

عزت مهاجرانی

نگاهی به هدایت تحصیلی
در ایران کشورهای جهان (۲)

مشاوران

پروردگاری و تحقیق

در نظام آموزشی اغلب کشورها، مشاوران نیروی انسانی متخصص به شمار می‌روند. به همین خاطر، به منظور به کارگماری این نیرو، تمهیدات خاصی درنظر گرفته شده و برای علاوه‌مندان اشتغال در پست مشاوره در مدارس، شرایط خاصی نیز تعریف شده است. در آمریکا مشاور باید تحصیلات دانشگاهی لیسانس و بالاتر در رشته‌ی مربوط داشته باشد. داشتن مهارت لازم در استفاده از رایانه برای پیشبرد فرایند هدایت تحصیلی، دریافت گواهی معابر از کمیته‌ی تعیین صلاحیت آموزشی، و طی کردن دوره‌ی کارآموزی مربوط و موفقیت در آن هم ضرورت دارد. در آمریکا، از طرف «انجمن مشاوره و راهنمایی» در واشنگتن، سمتیارهایی برگزار می‌شود که برای مشاوران جنبه‌ی آموزشی دارد. توزیع نشریات جدید و نمایش فیلم‌های موردهای مشاوره‌ای نیز به منظور ارائه‌ی تجارب حرفه‌ای به مشاوران، عرضه می‌شود. به هر حال در آموزش و پژوهش آمریکا، به ویژگی تخصصی مشاوران توجه خاص می‌شود. قابل ذکر است که در برخی ایالت‌ها، خدمات مشاوره و راهنمایی در دوره‌ی ابتدایی نیز وجود دارد. برای مشاوران این دوره، آموزش چگونگی برخورد با کودکان و کشف استعدادهای آنان در نظر گرفته شده است که در دوره‌های تربیت مشاور به آن‌ها توجه می‌شود.

در آلمان برای به کارگماری مشاوران، ضرورت داشتن مدرک تحصیلی حداقل لیسانس در رشته‌ی مشاوره و نیز داشتن گواهی صلاحیت حرفه‌ای ضروری است. معمولاً برای مشاورانی که به تازگی به سیستم آموزش و پژوهش وارد می‌شوند، دوره‌ی کارآموزی راهنمایی و مشاوره پیش‌بینی می‌شود. اصولاً در آموزش و پژوهش آلمان، شاغلین در مدارس متوسطه، مخصوصاً مدارس حرفه‌ای، باید علاوه بر داشتن مدارک دانشگاهی، در دوره‌ی کارآموزی ۱۸ ماهه‌ای نیز شرکت کنند. این دوره برای مشاوران از طریق مؤسسات تربیتی تدارک و حمایت می‌شود [چاکر آرتور دونالد، ۱۳۸۴: ۳۶].

در انگلستان، مشاوران علاوه بر داشتن مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر در رشته‌ی مشاوره، بر حسب ضرورت باید در دوره‌های بازآموزی مشاوران که از طرف آموزش و پژوهش و با هماهنگی دانشگاه تربیت معلم برگزار می‌شود، شرکت کنند. از آنجاکه اداره‌ی امور مدارس در انگلستان بر عهده‌ی «هیئت مدیره‌ی مدارس» است و این هیئت در گزینش نیروی انسانی مورد نیاز خود

در پست‌های آموزشی و اداری، از جمله مشاوره به کارگمارده شوند. مثلاً به کسانی که دوره‌ی چهارساله‌ی تربیت معلم را طی کرده باشند، گواهی درجه‌ی یک اعطای می‌شود تا در دوره‌ی متوجه مشغول به کار شوند. برای مشاوران علاوه بر داشتن مدرک لیسانس، ویژگی صلاحیت حرفه‌ای نیز درنظر گرفته شده است که از طریق کمیته‌ی مربوط صورت می‌گیرد. در پاره‌ای از موارد، طی کردن دوره‌ی کارآموزی برای احراز ویژگی صلاحیت حرفه‌ای مشاور ضرورت دارد. قابل ذکر است که در مراکز تربیت معلم ژاپن در رشته‌ی مشاوره، کارورزی به طور جدی انجام می‌شود. بنابراین، فارغ‌التحصیلان این مراکز از تخصص لازم برخوردارند. در آموزش و پرورش ژاپن، اشتغال در دوره‌های تحصیلی بالاتر، مستلزم داشتن ویژگی‌های حرفه‌ای ییشتی است. به همین خاطر برای استخدام معلمان، چندین مرحله گزینش صورت می‌گیرد تا آن‌ها شایستگی‌های لازم را احراز کنند [فرجاد، ۱۳۷۳: ۳۱۹].

قابل ذکر است، در آموزش و پرورش ژاپن به دلیل وجود تنوع در مدارس متوجه مشغول به کارند، در آموزش و پرورش فرانسه، دو گروه مشاوران در دوره‌های انسانی آن‌ها، ارائه‌ی خدمات راهنمایی و مشاوره نیز دارای تنوع است. بنابراین مشاوران باید به اقتضای مدرسه‌ی محل خدمت، از ویژگی حرفه‌ای لازم نیز برخوردار باشند [همان، ص ۸].

در آموزش و پرورش فرانسه، دو گروه مشاوران در دوره‌های راهنمایی و متوجه مشغول به کارند. برای دوره‌ی راهنمایی، ویژگی‌های مشاوران به این شرح است: داشتن حداقل مدرک تحصیلی لیسانس در رشته‌ی مشاوره، داشتن حداقل ۳۵ سال سن، گذراندن دوره‌ی تخصصی در اینستیتوی آموزش مشاوران بر حسب ضرورت، اخذ گواهی صلاحیت حرفه‌ای مشاوره، و توانایی پاسخ‌گویی به انتظارات والدین. برای دوره‌ی متوجه، مشاوران باید علاوه بر داشتن مدرک تحصیلی فوق لیسانس در رشته‌ی مشاوره، از صلاحیت حرفه‌ای لازم نیز برخوردار باشند.

در مدارس متوجه‌های فرانسه، مشاور عضو شورای کلاس است و لذا باید ویژگی مهارت ارائه‌ی خدمات راهنمایی و مشاوره منطبق بر نیازمندی‌های والدین را دارا باشد. مراکز اطلاعات و راهنمایی خارج از مدارس، به صورت خصوصی، به ارائه‌ی خدمات راهنمایی و مشاوره می‌پردازند. مشاورانی که در این مرکز فعالیت دارند، از طرف «دفتر ملی اطلاعات آموزشی و حرفه‌ای» نظارت و

نقش دارد، به کارگماری مشاور مدرسه باید توسط هیئت تعیین صلاحیت شود. این هیئت از مشاوران انتظار دارد، در دانش افزایی حرفه‌ای خود فعال باشند. مثلاً در تهیه‌ی آزمون‌های آموزشی و مجله‌ی خدمات مشاوره‌ای و یا ماهنامه‌ی تحقیقات آموزشی که از طرف «بنیاد ملی تحقیقات آموزشی» تهیه می‌شود، کوشماشند. از آن‌جا که در نظام آموزش و پرورش انگلستان، اولیا دانش آموزان در امور تحصیلی فرزندان مشارکت دارند، مشاوران باید دارای ویژگی مشارکت جویی باشند و در ارائه‌ی اطلاعات مربوط به انتخاب رشته، انتخاب واحد‌های اختیاری و فرایند هدایت تحصیلی، پاسخ‌گویی اولیا باشند. قابل ذکر است، در انگلستان مدارس با یکدیگر رقابت می‌کنند و در جذب دانش آموز و جذب نیروی انسانی با صلاحیت، اهتمام دارند. بنابراین، مشاوران باید از چنان ویژگی عملکردی برخوردار باشند که پاسخ‌گویی انتظارات هیئت مدیره‌ی مدرسه باشد [فرجاد، ۱۳۷۳: ۲۵۵].

در ایران، طبق بخش نامه‌ی صادره از سوی وزارت آموزش و پرورش، ویژگی‌های احراز پست مشاور در دیبرستان به این شرح ابلاغ شده است: برخورداری از صلاحیت اخلاقی، حرفه‌ای و حسن شهرت؛ داشتن مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر در رشته‌های مربوط؛ داشتن حداقل سه سال سابقه‌ی تدریس. در ضمن برای دیبران مشاور که به صورت پاره‌وقت با مشاور مدرسه همکاری می‌کنند، باید از طرف «دفتر فرهنگی و امور مشاوره» گواهی تأیید صلاحیت صادر شود [اصفی، ۱۳۸۳: ۶۰].

مشاورانی که در مراکز تربیت معلم تحصیل کرده‌اند، ویژگی حرفه‌ای خاصی دارند. زیرا این دانشجویان در رشته‌ی مشاوره و راهنمایی به تحصیل می‌پردازند و در دوره‌ی کارورزی مربوطه که معمولاً به صورت عملی اجرا می‌شود، شرکت می‌کنند. معمولاً این نیروهایی توانند در مراکز مشاوره و راهنمایی که زیرنظر هسته‌های مشاوره‌ی تربیتی استان‌ها اداره می‌شوند، به ارائه‌ی خدمات تخصصی پردازند [حسینی، ۱۳۷۰: ۸۷].

به طور کلی می‌توان گفت، در آموزش و پرورش ایران به ویژگی‌های مدرک تحصیلی و احراز صلاحیت حرفه‌ای آن‌ها توجه می‌شود. در ژاپن، به کارگماری نیروی انسانی در آموزش و پرورش، از طریق گزینش چند مرحله‌ای صورت می‌گیرد، تا نیروهای باصلاحیت

- مارک زدن های ناروا اجرا نمی شوند، و در برنامه های آزمون، تکیه بر آزمون های پیشرفت تحصیلی است.
۳. تصحیح پاسخ نامه های آزمون، اکثراً به وسیله ای ماشین و شرکت های تهیه کننده ای آزمون انجام می گیرد و نتایج به پروندهای تحصیلی دانش آموز الصاق می شود.
۴. بخش عمده ای از راهنمایی تحصیلی و شغلی و دادن اطلاعات در این زمینه در بعضی از مدارس، به وسیله ای رایانه صورت می گیرد.
۵. نشریات تحصیلی و شغلی و فیلم های آموزشی، به تعداد زیاد تهیه شده اند و در اختیار مشاوران قرار دارند. ضمناً مؤسسات گوناگون نیز در انجام خدمات راهنمایی، همکاری های جدی به عمل می آورند.
۶. مشاوران از طریق برگزاری سeminارها، و تهیه ای نشریات و فیلم های گوناگون به وسیله ای مؤسسات متفاوت از جمله «انجمان مشاوره و راهنمایی در واشنگتن»، با آخرین اطلاعات در زمینه ای مشاوره و راهنمایی آشنا می شوند.
۷. غالباً در مدارس، مواد درسی انتخابی وجود دارند، و یکی از مهم ترین وظایف مشاور، کمک به دانش آموزان در انتخاب این مواد درسی است.
۸. در بعضی از ایالات برای کودکان استثنایی، و در تعدادی از ایالات تیز در مقطع ابتدایی، مشاوران خاصی وجود دارند.
۹. از جمله مشکلاتی که در مدارس آمریکا زیاد به چشم می خورد، اعتیاد دانش آموزان و مشکلات جنسی، از جمله بارداری دختران است که در این موارد، حتی واحد های درسی خاصی در بعضی از دوره های تربیت مشاور گنجانده شده اند.
۱۰. آمریکا با توجه به اختلافات فردی و اصول دموکراسی و اهمیت دادن به فرد، یکی از کشورهایی است که با صرف هزینه های قابل توجه در توسعه ای خدمات راهنمایی و حصول به هدف های آن، گام های مؤثری برداشته است.
- در آلمان مشاوران مدارس (به ویژه مدارس گیم نازیم) باید علاوه بر گذرانیدن دوره ای چهار ساله ای لیسانس، در یک دوره ۱۸ ماهه ای کارآموزی نیز شرکت کنند و در امتحان پایانی آن موفق شوند.
- در واقع، گواهی صلاحیت حرفه ای آنها منوط به شرکت در این دوره است. بدین ترتیب می توان گفت، ویژگی بارز مشاوران در آموزش و پرورش آلمان، صلاحیت حرفه ای آن هاست. در برخی

حمایت می شوند ولذا مشاوران این مراکز شرایط تخصصی لازم را باید احراز کنند [حسینی، ۱۳۷۰: ۵۴].

قابل ذکر است، یکی از ویژگی های مشاوران در دوره ای متوسطه فرانسه، کسب موقیت در آزمون استعداد مشاوره و راهنمایی است که از طرف آموزش و پرورش به اجرا درمی آید. به منظور به کارگماری نیروی انسانی اصلاح [شایسته تر]، همواره سعی می شود از معلمان باسابقه برای تحصیل در رشته ای مشاوره و نیز اشتغال در پست معلم مشاور استفاده شود. در تشکیلات آموزش و پرورش فرانسه، در هر استان، مرکز تحقیقات مشاوره و راهنمایی وجود دارد که مشاوران می توانند، جدیدترین اطلاعات حرفه ای خود را از این مرکز دریافت دارند و اطلاعات حرفه ای خود را توسعه دهند تا بتوانند پاسخ گوی نیازمندی های دانش آموزان و اولیای آنها باشند. بنابراین وظیفه ای دیگر مشاوران، استفاده از نشریات این مرکز و سایر اطلاعات رسانه ای مرتبط با حرفه ای آن هاست [فرجاد، ۱۳۷۳: ۳۸۱].

ویژگی های برنامه های مشاوره و مشاوران

در آمریکا، مشاوران علاوه بر داشتن مدرک تحصیلی دانشگاهی در رشته ای مربوط، باید از «کمیته تی تعیین صلاحیت آموزشی» گواهی لازم را دریافت کرده باشند. برای دریافت این گواهی، داوطلبان مشاوره در مدارس باید در یک دوره ای کارآموزی، شرکت کنند و در آزمون پایانی آن موفق شوند. حرفه ای مشاوره در مدارس آمریکا، شغلی تخصصی محسوب می شود و نیروی انسانی آن باید از ویژگی های لازم برخوردار باشد.

برنامه ای راهنمایی در آمریکا، در مقام مقایسه با سایر ممالک، ویژگی هایی دارد که به چند مورد آنها اشاره می شود [محمدخانی، ۱۳۸۴: ۴۷].

۱. در اجرای برنامه های راهنمایی مانند سایر برنامه های آموزشی در ایالات گوناگون، اختلاف سطح کیفی وجود دارد که علت آن، نبود امکانات مساوی ناشی از سیستم غیر مرکز است. برای رفع این عیب و کم کردن اختلافات سطح کیفی آموزش، سیاست کلی متوجه یک کاسه کردن اعتبارات آموزشی و توزیع آنها در حد متعادل بین ایالات متفاوت شده است.

۲. آزمون های هوشی در پاره ای از ایالات، به علت احتمال

منابع تطبیقی آمده است که برای مشاوران دیپرستان‌ها در آلمان، دوره‌ی تربیتی از طریق مؤسسات تربیتی برگزار می‌شود [دیپرخانه‌ی شورای عالی انقلاب فرهنگی، ۱۳۸۴: ۱۲].

در انگلستان، هفت گروه مدارس متوسطه وجود دارند که با اهداف مشخص، دانش آموزان را برای ورود به آموزش عالی، ورود به بازار کار و یا ادامه‌ی تحصیل آماده می‌سازند. ویژگی بارز هدایت تحصیلی این است که از طریق اعمال قوانین و مقررات و اعلام شرایط پذیرش دانش آموز بخش عمده‌ای از هدایت تحصیلی به صورت سیستمی اجرا می‌شود و اولیا با انتخاب صحیح مدارس، برای فرزندان خود در فرایند هدایت تحصیلی مشارکت دارند [همان، ص ۱۲].

در انگلستان، آموزش و پرورش براساس اصول هفت گانه‌ای ایفای نقش می‌کند که به منزله‌ی راهبرد تعلیم و تربیت شناخته می‌شود و دست اندرکاران در ایفای وظایف خود به آنها توجه دارند. به همین دلیل، کار هدایت تحصیلی آسان‌تر صورت می‌گیرد. این اصول عبارت اند از: ۱. اصول بالندگی اقتصادی، اجتماعی و فنی؛ ۲. بهره‌گیری از آراء و عقاید نظریه پردازان تربیتی؛ ۳. توجه به شیوه‌ی غیرمت مرکز؛ ۴. هدایت فعالیت‌ها از قاعده به سوی رأس هرم آموزش؛ ۵. توجه به گزینش تربیت و استخدام معلمان به عنوان اولویت برنامه؛ ۶. مشارکت ملت و دولت در تأمین منابع؛ ۷. توجه به ارتباط دنیای تحصیل با شرایط واقعی دنیای کار.

به طوری که ملاحظه می‌شود، اصول ۲، ۵ و ۷ مستقیماً با هدایت تحصیلی و مشاوره در ارتباط هستند و به صورت یک عزم ملی به آن توجه می‌شود. به همین خاطر، کار هدایت تحصیلی به صورت سیستمی سامان می‌یابد. در ایران برای شاغلین در پست مشاوره، شرایط ویژه‌ای در نظر گرفته شده است که هنگام استخدام و یا در فرایند تربیت نیروی انسانی مشاور مدنظر است. این شرایط به شرح زیر هستند:

- الف) داشتن درجه‌ی کارشناسی (لیسانس) در رشته‌ی مشاوره؛
- ب) داشتن درجه‌ی کارشناسی در رشته‌های برنامه‌ریزی امور تربیتی، روان‌شناسی، علوم تربیتی و امور تربیتی با دست کم سه سال سابقه‌ی تدریس یا مرتبی گری امور تربیتی؛
- پ) دست کم درجه‌ی کارشناسی با پنج سال سابقه‌ی کار به عنوان مرتبی امور تربیتی.

قابل ذکر است که در موقعیت‌های گوناگون از آموزش و پرورش، اقدام به برگزاری دوره‌های ضمن خدمت ویژه‌ی مشاوران می‌شود که شرکت در آن اجباری است. داشتن گواهی این دوره‌ها، در احرار صلاحیت مشاور و در ارتقای شغلی آنها تأثیر دارد. امروزه مشاوران دیپرستان‌ها، از منابع مرجع برای والدین در امر هدایت تحصیلی دانش آموزان محسوب می‌شوند. در ژاپن، علاقه‌مندان به اشتغال در پست مشاوره، باید حداقل مدرک لیسانس داشته و نیز دوره‌ی یک‌ساله‌ی

دانش آموز علوم انسانی
دانش آموز مطالعه‌ی ادب انسانی



- دادن اطلاعات لازم به مشاور راهنمایی به منظور شناخت فرزند خود و تنظیم پرسش نامه‌ها و فرم‌های ارسالی توسط مشاور راهنمایی و یا مدیر مدرسه؛
- شرکت در انجمن‌های خانه و مدرسه و طرح مسائل مربوط به فرزند خود و یا کمبودها و نواقص موجود در مدرسه؛
- آموزش روش‌های کمک به امر تحصیلی فرزندشان، به طور هماهنگ با روش‌های مدرسه؛
- چون والدین، کارکنان مدرسه و مشاور راهنمایی برای یک هدف مشترک یعنی رشد همه جانبه و حصول به اهداف تحصیلی و تربیتی داشت آموز تلاش می‌کنند، لازم است تا همه‌ی این عوامل با همکاری هماهنگ، برای تحقق هدف مورد نظر بکوشند و از خدمات مشاور که تخصص و تجربه لازم را در امور راهنمایی داراست، حداقل استفاده را به عمل آورند.
- با توجه به این که فرایند هدایت تحصیلی در آمریکا از الگوی راهنمایی و مشاور رشدی پیروی می‌کند، برای والدین نقش‌های چهارگانه‌ای وجود دارد که می‌توانند نسبت به هریک، ایفای نقش کنند. این نقش‌ها در ارتباط با برنامه‌ی آموزشی، خدمات پاسخ‌گویی، برنامه‌ریزی فردی و حمایت سیستمی است. در واقع والدین در جهت هدایت تحصیلی داشت آموزان به صورت حضور فردی و یا از طریق انجمن‌ها مشارکت دارند و برای رسیدگی به نیازها و علاقه‌های داشت آموزان می‌کوشند. در ادامه‌ی این نوشتار، نقش‌های والدین در برنامه‌ی جامع راهنمایی و مشاوره‌ی رشدی مدرسه ارائه شده است.
- قابل ذکر است که در ایالت‌ها و مناطق گوناگون آموزش و پرورش آمریکا، مشارکت والدین و ایفای نقش آن‌ها متفاوت است. ولی به هر حال از نظر مقررات، والدین به عنوان یک عنصر مؤثر در فرایند هدایت تحصیلی داشت آموزان مطرح هستند. در بعضی از ایالت‌ها مانند تنسی، رئیس انجمن اولیای مدارس، اختیارات زیادی دارد و پست مهمی تلقی می‌شود. به طوری که سابقه‌ی خدمت در این انجمن به عنوان یک ملاک برای کاندیداتوری «وزارت آموزش و پرورش» تلقی می‌شود. به هر حال، تصمیمات انجمن که بانمایندگی اولیا صورت می‌گیرد، در فرایند آموزش و پرورش و اصلاحات آن نقش دارد [دیرخانه‌ی شورای عالی انقلاب فرهنگی، ۷: ۱۳۸۴].

منبع
مهاجرانی، عزت. مطالعه تطبیقی هدایت تحصیلی ۵ کشور پیشرفته جهان و ایران با تأکید بر ارایه الگوی پیشنهادی هدایت تحصیلی مطلوب. پایان نامه. دانشگاه علامه طباطبائی. ۱۳۸۵.

تربیت معلم را طی کرده باشند. قابل ذکر است که در دوره‌ی تربیت معلم، به علوم تربیتی توجه خاص می‌شود و فارغ التحصیلان علاقه‌مند به اشتغال در پست مشاوره باید در آموزش‌های ضمن خدمت ویژه‌ی مشاوران که به عهده‌ی دانشگاه‌ها یا مراکز تربیت معلم است، شرکت کنند. بنابراین ویژگی بارز مشاوران در آموزش و پرورش، داشتن صلاحیت حرفه‌ای آن‌هاست [همان، ص ۱۸].

در آموزش و پرورش فرانسه، فرایند راهنمایی و مشاوره، از جمله برنامه‌های اصلی آموزش و پرورش محسوب می‌شود و مشاور در مدرسه نقش محوری دارد. مشاوران غلاوه بر داشتن مدرک تحصیلی دانشگاهی در رشته‌ی مربوط، باید در آزمون استعداد مشاوره و راهنمایی شرکت کنند و در آن موفق شوند. برای تأمین و تربیت نیروی انسانی در دوره‌ی فوق لیسانس، اولویت با معلمان باسابقه است [همان، ص ۲۴].

نقش والدین در راهنمایی تحصیلی کشورها
پدر و مادر، همان طور که در امور تربیتی فرزندان نقش مهمی دارند، در امور تحصیلی نیز دخالت مؤثر دارند. گاه این دخالت‌ها مفید و گاه زیان‌بخش است. پدر یا مادری که برای فرزندش برآسas انگیزه‌های شخصی خود، هدف تحصیلی تعیین می‌کند و یا بدون توجه به میزان هوش وی، اهداف جاه طلبانه در نظر می‌گیرد، و یا به علت ناگاهی از اصول تعلیم و تربیت، در نحوه‌ی پرخورده خود با کودک در قبال مسائل تحصیلی، به افراط و تغیریت متولّ می‌شود، این دخالت‌ها و رفتارهایش در امر تحصیل و تربیت فرزندش زیان‌بخش است. این رویه وقت زیادی از مشاور برای تصحیح تصمیم‌گیری‌ها و بیشن و رفتار آنان می‌گیرد.
والدین در امر پیشرفت و تعیین اهداف تحصیلی فرزندانشان وظایف زیر را بر عهده دارند:

- مراقبت در میزان پیشرفت تحصیلی فرزندشان و در صورت عدم پیشرفت مناسب، مراجعت به مدرسه و اخذ کمک از مشاور مدرسه؛
- کمک به پیشرفت تحصیلی فرزند با هماهنگی مدرسه و اجرای دستورالعمل‌های مشاور در موارد ضروری؛
- فراهم کردن فضای مناسب در خانه برای مطالعه‌ی فرزندان خود؛
- پذیرش توصیه‌های مشاور در انتخاب واحدهای درسی و رشته‌ی تحصیلی؛