کند، تفکر نقادانه و رفتار حل مسئله را بلد است.

معمولًا، کسی که تفکر نقاد داشته باشد و محيط اطرافش برایش سؤال برانگیز باشد، در مسیر تکامل هویت قرار گرفته است