

# اطلاعات کسب و کار



## کسب و کارهای کوچک و در حال رشد



گروه مترجمان میثاق مدیران  
info@MisaqModiran.com

این بخش  
آسان قرین و سریع  
ترین مسیر دسترسی  
به اطلاعات کسب و کار و مدیریت  
را برای شما فراهم می سازد. این بخش  
به موضوعات مختلفی مانند: مالی و حسابداری،  
آمار و فنون تحلیلی، تبلیغات، ورشکستگی و شکست  
در کسب و کار، بودجه بندی، ارزیابی عملکرد و برآورد کسب  
و کار، اخلاق کسب و کار و شاخص های بررسی، طراحی و  
برنامه ریزی کسب و کار، مهندسی مجدد فرایند کسب و  
کار، مدیریت تغییر، مربیگری، مشاوره و نظارت و ...  
 تقسیم بندی شده است و کتب، نشریات، سایتهاى  
اینترنتى که در آن موضوع اطلاعات  
مربوط را دارا می باشد را  
معرفی می کند.

# كتب

مدیریت اثربخش کسب و کارهای کوچک، چاپ ششم  
ریچارد هاجتس و دونالد کورتاکو<sup>۴</sup>، ۱۹۹۷

این کتاب که مخاطبان اصلی اش دانشجویان، استادان و همچنین مدیران و مالکان است، مقدمه‌ای را در باب جهان کسب و کارهای کوچک و میانی مدیریت اثربخش کسب و کارهای کوچک ارایه می‌نماید. موضوعات آن عبارتند از: فرصت‌های ورود به کسب و کارهای کوچک؛ نگرانیهای شروع یک کسب و کار؛ مدیریت فعالیتها؛ بازاریابی محصولات؛ کنترل مالی و موجودی کالاهای؛ و موضوعات رایج در کسب و کارهای کوچک.

تامین مالی کسب و کارهای در حال رشد  
راجر بوکلند و ادوارد داویس<sup>۵</sup>، ۱۹۹۵

این مجموعه به بررسی ساز و کارهایی می‌پردازد که کسب و کارها می‌توانند به کمک آنها رشد کنند و به منابع مالی لازم برای انجام دادن این کارها دست یابند. نویسنده‌گان قبل از اینکه به بررسی گزینه‌های مالی پیش روی شرکت‌های در حال رشد و موضوعات مربوط به مدیریت و سازماندهی پردازند (که باید در طول فرآیند توسعه و بلوغ مدنظر قرار بگیرند)، به تشریح برخی مطالعات موردی در مورد شکست در بازار، شکافهای مالی و ناتوانی در تقاضا می‌پردازند.

کتابچه راهنمای کسب و کارهای در حال رشد: استراتژی‌هایی برای برنامه ریزی، تأمین بودجه و مدیریت توسعه کسب و کار،

چاپ چهارم

ریچارد ولشر و آدام جولی<sup>۶</sup>، ۲۰۰۱

این کتاب که برای کمک به شرکتها جهت ایجاد موقعیت تثبیت شده در بازار تدوین شده، نمایانگر طیفی از استراتژیهای عملی برای مدیریت توسعه است. نویسنده‌گان که هر کدام دارای تخصصهای متفاوتی هستند، در مورد این حوزه‌ها مشورتهای خود را ارایه کرده‌اند: گزینه‌های تأمین بودجه، رقابت، مدیریت خطر، بیشترین استفاده از فناوری اطلاعات، و خرید رقابتی.

کسب و کارتان را توسعه دهید

مارک هنریکس<sup>۷</sup>، ۲۰۰۱

ماریک هنریکس راهنماییهای خود را در قبال این موضوعات،

4.Donald Kurtako & Richard Hodgetts

5.Edward Dawis & Roger Buckland

6.Adam Jolly & Richard Willsher

7.Mark Henricks

مقابله با عجایب در کسب و کاری کوچک  
تام کولی<sup>۸</sup>، ۱۹۹۸

این کتاب دستورالعملی برای بقای یک کسب و کار جدید است و به شکلی سیستماتیک، هر یک از "اولویت‌های کلیدی بقا" را که بقای شرکت در نخستین سال فعالیتش منوط به آنها می‌باشد، توضیح داده و تجزیه و تحلیل می‌نماید. نویسنده نشان می‌دهد که چگونه می‌توانید با پرهیز از آنچه مانع از موفقیت شما می‌شود، از عجایب موجود در کسب و کارها دوری کنید و کارتان را بر واقعیت‌های موجود در کسب و کار مرکز کنید.

سرمایه گذاری بر روی موفقیت  
نیل کرواد<sup>۹</sup>، ۲۰۰۰

این کتاب نمایانگر رویکردی عملی در قبال فرآیند توسعه کسب و کار است. نویسنده پس از بحث در مورد مراحل توسعه کسب و کار، به چالشهایی می‌پردازد که کسب و کارهای جدید با آنها مواجهند. او توضیح می‌دهد که چگونه می‌توان برای رسیدن به توان بالقوه خود، از این چالشهای اجتناب کرد. به عنوان ابزار غلبه بر این چالشهایی، این کتاب بر اهمیت رهبری اثربخش، روش‌های خوب مدیریتی و افرادی خلاق که می‌توانند باعث حرکت رو به جلوی کسب و کار شوند، تاکید می‌کند.

اجازه ندهید مشکلات کسب و کار کوچک شمارا نابود کنند  
مایکل سویچ<sup>۱۰</sup>، ۱۹۹۸

مایکل سویچ که وکیل امور مالیاتی است، مشاوره‌های مالیاتی خود را در اختیار مالکان کسب و کارهای کوچک قرار داده که بسیاری از آنها فقط مجبورند هزینه‌های مالیاتی را به علت اشتباهاتی پردازند که به راحتی می‌شود از آنها پرهیز کرد. بدون استفاده از مشاوران حقوقی، کسب و کارهای کوچک دچار مشکلات مالیاتی بزرگی خواهند شد زیرا نمی‌دانند که مین‌های زمینی مالیاتی در کجا کار گذاشته شده‌اند. این کتاب به حوزه‌هایی می‌پردازد که افراد بدون توجه به نوع کسب و کارشان، بیشترین مشکلات را با آنها دارند: مالیات فهرست حقوق بگیران، دستمزدهای بیش از حد متعارف، هزینه‌های مسافرتی و تفریحی، طرح‌های بازنیستگی، مالکیت چند شرکت و دیگر موارد.

1.Tom Culley

2.Neil Coade

3.Michael Savage

ایجاد سیستم اداری و حسابرسی و بکارگیری پرسنل جدید ، برای خوانندگان تشریح کرده است. در این کتاب که به تازگی به روز شده است ، آخرین دیدگاههای مربوط به مدیریت امور مالیاتی و کسب و کار بیان شده اند.

شروع: دستورالعملی برای کارآفرینانی که می خواهند کسب و کاری جدید را شروع کنند و مدیریت کسب و کاری جدید را به عهده گیرند، جلد پنجم  
ویلیام استولزه<sup>۱۱</sup>، ۱۹۹۹

هدف این کتاب ، ایجاد یا توسعه یک کسب و کار است. این کتاب یک راهنمای عملی برای شروع و اداره یک کسب و کار جدید است. این کتاب حاوی مطالعات موردی گوناگون و نمونه هایی از طرحهای کسب و کار است.

### باغی برای شروع تام اهرنفلد<sup>۱۲</sup>، ۲۰۰۱

نویسنده روند فعلی در قبال کارآفرینی را تشریح کرده و به خوانندگان نشان می دهد که چگونه می توانند شغلی عالی را برای خود مهیا کنند. این کتاب خواننده را به فرآیندهایی می برد که دربرگیرنده شروع یک شرکت هستند و نشان می دهد که چگونه این عمل می تواند منطبق با آرزوها و رؤیاهای خواننده باشد. این کتاب نمایانگر رابطه میان زندگی فردی و زندگی کاری شما است.

چرا هیچ کس چیزی درباره شروع یک کسب و کار به شما نمی گوید: مشاوره هایی برای شروع یک زندگی واقعی از ۱۰۱ کارآفرین موفق

جان نورمن<sup>۱۳</sup>، ۱۹۹۹

این کتاب با ذکر تجارب ۱۰۰ فرد فعال در عرصه کسب و کار ، حاوی مشاوره های عملی مفیدی در مورد نحوه شروع بدون دردرس کسب و کارتان است.

در اختیار خوانندگان قرار می دهد: ارزیابی نقاط قوت کسب و کار ، تعیین اهداف ، مدیریت خطر ، دیوان سالاری و رقابت. هنریکس با تمرکز بر توسعه فضای فعلی کسب و کار که رشد فزاینده تعداد کسب و کارهای کوچک مؤید آن است ، یک کسب و کار را از آغاز بررسی کرده و برای به بلوغ رسیدن آن کمک می کند.

### مدیریت به کمک اعداد

چوک کرمر ، رون ریزوتو و جان کیس<sup>۸</sup>، ۲۰۰۰  
در این کتاب ، یک رویکرد عملی در قبال مطالعه اظهارنامه های مالی و مدیریت سه موضوع مهم در قبال عملکرد مالی کسب و کار یعنی سود خالص ، جریان نقدی و سود حاصل از داراییها ارایه شده است. این کتاب حاوی تمرینات و مثالهای زیادی همراه با یک ابزار جدید مدیریتی به نام "معیار سنجی مالی" است.

### سطح بعد: استراتژی های لازم برای دستیابی به رشدی چشمگیر جیمز وود<sup>۹</sup>، ۲۰۰۰

این کتاب یک راهنمای عملی برای برنامه ریزی و مدیریت مراحل رشد یک شرکت است و به استفاده از ابزاری پرقدرت و آزموده شده یعنی تحلیل استراتژی توسعه می پردازد. نویسنده به دقت نشان می دهد که کارآفرینان و رهبران کسب و کارهای معتبر باید بدانند که چگونه توانایی رشد سازمانها را مورد تجزیه و تحلیل قرار دهند ، محدودیت های کلیدی در قبال رشد آتی خوش را بشناسند و استراتژی هایی را به کار بگیرند که آنها را قادر می سازند به سطوح جدیدی از توسعه و سودآوری برسند.

عاملان کسب و کارهای کوچک: چگونه کسب و کار خود را آغاز کنید ، حساب و کتاب خود را حفظ نمایید ، مالیاتان را پیردازید و بدون مشکل بمانید ، چاپ بیست و پنجم  
برنارد کاموروف<sup>۱۰</sup>، ۲۰۰۰

کاموروف ضروریات ایجاد یک کسب و کار را از آخذ مجوز تا یافتن منابع مالی ، استقرار در یک محیط خوب کسب و کار ،

## مجلات

است. این مجله مشاوره های خود را در ابعاد گوناگون کارآفرینی در اختیار خوانندگان قرار می دهد و دربرگیرنده آخرین دستاوردها در حوزه فناوری ، مدیریت ، بازاریابی ، محصولات ،

### Entrepreneur

[www.entrepreneur.com](http://www.entrepreneur.com)

هدف این ماهنامه ، ارایه اطلاعات عملی به کارآفرینان آتی

8.john Case & Chuck Kremer, Ron Rizzuto

9.James Wood

10.Bernard Kamoroff

11.William Stolze

12.Tom Ehrenfeld

13.John Norman

### [www.emeraldinsight.htm](http://www.emeraldinsight.htm)

این نشریه به انتشار یافته های تحقیقاتی و بهترین روشهای آزموده شده می پردازد و هدف از آن پر کردن شکاف میان تئوری و عمل در زمینه کسب و کارهای کوچک و توسعه آنها است. این نشریه شامل مقالات ، مطالعات موردی و ارزیابی کتب است. این مجله ویژه افراد مسئول برای مدیریت کسب و کارهای کوچک و متوسط ، کسانی که به کارآفرینان کمک می کنند و دیگر افرادی است که درگیر توسعه سیاستهای کسب و کار هستند.

### **Journal of Small Business Management**

#### [listofj.asp/asp/www.blackwellpublishers](http://listofj.asp/asp/www.blackwellpublishers)

این نشریه برای شورای بین المللی کسب و کارهای کوچک و شورای تحقیقات کسب و کار و اقتصاد در دانشکده اقتصاد و بازرگانی دانشگاه ویرجینیا غربی منتشر می گردد. این فصلنامه دربرگیرنده موضوعات مورد علاقه محققان ، دانشگاهیان و متخصصان است.

### **The Small Business Journal**

#### [www.tsbj.com](http://www.tsbj.com)

این ماهنامه ارایه دهنده راهنمایی های عملی برای مالکان کسب و کارهای کوچک است.

خدمات و استراتژی هایی است که به افراد کمک می کنند تا کسب و کار بهتری داشته باشند. خوانندگان می توانند از دیگر کارآفرینانی که با موفقیت کسب و کارشان را توسعه داده اند، درس بگیرند.

### **Inc**

#### [www.inc.com](http://www.inc.com)

این یک نشریه آمریکاپی برای کارآفرینان است و ۱۴ بار در سال چاپ می شود. این مجله دربرگیرنده مشاوره، مطالعات موردی و ارزیابی موضوع کسب و کارهای کوچک در ایالات متحده است و همچنین منابع و استراتژی های آزموده شده در خصوص مدیریت افراد، امور مالی، فروش، بازاریابی و فناوری را در اختیار کارآفرینان آنی قرار می دهد. این نشریه نگاهی نیز به ابعاد فردی سبک زندگی کارآفرینان دارد.

### **International Small business journal**

#### [www.sagepub.com](http://www.sagepub.com)

هدف این فصلنامه، ایجاد فضایی برای مباحثه و انتشار دیدگاهها و تحقیقات مربوط به حوزه کسب و کارهای کوچک است. این نشریه ویژه دانشگاهیان ، سیاستگذاران ، انجمنها، اتحادیه های بازرگانی و مراجع برنامه ریزی و توسعه است.

### **Journal of Small Business and Enterprise Development**

## اینترنت

### **Toolkit 'Business Owners**

#### [www.toolkit.cch.com](http://www.toolkit.cch.com)

این ابزار راهنمای دربرگیرنده طرحها و استناد کسب و کار است که می توان به راحتی آنها را از شبکه انتقال داد.

### **online-Bid**

#### [online.co.uk-www.bird](http://online.co.uk-www.bird)

این سایت که مقر آن در انگلستان است، طیف گسترده ای از اطلاعات، مشاوره ها و خدمات را در اختیار کسب و کارهای کوچک قرار می دهد.

### **Inc.com**

#### [www.inc.com](http://www.inc.com)

این، نسخه الکترونیک مجله زده می باشد. این وب سایت، اطلاعات، خدمات، محصولات و ابزارهای الکترونیک را که برگرفته از منابع متعددی هستند، در اختیار بسیاری از فعالان حوزه کسب و کار و مدیریت قرار می دهد. این اطلاعات طبقه بنده شده اند تا کاربران بتوانند به سرعت هر آنچه را نیاز دارند، بیابند.

### **BizMove.com**

#### [www.bizmove.com](http://www.bizmove.com)

این سایت که مقر آن در ایالات متحده است، یک پایگاه اطلاعاتی در مورد کسب و کارهای کوچک است و طیف گسترده ای از منابع رایگان اطلاعاتی را در مورد کسب و کارهای کوچک در دسترس قرار می دهد.

### **Business Link**

#### [www.businesslink.org](http://www.businesslink.org)

مرکز خدمات کسب و کارهای کوچک انگلستان این سایت را اداره می کند و مشاوره های خود را در اختیار مالکان کسب و کارهای کوچک قرار می دهد.

می‌کند و شامل اخبار، نشریات، تحقیقات، موسسه‌ها و کنفرانسهاست.

## سازمانها

این طریق، محیطی مساعد برای کسب و کارهای کوچک خلق کند.

فدراسیون کسب و کارهای کوچک  
[www.fsb.org.uk](http://www.fsb.org.uk)

این فدراسیون که ۱۶۰ هزار عضو دارد در انگلستان مستقر است و خدمات خود را در اختیار آن دسته از کسب و کارهای کوچک قرار می‌دهد که حداقل ۲۰۰ نفر پرسنل دارند. این نهاد اقدام به برگزاری یک کنفرانس سالیانه می‌نماید، یک دو ماہانه به نام First Voice چاپ می‌کند و در مورد موضوعات سیاست مشاوره می‌دهد. شعبه‌های منطقه‌ای آن نیز امکانات تحقیقاتی خود را به عنوان خدمات اضافی در اختیار اعضایش قرار می‌دهند.

مرکز کسب و کارهای عمومی  
[www.fpb.co.uk](http://www.fpb.co.uk)

هدف این مرکز تاثیرگذاری بر قوانین و سیاستهایی است که در کسب و کارهای کوچک در ایالات متحده موثرند. این مرکز خدمات حمایتی خود را در اختیار اعضایش قرار می‌دهد.

شورای کسب و کارهای کوچک  
[www.smallbusinessbureau.org.uk](http://www.smallbusinessbureau.org.uk)

این شورا در سال ۱۹۷۶ تأسیس شد تا منافع کسب و کارهای کوچک در انگلستان را ارتقا دهد. فعالیتهای آن عبارتند از برگزاری یک کنفرانس سالانه و انتشار یک فصلنامه به نام Small Business News این سازمان بر نامه حضور بانوان در کسب و کار را نیز به اجرا درآورده و زنان را ترغیب می‌کند تا وارد عرصه کسب و کار شوند.

مرکز خدمات کسب و کارهای کوچک  
[www.sbs.gov.uk](http://www.sbs.gov.uk)

این مرکز که یک سازمان دولتی متعلق به دولت انگلستان است، ارایه کمک به کسب و کارهای کوچک را هماهنگ کرده و به آنان مشاوره می‌دهد.

ایالات متحده

فدراسیون ملی کسب و کارهای مستقل  
[www.nfib.org](http://www.nfib.org)

این فدراسیون را ویلسون هارد در ۱۹۴۲ در سال ۱۹۴۲ تأسیس کرد. با در اختیار داشتن ۶۰۰ هزار عضو، این نهاد را می‌توان بزرگ ترین و احتمالاً تأثیرگذارترین گروه مشورتی در مقابل کسب و کارهای کوچک در ایالات متحده دانست. این سازمان مطالبی را که در برگیرنده منافع مالکان کسب و کارهای کوچک است در سطوح ملی و دولتی در اختیار آنان قرار می‌دهد و طیفی از خدمات را در اختیار اعضایش می‌گذارد.

اداره کسب و کارهای کوچک  
[www.sbaonline.sba.gov](http://www.sbaonline.sba.gov)

این نهاد را دولت ایالات متحده در سال ۱۹۵۳ تأسیس کرد تا به افراد در تأسیس و اداره کسب و کارشان کمک کند. این سازمان از طریق شبکه‌ای از دفاتر ایالتی خود، به ارایه آموزش، کمکهای مالی و مشاوره اقدام می‌نماید.

انستیتو انجمن مدیران کسب و کارهای کوچک  
[www.shida.org](http://www.shida.org)

این نهاد به توسعه و پیشرفت برنامه‌های آموزشی برای کسب و کارهای کوچک کمک می‌کند و مانند یک نهاد هماهنگ کننده برای برنامه‌های انسیتو کسب و کارهای کوچک در دانشگاهها و کالج‌های ایالات متحده است. این نهاد در سال ۱۹۷۲ و با همکاری اداره کسب و کارهای کوچک ایالات متحده تأسیس شد اما در سال ۱۹۹۶ از آن مستقل شد.

اروپا

ائتلاف کسب و کارهای کوچک اروپا  
[europe.org-www.esba](http://europe.org-www.esba)

این نهاد را در سال ۱۹۹۸، گروهی از سازمانهایی تأسیس کردند که خدمات خود را در اختیار کسب و کارهای کوچک مستقر در کشورهای اروپایی قرار می‌دهند تا بتوانند به حفظ و ارتقای منافع کارآفرینان در اتحادیه اروپا کمک کنند. این سازمان همکاری خوبی با دیگر مؤسسات و نهادهای اروپایی دارد تا از

# بین الملل

شورای بین المللی کسب و کارهای کوچک

[www.jcsb.org](http://www.jcsb.org)

هدف این سازمان افزایش آگاهی و درک نقش کسب و کارهای کوچک و متوسط در جهان از طریق آموزش، پژوهش، انتشارات، برنامه های توسعه مدیریت، کنفرانسها و برنامه های تبادلات بین المللی است. اعضای آن عبارتند از: مدرسان، مالکان کسب و کارهای کوچک، مشاوران، مقامات دولتی و انجمنهای تجاری و بازارگانی. همچنین این سازمان، ناشر نشریه مدیریت کسب و کارهای کوچک، یک بولتن خبری، گزارش های تحقیقاتی و گزارش کنفرانسهاست.

انجمن جهانی کسب و کارهای کوچک و متوسط

[www.wasmieinfo.org](http://www.wasmieinfo.org)

این انجمن در سال ۱۹۸۰ در دهلی نو تأسیس شد و هدف از آن ارایه کمک و مشاوره بین المللی به کسب و کارهای کوچک و متوسط است. ۱۲ کشور و انجمن عضو آن هستند. این سازمان در زمینه انتقال فناوری، سرمایه گذاریهای مشترک و همکاری میان کسب و کارهای کوچک و متوسط در قبال صنعتی شدن و توسعه و ارتقای آنها در کشورهای در حال توسعه فعال است. این سازمان اقدام به ایجاد مرکز تبادل و ارتقای تجارت و فناوری و همچنین کمیته بین المللی صنعتی کردن مناطق روستایی نموده است. این سازمان هم اینک به عنوان بازوی مشورتی شورای اقتصادی اجتماعی و دیگر نهادهای ذیربط سازمان ملل متعدد عمل می کند.

تخصص ما:  
▪ گزارش تصویری پروژه ها از ابتدا تا  
انتها

▪ تهییه و تولید گزارش مستند به صورت  
طبقه بندی شده  
▪ بر جسته کردن موقفيت شما

بر اين باوريم دانش آموختگان  
محرب تلوiziوني با بيش از ۲۵ سال  
سابقه شايستگي هاي شما را  
نميان خواهند ساخت.

تلفن: ۸۸۷۸۷۵۶۴ - ۸۸۸۷۹۳۹۱  
فاكس: ۸۸۷۷۴۳۰۸  
ارتباط مستقيم مدیران:  
۰۹۱۲۱۰۳۳۴۸۰

14.Wilson Harder

15.Edward Young

16.Heather Robertson

17.Clare Short

"هرگز فکر نکنید چيزهای کوچک بی اهمیت هستند. سنگهای کوچک، کوهستان را تشکیل می دهند و لحظات کوچک، سال را".

"در اقتصادی غیر قابل پیش بینی و متغیر امروز، کسب و کارهایی که نتوانند رشد کرده و متحول شوند، شکست خورده و خواهند مرد".

"بسیاری از کسب و کارهای کوچک حرف می زنند اما نمی توانند به آنها عمل کنند".