

## تدوین و اعتبارسنجی شاخص‌های بومی حکمرانی خوب روستایی

سید عارف موسوی - دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی روستایی، دانشگاه پیام نور، ایران.

مصطفی طالشی\* - دانشیار جغرافیا و برنامه ریزی روستایی، دانشگاه پیام نور، ایران.

علیرضا دربان آستانه - استادیار جغرافیا و برنامه ریزی روستایی، دانشگاه تهران، ایران.

### Development and accreditation of rural good governance indicators

#### Abstract

Good governance in rural areas, through comparative approach and behavior regularity and institutionalization of accountability, public participation, transparency, rule of law, accountability, consensus oriented, and so it can be done. Accordingly, it can be good governance of rural interaction between officials and planners at macro and micro levels for local communities with people who defined development plans would be affected. Of course, the importance of rural governance analysis without identification, formulation and validation of indicators of domestic and influence will not be realized; The purpose and nature of the study and application of correlation method. The population consisted of 35 experts to study the 9 main index and 48 items. To validate and obtain expert consensus criteria for prioritizing methods positive ratings, rankings, reverse of the rank statistics mean and standard deviation were used. The two methods for determining the quality of the items of content validity ratio (CVR) and content validity index (CVI) was used. The results showed that the indices 9 of the standard values of these methods for prioritizing indicators; participation (0.42) consensus oriented (0.28) justice (0.21) responsibility (0.19) transparency (0.33) accountability (0.25) lawful (0.20) legitimacy (0.24) efficiency and effectiveness (0.20) obtained from experts. In the study, the quality of the items from total of 48 items, 42 items were identified as items of for good governance in rural areas, out of which 8 items index participation, consensus oriented 4 items index, the index justice 4 items, 4 items index responsibility, 7 items to transparency, accountability 3 items index, the index of rule 6 items, 4 items 8 items index legitimacy and effectiveness indicator belong to.

**Keywords:** accreditation; indicate; planning; governance; rural governance

#### چکیده

حکمرانی خوب روستایی رهیافتی تطبیقی است که از طریق رفتار و قاعده مندی و نهادینه شدن پاسخگویی، مشارکت مردمی، شفافیت، قانونمندی، مسئولیت پذیری، اجماع محوری و مانند اینها تحقق پذیر است. بر همین اساس می توان حکمرانی خوب روستایی را کنش و واکنش متقابل مسئولان و برنامه ریزان در سطح کلان و خرد برای اجتماعات محلی با مردمی که از برنامه‌های توسعه متاثر می شوند تعریف نمود. قدر مسلم اینکه اهمیت و ضرورت واکاوی حکمرانی روستایی بدون شناسایی، تدوین و اعتبارسنجی شاخص‌های بومی و تأثیرگذار تحقق پذیر نخواهد بود. از این‌رو، این مقاله در صدد تدوین و اعتبارسنجی شاخص‌های حکمرانی خوب روستایی است تا برنامه‌ریزان و محققان بتوانند در مطالعات مدیریت توسعه روستایی یا ارزیابی پژوهش‌های روستایی از این مولفه‌ها، شاخص‌ها و گویه‌ها که به تأیید کارشناسان مسایل روستایی رسیده است، استفاده کنند. مطالعه حاضر از لحاظ هدف و ماهیت کاربردی و از لحاظ روش توصیفی - پیمایشی است. همچنین جامعه آماری شامل ۳۵ نفر از متخصصین جهت بررسی ۹ شاخص اصلی و ۴۸ گویه است. برای اعتبارسنجی و دستیابی به اجماع نظر متخصصان برای اولویت بندی شاخص‌ها از روش‌های رتبه بندی مستقیم، توان رتبه‌ای، عکس پذیری رتبه‌ای، آماره‌های میانگین و انحراف معیار استفاده شده است. همچنین برای مشخص شدن کیفیت گویه‌ها از دو روش نسبت روابی محظوظ (CVR) و شاخص روابی محظوظ (CVI) استفاده شد. در این تحقیق نتایج مطالعه نشان داد از شاخص‌های ۹ گانه مورد بررسی طبق میانگین استاندارد سه روش فوق برای اولویت بند شاخصها؛ مشارکت (۰،۰۲۸)، اجماع محوری (۰،۰۲۱)، محوری (۰،۰۲۱)، مسئولیت پذیری (۰،۰۱۹)، شفافیت (۰،۰۳۳)، پاسخگویی (۰،۰۲۵)، قانونمند (۰،۰۲۰)، مشروعیت (۰،۰۲۴)، کارایی و اثر بخش (۰،۰۲۰) از نظر متخصصین کسب نمودند. همچنین در بررسی کیفیت گویه‌ها از مجموع ۴۸ گویه، ۴۲ گویه به عنوان گویه‌های مناسب برای حکمرانی خوب روستایی شناسایی شدند که از این تعداد ۸ گویه به شاخص مشارکت، ۴ گویه به شاخص اجماع محوری، ۴ گویه به شاخص عدالت محوری، ۴ گویه به شاخص مسئولیت پذیری، ۷ گویه به شاخص شفافیت، ۳ گویه به شاخص پاسخگویی، ۶ گویه به شاخص قانونمندی، ۴ گویه به شاخص مشروعیت و ۸ گویه به شاخص اثر بخشی تعلق دارند.

**واژگان کلیدی:** اعتبارسنجی، شاخص، برنامه‌ریزی، حکمرانی، حکمرانی روستایی.

## مقدمه

طی دهه گذشته توجه به حکمرانی خوب روستایی به عنوان رویکردی فرایشی در سطح محلی در حال افزایش بوده است. پارادایم جدید روستایی نیازمند تغییرات مهمی در زمینه چگونگی درک و اجرای سایستهای میباشد تا از این طریق رویکرد حکمرانی چند سطحی و مشترک در نظر گرفته شود. به نظر میرسد ساختارهای سلسله مراتب اداری معمول برای اجرای این سیاستها به طور موثری نامناسب است و اداره آنها نیازمند ابعاد سه گانه‌ای کلیدی به صورت افقی در دو سطح مرکزی و محلی، به صورت عمودی در تمام سطوح دولت در زمینه حکمرانی میباشد (OECD, 2006: 106). از طرفی حکمرانی روستایی به دلیل شرکت نهادهای گوناگون جامعه مدنی در مدیریت و اداره روستا، میتواند به سازگاری منافع و رفع تعارضها منجر شود. تاکنون ابزارها، روشها و شاخصهای متعدد برای حکمرانی طراحی شده است؛ اما با توجه به وجود دیدگاههای متفاوت، جای تعجب نیست که منبعی شامل روشی به طور معمول پذیرفته شده و نیز کاربردی در تمام مناطق و بخش‌ها وجود نداشته باشد. زیرا از یک سو به رغم شکل گیری شاخص و ابزارها در سطح جهانی، ملی و منطقه‌ای (Espinosa et al., 2008:129) در سنجش حکمرانی روستایی مناطق دیگر، در سطح محلی مشکلات وجود دارد و از سوی دیگر، شاخصهای موجود بیشتر بر اساس رویکرد بالا به پایین استوارند (Riley, 2001:201). مشکلات و مسائل پیش روی ارزیابی مناسب حکمرانی خوب روستایی را میتوان در قالب پرسش‌هایی از این دست بیان کرد: چه معیارها و شاخصهایی برای اندازه‌گیری حکمرانی روستایی استفاده می‌شود؟ چگونه این شاخص‌ها اندازه‌گیری می‌شوند؟ چه روش‌ها و ابزارهایی برای سنجش حکمرانی روستایی وجود دارد؟ چگونه از این شاخص‌ها استفاده می‌شود؟ و الگوی مناسب برای پیاده کردن این شاخص‌ها چیست؟

بنابراین، تصمیم به مطالعه حکمرانی روستایی با موانعی روبه روست که از آن میان، میتوان به نبود مجموعه مشخص و مبنایی شاخص‌ها اشاره کرد. از این رو با استخراج مجموعه‌ای یکپارچه از شاخص‌ها با توجه به موضوع مورد مطالعه، میتوانیم به تعریفی روشن از مفهوم حکمرانی روستایی برسیم. بنابراین به نظر می‌رسد که پیش از انجام هرگونه برسی و مطالعه درباره پایداری، تدوین یک مجموعه یکپارچه

از شاخص‌ها لازم و ضروری باشد. به طور کلی در هر مطالعه‌ای در ارتباط با تدوین و اعتبار سنجی شاخص‌ها، باید به اصول و ویژگی‌های کلی در زمینه تعیین شاخص‌ها و شناسایی عوامل و معیارهای کلیدی توجه شود. به طوری که شاخص‌ها به تغییرات زمانی و تغییرات فضایی حساس باشند، قابلیت پیشگویانه یا در حال انتظار بودن را داشته باشد، مقیاس‌های نسبی از شرایط بر اساس مقادیر مرجع یا آستانه را که از پیش تعیین شده اند، فراهم آورند و برای اجرا عملی بوده (Blancas et al., 2001:128; Miller, 2010). در مجموع، ملاحظه می‌شود شاخص‌ها به عنوان مهم ترین ابزار و روش‌های سنجش و ارزیابی تلقی می‌شوند. از طرفی این امکان وجود دارد که کاربرد این شاخص‌ها برای مکان‌های مختلف مناسب نبوده و فرآیند ارزیابی را با مشکل روبه رو سازد؛ بنابراین، موضوعی که باید بدان توجه شود، مستند و بو می‌سازی این شاخص هاست. از طرفی شکل گیری نهاد دهیاری و شوراهای اسلامی روستا طی دو دهه اخیر نقش موثری در تحول مدیریت روستایی ایران و تاثیر گذاری بر شاخص‌های حکمرانی خوب روستایی داشته است. بر اساس آخرین اطلاعات وزارت کشور، تا پایان سال ۱۳۹۴ تعداد ۳۲۹۵۴ روستا مجوز تاسیس دهیاری دریافت نموده اند که عملاً ۳۲۹۵۴ حکومت محلی در نواحی روستایی با شخصیت حقوقی مستقل تشکیل شده است که اداره امور عمومی بیش از ۱۸ میلیون نفر از روستاییان را بر عهده گرفته است و در نظر است تا پایان برنامه ششم توسعه کلیه روزتاهای بالای ۲۰ خانوار کشور معادل ۳۸۱۱۴ روستا تحت پوشش مدیریت نوین روستایی قرار گفته و از خدمات آن بهره مند شوند (سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور، ۱۳۹۵: ۲۱۱). بر همین اساس با توجه به گسترش و پراکندگی دهیاری‌ها و شوراهای اسلامی روستا و عهده داری وظایف قابل توجه در سطح روزتاهای کشور از سوی این دو نهاد اجرایی و نظارتی، برای دستیابی به اهداف توسعه همه جانبه روستایی، بررسی سنجش شاخص‌های مطلوب مدیریت روستایی، به عبارتی تدوین شاخص‌های مطلوب، کاربردی و بهینه روستایی که بتواند در برنامه‌ها، تحلیل‌ها و ارزیابی‌های مدیریت نوین روستایی موثر باشد لازم و ضروری است. با توجه به موارد فوق مسئله اصلی در این مطالعه، لزوم حرکتی جدید به منظور ساختن

68:2002)، شنگ حکمروایی را کیفیت روابط میان حکومت و شهروندان می‌داند (Sheng 2010:134). مارس بیان می‌کند حکمروایی به آنسته از فرآیندهای گفته می‌شود که باعث تعامل و تصمیم‌گیری میان بازیگران درگیر در مشکلات و چالش‌های مشترک که منجر به ایجاد، تقویت، و یا ایجاد هنجارها و نهادهای اجتماعی مربوطه می‌شود (Marc,2011:403-424). به عقیده بویر، حکمروایی به همه فرآیندهای حاکم، چه توسط دولت، بازار و شبکه‌های اجتماعی و تجاری، از طریق گروه‌ها، قبایل و یا سازمان رسمی یا غیررسمی در سطح یک قلمرو از طریق قوانین، هنجارها، قدرت و یا زبان گفته می‌شود (Bevir,2013:7).

ویلیام نیز کلید واژه‌های حکمروایی را به شرح جدول زیر بیان می‌دارد.

جدول ۱. کلید واژه‌های مفهوم حکمروایی

منافع عمومی، سلسله مراتب، اجبار، انحصار در مشروعیت اعمال خشونت، حاکمیت سرزمینی	دولت
منافع خصوصی، رقابت، مبادله، ناتوانی در تولید کالاهای عمومی	بازار
کمون‌ها، عمل مقابل، تشریک مساعی، اعتماد، انسجام، منافع در هم آمیخته، سلسله مراتب، روابط اصولی، روابط مبتنی بر آموزش و راهنمایی، تلقیق عمودی	اجتماع محلی
تمرکز منافع جمعی، خود تنظیمی جمعی، حکومت خصوصی	انجمن‌ها

Source: William salet etal, 2003:9

در چین مفهومی، مشارکت کنندگان خارج از حکومت به طور روزافزون به عنوان بهره‌ور به رسمیت شناخته می‌شوند؛ یعنی کسانی که دارای حق مداخله در تصمیم‌گیری‌ها و سهام دار احتمالاً در اجرای آنها هستند؛ در نتیجه وظیفه حکومت فقط اتخاذ و اجرای تصمیمات به تنها بی نیست، بلکه به هم پیوند دادن فعالیت‌های طیف وسیع شرکت کنندگان در شرایط جدید است. در این زمینه «حکمروایی»، مفهوم جالب توجهی است.

## 1. Stakeholders

شاخص‌های سیستماتیک برای عملیاتی کردن ابعاد مختلف حکمروایی روستایی متناسب با شرایط مناطق روستایی ایران است تا محققان و برنامه‌ریزان مسایل روستایی بتوانند در مطالعات خود از این شاخص‌ها استفاده کنند. علاوه بر این شاخص‌ها ارزش و اعتبار بالایی در فرآیند حکمروایی به خصوص حکمروایی روستایی دارند، زیرا آنها می‌توانند اطلاعات دقیقتر و کاربردی تری از مسایل حکمروایی روستایی را ارایه نمایند. بنابراین این مقاله در صدد است تا به تدوین شاخص‌های موثر در توسعه حکمروایی خوب روستایی و بومی سازی آنها پرداخته و آنها را در معرض قضاوت و داوری استادی دانشگاه و کارشناسان سازمان‌های اجرایی فعال مرتبط با موضوع قرار دهد تا فهرستی از شاخص‌های حکمروایی خوب روستایی که در شرایط مناطق روستایی ایران از اعتبار لازم برخوردارند، تهییه کند و در اختیار سیاستگذاران، برنامه‌ریزان، مدیران و محققان قرار دهد. در این راستا سوال کلیدی مقاله را می‌توان بدین ترتیب صورت بندی کرد که: شاخص و گویه‌های اساسی در حوزه حکمروایی خوب روستایی کدامند و با توجه به شرایط مناطق روستایی ایران، وزن این شاخص‌ها و گویه‌ها از نظر خبرگان دانشگاهی و کارشناسان اجرایی چه اندازه بوده و اجماع نظر بر روی شاخص‌ها تا چه میزان می‌باشد؟

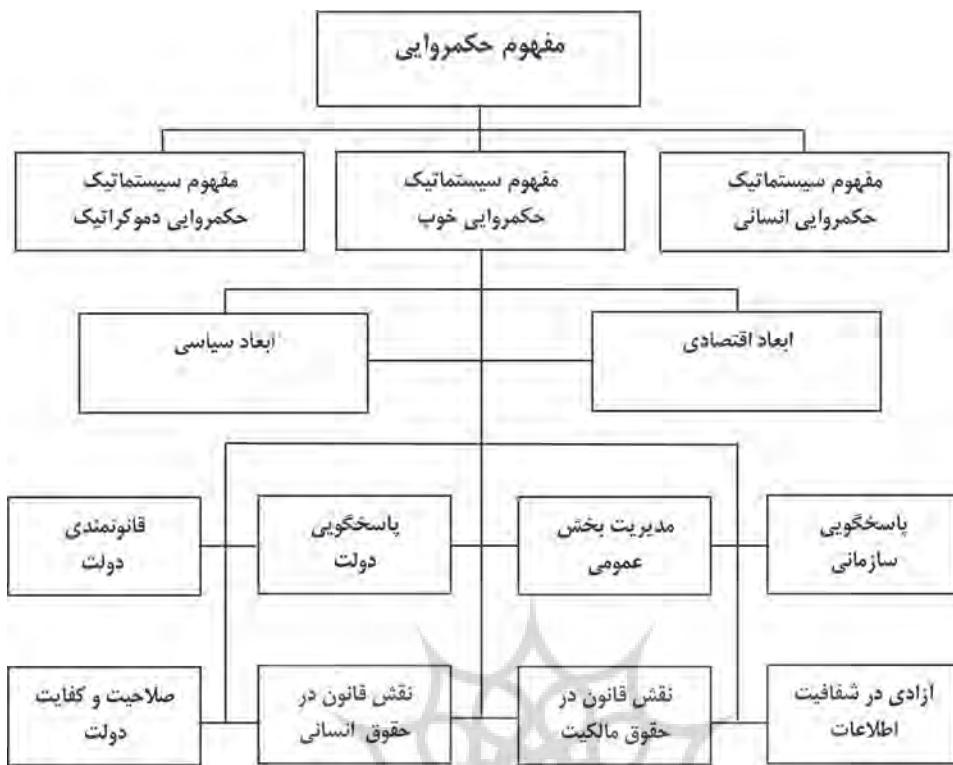
## مروری بر ادبیات و مبانی نظری تحقیق

در سال‌های اخیر واژه حکمروایی به یکی از مفاهیم کلیدی در حوزه نظریه‌ها و روش‌های اداره متمایز می‌شود. حکمروایی، فرایند مستمری است که از طریق آن منافع متعارض یا گوناگون می‌توانند با هم سازگار شوند و اقدام جمعی برای منفعت و مصلحت عمومی صورت گیرد. نظریه پردازان دلایل مختلفی برای توجیه گسترش کاربرد آن بیان کرده اند. به عقیده کالبج، آگاهی در حال رشدی به وجود آمده است که حکومتها فقط تصمیم‌گیرنده و اعمال کننده تصمیمات از طریق قدرت دولتی نیستند، بلکه آن‌ها زمان بسیاری صرف مذاکره با دیگر سازمان‌های حکومتی و غیرحکومتی می‌کنند تا درباره اقدامات Colebatch، و تصمیمات خاصی توافق حاصل شود (Colebatch, 2002:68). از نظر کالبج، این واژه جدید بیان کننده شرایط جدیدی از انجام امور است. حکومت قبلًا حکم Colebatch و دستور می‌راند، اما اکنون مذاکره می‌کند

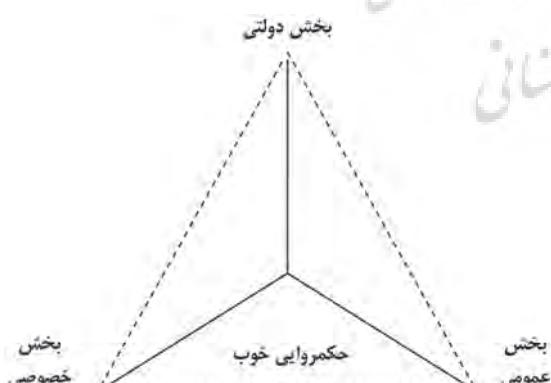
## مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۴۹ زمستان ۱۳۹۶  
No.49 Winter 2018

۵۱۴

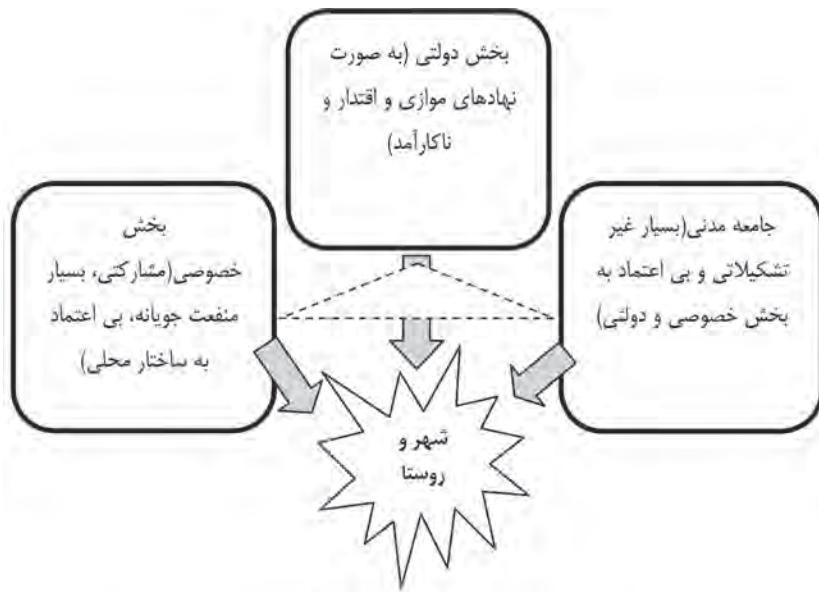


نمودار ۱. مفهوم حکمروایی؛ مأخذ: ۹۲: Land man, 2003



نمودار ۲. ارکان حکمروایی خوب؛ منبع: نگارندگان

با توجه به نقش و تاثیرگذاری حکمروایی بر سرنوشت مردم، حکمروایی خوب و مطلوب به عنوان عاملی تاثیر گذار تر و مطلوب تر در مدیریت جوامع شهری و روستایی مورد توجه قرار گرفته است. سازمان ملل نیز حکمروایی مطلوب را مشارکت برابر همه ی شهروندان در تصمیم گیری می‌داند که نه تنها شامل دولت بلکه همچنین شامل جامعه ی مدنی و بازار است که در نهایت به ایجاد شرایط قانونمندی و کنش جمعی کمک می‌کند. حکمروایی خوب شهری و روستایی در این معنی حاوی معنایی دوگانه است؛ زیرا در یک سمت به تجليات تجربی انطباق دولت با محیط بیرونی و ازطرف دیگر بر الگوی مفهومی یا نظری همیاری نظامات اجتماعی و نقش دولت در این فرآیند مربوط است. (Bhuiyan, 2010: 126).



نمودار ۳. وضعیت عناصر اصلی حکمرانی در ایران؛ مأخذ: نگارندگان

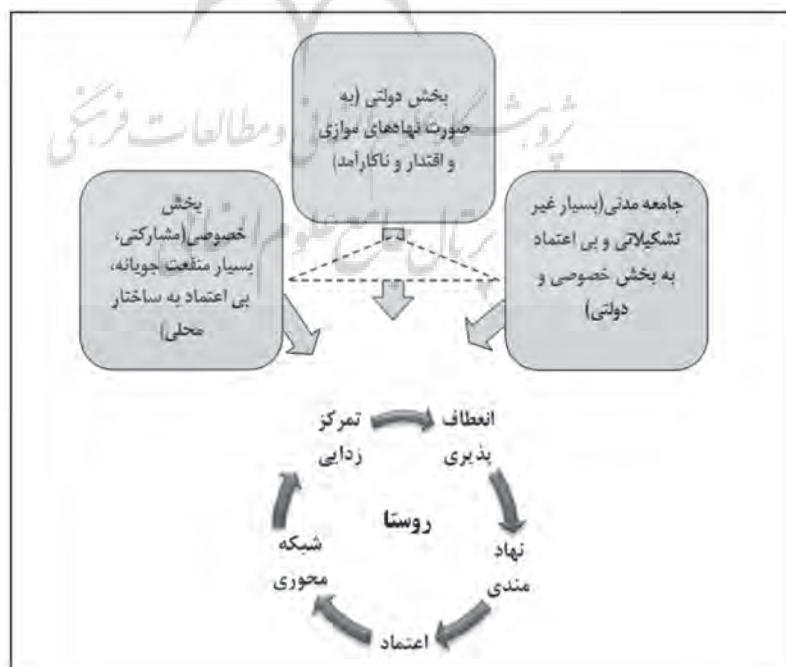
مشکل مواجه می‌کند. حال برای جبران این وضعیت و برای گذار از وضعیت موجود مولفه‌هایی چون تمرکز زدایی، انعطاف پذیری دستگاه‌ها، اعتماد بین سه عنصر مورد نظر و نیز رویکرد شبکه محوری و نهادمندی در رابطه با شهر روستا جهت همسازی با رویکرد حکمرانی خوب لازم می‌نماید.

جهت دستیابی به حکمرانی خوب نیازمند تعامل و در همتنیدگی سه بخش دولتی، خصوص و جامعه مدنی هستیم. جوامع شهربنی و روستایی ایران به دلیل ضعف مشارکت، عدم اعتماد به ساختار محلی، بی اعتمادی جامعه به بخش خصوصی و دولتی و... ساختاری را بوجود آورده است که تحقق پذیری حکمرانی خوب را با

## مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۴۹ زمستان ۱۳۹۶  
No.49 Winter 2018

۵۱۵



نمودار ۴. حرکت به سوی حکمرانی خوب روستایی؛ منبع: نگارندگان

می‌کند. حکمرانی روستایی تضمین می‌کند که اولویتهای سیاسی، اجتماعی و اقتصادی، مبتنی بر اجماع وسیعی در جامعه محلی باشد و صدای فقیرترین و آسیب‌پذیرترین اقسام در فرآیند تصمیم‌گیری درباره تخصیص منابع توسعه شنیده شود، با این وصف حکمرانی روستایی نهادهای رسمی همینظر اقدامات غیررسمی و سرمایه اجتماعی روستائیان را در بر می‌گیرد و عموماً از سوی اجتماع محلی، بخش خصوصی و جامعه مدنی انجام پذیر است (افتخاری، ۱۳۸۲، صص ۲۴-۱۶). از تحلیل و مقایسه تعارف و مفاهیم فوق، می‌توان اینگونه استنتاج نمود که حکومت روستایی، مجموعه‌ای از سازمان‌ها و نهادهای رسمی اداره روستا است، حال آنکه حکمرانی روستایی نوعی فرایند و ارتباط میان حکومت روستایی و شهروندان است؛ از طرفی پارادایم جدید روستایی نیازمند تغییرات مهمی در زمینه چگونگی درک و اجرای سیاست‌هایی می‌باشد تا از این طریق رویکرد حکمرانی چند سطحی و مشترک در نظر گرفته شود. به نظر می‌رسد ساختارهای سلسله مراتب اداری معمول برای اجرای این سیاست‌ها به طور موثری نامناسب است و اداره آنها نیازمند ابعاد سه گانه‌ای کلیدی به صورت افقی در دو سطح مرکزی و محلی، به صورت عمودی در تمام سطوح دولت در زمینه حکمرانی می‌باشد (OECD, 2006: 106).

در سال‌های اخیر تاکید بر استراتژیهای محلی توسعه با رویکرد حکمرانی روستایی مورد نظر متخصصان و صاحب‌نظران توسعه روستایی بوده است (ward) (ward 1244-2009: 1234). حکمرانی روستایی، امروزه جایگاهی ویژه و پراهمیت در مباحث مرتبط با توسعه روستایی در کشورهای مختلف یافته است. به عقیده استارک دلیل اصلی توجه محققان و سیاست‌گذاران توسعه به موضوع حکمرانی روستایی به طور عملده ناشی از عوامل و چالش‌های متعدد است که توسعه جوامع روستایی با آنها مواجه است (Stark, 2010: 214). حکمرانی روستایی عبارت است از اثربخشی همه ارکان اثربخش روستایی بر مدیریت روستایی، با تمام ساز و کارهایی که به سوی تعالی روستا و اهالی روستایی حرکت کند، به عبارت دیگر، حکمرانی روستایی، به اجرا درآوردن تصمیمات و سیاست‌های مردم روستایی در جهت منافع خودشان است و نقش دولت بیشتر در حد هماهنگ کننده و پاسدار قوانین محدود می‌شود و از دخالت مستقیم آن در تصمیم‌گیری‌ها، اداره و اجرای امور مربوط به زندگی مردم کاسته می‌شود. در حکمرانی روستایی تاکید عمده براین است که عرصه عمومی تقویت شده و مردم روستایی خود برای سرنوشت خود تصمیم‌گیری کنند در عین حالی که ارتباطشان را با حکومت (دولت) حفظ



نمودار ۵. اصول کلیدی حکمرانی روستایی اثربخش؛ منبع: Stark, 2010: 7 و نگارندگان، اضافات.

دولت که اغلب منجر به تحديد بخش خصوصی و نهادهای مدنی می‌شود، بر رشد اقتصادی اثر منفی دارد؛ به همین دلیل، بحث اندازه دولت و تلاش برای کوچکتر کردن آن در طول چند دهه گذشته، به صورت یک چالش عمومی در بین اغلب سیاستمداران کشورهای در حال توسعه درآمده است. شواهد نشان می‌دهد که کشورهای توسعه یافته از سال ۱۹۹۶ به بعد، تلاش‌های زیادی در جهت کاهش بوروکراسی، افزایش شفافیت، کنترل فساد و گسترش پاسخگویی انجام داده‌اند (میر محمدی و پرخیده، ۱۳۸۶، صص ۱۲۸-۹۹). بر همین اساس جهت واکاوی موضوع به پیشینه تحقیقات در جهان و ایران می‌پردازیم. با توجه به مطالعاتی که در حوزه حکمرانی از سوی برخی محققان انجام شده هر کدام به نوعی به تحلیل و بررسی حکومت‌های محلی و حکمرانی پرداخته اند، لاکی و همکاران در سال ۲۰۰۲ در پژوهشی سطح فعالیتها و همکاری‌های بین حکومت‌های محلی حکمرانی و عوامل موثر بر آن در درجه تنفسی مورد بررسی قرار دادند (Lackey, 2002: 138)، پردازش تأثیر موسسه‌های محلي بر توسعه اقتصاد غیر زراعي توسيط حکمرانی هند با همکاري بانک جهاني در سال ۲۰۰۳ انجام شده است، همچنین گانى و دانكن شاخص‌های حکمرانی جزاير فيجي را در دوره زمانی ۱۹۸۵ تا ۲۰۰۳ مورد بررسی قرار داده اند. موسسه پژوهشی سياست‌های روستايی<sup>۴</sup> با همکاری تعاظنی توسيعه بنگاه‌ها<sup>۵</sup> (CFED) در تحقیقی با عنوان اصول حکمرانی اثر بخش روستایی در چارچوب حکمرانی خوب به بررسی و استخراج اصول حکمرانی اثربخش روستایی در چارچوب حکمرانی خوب پرداخته است. در اين پژوهه مشترك هدف سرعت بخشیدن و هدایت قابلیت‌های حکمرانی‌های روستایی و محلی در جهت توسيعه روستایی و بررسی و استخراج اصول حکمرانی اثربخش روستایی در چارچوب حکمرانی خوب بوده است (CFED, 2004). «هیروشی ساتو» نیز در خصوص ارائه خدمات عمومی و حکمرانی روستایی در چین به بررسی ارتباط بین حکمرانی روستایی و ارائه خدمات عمومی به روستاییان اقدام نموده است (هیروشی ساتو،

گذر و انتقال از مدل حکومت روستایی<sup>۶</sup> به مدل حکمرانی روستایی<sup>۷</sup> را می‌توان پاسخ نظری و عمل به ضرورت باز توزیع قدرت در سطح جوامع شهری و روستایی دانست. در واقع مدل حکمرانی روستایی را می‌توان یکی از ابزارهای تکر گرا و حرکت به سمت جامعه یکپارچه روستایی به عنوان آرمان نهایی این مدل تلقی کرد. رویکرد حکمرانی روستایی، ابزار پلورالیزم و پیش شرط پایداری و انسان محوری توسعه روستایی و منطقه‌ای محسوب می‌شود؛ توسعه‌ای متکثر، همگرا، منسجم و در چارچوب یک سازمان سیاسی افقی، چند سطح، متعادل و شهروند مدار. بر همین اساس است که گفته می‌شود حکمرانی روستایی Stenseke,M,(2009:28) چراکه عدم تمرکز، مدیریت منابع محدود، مشارکت همگانی، شراکت بین روستا، دولت، روستاییان و بخش خصوصی، ابزارهای اصلی نبرد روستاهای برای پاسخگویی به نیازهای اجتماعی و پایداری توسعه هستند. و اینها همگی مستلزم استقرار مدل حکمرانی روستایی است. در صورت استقرار مدل حکمرانی خوب روستایی با محوریت پایداری و انسان محوری توسعه، و بنابر قاعدة فرم، فرایند و کنش متقابل نهاد، سازمان و ساختار؛ می‌توان انتظار داشت که فرایند تخصیص و بهره‌برداری از فضا بر مبنای تعامل و تعادل نیروهای دولتی، خصوصی و مردمی انجام گیرد (Bevir 2013:138)، برآیند این تعادل؛ سازمان فضایی متکثر و در عین حال همگرا، منسجم و کارآمد خواهد بود.

## پیشینه تحقیق

بیشتر تحقیقات و مطالعات انجام شده در خصوص این موضوع، توسط سازمان‌های بین المللی و جهانی، نظیر سازمان ملل متحد و... انجام شده است. این موضوع، به لحاظ نظام تمرکزگرای دولتی و مداخله حداکثری دولت در سیاست گذاری‌ها و برنامه‌ریزی‌های اجتماعی و اقتصادی در این کشورها، ضعف شدید مدیریت‌های محلی و نهادهای مدنی را در شهرها و روستاهای به دنبال داشته است. مطالعات تجربی نشان می‌دهد که بالا رفتن اندازه دولت و افزایش وظایف تصدی گرایانه

4. Rural Policy Research Institute  
5. Corporation for Enterprise Development

2. Rural Government  
3. Rural Governance

ص ۷). تبیین حکمروایی روستایی در حکومت‌های محلی مطالعه دیگری است که از سوی علیرضا دربان آستانه در سال ۱۳۸۹ با هدف تبیین عوامل موثر بر حکمروایی روستایی دهیاران و شوراهای اسلامی روستایی شهرستان قزوین با استفاده از رویکرد پیمایشی و اسنادی انجام گرفته است. نتایج این تحقیق نشان داد میانگین نمایه حکمروایی روستایی در ۵۰ درصد از حکومت‌های محلی در وضعیت نامناسب، ۴۰ درصد در وضعیت متوسط و ۱۰ درصد حکومت‌های محلی دارای حکمروایی مناسبی می‌باشدند. همچنین متغیرهای درجه دهیاری، جمعیت روستا، رضایت شغلی و سطح تحصیلات دهیار، سبک مدیریت، انسجام اجتماعی، تعامل موثر با دهیاری‌های مجاور و تجربه دهیار، مهمترین عوامل حکمروایی روستایی محسوب می‌شوند (دربان آستانه و دیگران، ۱۳۹۰، ص ۱۷۹). در سال ۱۳۹۰ جلال عظیمی آملی در تحقیقی با عنوان تحلیل حکمروایی خوب در پایداری روستاهای به بررسی وضعیت حکمروایی روستایی در روستاهای شهرستان‌های بهشهر، آمل و چالوس در استان مازندران پرداخته است. نتایج بدست آمده نشانگر این است که سطح حکمروایی روستایی و پایداری در اکثر روستاهای مورد مطالعه از وضعیت مناسبی برخوردار نیست (عظیمی آملی و دیگران، ۱۳۹۰، ص ۵۸). لغایی و مهربانی نیز در تحقیقی با عنوان بررسی و تحلیل حکمروایی خوب روستایی در توسعه مدیریت روستایی به این نتیجه رسیدند که حکمروایی خوب روستایی مبنایی است در جهت دستیابی به توسعه پایدار و همچنین یک سیستم اداره‌ی ایده‌آل است که برای توسعه سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشورها اجتناب ناپذیر است (اصغری لغایی، مهربانی، ۱۳۹۴، ص ۱۴۸).

## معیارها و شاخص‌های حکمروایی خوب روستایی

شاخص‌های حکمروایی مانند مفهوم آن، با تعبیرها و تعریف‌های گوناگون از طرف نویسندگان و صاحب نظران مختلف همراه بوده است: کافمن<sup>۶</sup> و همکارانش در بانک جهانی برای بیان حکمروایی شش شاخص؛ حق اظهارنظر و پاسخ‌گویی، ثبات سیاسی، حاکمیت قانون، کنترل فساد، کیفیت بروکراسی و اثربخشی

ص ۲۰۰۶). اومباسار<sup>۷</sup> در سال ۲۰۰۷ سنجش حکمروایی خوب با استفاده از روش چارچوب ارزیابی عمومی (CAF) را بررسی نموده است. محقق این روش را برای سنجش حکمروایی خوب در کشور استونی و تایوان مورد استفاده قرار داده است (اومباسار، ۲۰۰۷). سانگ فنگ کام نیز در تحقیقی با عنوان تغییر پارادایم حکمروایی روستایی برای توسعه پایدار (موقعیت و نقش GIS) حکمروایی روستایی را شیوه اعمال قدرت سیاسی و اقتصادی و اجرایی مدیریت کارهای روستا تعریف می‌کند (سانگ فنک کام، ۲۰۰۸). فالکوسکی<sup>۸</sup> پاسخگویی سیاسی و حکمروایی در مناطق روستایی به برخی شواهد از برنامه لیدر LEADER<sup>۹</sup>) در لهستان می‌پردازد این تحقیق به بررسی نقش پاسخگویی سیاستمداران به عنوان یکی از مهمترین شاخص‌های حکمروایی در جوامع روستایی توجه نموده است (فالکوسکی، ۲۰۱۳، ص ۱۱). همچنین بیر<sup>۱۰</sup> در پژوهشی با عنوان رهبری و حکمروایی جوامع روستایی به بررسی و اهمیت نقش رهبری و حکمروایی در جوامع روستایی می‌پردازد، این تحقیق استدلال می‌کند که یک تعامل قوی بین حکمروایی و رهبری وجود دارد، رهبران محلی گاهی اوقات نقش مخالف با دولت و حاکمیت دارند و در موارد دیگر به واسطه روابط در مقیاس فضایی در خدمت دولت هستند. در این تحقیق در جواب پرسش ماهیت رهبری در جوامع روستایی کشورهای پیشرفت، این پاسخ را می‌دهد که رهبران نقش خود را در ارتباط با فرآیندهای حکومت تفسیر می‌کنند (بیر، ۲۰۱۴، ص ۲۵۴).

در مطالعات داخلی نیز در این حوزه می‌توان به تحلیلی بر حکمروایی خوب در ایران توسط سید مهدی الوانی و محسن علیزاده ثانی در سال ۱۳۸۶ اشاره نمود، نویسندگان به دنبال شناخت شاخص‌هایی که با استفاده از آنها بتوان کیفیت حکمروایی خوب در ایران را بررسی نمود پرداخته اند (الوانی، علیزاده ثانی، ۱۳۸۶، ص ۲۸). در سال ۱۳۸۷ جواد جاسبی و ندا نفری با رهیافتی فرایندی- سیستمی به بررسی حکمروایی خوب می‌پردازنند (جاسبی، نفری، ۱۳۸۷)،

6. Umbsaar, Leelo

7. Fałkowski, Jan

8. Liaison Entre les Actions de Development de Economic Rural

9. Beer, Andrew

دولت را بیان کردند. کتاب سفید اتحادیه اروپا پنج اصل را مشخص نموده که حکمرانی خوب را مشخص میکند: گشادگی و بیپردازی، مشارکت، پاسخ‌گویی، کارایی و همبستگی (Evans and others, 2005: 12). اشترن معیارهای سنجش حکمرانی خوب را به این شرح بر می‌شمارد: پاسخ‌گویی و محاسبه پذیری، شفافیت، قانونمندی انتخاب رهبران سیاسی و وجود ساختارهای قانونی برای پشتیبانی شهروندان در مقابل اقدامات استبدادی (کاظمیان، ۱۳۸۳، ص ۳۵). به طور کلی شاخصهایی که در اغلب تحقیقات و مطالعات مورد نظر محققان بوده به شرح نمودار (۶) آمده است.

## مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۴۹ زمستان ۱۳۹۶  
No.49 Winter 2018

■ ۵۱۹ ■



جدول ۲. شاخص‌های ویژگی‌های حکمرانی خوب از دیدگاه سازمان‌ها و نهادهای بین‌المللی، افراد و متخصصان؛ منبع: نگارندگان

ردیف	سازمان‌های بین‌المللی / نهادهای ملی / متخصصان/صاحب‌نظران	شاخص‌های مطرح شده
۱	(U.N.D.P)(2000)	پاسخگویی - اجماع محوری - مشارکت - قانون محوری - عدالت و برابری - مسئولیت پذیری-شفافیت
۲	کنفرانس ملل متحد در مورد سکونتگاه‌های انسانی	پاسخگو بودن - فرآگیر بودن - مشارکت جو بودن - قانون مدار بودن - شفافیت داشتن
۳	تیلور(۲۰۰۰)، ویس(۲۰۰۰)، مویس(۲۰۰۱)، روی و تیدسل(۱۹۹۸)	ایجاد و تقویت ساختارهای دموکراتیک - شفاف، پاسخگویی، هوشمندی و توسعه مشارکت جویانه - توجه و واکنش به درخواستهای مردم- وضع خط مشی های مناسب اقتصادی برای تسهیل توسعه-احترام به حقوق بشر و حاکمیت قانون
۴	دانیل کافمن، آرت کرای، پابلو زوید و لوتبون <sup>۱۱</sup> (از محققان بانک جهانی)(۲۰۰۰)	حق اظهار نظر و پاسخگویی- ثبات سیاسی- اثربخشی دولت- کیفیت قانون و مقررات- حاکمیت قانون- کنترل فساد
۵	هاتر و شاه(۲۰۰۰)	مشارکت شهر و ندی(CP)؛ آزادی‌های سیاسی- پایداری سیاسی؛ دولت محوری(کارآیی قضایی - کارآیی اداری - فساد کم) توسعه اجتماعی (توسعه انسانی - توزیع عادلانه)؛ مدیریت اقتصادی (توجه به بیرون - استقلال بانک مرکزی - بازگشت سود نسبت به نرخ GDP)
۶	دنیش متا <sup>۱۲</sup> (۲۰۰۲)	پاسخگویی - مسئولیت پذیری- نوآوری در مدیریت - شراکت بخش‌های خصوصی و دولتی - تعامل شهر و ندان با حکومت محلی - مدیریت نامتصرک - شبکه سازی - توسعه منابع انسانی
۷	زیست بوم سازمان ملل(۲۰۰۵)	مشارکت (انتخاب شورا، انتخاب شهردار، انجمن‌های مدنی)؛ اثر بخشی(منابع عده درآمدی، بررسی رضایت مصرف کنندگان) (تساوی) منتشر شهر و ندی، درصد تعداد زنان در شورای شهر (پاسخگویی (حسابرسی مستقل، اعلام دارایی و درآمد، تسهیلات برای شکایت‌های شهر و ندان) امنیت (پیشگیری از جرائم، رسیدگی به اختلافات)
۸	دبیود. جی. ای. داگلاس(۲۰۰۵)	پاسخگویی- مشارکت مردمی- حکومت محلی و توزیع قدرت در جامعه روستایی- ظرفیت سازی جوامع روستایی
۹	ODA <sup>۱۳</sup> (۲۰۰۶) مدیریت توسعه ماوراء بخار	مشروعیت دولت - شایستگی دولت - پاسخگویی، احترام به حقوق بشر و رعایت قانون
۱۰	هیروشی ساتو(۲۰۰۶)	مشارکت و همبستگی مردمی - مشارکت سیاسی - ایجاد ساختارهای دموکراتیک - تقویت منابع مالی به عنوان شاخص تاثیر گذار حکمرانی در بین روسنایی چین
۱۱	اومباسار <sup>۱۴</sup> (۲۰۰۷)	توانمند سازی؛ اتخاذ سیاست‌ها و استراتژی‌های انگیزشی - مشارکت مردمی - منابع و فرایندها
۱۲	موریتا ساچیکو-زالکه داروود(۲۰۰۷)	دسترسی به اطلاعات-پاسخگویی- و شفافیت(باز بودن) - عدالت و برابری- کارآیی و نقش قانون در نهادهای عمومی در همه سطوح
۱۳	سانگ فنگ کام (۲۰۰۸)	توجه به جوامع محلی- نقش سازمان‌های غیر دولتی- تصمیم سازی، دسترسی عمومی به منابع اطلاعات- ظرفیت و توانمند سازی مردم از طریق فناوری اطلاعات- فقر و نابرابری- کیفیت زندگی مردم روستایی- ارتباط مردم با مقامات محلی- در نظر داشتن منافع گروهی
۱۴	فالکوسک-جان <sup>۱۵</sup> (۲۰۱۳)	پاسخگویی سیاستمداران-مشارکت و همیاری- اثر بخشی- قانونمندی
۱۵	بیر-اندرو <sup>۱۶</sup> (۲۰۱۴)	نقش رهبری- مشارکت متقابل- اجماع محوری - شفافیت

## مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۴۹ زمستان ۱۳۹۶  
No.49 Winter 2018

11. Daniel Kufmann, Aart Krary, Pablozoido Lobaton

12. Dinesh Mehta

13. ODA = Overseas Development Administration

14. Umbsaar, Leelo

15. Falkowski, Jan

16. Beer, Andrew

## مواد و روش‌ها

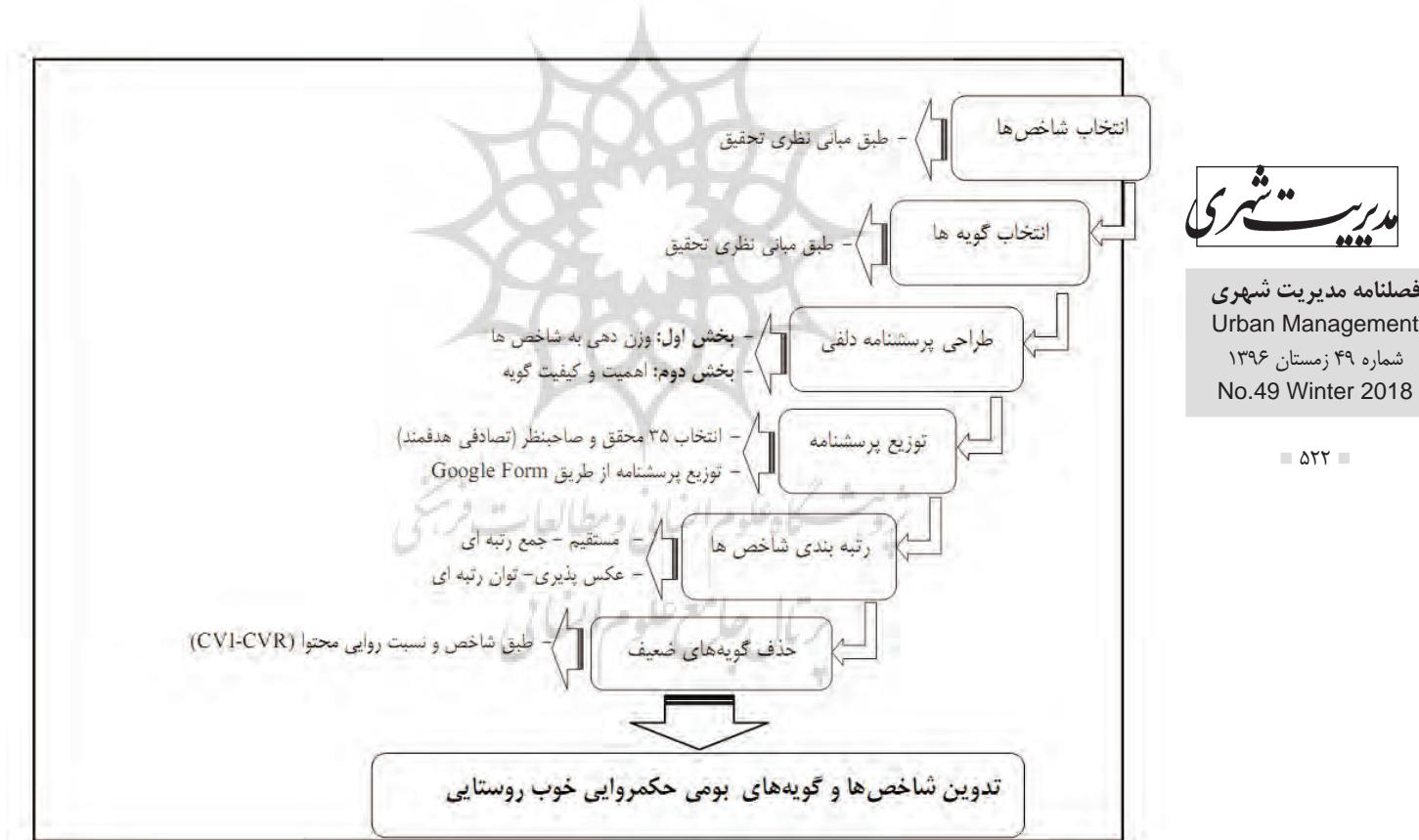
اعتبار دستاوردهای تحقیق، به شدت تحت تأثیر روش‌شناختی است که در آن علم به کار می‌رود و دستیابی به هدف‌های تحقیق میسر نخواهد بود، مگر زمانی که جستجوی شناخت یا روش شناسی درست صورت پذیرد. از آنجایی که نتایج حاصل از این تحقیق می‌تواند منجر به اتخاذ تصمیم‌های اجرایی و انجام یک سلسله اصلاحات در برنامه‌های توسعه مدیریت روزتایی شود از لحاظ هدف و ماهیت از نوع تحقیقات کاربردی و از لحاظ روش تحقیق از نوع تحقیقات توصیفی - پیمایشی است. همچنانکه در بحث‌ها و نظری مورد اشاره قرار گرفت با توجه به بحث‌ها و رویکردهای مختلفی که در زمینه حکمرانی روزتایی وجود دارد به تبع آن مولفه‌ها و شاخص‌های آن نیز متعدد و گسترده می‌باشند. بنابراین اگرچه مجموعه شاخص‌ها در ارتباط با هم و در کتار هم به صورت یکپارچه آن مفهوم را شکل می‌دهند با این حال بعضی از شاخص‌ها نسبت به بعضی دیگر از اهمیت بیشتر و یا کمتری برخوردارند. بر همین اساس در تحقیقات علمی

ضمون شناخت مجموعه شاخص‌های شکل دهنده یک مفهوم، تعیین اهمیت و وزن نسبی هر کدام از شاخص‌ها در شکل بخشیدن به آن مفهوم و انتخاب شاخص‌های مناسب با مطالعه موردی از اهمیت شایان توجهی برخوردار است. بر همین اساس در این تحقیق برای به دست آوردن شاخص‌های مهم در ارتباط با حکمرانی روزتایی، نخست شاخص‌ها بر اساس مطالعات نظری مستندسازی گردید. با توجه به پیشینه و مبانی نظری مطالعات و تحقیقات جهانی و منطقه‌ای ارائه شده، فراوانی شاخص‌های استخراج شده از ، ۹ شاخص مشارکت، اجماع محوری، عدالت محوری، مسئولیت پذیری، شفافیت، پاسخگویی، قانونمندی، مشروعيت و کارایی و اثر بخشی که در اکثر مطالعات و تحقیقات انجام شده به کار گرفته شده مورد توجه پژوهش حاضر قرار گرفته است. لذا برای این منظور در مرحله دوم تلاش شد تا کلیه مؤلفه‌ها و شاخص‌های مطرح شده جدولی کلی از نظر مستندات علمی در ادبیات جهانی در ارتباط با مسئله مورد بررسی قرار گیرد. به طور اجمالی نتیجه بررسی در جدول شماره ۳ آورده شد.

جدول ۳. فراوانی شاخص‌های مرتبط با حکمرانی خوب روزتایی بر اساس منابع موجود و مورد مطالعه؛ تدوین و جمع‌آوری: نگارندگان

درصد	شاخص‌های حکمرانی روزتایی	درصد	شاخص‌های حکمرانی روزتایی	درصد	شاخص‌های حکمرانی روزتایی
۳/۹	خود ارتقایی و خود اصلاحی	۴/۳	یادگیری متقابل	۷/۶	مسئولیت پذیری
۷/۱	قانونمندی	۶/۲	اجماع محوری	۱۲/۴	مشارکت مردمی
۶/۷	نهاد سازی اجتماعی	۸/۸	کارایی و اثر بخشی	۷/۸	عدالت محوری
۴/۳	شبکه اجتماعی و ارتباطات افقی	۵/۲	مساوات طلبی	۷/۳	تعامل دولت، بخش خصوصی و جامعه مدنی
۸/۱	پاسخگویی	۴/۸	خودگردانی محلی	۵/۸	توانمند سازی روزتایی
۳/۸	رهبری اجتماعی	۴/۸	توسعه زیر ساختی و کالبدی	۵/۵	توسعه ظرفیتی
۳/۲	رهبری سیاسی	۵/۳	مقبولیت و مشروعيت اجتماعی	۷/۲	شفافیت

پس از شناسایی و مشخص کردن شاخص‌های مطرح در حکمروایی خوب روستایی، برای ساخت اهمیت هر یک از آنها و رتبه آن در بین سایر مؤلفه‌ها، با استفاده از تکنیک دلفی، شاخص‌های مربوط به آنها در اختیار ۴۷ نفر از متخصصان و صاحب‌نظران امر توسعه روستایی در کشور به صورت تصادفی هدفمند شامل اساتید دانشگاه‌ها، متخصصان و کارشناسان سازمان‌های ذی‌بودجه از طریق ارسال فرم الکترونیکی پرسشنامه‌ها (Google form) قرار داده شد. که در پایان ۳۵ نفر به پرسشنامه‌ها پاسخ دادند. پرسشنامه در قالب دو بخش طراحی گردید. در ابتدا در سؤال جدآگاهانه‌ای از اعضای گروه دلفی خواسته شد تا به هر یک از شاخص‌های حکمروایی خوب (مستخرج) از ادبیات نظری با توجه به اهمیت آنها در پیاده سازی حکمروایی خوب روستایی وزن یا رتبه بدنه، عدد ۱ به معنای اهمیت بیشتر و عدد ۹ به عنوان کمترین رتبه بود. برای امتیاز دهی به هر یک از شاخص‌ها از روش‌های رتبه مستقیم، جمع رتبه‌ای، عکس‌پذیری رتبه‌ای، توان رتبه‌ای و درنهایت میانگین و انحراف هر یک محاسبه گردید. در بخش دوم پرسشنامه طبق شاخص‌های ۹ گانه و گویه‌های هر شاخص، کیفیت گویه‌ها از لحاظ مرتبط بودن، واضح و روشن بودن و ساده بودن طبق طیف لیکرت چهار سطحی (اصلاً- کم- تا حدودی- زیاد- خیلی زیاد) در نظر گرفته شد. برای اعتبار سنجی گویه‌ها و شاخص‌ها از روش محاسبه دو شاخص نسبت روایی محتوا<sup>۱۷</sup> (CVR) و شاخص روایی محتوا<sup>۱۸</sup> (CVI) استفاده شد. و در پایان شاخص‌ها و گویه‌های نهایی طبق روش‌های فوق به دست آمد.



## یافته‌های تحقیق

همانگونه که ذکر گردید پس از توزیع پرسشنامه‌ها در بین متخصصان و صاحبنظران و جمع‌آوری آنها، کار تجزیه و تحلیل اطلاعات گردآوری شده آغاز گردید، نظر به اینکه برای طراحی این پرسشنامه با اساتید و متخصصان موضوع جلسات کارشناسی برگزار می‌شد پس از اصلاحات متعدد و مطالعه منابع و متون مختلف به ویژه در حوزه برنامه ریزی توسعه روستایی، شاخص‌ها نهایی شد، تمامی متخصصان، شاخص‌های حکمرانی را تائید و به لحاظ ماهیت پرسشنامه، از نظر درجه اعتبار و اهمیت آنها را رتبه بندی و به کیفیت گویه‌ها طبق طیف لیکرت پاسخ دادند. جهت مشخص کردن سهم هر یک از شاخص‌های ۹ گانه حکمرانی خوب روستایی و اینکه وزن و سهم کدامیک از این شاخص‌ها در حکمرانی خوب روستایی بیشتر است تلاش شد از طریق آمار توصیفی و استنباطی وزن و امتیاز هر کدام از شاخص‌ها به دست آید. بر همین اساس طبق روش‌های رتبه بندی، به هر یک از شاخص‌های مورد نظر متخصصان و صاحبنظران توسعه روستایی که در مرحله قبل رتبه بندی شدند، وزن داده

شد، در این راستا از رتبه بندی مستقیم استفاده شده است که در آن رتبه ۱ معرف بیشترین اهمیت است، بنابراین بر اساس میانگین رتبه‌ای به دست آمده برای هر شاخص، آن دسته از معیارهایی که میانگین آنها به عدد ۱ نزدیکتر است بالاترین رتبه و به موازات دور شدن از عدد ۱ کمترین رتبه را به خود اختصاص می‌دهند. بعد از انجام عمل رتبه بندی بر روی مجموعه‌ای از شاخص‌ها، برای ایجاد وزن‌های عددی از روی اطلاعات دارای نظم ترتیبی، از روش‌های جمع رتبه‌ای، عکس‌پذیری رتبه‌ای و روش توان رتبه‌ای استفاده شد. در این تحقیق نیز برای هر شاخص با توجه به سه روش نامبرده عمل گردید و در پایان میانگین و انحراف معیار شاخص‌ها نیز محاسبه گردید.

بر اساس نتایج به دست آمده از شاخص‌های ۹ گانه مورد بررسی طبق میانگین استاندارد سه روش ارائه شده برای اولویت بند شاخص‌ها مشارکت (۰,۴۲)؛ اجماع محوری (۰,۲۸)؛ عدالت محوری (۰,۲۱)؛ مسئولیت‌پذیری (۰,۱۹)؛ شفافیت (۰,۳۳)؛ پاسخگویی (۰,۲۵)؛ قانونمند (۰,۲۰)؛ مشروعيت (۰,۲۴)؛ کارایی و اثر بخش (۰,۲۰) از نظر متخصصین کسب نمودند.

جدول ۴. نتایج حاصل از رتبه بندی شاخص‌های حکمرانی خوب از دیدگاه متخصصان و صاحبنظران

شاخص ارتبه	مشارکت							
	تعداد	درصد	اجماع محوری	عدالت محوری	مسئولیت پذیری	تعداد	درصد	
رتبه ۱	۱۲	۳۴,۳	۵	۱۴,۳	۱۷,۱	۶	۷	۲۰,۰
رتبه ۲	۸	۲۲,۹	۴	۱۱,۴	۵,۷	۲	۵	۱۴,۳
رتبه ۳	۶	۱۷,۱	۱	۲,۹	۱۱,۴	۴	۷	۲۰,۰
رتبه ۴	۲	۵,۷	۲	۵,۷	۱۴,۳	۵	۴	۱۱,۴
رتبه ۵	۲	۵,۷	۵	۱۴,۳	۵,۷	۲	--	--
رتبه ۶	۱	۲,۹	۴	۱۱,۴	۱۴,۳	۵	۳	۸,۶
رتبه ۷	۱	۲,۹	۴	۱۱,۴	--	--	۴	۱۱,۴
رتبه ۸	۲	۵,۷	۵	۱۴,۳	۱۷,۱	۶	۳	۸,۶
رتبه ۹	۱	۲,۹	۵	۱۴,۳	۱۴,۳	۵	۲	۵,۷
جمع کل	۳۵	۱۰۰	۳۵	۱۰۰	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰
میانگین	۵/۰	۴/۱	۵/۳	۵/۰	۱۰۰	۳۵	۲/۹	۴/۱
انحراف معیار	۱/۷	۲/۰۲	۲/۳	۲/۲۳	۲/۰۲			

منبع: نگارنده‌گان

ادامه جدول ۴. نتایج حاصل از رتبه بندی شاخص‌های حکمرانی خوب از دیدگاه متخصصان و صاحب‌نظران

شاخص/رتبه		شفافیت		پاسخگویی		قانونمندی		مشروعیت		کارایی و اثر بخشی	
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
۱۷,۱	۶	۸,۶	۳	۲۰,۰	۷	۱۱,۴	۷	۵,۷	۲	۱	رتبه ۱
۱۱,۴	۴	۱۱,۴	۴	۱۷,۱	۶	۱۷,۱	۶	۱۱,۴	۴	۲	رتبه ۲
۱۷,۱	۵	۸,۶	۲	۲۰,۰	۵	۱۱,۴	۶	۵,۷	۳	۳	رتبه ۳
۱۱,۴	۲	۱۱,۴	۴	۱۷,۱	۶	۱۱,۴	۷	۸,۶	۳	۴	رتبه ۴
۱۷,۱	۴	۸,۶	۵	۲۰,۰	۳	۱۷,۱	۲	۵,۷	۶	۵	رتبه ۵
۱۱,۴	۲	۱۱,۴	۶	۱۷,۱	۲	۰,۰	۰	۵,۷	۲	۶	رتبه ۶
۱۷,۱	۵	۸,۶	۳	۲۰,۰	۱	۱۷,۱	۳	۲۰,۰	۷	۷	رتبه ۷
۱۱,۴	۳	۱۱,۴	۴	۱۷,۱	۲	۱۱,۴	۲	۵,۷	۵	۸	رتبه ۸
۱۷,۱	۴	۸,۶	۴	۲۰,۰	۳	۱۱,۴	۲	۸,۶	۳	۹	رتبه ۹
۱۰۰	۳۵	۱۰۰	۳۵	۱۰۰	۳۵	۱۰۰	۳۵	۱۰۰	۳۵	۱۰۰	کل جمع
۴/۷		۵/۲		۳/۹		۳/۷		۵/۴		میانگین	
۲/۱۶		۱/۷۵		۱/۹۷		۱/۹۲		۲/۳۲		انحراف معیار	

منبع: نگارندگان



فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management

شماره ۴۹ زمستان ۱۳۹۶  
No.49 Winter 2018

■ ۵۲۴ ■

جدول ۵. وزن شاخص‌های حکمرانی خوب روستایی بر اساس روش‌های رتبه بندی

ردیف	شاخص	رتبه مستقیم	جمع رتبه‌ای		عکس پذیری رتبه‌ای		توان رتبه‌ای		میانگین استاندارد روش
			استاندارد	وزن	استاندارد	وزن	استاندارد	وزن	
۱	مشارکت	۱	۰,۲۰۰	۱	۰,۳۵۳	۱,۰۰۰	۰,۲۰۰	۹	۰,۴۲
۲	اجماع محوری(توافق جمعی)	۸	۰,۰۴۴	۶۴	۰,۱۲۵	۰,۰۴۴	۰,۰۴۴	۲	۰,۲۸
۳	عدالت محوری(تساوی حقوق)	۶	۰,۰۸۹	۳۶	۰,۱۶۷	۰,۰۵۹	۰,۱۶۷	۴	۰,۲۱
۴	مسئولیت پذیری	۴	۰,۱۳۳	۱۶	۰,۰۸۸	۰,۰۵۶	۰,۰۸۸	۶	۰,۱۹
۵	شفافیت	۹	۰,۰۲۲	۸۱	۰,۱۱۱	۰,۰۳۹	۰,۰۳۹	۱	۰,۳۳
۶	پاسخگویی	۲	۰,۱۷۸	۴	۰,۱۷۷	۰,۰۱۴	۰,۱۷۷	۸	۰,۲۵
۷	قانونمندی(حاکمیت قانون)	۳	۰,۱۵۶	۹	۰,۱۱۸	۰,۰۳۲	۰,۱۱۸	۷	۰,۲۰
۸	مشروعیت	۷	۰,۰۶۷	۴۹	۰,۱۴۳	۰,۰۵۰	۰,۱۴۳	۳	۰,۲۴
۹	کارایی و اثر بخشی	۵	۰,۱۱۱	۲۵	۰,۰۷۱	۰,۰۸۸	۰,۰۷۱	۵	۰,۲۰
کل جمع		۴۵	۱,۰۰۰	۲۸۵	۱,۰۰۰	۲,۸۲۹	۱,۰۰۰	۴۵	۱,۰۰۰

منبع: نگارندگان

همانگونه که ذکر گردید در بخش دوم پرسشنامه هدف بررسی کیفیت گویه و مشخص شدن گویه نهایی و حذف گویه‌های ضعیف و کم اهمیت از نظر صاحبنظران مدنظر بود بر همین اساس علاوه بر رتبه بندی هر یک از شاخص‌های حکمرانی خوب روستایی توسط متخصصان و صاحبنظران توسعه روستایی (اعضاء گروه دلفی) کیفیت گویه‌های مطرح شده شاخص‌ها به صورت کمی نیز بر اساس نظرات متخصصین و با محاسبه دو روش نسبت روایی محتوا<sup>۱۹</sup> (CVR) و شاخص روایی محتوا<sup>۲۰</sup> (CVI) مورد بررسی و محاسبه قرار گرفت. جهت تعیین نسبت روایی محتوا به صورت کمی از متخصصین و صاحبنظران موضوع خواسته شد تا در مورد هر کدام از گویه‌های مورد استفاده به سه طبقه ضروری است، مفید اما ضروری نیست و ضرورتی ندارد پاسخ دهنده. پس از پاسخگویی صاحبنظران و تحلیل بر اساس فرمول نسبت روایی محتوا، مقدار نسبت روایی محتوا ۹۳ درصد<sup>۲۱</sup> شد. سپس طبق شاخص روایی محتوا، گویه‌هایی که حد نصاب شاخص روایی محتوا<sup>۲۲</sup> را به دست نیاورده بودند حذف و گویه‌های نهایی مشخص شد. نتایج مطالعه نشان داد که از مجموع ۴۸ گویه مورد بررسی، ۴۲ گویه از نظر کارشناسان به عنوان گویه‌های مناسب برای حکمرانی روستایی شناسایی شدند که از این تعداد ۸ گویه به شاخص مشارکت، ۴ گویه به شاخص اجماع محوری، ۴ گویه به شاخص عدالت محوری، ۴ گویه به مسئولیت پذیری، ۷ گویه به شفافیت، ۳ گویه به پاسخگویی، ۶ گویه به قانونمندی، ۴ گویه به مشروعت و ۸ گویه به اثر بخشی تعلق دارند. در پایان اجماع نظر متخصصین و وضعیت هر گویه نیز مشخص گردید.

جدول ۶ اعتبار سنجی شاخص‌ها و گویه‌های حکمرانی خوب روستایی از طریق شاخص روایی محتوا (CVI)

۱- مشارکت												
وضعیت	اجماع نظر	شاخص نهایی CVI	جمع سه کیفیت	شاخص به CVI تفکیک کیفیت	جمع ۳ و ۴ گویه	خیلی زیاد	زیاد	تا حدودی	اصلاً	کیفیت گویه	گویه	
مناسب	✓	۸۵	۲۵۴	۹۱	۳۲	۱۷	۱۵	۲	۱	مرتبط	جلب مشارکت در برنامه‌ریزی- مشارکت در برنامه‌ریزی طرح‌ها و پژوهش‌های عمران روستایی، مشارکت در برنامه پنج ساله دهیاری‌ها (...)	
				۸۹	۳۱	۱۱	۲۰	۲	۲	واضح و روشن		
				۷۴	۲۶	۷	۱۹	۵	۴	سادگی		
مناسب	✓	۸۱	۲۴۳	۸۹	۳۱	۱۸	۱۳	۳	۱	مرتبط	جلب مشارکت در تصمیم‌سازی (تبدیل نظر و اطلاعات و ایجاد اتاق فکر و مشورت و اگذاری برخی امور به خود مردم و...)	
				۷۷	۲۷	۱۴	۱۳	۶	۲	واضح و روشن		
				۷۷	۲۷	۱۰	۱۷	۵	۳	سادگی		
مناسب	✓	۸۶	۲۵۷	۸۹	۳۱	۱۶	۱۵	۳	۱	مرتبط	جلب مشارکت در تصمیم‌گیری (مشورت با مردم، تعاطی افکار شرکت در جلسه‌های عمومی روستا، تسهیل مداخله مردم در روند توسعه روستا و...)	
				۸۳	۲۹	۶	۲۲	۳	۳	واضح و روشن		
				۸۶	۳۰	۱۲	۱۸	۲	۳	سادگی		

19. Content Validity Ratio  
20. Content Validity Index

21. حداقل مقادیر (CVR) جهت روایی محتوا برای تعداد ۳۵ نفر از ارزیابان ۳۱ درصد است.  
22. شاخص روایی محتوا(CVI) از تعداد متخصصینی که به گویه (خیلی زیاد و خیلی زیاد-۳ و ۴) نمره داده اند بر کل متخصصین به دست آید. طبق این شاخص اگر امتیاز گویه‌ای کمتر از ۷۹ درصد باشد آن گویه حذف می‌شود.

# مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۴۹ زمستان ۱۳۹۶  
No.49 Winter 2018

۵۲۶

مناسب	✓	۸۳	۲۴۹	۸۳	۲۹	۱۲	۱۷	۵	۱	مرتبط	جلب مشارکت سیاسی (مشارکت در انتخابات مجلس و شوراهای روستا، انتصاب دهیاران و...); واضح و روشن و سادگی
				۸۶	۳۰	۱۳	۱۷	۳	۲	مرتبط	
				۸۰	۲۸	۱۵	۱۳	۵	۲	سادگی	
مناسب	✓	۸۷	۲۶۰	۹۱	۳۲	۱۴	۱۸	۱	۲	مرتبط	جلب مشارکت در ایجاد و تقویت نهادهای مدنی (تعاونی های روستایی و تعاونی های دهیاری ها، سایر نهادهای غیر دولتی روستایی و...); واضح و روشن و سادگی
				۹۱	۳۲	۱۳	۱۹	۲	۱	واضح و روشن و سادگی	
				۷۷	۲۷	۱۴	۱۳	۵	۳	سادگی	
مناسب	✓	۸۸	۲۶۳	۸۹	۳۱	۱۶	۱۵	۳	۱	مرتبط	جلب مشارکت در کارهای عام المنفعه و خیریه (خودداری، کارهای بدون دستمزد، مشارکت یاری- آتش سوزی و پسماند- و...); واضح و روشن و سادگی
				۸۶	۳۰	۱۳	۱۷	۴	۱	واضح و روشن و سادگی	
				۸۹	۳۱	۱۶	۱۵	۳	۱	سادگی	
مناسب	✓	۸۶	۲۵۷	۷۷	۲۷	۱۴	۱۳	۶	۲	مرتبط	جلب مشارکت در امور مذهبی (مراسمات مذهبی، مشارکت ایجاد خانه عالم روستا و...); واضح و روشن و سادگی
				۹۱	۳۲	۱۲	۲۰	۱	۲	واضح و روشن و سادگی	
				۸۹	۳۱	۱۶	۱۵	۲	۲	سادگی	
مناسب	✓	۹۲	۲۷۷	۹۴	۳۳	۲۰	۱۳	۱	۱	مرتبط	جلب مشارکت در سرمایه گذاری های اقتصادی روستا (صناعت دستی، کارگاه های تولیدی، خدمات گردشگری و...); واضح و روشن و سادگی
				۹۱	۳۲	۱۴	۱۸	۱	۲	واضح و روشن و سادگی	
				۹۱	۳۲	۱۸	۱۴	۱	۲	سادگی	

## -۲ اجماع محوری

وضعیت	اجماع نظر	درصد در CVI کیفیت گویه	جمع درصد سه کیفیت	شاخص CVI	جمع گویه ۲ و ۴	زیاد	خیلی زیاد	زیاد	حدودی تا حدودی	اصلاً	کیفیت گویه	گویه
مناسب	✓	۹۰	۲۶۹	۹۱	۳۲	۱۹	۱۳	۲	۱	مرتبط	برگزاری نشستهای هم اندیشه و تصمیمگیری و اجرا براساس نظر اکتریت روستاییان	
				۹۱	۳۲	۱۵	۱۷	۱	۲	واضح و روشن و سادگی		
				۸۶	۳۰	۱۲	۱۸	۴	۱	سادگی		
مناسب	✓	۸۶	۲۵۷	۸۹	۳۱	۱۴	۱۷	۳	۱	مرتبط	تعامل بین مدیران روستا و نهادها و سازمان های متولی امور روستا؛	
				۸۶	۳۰	۱۱	۱۹	۳	۲	واضح و روشن و سادگی		
				۸۳	۲۹	۱۳	۱۶	۴	۲	سادگی		
مناسب	✓	۸۴	۲۵۱	۸۹	۳۱	۱۰	۱۶	۳	۱	مرتبط	تعامل بین مدیران روستا با نواحی شهری و روستاهای همچووار؛	
				۸۹	۳۱	۱۶	۱۵	۳	۱	واضح و روشن و سادگی		
				۷۴	۲۶	۱۰	۱۶	۶	۳	سادگی		
مناسب	✓	۸۳	۲۴۹	۹۱	۳۲	۱۴	۱۸	۲	۱	مرتبط	اجرای برنامه ها بر اساس توافقات گسترش ده بین گروه های مختلف موجود در روستا (نظر خواهی از مردم نسبت به تهیه و اجرای طرح ها و پروژه ها)	
				۸۰	۲۸	۱۳	۱۵	۵	۲	واضح و روشن و سادگی		
				۷۷	۲۷	۱۳	۱۴	۵	۳	سادگی		

۳- عدالت محوری

وضعیت	اجماع نظر	درصد CVI در کیفیت گویه	جمع سه کیفیت	شاخص CVI	جمع گویه ۳ و ۴	خیلی زیاد	زیاد	تا حدودی	اصلًا	کیفیت گویه	گویه
مناسب	✓	۹۵	۲۸۶	۹۴	۳۳	۲۳	۱۰	۲	۰	مرتبط	عدالت تبعیض بین گروه ها، قومیت ها و فرهنگ های مختلف در روستا
				۹۷	۳۴	۱۶	۱۸	۱	۰	واضح و روشن	
				۹۴	۳۳	۱۹	۱۴	۲	۰	سادگی	
مناسب	✓	۸۳	۲۴۹	۸۶	۳۰	۱۴	۱۶	۳	۲	مرتبط	عدالت جنسیتی و سنی (مشارکت زنان و جوانان در امور روستا در صد تعداد زنان در شورای اسلامی روستا و...);
				۸۶	۳۰	۱۷	۱۳	۳	۲	واضح و روشن	
				۷۷	۲۷	۱۶	۱۱	۶	۲	سادگی	
نامناسب	✗	۷۲	۲۱۷	۸۳	۲۹	۱۵	۱۴	۴	۲	مرتبط	رعایت اصل توازن و تعادل (توجه به ابعاد الکولوژیکی، اجتماعی، اقتصادی و...)
				۶۹	۲۴	۱۱	۱۳	۴	۷	واضح و روشن	
				۶۶	۲۳	۱۱	۱۲	۳	۹	سادگی	
مناسب	✓	۸۶	۲۵۷	۹۱	۳۲	۱۷	۱۰	۱	۲	مرتبط	اجرای متعادل و عادلانه طرح ها و پروژه ها در مناطق مختلف روستا
				۸۳	۲۹	۱۵	۱۴	۲	۴	واضح و روشن	
				۸۳	۲۹	۱۳	۱۶	۴	۲	سادگی	

۴- مسئولیت پذیری

وضعیت	اجماع نظر	درصد CVI در کیفیت گویه	جمع سه کیفیت	شاخص CVI	جمع گویه ۳ و ۴	خیلی زیاد	زیاد	تا حدودی	اصلًا	کیفیت گویه	گویه
مناسب	✓	۸۶	۲۵۷	۸۹	۳۱	۱۴	۱۷	۱	۳	مرتبط	پیگیری امور و تلاش خستگی ناپذیر مدیران محلی (پیگیری طرح ها و برنامه های در دست اجرا و...)
				۸۶	۳۰	۱۲	۱۸	۴	۱	واضح و روشن	
				۸۳	۲۹	۱۸	۱۱	۵	۱	سادگی	
مناسب	✓	۸۹	۲۶۶	۸۹	۳۱	۱۶	۱۵	۱	۳	مرتبط	پذیرش شکست و استعفای مدیران محلی در صورت عدم موفقیت در اجرای امور روستا
				۹۱	۳۲	۱۶	۱۶	۱	۲	واضح و روشن	
				۸۶	۳۰	۱۸	۱۲	۲	۳	سادگی	
مناسب	✓	۸۰	۲۴۱	۸۶	۳۰	۱۳	۱۷	۱	۴	مرتبط	اعتراف به اشتباهات توسط مدیران محلی؛ احسان مسئولیت محلی و (عدم گردان نهادن مشکلات و شکست های به دیگران و...)
				۸۰	۲۸	۱۵	۱۳	۴	۳	واضح و روشن	
				۷۶	۲۸	۱۲	۱۶	۵	۴	سادگی	
مناسب	✓	۷۹	۲۳۷	۸۳	۲۹	۱۴	۱۰	۳	۳	مرتبط	تلاش مدیران محلی برای تشویق مردم به پذیرش مسئولیت (توانمندسازی مردم محلی، واگذاری مسئولیت به افراد توانا تر و...)
				۸۰	۲۸	۱۵	۱۳	۵	۲	واضح و روشن	
				۷۴	۲۶	۱۱	۱۵	۷	۲	سادگی	

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۴۹ زمستان ۱۳۹۶  
No.49 Winter 2018

■ ۵۲۷ ■

- شفافیت

وضعیت	اجماع نظر	درصد در CVI کیفیت گویه	جمع سه کیفیت	شانخص CVI	جمع گویه ۳ و ۴	خیلی زیاد	زیاد	حدودی تا حدودی اصلًا	کیفیت گویه	گویه
مناسب	✓	۹۲	۲۷۵	۹۵	۳۵	۱۹	۱۶	۱	۱	مرتبط
				۹۱	۳۲	۱۸	۱۴	۱	۲	واضح و روشن
				۸۹	۳۱	۱۴	۱۷	۲	۲	سادگی
نا مناسب	✗	۷۲	۲۱۷	۷۴	۲۶	۱۶	۱۰	۶	۳	مرتبط
				۷۷	۲۷	۱۴	۱۳	۶	۲	واضح و روشن
				۶۶	۲۳	۱۴	۹	۸	۴	سادگی
مناسب	✓	۷۹	۲۳۷	۸۶	۳۰	۱۶	۱۴	۲	۳	مرتبط
				۷۷	۲۷	۱۴	۱۳	۴	۴	واضح و روشن
				۷۴	۲۶	۱۳	۱۳	۵	۴	سادگی
مناسب	✓	۸۲	۲۴۶	۸۶	۳۰	۱۶	۱۴	۱	۴	مرتبط
				۸۳	۲۹	۱۴	۱۵	۲	۴	واضح و روشن
				۷۷	۲۷	۱۴	۱۳	۴	۴	سادگی
مناسب	✓	۸۵	۲۵۴	۹۱	۳۲	۱۴	۱۸	۰	۳	مرتبط
				۸۰	۲۸	۱۶	۱۲	۳	۴	واضح و روشن
				۸۳	۲۹	۱۴	۱۵	۴	۲	سادگی
مناسب	✓	۹۰	۲۶۹	۸۶	۳۰	۱۴	۱۶	۳	۲	مرتبط
				۹۱	۳۲	۱۷	۱۵	۱	۲	واضح و روشن
				۹۱	۳۲	۱۴	۱۸	۱	۲	سادگی
مناسب	✓	۷۹	۲۳۷	۸۶	۳۰	۱۷	۱۳	۲	۳	مرتبط
				۸۰	۲۸	۱۳	۱۵	۴	۳	واضح و روشن
				۷۱	۲۵	۱۳	۱۲	۶	۴	سادگی

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۴۹ زمستان ۱۳۹۶  
No.49 Winter 2018

■ ۵۲۸ ■

کنترل و پایش عملکرد مدیران روسانی (توسط مردم و نهادهای مدنی و...);

تصمیم گیری‌های آشکار و روشن مدیران روسانی؛

گزارش دهی مداوم از تصمیمات برنامه‌ها و پروژه‌های در دست اقام در مراسمات عمومی روسان؛

ارزیابی مداوم از تصمیمات و پروژه‌های اجرا شده

۶- پاسخگویی

وضعیت	اجماع نظر	درصد در CVI کیفیت گویه	جمع سه کیفیت	شاخص CVI	جمع گویه ۳ و ۴	خیلی زیاد	زیاد	تا حدودی	اصلًا	کیفیت گویه	گویه
مناسب	✓	۸۴	۲۵۱	۸۶	۳۰	۲۰	۱۰	۳	۲	مرتبط	پاسخگویی مدیران روستایی به وظایف و اموراتی که در روستا به عهده دارند؛
				۸۳	۲۹	۱۴	۱۵	۴	۲	واضح و روشن	
				۸۳	۲۹	۱۴	۱۵	۳	۳	سادگی	
مناسب	✓	۹۰	۲۶۹	۹۱	۳۲	۱۳	۱۹	۱	۲	مرتبط	رضایتمندی روساییان (رضایتمندی از میزان دسترسی به خدمات و کیفیت خدمات، از عملکرد مسئولان دولتی، شورای اسلامی، دهیار و نهادهای مدنی)؛
				۹۱	۳۲	۱۷	۱۵	۲	۱	واضح و روشن	
				۸۶	۳۰	۱۴	۱۶	۳	۲	سادگی	
نامناسب	✗	۷۰	۲۰۹	۷۷	۲۷	۱۲	۱۵	۷	۱	مرتبط	باور پذیری روساییان برای پاسخگویی به آنها؛
				۷۴	۲۶	۱۱	۱۵	۵	۴	واضح و روشن	
				۵۷	۲۰	۹	۱۱	۹	۶	سادگی	

۷- قانونمندی

وضعیت	اجماع نظر	درصد در CVI کیفیت گویه	جمع سه کیفیت	شاخص CVI	جمع گویه ۳ و ۴	خیلی زیاد	زیاد	تا حدودی	اصلًا	کیفیت گویه	گویه
مناسب	✓	۹۰	۲۷۱	۹۷	۳۴	۱۶	۱۸	۱	۰	مرتبط	احترام به حقوق مردم (آگاهی از حقوق شهروندی، مالکیت زمین و...)؛
				۸۹	۳۱	۱۶	۱۵	۱	۳	واضح و روشن	
				۸۶	۳۰	۱۴	۱۶	۴	۱	سادگی	
مناسب	✓	۸۹	۲۶۶	۸۶	۳۰	۱۰	۲۰	۲	۳	مرتبط	بی طرفی و برابری در برابر قانون ( عدم وجود تبعیض یا جانبداری از فرد یا گروه خاصی در روستا)؛
				۹۴	۲۳	۱۴	۱۹	۰	۲	واضح و روشن	
				۸۶	۳۰	۱۳	۱۷	۱	۴	سادگی	
مناسب	✓	۸۲	۲۴۶	۸۶	۳۰	۱۲	۱۸	۳	۲	مرتبط	پابندی به قوانین و عرف محل (احترام به آداب و سنت، داشت بومی و...)؛
				۸۰	۲۸	۱۳	۱۵	۶	۱	واضح و روشن	
				۸۰	۲۸	۱۵	۱۳	۵	۲	سادگی	
مناسب	✓	۸۵	۲۵۴	۹۱	۳۲	۱۷	۱۵	۲	۱	مرتبط	کنترل و تعديل فساد(جلوگیری از فساد اقتصادی و اداری و...)؛
				۸۳	۲۹	۱۶	۱۳	۵	۱	واضح و روشن	
				۸۰	۲۸	۱۵	۱۳	۴	۳	سادگی	

# مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۴۹ زمستان ۱۳۹۶  
No.49 Winter 2018

۵۳۰

مناسب	✓	۹۰	۲۷۱	۸۹	۳۱	۱۸	۱۳	۳	۱	مرتبط	صدر مجوز ساخت و ساز بر اساس قانون و جلوگیری از ساخت و سازهای غیر قانونی
				۹۱	۳۲	۱۳	۱۹	۲	۱	واضح و روشن	
				۹۱	۳۲	۱۷	۱۵	۳	۰	садگی	
مناسب	✓	۶۹	۲۰۸	۷۷	۳۰	۱۵	۱۵	۵	۴	مرتبط	عدم و کاهش پارتی بازی در اجرای امور
				۶۶	۱۹	۹	۱۰	۵	۵	واضح و روشن	
				۶۶	۱۹	۱۰	۹	۶	۴	садگی	
-۸- مشروعیت											
وضعیت	اجماع نظر	درصد در CVI کیفیت گویه	جمع جهه کیفیت	شاخص CVI	جمع گویه ۲ و ۴	خیلی زیاد	زیاد	تا حدودی	اصلًا	کیفیت گویه	گویه
مناسب	✓	۹۶	۲۸۹	۹۷	۳۴	۱۶	۱۸	۰	۱	مرتبط	مقبول بودن نهاد دهیاری و شوراهای در بین مردم روستا؛
				۹۷	۳۴	۱۵	۱۹	۰	۱	واضح و روشن	
				۹۴	۳۳	۱۶	۱۷	۱	۱	садگی	
مناسب	✓	۸۲	۲۴۶	۹۱	۳۲	۱۷	۱۵	۲	۱	مرتبط	پشتیبانی اهالی روستا از مدیران محالی
				۸۰	۲۸	۱۴	۱۴	۵	۲	واضح و روشن	
				۷۴	۲۶	۱۲	۱۴	۸	۱	садگی	
مناسب	✓	۸۸	۲۶۳	۹۱	۳۲	۱۹	۱۳	۲	۱	مرتبط	شایسته سalarی در انتخاب شوراهای و انتصاب دهیاران (عدم پارتی بازی، لایی گری و قوم گرایی در انتخابات شوراهای و انتخابات دهیاران)
				۸۳	۲۹	۱۶	۱۳	۴	۲	واضح و روشن	
				۸۹	۳۱	۱۵	۱۶	۲	۲	садگی	
مناسب	✓	۸۷	۲۶۰	۸۸	۳۰	۱۵	۱۵	۲	۲	مرتبط	رابطه درست و قانونمند بین مدیران محلی و مردم (پذیرش تصمیمات شورا و دهیاری توسط مردم و ...)
				۸۳	۲۹	۱۶	۱۳	۴	۲	واضح و روشن	
				۸۹	۳۱	۱۵	۱۶	۳	۱	садگی	
-۹- کارایی و اثر بخشی											
وضعیت	اجماع نظر	درصد در CVI کیفیت گویه	جمع جهه کیفیت	شاخص CVI	جمع گویه ۲ و ۴	خیلی زیاد	زیاد	تا حدودی	اصلًا	کیفیت گویه	گویه
مناسب	✓	۸۹	۲۶۶	۹۴	۳۳	۱۶	۱۷	۰	۲	مرتبط	تعیین اولویت‌های عمرانی و خدماتی براساس نظر اکثریت و نیازهای واقعی روستا
				۸۹	۳۱	۱۷	۱۴	۱	۳	واضح و روشن	
				۸۳	۲۹	۱۰	۱۹	۳	۳	садگی	

# مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۴۹ زمستان ۱۳۹۶  
No.49 Winter 2018

■ ۵۳۱ ■

مناسب	✓	۸۲	۲۴۶	۸۳	۲۹	۱۲	۱۷	۲	۴	مرتبط	بهبود مستمر اقدامات و فعالیت‌ها در رستار جلوگیری از طولانی شدن زمان اجرای پروژه‌ها و اجرای پروژه‌های پر هزینه و غیر ضروری، اجرای پروژه‌ها با هزینه کمتر و کیفیت مناسب)
				۸۳	۲۹	۱۵	۱۴	۴	۲	واضح و روشن	
				۸۰	۲۸	۱۶	۱۲	۴	۳	سادگی	
نامناسب	✗	۶۰	۱۸۰	۷۱	۲۵	۱۴	۱۱	۴	۶	مرتبط	بهبود باز آفرینی نهادی؛(مقررات قوانین، ساختارهای سازمانی و ...)
				۶۰	۲۱	۱۳	۸	۴	۱۰	واضح و روشن	
				۴۹	۱۷	۸	۹	۸	۱۰	سادگی	
نامناسب	✗	۷۲	۲۱۷	۸۰	۲۸	۱۵	۱۳	۴	۳	مرتبط	استفاده از روش‌های نوین در اجرای امور (پیدا کردن راههای خلاقانه و جدید برای بهبود کیفیت و عملکرد کاری و...)
				۶۹	۲۴	۱۲	۱۲	۶	۵	واضح و روشن	
				۶۹	۲۴	۱۴	۱۰	۵	۶	سادگی	
مناسب	✓	۸۳	۲۴۹	۸۳	۲۹	۱۵	۱۴	۴	۲	مرتبط	کاهش هزینه‌ها و ارتقاء کیفیت خدمات(استفاده بهینه از تجهیزات در دسترس، اجرای صحیح و بدون اشتباه وظایف و کارها و...)
				۸۶	۳۰	۱۷	۱۳	۳	۲	واضح و روشن	
				۸۰	۲۸	۱۱	۱۷	۴	۳	سادگی	
نامناسب	✗	۷۳	۲۲۰	۸۰	۲۸	۱۵	۱۳	۵	۲	مرتبط	موثر بودن روند فعالیت و اقدامات مدیریت روستا برای دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده؛
				۷۴	۲۶	۱۱	۱۵	۷	۲	واضح و روشن	
				۶۶	۲۳	۱۰	۱۳	۹	۳	سادگی	
مناسب	✓	۸۹	۲۶۶	۹۴	۳۳	۱۵	۱۸	۱	۱	مرتبط	رضایتمند روستاییان از اقدامات مدیریت روستا
				۸۹	۳۱	۱۳	۱۸	۴	۰	واضح و روشن	
				۸۳	۲۹	۱۴	۱۵	۵	۱	سادگی	
مناسب	✓	۸۴	۲۵۱	۸۳	۲۹	۱۳	۱۶	۳	۳	مرتبط	داشتن برنامه‌ریزی و تدوین برنامه‌های منظم(تدوین منظم بودجه سنتی، تدوین برنامه پنج ساله دقیق و مناسب و...)
				۸۹	۳۱	۱۷	۱۴	۱	۳	واضح و روشن	
				۸۰	۲۸	۱۵	۱۳	۴	۳	سادگی	

منبع: نگارندگان

عده‌ای در تعریف و شناسایی حکمروایی خوب، به بیان شاخص‌های آن پرداخته‌اند تا ضمن شناسایی بهتر حکمروایی خوب، با استفاده از شاخص‌ها به اندازه گیری و سنجش آن در جوامع مختلف پردازند، برای این منظور، افراد گروه‌ها و نهادهای ملی و سازمان‌های بین المللی به مقتضیات مکان و زمان هر یک شاخص‌هایی برای حکمروایی خوب تدوین نموده‌اند. شاخص‌های حکمروایی مانند مفهوم آن، با تعبیرها و تعریف‌های گوناگون از طرف نویسنده‌گان و صاحب‌نظران مختلف همراه بوده است، در حوزه مطالعات روستایی نیز بدین

## بحث و نتیجه گیری

عنوان حاکمیت خوب از اواخر قرن نوزدهم به عنوان پاسخی به فساد مدنی در حمایت از کارفرمایان و دستگاه‌های سیاسی به وجود آمد. تعریف ساده حکمروایی کیفیت روابط میان حکومت و شهروندان است. حکمروایی را وقتی میتوانیم خوب بنامیم که نه تنها به بهبود شاخص‌های توسعه، بلکه به ساخت فرایندهای خوب تصمیم گیری که عادلانه، منصفانه و شفاف باشد منجر شود. شاخص‌ها، ساز و کار مناسب برای معرفی و سنجش یک پدیده هستند، در این راستا

مطالعات روستایی در زمینه حکمرانی خوب روستایی قرار گیرد. از این‌رو، پیشنهاد می‌شود که کارشناسان سازمان‌های دولتی و برنامه‌ریزان روستایی از شاخص و گویه‌های مورد تأیید در مطالعه حاضر که از اجماع نظر متخصصان، کارشناسان و نخبگان برخوردارند، برای مطالعات در حوزه مدیریت نوین روستایی، تدون برنامه‌های کوتاه مدت و بلند مدت توسعه روستایی بهره گیرند.

## منابع و مأخذ

۱. اصغری، لغمایی، صادق و محسن محرابی (۱۳۹۴)، بررسی و تحلیل حکمرانی خوب روستایی در توسعه مدیریت روستایی کنفرانس ملی مهندسی معماری، عمران و توسعه کالبدی.
۲. الونی، سید مهدی و محسن علیزاده ثانی (۱۳۸۶)، تحلیلی بر کیفیت حکمرانی خوب در ایران، فصلنامه مدیریت دانشگاه علامه طباطبائی، شماره ۵۳، صص ۱-۲۴.
۳. پانتام، رابرт (۱۳۸۰)، دموکراسی و سنت‌های مدنی، ترجمه محمد تقی دل افروز، انتشارات روزنامه سلام.
۴. جاسبی، جواد و ندا نفری (۱۳۸۷)، الگوی حکمرانی خوب؛ رهیافتی فرایندی- سیستمی، فصلنامه مدیریت و توسعه، سال دهم، شماره ۳۸، صص ۴۹-۳۶.
۵. رکن الدین افتخاری، عبدالرضا (۱۳۸۲)، یادداشت‌های درس نظریه‌ها و برنامه‌ریزی روستایی، مقطع دکتری، دانشگاه تربیت مدرس. رکن الدین افتخاری، عبد الرضا، جلال عظیمی آملی، مهدی پور طاهر و زهرا احمدی پور (۱۳۹۰)، تبیین رابطه رهیافت حکمرانی خوب و توسعه پایدار روستایی در مناطق روستایی استان مازندران، فصلنامه پژوهش‌های روستایی، دوره ۲، شماره ۸ ص ۱-۳۴.
۶. دربان آستانه، علیرضا (۱۳۸۹)، تبیین حکمرانی خوب روستایی در حکومت‌های محلی (مورد: شهرستان قزوین)، پایان نامه دکتری دانشکده چهارفیا دانشگاه تهران.
۷. دربان آستانه، علیرضا و محمد رضا رضوانی (۱۳۹۰)، تبیین عوامل موثر بر حکمرانی روستایی در

نحو است. رهیافت حکمرانی خوب روستایی که در دهه‌های اخیر مورد توجه محققیق روستایی قرار گرفته است مبنایی است برای اعمال اقتدار اداری، سیاسی، اجتماعی، اقتصادی و سرزمینی (قلمروی) در مدیریت نوین روستایی که جهت دستیابی به توسعه پایدار روستایی و همچنین در برنامه‌ریزی‌های توسعه روستایی بسیار لازم و ضروری است. بر همین اساس با توجه به اینکه طی سال‌های اخیر در ایران مطالعات گوناگونی در حوزه مدیریت محلی صورت پذیرفته و در آینده نیز این مطالعات تداوم خواهد داشت این خلاء مشاهده شد که در اغلب مطالعات حکمرانی روستایی شاخص‌ها از انسجام مطلوبی برخوردار نبوده و از جهتی از شاخص‌ها و گویه‌های حکمرانی خوب شهری الگو برداری و اکتساب شده است. بر همین اساس پژوهش حاضر نیز با هدف تدوین و اعتبارسنجی شاخص‌های حکمرانی خوب روستایی انجام شد. در این پژوهش نظرات ۳۵ متخصص برتر در حوزه توسعه و مدیریت روستایی برای تهییه، تدوین، الیت بندی و اعتبارسنجی شاخص‌های حکمرانی خوب روستایی اخذ و تحلیل گردید. طبق تحملی‌های صورت گرفته اغلب متخصصان اجمع نظر کلی بر تایید شاخص‌های ارائه شده داشتند. همچنین بر اساس تحلیل‌ها صورت گرفته از شاخص‌های ۹ گانه مورد بررسی طبق میانگین استاندارد سه روش ارائه شده برای اولویت بند شاخص‌ها مشارکت (۰،۴۲)؛ اجماع محوری (۰،۲۸)؛ عدالت محوری (۰،۲۱)؛ مسئولیت‌پذیری (۰،۱۹)؛ شفافیت (۰،۳۳)؛ پاسخگویی (۰،۲۵)؛ قانونمند (۰،۲۰)؛ مشروعیت (۰،۲۴)؛ و کارایی (۰،۲۰) از نظر متخصصین کسب نمودند. در مورد کیفیت گویه‌ها نتایج مطالعه بین نحو بود که از مجموع ۴۸ گویه مورد بررسی، ۴۲ گویه از نظر کارشناسان به عنوان گویه‌های مناسب برای حکمرانی روستایی شناسایی شدند که از این تعداد ۸ گویه به شاخص مشارکت، ۴ گویه به شاخص اجماع محوری، ۴ گویه به شاخص عدالت محوری، ۴ گویه به مسئولیت پذیری، ۷ گویه به شفافیت، ۳ گویه به پاسخگویی، ۶ گویه به قانونمندی، ۴ گویه به مشروعیت و ۸ گویه به اثر بخشی تعلق دارند. در تحقیق حاضر، علاوه بر معرفی شاخص‌های حکمرانی خوب روستایی، از روشی منسجم و علمی در زمینه تدوین و اعتبارسنجی شاخص‌های حکمرانی خوب روستایی استفاده شد که میتواند مورد استفاده کارشناسان و محققان

- N. H. Doll & Osman Balaban (2013). Green economy and governance in cities: assessing good governance in key urban economic processes, *Journal of Cleaner Production*, No. 58, PP: 138152-.
22. Lackey, Steven Brent, David Freshwater and Anil Rupasingha (2002) Factors Influencing Local Government Cooperation in Rural Areas: Evidence from the Tennessee Valley, *Economic Development Quarterly*, 2002, vol. 16, issue 2, pages 138154-.
23. Miller, G. (2001), "The development of indicators for sustainable tourism: results of a Delphi survey of tourism researchers". *Tourism Management*, 22(4): 351362-.
24. OECD (2006), the New Rural Paradigm: Policies and Governance. OECD Publishing.
25. Riley, J. (2001), "Multidisciplinary indicators of impact and change: key issues for identification and summary". *Agriculture, Ecosystems and Environment*, 87: 245259-.
26. Ward, Neil; Brown, David L. (2009). "Placing the Rural in Regional Development". *Regional Studies*. 43 (10): 1237–1244.
27. Sato, Hiroshi. 2006. Public Goods Provision and Rural Governance in China. *China: An International Journal - Volume 6, Number 2, September 2008*, pp. 281-298.
28. Sheng. K (2010). Good Governance in Southeast Asia, *Environment&Urbanization ASIA*, 1, 2:131- 147.
29. Stark, Nancy (2010) Effective Rural Governance, *Rural Policy Research Institute*, U. S. A.
30. T Landman, J Häusermann (2003) Map-making and analysis of the main international initiatives on developing indicators on democracy and good governance. Unpublished manuscript, University of Essex.
31. UNDP (2000) "characteristics of Good Governance", The Urban Governance initiative (TUGi).
32. UNDP) (2003), the urban governance initiative (UNDP TUGI0\_environment and urbanization, 2003, 15159/.
- حکومت‌های محلی مطالعه موردی شهرستان قزوین، فصلنامه مدیریت شهری، شماره ۲۸ پاییز و زمستان ۱۳۹۰.
۹. سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها، (۱۳۸۶)، برنامه سال ۱۳۸۶ معاونت امور دهیاری‌ها.
۱۰. عظیمی آملی، جلال(۱۳۹۰)، تحلیل حکمروایی خوب در پایداری روستاهای استان مازندران، پایان نامه دکتری دانشکده علوم انسانی دانشگاه تربیت مدرس.
۱۱. کاظمیان، غلامرضا(۱۳۸۳)، تبیین رابطه ساختار حاکمیت و قدرت شهری با سازمان یابی فضای (تلاش برای طراحی مدرن، نمونه: منطقه کلانشهر تهران) رساله دکتری، دانشگاه تربیت مدرس.
۱۲. میر محمدی، سید محمد و پرخیده، احمد(۱۳۸۶) بررسی تاثیر کارایی و اثر بخشی دولت بر رشد اقتصادی(مطالعه موردی: ایران)، نشریه جامعه شناسی و اقتصاد، شماره ۱۲ صص ۹۹-۱۲۸.
۱۳. نورث، داگلاس(۱۳۷۷)؛ نهادها، تغییرات نهادی و عملکردی اقتصادی، ترجمه محمدرضا معینی، تهران، انتشارات سازمان برنامه و بودجه
۱۴. Bevir, Mark (2013). Governance: A very short introduction. Oxford, UK: Oxford University Press.
15. Blancas, F.J.; González, M.; Lozano-Oyola, M.; and Pérez, F. (2010), "The assessment of sustainable tourism: application to Spanish coastal destinations". *Journal of Ecological Indicators*, 10: 484492-.
16. Cave, R. W (2005). Encyclopedia of the city, London & New York.
17. CFED (2004) Eight Principles for Effective Rural Governance... And How Communities Put Them Into Practice.
18. Colebatch, H. K. (2002), Policy, Open University Press, Philadelphia, USA
19. Espinosa Oxford Dictionaries. Oxford University Press. Retrieved 2016. A community of animals, plants, or humans among whose members interbreeding occurs, "Definition of population biology."
20. Falkowski, Jan,(2013), Political accountability and governance in rural areas: Some evidence from the Pilot Programme LEADER+ in Poland, *Journal of Rural Studies*, Vol. 32, Pages 70–79.
21. Jose A. Puppim de Oliveira, Christopher