

**Research Paper**

# The Effectiveness of Multimedia Education on Increasing the Social Skills of Students with Externalizing Psychological Disorders

**Mahboobe Taher<sup>1</sup>, Nasere Shakeri<sup>2\*</sup>, Zahra Shahhosseini<sup>3</sup>**

۱. Phd of General Psychology, Department of Psychology, Shahrood Branch, Islamic Azad University, Shahrood, Iran

۲. Phd of General Psychology, Department of Psychology, Shahrood Branch, Islamic Azad University, Shahrood, Iran

۳. PhD student in Counseling, Counseling Department, Shahrood Non-Profit and Non-Governmental Institute, Shahrood, Iran

Received: 09/12/2022

Accepted: 23/09/2023

PP:67-79

Use your device to scan and read the article online

**DOI:**

10.30495/ee.2024.1974639.1144

## **Abstract**

**Introduction:** The aim of the present study was to investigate the effectiveness of multimedia teaching on increasing the social skills of students with externalizing psychological disorder.

**research methodology:** The research method was quasi-experimental. In this study, 30 students suffering from externalizing disorder were selected by available sampling method in Shahrood city, and they were trained in 10 sessions using a multimedia training program. The tools of the current research were Achenbach questionnaire, social skills questionnaire and multimedia training package. To analyze the findings, covariance test was used ( $P \geq 0.05$ ).

**Findings and Conclusion:** The results of covariance analysis indicated the effectiveness of multimedia teaching on increasing the social skills of students with manifest psychological disorder. ( $P \geq 0.05$ ).

Therefore, it is recommended that the education system put this style of multimedia education on the agenda.

## **Keywords:**

Social Skill, Multimedia Education, Externalizing Disorder

**Citation:** Mahboobe Taher, Nasere Shakeri, Zahra Shahhosseini.(2023).The Effectiveness of Multimedia Teaching to Increase the Social Skills of Students with Externalizing Psychological Disorders. Journal of Transcendent Education, Vol 3, No 3, Autumn 2023, Pp 67-79

**Corresponding author:** Mahboobe Taher

**Address:** Shahrood Islamic Azad University

**Email:** NR.SHAKERI@GMAIL.COM

**مقاله پژوهشی**

## اثربخشی آموزش به روش چندرسانه‌ای بر افزایش مهارت‌های اجتماعی دانشآموزان با اختلال روان‌شناختی بروند

محبوبه طاهر<sup>۱</sup>، ناصره شاکری<sup>۲\*</sup>، زهرا شاهحسینی<sup>۳</sup>

۱. استادیار، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهروود، شاهروود، ایران

۲. دکتری روانشناسی عمومی، گروه روان‌شناسی، واحد شاهروود، دانشگاه آزاد اسلامی، شاهروود، ایران

۳. دانشجوی دکتری مشاوره، گروه مشاوره، موسسه غیرانتفاعی و غیردولتی شاهروود، شاهروود، ایران

**چکیده**

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۹/۱۸

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۰۷/۱۳

شماره صفحات: ۶۷-۷۹

**مقدمه و هدف:** هدف پژوهش حاضر تبیین اثربخشی آموزش به روش چندرسانه‌ای بر افزایش مهارت‌های اجتماعی دانشآموزان با اختلال روان‌شناختی بروند نمود بود.

**روش شناسی پژوهش:** روش پژوهش از نوع شبه تجربی بوده است. در این مطالعه ۳۰ دانشآموز مبتلا به اختلال بروند نمود به روش نمونه‌گیری در دسترس در شهرستان شاهروود انتخاب شدند، و با استفاده از برنامه آموزش چندرسانه‌ای در ۱۰ جلسه مورد آموزش قرار گرفتند. ابزار پژوهش حاضر پرسشنامه آنباخ، پرسشنامه مهارت‌های اجتماعی و بسته درمانی آموزش چندرسانه‌ای بود. جهت تجزیه و تحلیل یافته‌ها از آزمون کواریانس استفاده شد ( $P \leq 0.05$ ).

**یافته‌ها:** نتایج تحلیل کواریانس حاکی از اثربخشی آموزش به روش چندرسانه‌ای بر افزایش مهارت‌های اجتماعی دانشآموزان با اختلال روان‌شناختی بروند نمود بوده است. ( $P \leq 0.05$ ).

لذا توصیه می‌گردد تا نظام آموزش و پرورش این سیک آموزش چندرسانه‌ای را در دستور کار قرار دهد.

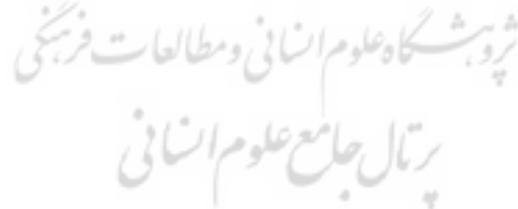
از دستگاه خود برای اسکن و خواندن

مقاله به صورت آنلاین استفاده کنید

**DOI:**

[10.30495/ee.2024.1974639.1144](https://doi.org/10.30495/ee.2024.1974639.1144)

**واژه‌های کلیدی:** مهارت اجتماعی، آموزش چندرسانه‌ای، اختلال بروند نمود



**استناد:** طاهر، محبوبه. شاکری، ناصره. شاهحسینی، زهرا. (۱۴۰۲). اثربخشی آموزش به روش چندرسانه‌ای بر افزایش مهارت‌های اجتماعی دانشآموزان با اختلال روان‌شناختی بروند نمود. فصلنامه آموزش و پژوهش متعالی، دوره سوم، شماره سه، پیاپی ۱۱، صص ۶۷-۷۹

\* نویسنده مسئول: محبوبه طاهر

نشانی: دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهروود

پست الکترونیکی: NR.SHAKERI@GMAIL.COM

## مقدمه

افراد با نیازهای ویژه<sup>۱</sup> یا استثنایی کسانی هستند که شکوفایی استعدادهای بالقوه‌ی آنها به آموزش ویژه<sup>۲</sup> و خدمات مرتبط نیاز دارد (Kauffman & Hallahan, 2005). یکی از زیرمجموعه‌های دانشآموزان با نیازهای ویژه دانشآموزان با مشکلات رفتاری بروز نمود است که شامل اختلال نارسایی توجه/بیشفعالی، اختلال نافرمانی مقابله‌ای، و اختلال سلوک می‌شود (Hosseini, Khanzadeh, 2019). تحرک بیشازحد، محدودیت میدان توجه و اجبار درونی برای انجام کار (تکانشگری) سه خصیصه اختلال نارسایی توجه/بیشفعالی است (Milanifar, Behrouz, 2017). طبق تعریفی که در پنجمین راهنمای تشخیصی و آماری اختلال‌های روانی ارائه شده است اختلال نافرمانی مقابله‌ای، به صورت یک الگویی با ثبات از خلق تحریک‌پذیر/عصبانی، رفتار نافرمانی/جدلی و کینه‌جویی با حداقل چهار علامت اختصاصی که به مدت حداقل ۶ ماه طول می‌کشد ظاهر می‌شود؛ ضمن این‌که، این رفتارها فراوان‌تر از آن چیزی است که با سن، جنس و فرهنگ فرد مناسب باشد و پریشانی قابل ملاحظه‌ای در زمینه اجتماعی، تحصیلی و شغلی ایجاد کند (American Psychiatric Association, 1994). ویژگی اصلی اختلال سلوک مجموعه‌ای از رفتارهای مستمر و مکرر است که هنجارهای اجتماعی یا حقوق دیگران را نقض می‌کنند. این رفتارها به چهار گروه اصلی تقسیم می‌شوند: (۱) پرخاشگری؛ رفتار پرخاشگرانه که به دیگران آسیب می‌رساند یا آنها را در خطر آسیب قرار می‌دهد؛ (۲) خرابکاری؛ رفتاری که به تخریب و آسیب املاک خصوصی منجر می‌شود؛ (۳) دروغ‌گویی، دزدی؛ حیله‌گری، شیادی، یا دزدی؛ و (۴) قانون شکنی؛ نقض قوانین (مثل نقض قوانین راهنمایی رانندگی). این رفتارها باید در عملکرد اجتماعی، شغلی، یا تحریکی فرد نقص شدید به وجود آورند و در انواع محیط‌ها دیده شوند (مثلاً در خانه، مدرسه یا جامعه) تا رسماً اختلال به حساب آیند. برای تشخیص اختلال سلوک، رفتارهای معرف آن حداقل باید ۱۲ ماه وجود داشته باشد (Ganji, et al. 2011).

دانشآموزان با مشکلات رفتاری بروز نمود در کاربرد مهارت‌های اجتماعی بسیار ضعیف عمل کرده و رفتارهایی را بروز می‌دهند که از لحاظ اجتماعی اختلال گرانه محسوب می‌شوند، یعنی، موقعیت‌های اجتماعی را مختلف می‌کنند (Ganji, et al. 2011). و خودکارآمدی خود را نیز ضعیف ارزیابی می‌کنند (American Psychiatric Association, 1994). همچنین دانشآموزان با مشکلات رفتاری بروز نمود فشارهای روانی خاصی را بر خانواده و بهویژه والدین تحمیل می‌کنند که به دنبال آن مشکلات و مسائلی را به وجود می‌آورند (Fischer, & Roberts, 2001).

اگرچه درمان‌های روانی-اجتماعی مبتنی بر شواهدی برای کودکان مبتلاهای اختلال‌های رفتاری بروز نمود وجود دارد ولی پژوهش‌های کمی به بررسی اثربخشی مداخلات چندرسانه‌ای بر یادگیری مهارت‌ها و بهبود شرایط دانشآموزان با اختلال‌های رفتاری بروز نمود پرداخته‌اند، این در حالی است که آموزش چندرسانه‌ای با استفاده از مجراهای متنوع ارتباطی مانند: متن، گفتار، تصویر، موسيقی، و حرکت سبب جذابیت بیشتر برنامه‌ها و افزایش انگیزه در یادگیرندگان خواهد شد (Timuri, ۲۰۱۶). تعاریف مختلفی از دانشآموزان با نیازهای ویژه در دهه‌های مختلف ارائه شده است اما یکی از رایج‌ترین تعاریف که تو سط متخصص‌سان به ویژه در حیطه آموزش و پرورش بکار می‌رود دانشآموزان با نیازهای ویژه را کسانی می‌داند که شکوفایی استعدادهای بالقوه آنها به آموزش ویژه و خدمات مرتبط نیاز دارد (Kauffman & Hallahan, 2005). این افراد به آموزش ویژه نیاز دارند چون در مقایسه با سایر دانشآموزان به‌طور معناداری در یک یا چند جنبه از جنبه‌های توانایی ذهنی، توانایی‌های یادگیری، مشکلات هیجانی و رفتاری، توانایی جسمانی، اختلال‌های ارتباطی، اوقيسم، صدمه مغزی ناشی از ترومما، آسیب شنوایی و آسیب بینایی مشکل دارند (HosseiniKhanzadeh, 2019). تفاوت خاص این افراد با سایرین، دریافت آموزش‌های خاص را ملزم می‌سازد (Stichter, Conroy & Kauffman, 2008) برخی اوقات توانایی‌های این افراد شناسایی می‌شود ولی متأسفانه آموزش ویژه دریافت نمی‌کنند و فرصت‌های تحول بهنجار آن‌ها از دست می‌رود. برخی از نیازهای ویژه با فراوانی نسبتاً بالایی رخ می‌دهند (HosseiniKhanzadeh, 2019).

<sup>۱</sup>. Individuals with special needs

<sup>۲</sup>. Special education

دانش‌آموزان با مشکلات رفتاری بروز نمود در کاربرد مهارت‌های اجتماعی بسیار ضعیف عمل کرده و در مشکلات بین‌فردي نمی‌توانند شیوه‌های مناسبی برای رفع مشکل پیدا کنند (Gilmour, Hill, Place. & Skuse, 2004). مهارت‌های اجتماعی یک فرد بر توانایی او در بازی کردن، یادگیری، کار، و مشارکت در فعالیت‌های تفریحی در طول زندگی تأثیر می‌گذارد. مهارت‌های اجتماعی دسته‌ای از قابلیت‌ها را نشان می‌دهند که تمامی افراد را برای مقابله و سازش با نیازهای روزمره محیط اجتماعی توانمند می‌سازند. افرادی که در تحول قابلیت‌های اجتماعی مناسب شکست می‌خورند، در معرض مواجهه شدن با پیامدهای منفی شامل طرد شدن توسط همسالان، ظهور اختلال‌های روان‌شناختی، اخراج از مدرسه، گوشه‌گیری، جرم و جنایت، و عملکرد تحصیلی پایین هستند. (Gresham& Elliot, 1990) آموزش مهارت‌های اجتماعی باعث کاهش تعداد رفتارهای بزهکارانه و افزایش پیشرفت تحصیلی و مشارکت بیشتر در فعالیت‌های مدرسه (Malecki & Elliott, 2002)، کاهش تعداد رفتارهای نامناسب در کلاس درس مانند پرخاشگری و تکانشگری می‌شود (Kalmijn, 2013). ضعف در متغیرهایی مثل مهارت‌های اجتماعی در دانش‌آموزان با نیازهای ویژه می‌تواند والدین این دانش‌آموزان را تحت تأثیر قرار دهد، بنابراین طراحی برنامه‌های مداخله‌ای مناسب جهت بهبود این مؤلفه‌ها در این دانش‌آموزان می‌تواند راهکاری مؤثر باشد، یکی از برنامه‌های مداخله‌ای مناسب در این زمینه مداخلات چندرسانه‌ای است.

یافته‌های پژوهشی مختلف حاکی از اثربخشی مداخلات چندرسانه‌ای در دانش‌آموزان با نیازهای ویژه است مثلاً نتیجه پژوهش Moradi, (2015). بیانگر نقش مثبت استفاده از چندرسانه‌ایها است. (Khan, 2010) در پژوهشی که به بررسی تأثیر مداخلات چندرسانه‌ای بر یادگیری دانش‌آموزان با نیازهای یادگیری متفاوت پرداخت نشان داد که سیستم چندرسانه‌ای که اهداف ویژه آن بر اساس یک ناتوانی معین باشد در یادگیری تأثیر مثبت دارد و یادگیری را افزایش می‌دهد. (Nesli, 2020) در پژوهشی تحت عنوان خودکارآمدی و حل مسئله با استفاده از مواد فیزیکی یا کامپیوتروی در کودکان کم‌توان ذهنی نشان داد استفاده از رسانه تأثیرات قابل ملاحظه‌ای بر خودکارآمدی و استراتژی‌های نامبرده دارد.

معلمان دانش‌آموزان با رفتارهای بروز نمود اغلب به جای وظایف آموزشی و تحصیلی بخش زیادی از وقت و تلاش شان را صرف توجه و پاسخ‌دهی به رفتارهای بروز نمود این دانش‌آموزان می‌کنند (شروع و همکاران، ۲۰۰۹؛ به نقل از فولینو، ۲۰۱۱) و چنین رفتارهایی می‌تواند موجب فرسودگی و تنیدگی بیش از حد و نارضایتی شغلی معلم شود (Sukhodolsky, Kassinove, & Gorman, 2004) و زمانی که معلمان تحت فشار و تنیدگی باشند، همه دانش‌آموزان کلاس از این وضعیت و پیامدهای جدی آن رنج می‌کشند و متضرر می‌شوند (Lee, & Littlejohns, 2007).

تیمجوری (۲۰۱۶) دریافت که آموزش چندرسانه‌ای، متوسط زمان یادگیری را به میزان زیادی (در مواردی تا ۸۰ درصد) کاهش می‌دهد و سطح پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان با نیازهای ویژه را در حدود یک انحراف استاندارد افزایش می‌دهد. استفاده از مجراهای متنوع ارتباطی مانند: متن، گفتمان، تصویر، موسيقى، حرکت در آموزش چندرسانه‌ای، سبب جذابیت بیشتر برنامه‌ها و افزایش انگیزه در یادگیرندگان خواهد شد، این امر در عین حال موجب می‌شود که یادگیرنده با کمک حواس قوی تر خود درگیر آموزش شوند، برای مثال یادگیرندگان سمعی با استفاده از حواس شنیداری خود، یادگیرندگان بصری با استفاده از حواس بینایی و یا یادگیرنده لم سی با کمک حس لام سه آموزش‌های مرتبط را دریافت خواهند کرد (Timuri, 2016). از طرفی درگیر شدن همزمان چند حس در یادگیرندگان با نیازهای ویژه تأثیرگذاری آموزش و میزان یادگیری را دوچندان خواهد نمود. با وجود فوایدی که در به کارگیری آموزش چندرسانه‌ای وجود دارد، اما در صورتی که از اساس طراحی آموزشی مناسبی برخوردار نباشد، آموزش اثربخش نخواهد بود. آموزش اثربخش منوط به طراحی مناسب است. اگر معلمان بخواهند فرآیند های یاددهی - یادگیری را اثربخش نمایند، با بد دارای تفکر دقیق و طراحی شده باشند (Dinarund advantage, 2012). بنابراین در پژوهش حاضر هدف تدوین و طراحی برنامه چندرسانه‌ای علمی و فنی در جهت آموزش هر چه مطلوب‌تر یادگیرندگان با نیازهای ویژه است. لذا هدف پژوهش حاضر تعیین اثربخشی برنامه مداخله‌ای با روش چندرسانه‌ای بر مهارت‌های اجتماعی دانش‌آموزان با اختلال‌های بروز نمود بود.

## روش شناسی پژوهش

پژوهش حاضر یک پژوهش کمی است که به لحاظ هدف کاربردی و از نظر نحوه گردآوری اطلاعات، نیمه‌آزمایشی با طرح پیش‌آزمون-پس‌آزمون با گروه کنترل آاست که به صورت میدانی اجرا شد.

جامعه شامل تمامی دانش‌آموزان با اختلال‌های بروز نمود شهرستان شاهroud و مادران آنها در سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۴۰۱ بود. ۳۰ نفر از کودکان با اختلال‌های بروز نمود و مادران آنها با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند و به تصادف در دو گروه آزمایش و کنترل قرار گرفتند و جلسات درمانی در ۱۰ جلسه ۷۰ دقیقه‌ای برای این افراد تدوین و برگزار شد. ملاک‌های ورود شرکت‌کنندگان عبارت از عدم مشکل یا معلولیت جسمانی که عملکرد فرد را در آزمون چار مشکل سازد، عدم مصرف دارو، و تحت سرپرستی پدر و مادر بودن بود و ملاک خروج، غیبت بیش از دو جلسه در جلسات آموزشی بود. جهت تجزیه و تحلیل یافته‌های تحقیق از آزمون تحلیل کواریانس استفاده شد ( $P \leq 0.05$ ).

## ابزار پژوهش

**سیاهه م مشکلات رفتاری آخنباخ:** برای سنجش ارزیابی کودکان در بافت‌های مختلف، از نسخه گزارش معلم، فهرست رفتاری کودک استفاده شد. این فرم‌ها دارای دو بخش مجزا هستند: بخش نخست به ارزشیابی صلاحیت‌ها و کنشوری سازشی کودک می‌پردازد و بخش دوم درباره مشکلات خاص کودکان است و وضعیت کودک در هر گویه با انتخاب یکی از سه گزینه نادرست (۰)، تا حدی درست (۱) و کاملاً درست (۲) مشخص می‌شود. ضرایب پایابی فرم‌های سیاهه رفتاری آخنباخ با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۷۹ و با استفاده از روش بازآزمایی ۰/۹۶ گزارش شده است. روایی محتوا، روایی ملاکی و روایی سازه این فرم‌ها نیز مطلوب گزارش شده است (آخنباخ و رسکورلا، ۰/۹۷). پایابی آزمون - بازآزمایی در فاصله بین ۵ تا ۸ هفته نیز نشان داد، همه ضرایب همبستگی در سطح ۰/۵ معنادارند و بین دامنه ۰/۹۰۷ (برای مقیاس بروز نمود) و ۰/۳۸ (برای مقیاس مشکلات تفکر) قرار دارند (Minaei, 2000).

**محاصبه:** ابتدا با هریک از شرکت‌کنندگان یک مصاحبه تشخیصی جهت سنجش اختلال‌های هیجانی رفتاری بروز نمود برگزار گردید تا مشخص شود که شرکت‌کنندگان شرایط ورود به این برنامه آموزشی را دارند یا خیر.

**پرسشنامه مهارت‌های اجتماعی گرشام و الیوت:** در این پژوهش برای سنجش مهارت‌های اجتماعی دانش‌آموزان از مقیاس درجه‌بندی استفاده شد. این مقیاس برای ارزیابی گستره‌ای از مهارت‌ها طراحی شده که بر رابطه معلم و دانش‌آموزان، عملکردهای تحصیلی و پذیرش از سوی همتایان تأثیر می‌گذارد و بر اساس طیف لیکرت ۵ گزینه‌ای نمره‌گذاری می‌شود. این مقیاس برای سه مقطع پیش‌دبستان، دبستان و دبیرستان تهیه شده است. (Shahim, 2008) پایابی این پرسشنامه را به شیوه آلفای کرونباخ برای مؤلفه‌های مهارت اجتماعی به ترتیب، ابراز وجود ۰/۷۲، همکاری ۰/۷۶، کنترل خود ۰/۶۸، گزارش کرده است، روایی سازه پرسشنامه نیز تو سط به روشن تحلیل عامل تأییدی اجرا و مورد تائید قرار گرفته است (Gresham & Elliot, 1990).

## برنامه مداخله‌ای

پس از مطالعه پژوهش‌های مرتبط و یکپارچه سازی تمامی پژوهش‌های موجود در این زمینه با بررسی محورهای اصلی مداخلات درمانی برای اختلال‌های رفتاری بروز نمود با استفاده از برنامه‌هایی که در پژوهش‌های فراتحلیل از بالاترین اندازه اثر برخوردار بودند و با رویکردی التقاطی بسته درمانی تدوین گردید. پس از تدوین بسته درمانی بر اساس پیشینه پژوهش، این بسته، برای ارزیابی اولیه و اخذ نظر و دیدگاه کارشناسی متخصصان این حوزه در خصوص روایی صوری و محتوایی در اختیار ۴ نفر از اساتید متخصص تعلیم و تربیت افراد با نیازهای

pretest-posttest design whit control group

ویژه و روان شناسان بالینی کودک و نوجوان قرار گرفته و دیدگاه‌ها و نظرات اصلاحی آنها در بسته‌درمانی اعمال گردید. پس از اخذ و اعمال نظرات اصلاحی کارشناسان و متخصصین و تدوین نسخه اصلاح شده، بسته درمانی اجرا شد و نتایج جهت بررسی و تحلیل ثبت گردید.

### جدول ۱: خلاصه جلسات مداخله‌ای با روش چندرسانه‌ای

اهداف جلسات	ساختار جلسات	ردیف
✓ آشنایی اعضا با درمانگران، معارفه، بیان قوانین و اهداف گروه ✓ شرح و بسط پیرامون اختلال‌های رفتاری کودکان	معارفه و آشنایی اجمالی با ساختار، هدف و محتوا مداخله	جلسه اول
✓ آموزش تشخیص هیجانات خود و دیگران با کمک انیمیشن ✓ آموزش پیش‌بینی هیجانات و رفتار دیگران در موقعیت‌های مختلف با کمک انیمیشن	آموزش‌های مرتبط با شناسایی هیجانات به شکل چندرسانه‌ای	جلسه دوم
✓ آموزش مهارت اجتماعی ✓ رعایت قوانین و کنترل پرخاشگری از طریق قصه‌درمانی استعاری و نمایش‌نامه با کمک پخش کارتون- های آموزشی	استفاده از تکنیک قصه‌درمانی به روش چندرسانه‌ای جهت آموزش مهارت‌های اجتماعی	جلسه سوم
✓ آموزش نحوه برقراری ارتباط، تصمیم‌گیری و بازداری از پاسخ و رعایت نوبت در بازی در اتاق بازی با استفاده از انیمیشن	آموزش‌های مرتبط با اتاق بازی با استفاده از روش چندرسانه‌ای	جلسه چهارم

<p>در این دو جلسه برنامه‌هایی برای تقویت مهارت‌های بنیادی کودکان با کمک نرم‌افزار و اپلیکشن‌های بازی قابل نصب بر روی تلفن همراه اجرا شد شامل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ مهارت بنیادی ادراک دیداری که شامل بازی‌های کامل کردنی، پازل‌ها، نقطه-چین‌ها و در نهایت ادراک کلمه بود.</li> <li>✓ مهارت‌های توالی دیداری که شامل بازی‌های جور کردنی، ماز و ترتیب چیدن تصاویر و در نهایت توالی حروف و کلمه-سازی بود.</li> <li>✓ مهارت‌های حافظه دیداری که دربرگیرنده بازی‌هایی بود که باعث تقویت حافظه دیداری می‌شد از قبیل بازی بین و بگو و در نهایت شامل کلمه‌هایی بود که کودک برای یادگیری آنها به حافظه قوی نیاز دارد.</li> <li>✓ مهارت‌های تمیز دیداری که شامل بازی‌های بگرد و پیدا کن و اختلاف تصاویر بود و در نهایت با کلمه‌سازی به پایان رسید.</li> </ul>	<p>اجرای بازی‌ها (در زمینه تقویت توجه، دقت و حافظه، گوش دادن فعال و...).</p>	<p>جلسات پنجم و ششم</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ معرفی سبک‌های فرزندپروری</li> <li>✓ آموزش روش‌های برقراری ارتباط موثر با کودک</li> <li>✓ استفاده از فن ایفای نقش و در اختیار گذاشتن ویدئوهای آموزش خانواده</li> </ul>	<p>آموزش‌های مرتبط با فرزندپروری</p>	<p>جلسه هفتم</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ آموزش محروم کردن و مهارت حل مسئله با استفاده از کلیپ‌های تربیتی مختلف</li> </ul>	<p>آموزش مدیریت مشکلات رفتاری با استفاده از روش چندرسانه‌ای</p>	<p>جلسه هشتم</p>

اجرای پس‌آزمون	✓			
مرور مباحث جلسات قبلی با مشارکت شرکت‌کننده‌ها	✓			
ارائه پیشنهاد و انتقاد در مورد مباحث ارائه شده	✓			
بحث در خصوص تداوم برگزاری جلسات به شکل ماهیانه.	✓		مرور و بررسی جلسات	
				جلسه نهم

**یافته‌ها**

اطلاعات جمعیت‌شناختی به تفکیک دو گروه آزمایش و کنترل در جدول ۱ ارائه شده است.

**جدول ۱: توزیع فراوانی افراد بر حسب جنسیت**

متغیر	گروه‌ها		فروانی		درصد		فروانی		درصد		کنترل		آزمایش		
	پسر	دختر	۵	۵۰	۵	۵۰	۵	۵۰	۵	۵۰	۵	۵	۵۰	۵	۵۰
جنسیت															

همانطور که در جدول ۱ مشاهده می‌شود، فراوانی جنسیت به ترتیب در افراد گروه آزمایش و کنترل .۵۰٪ و .۵۰٪ در پسران و .۵۰٪ و .۵۰٪ در دختران است. میانگین سنی گروه آزمایش ۱۴/۳۰ سال با انحراف معیار ۱/۹۸ و گروه کنترل ۱۴/۰۵ سال با انحراف معیار ۱/۹۱ است. نتایج جدول ۱ نشان‌دهنده آن است که بین گروه‌ها از نظر متغیرهای جمعیت‌شناختی مانند سن و جنسیت براساس نتایج آزمون خی دو تفاوت معناداری وجود نداشت ( $\chi^2 = 0/05 > 0/05$  و  $p$ ) و گروه‌ها از نظر ویژگی‌های جمعیت‌شناختی همگن بودند. اطلاعات توصیفی هر یک از متغیرهای پژوهش به تفکیک افراد نمونه در جدول ۲ ارائه شده است.

**جدول ۲: آمارهای توصیفی متغیرهای مورد مطالعه به تفکیک گروه و مراحل**

متغیر پژوهش	پیش آزمون						پس آزمون					
	ابراز وجود	گروه‌ها	مولفه‌ها	آزمایش	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار
ابراز وجود				آزمایش	۳/۴۰	۰/۸۴	۰/۰۰	۷/۰۰	۰/۸۱	۰/۰۰	۰/۹۹	۰/۰۰
کنترل				کنترل	۳/۴۰	۱/۲۶	۳/۰۰	۳/۰۰	۱/۳۳	۳/۰۰	۰/۷۳	۳/۰۰
همکاری				آزمایش	۲/۴۰	۰/۵۱	۰/۰۰	۲/۹۰	۰/۹۹	۰/۰۰	۰/۹۹	۰/۰۰
کنترل				کنترل	۳/۰۰	۰/۶۶	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۹۹	۰/۰۰	۰/۹۹	۰/۰۰

مهارت‌های اجتماعی	همدلی	آزمایش	۴/۰۰	۱/۰۵	۷/۶۰	۱/۰۷
کنترل خود	آزمایش	۳/۱۰	۰/۸۴	۳/۳۰	۰/۶۷	۱/۱۳
کنترل	آزمایش	۳/۳۰	۱/۰۵	۳/۱۰	۵/۸۰	۱/۱۰
مهارت‌های اجتماعی	آزمایش	۲۳/۲۰	۱/۱۳	۴۸/۶۰	۲۶/۶۰	۲/۰۱
کنترل	آزمایش	۲۴/۷۰	۲/۱۱	۴/۶۰	۳/۲۷	۳/۲۷

مندرجات جدول ۲ نشان می‌دهد که بین دو گروه پژوهش در متغیر پژوهش در مرحله پیش‌آزمون تفاوت معناداری وجود ندارد اما در مرحله پس‌آزمون، میانگین گروه آزمایش در متغیرهای پژوهش تغییرات محسوسی داشته است.

### بررسی مفروضه‌های تحلیل

برای تجزیه نتایج اصلی از آزمون تحلیل کوواریانس استفاده شد. قبل از اجرای تحلیل کوواریانس، پیش‌فرض‌ها مورد بررسی قرار گرفتند. یکی از مفروضه‌های آزمون تحلیل کوواریانس، نرمال‌بودن توزیع داده‌هاست. نتایج آزمون کولموگروف-اسمیرنف حاکی از آن بود که نمرات متغیرهای مورد بررسی دارای توزیع نرمال بودند ( $P < 0.05$ ). همچنین، آماره‌های کجی و کشیدگی در دامنه مورد قبول (۰-۲) قرار داشت. بنابراین، نتایج حاصل از آزمون کلموگروف-اسمیرنف و شاخص‌های کجی و کشیدگی نشان‌دهنده توزیع نرمال داده‌ها در هر دو گروه بود. همچنین، گروه آزمودنی از لحاظ پیش‌فرض‌های همگنی واریانس‌ها (از طریق آزمون لوین) و همگنی ماتریس‌های واریانس-کوواریانس (از طریق آزمون امباکس) بررسی شد. نتایج آزمون لوین و آزمون ام باکس در جدول ۳ ارائه شده است.

جدول ۳: نتایج همگنی واریانس‌های لوین در متغیرهای وابسته‌ی پژوهش در مرحله‌ی پیش‌آزمون

متغیر	معناداری	آماره لوین	درجه آزادی بین گروهی	درجه آزادی درون گروهی	درجه آزادی اول	F	مقدار باکس
		۰/۵۰۸	۱/۱۹	۲۱	۰/۹۶	۳۲/۱۳	
پیش‌آزمون مهارت اجتماعی		۰/۹۶	۱۸	۱	۰/۰۰۲		
پس‌آزمون مهارت اجتماعی		۰/۵۱	۱۸	۱	۰/۴۴		

نتایج غیرمعنادار آزمون امباکس برای متغیرهای پژوهش، تأیید‌کننده همگنی واریانس-کوواریانس بود ( $P < 0.05$ ). همچنین هیچ کدام از متغیرهای مورد بررسی در آزمون لوین معنادار نبودند ( $P > 0.05$ )، لذا می‌توان گفت که همگنی واریانس‌ها برقرار بود. بررسی همگنی رگرسیون، از دیگر پیش‌فرض‌های تحلیل کوواریانس است. با توجه به اینکه مقیاس‌ها در بررسی همگنی رگرسیون معنادار نبودند ( $P > 0.05$ )،

<P>, می‌توان نتیجه گرفت که فرض همگنی رگرسیون برقرار است. به طور کلی، با توجه به بررسی‌های انجام شده، مفروضات اساسی روش آماری پارامتریک تحلیل کوواریانس رعایت شد.

### یافته‌های استنباطی

برنامه مداخله‌ای با روش چندرسانه‌ای بر مهارت‌های اجتماعی دانشآموزان با نیازهای ویژه اثربخش است.

در ادامه پس از کنترل اثر پیش‌آزمون جهت مقایسه گروه‌های آزمایش و کنترل بر طبق نمره‌های پس‌آزمون، در جهت بررسی فرضیه پژوهش و تعیین اثربخشی برنامه مداخله‌ای با روش چندرسانه‌ای بر مهارت‌های اجتماعی دانشآموزان با نیازهای ویژه از تحلیل کوواریانس چندمتغیری استفاده شده است. جدول ۵ نتایج آزمون تحلیل کوواریانس چندمتغیره را نشان می‌دهد.

**جدول ۵: آزمون تحلیل کوواریانس چندمتغیره مهارت‌های اجتماعی**

متغیر	ارزش	آماره F	درجه آزادی فرضیه	درجه آزادی خطا معناداری	ضریب	اتا
اثر پیلای	۰/۹۶	۰/۰۰۱**	۱۱	۴	۶۶/۵۷	
لامبدای ویکلز	۰/۹۶	۰/۰۰۱**	۱۱	۴	۶۶/۵۷	۰/۰۴
اثر هتلینگ	۰/۹۶	۰/۰۰۱**	۱۱	۴	۶۶/۵۷	۲۴/۲۰
بزرگترین ریشه روی	۰/۹۶	۰/۰۰۱**	۱۱	۴	۶۶/۵۷	۲۴/۲۰

همان طوری که در جدول ۵ مشاهده می‌گردد نتایج آزمون لامبدای ویکلز به عنوان رایج‌ترین آزمون نشان داد که بین نمره آزمایش و کنترل حداقل در یکی از متغیرهای وابسته تفاوت معناداری در مرحله پس‌آزمون وجود داشت و ۹۶ درصد تغییرات مربوط به عضویت گروهی بود ( $P < 0/001$ ). در ادامه برای بررسی دقیق این تفاوت‌ها نتایج بررسی کوواریانس در نمره‌های پس‌آزمون متغیرهای وابسته در جدول ۶ ارائه شده است.

**جدول ۶: نتایج تحلیل واریانس چندمتغیره برای بررسی تفاوت گروه‌ها در متغیرهای پژوهش**

متغیر	مولفه‌ها	مجموع	درجه آزادی	آماره F	معناداری	مجذور اتا
ابراز وجود		۳۸/۴۳	۱	۵۹/۵۸	۰/۰۰۱**	۰/۸۱
همکاری		۱۸/۸۱	۱	۲۵/۷۲	۰/۰۰۱**	۰/۶۴
همدلی		۵۹/۸۵	۱	۱۴۶/۲۳	۰/۰۰۱**	۰/۹۱

همان‌طور که جدول ۶ نشان می‌دهد با کنترل پیش‌آزمون نمرات تفاوت معناداری بین گروه آزمایش و کنترل در رابطه با پس‌آزمون نمرات مولفه‌های مهارت‌های اجتماعی در سطح معنی‌داری ( $p < 0.01$ ) وجود داشت. بنابراین میتوان گفت که مهارت‌های اجتماعی پس از ارائه درمان در گروه آزمایش نسبت به گروه کنترل به طور معنادار بهبود یافته است. همچنین بین گروه آزمایش با گروه کنترل از نظر مهارت‌های اجتماعی تغییرات معنادار نشان داده شده است. با توجه به نتایج آزمون تحلیل کواریانس چندمتغیری مهارت‌های اجتماعی در بین دو گروه میتوان گفت که مهارت‌های اجتماعی پس از درمان به طور معنادار در گروه آزمایش نسبت به گروه کنترل تغییر کرده است، و در نتیجه فرضیه دوم مبنی بر بهبود مهارت‌های اجتماعی دانش‌آموزان با نیازهای ویژه با استفاده از برنامه مداخله‌ای با روش چندرسانه‌ای، تایید می‌شود. بنابراین، برنامه مداخله‌ای با روش چندرسانه‌ای باعث افزایش ابراز وجود، همکاری، همدلی و کنترل خود شد و مهارت‌های اجتماعی در طی این درمان بهبود یافت. به عبارت دیگر، برنامه مداخله‌ای با روش چندرسانه‌ای باعث شد که گروهی که از این روش بهره برده بودند مهارت‌های اجتماعی مناسب‌تری را کسب کنند و بر بهبود مولفه‌های مهارت‌های اجتماعی در پس‌آزمون اثربخش بوده است.

### بحث و نتیجه گیری

نتایج پژوهش حاضر حاکی از اثربخشی آموزش چندرسانه‌ای بر مهارت‌های اجتماعی کودکان با اختلال رفتاری بروز نمود است. بنابراین پیشنهاد می‌گردد تا در مراکز درمانی و آموزش و پرورش از آموزش چندرسانه‌ای جهت کاهش نشانه‌های اختلال‌های بروز نمود استفاده گردد.

### پیشنهادهای کاربردی پژوهش

-استفاده از اصول آموزش چندرسانه‌ای در آموزش کودکان با نیازهای ویژه  
-دعوت از مادران کودکان نیازهای ویژه جهت آموزش شیوه‌های فرزندپروری

### ملاحظات اخلاقی

### پیروی از اصول اخلاق پژوهش

در مطالعه حاضر فرم‌های رضایت نامه آگاهانه توسط تمامی آزمودنی‌ها تکمیل شد.

### حامی مالی

هزینه‌های مطالعه حاضر توسط نویسندهای مقاله تأمین شد.

### مشارکت نویسندهای

طراحی و ایده پردازی: محبوبه طاهر؛ روش شناسی و تحلیل داده‌ها: محبوبه طاهر، ناصره شاکری، زهرا شاهحسینی؛ نظارت و نگارش نهایی: ناصره شاکری.

### تعارض منافع

بنابر اظهار نویسندهای مقاله حاضر فاقد هرگونه تعارض منافع بوده است.

### References

- Achenbach, T. M., & Rescorla, L. A. (2001). *Manual for the ASEBA school age forms & profiles*. Burlington, VT: university of Vermont, Research center of children.
- Achenbach, T.M. (1991). *Integrative guide for the 1991 CBCL/4-18, ۰۰۰ ۰۰۰ ۰۰۰ profiles*. Burlington, VT: University of Vermont Department of Psychology.
- American Psychiatric Association (1994). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-IV)*. Washington: American Psychiatric Association publications.
- Baker, S. D., Lang, R., & O'Reilly, M. (2009). Review of video modeling with students with emotional and behavioral disorders. *Education & Treatment of Children*, 32, 403-420.

- Castellanos, F. X. (2001). Neural substrates of attention-deficit hyperactivity disorder. *Advances in Neurology*, 85, 197-206.
- Dinarund advantage. (2012). *Educational design for teaching effectiveness*. Tehran: Aizh.(In persian).
- Elliott, S.N., & Gresham, F.M. (1993). Social skills interventions for children. *Behavior Modifications*, 17, 283-309.
- Fischer, J., & Roberts, S. (2001). The Sibling of the Mentally Retarded Child on His Sibling. *Journal of Education*, 103(۴), ۳۹۹-۴۰۱
- Folino, A. (2011). *The Effects of Antecedent Exercise on Students' Aggressive and Disruptive Behaviours: Exploratory Analysis of Temporal Effects and Mechanism of Action*. A thesis submitted in conformity with the requirements for the degree of Doctor of Philosophy Department of Human Development and Applied Psychology University of Toronto.
- Ganji, Kamran; Zabihi, Rosita; Khodabakhsh, Roshank and Kraskian, Addis. (2011). The effect of child-centered play therapy on reducing the behavioral symptoms of children with attention deficit/hyperactivity disorder. *Clinical Psychology*, 3(4), 15-۲۵. (۱۰ ۰۰۰۰۰ان)
- Gilmour, J., Hill, B., Place. & Skuse, D.H. (2004). Social communication deficits in conduct disorder: A clinical and community survey. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 45, 967-978.
- Gresham, F. M., Van, M. B., & Cook, C. R. (2006). Social skills training for teaching replacement behaviors: Remediating acquisition deficits in at-risk students. *Behavioral Disorders*, 3, 363-377.
- Hossein Khanzadeh, Abbas Ali. (2019). *Psychology, education and rehabilitation of people with special needs*. Tehran: Avai Noor.(In persian)
- Kalmijn, Wim. (2013). From Discrete 1 to 10 Towards Continuous to 10The Continuum Approach to Estimating the Distribution of Happiness in a Nation, *Social Indic Research*, 110, ۵۴۹-۵۵۷.
- Kauffman, J. M. (2005). *Characteristics of emotional and behavioral disorders of children and youth* (8th Ed.). Upper Saddle River, NJ: Merrill Prentice-Hall.
- Kauffman, J. M., & Hallahan, D. P. (2005a). *Special education: what it is and why we need it*. Boston: Allyn & Bacon.
- Kauffman, J. M., & Konold, T. R. (2007). Making sense in education: Pretense (including NCLB) and realities in rhetoric and policy about schools and schooling. *Exceptionality*, 15, 75-96.
- Khan, T. M. (2010). The effect of multimedia learning on children with different special education needs. *Behavioral Sciences*, 2, 4341-4345.
- Lee, L., & Littlejohns, S. (2007). Deconstructing Agnes externalization in systemic supervision. *Journal of Family Therapy*, 29(3), 238-248.
- Moradi, Rahim. (2015). *The effect of multimedia education on the development of social skills of first grade autistic students in Tehran*. Unpublished master's thesis, Allameh Tabatabai University. (In persian)
- Milanifar, Behrouz. (2017). *Psychology of exceptional children and adolescents*. Tehran: Qoms. (In persian)
- Minaei, Asghar. (2000). *Handbook of school age forms of the measurement system based on Achenbach's experience*. Tehran: Research School for Exceptional Children. (In persian)

- Malecki, C.K., & Elliott. S. (2002). Children's social behaviors as predictors of academic achievement: A longitudinal analysis, *Social Psychology Quarterly*, 17, 1-23.
- Nesli, n. (2020). Self-regulation and performance in problem-solving using physical materials or computers in children with intellectual disability. *Research Development Disability*, 32(5), 1492-505.
- Nigg, J. T. (2006). *What causes ADHD? Understanding what goes wrong and why*. New York: Guilford.
- Stichter, J. P., Conroy, M. A., & Kauffman, J. M. (2008). *An introduction to students with high incidence disabilities*. Upper Saddle River, NJ: Merrill/Pearson.
- Shahim, Sima (2008). The final report of the research project for the standardization of the social skill grading method scale for pre-school children in Shiraz, Shiraz University Research Deputy. (In persian)
- Sukhodolsky, D. G., Kassinove, H., & Gorman, B. S. (2004). Cognitive-behavioral therapy for anger in children and adolescents: A meta-analysis. *Journal of Aggression and violent behavior*, 9(3), 247-269.
- Timuri, Mohammad Hassan. (2016). Designing educational messages. Tehran: Side. (In persian)
- Van Goozen, S. H. M., Fairchild, G., Snoek, H., & Harold, G. T. (2007). The evidence of a neurobiological model of childhood antisocial behavior. *Psychological Bulletin*, 133, 149 – 182.
- Walker, H. M., Ramsey, E., & Gresham, F. M. (2004). *Antisocial behavior in school: Strategies and best practices* (2nd Ed.). Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی