

# مدیریت شهری

شماره ۲۸، شماره پاییز و زمستان ۱۳۹۰

No.28 Autumn & Winter

۲۷-۴۶

زمان پذیرش نهایی: ۱۳۹۰/۵/۴

زمان دریافت مقاله: ۱۳۸۹/۶/۲

## نقش نهادهای مدیریت شهری در مدیریت پایدار شهر با تاکید بر جایگاه کمیسیون ماده پنج شهر تهران

علی حسینی\* - دانشجوی دوره دکتری تخصصی جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

احمد پور احمد - استاد گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

موسى پژوهان - دانشجوی دکتری تخصصی جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

حجت‌الله رحیمی - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.

### The Role of Institutions in Sustainable Urban Management with an Emphasis on the Five Commissions Position in Tehran Metropolitan

#### Abstract

Sustainable development, including harmonious growth and development of economy, environment and society, is complex task and achieving it highlights the importance of governmental institutions due to having the legal power and having task preserve public property. An effective decision-maker institution in urban sustainable development is Commission of Article five in Housing and Urban Development ministry which is only one to change an approved detailed plan of city. This research aimed at recognition study of commission of article five as mediator and coordinator institute in urban sustainable development in Tehran metropolis. In order to this, in this investigation, analytical-explanatory Method was used. Data were gathered by questionnaire in two different levels: urban managers in Commissions of article five and specialists in university. The results show that in time impart of approvals to municipal offices in strength variables, shortages in technical personnel in weakness variables, high number of undergraduates related to urban management in opportunity variables, and land rent and land dealers in threat group have highest relative weight among other variables. Corresponding to results, total relative weight of the threat factors shares the most prominent weight of all groups. Finally, research emphasizes the necessity of public participation in decision-making process for any change.

**Keywords:** Commission of Article Five, Urban Management, Strategic Planning, Tehran.

چکیده  
توسعه پایدار، مشتمل بر رشد و توسعه موزون اقتصاد، محیط زیست و جامعه انسانی و فرهنگ، وظیفه‌ی پیچیده‌ای است و حصول به آن اهمیت نهادهای دولتی را به واسطه‌ی در اختیار داشتن قدرت‌های قانونی و وظیفه‌ی صیانت از آن چه متعلق به عموم، مورد تاکید قرار می‌دهد. از جمله نهادهای تصمیم‌گیر و اثرگذار در امر توسعه‌ی پایدار شهری کمیسیون ماده پنج وزارت مسکن و شهرسازی می‌باشد که براساس قانون تنها مرجع تغییر در طرح جامع و تفصیلی مصوب شهر و تعیین کاربری‌های مورد نظر مالک است. هدف از این پژوهش بررسی کمیسیون ماده پنج تهران به عنوان نهادی میان بخش در مدیریت شهری در تحقق توسعه پایدار شهر تهران می‌باشد. روش مورد استفاده در این پژوهش تحلیلی- تبیینی بوده و جمع آوری اطلاعات با استفاده از پرسش‌نامه، در دو سطح مختلف شامل مدیران، متخصصان مرتبط با مدیریت شهری و فعال در کمیسیون ماده پنج تهران و متخصصین و صاحب نظران دانشگاهی صورت گرفت. یافته‌ها نشان می‌دهد که در گروه نقاط قوت ابلاغ مصوبات به ادارات و مناطق شهرداری در مدت زمان مقرر، در گروه نقاط ضعف کمیسیون ماده پنج تهران می‌باشد. در گروه نقاط قوت شهری و در زمینه‌ی تهدیدها، رانت زمین و دلالی زمین با بالاترین وزن شهروی در اولویت قرار گرفته‌اند. بر اساس نتایج سه‌م عوامل تهدیدها از مجموع وزن نسبی بین گروهی بر جسته‌تر می‌باشد. در انتهای پژوهش حاضر بر لزوم مشارکت مردم در اعمال هر نوع تغییری تاکید می‌کند.  
وازگان کلیدی: کمیسیون ماده پنج، مدیریت شهری، برنامه ریزی راهبردی، تهران.

## مقدمه

عمومی، مستلزم توجه به تنوع موضوعات مرجع است. این تنوع را به طور عمدۀ می‌توان در قالب سه موضوع، تقسیم‌بندی کرد:

۱. «تنوع و اختلاف در مقیاس مناسب سیاست‌ها مرتبط با شهرها و شبکه‌های شهری»،
۲. «تنوع در موضوعات مرجعی که توسط بخش‌های مختلف قلمروی به کار گرفته می‌شود» و
۳. «در نهایت تنوع در ساختارهای درونی ساختمان‌های مادر شهر که با مفهوم نوین توسعه پایدار رابطه برقرار می‌کنند».

رسیدن به توسعه پایدار شهری نیازمند به کارگیری ابزارها و سلیقه‌ها و نیروهای متفاوت تشکیل دهنده‌ی سیستم شهر است. به قول «کاستلز»<sup>۳</sup> فضا از نظر اجتماعی، چه از نظر پویایی سازمان و چه از نظر منطق فعالتش، خنثی نیست (Hamman, 2008: 15-4). توافق عمومی بر سر بهترین رهیافت برای طراحی و استفاده از چهارچوب‌های توسعه پایدار وجود ندارد. این امر از انتزاعی بودن و تعدد آراء در این خصوص منبعث می‌شود. در نتیجه عملیاتی کردن آن را سخت می‌سازد. ارزیابی مجموعه‌ی مباحث «توسعه پایدار» در قالب «سیاست‌های عمومی و خصوصی»، که مستلزم عملکردهای مدیریتی است، وظیفه‌ی پیچیده و دشواری است (Ramos et al, 2009: 1101) (Ramos et al, 2009: 1101)، به این اهمیت نهادهای دولتی را مورد تاکید قرار می‌دهد. «نهادهای دولتی» باید به عنوان وسیله‌ی ایجاد هماهنگی و تعادل بین نیروهای مختلف باشند و خود نیز قادری در حد معقول از منظر توسعه پایدار شهر، را در دست بگیرند. سُکونتگاه‌های انسانی موفق، نیازمند چیزی فراتر از برنامه هستند. برخی از موارد انتظار مردم از برنامه‌ها، با احتمال بیشتر، از طریق «حکمرانی و قانون دموکراتیک»، کسب می‌گردد (Hopkins, 2001: 5); بنابراین اگرچه فرایند دموکراتیک در تهیی طرح‌ها ممکن است زمان بر باشد، اما نهادهای تصمیم‌گیری باید به مردم اعتماد کنند (Curwell et al, 2011: 11). نقش نهادهای دولتی در تحقق «توسعه پایدار (Varol 2002).

رسیدن به توسعه پایدار به عنوان زمینه‌ی فعالیت شهری «مراکز شهری» مسبب بسیاری از فشارها و تضادهای موجود بر سر راه توسعه شده‌اند (Purvis et al, 2004: 128). این امر شاید، سبب توجه فزاینده به سُکونتگاه‌های شهری است. نبود «اخلاقیات زیست محیطی»، «تولید و تشویق طرح‌ها و برنامه‌های قانونی و انعطاف ناپذیر» را سبب شده است که سبب کالایی شدن سرمایه‌های زمین روسایی و شهری برای رشد بی‌قواره‌ی شهرها شده است. همان‌گونه که «هومستون»<sup>۱</sup> و «مک لین»<sup>۲</sup> در کتاب خود با عنوان «فرا و فراتر» (2002) نوشته‌اند، ما به دنبال روایی فضای نامحدود، حرکت آزادانه و رها از هر نوع کنترل می‌گردیم. آنچه که ما می‌خواهیم چشم انداز شهری سالم است، اما در پیگیری آن، آن‌چه به دست می‌آوریم رشد بی‌قواره است (Riddell, 2004: 8). مسئله «رشد مادر شهرها»، نه تنها محیط بیرونی و فراتراز مرزهای اداری آن‌ها متاثر ساخته است، از درون نیز آن‌ها را با مشکلات عدیدهای را بر شهر و ندان سخت کرده است. به این منظور، مفهوم پایداری، که تقریباً ۳۰ سال پیش برای نخستین بار تعریف شد، به مشابهی یک چهارچوب مفهومی مهم که سیاست‌ها و توسعه‌ی شهری در قالب آن قرار داده می‌شود، به طور گستردگاهی پذیرفته شده است. نقش شهرها در توسعه پایدار شهری در نتیجه‌ی رشد جمعیت شهر، برجسته تر شده است (Dempsey, 2009: 1-2).

با این مضمون، نقش «نهادهای برنامه ریزی شهری»، به واسطه‌ی در اختیار داشتن قدرت‌های قانونی و وظیفه‌ی صیانت از آن‌چه متعلق به عموم است، بیش از بیش معنای خود را در می‌یابد؛ نظام برنامه ریزی، توسعه و استفاده از زمین را به نفع عموم، قانونمند می‌سازد. سیستم به عنوان یک کل و تدارک برنامه‌ی توسعه به طور خاص، راه موثر برای آشتی میان تقاضا برای توسعه و حمایت از محیط زیست است (Curwell et al, 2005: 37).

رسیدن به توسعه پایدار به عنوان زمینه‌ی فعالیت شهری

## مدیریت شهری

دوفصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۲۸ پاییز و زمستان  
No.28 Autumn & Winter

۲۸

توجه قرار داد. این مورد، بیشتر از این جهت اهمیت دارد که نحوه مدیریت بر جریان مطلوب زندگی شهری، می تواند در بهبود سکونتگاه های انسانی و پایداری توسعه شهری (شیعه، ۱۳۸۲، ص ۳۷)، نقش هایی از جمله ارتقای شرایط کار و زندگی جمعیت ساکن در قالب اشاره و گروه های مختلف اجتماعی و اقتصادی و حفاظت از حقوق شهروندان، تشویق به توسعه اقتصادی و ایجاد تسهیلات و رفاه اجتماعی پایدار، رعایت ضوابط کاربری زمین، جلوگیری از قالبی شکل گرفتن کالبد شهرها و حفاظت محیط کالبدی آن و ایجاد ساختار قانونمند تشکیلاتی برای شهر، رعایت «عدالت اجتماعی»، فرهنگی استوار و در عین حال متنوع، محیط شهری امن برای همه را در جهت مدیریت پایدار شهری ایفا کند (سعیدنیا، ۱۳۷۹، ص ۴۶؛ و صالحی فرد، ۱۳۸۷، ص ۲۱).

سابقه زیاد، آشنایی با آینین نامه های اداری، ارتباط نزدیک با عموم مردم، حساسیت سیاسی و تاکید بر کارهای

عملی (کربیزک و پاور، ۱۳۸۸، ص ۹۴) سبب می شود تا در یک دنیای آرمانی برنامه ریزان و مدیران شهری بکوشنند تا باشیوه اجرایی، مدیریت و تصمیم گیری به عنوان راه حل میانه به تعادل و رفع تضادها، انعطاف و سازگاری تضادهای اقتصادی، ملاحظات زیست محیطی و اجتماعی فرهنگی بپردازند (نمودار شماره ۱)؛ چراکه تصمیم گیری در مورد اهداف متضاد ابعاد پایدار یعنی عقلانیت اقتصادی، عدالت اجتماعی و تعادل بوم شناختی، بحثی ابهام آمیز و سوال برانگیز است (سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور، ۱۳۸۷، ص ۲۸۴). در قالب ب دیدگاه فوق، تصدیق «پایداری کاربری اراضی شهری» جهت شناسایی و رفع مشکلات در مدیریت کاربری اراضی شهری، امری ضروری برای تصمیم سازان شهری است. در شرایط کنونی در شهرهای بزرگ و از جمله شهر تهران، چنان چه نواحی شهری کنونی و نواحی که در آینده به شهر ملحق می شوند، با روال کنونی و بدون توجه به نیازهای اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی تغییر یابند، مشکلات آتی گریزنای پذیر است (Zhang et al, 2011: 142).

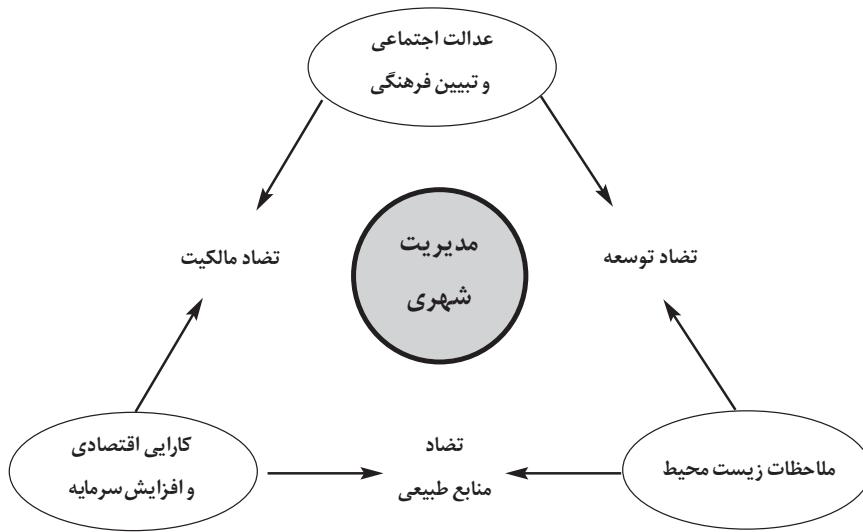
شهری»، مسئله ای غیر قابل اغماض است. این نهادها قادرند که زمینه های لازم برای توسعه پایدار شهری را فراهم آورند، یکی از عوامل مهم برای حصول به توسعه پایدار شهری تصمیم گیری در مرحله ای اجرا است (Seabrooke et al, 2004: 444). اما به منظور توسعه و پشتیبانی عملکردی توسعه پایدار شهری، بسیاری از دست اندرکاران توسعه معتقدند که محدودیت های متعددی مانند منابع انسانی و مالی، فقدان مقررات الزام آور در خصوص انتخاب و پشتیبانی و فقدان خطوط راهنمای راهنمای سیاست ها از جانب مقامات ملی وجود دارد. فراتر از همه این فاکتورها، کمبود داده های نظرات نیز محدودیت مهم در راستای پایداری مناطق و قلمروها هست (Ramos et al, 2009: 1106). مقاله هی حاضر، با این دیدگاه، در پی ارزیابی جایگاه کمیسیون ماده پنج وزارت مسکن و شهرسازی، در شهر تهران به عنوان نهاد اثربخش بر تحقق مدیریت پایدار شهری است.

## دریست شهری

دوفصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۲۸ پاییز و زمستان ۱۳۹۰  
No.28 Autumn & Winter

۲۹

**رویکردهای نظری مدیریت شهری پایدار**  
گستردگی و پیچیدگی مسائل شهری و رشد و توسعه روز افزون شهرها، مدیریت امور شهر را به وظیفه ای دشوار تبدیل نموده است. چراکه شهر به عنوان یک منبع توسعه مطرح است و جایگاه مدیریت شهری در روند توسعه شهر و پایداری و بهبود سکونتگاه های شهری نقش بسیار مهم و تعیین کننده دارد. اگر شهر همچون سازمانی در نظر گرفته شود، لازم است که در رأس آن عنصری برای برنامه ریزی آینده و اداره امور کنونی قرار گیرد. این عنصر را می توان «مدیریت شهر» نامید (صرفی، ۱۳۸۷، ص ۱۲۱). همچنین عنصر کلیدی مدیریت شهری، ساختن یک شهر رقابتی، متساوی و پایدار از طریق تشریک مساعی و یکپارچگی بخش عمومی و خصوصی برای رفع مشکلات عدمهای که ساکنین شهرها با آن مواجهه اند، می باشد؛ چراکه مدیریت شهری با همه بخش های وابسته به توسعه شهر ارتباط دارد. به روشنی می توان دریافت که مدیریت شهری پایدار هم کارکردهای راهبردی و هم کارکردهای عملیاتی دارد (Wong et al, 2006: 647). از این دیدگاه می توان مدیریت شهری را در مسیر یک توسعه ای قانونمند و پایدار مورد



نمودار شماره ۱. راه حل میانه برای تعادل بخشی ملاحظات اقتصادی، زیست محیطی و اجتماعی فرهنگی؛ مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۰، با اقتباس از مثلث اهداف متضاد ۱۹۹۶ Campbell

جایگزین فراهم نماید؛ چنان که منابع زمین بتواند بر اساس نیازهای اجتماعی و تغییر آن‌ها طی زمان، مورد استفاده‌های متنوع قرار گیرد.

۲. معیار سوم در مورد ارتباط بین توسعه زمین و محیط زیست می‌باشد که بر اساس آن سیستم مدیریت زمین باید قادر باشد یک چارچوب سازمانی و اداری به منظور کمک به حل تضادها و ناهمانگی‌ها (عوامل بیرونی) بین توسعه و محیط اطراف آن و جلوگیری از ناسازگاری‌ها فراهم آورد (Ho, 2006: 260).

مدیریت زمین شهری پایدار از دیدگاه اجتماعی و اکولوژیکی نیز پیامدهای مهم و مثبتی از جمله گسترش مالکیت عمومی زمین و نظارت بر نحوه استفاده از زمین در راستای پایداری را به همراه دارد (58: 2001). Magel, به طور کلی، مدیریت شهری پایدار حداقل استفاده از منابع تجدید ناپذیر، پیشرفت در استفاده از منابع تجدید پذیر، ظرفیت‌های جذب مواد زائد در سطح محلی، به طور که سیاست‌های شهری از نظر اکولوژی، اقتصادی، اجتماعی و تکنیکی پایدار باشد، را شامل می‌شود. در واقع این نظریه موضوعات مهمی از جمله جلوگیری از آلودگی محیط شهری و ناحیه‌ای، کاهش ظرفیت تولید محلی، ناحیه‌ای و ملی، عدم حمایت از

در یک چارچوب عملیاتی و راهبردی، مهم‌ترین بُعد مدیریت شهری پایدار، «مدیریت زمین پایدار» است؛ بر اساس چارچوب بین المللی ارزیابی مدیریت زمین پایدار، مدیریت زمین پایدار ترکیبی از اهداف عملی، سیاسی و تکنیکی براساس اصول اقتصادی-اجتماعی و با توجه به نگرانی‌ها و اولویت‌های زیست محیطی می‌باشد؛ چنان‌که هم‌زمان دستیابی به کالاها و خدمات، کاهش ریسک تولید، حفاظت از منابع طبیعی و

جلوگیری از افت کیفیت آب و خاک، پایداری اقتصادی و پذیرش اجتماعی را به همراه داشته باشد (279: 2006). در «مدیریت زمین شهری پایدار» برای محقق شدن دو مفهوم اساسی، «پایداری» و «توسعه» از سه معیار استفاده می‌گردد:

۱. اولین معیار در ارتباط با توسعه می‌باشد و متنصمن این رویکرد است که مدیریت زمین بایستی قادر باشد، توسعه زمین را تسهیل بخشد.

۲. دومین معیار مربوط به پایداری منبع زمین می‌باشد (برای مثال استفاده‌های جایگزین و متنوع از زمین)؛ بدین معنی که سیستم مدیریت زمین شهری بایستی یک ساز و کار موثر برای تبدیل زمین جهت استفاده‌های

توسعه‌های زیان آور و حمایت از بافت‌ها و کاربری‌های مجاز و سرانه آن را مطرح می‌کند (جهانگیر، ۱۳۸۸، ص ۱۲۲). در این جا مترکز می‌شویم که مدیریت کاربری زمین و تحقق ارتباط آن با پایداری موضوعی پیچیده است چرا که بنیان‌های علمی رضایت‌بخش رویکرد روش‌شناسی هنوز در حال توسعه‌اند. بیش از هر چیزی کاربری زمین نیازمند یک خانواده عقلائی از رویکردهاست که با تجربه و بسیاری از روش‌های پایدار ترکیب شود. به هر حال در کنار تلاش برای توسعه رویکرد علمی مدیریت کاربری زمین، ابزار علمی تنها ابزار برای فهم، تشریح و دستیابی به تعامل بیشتر و موقعیت حساس زیست محیطی کاربری زمین است (Beinat and Nijkamp, 1997: 11).

#### منطقه مورد مطالعه

شهر تهران در کوهپایه‌های جنوبی رشته‌کوه البرز در مختصات جغرافیایی بین ۵۱° تا ۵۱° طول شرقی و ۳۵° تا ۳۵° عرض شمالی (Sohrabinia and Khorshiddoust, 2007: 270) به طول و عرض تقریبی ۵۰ و ۳۰ کیلومتر گسترده شده است، ارتفاع شهر در شمالی ترین نقاط به ۱۸۰۰ متر و در جنوبی ترین نقاط به ۱۰۵۰ متر از سطح دریا می‌رسد. وسعت شهر تهران در طول دویست و بیست و پنج سال در آمدی جدید (فت) و متفاوت با منابع درآمدی دولت در زمان قاجاریه (کشاورزی)، به دولت پهلوی اول قدرت باز شد. شهرنشینی آهنگی شتابان به خود می‌گیرد. منع در دوره سوم، همانند دوره قبل، رشد و توسعه تهران به صورت نی بزنامه و آشفته ادامه یافته و هم چنان نیز ادامه دارد. در دوره‌های دوم و سوم، بدلیل شرایط خاص حاکم، اثرات توسعه شهر تهران شدیدتر و آشکارتر گردید. به هر حال آن چه سال‌های بعد این نظام را بهم ریخت رواج سوداگری زمین و مسکن در تهران به دلیل افزایش مهاجرت بود (رهنمایی و شاه حسینی، ۱۳۸۶، ص ۶۷ و هادی پور، ۱۳۸۵، ص ۹۴).

ساختار سازمانی و عملکردی کمیسیون ماده پنج در تحقیق توسعه پایدار شهری سابقه تشکیل کمیسیون ماده پنج به برنامه پنجم عمران قبل از انقلاب در سال ۱۳۵۱ (شورایعالی شهرسازی و معماری ایران، ۱۳۸۸، ص ۱۴۲؛ پیروزاده، ۱۳۸۷، ص ۵۱) به ساختار اداری ایران در تهران متصرکز شده است. تهران به



عنوان نهادی میان بخشی و هماهنگ کننده بر می‌گردد (مرادی مسیحی، ۱۳۸۴، ص ۲۰۲). نظر به این که تهیه‌کنندگان طرح‌های جامع و تفصیلی شهرها، به هنگام تصویب آن‌ها هیچ‌گاه به مالکیت اراضی توجهی نداشته و کاربری اراضی را براساس سرانه‌ها و نیازمندی-های شهر برآورد، پیش‌بینی و تعیین می‌کنند؛ در این راستا، املاک تعداد زیادی از مردم به کاربری‌های خدمات عمومی شهری تغییر و تبدیل می‌شود. این کمیسیون به ریاست استاندار یا معاون عمرانی استاندار، و سایر اعضا شامل شهردار، نماینده‌گان وزارت مسکن و شهرسازی یا مدیر شهرسازی و معماری، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، وزارت جهاد کشاورزی، سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، سازمان مسکن و شهرسازی، مهندس مشاور تهیه کننده طرح و رئیس شورای شهرستان (در صورت عدم شرکت رئیس شورای شهر بدون حق رای) می‌باشد، که بر اساس قانون تنها مرجع تغییر در طرح جامع و تفصیلی مصوب شهر و تعیین کاربری‌های مورد نظر مالک چون کاربری مسکونی، تجاری، ورزشی، آموزشی و غیره است (حسینی، ۱۳۸۸، ص ۲۳۵؛ بهزادفر، ۱۳۸۶، ص ۲۹۲؛ کامیار، ۱۳۸۶، ص ۱۶۵؛ بهزادفر، ۱۳۸۸، ص ۲۹۲؛ مهدیزاده، ۱۳۸۵، ص ۴۲۸؛ حسینی، ۱۳۸۸، ص ۲۳۵؛ کامیار، ۱۳۸۶، ص ۱۵۶؛ مجتبه‌زاده، ۱۳۸۲، ص ۱۶۹؛ کامیار، ۱۳۸۶، ص ۱۵۶؛ مجتبه‌زاده، ۱۳۸۲، ص ۳۲) و در صورتی که تغییرات طرح‌های شارمند، ۱۳۸۲، ص ۳۲) و در صورتی که تغییرات طرح‌های تفصیلی در اساس طرح جامع شهری موثر باشد باید به تایید شورای عالی شهرسازی و معماری بررسد (حسینی، ۱۳۸۸، ص ۲۳۵؛ منصور، ۱۳۸۸، ص ۴۰۵).

کمیسیون ماده پنج در شهر تهران بعد از تصویب اولین طرح جامع و بر اساس مفاد ماده واحده اصلاح تبصره ماده پنج قانون تاسیس شورای عالی شهرسازی و معماری ایران مصوب ۱۳۶۵/۹/۲۵ تشکیل گردیده است (بهزادفر، ۱۳۸۸، ص ۲۹۱). در مورد شهر تهران معاونین وزرای مسکن و شهرسازی، کشور، نیرو، جهاد کشاورزی و معاونین سازمان‌های حفاظت محیط زیست و میراث فرهنگی و گردشگری و صنایع دستی و شهردار تهران (رئیس کمیسیون) و همچنین رئیس شورای شهر تهران

### مواد و روش تحقیق

« برنامه ریزی استراتژیک و ارزیابی » از جمله مباحثی است که از بهکارگیری آن در عرصه‌ی علم جغرافیا به طور اعم و در برنامه ریزی شهری و ناحیه‌ای به طور خاص، مدت زمان زیادی نمی‌گذرد. « برنامه ریزی استراتژیک » گونه‌ای از برنامه ریزی است که در آن هدف، تعریف و تدوین استراتژی هاست (زیاری، ۱۳۸۳، ص ۲۳۳). مدل تجزیه و تحلیل SWOT از جمله مدل‌های برنامه ریزی

استراتژیک و ارزیابی است که حاصل کار مسنتقیم استراتژیک محسوب می‌شود (Boyden et al, 2011: 335) دانشکده تجاری هاروارد است (زیاری، ۱۳۸۳، ص ۲۴۸)، و Amin (۲۰۱۱: ۳۳۵) یک ابزار مدیریتی در تدوین برنامه‌های عملکردی تجزیه و تحلیل SWOT اصطلاحی است اختصاری از

جدول ۱. شاخص‌های پایداری جهت مدیریت پایدار شهری؛ مأخذ: Boyden et al, 1996

بعاد	شاخص
افتراضی	<ol style="list-style-type: none"> <li>شناسایی و تعریف تکنولوژی غیر پایدار و جلوگیری از تولید و استفاده آن‌ها در آینده</li> <li>پیشگیری از مهاجرت‌های بی رویه</li> <li>کاهش هزینه‌های سرانه خدمات شهری برای بالا بردن کارایی اداره شهر</li> <li>تامین رشد و توسعه اقتصادی شهر</li> </ol>
فناوری و تجارت	<ol style="list-style-type: none"> <li>محور بودن انسان و نیازهای او</li> <li>مقابله با انفجار جمعیت شهری و کاهش نرخ رشد جمعیت</li> <li>مشارکت در آموزش و ارتقا سطح فرهنگ زیست محیطی</li> <li>اهمیت دادن به هویت و ویژگی‌های خاص هر شهر و حفظ و تقویت ارزش‌های مثبت فرهنگ محلی</li> <li>توزیع عادلانه و متعادل امکانات بین مناطق شهری</li> </ol>
الینگ	<ol style="list-style-type: none"> <li>توزيع نظام یافته شهرها در فضاء، بر اساس سلسه مراتب و متناسب با ظرفیت حمل بستر اکولوژیک هر شهر</li> <li>توزيع فضایی متعادل امکانات و تسهیلات عمومی بین مناطق مختلف شهری</li> <li>بازیافت فضا و استفاده مجدد از فضاهای بلا استفاده و یا در حال تخریب</li> <li>تجدد نظر در ضوابط و آیین نامه‌های ساختمانی</li> <li>توجه به مسئله اختلاط کاربری‌ها و استفاده چندمنظوره از فضاهای افرادی</li> <li>افزایش تراکم، بر اساس مطالعات دقیق از نظر میزان، تشخیص و تعریف نحوه توزیع تراکم در فضای شهری</li> <li>انجام مطالعات تفصیلی برای تعریف و معرفی شاخص‌های پایداری شهر به عنوان ابزاری برای سنجش میزان حرکت به سوی پایداری در فرایند توسعه شهری</li> </ol>
بسته	<ol style="list-style-type: none"> <li>مطالعات جدی و دقیق و ارزیابی آثار زیست محیطی طرح‌های توسعه شهری</li> <li>تعریف آستانه‌های زیست محیطی و ظرفیت تحمل محیط</li> <li>کاهش آلودگی‌های مختلف هوا، صدا، زباله و فاضلاب</li> <li>جمع آوری و تدوین اطلاعات سیستم‌های محیط زیست و تعریف شاخص‌های کنترل کننده آن</li> </ol>
آزاد	<ol style="list-style-type: none"> <li>انجام اصلاحات در شبوهای برنامه ریزی شهری و مطالعات متدالول</li> <li>مشارکت نهادهای شهری، متخصصان علوم شهری، طراحان و برنامه ریزان با گروه‌های مختلف مردم در بحث‌های آزاد</li> <li>متخصصان تصمیم گیران با آموزش مبحث پایداری مردم را در تمام گروه‌های سنی آماده پذیرش طرح‌های توسعه پایدار شهری نمایند</li> <li>استفاده وسیع از اطلاع رسانی عمومی برای ترویج و تشویق مشارکت عمومی و ارتقا هوشیاری و آگاهی جامعه</li> <li>استفاده از تکنولوژی پیشرفته رایانه‌ای برای تحلیل داده‌ها، ارزیابی و ارایه راه حل‌ها</li> <li>استراتژی‌ها توسعه شهری نباید از بالا انتخاب و اعمال شود بلکه باید توسط مردم و متخصصان طراحی و تکمیل شود</li> <li>مبادله اطلاعات توسعه پایدار بین جوامع و همکاری در مطالعات مقایسه‌ای</li> </ol>



تهدیدهار ابه حداقل برساند (Amin et al, 2011: 335)؛ پیرزودیگران، ۱۳۸۳، ص ۱۵۵). رایج ترین کاربرد آن فراهم کردن یک چهارچوب منطقی برای هدایت نظام مند بحث‌های سیستم، راهبردهای مختلف و در نهایت انتخاب راهبرد است (حکمت نیا و دیگران، ۱۳۸۵، ص ۲۹۳).

Strengths، Weaknesses، Opportunities و Threats (Halla, 2007: 137) که برای شناسایی نقاط قوت و ضعف داخلی و فرصت‌ها و تهدیدهای خارجی که یک سیستم با آن روپرست، به کار برده می‌شود. منطق رویکرد مذکور این است که راهبرد اثر بخش باید قوت‌ها و فرصت‌های سیستم را به حداکثر برساند و ضعف‌ها و

جدول ۲. عوامل مورد نظر در فرایند مطالعه در قالب مدل SWOT؛ مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۰.

عوامل بیرونی		عوامل درونی	
تهدیدها (T)	فرصتها (O)	نقاط ضعف (W)	نقاط قوت (S)
T1- جمعیت پذیری شهر تهران	O1- عدم تنوع یا کمبود تنوع عملکردهای شهری	W1- مجرایی برای تغییر کاربری	S1- کنترل و نظارت مضاعف بر گزارش‌های توجیهی
T2- وجود سازمان‌های خصوصی مانند مهندسان مشاور	O2- عدم اهمیت اجرایی شهربنی به مشارکت	W2- عدم اهمیت مدیریت مناسب	S2- تجربه‌ی بالای دبیرخانه کمیسیون
T3- کمبود خدمات عمومی	O3- میزان تمایل به شرکت‌بلا و بهسازی محیط توسط مردم	W3- عدم مشارکت مردم در صیانت از تغییر کاربری ها و سرانه‌ها	S3- مرتبط بودن کارشناسان (فنی بودن)
T4- ارزش افزوده بالا زمین و املاک	O4- وجود سازمان‌های خصوصی مانند مهندسان مشاور	W4- حاکمیت نگاه پنج بخشی بر کمیسیون ماده پنج	S4- تعهد به صیانت از کاربری‌ها
T5- وجود کاربری‌های ناسازگار	O5- امکانات اقتصادی مالکان مراکز تجاری جهت تغییر کاربری یا اصلاح آن	W5- کمبود نیروی متخصص و فنی جدید	S5- به روز بودن اطلاعات
T6- رانت زمین و دلایل زمین	O6- عزم دولت برای انتقال کاربری‌های اداری به خارج از شهر	W6- کوتاه بودن دوره ماده پنج	S6- زیر مجموعه بودن معافون شهرسازی و معماری شهرداری
T7- گسترش شهرک‌های نزدیک شهر تهران	O7- شروع فرایندها جومه‌نشینی و خروج از تهران	W7- موازنۀ کاری متعادل اسراحت اعضا	S7- ایهام ناشی از سازمان‌های متولی مدیریت شهر
T8- عدم همکاری افقی بین سازمانی	O8- تدقیق محدوده شهری تهران و کنترل مستمر	W8- عدم اعتماد اعضا کمیسیون به کارشناسان فنی دبیرخانه زمان مقرر	S8- ابلاغ مصوبات به ادارت و مناطق شهرداری در مدت
T9- کمبود اختیارات مدیریت محلی‌ای	O9- استفاده از تکنولوژی نوین چهت کنترل کاربری اراضی (ماهواره‌ها و نرم افزارها)	W9- ناهمانگی میان قوانین وضع شده در سازمان‌های ذیربطری	S9- تحملی مقررات عمومی بر شرایط خاص
T10- تعدد نهادهای تخصصیات تکمیلی مرتبط با مدیریت شهری	O10- وجود فارغ التحصیلان دوره‌های تخصصیات تکمیلی مرتبط با مدیریت شهری	W10- سلب استقلال سازمانی از دبیرخانه کمیسیون ماده پنج	S10- هماهنگی طرح‌های تفضیلی توسط مهندسان مشاور تهییط طرح‌ها



دوفصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۲۸ پاییز و زمستان  
No.28 Autumn & Winter

$$R_{ij} = \sum S_i F_j \quad (\text{رابطه ۱) امتیاز عوامل } S_i$$

$$Y_{ij} = \frac{R_{ij}}{\sum R_{ij}} \quad (\text{رابطه ۲) وزن نسبی عوامل } R_{ij}$$

در حالی که:

$Z_{ij} = \text{امتیاز عامل زدگروه } i$ ,

$S_i = \text{امتیاز بندی لیکرت}$ ,

$F_i = \text{فراوانی انتخاب ها}$ ,

$Y_{ij} = \text{وزن نهایی عامل } Z_{ij}$

۵- بر اساس اوزان به دست آمده، عوامل رتبه بندی گردید.

۶- راهبردها و سیاست های مناسب یا همکاری اعضا و کارشناسان کمیسیون ماده پنج که هدف اصلی مدل SWOT می باشد، پیشنهاد گردید.

۷- در نهایت خروجی امتیاز وزنی، وزن نسبی و اولویت بندی عوامل درونی و بیرونی با استفاده از ماتریس کمی سازی برنامه ریزی استراتژیک (QSPM) (جهت اولویت بندی استراتژی های پیشنهادی و انتخاب استراتژی بهینه تر مورد استفاده قرار می گیرد.

در کنار بهره گیری از مدل های برنامه ریزی استراتژیک چارچوبی جهت هم راستا بودن مطالعات میدانی با شاخص های پایداری فراهم شد. این چارچوب در قالب شاخص هایی در جدول شماره ۱ آورده شده اند. در تدوین این چارچوب با مطالعه ادبیات جهانی تلاش شد تا شاخص ها در راستای وظایف و جایگاه کمیسیون ماده ۵ به عنوان نهادی مدیریتی استخراج گردیده و به آگاهی افراد مصاحبه شونده برای تدوین نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدید های پیش روی کمیسیون رسانده شود.

به منظور مطالعه «جایگاه کمیسیون ماده پنج» در امر توسعه پایدار شهری، از روش SWOT استفاده گردید.

الف- ابتدا با رجوع به متخصصان و ادبیات موضوع و شرایط حاکم بر مادر شهر تهران، عوامل مناسب در قالب قوت ها، ضعف ها، فرصت ها و تهدید ها، برای ارزیابی نقش کمیسیون ماده پنج در امر تحقق توسعه پایدار شهری، استخراج گردید. عوامل در قالب جدول شماره ۲ ارائه گردیده است.

ب- عوامل مورد نظر در قالب «پرسشنامه» و در قالب «طیف لیکرت»، تنظیم گردید. جامعه آماری در فرایند جمع آوری پرسشنامه در دو سطح مختلف تقسیم بندی گردید: جامعه ای آماری گروه الف: شامل مدیران، متخصصان مرتبط با مدیریت شهری و فعال در کمیسیون ماده پنج و جامعه ای دوم: متخصصین و صاحب نظران دانشگاهی را شامل می شود.

۳: پس از جمع آوری پرسش نامه ها، «آزمون برازش داده ها» جهت کنترل همبستگی پاسخ های داده شده انجام گرفت که این میزان بالاتر از ۰.۸ بود که در حد قابل قبولی برای انجام سایر مراحل تحقیق است.

۴- بعد از انجام آزمون برازش داده ها، اولویت بندی عوامل بر اساس مجموع وزن نسبی، اولویت بندی گروهی عوامل SWOT صورت می گیرد. به این منظور، چهار ماتریس به طور جداگانه، برای هر کدام از بخش های تجزیه و تحلیل در مدل SWOT، تهیه شد و وزن نسبی عوامل از طریق رابطه های شماره ۱ و ۲ در هر بخش تجزیه و تحلیل در مدل SWOT محاسبه شد (جدول شماره ۳).

۵- بعد از انجام آزمون برازش داده ها، اولویت بندی عوامل بر اساس مجموع وزن نسبی، اولویت بندی گروهی عوامل SWOT صورت می گیرد. به این منظور، چهار ماتریس به طور جداگانه، برای هر کدام از بخش های تجزیه و تحلیل در مدل SWOT، تهیه شد و وزن نسبی عوامل از طریق رابطه های شماره ۱ و ۲ در هر بخش محاسبه و اولویت بندی گردید.

(نمودار شماره ۲).



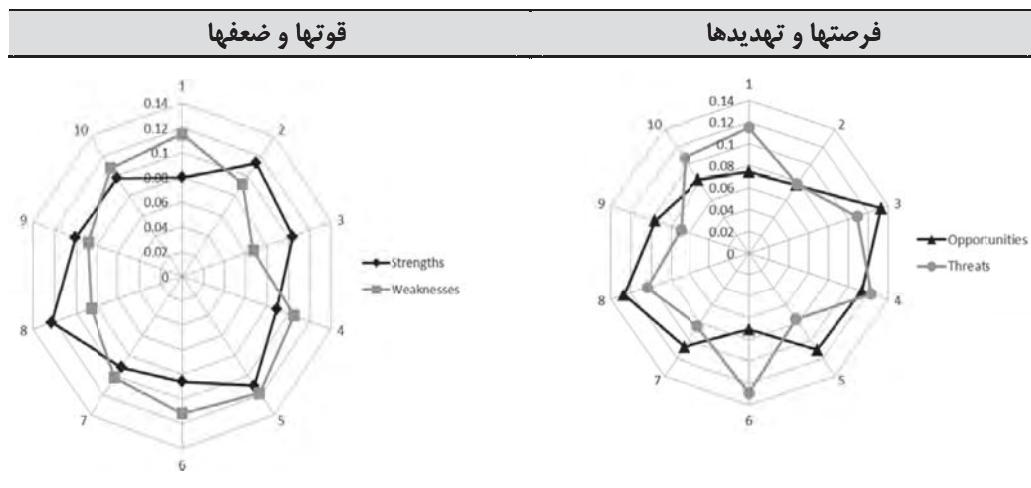
## مدیریت شهری

دوفصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۲۸ پاییز و زمستان  
No.28 Autumn & Winter

۳۶

نتایج حاصل از اولویت‌بندی نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدها و همچنین ارزیابی کارشناسان و مسئولین از عوامل SWOT در قالب روش وزن دهنی نسبی نشان می‌دهد که در گروه نقاط قوت S8، ابلاغ مصوبات به ادارات و مناطق شهرداری در مدت زمان مقرر (با وزن نسبی ۰.۱۲۳) مهمترین نقاط قوت کمیسیون ماده پنج می‌باشد. همچنین W5 کمبود نیروی متخصص و فنی جدید به عنوان عامل ضعف این کمیسیون مشخص شد. در نمودار گروه ضعف‌ها تمایل عوامل به سمت دیواره بیرونی نمودار مشهودتر است و عوامل در توزیع خود همسان تر و متوازن تراز سایر عوامل در دیگر نمودارها عمل کرده‌اند. در زمینه عوامل فرصت‌هایی توان به ۰.۱۰۵ یعنی وجود فارغ التحصیلان دوره‌های تحصیلات تکمیلی مرتبط با مدیریت شهری که بالاترین وزن نسبی راهم در عوامل فرصت‌ها و هم در مجموع عوامل SWOT دارد (وزن نسبی ۰.۱۳۳) اشاره کرد؛ بین این عامل با عامل اول ضعف‌ها (W5) رابطه‌ی معناداری وجود دارد که در تدوین استراتژی سازمانی به آن خواهیم پرداخت. در آخرین نمودار ترسیم شده به گروه تهدیدها پرداخته شده است، T6 با بالاترین وزن نسبی در اولویت قرار گرفته و در مجموع عوامل SWOT دومین اولویت را شامل می‌شود.											

در نمودار شماره ۲ تمامی عوامل با همان وزن نسبی به دست آمده در جدول شماره ۳ در ارتباط با هم اولویت‌بندی شدند. این خروجی جدول ۳. امتیاز وزنی، وزن نسبی و اولویت‌بندی عوامل درونی و بیرونی؛ مأخذ: نگارنگان، ۱۳۹۰.



نمودار ۲. وزن هر یک از گروه‌ها (قوتها، ضعفها، فرصت‌ها و تهدید‌ها)؛ مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۰.

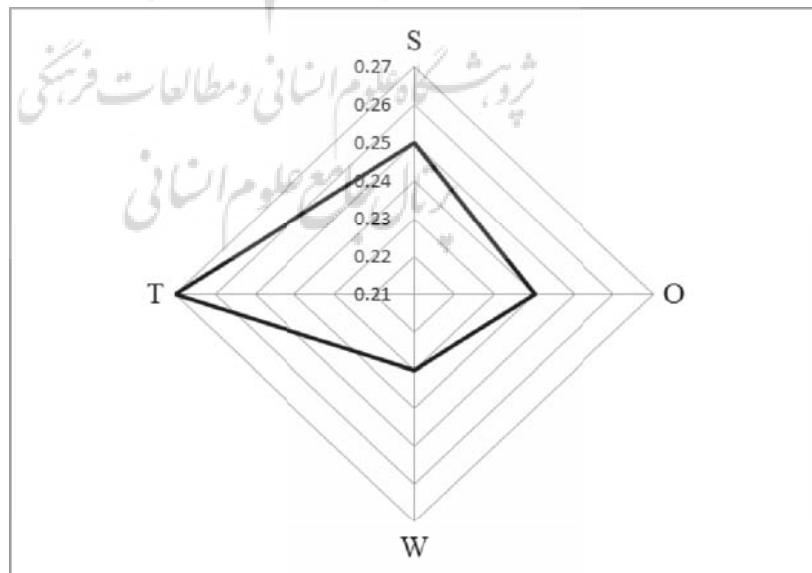
نقش مهمی در شناخت عوامل دارای اولویت جهت می‌باشد (نمودار شماره ۳). این امر نشان دهنده عوامل افزایش کارایی کمیسیون ماده پنج است و مجموعاً شرایطی را فراهم می‌آورند که بتوان با تدوین برنامه راهبردی و بسط استراتژی‌ها، باکاهش میزان شدت تهدیدها و دامنه نقاط

تهذیدی کمیسیون در تحقق مدیریت پایدار شهری ایفا می‌کنند و می‌توانند به عنوان پایه‌ای مناسب برای تدوین راهبردهای مناسب مورد استفاده قرار گیرند.

بر اساس نتایج اگر چه عوامل قوت‌ها و فرصت‌های ضعف در راستای توسعه نقش کمیسیون ماده پنج در تحقق مدیریت پایدار شهری گام برداشت.

کمیسیون ماده پنج اولویت‌های میانی ماتریس نهایی را به خود اختصاص داده‌اند، اما سهم عوامل تهدیدها از

مجموع وزن نسبی بین گروهی برجسته‌تر (۲۷ درصد)



نمودار ۳. مقایسه مجموع وزن نسبی عوامل SWOT؛ مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۰.

خارجی بهره برداری نماید و با بهره‌گیری از نقاط قوت، فرصت‌ها را به حداکثر برساند. معمولاً سازمان‌ها برای رسیدن به چنین موقعیتی از راهبردهای WO، ST و SWOT استفاده از نقاط قوت داخلی می‌کوشند از فرصت‌های

### ۳. تدوین راهبرد برای کمیسیون ماده پنج

- راهبردهای SO: در قالب این راهبردها سازمان با استفاده از نقاط قوت داخلی می‌کوشد از فرصت‌های

جدول ۴. ماتریس SWOT و تدوین راهبردهای بهینه؛ مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۰

راهبردهای WO	راهبردهای SO
<p>- بازنگری در کادر انسانی دبیرخانه و به کارگیری نیروی جوان و متخصص در زمینه برنامه ریزی و مدیریت شهری در دبیرخانه کمیسیون</p> <p>- جذب حداکثری مشارکت مردم جهت صیانت از تغییر کاربرپرها</p> <p>- بازنگری در استفاده از تکنولوژیها و به کارگیری تکنولوژیهای نوین جهت تصمیم‌گیری بهینه در زمینه تغییر کاربرپرها و جلوگیری از تغییر ناسامان کاربرپرها</p> <p>- اتخاذ رویکردهای استراتژیک و سیستمی به صورت چند رشته‌ای و هم پیوند در مدیریت کمیسیون</p> <p>- برگزاری جلسات و مشاوره‌های گروهی سازمانهای و نهادهای مسئول در کمیسیون ماده پنج</p> <p>- تدوین سند استراتژیک هم پیوند و مشارکتی بین سازمانهای مرتبط با کمیسیون و بازنگری در قوانین ناکارآمد و ناهماهنگ جهت کارایی هر چه بیشتر کمیسیون</p> <p>- اعتمادسازی بالا و کاهش موازی کارهای نابجا بین سازمانهای مربوطه</p> <p>- به کارگیری سیاستهای مشارکتی بین سازمانی و جلوگیری از نگاه بخشی و سلسله مراتبی سازمانی</p>	<p>- گسترش همکاری بین فارغ التحصیلان دانشگاهی و متخصصین دبیرخانه کمیسیون جهت کارایی و اثربخشی کمیسیون</p> <p>- تقویت و انسجام بیشتر بانک اطلاعات مربوط به کاربری زمین</p> <p>- فراهمسازی زمینهای همکاری مداوم بین بخش‌های خصوصی و کمیسیون جهت بهینه سازی برنامه‌های اجرایی تغییر کاربرپرها</p> <p>- توانمندسازی کارکنان با برگزاری کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی جهت استفاده از ابزارها و دانش نوین</p> <p>- تسريع فرایندهای تصمیم‌گیری در امور تغییر اراضی و کاهش ساختار از بالا به پایین (ازلایدی) تصمیم‌گیری در زمینه مدیریت شهری</p>
راهبردهای WT	راهبردهای ST
<p>- جلوگیری از ارزش افزوده و رانت زمین با اهرم اجرای مناسب</p> <p>- تقویت همکاری بین سازمانی و دست اندکار با کمیسیون</p> <p>- تأکید و به کارگیری قوانین بهینه و اثر گذار جهت منافع عمومی شهروندان</p> <p>- ایجاد کاربرپرها سازگار جهت خدمات عمومی و افزایش آگاهی و مشارکت شهروندان از طریق آشنایی با روند طرح‌ریزی شهری</p> <p>- تقویت فرهنگ شهروندی و ایجاد هویت شهری برای شهروندان نسبت به فضا و کاربرپرها شهری</p> <p>- تدوین قوانین شفاف و سیاستهای الزامی در زمینه کاربری اراضی برای جلوگیری از رانت و تورم نابجای ارزش زمین جهت منافع عمومی شهروندان</p>	<p>- افزایش توان مدیریتی کمیسیون ماده پنج و همکاری با نهادهای هم پیوند با کمیسیون</p> <p>- کاهش نهادهای تصمیم‌گیر و حاشیه‌های مرتبط با کمیسیون</p> <p>- به کارگیری مهندسان مشاور معترض و ملزم نمودن آثار به حضور در تمامی فرایند تهه، نظارت و اجرای طرح‌های تفصیلی و پاییند به سند استراتژیک کمیسیون</p> <p>- به روزرسانی داده‌های کاربری زمین و طرح‌های تفصیلی جهت جلوگیری از تغییر کاربرپرها به علت کاربری ناسازگار</p>



دوفصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۲۸ پاییز و زمستان ۱۳۹۰  
No.28 Autumn & Winter

- راهبردهای **WT**: سازمان‌هایی که این راهبرد را بکار می‌گیرند حالت تدافعی به خود می‌گیرند و هدف از این راهبرد کم کردن نقاط ضعف داخلی و پرهیز از تهدیدات ناشی از محیط خارجی است (فرد آر، ۱۳۸۸، ص ۳۶۴-۳۶۶؛ گلکار، ۱۳۸۴، ص ۵۳؛ هریسون و کارون، ۱۳۸۲، ص ۹۲؛ رکن الدین افتخاری و مهدوی، ۱۳۸۵، ص ۹) نتایج حاصل از این راهبردها در جدول شماره ۴ ارایه شده است.

استفاده می‌کنند تا بدان جا برسند که بتوانند از راهبردهای ISO استفاده نمایند.

- راهبردهای **WO**: هدف از این راهبردها این است که سازمان با بهره برداری از فرصت‌های موجود در محیط داخل بکوشند نقاط ضعف داخلی را بهبود ببخشد. در این حالت سازمان به دلیل داشتن ضعف داخلی نمی‌تواند از این فرصت‌های بدست آمده بهره برداری نماید. لذا راهبردهای لازم نظیر استفاده از تکنولوژی‌های جدید و غیره بکار گرفته می‌شود تا با از بین بردن نقاط ضعف از فرصت‌ها استفاده مناسب‌گردد.

بعد از مشخص شدن راهبردهای نهایی کمیسیون ماده

پنچ، بار دیگر پرسشنامه‌ای در «طیف لیکرت» از راهبردهای استخراج شده، تنظیم گردید تا به اولویت‌بندی این راهبردها با استفاده از «ماتریس تهدیدات موجود را کاهش داده یا آن‌ها را از بین ببرند.

جدول ۵. ارزیابی و اولویت‌بندی راهبردهای نهایی کمیسیون ماده پنج با استفاده از ماتریس QSPM؛ مأخذ: نگارنگان، ۱۳۹۰

راهبرد	عنوان	SO5				SO4				SO3				SO2				SO1			
		جمع امتیاز جذابیت	نمره جذابیت																		
S 1	دوفصلنامه مدیریت شهری Urban Management	۰.۰۸	۱	۰	۰	۰.۰۸	۱	۰	۰	۰.۳۲	۴	۰.۰۸	۵ ۱	۰.۴۵	۴	۰.۴۵	۴				
S 2	شماره ۲۸ پاییز و زمستان ۱۳۹۰ No.28 Autumn & Winter	۰.۲۱	۲	۰.۳۲	۴	۰.۳۱	۳	۰.۴۲	۴	۰.۴۲	۴	۰.۱۱۳	S 2	۰.۰۹	۱	۰.۳۶	۴				
S 3		۰.۰۹	۱	۰.۳۶	۴	۰.۲۷	۳	۰.۳۶	۴	۰	۰	۰.۱۰۴	S 3	۰.۴۴	۴	۰.۴۴	۴				
S 4		۰.۰۴	۴	۰.۴۴	۴	۰.۳۳	۳	۰.۴۴	۴	۰.۴۴	۴	۰.۰۸۹	S 4	۰.۲۶	۳	۰.۰۹	۱				
S 5		۰.۳۷	۴	۰.۰۹	۱	۰.۱۷	۲	۰.۱۷	۲	۰	۰	۰.۱۱۰	S 5	۰.۴۹	۴	۰.۱۲	۱				
S 6		۰.۰۹	۳	۰.۰۹	۱	۰.۱۸	۲	۰.۳۷	۴	۰.۱۸	۲	۰.۰۸۶	S 6	۰.۴۰	۴	۰.۱۰	۱				
S 7		۰.۰۷	۳	۰.۰۹	۱	۰.۲۵	۲	۰.۱۲	۱	۰	۰	۰.۰۹۲	S 7	۰.۲۹	۳	۰.۰۲۹	۳				
S 8		۰.۰۷	۱	۰	۰	۰.۳۰	۳	۰.۱۰	۱	۰	۰	۰.۱۲۳	S 8	۰.۰۷	۱	۰	۰				
S 9		۰.۰۷	۲	۰.۱۵	۲	۰.۳۱	۴	۰.۲۳	۳	۰.۳۱	۴	۰.۰۷۷	S 9	۰.۰۷	۳	۰.۰۳۹	۴				
S 10		۰.۰۷	۴	۰	۰	۰.۴۳	۴	۰.۳۲	۳	۰.۴۳	۴	۰.۰۹۸	S 10	۰.۰۷	۱	۰.۰۳۰	۴				
O 1		۰.۰۷	۱	۰	۰	۰.۳۰	۴	۰.۳۰	۴	۰	۰	۰.۰۷۴	O 1	۰.۱۵	۲	۰.۱۵	۲				
O 2		۰.۰۷	۲	۰.۱۵	۲	۰.۳۱	۴	۰.۲۳	۳	۰.۳۱	۴	۰.۰۷۷	O 2	۰.۰۷	۴	۰	۰				
O 3		۰.۰۷	۴	۰	۰	۰.۴۳	۴	۰.۳۲	۳	۰.۴۳	۴	۰.۱۰۸	O 3	۰.۰۷	۰	۰.۰۳۳	۳				
O 4		۰	۰	۰.۳۴	۳	۰.۴۶	۴	۰.۴۶	۴	۰.۱۱	۱	۰.۱۱۴	O 4	۰	۰	۰.۰۳۳	۳				
O 5		۰	۰	۰	۰	۰.۳۳	۳	۰	۰	۰	۰	۰.۱۱۱	O 5	۰.۰۷	۳	۰.۰۲۱	۳				
O 6		۰.۰۷	۳	۰	۰	۰.۲۱	۳	۰.۰۷	۱	۰	۰	۰.۰۷۱	O 6	۰.۰۷	۰	۰.۰۲۵	۰				
O 7		۰.۰۷	۳	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰.۰۸۳	O 7	۰.۰۷	۲	۰.۰۲۵	۲				
O 8		۰.۰۷	۲	۰	۰	۰.۲۵	۲	۰.۳۸	۳	۰	۰	۰.۱۲۷	O 8	۰.۰۷	۴	۰.۰۲۹	۳				
O 9		۰.۰۷	۴	۰.۲۹	۳	۰.۳۸	۴	۰.۳۸	۴	۰.۳۸	۴	۰.۰۹۶	O 9	۰.۱۱	۱	۰.۰۳۴	۳				
O 10		۰.۱۱	۱	۰.۳۴	۳	۰.۳۴	۳	۰.۳۴	۳	۰.۴۵	۴	۱۱۳.۰	O 10	۴.۹۶	—	۳.۴۸	—				
مجموع																					



دوفصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۲۸ پاییز و زمستان ۱۳۹۰  
No.28 Autumn & Winter

۱۳۹

دانشگاه علوم انسانی دستگاه فرهنگی  
دانشگاه علوم انسانی

ادامه جدول ۵. ارزیابی و اولویت‌بندی راهبردهای نهایی کمیسیون ماده پنج با استفاده از ماتریس QSPM

ST4			ST3			ST2			ST1			راهبرد
جمع امتیاز جذابیت	نمره امتیاز جذابیت	جذابیت	جمع امتیاز جذابیت	نمره امتیاز جذابیت	جذابیت	جمع امتیاز جذابیت	نمره امتیاز جذابیت	جذابیت	جمع امتیاز جذابیت	نمره امتیاز جذابیت	جذابیت	عوامل
۰	۰	۰.۳۲	۴	۰	۰	۰.۳۲	۴	۰.۰۸	S 1			
۰.۱۱	۱	۰.۳۴	۳	۰.۴۵	۴	۰.۴۵	۴	۰.۱۱۳	S 2			
۰.۳۱	۳	۰.۱۰	۱	۰.۳۱	۳	۰.۴۲	۴	۰.۱۰۴	S 3			
۰.۳۶	۴	۰.۳۶	۴	۰.۳۶	۴	۰.۳۶	۴	۰.۰۸۹	S 4			
۰.۴۴	۴	۰.۳۳	۳	۰	۰	۰.۲۲	۲	۰.۱۱۰	S 5			
۰	۰	۰	۰	۰.۲۶	۳	۰.۱۷	۲	۰.۰۸۶	S 6			
۰	۰	۰	۰	۰.۱۸	۲	۰.۲۸	۳	۰.۰۹۲	S 7			
۰	۰	۰	۰	۰.۲۵	۲	۰.۲۵	۲	۰.۱۲۳	S 8			
۰	۰	۰	۰	۰.۱۰	۱	۰.۳۰	۳	۰.۱۰۱	S 9			
۰.۱۰	۱	۰.۳۹	۴	۰.۲۰	۲	۰.۲۹	۳	۰.۰۹۸	S 10			
۰.۲۳	۲	۰.۳۵	۳	۰.۴۶	۴	۰	۰	۰.۱۱۵	T 1			
۰.۲۳	۳	۰.۳۱	۴	۰	۰	۰.۲۳	۳	۰.۰۷۸	T 2			
۰.۲۲	۲	۰.۳۳	۳	۰	۰	۰	۰	۰.۱۰۹	T 3			
۰.۳۷	۳	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰.۱۲۳	T 4			
۰.۳۰	۴	۰.۲۳	۳	۰.۲۳	۳	۰.۳۰	۴	۰.۰۷۶	T 5			
۰.۵۲	۴	۰.۲۶	۲	۰.۵۲	۴	۰.۵۲	۴	۰.۱۲۹	T 6			
۰.۳۴	۴	۰.۱۷	۲	۰.۲۵	۳	۰.۳۴	۴	۰.۰۸۴	T 7			
۰.۴۲	۴	۰	۰	۰.۴۲	۴	۰.۴۲	۴	۰.۱۰۴	T 8			
۰.۲۸	۴	۰	۰	۰.۱۴	۲	۰.۲۸	۴	۰.۰۷۰	T 9			
۰.۱۱	۱	۰.۲۱	۲	۰.۴۳	۴	۰.۴۳	۴	۰.۱۰۷	T 10			
۴.۳۳	۳۶۹		۴.۵۵		۵.۰۷			مجموع				

مدیریت شهری

دوفصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۲۸ پاییز و زمستان  
No.28 Autumn & Winter



دوفصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۲۸ پاییز و زمستان  
No.28 Autumn & Winter

۱۳

ادامه جدول ها، ارزیابی و اولویت‌بندی راهبردهای نهایی کمپیسیون ماده پنج با استفاده از ماتریس QSPM

		راده											
		WT1					WT2						
		WT3		WT4		WT5		WT6		WT7			
		جمع امتیاز جدایت	نمره جدایت	مجموع	عوامل								
W1		۰.۱۱۵	-	۰.۶۴۶	-	۰.۳۵۷	-	۰.۳۰۷	-	۰.۲۸۰	-	۰.۹۲۰	WT 2
W2		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	WT 3
W3		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	WT 4
W4		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	WT 5
W5		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	WT 6
W6		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	WT 7
W7		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	WT 8
W8		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	WT 9
W9		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	WT 10
W10		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	T 1
T 1		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	T 2
T 2		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	T 3
T 3		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	T 4
T 4		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	T 5
T 5		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	T 6
T 6		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	T 7
T 7		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	T 8
T 8		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	T 9
T 9		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	T 10
T 10		-	-	۰.۳۷۰	-	۰.۲۰۷	-	۰.۱۳۰	-	۰.۱۰۷	-	۰.۹۰۷	مجموع

## نتیجه‌گیری و جمعبندی برنامه‌ریزی راهبردهای کمی» (QSPM) که تعیین کننده

میزان جذابیت راهبردهای تدوین شده بر اساس میزان امتیاز دریافتی و برای جلوگیری از همپوشانی استراتژی‌ها از نظر اجرایی می‌باشد، پرداخته شود، که نتیجه آن در جدول شماره ۵ نمایش داده شده است.

اولویت بندی استراتژی‌های مؤثر به لحاظ میزان اثر بخشی مفروض در زمان تحلیل موقعیت و انتخاب استراتژی بهینه، مسیر روشن تر و ساده تری را برای اجرای پیشنهادات و انجام اقدامات مؤثر فراهم می‌سازد. از این‌رو در این تحقیق از ماتریس کمی سازی برنامه‌ریزی استراتژیک (QSPM)<sup>۱۰</sup> استفاده شده است. بر اساس ماتریس‌های چهار گانه بالا و با در نظر گرفتن میزان جذابیت و اثر بخشی هر دسته از استراتژی‌های چهار گانه پیشنهادی ST، SO، WO و WT در رابطه با تمامی عوامل دورن زاو برون زا، نتایج اولویت‌بندی نهایی استراتژی‌های به شرح زیر است: در گروه استراتژی‌های ISO استراتژی SO3 یعنی فراهم سازی زمینه‌های همکاری مدام بین بخش‌های خصوصی و کمیسیون جهت بهینه سازی برنامه‌های اجرایی تغییر کاربری ها با ( $\sum = 5.75$ )، به عنوان مناسب‌ترین استراتژی توسعه‌ای پیشنهاد می‌شود.

در گروه استراتژی‌های WO استراتژی WO6 یعنی تدوین سند استراتژیک هم پیوند و مشارکتی بین سازمان‌های مرتبط با کمیسیون و بازنگری در قوانین ناکارآمد و ناهماهنگ جهت کارایی هر چه بیشتر کمیسیون با ( $\sum = 5.32$ )، به عنوان مناسب‌ترین استراتژی در این گروه پیشنهاد می‌شود.

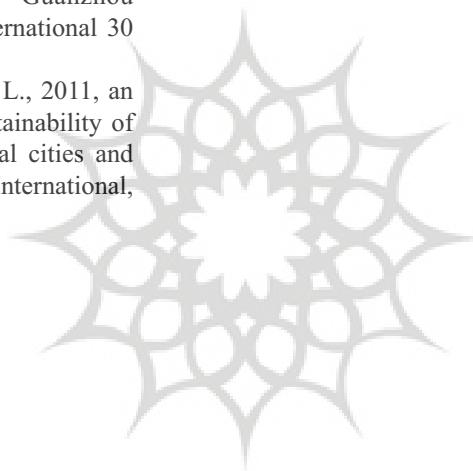
در گروه استراتژی‌های ST استراتژی ST1 یعنی افزایش توان مدیریتی کمیسیون ماده پنج و همکاری با نهادهای هم پیوند با کمیسیون با ( $\sum = 5.57$ )، به عنوان مناسب‌ترین استراتژی در این گروه پیشنهاد می‌شود. و در نهایت در گروه استراتژی‌های WT استراتژی WT3 یعنی تأکید و به کارگیری قوانین بهینه و اثرگذار جهت منافع عمومی شهر وندان با ( $\sum = 5.98$ )، به عنوان مناسب‌ترین استراتژی در این گروه پیشنهاد می‌شود.

#### منابع و کتاب شناسی

- کمیسیون ماده پنج و همکاری با نهادهای هم پیوند با  
کمیسیون درگروه ST، تاکید و به کارگیری قوانین بهینه و  
اثرگذار جهت منافع عمومی شهر و دهیاری های کشور (۱۳۸۷) با  
فراهم سازی زمینه های همکاری مداوم بین بخش های  
خصوصی و کمیسیون جهت بهینه سازی برنامه های  
اجرایی تغییر کاربری ها در گروه استراتژی های SO بوده  
است.
- ۱۱- سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور (۱۳۸۷) دانشنامه مدیریت شهری و روستایی، انتشارات سازمان  
شهرداری ها و دهیاری های کشور، تهران.
- ۱۲- سعیدنیا، احمد (۱۳۷۹) مدیریت شهری، سازمان  
شهرداری ها و دهیاری های کشور، جلد یازدهم، تهران.
- ۱۳- شورایعالی شهرسازی و معماری ایران (۱۳۸۶) سند  
اصلی طرح راهبردی - ساختاری جامع شهر تهران،  
انتشارات وزارت مسکن و شهرسازی، تهران.
- ۱۴- شورایعالی شهرسازی و معماری و طرح های توسعه و عمران  
مقررات شهرسازی و معماری و طرح های توسعه و عمران  
مصطفوی شورایعالی شهرسازی و معماری ایران و قوانین و  
آیین نامه های شهرسازی و معماری مورد عمل، نشر  
توسعه ایران، تهران.
- ۱۵- شیعه، اسماعیل (۱۳۸۲) لزوم تحول مدیریت شهری  
در ایران، مجله جغرافیا و توسعه، شماره ۱، بهار و تابستان،  
صفص ۳۷-۶۲.
- ۱۶- صالحی فرد، محمد و سیددانان علی زاده (۱۳۸۷) تحلیلی بر ابعاد اجتماعی و روانشناختی فضاهای سبز در  
شهرها (با رویکرد مدیریت شهری)، فصلنامه مدیریت  
شهری، شماره ۲، پاییز، صص ۱۹-۳۳.
- ۱۷- صرافی، مظفر و مجید عبدالهی (۱۳۸۷) تحلیل  
مفهوم شهروندی و ارزیابی جایگاه آن در قوانین، مقررات  
و مدیریت شهری کشور، پژوهش های جغرافیایی، شماره  
۶۳، بهار، صص ۱۳۴-۱۱۵.
- ۱۸- فرد آر، دیوید (۱۳۸۸) مدیریت استراتژیک، ترجمه  
علی پارسائیان و سید محمد اعرابی، چاپ چهاردهم،  
دفتر پژوهش های فرهنگی، تهران.
- ۱۹- کامیار، غلامرضا (۱۳۸۶) حقوق شهری و شهرسازی،  
چاپ دوم، انتشارات مجد، تهران.
- ۲۰- کریزک، کوین حسی و جو پاور (۱۳۸۸) راهنمای برنامه  
ریزان در توسعه پایدار، ترجمه حسین حاتمی نژاد و  
سهراب امیریان، انتشارات چرخ نیلوفری، مشهد.
- ۲۱- گلکار، کورش (۱۳۸۴) مناسب سازی تکنیک برای  
کاربرد در طراحی شهری با استفاده از تحلیلی SOWT،  
مجله صفحه، سال ۱۵، شماره ۴۱، پاییز و زمستان، تهران.
- ۲۲- مجتبهزاده، غلامحسین (۱۳۸۲) برنامه ریزی شهری  
مدل های برنامه ریزی منطقه ای، انتشارات دانشگاه یزد،

- Contradiction of Sustainable Development, Journal of the American Planning Association, 62 (3), 296-312.
- 34- Curwell, S.; Deakin, M. and, Symes, M., 2005, Sustainable Urban Development, the Framework and Protocols for Environmental Assessment, Vol. 1, London and New York.
- 35- Dempsey, N.; Bramley, G.; Power, S. and Brown, C., 2009, The Social Dimension of Sustainable Development: Defining Urban Social Sustainability, Sustainable Development Sustainable Development Published online in Wiley Inter Science, DOI: 10.1002/sd.417, 1-12.
- 36- Halla, F., 2007, A SWOT Analysis of Strategic Urban Development Planning: The case of Dar es Salaam city in Tanzania, Habitat International, 31 (1), 130-142.
- 37- Hamman, P., 2008, Urban Sustainable Development and the Challenge of French Metropolitan Strategies, Translated from French by Jesse Tatum, Emmanuel Kobena Kuto and Jean-Yves Bart, <http://workinhgpapers.gspe.eu>, 1-17.
- 38- Ho, E. C. K., 2006, The Leasehold System as a Land Management Measure to Attain Sustainable Development Planning by Contract A Hong Kong Case Study, Property Management, 24 (3), 272-292.
- 39- Hopkins, L. D., 2001, Urban Development: the Logic of Making Plans, Island press, Washington and London.
- 40- Magel, H., 2001, Sustainable Land Development and Land Management in Urban and Rural Areas About Surveyors, Contribution to Building A Better World, International Conference on Spatial Information for Sustainable Development Nairobi, October, Kenya.
- 41- Mukomo, S., 1996, On Sustainable Urban Development in Sub-Saharan Africa, Cities, 13 (4), 265-271.
- 42- Purvis, M. and Grainger, A., 2004, Exploring Sustainable Development, Geographical Perspectives, Earthscan Publications, London.
- 43- Ramos, T. B., 2009, Development of regional sustainability indicators and the role of academia in this process: the Portuguese practice, Journal of Cleaner Production, 17 (12), 1101-1115.
- 44- Riddell, R., 2004, Sustainable Urban Planning, Tipping the Balance, First published, در ایران، چاپ چهارم، انتشارات پیام نور، تهران.
- ۲۳- مرادی مسیحی، واراز (۱۳۸۴) برنامه ریزی استراتژیک و کاربرد آن در شهرسازی ایران نمونه مورد کلان شهر تهران، انتشارات شرکت پردازش و برنامه ریزی شهری، تهران.
- ۲۴- منصور، جهانگیر (۱۳۸۸) قوانین و مقررات مربوط به شهر و شهرداری، چاپ نوزدهم، نشر دیدار، تهران.
- ۲۵- موسسه جغرافیایی و کارتوگرافی گیتاشناسی (۱۳۸۷) تاریخچه تهران، ویرایش دوم، انتشارات موسسه جغرافیایی و کارتوگرافی گیتاشناسی، تهران.
- ۲۶- مهدیزاده، جواد (۱۳۸۵) برنامه ریزی راهبردی توسعه شهری، چاپ دوم، انتشارات شرکت طرح و نشر پیام سیما، تهران.
- ۲۷- مهندسین مشاور شارمند (۱۳۸۲) شیوه های تحقیق طرح های توسعه شهری، چاپ دوم، جلد دوم، انتشارات وزارت مسکن و شهرسازی، تهران.
- ۲۸- هادی پور، حلیمه خاتون، رحمت الله فرهودی و احمد پور احمد (۱۳۸۵) معیارهای مؤثر در مرز بندی نواحی مناطق شهری (مورد مطالعه: منطقه یک شهرداری تهران)، پژوهش های جغرافیایی، شماره ۵۶، بهار، صص ۱۱۱-۹۳.
- ۲۹- هریسون، جفری و سنت جان کارون (۱۳۸۶) مدیریت استراتژیک، ترجمه بهروز قاسمی، چاپ اول، انتشارات هیات، تهران.
- 30- Amin, S. H.; Razmi, J. and Zhang, G., 2011, Supplier selection and order allocation based on fuzzy SWOT analysis and fuzzy linear programming, Expert Systems with Applications, 38 (1), 334-342.
- 31- Beinat, E. and Nijkamp, P., 1997, Land Use Planning and Sustainable Development, Serie Research Memoranda, Institute for Environmental Studies and Faculty of Economic, Vrije University Press, Amsterdam.
- 32- Boyden, S.; Celecia, J.; Sachs, I.; Girardet, H.; Wang, R.; Lugo, A.; Morris, D.; Deelstra, T.; Aipira, H.; Folch, R.; Pesci, R.; Sebti, K. A.; Masure, Ph.; Bonnes, M. and Douglas, I., 1996. The City: So Human an Ecosystem, Nature & Resources, 32 (2), 2-15.
- 33- Campbell, S., 1996, Green Cities, Growing Cities, Just Cities? Urban Planning and the

- Blackwell Publishing, UK.
- 45- Seabrooke, W.; Yeung, S.C.W. Ma; F.M.F. and Li, Y., 2004, Implementing sustainable urban development at the operational level (with special reference to Hong Kong and Guangzhou), *Habitat International*, 28 (3), 443–466.
- 46- Sohrabinia, M. and Khorshidoust, A. M., 2007, Application of satellite data and GIS in studying air pollutants in Tehran, *Habitat International*, 31 (2), 268-275.
- 47-Varol, C; Ercoskun, O. Y, and Gurer, N., 2011, Local participatory mechanisms and collective actions for sustainable urban development in Turkey, *Habitat International*, 35 (1), 9-16.
- 48-Wong, S. W.; Tang, B and Horen, B. V., 2006. Strategic Urban Management in China: A Case Study of Guanzhou Development District, *habitat international* 30 (3) 645- 667.
- 49- Zhang, X.; Wu, Y. and Shen, L., 2011, an evaluation framework for the sustainability of urban land use: A study of capital cities and municipalities in China, *Habitat International*, 35 (1), 141-149.



پژوهشکاو علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی

مدیریت شهری

دوفصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۲۸ پاییز و زمستان  
No.28 Autumn & Winter