



Research in Production and Operations Management

University of Isfahan E-ISSN: 2423-6950

Vol. 14, Issue 2, No. 33, Summer 2023



<https://doi.org/10.22108/pom.2023.136264.1487>

(Research paper)

A systematic review of supply chain resilience studies after covid-19

Hiva Mandomi

Department of Management, Faculty of Humanities, Meybod University, Meybod, Iran,
h.mandomi@gmail.com

Hossein Sayyadi Tooranloo *

Department of Management, Faculty of Humanities, Meybod University, Meybod, Iran,
h.sayyadi@meybod.ac.ir

Mohammad Zarei Mahmoudabadi

Department of Management, Faculty of Humanities, Meybod University, Meybod, Iran,
zarei.m@meybod.ac.ir

Purpose: In the past two years, with the occurrence of the COVID-19 pandemic phenomenon, widespread disruptions appeared in supply chains. Due to the importance of this phenomenon for supply chain warping, much research was conducted in this field and this study aims to expand its literature.

Design/methodology/approach: 57 articles have been reviewed in the literature on supply chain resilience after COVID-19 between 2020 and 2022. In this study, Microsoft Excel and VOS viewer software have been used.

Findings: After reviewing the literature, the articles have been classified based on three categories including research context, research area and research method and it was found that in the research context, articles with topics about the importance of resilience had the highest share. In the research area, most of the articles were related to the industry sector and among the industries; the highest amount was related to the food industry and in the research method section, empirical studies accounted for most of the articles. Covid-19 was the most widely used keyword in the field. Also, it was found that in 2021 the number of published articles increased, considerably.

* Corresponding author, Orcid: 0000-0001-9418-8187
This is an open access article under the CC-BY-NC-ND 4.0 License (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>)

Research limitations/implications: Based on the analysis of the studied papers, this study created a conceptual framework of supply chain resilience and it presented potential pathways for future research focused on the concepts defined in the existing literature.

Practical implications: The literature related to supply chain resilience after covid-19 was widely reviewed and classified based on methodology, content and research area. All 57 selected articles were carefully examined and analyzed in terms of research content, author, approaches, methods, etc. Using Microsoft Excel software, the graphs of this research were drawn and also VOSviewer software was used to identify frequently used keywords and to develop a joint bibliographic network of leading researchers.

Social implications: Using the results of this research and explaining the gaps in existing studies can help organizations improve the resilience of the supply chain in dealing with pandemics such as Covid-19.

Originality/value: With the spread of the Covid-19 pandemic in the world, medical service centres were under severe pressure. In this situation, it is important to evaluate the resilience of the equipment of medical service centres to deal with the problem. This article reviews the models and methods of assessing the resilience of the supply chain.

Keywords: Supply chain resilience, Literature systematic review, Research profile, Research contexts





پژوهش در مدیریت تولید و عملیات، دوره ۱۴، شماره ۲، پیاپی ۳۳، تابستان ۱۴۰۲

دريافت: ۱۴۰۱/۱۱/۱۴ پذيرش: ۱۴۰۲/۰۲/۰۶ ص ۵۰-۲۷



<https://doi.org/10.22108/pom.2023.136264.1487>

(مقاله پژوهشی)

مرور نظاممند مطالعات تابآوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹

هیوا مندمی^۱، حسین صیادی تورانلو^{*}^۲، محمد زارعی محمودآبادی^۳

۱- کارشناسی ارشد گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه میبد، میبد، ایران، h.mandomi@gmail.com

۲- دانشیار گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه میبد، میبد، ایران، h.sayyadi@meybod.ac.ir

۳- دانشیار گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه میبد، میبد، ایران، zarei.m@meybod.ac.ir

چکیده: در دو سال گذشته، با وقوع پدیده همه‌گیری کووید-۱۹، اختلالات گسترده‌ای در زنجیره‌های تأمین پدیدار شد. به دلیل اهمیت این پدیده برای تابآوری زنجیره تأمین، تحقیقات زیادی در این حوزه انجام شد و پیشینه آن گسترش یافت. هدف این مقاله، مروری بر پیشینه تحقیق تابآوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹، از طریق مرور نظاممند است. در این پژوهش ۵۷ مقاله بهمنظر مرور بر پیشینه تحقیق تابآوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹، در بین سال‌های ۲۰۲۰ تا ۲۰۲۲ بررسی شده و همچنین از نرم‌افزارهای Microsoft Excel و VOS viewer استفاده شده است. پس از بررسی، مقالات براساس سه دسته، شامل محتوا، حوزه و روش تحقیق بررسی شدند و مشخص شد که در محتوای پژوهش، مقالاتی با موضوعات راجع به اهمیت تابآوری، بیشترین سهم را داشتند. در حوزه تحقیق، بیشترین مقالات مربوط به بخش صنعت بودند، در میان صنایع بیشترین مقدار مربوط به صنایع غذایی بود و در بخش روش تحقیق، مطالعات تجربی، بیشتر مقالات را به خود اختصاص داد. کلیدواژه COVID-19 پرکاربردترین کلیدواژه در حوزه مدنظر بود. همچنین، مشخص شد در سال ۲۰۲۱، تعداد مقالات منتشر شده به طرز چشمگیری افزایش یافته است. براساس تجزیه و تحلیل مقالات مطالعه شده، این مطالعه یک چارچوب مفهومی را از تابآوری زنجیره تأمین ایجاد کرد و مسیرهای بالقوه را برای تحقیقات آینده، با محوریت مفاهیمی ترسیم کرد که در پیشینه تحقیق موجود، تعریف شده است.

واژه‌های کلیدی: تابآوری زنجیره تأمین، مرور نظاممند پیشینه تحقیق، پروفایل تحقیق

۱- مقدمه

شیوع کووید-۱۹ باعث تأثیر منفی در خور توجهی بر مسائل بهداشت عمومی مانند بیماری، رفاه روانی و دیگر فعالیت‌های اقتصادی، مانند اشتغال و جریان زنجیره تأمین تجاری شد (چادری و همکاران^۱، ۲۰۲۰؛ همچنین آثار اقتصادی شدیدی را نیز به دنبال داشت (شاهین و همکاران^۲، ۲۰۲۲). این همه‌گیری در ماه دسامبر سال ۲۰۲۰، در شهر ووهان چین آغاز و در ماه مارس، از سوی سازمان بهداشت جهانی به عنوان یک بیماری همه‌گیر معرفی شد (لی و همکاران^۳، ۲۰۲۰). پس از اینکه این همه‌گیری در زمان کوتاهی در جهان گسترش یافت، توصیه‌های مختلفی از قبیل قرنطینه و رعایت بهداشت فردی، بیش از پیش پیشنهاد می‌شد تا زنجیره سرافیت بیماری کنترل شود (بالهادی و همکاران^۴، ۲۰۲۱).

زنジرهای تأمین نیز بهشدت تحت تأثیر همه‌گیری قرار گرفتند (شاهین و همکاران، ۲۰۲۲؛ ایوانف و داس^۵، ۲۰۲۰). اختلالات زنجیره تأمین، ناشی از ترکیبی از یک رویداد محرك ناخواسته و غیرمنتظره است که جایی در زنجیره تأمین بالادست، شبکه لجستیک ورودی، یا محیط خرید رخ می‌دهد و یک وضعیت جدید را ایجاد می‌کند که تهدیدی جدی برای روند عادی عملیات تجاری شرکت مرکزی است. اختلالات، چه طبیعی و چه ناشی از انسان، بخشی ذاتی از زمینه جهانی همه زنجیرهای تأمین‌اند (بود و مکلندر^۶، ۲۰۱۷).

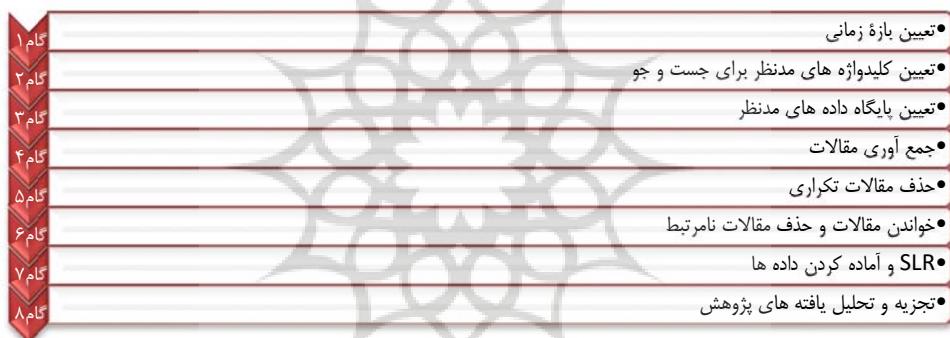
مدیران زنجیره تأمین همیشه به دنبال تحويل سریع تر خدمات، کاهش هزینه و افزایش کیفیت‌اند (حسینی و همکاران^۷، ۱۳۹۳). با این حال، با توجه به محدودیت حمل و نقل، محدودیت‌های دولت، فعالیت محدود توزیع کنندگان و همچنین افزایش تقاضا در شرایط کووید-۱۹، زنجیره تأمین مراکز تولیدی و خدمات درمانی برای تهیه کالا از تأمین‌کنندگان خود، با مشکل مواجه شدند. مدیریت صحیح این عرضه برای اطمینان از تاب‌آوری مهم است (چادری و همکاران، ۲۰۲۰). ایجاد اختلالات در زنجیرهای تأمین، باعث آزمایش تاب‌آوری زنجیرهای تأمین جهانی می‌شود و توانایی اپراتورهای زنجیره تأمین برای برنامه‌ریزی مؤثر، ایجاد ابزاری برای زنجیره تأمین به منظور جذب، بازیابی و منطبق کردن اختلالات با طول‌ها، آثار و احتمال‌های مختلف، برای اطمینان از عملکرد و موفقيت زنجیره تأمین ضروری است. اندازه‌گیری چنین توانایی‌هایی، بیش‌هایی را درباره نقاط قوت و کاستی‌ها فراهم می‌کند و می‌تواند به تمرکز تلاش‌های برنامه‌ریزی آینده، کمک کند (گولان و همکاران^۸، ۲۰۲۰). یک زنجیره تأمین تاب‌آور می‌تواند از آثار منفی اختلالات ناشناخته ببهود یابد و با رویدادهای نامشخص آینده سازگار شود (وارم و ملو^۹، ۲۰۱۰). در حالی که تعاریف فراوانی برای تاب‌آوری زنجیره تأمین وجود دارد، به طور کلی، توانایی آمادگی و برنامه‌ریزی برای جذب، ببهودی و سازگاری بیشتر با رویدادهای نامطلوب و بازگشت به حالت اولیه است (چاند و لوسمر^{۱۰}، ۲۰۱۵). اختلالات مطالعه شده به طور سنتی شامل رویدادهای محلی، مانند آتش‌سوزی‌ها، زلزله، طوفان و سیل است و پدیده همه‌گیری کووید-۱۹، پدیده جدیدی است که به این رویدادها اضافه شده است (هوبس^{۱۱}، ۲۰۲۰). در مطالعات انجام شده، چگونگی تاب‌آوری پس از مواجه با اختلالات و ارائه نقشه شناخت و ترسیم راهی نهایی برای مواجه در شرایط همه‌گیری، دیده نمی‌شود. همچنین بررسی‌ها نشان می‌دهد مطالعه‌ای وجود ندارد که پیشینه تحقیق تاب‌آوری زنجیره تأمین را در دوران پس از کووید-۱۹، به صورت نظاممند بررسی کرده باشد؛ بنابراین این پژوهش در صدد است تا مطالعات تاب‌آوری زنجیره تأمین، پس از کووید-۱۹ را به طور نظاممند بررسی کند.

این مطالعه در بررسی پیشینه تحقیق تابآوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹ در سازمانها، با هدف پاسخ‌دهی به سؤالات زیر انجام شده است.

- (۱) نویسندهای مطالعاتی، بیشتر در خور توجه محققان بوده است؟ (۲) کدام حوزه‌های مطالعاتی، بیشتر در خور توجه محققان بوده است؟ (۳) نویسندهای مجلات بیشتر از کدام کلیدواژه‌ها استفاده کرده‌اند؟ (۴) کدام نویسندهای در این زمینه برترند؟ (۵) در کدام سال، بیشترین مقالات در زمینه تابآوری پس از کووید-۱۹ منتشر شده است؟ و (۶) کدام مجلات بیشترین H-index را داشته‌اند؟

۲- روش تحقیق

برای بررسی سؤالات پژوهش، روند پژوهش در هشت گام، مطابق با شکل ۱ توضیح داده شده است. در ابتدا، مقالات مرتبط با استفاده از جست‌وجوی پیشرفته کلیدواژه «Supply chain resilience and covid-19» در عنوان، چکیده و کلمات کلیدی مقالات در دو پایگاه داده Google scholar و Scopus و Web of Science، بازیابی شدند که از سال ۲۰۲۰ تا ۲۰۲۲ منتشر شده بودند. دلیل انتخاب این پایگاه داده‌ها، مشارکت آنها در جست‌وجوی پیشینه تحقیق و تجزیه و تحلیل اطلاعات کتاب‌شناسی است.



شکل ۱- گام‌های پژوهش

Fig. 1- Research steps

در این پژوهش، از چهار گام تجزیه و تحلیل اصلی برای انتخاب مقالات استفاده شده است.

گام ۱: اولین گام، جست‌وجوی کلیدواژه «Supply chain resilience and covid-19» در عنوان، چکیده و کلمات کلیدی مقالات بود. در کل تعداد ۱۷۳۶ مقاله استخراج شد. خلاصه‌ای از فرایند جست‌وجو در جدول ۱ و ۲ ارائه شده است.

جدول ۱- نتیجه جست‌وجو در پایگاه داده Scopus (۲۰۲۲-۲۰۲۰)

Table 1-. Scopus database search summary (2020-2022)

تعداد	زبان	نوع پژوهش	زمینه	کلیدواژه
۱۶۶۸	همه	همه	همه	تابآوری زنجیره تأمین و کووید-۱۹
۱۶۵۲	انگلیسی	همه	همه	تابآوری زنجیره تأمین و کووید-۱۹
۱۴۳۰	انگلیسی	پژوهشی و مروری	همه	تابآوری زنجیره تأمین و کووید-۱۹
۴۰	انگلیسی	همه	عنوان، چکیده، کلیدواژه	تابآوری زنجیره تأمین و کووید-۱۹
۳۵	انگلیسی	پژوهشی و مروری	عنوان، چکیده، کلیدواژه	تابآوری زنجیره تأمین و کووید-۱۹

جدول ۲- نتیجه جستجو در پایگاه داده Web of science (۲۰۲۰-۲۰۲۲)

Table 2- Web of science database search summary (2020-2022)

کلیدواژه	زمنیه	نوع پژوهش	زبان	تعداد
تاب آوری زنجیره تأمین و کووید-۱۹	همه	همه	همه	۱۳
تاب آوری زنجیره تأمین و کووید-۱۹	همه	پژوهشی و موری	انگلیسی	۱۳
تاب آوری زنجیره تأمین و کووید-۱۹	عنوان، چکیده، کلیدواژه	پژوهشی و موری	انگلیسی	۱۳

همچنین با جستجو در پایگاه Google scholar، تعداد ۵۵ مقاله یافت شد که در عنوان، چکیده و یا کلیدواژه از Supply chain resilience and covid-19 استفاده شده بود.

گام ۲: داده‌های خام پژوهش با استفاده از معیارهای زیر فیلتر شدند:

(الف) مقالات منتشر شده در بازه زمانی ۲۰۲۰-۲۰۲۲؛

(ب) مقالات منتشر شده به زبان انگلیسی؛

(ج) مقالات منتشر شده در مجلات؛

(د) مقالات تحقیقاتی و موری.

گام ۳: در این گام، مقالات بررسی و موارد تکراری حذف شدند.

گام چهارم: پس از مرور و بررسی مقالات، مشخص شد کلیدواژه «Supply chain resilience» ممکن است در برخی از مقالات، مفاهیم دیگری داشته باشد و یا با زمینه مدنظر مرتبط نباشد؛ بنابراین پس از شناسایی این مقالات، آنها حذف شدند. نتایج در جدول ۳ نشان داده شده است.

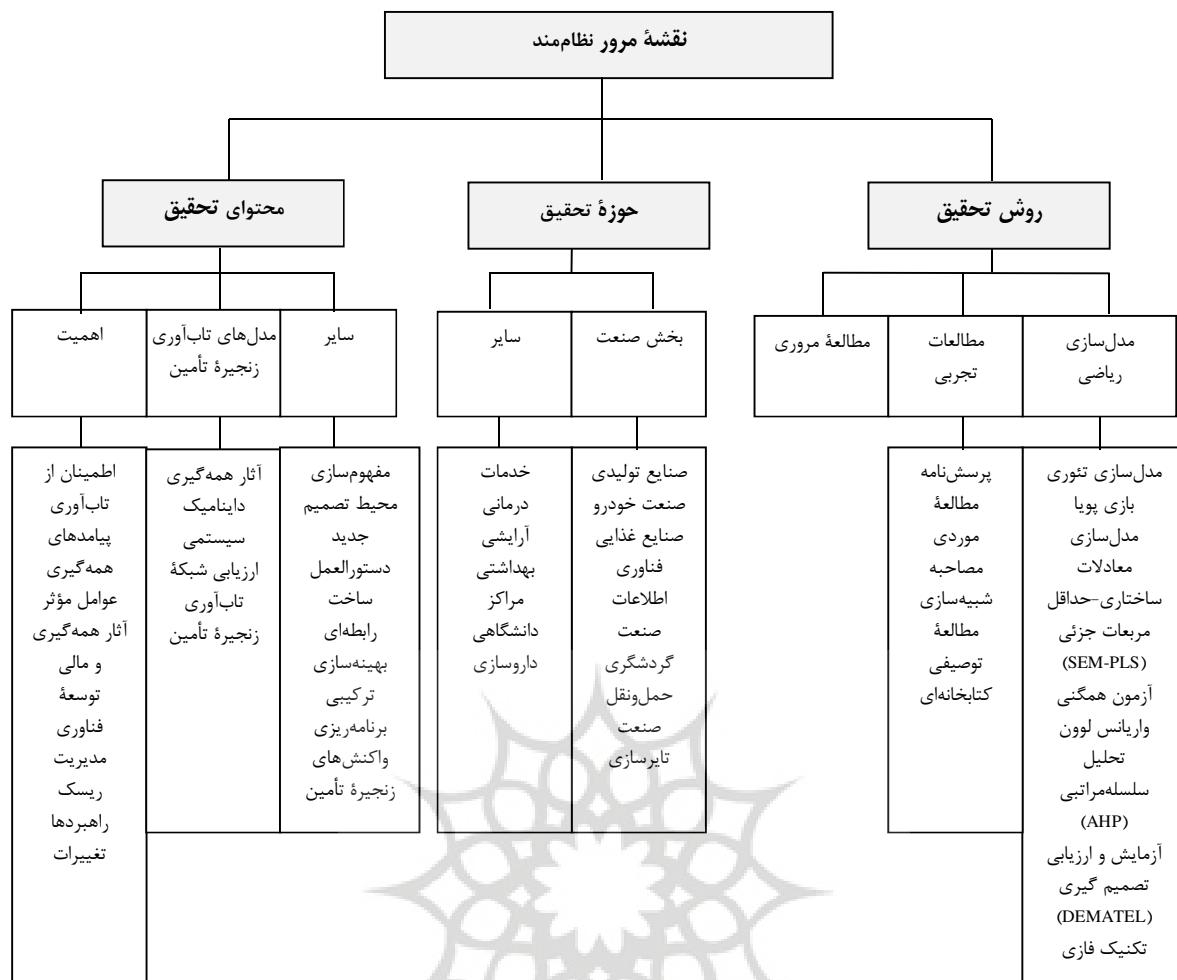
جدول ۳- تعداد کل مقالات هر پایگاه داده

Table 3. Number of articles by database.

پایگاه داده	گام دوم	گام سوم	گام چهارم
Scopus	۳۵	۳۰	۲۳
Web of Science	۱۳	۱۱	۳
Google scholar	۵۵	۴۵	۳۱
Total	۱۰۳	۸۶	۵۷

۳- مرور نظام مند

هدف از مرور نظام مند (SLR)، سازماندهی پیشینه تحقیق مربوط به تاب آوری زنجیره تأمین در دوران کووید-۱۹ است که در بازه زمانی ۲۰۲۰ تا ۲۰۲۲ منتشر شده است. با توجه به پروفایل پژوهش، هدف اصلی این پژوهش، تهیه نقشه پژوهشی از طریق بررسی نشریات، برای پاسخگویی به سوالات زیر است: «کدام نویسنده‌گان بیشتر به تاب آوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹ اشاره کرده‌اند؟»، «کدام مجلات، بیشترین تعداد مقالات را در این زمینه منتشر کرده‌اند؟»، «زمینه‌های اصلی تحقیقات تاب آوری زنجیره تأمین کدام اند؟» و «کلیدواژه‌های پرکاربرد چیست؟» درمجموع، تعداد ۵۷ مقاله براساس محتوای تحقیق، حوزه‌ها و روش‌های تحقیق جدول‌بندی شده است. خلاصه‌ای از نقشه پژوهش در شکل ۲ نشان داده شده است.



شکل ۲: نقشه مرور نظاممند

Fig. 2. Systematic literature review map

براساس نقشه مرور نظاممند، (شکل ۲) به تجزیه و تحلیل داده‌های استخراج شده در سه بخش محتوا، حوزه و روش تحقیق پرداخته است.

۱-۳- محتواهی تحقیق

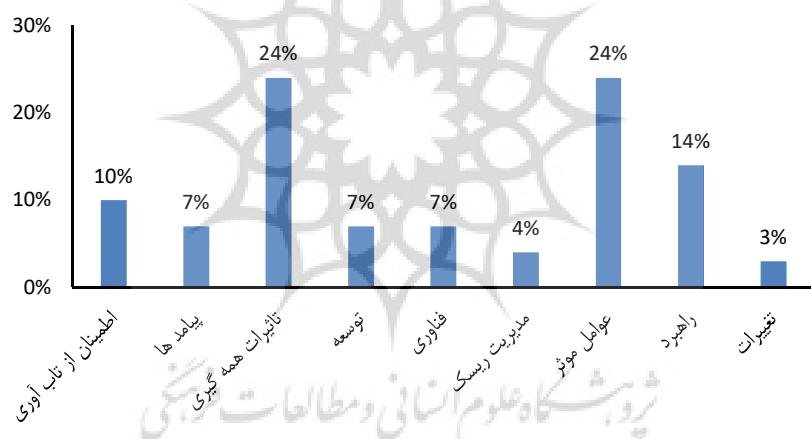
با بررسی محتواهی مطالعات انجام شده، می‌توان آنها را در سه حوزه کلی تقسیم‌بندی کرد. برخی از مطالعات، اهمیت تابآوری را در زنجیره تأمین بررسی و برخی دیگر مدل تابآوری را در زنجیره تأمین ارائه کرده‌اند. در ادامه به توضیح هریک از این حوزه‌ها اشاره خواهد شد.

۳-۱-۱- اهمیت تابآوری زنجیره تأمین

کووید-۱۹ که یک ویروس هوابرد است، مردم را در سراسر جهان تحت تأثیر قرار داده است. این بیماری همه‌گیر، چندین اثر مستقیم و غیرمستقیم بر تابآوری زنجیره‌های تأمین ایجاد کرده است و از این جهت، حائز اهمیت فراوان است (ایگبدو^{۱۲}، ۲۰۲۱). ثبات در سازمان‌ها از طریق زنجیره‌های تأمین، توانایی مقاومت در برابر

شوک‌ها را در قالب رویدادهای شدید تشخیص می‌دهد و شرکت‌ها باید رفتار سازنده و واکنشی را برای به دست آوردن قابلیت‌های انعطاف‌پذیر، به منظور دستیابی به این امر ایجاد کنند؛ یعنی بتوانند به طور مؤثر، به بلایایی پاسخ دهند که احتمال رخدادن شان وجود دارد (کارل و همکاران^{۱۳}، ۲۰۱۸). مدیران باید بر معادل نگه داشتن تابآوری، با کارایی و کاهش هزینه متمرکز شوند تا بتوانند اختلالات زنجیره تأمین را پیش‌بینی کنند (داسیلووا^{۱۴}، ۲۰۲۲). پدیده همه‌گیری کووید-۱۹، پیامدهای زیادی را برای زنجیره‌های تأمین در پی داشت که نیاز به تمرکز بر حفظ تابآوری برای مقابله با این پیامدها، ضروری بود و تلاش‌های آینده نیز برای افزایش تابآوری از طریق برنامه‌های مدیریت موجودی راهبردی و راهبردهای تدارکات تابآور مهم خواهد بود (هوپس، ۲۰۲۰).

در این راستا، مطالعات متعددی برای بررسی اهمیت و پیامدها، تغییرات و چالش‌ها، راه حل‌های توسعه و همچنین آثار همه‌گیری، آثار مالی و اقتصادی و همچنین فناوری بر تابآوری زنجیره تأمین در دوران کووید-۱۹ انجام شده است. بر این اساس، ۱۶ درصد از مقالات تجزیه و تحلیل شده در این مطالعه، این طبقه‌بندی را داشتند. رایج‌ترین مسائل ارائه شده نویسنده‌گان درباره اهمیت تابآوری زنجیره تأمین، در شکل ۳ نشان داده شده است. رایج‌ترین موضوعات، آثار همه‌گیری بر تابآوری زنجیره تأمین و عوامل مؤثر بر تابآوری با ۲۴ درصد بودند. در رتبه‌بندی بعدی، اهمیت راهبردهای زنجیره تأمین با مقدار فراوانی ۱۴ درصد و پس از آن، اطمینان از تابآوری با مقدار فراوانی ۱۰ درصد قرار گرفتند.



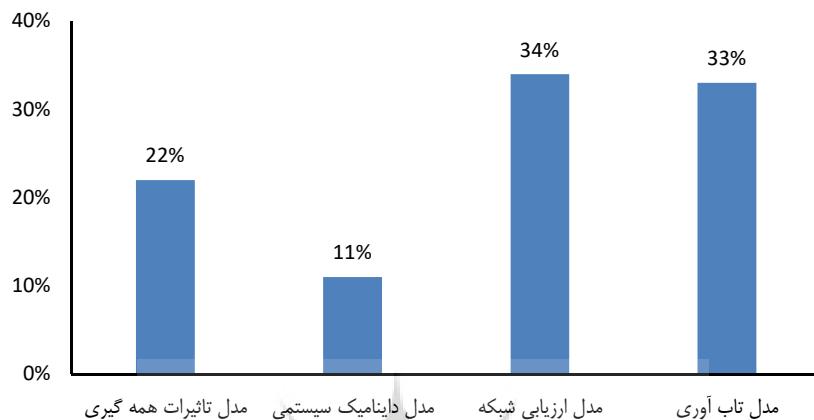
شکل ۳- موضوعاتی درباره اهمیت تابآوری زنجیره تأمین، منبع: نویسنده

Fig. 3- Issues about the importance of supply chain resilience. Source: Author

۱-۲-۲- مدل‌های تابآوری زنجیره تأمین

کسب‌وکارها برای تقویت تابآوری زنجیره‌های تأمین جهانی خود در برابر خطرات ناشی از رویدادهای طبیعی یا صنعتی، لازم است تا اقدامات لازم را انجام دهن (ایوانف و داس، ۲۰۲۰). مدیریت زنجیره تأمین، نقش مهمی در موفقيت یا شکست سازمان دارد (زین‌الدین‌زاده و همکاران^{۱۵}، ۱۴۰۲)؛ از این رو برای بررسی این چالش‌های بالقوه آینده، لازم است تا مفاهیم انعطاف‌پذیری، استحکام و مدیریت ریسک در حوزه مدیریت زنجیره تأمین را بازنگری کنیم (اوژدمیر و همکاران^{۱۶}، ۲۰۲۲). تجربه در مراحل اولیه همه‌گیری نشان می‌دهد این مدل‌ها ممکن است در برابر اختلالات کوتاه‌مدت ناشی از شوک‌های تقاضا و عرضه بروزنزا، آسیب‌پذیر باشد. پاسخگویی زنجیره تأمین یکی از ابعاد کلیدی تابآوری است (هوپس، ۲۰۲۰). به همین دلیل، مطالعات مختلفی به مدل‌سازی آثار همه‌گیری،

سیستمی، مدل سازی تاب آوری زنجیره تأمین و همچنین ارائه مدل هایی برای ارزیابی تاب آوری در زنجیره تأمین پرداخته اند. در میان مطالعات بررسی شده، ۲۱ درصد از این مقالات در این طبقه قرار می گیرند. مسائل ارائه شده نویسنده مدل باره مدل سازی در شکل ۴ نشان داده شده است. فراوانترین مدل این موضوعات، موضوع مدل ارزیابی شبکه با ۳۴ درصد و پس از آن، مدل تاب آوری با ۳۳ درصد بودند و پس از آنها، مدل آثار همه گیری و سیستمی قرار می گیرد.



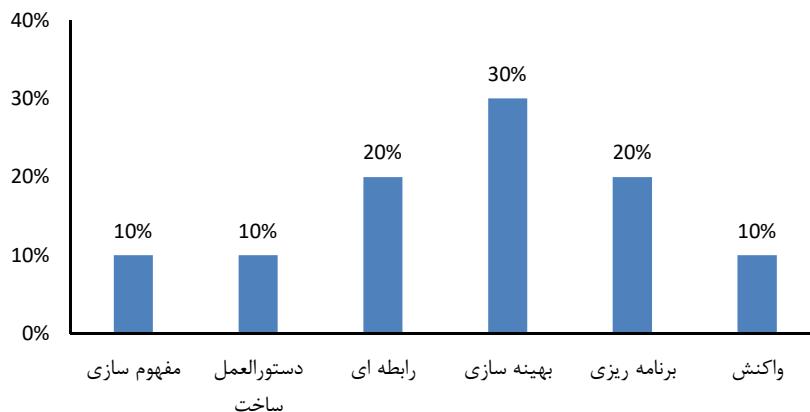
شکل ۴- موضوعاتی درباره مدل سازی تاب آوری زنجیره تأمین، منبع: نویسنده

Fig. 4- Issues about supply chain resilience modeling. Source: Author

۳-۱-۳- محتوای دیگر پژوهش

تأثیر کووید-۱۹ به عنوان یک منبع ریسک، می تواند عملیات زنجیره تأمین را بی ثبات کند و باعث شود که آنها قادر به پاسخگویی به تقاضا و برآوردن نیازهای مشتریان نباشند؛ بنابراین، ارائه دستورالعمل هایی برای مدیران و محققان درباره چگونگی رسیدگی به چالش های مدیریت زنجیره تأمین، پس از همه گیری ویروس کرونا ضروری است (لوپس دوسوسا جاپور و همکاران^{۱۷}، ۲۰۲۰). برای بررسی بیشتر تاب آوری در زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹، تحقیقاتی در زمینه های مختلف انجام شد که در میان این تحقیقات، مهم ترین عناصر عبارت بودند از: مفهوم سازی یک محیط تصمیم گیری جدید برای تاب آوری (ایوانف و دولوگی^{۱۸}، ۲۰۲۰)، دستورالعمل هایی درباره ساخت زنجیره های تأمین تاب آورتر (لوپس دوسوسا جاپور و همکاران، ۲۰۲۰)، بهینه سازی ترکیبی فازی برای زنجیره تأمین تاب آور (لطفى و همکاران^{۱۹}، ۲۰۲۲)، بررسی رابطه تاب آوری زنجیره تأمین با سرمایه رابطه ای و نوآوری اکتشافی (روب و همکاران^{۲۰}، ۲۰۲۲)، برنامه ریزی خطی برای تاب آوری زنجیره تأمین (پانوار و همکاران^{۲۱}، ۲۰۲۲؛ ولی- سیار و رقانی^{۲۲}، ۲۰۲۲) و واکنش های زنجیره تأمین در برابر اختلالات (ژانگ و همکاران^{۲۳}، ۲۰۲۲).

با بررسی مقالات مشخص شد که ۱۸ درصد از مقالات در این دسته جای می گیرند. موارد ارائه شده توسط پژوهشگران که زمینه های مختلفی از مفهوم سازی، ارائه دستورالعمل، برنامه ریزی، بهینه سازی ها، رابطه و واکنش ها را شامل می شود، در شکل ۵ ارائه شده است که بهینه سازی با فراوانی ۳۰ درصد، بیشترین فراوانی را در بین موضوعات دیگر به خود اختصاص داده است و پس از آن، موضوعات برنامه ریزی و رابطه ای با ۲۰ درصد فراوانی، حائز بیشترین فراوانی اند.



شکل ۵- موضوعات در محتوای دیگر پژوهش، منبع: نویسنده

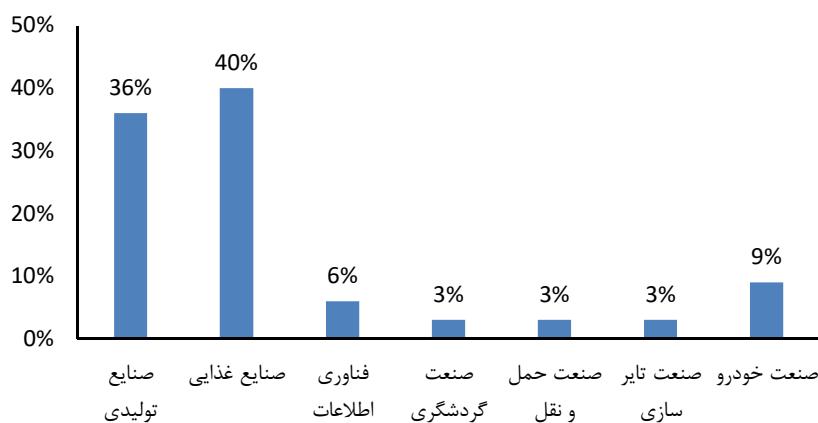
Fig. 5- Subjects in other fields. Source: Author

۲-۳- حوزه تحقیق

۱-۲-۳- بخش صنعت

پس از همه‌گیری کووید-۱۹، مطالعات مختلفی، تابآوری در زنجیره تأمین را در حوزه صنایع بررسی کردند. درمجموع ۵۸۶ مقاله بررسی شده در این پژوهش، مربوط به بخش صنعت است که صنایع غذایی، بیشترین فراوانی را با ۴۰ درصد از آن خود کرده و پس از صنایع غذایی، صنایع تولیدی با ۳۶ درصد از مهم‌ترین موضوعات بوده است. پدیده همه‌گیری کووید-۱۹، تأثیر چشمگیری را بر تابآوری زنجیره‌های تأمین مواد غذایی در زمان بحران گذاشت (علی و همکاران^{۲۴}؛ چناردیس و همکاران^{۲۵}، ۲۰۲۱). زنجیره‌های تأمین مواد غذایی باید به سرعت خود را با شوک‌های سمت تقاضا، از جمله خرید وحشت‌زده و تغییر در الگوهای خرید مواد غذایی ناشی از همه‌گیری و همچنین برنامه‌ریزی برای هرگونه اختلال در سمت عرضه، به دلیل کمبود نیروی کار و اختلالات احتمالی تنظیم کنند (هوبس، ۲۰۲۰). اگر شرکت‌های مواد غذایی نتوانند به طور مؤثر به همه‌گیری واکنش نشان دهند، دستیابی به امنیت غذایی برای مصرف‌کنندگان دشوار می‌شود (علی و همکاران، ۲۰۲۱).

موضوعات مرتبط با بخش‌های صنعتی در شکل ۶ ارائه شده است که در آن صنعت خودروسازی با ۹ درصد فراوانی در رتبه سوم جای می‌گیرد و سپس فناوری اطلاعات، صنعت گردشگری، حمل و نقل و تایرسازی در رتبه‌های بعدی قرار می‌گیرند. گفتنی است که این صنایع، نیازمند توجه بیشتر از سوی پژوهشگران نیز هستند و می‌توانند از جمله حوزه‌های مورد علاقه برای تحقیقات آتی باشند.

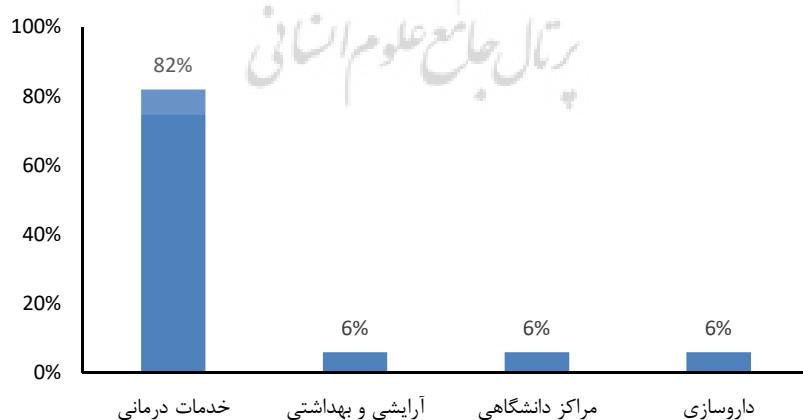


شکل ۶- موضوعات در بخش صنعت، منبع: نویسنده

Fig. 6- Topics in the industry sector. Source: Author

۲-۲-۳- حوزه‌های دیگر

در مجموع ۴۲ درصد از مقالات بررسی شده در این پژوهش، در بخش حوزه‌های دیگر قرار می‌گیرند. نتایج برخی از مطالعات تحقیقاتی نشان می‌دهد تابآوری در حوزه مراقبت‌های بهداشتی، با عوامل مختلفی سروکار دارد؛ از جمله این عوامل می‌توان به فناوری و برنامه‌های دیجیتال اشاره کرد که به عنوان تقویت‌کننده تابآوری سیستم‌ها مورد نیازند. برنامه‌های دیجیتال، به افزایش تابآوری سازمان‌های مراقبت‌های بهداشتی در طول همه‌گیری کمک می‌کنند (تورتورلا و همکاران^{۲۶}، ۲۰۲۱). چادری و همکاران (۲۰۲۰) بیان می‌کنند که راهبردهایی مانند تمرکز بر برندهای مختلف، توسعه همکاری، سفارش مقدار عمده، توسعه نسبت اعتبار و نقدینگی و حفظ تعامل فشرده را برای اطمینان از تابآوری زنجیره تأمین پیشنهاد می‌کنند. آنها همچنین بیان می‌کنند که مراکز دانشگاهی، در حال تحقیق درباره چگونگی جبران ضرری‌اند که کسب‌وکارها و زنجیره‌های تأمین آنها در این شرایط با آن مواجه‌اند. این شیوع تقریباً تمام زنجیره‌های تأمین جهان را تحت تأثیر قرار داده است. شکل ۷ حوزه‌های مختلف قرارگرفته در این بخش را با فراوانی آنها نشان می‌دهد. خدمات درمانی با ۸۲ درصد بیشترین فراوانی را دارد و در رتبه اول قرار می‌گیرد و حوزه‌های آرایش و بهداشتی، مراکز دانشگاهی و داروسازی با فراوانی کمتر، پس از آن قرار می‌گیرند.



شکل ۷- موضوعات مربوط به حوزه‌های دیگر، منبع: نویسنده

Fig. 7- Subjects related to other fields. Source: Author

۳-۳-روش تحقیق

روش‌های تحقیق استفاده شده در مقالات بررسی شده، شامل مطالعات مروری، مطالعات تجربی و مدل‌سازی ریاضی بود. طبقه‌بندی مقالات براساس مطالعات تجربی و مرور پیشینه تحقیق در جدول ۴ ارائه شده است. مطالعات تجربی و مروری به ترتیب ۷۷درصد و ۰درصد از مقالات این مطالعه را تشکیل می‌دهند.

جدول ۴- مقالات براساس روش تحقیق، منبع: نویسنده

Table 4- Research methods. Source: Author

روش	مقالات
مطالعه تجربی	(آمیروج و همکاران ^{۷۷} ؛ ۲۰۲۲؛ ایگلبو، ۲۰۲۱؛ اچماتر و همکاران ^{۷۸} ، ۲۰۲۱؛ استوندن ^{۷۹} ، ۲۰۲۲؛ اسپیسک و همکاران ^{۷۳} ، ۲۰۲۲؛ پانوار و باسط و همکاران ^{۷۱} ، ۲۰۲۲؛ بالهادی و همکاران، ۲۰۲۱؛ بلسلی و مودامبی ^{۷۲} ؛ برگلیا و همکاران ^{۷۳} ، ۲۰۲۲؛ همکاران، ۲۰۲۲؛ تورتورلا و همکاران، ۲۰۲۱؛ چناردیس و همکاران، ۲۰۲۱؛ چادری و همکاران، ۲۰۲۰؛ ایوانف و داس، ۲۰۲۰؛ ریکو ^{۷۴} ؛ ژو و همکاران ^{۷۵} ؛ ژانگ و همکاران، ۲۰۲۲؛ ساویک ^{۷۶} ؛ سکلا و لیندساوی ^{۷۷} ، ۲۰۲۱؛ فرویدیکو ^{۷۸} ؛ فرویدهار و همکاران ^{۷۸} ؛ شن و سان ^{۷۹} ، ۲۰۲۱؛ علی و همکاران، ۲۰۲۱؛ فریرا و همکاران ^{۷۹} ، ۲۰۲۱؛ فرویدیکو ^{۷۱} ؛ فرویدهار و همکاران ^{۷۳} ، ۲۰۲۲؛ مانگانو و همکاران ^{۷۴} ؛ مانگانو و همکاران ^{۷۵} ؛ مس گاورن و همکاران ^{۷۶} ، ۲۰۲۲؛ موجیل و همکاران ^{۷۱} ؛ مساوی و حسینی ^{۷۹} ؛ مونین و تلکداری ^{۷۰} ؛ ولی سیار و روغنیان، ۲۰۲۲؛ هانان و همکاران ^{۷۱} ؛ هرولد و همکاران ^{۷۲} ؛ هوس، ۲۰۲۰ و ۲۰۲۱) همکاران، ۲۰۲۰ و ۲۰۲۱)
مطالعه مروری	(الونسو-مونوز و همکاران ^{۷۳} ، ۲۰۲۱؛ پیمتا و همکاران ^{۷۴} ، ۲۰۲۲؛ سجاد ^{۷۵} ، ۲۰۲۱؛ اسپیسک و بریک ^{۷۶} ، ۲۰۲۱؛ گولان و همکاران، ۲۰۲۰ و ۲۰۲۱)

مطالعات تجربی انجام شده توسط محققان، در جدول ۵ طبقه‌بندی شد. بیشتر مقالات پژوهشی مبتنی بر مصاحبه و مطالعات موردي بودند. ۱۸درصد از مقالات، از انواع مختلف مدل‌سازی ریاضی استفاده کرده‌اند. همان‌طور که در جدول ۶ نشان داده شده است، مدل‌سازی معادلات ساختاری، رایج‌ترین روش استفاده شده در بیشتر مقالات بود. همچنین Bootstrapping به عنوان یک روش آماری جایگزین برای تجزیه و تحلیل آثار تأثیر زمانی و داده‌ها برای شبیه‌سازی رویداد گستته، استفاده شده است.

جدول ۵- مطالعات تجربی انجام شده توسط نویسنده‌گان، منبع: نویسنده

Table 5- Types of Empirical Studies used by authors. Source: Author

مطالعات تجربی	مقالات
پرسشنامه	(استوندن، ۲۰۲۲؛ بالهادی و همکاران، ۲۰۲۱؛ ساویک، ۲۰۲۲؛ مانگانو و همکاران، ۲۰۲۲؛ مارزان‌توییج و همکاران، ۲۰۲۰؛ مس گاورن و همکاران ^{۷۱} ، ۲۰۲۲؛ هانان و همکاران، ۲۰۲۲)
مطالعه موردي	(اسپیسک و همکاران، ۲۰۲۲؛ اچماتر و همکاران، ۲۰۲۱؛ برگلیا و همکاران، ۲۰۲۲؛ چناردیس و همکاران، ۲۰۲۱؛ چادری و همکاران، ۲۰۲۰؛ سریدهار و همکاران، ۲۰۲۲؛ شن و سان، ۲۰۲۲؛ فرویدهار و همکاران ^{۷۳} ، ۲۰۲۲؛ همکاران، ۲۰۲۰؛ ژانگ و همکاران، ۲۰۲۱؛ سکلا و لیندساوی ^{۷۷} ، ۲۰۲۱؛ همکاران، ۲۰۲۲؛ لوبیز و همکاران، ۲۰۲۰؛ موجیل و همکاران ^{۷۱} ؛ هرولد و همکاران ^{۷۲} ؛ هوس، ۲۰۲۰ و ۲۰۲۱)
مصاحبه	(اسپیسک و همکاران، ۲۰۲۲؛ باسط و همکاران، ۲۰۲۲؛ بالهادی و همکاران، ۲۰۲۱؛ بلسلی و مودامبی ^{۷۲} ؛ تورتورلا و همکاران، ۲۰۲۱؛ چناردیس و همکاران، ۲۰۲۱؛ چادری و همکاران، ۲۰۲۰؛ فریرا و همکاران، ۲۰۲۱؛ لوبیز و همکاران، ۲۰۲۲؛ مارزان‌توییج و همکاران، ۲۰۲۰؛ موجیل و همکاران ^{۷۱} ؛ هرولد و همکاران ^{۷۲} ؛ هوس، ۲۰۲۰ و ۲۰۲۱)
شبیه‌سازی	(ایوانف و داس، ۲۰۲۰؛ مساوی و حسینی ^{۷۹} ، ۲۰۲۱)

مطالعات تجربی	مقالات
مطالعه توصیفی	(آمبروچ و همکاران، ۲۰۲۲؛ ایگدو، ۲۰۲۱؛ استوند، ۲۰۲۲؛ پانوار و همکاران، ۲۰۲۲؛ زو و همکاران، ۲۰۲۰؛ ساویک، ۲۰۲۲؛ مونین و تلکداری، ۲۰۲۱؛ هرولد و همکاران، ۲۰۲۱؛ هوبس، ۲۰۲۰، ۲۰۲۱)
کتابخانه‌ای	(باسط و همکارن، ۲۰۲۲؛ ژو و همکاران، ۲۰۲۰؛ علی و همکاران، ۲۰۲۱؛ فدریکو، ۲۰۲۱؛ گولان و همکاران، ۲۰۲۱؛ لوپس دوسسا چاپور همکاران، ۲۰۲۰؛ هوبس، ۲۰۲۱)

جدول ۶- مدل‌سازی‌های ریاضی انجام شده توسط نویسنده

Table 6- Mathematical modeling done by the authors. Source: the author

مدل‌سازی ریاضی	مقالات
مدل‌سازی تئوری بازی پویا	(ایوانف و دولوگی، ۲۰۲۰)
مدل‌سازی معادلات ساختاری حداقل مربعات جزئی (PLS-SEM)	(الباز و رول، ۲۰۲۱؛ اوزدمیر و همکاران، ۲۰۲۲؛ بگ و همکاران، ۲۰۲۱؛ روب و همکاران، ۲۰۲۲؛ رول و الباز، ۲۰۲۱؛ کویروز و همکاران، ۲۰۲۲؛ ولی‌سیار و روغنیان، ۲۰۲۲)
آزمون همگنی واریانس لرون	(بگ و همکاران، ۲۰۲۱)
تحلیل سلسه‌هراتی (AHP)	(داس و همکاران، ۲۰۲۱)
آزمایش و ارزیابی تصمیم‌گیری (DEMATEL)	(داس و همکاران، ۲۰۲۱)
تکنیک فازی	(لطفی و همکاران، ۲۰۲۲؛ منا و همکاران، ۲۰۲۲)

۴-۳- اطلاعات کتاب‌شناسی

در این بخش، نتایج مطالعات تاب آوری زنجیره تأمین براساس اطلاعات استخراج شده از نرم‌افزارهای VOS viewer و Microsoft Excel برای پاسخ به سؤالات زیر استفاده شده است.

۱- برترین نویسنده‌گان چه کسانی‌اند؟ جدول ۱۰ و شکل ۱۰

۲- چه نشریاتی بیشترین مقالات را در حوزه مطالعه شده منتشر کرده‌اند؟ جدول ۱۱

۳- نشریاتی با بیشترین H-index کدام‌اند؟ شکل ۸

۴- بیشترین حجم مقالات در منطقه مدنظر چه زمانی منتشر شده است؟ شکل ۹

۵- پرکاربردترین کلمات کلیدی کدام‌اند؟ شکل ۹

۶- کدام کشورها بیشترین نویسنده را داشته‌اند؟ شکل ۱۰

۴-۱- نویسنده‌گان

در مجموع ۱۸۳ نویسنده در نگارش مقالات بررسی شده در این تحقیق، شرکت داشته‌اند که فراوانی آنها از ۱ تا ۳ متغیر بوده است. در جدول ۷، فهرستی از برترین نویسنده‌گانی ارائه شده است که بیشترین تعداد مقالات چاپ شده را در زمینه تاب آوری زنجیره تأمین پس از کروید-۱۹ داشته‌اند.

جدول ۷- فهرست ۱۲ نویسنده برتری که بین سال‌های ۲۰۲۰ تا ۲۰۲۲، تاب آوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹ را منتشر کرده‌اند.

منبع: نویسنده

Table 7- List of 12 top authors who have published post-Covid-19 supply chain resilience between 2020 and 2022. Source: Author

نام نویسنده	تعداد	نام نویسنده	تعداد
Golan, M. S.	۳	Jabbour, Charbel Jose Chiappetta	۲
Hobbs, J. E.	۳	Kumar, Mukesh	۲
Linkov, I.	۲	Lopes, João M.	۲
Birkel, Hendrik	۲	Nowicka, K.	۲
El Baz, Jamal	۲	Ruel, Salomée	۲
Ivanov, D.	۲	Spieske, Alexander	۲

۳-۴-۲- مرتبه ترین منابع

در جدول ۸ تعداد مقالات منتشر شده توسط هر مجله نشان داده شده است. تعداد اسناد منتشر شده توسط همه مجلات از ۱ تا ۳ سند متغیر است. مجله Computers & Industrial Engineering با بیشترین تعداد اسناد منتشر شده در مقایسه با مجلات دیگر، در رتبه اول قرار می‌گیرد. این مجله بیشترین ارتباط را با موضوع بحث شده دارد. در ضمن، مجلات با تعداد ۱ عدد چاپ، در پایین ترین رتبه قرار دارند. در مجموع ۸ مجله از مرتبه ترین منابع فهرست شده است.

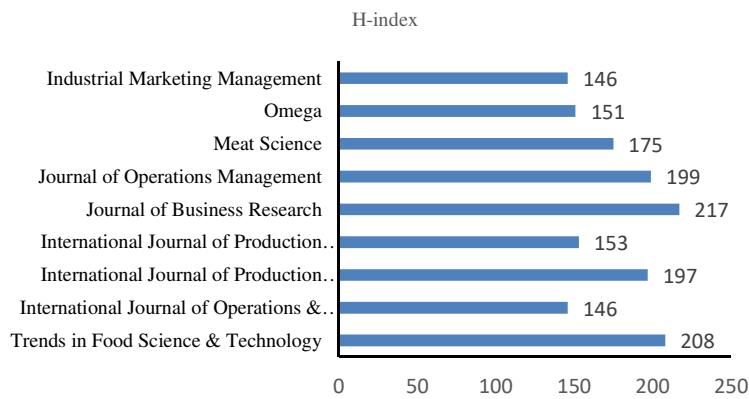
جدول ۸- مجلاتی که بیشترین مقاله را در بازه ۲۰۲۰ تا ۲۰۲۱، درباره تاب آوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹ منتشر کرده‌اند. منبع: نویسنده

Table 8- Journals that have published the most articles in the period 2020 to 2021 about supply chain resilience after Covid-19.
Source: Author

مجلات	تعداد
Computers & Industrial Engineering	۳
Canadian Journal of Agricultural Economics/Revue canadienne d'agroéconomie	۲
International Journal of Production Economics	۲
International Journal of Production Research	۲
Modern Supply Chain Research and Applications	۲
Supply Chain Management: An International Journal	۲
Sustainability	۲
Sustainable Production and Consumption	۲

۳-۴-۳- ضریب تأثیر نشریات

علاوه بر میزان کمیت و ارتباط نشریات، در این مطالعه Impact H-Index هر نشریه‌ای که مقالاتی را درباره تاب آوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹ منتشر کرده است، با محاسبه شاخص H-index که به صورت نمودار میله‌ای نشان داده می‌شود، تجزیه و تحلیل شده است. همچنین در شکل ۸ نمایش عددی مقدار H-index هر مجله نشان داده شده است. مقدار H-index مجلات از ۰ تا ۲۱۷ متغیر بود. مجلات Journal of Business Research با مقدار 217 H-Index و پس از آن مجله Trends in Food Science & Technology با مقدار 208 H-index بیشترین ضریب تأثیر را داشتند.

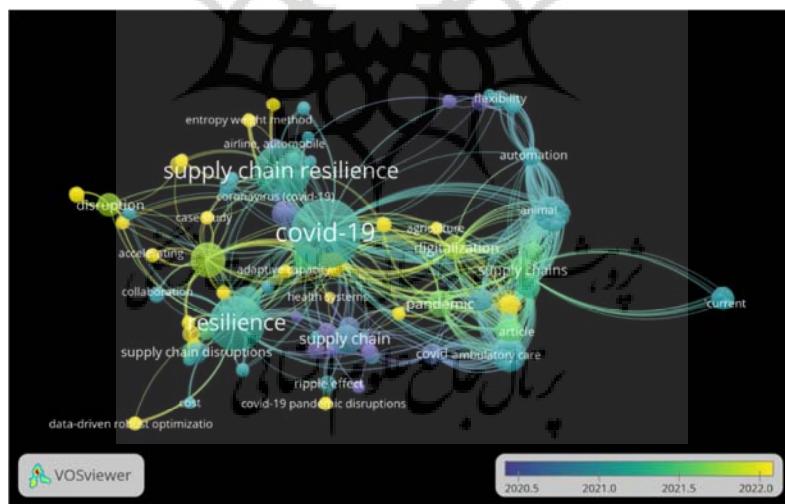


شکل ۸- مجلاتی با بیشترین H-index منبع: نویسنده

Fig. 8- Journals with the highest H-index Source: author

۴-۴-۳- کلیدواژه

با استفاده از نرم افزار VOS viewer، رایج ترین کلمات کلیدی استفاده شده در مقالات تابآوری زنجیره تأمین پس از همه گیری کووید-۱۹، در شکل ۹ نشان داده شده است. همان طور که مشخص است، بزرگی دایره نشان دهنده کاربرد بیشتر آن مفهوم با کلمه کلیدی است. همچنین در شکل مشاهده می شود که تابآوری زنجیره تأمین کووید-۱۹، تابآوری و زنجیره تأمین رایج ترین کلمات کلیدی استفاده شده بودند. کلید واژگانی که دورتر از مرکز و کلمات کلیدی اصلی اند، کلیدواژه هایی تازه در این زمینه اند که کمترین ارتباط را با موضوع دارند و کمتر در خور توجه پژوهشگران قرار گرفته اند.



شکل ۹- پرکاربردترین کلیدواژه ها در مقالات تابآوری زنجیره تأمین پس از همه گیری کووید-۱۹ منبع: نویسنده

Fig. 9- Most-often used keywords in GI literature from 2007 to 2019/Source: Authors

سپس با استفاده از نرم افزار VOS viewer، نقشه محققانی به دست آمد که ارتباط علمی بیشتری با یکدیگر داشتند. آنهایی که ارتباط بالاتری با یکدیگر دارند، به هم نزدیک ترند و آنهایی که ارتباطهای پایین تری با یکدیگر دارند، دورتر نشان داده می شوند. همچنین حضور محقق در مرکز نقشه چگالی، نشان دهنده اهمیت آن گره در شبکه مشارکتی محققان است.

علاوه بر این، طیف آبی نشان دهنده وزن تراکم بالاتر تا کمتر گرههای تشکیل دهنده شبکه است. به علاوه، تجزیه و تحلیل خوشه‌ای از شبکه همنویسنده محققان تاب‌آوری زنجیره تأمین پس از همه‌گیری کووید-۱۹، نشان می‌دهد شبکه داده شده، از ۵۰ خوشهٔ مجزا تشکیل شده است. همان‌طور که نشان داده شده است، خوشهٔ دوم (جابر)، خوشهٔ سوم (کومار)، خوشهٔ چهارم (لوپر) و خوشهٔ نهم (گولان)، مهم‌ترین گروههای تشکیل دهنده بودند. شبکه همنویسنده از نقشهٔ چگالی محققان بر حسب محصولات علمی تاب‌آوری زنجیره تأمین پس از همه‌گیری کووید-۱۹، در شکل ۱۰ نشان داده شده است. نویسنده‌گانی که مرتبط نیستند و در داده‌های زیر نمایه شده‌اند، هیچ همکاری بین نویسنده و نویسنده‌گان دیگر را در انتشار مقالات مرتبط با تاب‌آوری زنجیره تأمین در دوران کووید-۱۹ نشان نمی‌دهند.

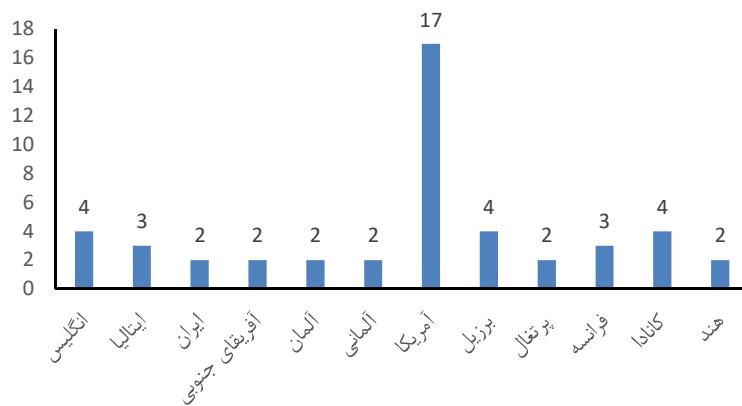


شکل ۱۰- نقشهٔ تراکم پژوهشگران از نظر محصولات علمی تاب‌آوری زنجیره تأمین پس از همه‌گیری کووید-۱۹ منبع: نویسنده

Fig. 10- Density map of researchers in terms of scientific products of GI/Source: Authors.

۴-۳-۵- کشور نویسنده مسئول

شکل ۱۱، کشور نویسنده مسئول هر مقاله را نشان می‌دهد. ۱۲ کشور برتر در این داده‌ها گنجانده شده‌اند و فاصله کمی استاد، بین ۰ تا ۵۷ مقاله منتشر شده با موضوع تاب‌آوری زنجیره تأمین پس از همه‌گیری کووید-۱۹ است. نتایج به دست آمده به این صورت است که کشور آمریکا، با ۱۷ مقاله منتشر شده در این زمینه، در جایگاه اول قرار می‌گیرد و در رتبهٔ بعدی، کشورهای انگلیس، برزیل و کانادا با ۴ مورد مقاله منتشر شده، در زمینهٔ مطالعه شده قرار می‌گیرند. در جایگاه سوم کشورهای ایتالیا و فرانسه با ۳ مقاله منتشر شده و کشورهای دیگر با ۲ مقاله چاپ شده در جایگاه بعدی جای می‌گیرند.



شكل ١١ - كشور نويسندة مسئول

Fig. 11- Country of responsible author

٤- بحث

پس از همه‌گیری کووید-۱۹، تابآوری زنجیره تأمین برای سازمان‌ها، شرکت‌ها، مراکز خدماتی و کل جامعه به طور فزاینده‌ای اهمیت پیدا کرده است؛ درنتیجه در طول سال گذشته، تعداد مطالعات درباره تابآوری زنجیره تأمین به طور چشمگیری افزایش یافته است. نتیجه‌گیری از پیشینه تحقیق مربوط به تابآوری زنجیره تأمین، چالش‌برانگیز بود؛ زیرا موانع و محدودیت‌هایی برای اجرای آن وجود دارد. پژوهش حاضر با بررسی نظام مند مقالات منتشر شده در زمینه تابآوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹، یک نقشه‌شناخت و طرح مفهومی مبتنی بر SLR را از مطالعات انجام شده در این زمینه ارائه می‌دهد.

در راستای اهداف مطرح شده در این تحقیق، ۵۷ مقاله مرتبط با تابآوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹، مطالعه شد. جستجو در پایگاه‌های اطلاعاتی انتزاعی و استنادی «Scopus» و «Web of Science» و همچنین Google scholar برای مقالات منتشرشده در بازه زمانی ۲۰۲۰ تا ۲۰۲۲، با استفاده از تابآوری زنجیره تأمین و کووید-۱۹ براساس عنوان، چکیده و کلمه کلیدی انجام شد. در پژوهش‌های مشابه مانند گولان و همکاران (۲۰۲۰)، در بررسی مرور نظاممند روندها و کاربردهای تجزیه و تحلیل تابآوری در مدل‌سازی زنجیره تأمین، ۹۴ مقاله را در بازه زمانی ۲۰۱۷ تا ۲۰۱۹ بررسی و بر مدل‌سازی، کمی‌سازی و ارتباط با تهدیدات سیستماتیک، مانند همه‌گیری تأکید می‌کنند؛ در حالی که در پژوهش حاضر، مقالات بازه زمانی اخیر پس از کووید-۱۹، بهمراه تجزیه و تحلیل کتاب‌شناختی بررسی شد. گولان و همکاران (۲۰۲۱) در مطالعه دیگری در بررسی تابآوری زنجیره تأمین برای واکسن‌ها در زمینه همه‌گیری، پیشینه تحقیق مدل‌سازی تابآوری زنجیره تأمین را در بازه زمانی ۲۰۰۷ تا ۲۰۲۰ بررسی کردند. سجاد (۲۰۲۱) نیز در مقاله خود با هدف بررسی آثار همه‌گیری کووید-۱۹ بر پایداری زنجیره تأمین، مقالات پژوهشی، مقالات مجلات تخصصی و اسناد و گزارش‌های منتشرشده را بررسی کرد. اسپیک و بریکل (۲۰۲۱)، ۶۲ مقاله را در زمینه تابآوری زنجیره تأمین و صنعت، پس از همه‌گیری برای پیداکردن یک پیوند جامع بین صنعت و تابآوری زنجیره تأمین، بررسی کردند. در این پژوهش نیز، موضوع صنعت به عنوان یکی از زیرمجموعه‌های حوزه تحقیق بررسی شد.

پیشینه تحقیق مربوط به تابآوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹، به طور گستردۀ در این پژوهش بررسی و براساس روش‌شناسی، محتوا و حوزه تحقیق طبقه‌بندی شد. همه ۵۷ مقاله انتخاب شده، با توجه به مواردی مانند محتوای تحقیق، نویسنده، رویکردها، روش‌ها و غیره به دقت بررسی و به طور واقعی تحلیل شدند. با استفاده از نرم‌افزار Microsoft Excel نمودارهای این پژوهش رسم و همچنین از نرم‌افزار VOSviewer برای شناسایی واژه‌های کلیدی پرکاربرد و ساخت شبکه کتاب‌ستجی مشترک محققان پیشرو استفاده شد. اهداف زیر پس از بررسی مقالات، به شرح ذیل مشخص شد:

- ۱- ارائه مطالعه جامع در زمینه تابآوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹؛
 - ۲- تجزیه و تحلیل ویژگی‌های کتاب‌شناختی تابآوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹، همان‌طور که توسط مقالات انتخاب شده بررسی شده است؛
 - ۳- کمک به محققان برای درک بهتر مفاهیم کلی تابآوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹؛
 - ۴- تعیین حوزه‌های اصلی تحقیق در زمینه تابآوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹.
- براساس یافته‌های تحقیق، پاسخ به سوالات اصلی به شرح زیر است.

(۱) نویسندهان از کدام روش‌ها برای توسعه تحقیقات خود در زمینه تابآوری زنجیره تأمین استفاده کردند؟ نتایج نشان می‌دهد بیش از ۶۱ درصد از تحقیقات انجام شده، با اهمیت تابآوری زنجیره تأمین مرتبط است؛ از این رو، تحقیقات در زمینه تابآوری زنجیره تأمین در بخش خدمات، می‌تواند به عنوان موضوع اصلی درخور توجه در تحقیقات آینده شناخته شود. در بخش صنعت، به طور گسترده‌تری به صنایع غذایی توجه شده است. در عین حال، مطالعه نشان داد که در بیشتر موارد، تحقیق براساس روش‌های تجربی بوده و داده‌ها با استفاده از مصاحبه و پرسش‌نامه جمع‌آوری شده است. همچنین محققان بیشتر از روش معادلات ساختاری برای توسعه مدل‌های تابآوری زنجیره تأمین استفاده کردند.

(۲) محققان بیشتر به کدام حوزه‌های مطالعاتی توجه کرده‌اند؟ در مجموع ۵۸ درصد از مقالات بررسی شده در این پژوهش، مربوط به بخش صنعت بوده و صنایع غذایی بیشترین فراوانی را با ۴۰ درصد از آن خود کرده است. پس از صنایع غذایی، صنایع تولیدی با ۳۶ درصد از مهم‌ترین موضوعات است.

(۳) نویسندهان و مجلات بیشتر از کدام کلیدواژه‌ها استفاده کرده‌اند؟ کلیدواژه‌های تابآوری زنجیره تأمین، کووید-۱۹، تابآوری و زنجیره تأمین، از رایج‌ترین کلمات کلیدی استفاده شده بودند.

(۴) کدام نویسندهان در این زمینه برترند؟ در مجموع ۱۸۳ نویسنده در نگارش مقالات بررسی شده در این تحقیق شرکت داشته‌اند که در این میان، Hobbs, J. E. و Golan, M. S. از تأثیرگذارترین نویسندهان در این زمینه بودند.

(۵) در کدام سال، بیشترین مقالات در زمینه تابآوری پس از کووید-۱۹ منتشر شده است؟ دوره ۲۰۲۱ با رشد چشمگیر تابآوری زنجیره تأمین پسا کووید همراه بود.

(۶) کدام مجلات بیشترین H-index را داشته‌اند؟ نشریه Computers & Industrial Engineering بیشترین مقاله منتشرشده را در این زمینه داشته است و فراوان‌ترین H-index، متعلق به نشریه Journal of Business Research است.

۵- نتیجه گیری

طبقه‌بندی مقالات، به شناسایی شکاف‌های علمی موجود در این عرصه کمک می‌کند و برای تحقیقات آینده نیز مفید خواهد بود. بررسی مقالات منتشرشده در دوره مورد مطالعه، حاکی از این است که در بخش محتوای تحقیق، مطالعات اندکی به مدیریت ریسک، پیامدها، توسعه و فناوری در تاب آوری زنجیره تأمین در طول همه‌گیری توجه کرده‌اند؛ بنابراین پیشنهاد می‌شود در مطالعات آتی، این موارد بررسی شود. انجام مطالعاتی در زمینه کنترل ریسک در شرایط همه‌گیری و نحوه مدیریت این شرایط پس از وقوع فاجعه که به مدیریت درست ریسک در دوران فاجعه منجر می‌شود، از نیازهای مطالعاتی در این زمینه است؛ بنابراین ارائه مدل‌هایی برای ارزیابی و مدیریت ریسک‌های زنجیره تأمین تاب آور پس از کووید-۱۹، می‌تواند مورد توجه محققان قرار گیرد. موضوع پیامدها نیز یکی دیگر از موضوعات پیشنهادی است که با استفاده از روش‌های کیفی، پیامدهای تاب آوری زنجیره تأمین را مدل‌سازی می‌کند. همچنین ارائه مدل‌هایی برای ارزیابی این پیامدها و آثار آن بر چرخه تاب آوری زنجیره تأمین، می‌تواند مورد توجه محققان قرار گیرد. همچنین انجام تحقیقاتی در زمینه تغییرات در طول همه‌گیری و اینکه مدیران چگونه می‌توانند تغییرات را در طول همه‌گیری کنترل کنند و نیز ارائه مسیرها و راه‌های توسعه تاب آوری زنجیره تأمین برای خلق یک زنجیره تأمین تاب آورتر در صنایع مختلف، از مباحث ارزشمند به شمار می‌آیند. درنهایت مطالعات متعددی جایگاه و نقش فناوری اطلاعات را در زنجیره تأمین بررسی کرده‌اند؛ اما مطالعات اندکی، به این موضوع در تاب آوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹ پرداخته‌اند و این می‌تواند به عنوان موضوع تحقیقاتی بررسی شود.

در مجموع ۵۸۶ مدرصد از مقالات منتشرشده مربوط به بخش صنعت بوده و صنایع غذایی، بیشترین فراوانی را با ۴۰ درصد از آن خود کرده است. این نتایج حاکی از این است که محققان به بخش خدمات کمتر توجه کرده‌اند؛ بنابراین پیشنهاد می‌شود در مطالعات آینده، مدل‌های ارزیابی، بررسی پیامدها یا توسعه راه حل‌های تاب آوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹ در بخش خدمات، نظیر آموزش، گردشگری و ... ارائه شود.

مطالعات بررسی شده، بیشتر از روش‌های معادلات ساختاری برای طراحی و ارزیابی مدل استفاده کردن؛ به طوری که به مباحث عدم قطعیت نظیر منطق فازی، فازی شهودی، نترسوفیک کمتر و یا اصلًاً توجه نشده است؛ بنابراین درباره روش، پیشنهاد می‌شود که محققان در مطالعات خود از رویکردهایی نظیر تحلیل پوششی داده‌ها، تصمیم‌گیری چندمعیاره، برنامه‌ریزی چندهدفه و ... در محیط‌های فازی شهودی، فازی شهودی فاصله‌ای و نترسوفیک برای ارزیابی تاب آوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹ استفاده کنند.

درنهایت تحقیق حاضر از نظر موضوعی، به تاب آوری زنجیره تأمین پس از کووید-۱۹، از نظر زمانی به مطالعات سال ۲۰۲۰ الی ۲۰۲۲ و از نظر روش به SLR محدود می‌شود که در تحقیقات دیگر می‌تواند موارد دیگری از نظر موضوعی، زمانی و روش بررسی شود.

References

- Aigbedo, H. (2021). Impact of COVID-19 on the hospitality industry: A supply chain resilience perspective. *International Journal of Hospitality Management*, 98 (2021), 103-120. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2021.103012>
- Ali, M. H., Suleiman, N., Khalid, N., Tan, K. H., Tseng, M.-L., & Kumar, M. (2021). Supply chain resilience reactive strategies for food SMEs in coping to COVID-19 crisis. *Trends in Food Science & Technology*, 109 (2021), 94-102. <https://doi.org/10.1016/j.tifs.2021.01.021>

- Alonso-Muñoz, S., González-Sánchez, R., Siligardi, C., & García-Muiña, F. E. (2021). New Circular Networks in Resilient Supply Chains: An External Capital Perspective. *Sustainability*, 13(11), 30-61. <https://doi.org/10.3390/su13116130>
- Ambrogio, G., Filice, L., Longo, F., & Padovano, A. (2022). Workforce and supply chain disruption as a digital and technological innovation opportunity for resilient manufacturing systems in the COVID-19 pandemic. *Computers and Industrial Engineering*, 169 (2022), 108-158. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2022.108158>
- Bag, S., Dhamija, P., Luthra, S., & Huisingsh, D. (2021). How big data analytics can help manufacturing companies strengthen supply chain resilience in the context of the COVID-19 pandemic. *The International Journal of Logistics Management*, ahead-of-print (ahead-of-print). <https://doi.org/10.1108/IJLM-02-2021-0095>
- Bassett, H. R., Sharan, S., Suri, S. K., Advani, S., & Giordano, C. (2022). A comparative study of small-scale fishery supply chains' vulnerability and resilience to COVID-19. *Maritime Studies*, 21 (2022), 173-192. <https://doi.org/10.1007/s40152-021-00231-4>
- Belhadi, A., Kamble, S., Jabbour, C. J. C., Gunasekaran, A., Ndubisi, N. O., & Venkatesh, M. (2021). Manufacturing and service supply chain resilience to the COVID-19 outbreak: Lessons learned from the automobile and airline industries. *Technological Forecasting and Social Change*, 163 (2021), 120-447. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120447>
- Blessley, M., & Mudambi, S. M. (2022). A trade war and a pandemic: Disruption and resilience in the food bank supply chain. *Industrial Marketing Management*, 102 (2022), 58-73. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2022.01.002>
- Bode, C., & Macdonald, J. R. (2017). Stages of supply chain disruption response: Direct, constraining, and mediating factors for impact mitigation. *Decision sciences*, 48(5), 836-874. <https://doi.org/10.1111/deci.12245>
- Braglia, M., Marazzini, L., & Padellini, L. (2022). The Impact of COVID-19 on the Italian Footwear Supply Chain of Small and Medium-Sized Enterprises (SMEs)—Evaluation of Two Case Studies. *Designs*, 6(2), 20-23. <https://doi.org/10.3390/designs6020023>
- Chand, A. M., & Loosemore, M. (2015). A socio-ecological analysis of hospital resilience to extreme weather events. *Construction Management and Economics*, 33(11-12), 907-920. <https://doi.org/10.1080/01446193.2016.1165856>
- Chenarides, L., Manfredo, M., & Richards, T. J. (2021). COVID-19 and food supply chains. *Applied Economic Perspectives and Policy*, 43(1), 270-279. <https://doi.org/10.1002/aapp.13085>
- Chowdhury, M. T., Sarkar, A., Saha, P. K., & Anik, R. H. (2020). Enhancing supply resilience in the COVID-19 pandemic: a case study on beauty and personal care retailers. *Modern Supply Chain Research and Applications*, 2(3), 143-159. <https://doi.org/10.1108/MSCRA-07-2020-0018>
- Da Silva, R. M. (2022). Os impactos da pandemia do Covid-19 na cadeia de suprimentos e atividades logísticas: Contribuições e Insights Teóricos. *INOVAE-Journal of Engineering, Architecture and Technology Innovation (ISSN 2357-7797)*, 10(1), 448-467.
- Das, D., Datta, A., Kumar, P., Kazancoglu, Y., & Ram, M. (2021). Building supply chain resilience in the era of COVID-19 :An AHP-DEMATEL approach. *Operations Management Research*, 15 (2022), 249–267. <https://doi.org/10.1007/s12063-021-00200-4>
- El Baz, J., & Ruel, S. (2021). Can supply chain risk management practices mitigate the disruption impacts on supply chains' resilience and robustness? Evidence from an empirical survey in a COVID-19 outbreak era. *International Journal of Production Economics*, 233 (2021), 97-107. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2020.107972>
- Ferreira, C., Cardoso, C., Travassos, M., Paiva, M., Pestana, M., Lopes, J. M., & Oliveira, M. (2021). Disorders, Vulnerabilities and Resilience in the Supply Chain in Pandemic Times. *Logistics*, 5(3), 48. <https://doi.org/10.3390/logistics5030048>
- Frederico, G. F. (2021). Towards a Supply Chain 4.0 on the post-COVID-19 pandemic: a conceptual and strategic discussion for more resilient supply chains. *Rajagiri Management Journal*, 15(2), 94-104. <https://doi.org/10.1108/RAMJ-08-2020-0047>
- Fu, X., Qiang, Y., Liu, X., Jiang ,Y., Cui, Z., Zhang, D., & Wang, J. (2022). Will multi-industry supply chains' resilience under the impact of COVID-19 pandemic be different? A perspective from China's highway freight transport. *Transport Policy*, 118 (2022), 165-178.

<https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2022.01.016>

- Golan, M. S., Jernegan, L .H., & Linkov, I. (2020). Trends and applications of resilience analytics in supply chain modeling: systematic literature review in the context of the COVID-19 pandemic. *Environment Systems and Decisions*, 40 (2020), 222-243. <https://doi.org/10.1007/s10669-020-09777-w>
- Golan, M. S., Mahoney, E., Trump, B & ,Linkov, I. (2021). Resilience and efficiency for the nanotechnology supply chains underpinning COVID-19 vaccine development. *Current Opinion in Chemical Engineering*, 34 (2021), 100-759. <https://doi.org/10.1016/j.coche.2021.100759>
- Golan, M. S., Trump, B. D., Cegan, J. C., & Linkov, I. (2021). Supply chain resilience for vaccines: review of modeling approaches in the context of the COVID-19 pandemic. *Industrial Management and Data Systems*, 121(7), 1723-1748. <https://doi.org/10.1108/IMDS-01-2021-0022>
- Hannan, R. J., Lundholm, M. K., Brierton, D., & Chapman, N. R. M. (2021). Responding to unforeseen disasters in a large health system. *American Journal of Health-System Pharmacy*, 78(8), 726-731. <https://doi.org/10.1093/ajhp/zxaas358>
- Herold, D. M., Nowicka, K., Pluta-Zaremba, A., & Kummer, S. (2021). COVID-19 and the pursuit of supply chain resilience: reactions and “lessons learned” from logistics service providers (LSPs). *Supply Chain Management: An International Journal*, 26(6), 702-714. <https://doi.org/10.1108/SCM-09-2020-0439>
- Hobbs, J. E. (2020). Food supply chains during the COVID-19 pandemic. *Canadian Journal of Agricultural Economics/Revue canadienne d'agroéconomie*, 68(2), 171-176. <https://doi.org/10.1111/cjag.12237>
- Hobbs, J. E. (2021a). The Covid-19 pandemic and meat supply chains. *Meat Science*, 181 (2021), 108-459. <https://doi.org/10.1016/j.meatsci.2021.108459>.
- Hobbs, J. E. (2021b). Food supply chain resilience and the COVID-19 pandemic: What have we learned? *Canadian Journal of Agricultural Economics/Revue canadienne d'agroéconomie*, 69(2), 189-196 <https://doi.org/10.1111/cjag.12279>.
- [Hosseini S. A, Iranban S. J, Mirjahanmard S. J. \(2014\). Identifying & Prioritizing the Effective Factors on Green Supply Chain Management by Using Path Analysis Approach. Production and Operations Management, 5\(2\), 178-61.](#)
- Ivanov, D., & Das, A. (2020). Coronavirus (COVID-19/SARS-CoV-2) and supply chain resilience: A research note. *International Journal of Integrated Supply Management*, 13(1), 90-102. <https://doi.org/10.1504/IJISM.2020.107780>
- Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). Viability of intertwined supply networks: extending the supply chain resilience angles towards survivability. A position paper motivated by COVID-19 outbreak. *International Journal of Production Research*, 58(10), 2904-2915. <https://doi.org/10.1080/00207543.2020.1750727>
- Karl, A. A., Micheluzzi, J., Leite, L. R., & Pereira, C. R. (2018). Supply chain resilience and key performance indicators: a systematic literature review. *Production*, 28 (20),180-200. <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20180020>
- Lai, C.-C., Shih, T.-P., Ko, W.-C., Tang, H.-J., & Hsueh, P.-R. (2020). Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2) and coronavirus disease-2019 (COVID-19): The epidemic and the challenges. *International journal of antimicrobial agents*, 55(3), 105-924. <https://doi.org/10.1016/j.ijantimicag.2020.105924>
- Linton, T., & Vakil, B. (2020). *It is up to manufacturers to keep their suppliers afloat*. Harvard Business Review, available at: <https://hbr.org/2020/04/its-up-to-manufacturers-to-keep-their-suppliers-afloat> (accessed 15 March 2021).
- Lopes de Sousa Jabbour, A. B., Chiappetta Jabbour, C. J., Hingley, M., Vilalta-Perdomo, E. L., Ramsden, G., & Twigg, D. (2020). Sustainability of supply chains in the wake of the coronavirus (COVID-19/SARS-CoV-2) pandemic: lessons and trends. *Modern Supply Chain Research and Applications*, 2(3), 117-122. <https://doi.org/10.1108/MSCRA-05-2020-0011>
- Lopes, J. M., Gomes, S., & Mané, L. (2022). Developing Knowledge of Supply Chain Resilience in Less-Developed Countries in the Pandemic Age. *Logistics*, 6(1), 3. <https://doi.org/10.3390/logistics6010003>
- Lotfi, R .,Kargar, B., Rajabzadeh, M., Hesabi, F., & Özceylan, E. (2022). Hybrid Fuzzy and Data-Driven Robust Optimization for Resilience and Sustainable Health Care Supply Chain with Vendor-Managed

- Inventory Approach. *International Journal of Fuzzy Systems*, 24(2), 1216-1231
<https://doi.org/10.1007/s40815-021-01209-4>
- Mangano, M. C., Berlino, M., Corbari, L., Milisenda, G., Lucchese, M., Terzo, S., . . . Bakiu, R. (2022). The aquaculture supply chain in the time of covid-19 pandemic: Vulnerability, resilience, solutions and priorities at the global scale. *Environmental science & policy*, 127 (2022), 98-110. <https://doi.org/10.1016/j.envsci.2021.10.014>
- Marusak, A., Sadeghiamirshahidi, N., Krejci, C. C., Mittal, A., Beckwith, S., Cantu, J., . . . Grimm, J. (2021). Resilient regional food supply chains and rethinking the way forward: Key takeaways from the COVID-19 pandemic. *Agricultural Systems*, 190 (2021), 101-103. <https://doi.org/10.1016/j.agsy.2021.103101>
- Marzantowicz, Ł., Nowicka, K., & Jedliński, M. (2020). Smart ‐plan b‐ in face with disruption of supply chains in 2020. *Logforum*, 16(4), 487-502. <https://doi.org/10.17270/J.LOG.2020.486>
- McGovern, Á. T., Salisbury, C. M., & Nyberg, G. B. (2022). The pandemic and resilience for the future: AccBio 2021. *Biotechnology Progress*, 38(1). <https://doi.org/10.1002/btpr.3207>
- Mena, C., Karatzas, A., & Hansen, C. (2022). International trade resilience and the Covid-19 pandemic. *Journal of Business Research*, 138 (2022), 77-91. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.08.064>
- Modgil, S., Gupta, S., Stekelorum, R., & Laguir, I. (2022). AI technologies and their impact on supply chain resilience during COVID-19. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, ahead-of-print(ahead-of-print). <https://doi.org/10.1108/IJPDLM-12-2020-0434>
- Moosavi, J., & Hosseini, S. (2021). Simulation-based assessment of supply chain resilience with consideration of recovery strategies in the COVID-19 pandemic context. *Computers & Industrial Engineering*, 160 (2021), 107-593. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2021.107593>
- Munien, I., & Telukdarie, A. (2021). COVID-19 supply chain resilience modelling for the dairy industry. *Procedia Computer Science*, 180, 591-599. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.280>
- Ozdemir, D., Sharma, M., Dhir, A., & Daim, T. (2022). Supply chain resilience during COVID 19 pandemic. *Technology in Society*, 68 (2022), 101-847. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101847>
- Panwar, R., Pinkse, J., & De Marchi, V. (2022). The future of global supply chains in a post-Covid-19 world. *California Management Review*, 64(2), 5-23. <https://doi.org/10.1177/00081256211073355>
- Pimenta, M. L., Cezarino, L. O., Pinto, E. L. da Silva, C. H. P., Oliveira, B. G., & Liboni, L. B. (2022). Supply chain resilience in a Covid-19 scenario: Mapping capabilities in a systemic framework. *Sustainable Production and Consumption*, 29 (2022), 649-656. <https://doi.org/10.1016/j.spc.2021.10.012>
- Queiroz, M. M., Wamba, S. F., Jabbour, C. J. C., & Machado, M. C. (2022). Supply chain resilience in the UK during the coronavirus pandemic: A resource orchestration perspective. *International Journal of Production Economics*, 24(5), 108-405. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2021.108405>
- Remko, v. H. (2020). Research opportunities for a more resilient post-COVID-19 supply chain – closing the gap between research findings and industry practice. *International Journal of Operations & Production Management*, 40(4), 341-355. <https://doi.org/10.1108/IJOPM-03-2020-0165>
- Robb, C. A., Kang, M., & Stephens, A. R. (2022). The effects of dynamism, relational capital, and ambidextrous innovation on the supply chain resilience of US firms amid COVID-19. *Operations and Supply Chain Management-an International Journal*, 15(1), 1-16. <https://doi.org/10.31387/oscsm0480326>
- Ruel, S., & El Baz, J. (2021). Disaster readiness' influence on the impact of supply chain resilience and robustness on firms' financial performance :a COVID-19 empirical investigation. *International Journal of Production Research*, 61(8), 2594-2612. <https://doi.org/10.1080/00207543.2021.1962559>
- Sajjad, A. (2021). The COVID-19 pandemic, social sustainability and global supply chain resilience: a review. *Corporate Governance: The International Journal of Business in Society*, 21(6), 1142-1154. <https://doi.org/10.1108/CG-12-2020-0554>
- Shahin A, Balouei Jamkhaneh H, Shahin R.(2022). *Supply Chain Risk Management Under Covid-19: A Review and Research Agenda*. In: Kryvinska N, Greguš M, editors. *Developments in Information & Knowledge Management for Business Applications*: Volume 4. Cham: Springer International Publishing; 2022. p. 561-80.
- Sawik, T. (2022). Stochastic optimization of supply chain resilience under ripple effect: A COVID-19 pandemic related study. *Omega*, 109, 102-596. <https://doi.org/10.1016/j.omega.2022.102596>

- Scala, B., & Lindsay, C. F. (2021). Supply chain resilience during pandemic disruption: evidence from healthcare. *Supply Chain Management: An International Journal*, 26(6), 672-688. <https://doi.org/10.1108/SCM-09-2020-0434>
- Schumacher, R., Glew, R., Tsolakis, N., & Kumar, M. (2021). Strategies to manage product recalls in the COVID-19 pandemic: an exploratory case study of PPE supply chains. *Continuity & Resilience Review*, 3(1), 64-78. <https://doi.org/10.1108/CRR-07-2020-0024>
- Shen, Z. M., & Sun, Y. (2021). Strengthening supply chain resilience during COVID-19: A case study of JD.com. *Journal of Operations Management*, 1-25. <https://doi.org/10.1002/joom.1161>
- Snowdon, A. (2022). Advancing Supply Chain Resilience for Canadian Health Systems. *The School of Public Policy Publications*, 15(1), 74-115. <https://doi.org/10.11575/sppp.v15i1.74115>
- Spieske ,A., & Birkel, H. (2021). Improving supply chain resilience through industry 4.0: a systematic literature review under the impressions of the COVID-19 pandemic. *Computers & Industrial Engineering*, 158 (2021), 107-452. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2021.107452>
- Spieske, A., Gebhardt, M., Kopyto, M., & Birkel, H. (2022). Improving resilience of the healthcare supply chain in a pandemic: Evidence from Europe during the COVID-19 crisis. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 28(5), 100-748. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2022.100748>
- Sridhar, A., Balakrishnan ,A., Jacob, M. M., Sillanpää, M., & Dayanandan, N. (2022). Global impact of COVID-19 on agriculture: role of sustainable agriculture and digital farming. *Environmental Science and Pollution Research*, 30 (2022), 42509–42525. <https://doi.org/10.1007/s11356-022-19358-w>
- Tortorella, G. L., Fogliatto, F. S., Saurin, T. A .,Tonetto, L. M., & McFarlane, D. (2021). Contributions of Healthcare 4.0 digital applications to the resilience of healthcare organizations during the COVID-19 outbreak. *Technovation*, 26(12), 1347-1356. doi: <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2021.102379>
- Vali-Siar, M. M., & Roghanian ,E. (2022). Sustainable, resilient and responsive mixed supply chain network design under hybrid uncertainty with considering COVID-19 pandemic disruption. *Sustainable Production and Consumption*, 30, 278-300. <https://doi.org/10.1016/j.spc.2021.12.003>
- Varum, C. A., & Melo, C. (2010). Directions in scenario planning literature—A review of the past decades. *Futures*, 42(4), 355-369. <https://doi.org/10.1016/j.futures.2009.11.021>
- Zeinodin zadeh S, Amiri M, Olfat L, Pishvae MS. (2023). Modelling a routing-location-inventory problem in the sustainable poultry and livestock medicine supply chain under uncertainty, considering discount. *Production and Operations Management*, 14(1), 39-63. <https://doi.org/10.22108/pom.2023.135574.1476>
- Zhang, J., Mitchell, C., Kushniruk, A., & Guitouni, A. (2022). Facing disruption: Learning from the healthcare supply chain responses in British Columbia during the COVID-19 pandemic. *Healthcare Management Forum*, 35(2), 80-85. <https://doi.org/10.1177/08404704211058968>
- Zhu, G., Chou, M. C., & Tsai, C. W. (2020). Lessons Learned from the COVID-19 Pandemic Exposing the Shortcomings of Current Supply Chain Operations: A Long-Term Prescriptive Offering. *Sustainability*, 12(14), 58-58. <https://doi.org/10.3390/su12145858>

¹. Chowdhury et al.

². Shahin et al.

³. Lai et al.

⁴. Belhadi et al.

⁵. Ivanov & Das

⁶. Bode & Macdonald

⁷. Hosseini et al.

⁸. Golan et al.

⁹. Varum & Melo

¹⁰. Chand & Loosemore

¹¹. Hobbs

¹². Aigbedo

¹³. Karl et al.

¹⁴. da Silva

¹⁵. Zeinodin zadeh et al.

- ¹⁶. Ozdemir et al.
¹⁷. Lopes de Sousa Jabbour et al.
¹⁸. Ivanov & Dolgui
¹⁹. Lotfi et al.
²⁰. Robb et al.
²¹. Panwaret al.
²². Vali-Siar & Roghanian
²³. Zhang et al
²⁴. Ali et al
²⁵. Chenarides et al.
²⁶. Tortorella et al.
²⁷. Ambrogio et al
²⁸. Schumacher et al
²⁹. Snowdon.
³⁰. Spieske et al.
³¹. Bassett et al.
³². Blessley & Mudambi.
³³. Braglia et al.
³⁴. Remko
³⁵. Zhu et al.
³⁶. Sawik
³⁷. Scala & Lindsay
³⁸. Sridharet al.
³⁹. Shen & Sun
⁴⁰. Ferreira et al.
⁴¹. Frederico
⁴². Fu et al.
⁴³. Lopes et al.
⁴⁴. Marusak et al.
⁴⁵. Marzantowicz et al.
⁴⁶. Mangano et al.
⁴⁷. McGovern et al.
⁴⁸. Modgil et al.
⁴⁹. Moosavi & Hosseini
⁵⁰. Munien & Telukdarie
⁵¹. Hannan et al.
⁵². Herold.
⁵³. Alonso-Muñoz et al.
⁵⁴. Pimenta et al.
⁵⁵. Sajjad
⁵⁶. Spieske & Birkel
⁵⁷. Dmitry Ivanov & Dolgui.
⁵⁸. El Baz & Ruel.
⁵⁹. Bag et al.
⁶⁰. Ruel & El Baz
⁶¹. Queiroz et al.
⁶². Das et al.
⁶³. Mena et al.

