

اطلاعات کسب و کار



مطالب این بخش:
مدیریت کارکنان و مدیریت منابع انسانی

این بخش آسان‌ترین و سریع‌ترین مسیر دسترسی به اطلاعات کسب و کار و مدیریت را برای شما فراهم می‌سازد. این بخش به موضوعات مختلفی مانند: مالی و حسابداری، آمار و فنون تحلیلی، تبلیغات، ورشکستگی و شکست کسب و کار، در بودجه بندی، ارزیابی عملکرد و برآورد کسب کار، و اخلاق کسب و کار و شاخص‌های بررسی، طراحی و برنامه ریزی کسب و کار، مهندسی مجدد فرایند کسب و کار، مدیریت تغییر، مربیگری، مشاوره و نظارت و ... تقسیم بندی شده است و کتب، نشریات، سایتهاي اینترنتي كه در آن موضوع اطلاعات مربوط را دارا می باشد را معرفی می کند.

مدیریت کارکنان و مدیریت منابع انسانی

گروه مترجمان میثاق مدیران
info@MisaqModiran.com

مدیریت منابع انسانی باری کاشوی^۱ ۱۹۹۹^۲

راهنمای عملی و روزآمد در قبال استفاده اثربخش از منابع انسانی است. این کتاب با ذکر مثال‌ها و نمونه‌هایی از بهترین روش‌های موجود، اطلاعاتی را در باب موضوعات زیر ارایه می‌نماید: برنامه ریزی منابع انسانی، تجزیه و تحلیل شغلی، استخدام و گرینش، آموزش و توسعه، سیستم‌های پرداخت مزایا، آموزش و توسعه، مدیریت عملکرد، روابط میان کارکنان و سیستم‌های ثبت اطلاعات.

مدیریت منابع انسانی، ویرایش چهارم
در ک تورینگتون^۳ و لورا هال^۴. ۱۹۹۸.

این کتاب نمایانگر مقدمه‌ای جامع و عملی در قبال فرآیندها و وظایف پرسنل است. مثال‌ها و مطالعات موردي در راستای تشریح موضوعات کلیدی ارایه شده‌اند.

مدیریت منابع انسانی، ویرایش هشتم
گری دسلر^۵. ۱۹۹۹.

این کتاب ویژه دانشجویان مدیریت پرسنل و منابع انسانی است و در عین حال برای مدیرانی کاربرد دارد که نیاز به ارزیابی جامع مفاهیم و شیوه‌های مدیریت کارکنان دارند. حوزه‌های مورد بحث در این کتاب عبارتند از استخدام و جایگزینی افراد، آموزش و توسعه، پرداخت حقوق، روابط کاری، امنیت کارکنان و مدیریت منابع انسانی بین‌المللی.

مدیریت منابع انسانی: دستور کاری جدید
پائول اسپارو^۶ و میک مارکینگتون^۷. ۱۹۹۸.

این اثر متمرکز بر ماهیت متغیر مدیریت منابع انسانی است. بخش اول کتاب به بررسی تاثیر روابط کارکنان و فرادرادهای روان‌شناسی و همچنین تحولات ساختاری در سازمان‌ها می‌پردازد. بخش دوم به موضوع مشارکت میان کارکنان و

5.Barry Cushway

6.Derek Torrington

7.Laura Hall

8.Gary Dessler

9.Paul Sparrow

10.Mick Marchington

كتب

تلقيق استراتژی منابع انسانی و کسب و کار لیندا هولبک^۱، ۱۹۹۹

این کتاب ابزارها و مطالعات موردي را در اختیار شما قرار می‌دهد که باعث می‌شوند استراتژی‌های منابع انسانی بتوانند اهداف کلیدی کسب و کار را محقق سازند. نمونه‌هایی از استراتژی‌ها و شرکت‌ها نیز ذکر شده‌اند.

مدیر منابع انسانی جهانی
پت جوینت^۲ و باب مورتون^۳. ۱۹۹۹

این کتاب مجموعه‌ای از مقالات است که محققان و متخصصان برجسته در حوزه مدیریت منابع انسانی بین‌المللی نوشته‌اند و هدف‌شان کثار هم آوردن جدیدترین اندیشه‌ها، تحقیقات و شیوه‌ها است. افزایش جهانی شدن در حوزه کسب و کار مورده بررسی قرار گرفته و چالش‌هایی که مدیران منابع انسانی با آنها مواجهند و همچنین کمک‌هایی که آنها می‌توانند داشته باشند، بیان شده‌اند. حوزه‌های مورد اشاره در این کتاب عبارتند از استخدام بین‌المللی، گرینش و ارزیابی، دستمزدهای بین‌المللی و مدیریت تیم‌های بین‌المللی.

کتابچه روش مدیریت منابع انسانی، ویرایش هفتم مایکل آرمسترانگ^۴. ۱۹۹۹

این کتاب جامع یک ارزیابی کلی از روندهای موجود در مدیریت منابع انسانی را ارایه کرده و شامل بخش‌هایی در قبال رفتار سازمانی، کار و اشتغال، تامین کارکنان، مدیریت عملکرد، توسعه منابع انسانی، مدیریت امتیازات، روابط کارکنان و بهداشت و ایمنی در کار است. یک سوم از متن این کتاب بازنوسی شده و منعکس کننده حوزه‌هایی جدید در عرصه منابع انسانی و نتایج پیمایش‌های انجام شده در باب این حوزه است. فصل‌های مهم متمرکز بر قرارداد روان‌شناسی، مصاحبه‌های گزینشی و فرهنگ سازمانی دارد.

1.Linda Holbeche

2.Pat Joynt

3.Bob Morton

4.Michael Armstrong

مدیریت عملکرد، آموزش و توسعه، مشارکت و توافق نامه های میان مدیریت و اتحادیه های کارگری در این کتاب ارایه شده اند.

عملکرد پرسنل، ویرایش دوم
هلکسون نارتین^{۱۹} و تریسیا جکسون^{۲۰}، ۲۰۰۰

هدف این کتاب دانشجویان رشته منابع انسانی است. این کتاب موضوعاتی پایه همچون قوانین اشتغال، استخدام و گزینش، آموزش و توسعه و ارزیابی عملکرد را بیان می کند. تمریناتی نیز همراه با منابع اطلاعاتی بیشتر ارایه شده اند.

واقعیت های مدیریت منابع انسانی: مدیریت روابط استخدامی
کیت سیسون و جان استوری^{۲۱}، ۲۰۰۰

نویسندها به بررسی ماهیت متغیر روابط استخدامی و استراتژی ها و ساختارهای سازمانی پرداخته و موضوعات رایج در مدیریت منابع انسانی را بررسی کرده اند. این کتاب ویژه مدیران متخصص و دانشجویان دوره های مدیریت منابع انسانی است. موضوعات طرح شده عبارتند از: دخالت و مشارکت، ساختارها و سیستم های پرداخت، آموزش و توسعه، استخدام و گزینش، ارتباط با اتحادیه های کارگری و مدیریت وظایف منابع انسانی.

موضوعاتی هوشمندانه درباره مدیریت افراد
دیوید فیرث^{۲۲}، ۲۰۰۱

این کتاب اصول کلیدی برای مدیریت موفقیت آمیز افراد را بررسی کرده و بر غیرقابل پیش بینی بودن و واکنش های پیچیده کارکنان تمرکز می نماید. یک رویکرد رفتاری در قبال مدیریت کارکنان ارایه شده که به کمک آن می توان رفتارهای کارکنان را درک کردو از توانایی ها و قدرت خلاقیت آنها در راستای موفقیت سازمان استفاده کرد. پنج اصل در قبال مدیریت افراد شناسایی و مورد بحث قرار گرفته اند.

مدیریت استراتژیک منابع انسانی

راندال شولر^{۲۳} و سوزان جکسون^{۲۴}، ۱۹۹۹

این کتاب به پنج بخش تقسیم شده که هر یک از آنها جنبه ای مهم از مدیریت استراتژیک منابع انسانی را دربرمی گیرند.

مدیریت استراتژیک منابع انسانی: راهنمای عملی، ویرایش دوم
مایکل آرمسترانگ، ۲۰۰۰

این ویرایش جدید شامل آخرین دستاوردهای حوزه منابع

19.Malcolm Matrin

20.Tricia Jackson

21.John Storey

22.David Firth

23.Randal Schuler

24.Susan Jackson

کارفرمایان می پردازد. تمرکز این بخش بر انعطاف پذیری و توجه به روش های متغیر کاری، مزایا، انگیزش، تعهد، توسعه، کارمندان و تأثیر قوانین است. فصل نهایی به آینده حوزه مدیریت منابع انسانی می پردازد.

استراتژی منابع انسانی: اجرای این فرمول و تأثیر آن
پیتر بامبرج^{۱۱} و ایلان مشولام^{۱۲}، ۲۰۰۰
در این کتاب، به توسعه و تأثیر استراتژی منابع انسانی، تحقیقات انجام شده در باب این موضوع و مضامین مدیریت و شیوه های مدیریت منابع انسانی پرداخته شده است. فصل های این کتاب متمرکز بر استراتژی ها و اثر بخشی آنها بوده و شامل مطالعات موردی و مثال های گوناگون هستند.

مدیریت منابع انسانی بین المللی: موضوعات معاصر در اروپا
کریس بروستر^{۱۳}، هیلاری هریس^{۱۴}، ۱۹۹۸
این کتاب شامل مجموعه مقالات کارشناسان اروپایی در حوزه مدیریت منابع انسانی است و تمامی ابعاد مدیریت منابع انسانی بین المللی را دربرمی گیرد. مقدمه این کتاب با مقالاتی همراه است که به موضوعات کلیدی از جمله نقش استراتژیک مدیریت منابع انسانی در تامین پرسنل، مدیریت مزایا، مدیریت عملکرد و پویایی های فرهنگ و جنسیت در مدیریت بین المللی می پردازد.

مقدمه ای بر مدیریت منابع انسانی

آشلی پینینگتون^{۱۵}، تونی ادواردز^{۱۶}، ۲۰۰۰

این کتاب مقدمه ای جامع در باب مدیریت منابع انسانی است. چهار بخش این کتاب شامل تعاریف، گستره منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی و دستاوردهای آتی است. هدف این کتاب دانشجویان لیسانس و فوق لیسانس مدیریت بازرگانی است.

عملکرد پرسنل: راهنمای جامع در قبال نظریه و عمل، ویرایش سیم
استفان باک^{۱۷} و کیت سیسون^{۱۸}، ۲۰۰۰

این کتاب نمایانگر تجزیه و تحلیلی چالش برانگیز در قبال تفکرات و دستاوردهای اخیر است. دیدگاه های کارشناسان برجسته در باب مدیریت پرسنل و همچنین موضوعات کلیدی در باب حوزه های کلیدی همچون برنامه ریزی و تأمین منابع،

11.Peter Barnberge

12.Ilan Meshoulam

13.Chris Brewster

14.Hillary Harris

15.Ashly Pinnington

16.Tony Edwards

17.Stephen Bach

18.Keith Sisson

موضوعات مرتبط با منابع انسانی است.

مجله منابع انسانی

www.shrm.org/hrmagazine

این ماهنامه یک منبع بر جسته اطلاعاتی برای متخصصان منابع انسانی است. مقالات آن در باب روابردهای نوآورانه در قبال حل مسائل منابع انسانی هستند. گزارش های مندرج در این مجله پیرامون قوانین و مقررات و دیگر اخبار مورد علاقه متخصصان مدیریت منابع انسانی هستند.

فصلنامه توسعه منابع انسانی

www.wiley.interscience.com

این فصلنامه که تحت حمایت مالی انجمن آمریکایی آموزش و توسعه و همچنین آکادمی توسعه منابع انسانی قرار دارد، مرکز بر تحقیق و پژوهش پیرامون موضوعات توسعه منابع انسانی است. همچنین، این نشریه بر نظریه، تحقیق و ارزیابی شیوه های توسعه منابع انسانی مرکز است.

مدیریت منابع انسانی

www.interscience.wiley.com

این مجله که چهار مرتبه در سال منتشر می شود، شامل مقالاتی درباره جدیدترین نظریه های مدیریت منابع انسانی است. همچنین این نشریه شامل مطالعات موردنی، راه حل های کسب و کار و شیوه های اثبات شده مدیریت است. متخصصان حوزه کسب و کار، مخاطبان این مجله هستند.

مدیریت افراد

www.peoplemanagement.co.uk

این نشریه رسمی انتیتو پرسنل و توسعه است. موضوعات رایج در حوزه های پرسنل و منابع انسانی از جمله مقررات و پرداخت حقوق در این نشریه ارایه می شوند. مقالات آن مرکز بر موضوعات گسترده ای هستند از جمله روابط صنعتی، آموزش و توسعه پرسنل، مطالعات موردنی و گزارش های متخصصان این حوزه نیز ارایه شده اند.

پرسنل امروز

www.personneltoday.com

این خبرنامه هفتگی، ویژه متخصصان آموزشی و منابع انسانی است.

نیروی کار

www.workforce.com

این ماهنامه که قبل نشریه پرسنلی نامیده می شد، ویژه مدیران بازاری ای منابع انسانی است. تمامی موضوعات مرتبط با مدیریت

انسانی است. مطالب این کتاب به چهار بخش تقسیم شده اند که مبتنی بر مدیریت استراتژیک منابع انسانی (مفاهیم و فرآیندها)؛ روش های مدیریت استراتژیک منابع انسانی؛ استراتژی های سازمانی؛ و استراتژی های کاربردی از جمله تامین کارکنان، مدیریت عملکرد و استراتژی های تشویقی هستند.

مدیریت استراتژیک منابع انسانی: نظم سازمانی و واقعیت های انسانی

لیندا گراتون^{۲۵}، ۱۹۹۹

این کتاب بر مبنای همکاری بسیاری از سازمان ها و شرکت های معتر است و نمایانگر پاسخ ها و واکنش های سازمانی به تحولات مدیریت منابع انسانی و نیازهای نیروی کار است. این کتاب با گذر از ابعاد سازمانی، به واقعیت های مدیریت منابع انسانی می پردازد.

منابع انسانی استراتژیک: چارچوب هایی برای مدیران عامل

جیمز بارون^{۲۶} و دیوید کرپس^{۲۷}، ۱۹۹۹

این کتاب ویژه دانشجویان فوق لیسانس مدیریت بازرگانی و مدیران است. این کتاب به طف گسترده ای از موضوعات مربوط به منابع انسانی و مدیریت پرسنل پرداخته است.

مجلات

نشریه آسیا اقیانوسیه منابع انسانی

www.ahri.com.au

هدف این نشریه انعکاس شیوه ها و دستاوردهای حوزه منابع انسانی در منطقه آسیا اقیانوسیه است. مقالات این نشریه مرکز بر نتایج تحقیقات و نمونه هایی از آخرین روش های موجود هستند.

اخبار مفید برای کارکنان

www.tffimg.com/MGhome.html/Media-MG

این نشریه که ۱۵ مرتبه در سال منتشر می شود، یک منبع مهم اطلاعاتی در قبال اخباری مفید برای کارکنان است. در این نشریه، مقالاتی جالب و مفید ارایه می شوند که مؤید روشهای موجود در تمامی حوزه های مد نظر کارمندان هستند.

تمرکز منابع انسانی

www.ioma.com

این خبرنامه که به صورت ماهانه منتشر می شود، ارایه کننده مجموعه ای از اخبار، مقالات و مطالعات موردنی پیرامون

25.Lynda Gratton

26.James Baron

27.David Kreps

این سایت ویژه متخصصان منابع انسانی است و شامل منابعی همچون ابزارهای الکترونیکی، فرم‌ها، قالب‌ها، راهنمایی‌های کارشناسی و عملی، مشاوره در قبال موضوعات حقوقی و اخبار و نشست‌ها است. همه کاربران باید ثبت نام کنند.

این سایت که در ایالات متحده مستقر است، تمايانگر اطلاعاتی درباره مبانی مدیریت منابع انسانی است. به علاوه، کاربران می‌توانند مقالات، اخبار، اطلاعات حقوقی، ارزیابی‌ها و فهرستی از ارایه دهنده‌گان خدمات را اخذ نمایند.

مدیریت منابع انسانی منابع موجود در اینترنت

این سایت ارایه دهنده مجموعه‌ای کامل از سایت‌های منابع انسانی در طبقه بندی‌های گسترده است. مرکز این سایت، مرکز مدیریت منابع انسانی دانشکده کسب و کار ناتینگهام در انگلستان است.

استخدام الکترونیکی www.onrec.com

این سایت نمایانگر اخباری در باب استخدام الکترونیکی در صنایع و همچنین پایگاه داده‌های استخدام الکترونیکی در صنایع است.

پرسنل امروز www.personneltoday.com

این سایت شامل اطلاعات یک مجله بر جسته انگلیسی به همین نام است و اخبار، رخدادها، دستاوردهای حقوقی در سراسر جهان، راهنمایی‌های شغلی و فهرستی قابل جستجو برای مشاوران و دیگر سایت‌های مرتبط با منابع انسانی را ارایه می‌نماید.

انجمن مدیریت منابع انسانی www.shrm.org

این انجمن مدیریت منابع انسانی یک سازمان حرفه‌ای برای مدیران منابع انسانی در ایالات متحده است. این سایت شامل منابع گوناگونی از جمله اخبار، یک مجله الکترونیکی، نشست‌ها، شیوه‌ها و سیاست‌های شرکت‌ها، گزارش‌ها، شرح وظایف و مجموعه‌ای از امکانات ارتباطی با دیگر سایت‌ها است. برخی منابع تنها ویژه اعضاء هستند.

پرسنل و منابع انسانی در این نشریه درج می‌شوند. مقالات نیز در باب مدیریت منابع انسانی و روندهای موجود در ارتباط با نیروی کار هستند.

اینترنت

انجمن آمریکایی آموزش و توسعه

این انجمن یک مرکز حرفه‌ای برای آموزش کارکنان است. این سایت یک مجله الکترونیکی، اخبار، جوامع مجازی و یک خبرنامه رایگان را که از طریق پست الکترونیک قابل وصول است، و همچنین فهرست ارایه دهنده‌گان و مشاوران خدمات آموزشی را در اختیار بازدیدکنندگان قرار می‌دهد. برخی از خدمات این سایت تنها ویژه اعضاء هستند.

انستیتو پرسنل و توسعه

این سایت رسمی انجمن حرفه‌ای انگلستان برای مدیران پرسنلی است. کاربران باید ثبت نام کنند و برخی خدمات تنها در اختیار اعضاء قرار می‌گیرند. این سایت ارایه کننده مجله مدیریت افراد، اخبار و خلاصه‌ای از گزارش‌های تحقیقاتی، اطلاعات مربوط به نشریات، دوره‌های و رخدادهای آموزشی است.

راهنمای منابع انسانی

این سایت ارایه دهنده تعاریف پایه در مورد طیفی از موضوعات منابع انسانی است. در این سایت بر نرم افزارهای موردن استفاده در مدیریت منابع انسانی تمرکز شده و یک پرسش نامه کامل نیز در اختیار افراد قرار می‌گیرد.

مرکز شبکه‌ای منابع انسانی

این سایت اخبار صنعتی، نشست‌ها، مباحثت، یک پایگاه داده برای مشاوران منابع انسانی و ارزیابی کتب منتشره را ارایه می‌کند.

این سایت متمرکز بر ابزار الکترونیکی از جمله منابع آموزشی است. همه کاربران باید برای استفاده از این سایت ثبت نام کنند.

این انجمن در سال ۱۹۷۳ و به دنبال ادغام انجمن پرسنل عمومی (تأسیس در سال ۱۹۰۶) و انجمن اداره پرسنل (تأسیس در واشنگتن در سال ۱۹۳۷) ایجاد شده است. این انجمن یک نهاد غیرانتفاعی است و سازمان‌ها و افراد زیادی که در حوزه منابع انسانی فعال هستند، عضو آن هستند.

انجمن مدیریت منابع انسانی
www.shrm.org

این انجمن یک انجمن حرفه‌ای در زمینه مدیریت منابع انسانی، ارایه خدمات آموزشی و اطلاعاتی به اعضاء، کنفرانس‌ها و سمینارها، خدمات الکترونیکی و نشریات است. این انجمن که بزرگ‌ترین انجمن مدیریت منابع انسانی در جهان است، به طور مشترک توسط انجمن مدیریت منابع انسانی آمریکای شمالی و فدراسیون جهانی انجمن‌های مدیریت پرسنل تأسیس شده است.

انجمن برنامه ریزی منابع انسانی
www.hrps.org

این یک انجمن پویا و منحصر به فرد با عضویت بیش از ۳۰۰۰ مدیر بازرگانی و مدیر منابع انسانی است. این انجمن متعهد به توسعه عملکرد سازمانی از طریق ایجاد یک شبکه جهانی از افرادی است که به عنوان شرکای کسب و کار در کاربرد شیوه‌های مدیریت استراتژیک منابع انسانی در سازمان‌هایشان فعال هستند.

اروپا
انستیتو پرسنل و توسعه
www.cipd.co.uk

این بزرگ‌ترین انجمن‌یکی تخصصی برای متخصصان آموزش و منابع انسانی در انگلستان است. این انستیتو طیف گسترده‌ای از خدمات خود در زمینه توسعه و آموزش را ارایه می‌کند که برخی از آنها برای افراد غیرعضو نیز در دسترس هستند.

انجمن صنعتی
www.indsoc.co.uk

انجمن صنعتی، یک نهاد مستقل با بیش از ۸۰ سال تجربه در زمینه مدیریت و آموزش است. این انجمن بر مبنای این اصل فعالیت می‌کند که موفقیت کسب و کار ارتباط تنگاتنگی با شیوه‌های منصفانه مدیریتی دارد. خدمات ارایه شده به اعضاء عبارتند از خدمات اطلاعاتی، آشنایی با قوانین اشتغال، برنامه انتشار کتب، گزارش‌های کتبی و تصویری تحقیقات، آموزش و مشاوره.

Training Zone
www.trainingzone.co.uk

این سایت‌ها ویژه متخصصان آموزش است. در این سایت راهنمایی‌های کارشناسی، مکان‌های برگزاری دوره‌های آموزشی و مفاد دوره‌های آموزشی ارایه شده‌اند. همه کاربران باید در این سایت ثبت نام کنند.

HRD-U.K.
www.ukhrd.com

این سایتی برای متخصصان آموزش و منابع انسانی است. این سایت تحت حمایت مالی شرکت فنمان^{۲۸} قرار دارد.

نیروی کار الکترونیکی
www.workforce.com

این سایت مربوط به مجله الکترونیکی منابع انسانی همراه با مقالات، اخبار، مباحث و یک خبرنامه رایگان است که از طریق پست الکترونیک ارسال می‌شود.

Workindex
www.workindex.com

این سایت تحت حمایت ناشرانی همچون انتشارات منابع انسانی و دانشکده روابط صنعتی و کاری دانشگاه کورنل^{۲۹} است.

WorldatWork
www.worldatwork.org

این سایت ارایه کننده اطلاعاتی برای مدیران منابع انسانی است از جمله اخبار، گزارش‌ها، یک خبرنامه رایگان الکترونیکی، واژه‌نامه و مقالات. اطلاعات مربوط به دوره‌های آموزشی، سمینارها، برنامه‌های مربوطه، نشریات و پیمایش‌های تحقیقاتی در این سایت ارائه می‌شوند. اعضاء امکان دسترسی به خدمات بیشتر را دارا هستند.

سازمان‌ها

ایالات متحده
آکادمی توسعه منابع انسانی
www.ahrd.org

این آکادمی یک سازمان جهانی است که توسط مرکز آکادمی توسعه منابع انسانی ایجاد و اداره می‌شود. این سازمان اقدام به تحقیق در زمینه توسعه منابع انسانی کرده و کاربردهای عملی یافته‌های تحقیقاتی را ترغیب می‌نماید.

28.Fenman

29.Cornell