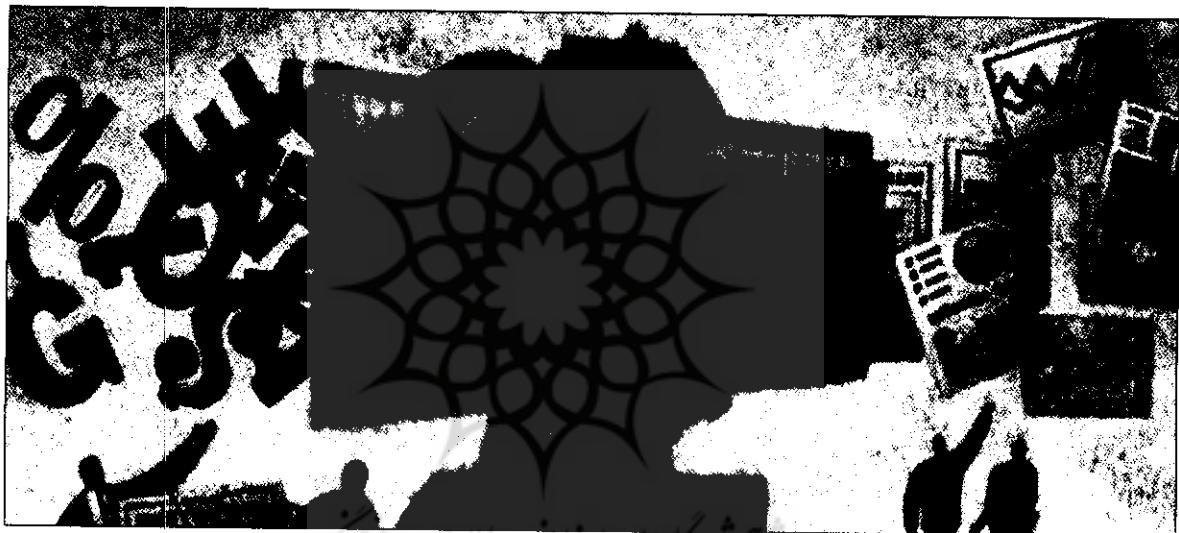


ترکیب سیستم بهایابی بر مبنای فعالیت و ارزش افزوده اقتصادی به عنوان ابزاری نوین برای اندازه‌گیری عملکرد در شرکت‌های کوچک و متوسط



محمدعلی اکباتانی
عضو هیات علمی دانشگاه علامه طباطبائی
سیدحسین خروزیاد
دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری

کمترین ریسک و سرمایه‌گذاری از سیستم بهایابی سنتی (بر مبنای حجم) به سیستم بهایابی بر مبنای فعالیت تبدیل شوند. این سیستم با بالا بردن دقت مدیریت در کنترل هزینه‌ها و سرمایه منجر به افزایش ارزش سهام شرکت و در نتیجه ثروت سهامداران می‌شود، بطوری که علاوه بر در نظر گرفتن نرخ مصرف از منابع (مانند روش ABC متداول)، نرخ مصرف از سرمایه بکار گرفته شده را نیز شامل می‌شود. برای این کار، با دریافت اطلاعات لازم از شرکت و با استفاده

چکیده این مقاله، به دنبال ارائه سیستم ترکیبی اندازه‌گیری عملکرد مسی باشد که روش بهایابی بر مبنای فعالیت (ABC)^۱ را با ارزش افزوده اقتصادی (EVA)^۲ ترکیب کرده و در شرکت‌های کوچک و متوسط (SME)^۳ بکار می‌برد. این سیستم پیشنهادی (ABC&EVA) ابزاری در دست مدیریت است که به بالا بردن دقت و کیفیت مدیریت در سطح هزینه‌ها و سرمایه کمک می‌کند؛ همچنین با توجه به اینکه شرکت‌های کوچک مدنظر می‌باشند، می‌توانند با

در این زمینه گفت "هر چند کاهش هزینه‌ها پر جاذبه است ولی نشان‌دهنده بهبود ایجاد ارزش نبوده و اغلب ارزش سهام ثابت مانده یا حتی کاهش می‌یابد، این نتایج ناشی از این واقعیت است که روش بهایابی بر مبنای فعالیت هرچند که برای محاسبه هزینه‌های عملیاتی (سربار) کافی است اما در کنترل هزینه‌های سرمایه نقصان دارد". اما در همین حال،

تحقیقات دیگری در خصوص روش‌های پیشرفته تر حسابداری مدیریت نیز صورت گرفت؛ در همین راستا، تحقیقاتی صورت گرفت که به دنبال ارائه روش‌های حسابداری مدیریتی بودند که توانایی روش‌کردن و توضیح فرایند تصمیم‌گیری را داشته باشند. از جمله کاپلن و جانسون در پی تحقیقات خود (۱۹۸۷) دو پیشنهاد ارائه کردند: اول، در جهت تحلیل هر چه عمیق‌تر فعالیت‌های سازمان و دوم، در جهت برقراری ارتباط بین مدیریت عملیاتی و مدیریت راهبردی شرکت. این پیشنهادات شانه‌هایی از ظهور کارت ارزیابی متوازن^۵ و بهایابی بر مبنای فعالیت راهبردگرا^۶ بود (گرگوری و گمان ۲۰۰۷).

اما در طرف مقابل، شاخص‌های رویکرد ارزش‌گرا، مثل ارزش افزوده اقتصادی (EVA) و سود باقیمانده (RI)^۷ بر هزینه‌های سرمایه و ارزش سهام مرکز می‌شود. ارزش افزوده اقتصادی (EVA) مثبت، نشان‌دهنده این واقعیت است که ثروت سهامداران افزایش یافته است و در مقابل ارزش افزوده اقتصادی مستقیم بیانگر این مطلب است که ثروت سهامدار کاهش یافته یا از بین رفته است (استوارت، ۱۹۹۱). در روندهای بلندمدت ارزش افزوده اقتصادی و سود باقیمانده (RI) شبیه یکدیگرند اما به عنوان تنها تفاوت بین این دو می‌توان گفت که برآوردها و تعدیلات خاص حسابداری بر روی ارزش افزوده اقتصادی اثر نمی‌گذارد ولی سود باقیمانده تحت الشاع آن قرار دارد (بلر، ۱۹۹۷). مدیران شرکت ابزاری نیاز دارند تا آنها را در کنترل و هدایت هر دوی هزینه‌های سربار و هزینه سرمایه کمک کند.

علاوه بر این، با توجه به اینکه جمع‌آوری اطلاعات کافی گران و پر هزینه است و شرکت‌های کوچک نیز از این بابت تحت فشار قرار دارند، بنابراین روشی مورد نیاز است که شرکت‌ها را قادر سازد تا با کمترین هزینه اطلاعات صحیح بهای محصول را بدست آورند.

با توجه به مطالب گفته شده، در زیر روش ترکیبی

از روشنی به نام تحلیل وابستگی فعالیت - سرمایه (CAD)^۸، هزینه سرمایه برای هر فعالیت مشخص می‌شود. با بکارگیری روش پیشنهادی برای پیاده‌سازی سیستم بهایابی ABC، ریسک تبدیل از سیستم بهایابی سنتی به سیستم ABC کامل و فراگیر بطور چشمگیری کاهش می‌یابد.

مقدمه

هدف اصلی بیشتر شرکت‌های تجاری، کسب سود و ایجاد نقدینگی بوده و اگر نتوانند در طول حیات خود سودآوری اقتصادی داشته باشند بقای آنها زیر سوال می‌رود. مدیران به دنبال حداقل سودی می‌باشند تا ارزش اقتصادی شرکت را در مرحله اول حفظ و در مرحله بعدی ارتقا بخشدند و از این طریق بازده مورد انتظار سرمایه‌گذاران و مالکان را برآورده کنند؛ این در حالی است که امروزه شرکت‌ها با پدیده جهانی شدن و همچنین سازمان تجارت جهانی (WTO) روبرو بوده و رقابت را در بعد جهانی لمس می‌کنند، پس برای کسب موفقیت باید بطور سریع عمل کرده و با کیفیت بالا و قیمت پایین محصول تولید کنند. بوضوح مشخص است موفقیت در چنین شرایط رقابتی، محتاج استفاده از روش‌های پیشرفته‌ای است که از آنها تحت عنوان "روش‌های سطح جهانی" یاد می‌شود (خواجهی و ناظمی، ۲۰۰۷).

با توجه به بالا رفتن سطح فناوری و سرمایه بر شدن صنایع از یک طرف و از طرف دیگر، این نکته که سیستم بهایابی سنتی، هزینه‌های سربار را براساس مقدار و حجم تخصیص می‌دهد، مربوط بودن هزینه‌ها در شرکت‌های تولیدی از بین رفته است؛ پیرو این مسئله در اوخر دهه ۸۰ میلادی بهایابی بر مبنای فعالیت ارائه و بخاطر شکل ساده آن بسرعت محبوبیت بافت. بر اساس منطق سیستم بهایابی بر مبنای فعالیت، در شرکت هزینه‌های سربار معمول تعداد فعالیت‌های خاصی هستند که این فعالیت‌ها نیاز ضروری تولید و فرایندهای تجاری شرکت می‌باشند. به گفته کوپر (۱۹۸۹) "عامل محرك سربار، فعالیت‌ها بوده و عامل محرک فعالیت‌ها، محصولات می‌باشند. لذا بهای ۳۰ محصولات تحت تاثیر بهای منابع مصرف شده می‌باشد"؛ اما پس از این، در اواسط دهه ۹۰ (۱۹۹۶) با ارائه نقدی

با توجه به هزینه سرمایه محاسبه شده، مدیر باید با بررسی میزان منابع (سرمایه C) مصرفی هر یک از فعالیت‌های انجام شده در راستای تولید محصولات نسبتی منصفانه جهت تخصیص هزینه سرمایه بین فعالیت‌هایی ارائه کند که مبنای محاسبه بهای تمام شده محصولات می‌باشد.

برای پیاده‌سازی ABC، کل فرایند تجارت و کسب سود باید به فعالیت‌های مختلف تقسیم شود؛ معمولی ترین ابزار برای مشخص کردن فعالیت‌ها، نمودگر فرایند است. در نمودگرها، هر مربع فعالیت خاصی را نشان می‌دهد و در این مرحله باید به این نکته توجه شود که فعالیت‌های همگن باید در یک گروه جمع شوند.

فرایند جمع آوری اطلاعات

جمع آوری اطلاعات برای رسیدن به اطلاعات صحیح در سوردر هزینه‌نهایی محصول ضروری است. مهمترین اطلاعات مورد نیاز در پیاده‌سازی سیستم این است که بدانیم آنچه در نمایشگر ۲ مشاهده می‌شود هر فعالیت بخشی از یک قلم هزینه خاص را مصرف می‌کند و همین طور هر محصول بخشی از عملیات یک فعالیت خاص را مصرف می‌کند که این مقدار مصرف شده بصورت یک نسبت (عددی بین صفر و یک) یا درصد بیان می‌شود. در این راستا، برای بدست آوردن این نسبت یا درصد روش‌های مختلفی وجود دارد، از جمله:

۱) حدس علمی^{۱۱}

در مواردی که تلاش برای جمع آوری اطلاعات واقعی به صرفه نباشد حدس علمی می‌تواند برای بدست آوردن درصد استفاده مذکور، مورد استفاده قرار گیرد. این حدس (تخمین) باید بطور مسترک به وسیله مدیریت مالی، مدیران ارشد و کارمندانی انجام شود که با مرکز هزینه مرتبط مرتبط می‌باشند. این گروه می‌توانند تخمین علمی از نسبت تخصیص هزینه‌ها در پیاده‌سازی ABC فراهم کنند. سطح صحت و درستی نتایج بدست آمده بر مبنای ترکیب تیم، سطح دانش و اطلاعات آنها در ارتباط با مرکز هزینه مربوطه است.

(ABC&EVA) به عنوان ابزار پیشنهادی در راستای کنترل هزینه‌های عملیاتی و سرمایه، و همچنین روش موفق و ارزان در فاز پیاده‌سازی سیستم پیشنهادی در شرکت‌های کوچک ارائه شده است.

روش پیاده‌سازی پیشگفته بصورت سیستماتیک، اطلاعات بهای محصول را بطور صحیح برای تصمیم‌گیرندگان فراهم می‌کند تا بتوانند در تدوین راهبردهای خود از آن بهره ببرند.

روش شناسی

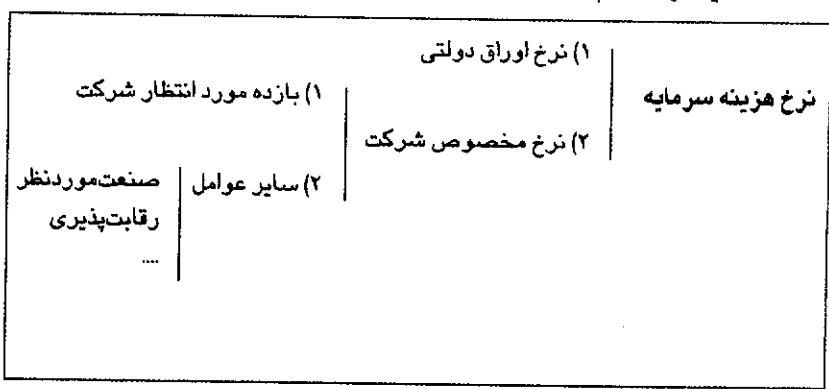
شاخص‌های رویکرد ارزش‌گرا به تعیین حداقل سطح سودآوری شرکت در جهت حفظ رضایت سرمایه‌گذاران فعلی و ایجاد انگیزه در سرمایه‌گذاران بالقوه کمک می‌کند. حداقل سطح سودآوری مذکور (یا به عبارتی هزینه سرمایه Capital Charge^{۱۲}) به صورت زیر محاسبه می‌شود:

$$\text{فرمول اصلی} \quad C_{\text{Capital Charge}} = C_{\text{Capital}} \times C_{\text{Capital Cost}} R_{\text{Rate}}$$

$$\text{متوسط سرمایه}^{\circ} CCR = \text{نرخ هزینه سرمایه}^{10}$$

نرخ هزینه سرمایه به عواملی همچون نرخ بهره جاری شرکت، حوزه کاری شرکت، ساختار سرمایه شرکت و بازده مورد انتظار سرمایه‌گذاران بستگی دارد، لذا در جهت تخمین بهترین نرخ می‌توان از میانگین بلندمدت اوراق دولتی (به عنوان یک سرمایه‌گذاری فاقد ریسک) به علاوه نرخی مازاد استفاده کرد که بسته به شرکت مورد نظر تعیین می‌شود. (داد و چن ۱۹۹۶)، نمایشگر ۱ این مطلب را نشان می‌دهد.

نمایشگر ۱- اقلام تشکیل‌دهنده نرخ هزینه سرمایه

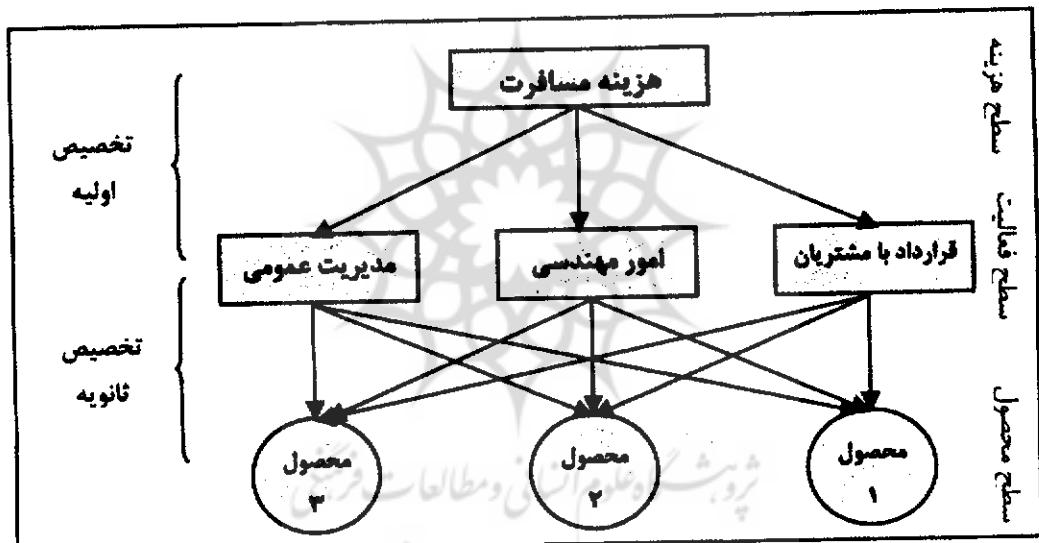


تحلیل سلسله مراتبی، ابتدا ما نیاز داریم تا عواملی را تعیین کنیم که رابطه بین فعالیت‌ها و محصول را مشخص می‌کنند. این عوامل همان محرك‌های هزینه^{۱۴} هستند. پس از اخذ پاسخ از افراد مورد نظر، پاسخ‌ها با فنون فرایند تحلیل سلسله مراتبی ترکیب شده و نسبت استفاده از هزینه خاص را محاسبه و ارائه می‌کند. این روش هم در مرحله تخصیص اولیه (سرشکن کردن هزینه‌ها بین فعالیت‌ها) و هم در مرحله تخصیص ثانویه (سرشکن کردن هزینه فعالیت‌ها بین محصولات) مورد استفاده قرار می‌گیرد. در این مقاله از روش ارزیابی سیستماتیک استفاده می‌شود.

۲) ارزیابی سیستماتیک^{۱۵}

علمی‌ترین روش تخمین برای دستیابی به سهم مناسب هزینه‌ها در تخصیص آنها استفاده از روش‌های سیستماتیک مثل فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP)^{۱۶} است. فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) می‌تواند در صد مذکور را محاسبه کرده و هزینه را به مخزن هزینه مربوطه و از مخزن هزینه به موضوع هزینه (محصول یا خدمات) تخصیص دهد. در هر دو این مراحل دو نکته مهم وجود دارد، اول اینکه محرك هزینه مناسب مشخص شود و دوم اینکه افراد مورد سوال بطور آگاهانه به سوال‌ها پاسخ دهند تا از فرایند تحلیل سلسله مراتبی پاسخ مناسب بگیریم. در روش فرایند

نمایشگر ۲- مراحل تخصیص، سطوح مختلف در پیاده‌سازی



جاری و دارایی‌های غیر جاری بکار گرفته شده در عملیات می‌باشد.

(۱) متوسط مجموع دارایی‌های موثر: عده‌ای از مدیران بر این اعتقادند که در محاسبه سرمایه بکار گرفته شده، تنها باید مجموع دارایی‌های موثر مورد استفاده قرار گیرد و برخی از دارایی‌ها نظیر ساختمان در حال احداث، زمین بایر و ... که نمی‌توان از آنها به نحو مناسب در عملیات استفاده کرد، نباید در محاسبه سرمایه بکار گرفته شده به منظور ارزیابی عملکرد مد نظر قرار گیرد.

(۲) متوسط مجموع دارایی‌ها منهای بدھی‌های جاری: برخی از مدیران معتقدند که باید بجای مبلغ دارایی‌های جاری،

۳) جمع آوری داده‌های واقعی^{۱۷}

دقیق‌ترین و همچنین پر هزینه‌ترین روش برای محاسبه نسبت‌ها، روش جمع آوری داده‌های واقعی است. در بیشتر موارد برای استفاده از این روش باید تجهیزات جمع آوری اطلاعات گسترش یابد تا جمع آوری اطلاعات را تسهیل و ویرگی به موقع بودن را پوشش دهد.

همانگونه که پیش از این اشاره شد در محاسبات به متوسط سرمایه بکار گرفته شده نیاز داریم لذا این متوسط سرمایه می‌تواند در برگیرنده یکی از سه حالت زیر باشد (اسکندری، جمشید (۱۳۸۴):

(۱) متوسط مجموع دارایی‌ها: منظور مجموع دارایی‌های

محاسبات را را تسهیل می کند (قدسی پور، ۱۳۷۹). در روش فرایند تحلیل سلسله مرتباً، با مطرح کردن سوالهایی خاص می توان اولویت و میزان استفاده هر فعالیت از هزینه خاص را تعیین کرد. این سوالها همیشه به صورت دو به دو پرسیده می شود تا بینای مقایسه دوتایی باشد (به عنوان نمونه):

۱) نسبت مسافت پیموده شده برای قرارداد با مشتریان در مقایسه با امور مهندسی چگونه است.

۲) نسبت مسافت پیموده شده برای قرارداد با مشتریان در مقایسه با مدیریت عمومی چگونه است.

۳) نسبت مسافت پیموده شده برای مدیریت عمومی در مقایسه با امور مهندسی چگونه است.

برای پاسخ به سوالهای پیشگفته، معمولاً پاسخ های تعریف شده به سوال شوندگان ارائه می شود که مقیاس های اندازه گیری می باشند. نمونه ای از پاسخ ها که می توان مورد استفاده قرارداد به همراه مقیاس تعریف شده:

ارزش مقداری	تعریف مقیاس
۱	دارای اهمیت مساوی
۲	کمی مهمتر
۵	خیلی مهمتر
۷	خیلی خیلی مهمتر
۹	فوق العاده مهمتر
۸ و ۹ و عو	ارزش های میانی

فرایند پیاده سازی برای پیاده سازی بهایابی بر مبنای فعالیت بطور کلی ۲ مدل به شرح زیر ارائه شده است (روز جکی، ۱۹۹۸):

۱) مدل دو مرحله ای کوپر^{۱۸}: شامل دو مرحله به شرح زیر است.

مرحله اول: هزینه ها به مخازن هزینه^{۱۹} در یک فعالیت خاص بر مبنای محرك ها تعریف شده اختصاص داده می شوند (مرحله اول نمایشگر ۲). در بهایابی سنتی چنین مرحله ای وجود ندارد.

مرحله دوم: هزینه های تخصیص داده شده به فعالیت ها (مخازن هزینه) بر مبنای میزان استفاده هر محصول از آن

مبلغ سرمایه در گردش در محاسبه سرمایه بکار گرفته شده دخالت داده شود (روش مورد استفاده در این مقاله). با توجه به آنچه گفته شد و مفهوم هزینه سرمایه، این نکته قابل ذکر است که بهایابی بر مبنای فعالیت در راستای محاسبه دقیق تر بهای تمام شده و لذا تخصیص نظام مند هزینه های سربار ارائه شده لذا بی دقتی در تعیین نسبت ها جایی ندارد (شاهنگ، ۱۳۸۵). این در حالی است که با افزودن هزینه سرمایه به عنوان بخشی از بهای محصولات (کالا یا خدمات) اهمیت دقت این نسبت ها بیش از پیش می شود.

بر طبق نظریه هابل (۱۹۹۶) که روش ترکیبی (ABC&EVA) را ارائه کرده، مفاهیم زیر تعریف می شود: هزینه سربار (عملیاتی): منظور منابع^{۲۰} مصرف شده در شرکت است.

سرمایه: عبارت از وجوده تزریق شده به شرکت است. این وجوده پشتوانه مالی عملیات شرکت می باشد که شامل حقوق صاحبان سهام و بدھی های بهره دار می باشد.

هزینه سرمایه: عبارت از هزینه سرمایه جذب شده به شرکت است. این هزینه ها در جز می توانند مثبت یا منفی باشند ولی برآیند آنها هیچگاه منفی نیست.

فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP): برخی از خصوصیات سیستم پشتیبانی تصمیم گیری چند معیاره از نظر فورمن (۱۹۸۵)^{۲۱} عبارتند از:

۱) امکان فرموله کردن مساله و تجدید نظر کردن در آن را بدهد.

۲) معیارهای مختلف را در نظر بگیرد.

۳) معیارهای کمی و کیفی را در تصمیم گیری دخالت دهد.

۴) بر مبنای یک نظریه قوی استوار باشد و ...

فرایند تحلیل سلسله مراتبی، یکی از جامع ترین سیستم های طراحی شده برای تصمیم گیری با معیارهای چندگانه است زیرا در این روش امکان فرموله کردن مسئله را به صورت سلسله مراتبی فراهم می کند و همچنین امکان در نظر گرفتن معیارهای مختلف کمی و کیفی را در مسئله دارد. این فرایند گزینه های مختلف را در تصمیم گیری دخالت داده و امکان تحلیل حساسیت روی معیارها و زیر معیارها را دارد، علاوه بر این بر مبنای مقایسه زوجی بنا نهاده شده که قضاوت و

باشد. در این مرحله از جدول وابستگی هزینه - فعالیت (EAD)^{۱۱} استفاده می شود. در این جدول، اقلام هزینه ستون ها (zها) و فعالیت های مشخص شده در مرحله دوم سطراها (انها) جدول را تشکیل می دهد.

اگر فعالیت i در اقلام هزینه j مشارکت داشته باشد، در تقاطع (z,i) علامت "1" می زنیم. پس از این با استفاده از روش های فرایند تحلیل سلسله مراتبی بجای علامت های "1" در داخل جدول نسبت ها را جایگزین می کنیم. جمع نسبت ها در هر ستون باید برابر 1 یا ۱۰۰ درصد باشد. یکی از دلایلی که فرایند تحلیل سلسله مراتبی در این مدل قابل اعمال است ساختار رده ای در پاسخ گیری است. ساختار رده ای عبارت از حالتی است که پاسخ های متفاوت، مستقل از سایر پاسخ ها ارائه می شوند (اصغرپور، ۱۳۷۷). این استقلال در پاسخ های موجود در تخصیص هزینه ها (zها) ساختار تخصیص هزینه ها را رده ای کرده که متناسب با مدل فرایند تحلیل سلسله مراتبی در تصمیم گیری است.

بعد از آن برای بدست آوردن ارزش ریالی هر فعالیت از معادله زیر استفاده می شود:

فعالیت خاص بین محصولات شرکت سرشکن می شود (مرحله دوم نمایشگر ۲).

۲) مدل شش مرحله ای روز چکی^{۱۲}: این مدل در واقع همان مدل ۲ مرحله ای کوپر است که مراحل آن باز شده و بصورت جزیی بحث شده است. در این مقاله، از این مدل استفاده می شود بطوری که محاسبات هزینه سرمایه و استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی در این مراحل گنجانده شده است.

گام اول؛ مطالعه اطلاعات مالی شرکت: تقریباً تمام اطلاعات مالی مورد نیاز را می توان از صورت های سود و زیان و ترازنامه شرکت بدست آورد.

گام دوم؛ شناسایی فعالیت های اصلی: در این مرحله، فرایندهای تجاری و تولیدی را شناسایی و تشریح می کنیم که منابع عملیاتی را مصرف و یا در مقابل سرمایه تزریق شده مسولیت دارند.

گام سوم؛ تعیین هزینه عملیاتی برای هر فعالیت: همانند روش محاسبه در بهایابی بر مبنای فعالیت متداول هزینه ها باید معکوس کننده سربار مصرف شده برای هر فعالیت

$$TOCA_{(i)} = \sum_{j=1}^m expense_{(j)} \times EAD_{(i,j)}$$

(Total Overhead Cost of Activity i) $TOCA_{(i)}$: کل هزینه سربار فعالیت i

m : تعداد اقلام هزینه

$expense_{(j)}$: ارزش ریالی اقلام هزینه j

(Expense-Activity Dependence) $EAD_{(i,j)}$: نسبت (z,i) در جدول وابستگی هزینه - فعالیت

سرمایه بدست می آید. در این مرحله نیز با تهیه جدول وابستگی سرمایه - فعالیت (CAD)^{۱۳} اقدام به تعیین سهم هر فعالیت از هزینه سرمایه می کنیم. جدول وابستگی سرمایه - فعالیت کاملاً شبیه جدول وابستگی هزینه - فعالیت (EAD) بوده و فقط هرجا که هزینه سربار آورده شده باید هزینه سرمایه را جایگزین کرد؛ برای این کار ابتدا با استفاده از فرمول اصلی اقدام به محاسبه هزینه سرمایه شرکت می کنیم. پس از تعیین نسبت های تخصیص هزینه سرمایه از طریق فرمول زیر هزینه سرمایه هر فعالیت را مشخص می کنیم:

گام چهارم؛ تعیین هزینه سرمایه برای هر فعالیت: این مرحله در محاسبات بهایابی بر مبنای فعالیت متداول وجود ندارد. از آنجا که بسیاری از فعالیت ها نه تنها از منابع واحد تجاری بلکه از سرمایه تزریق شده به آن نیز استفاده می کنند، لذا بهای کامل این فعالیت ها از بهای محاسبه شده در سیستم بهایابی بر مبنای فعالیت متداول بیشتر می باشد. سیستم ترکیبی (ABC & EVA) هزینه سرمایه را برای فعالیت هایی محاسبه می کند که از سرمایه استفاده کرده اند. این اطلاعات از محل تبدیل داده های موجود در ترازنامه شرکت به هزینه

$TCCA_{(i)} = \sum_{j=1}^z Cap.Cost_{(j)} \times CAD_{(i,j)}$	کل هزینه سربار فعالیت i
(Total Capital Cost of Activity i) $TCCA_{(i)}$: تعداد اقلام هزینه
z	: ارزش ریالی اقلام هزینه سرمایه j
$Cap.Cost_{(j)}$: نسبت (j,i) در جدول واپستگی سرمایه - فعالیت
(Capital-Activity Dependence) $CAD_{(i,j)}$	

برای تعیین هزینه سربار محصولات از جدول واپستگی فعالیت (هزینه سربار) - محصول (AOCPD)^{۳۳} و برای هزینه سرمایه محصولات از جدول واپستگی فعالیت (هزینه سرمایه) - محصول (ACCPD)^{۳۴} استفاده می‌شود.

در هر دوی جداول مذکور مراحل تهیه مانند جدول واپستگی هزینه - فعالیت بوده و سطراها نشان‌دهنده محصولات (آها) و ستون‌ها نشان‌دهنده فعالیت‌ها (زمان) می‌باشد. در صورت استفاده محصول i از فعالیت j در سلول (i,j) علامت "✓" و پس از آن با استفاده از تابع روشن فرایند تحلیل سلسله مراتبی، عوامل موثر در بروز هزینه‌ها را مدنظر داشته باشیم. لازم به ذکر است که جهت ردیابی هزینه‌های عملیاتی به فعالیت خاص از محرك‌های عملیاتی و هزینه سرمایه از محرك‌های سرمایه‌ای استفاده می‌شود.

محاسبه هزینه‌های سربار و سرمایه هر محصول می‌کنیم:

$OCP_{(i)} = \sum_{j=1}^n TOCA_{(j)} \times A_{cc}PD_{(i,j)}$	$CCP_{(i)} = \sum_{j=1}^n TCCA_{(j)} \times A_{cc}PD_{(i,j)}$
$OCP_{(i)}$: هزینه سربار محصول i
n	: تعداد فعالیت‌ها
$TOCA_{(j)}$: ارزش ریالی هزینه سربار j
$A_{cc}PD_{(i,j)}$: نسبت (j,i) در جدول $A_{cc}PD$

گام پنجم؛ انتخاب محرك هزینه: در راستای تخصیص هزینه‌ها به فعالیت‌ها و از فعالیت‌ها به محصولات، محرك‌های هر یک از هزینه‌ها مطابق با روش بهایابی برمنای فعالیت متداول مشخص می‌شود و به این معنی نیست که تخصیص هزینه‌ها به همان طریق بهایابی برمنای فعالیت متداول اجرا می‌شود بلکه تعیین این محرك‌ها به این خاطر است که در تخصیص هزینه‌ها به روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی، عوامل موثر در بروز هزینه‌ها را مدنظر داشته باشیم. لازم به ذکر است که جهت ردیابی هزینه‌های عملیاتی به فعالیت خاص از محرك‌های عملیاتی و هزینه سرمایه از محرك‌های سرمایه‌ای استفاده می‌شود.

گام ششم؛ محاسبه بهای محصولات: هزینه‌های عملیاتی و سرمایه‌ای به محصولات ردیابی می‌شوند. برای این کار و

مثل ذخیره مالیات بر درآمد انتقالی، ذخیره ارزیابی موجودی LIFO و همچنین اقلام مستهلك شده‌ای که به ارزش دفتری اقتصادی گزارش می‌شوند، باید به سرمایه شرکت اضافه شوند. گرچه حذف این تعدیلات و تغیرات مالی دقت سیستم را کاهش می‌دهد، اما بعضی صاحب‌نظران معتقدند که منافع نهایی در دقت سیستم توجیه متقاعد کننده‌ای برای صرف نیروی بیشتر نیست. در ۳۵ این بین برای حفظ نسبی دقت سیستم می‌توان نرخ هزینه

مثال کاربردی

مثال زیر، یک شرکت تولیدی کوچک بوده که ۳ محصول تولید می‌کند. در این مثال، از تعدیلات حسابداری صرف نظر شده است. برخی صاحب‌نظران پیشنهاد می‌کنند که بعضی اقلام صورت سود و زیان مثل هزینه تحقیق و توسعه، هزینه بازاریابی و هزینه تجدید ساختار سازمان باید با دید سرمایه‌گذاری با آن برخورد شود، علاوه بر این معادلهای منقضی شده یا مصرف شده از خالص دارایی‌های شرکت

مرحله اول: صورت سود و زیان و ترازنامه شرکت تهیه می شود.

مرحله اول: صورت سود و زیان و ترازنامه شرکت تهیه می شود.

سرمایه سالانه را به دوره های کوتاه مدت تبدیل کنیم، مثلا نرخ سالانه ۱۰ درصد را به ۴ دوره ۳ ماهه ۲/۵ درصد تبدیل کنیم و یا از میانگین ابتدا و انتهای دوره برای اقلام صورت های مالی استفاده کرد. در این مثال، فرض شده که اقلام تشکیل دهنده بهای تمام شده هزینه مستقیم بوده اند.

ترازنامه شرکت مثال ۱۲/۲۹/۱۳xx

بدهی ها	دارایی ها
بدهی جاری	دارایی های جاری
حساب های پرداختی	نقد و بانک
هزینه های معوق	حساب های دریافتی
بستانکاران کوتاه مدت	موجودی ها
جمع بدهی جاری	سایر دارایی های جاری
بدهی بلند مدت	جمع دارایی های جاری
بدهی بلند مدت	دارایی های ثابت
جمع بدهی های بلند مدت	اثاثه
حقوق صاحبان سهام	تجهیزات
سهام سرمایه	سایر دارایی های بلند مدت
سود انباشته	جمع دارایی های ثابت
جمع حقوق صاحبان سهام	جمع دارایی های ثابت
سود سال جاری	
جمع بدهی ها و حقوق صاحبان سهام	جمع دارایی ها

مرحله دوم: فعالیت های اصلی شناسایی می شود. این نکته خاطر نشان می شود که فعالیت های همگن باید برای سهولت و صرفه جویی در محاسبات با هم ترکیب شوند. در این مثال، ۱۲ طبقه فعالیت مجزا در ۴ گروه کلی شناسایی می شود.

مرحله سوم: هزینه های عملیاتی تجزیه و تحلیل شده با استفاده از روش فرایند تحلیل سیستم مرتبی به فعالیت ها ردیابی می شود. برای این کار، ابتدا جدول رابطه هزینه - فعالیت اولیه تهیه می شود (جدول ۱). پس از این با استفاده از فنون فرایند تحلیل سلسله مرتبی (که توضیح داده شد) جدول ثانویه رابطه هزینه - فعالیت تهیه می شود (جدول ۲). با استفاده از نتایج جدول ثانویه رابطه هزینه - فعالیت هزینه منتنسب به هر فعالیت را تعیین می کنیم (جدول ۳).

صورت سود و زیان شرکت مثال سال منتهی به ۱۲/۲۹/۱۳xx

فروش خالص	بهای تمام شده کالای فروش رفته
۲۳۷۰	(۱۰۵۰)
۱۲۲۰	سود عملیاتی
۴۵۰	هزینه توزیع و فروش
۲۵۰	هزینه استهلاک
۱۰۰	سایر هزینه های عملیاتی
(۸۰۰)	جمع هزینه های عملیاتی
(۱۲۰)	هزینه بهره
۵۰۰	سود قبل از مالیات
(۲۰۰)	مالیات ۴ درصد
۳۰۰	سود حاصل

جدول ۲- رابطه هزینه - فعالیت ثانویه

فعالیت ها	هزینه	استفاده از	سایر هزینه های
قرارداد با مشتریان	% ۱۷,۷۸	% ۴	.
فرা�هم کردن سفارشات	% ۱۶,۲۲	% ۲/۸	.
صورت حساب و وصول مطالبات	% ۲۰,۳۲	.	.
امور مهندسی	% ۸,۸۹	% ۱۳	.
برنامه تولید	% ۴,۳۴	% ۲/۲	.
خرید مواد اولیه	% ۲/۷۲	% ۶/۸	% ۲۰
دریافت و کنترل مواد اولیه	% ۱۲/۲۲	% ۱۲	% ۱۰
دیریت خط تولید	.	% ۴۰	% ۵۰
انبار محصولات	% ۸/۸۱	.	% ۲
حمل محصولات	% ۱۶	% ۱۶	.
کارکنان تحقیق و توسعه	% ۲/۲۲	.	% ۷
مدیریت	% ۶/۶۷	% ۱/۲	% ۱۰
جمع	% ۱۰۰	% ۱۰۰	% ۱۰۰

مرحله چهارم: تعیین هزینه سرمایه برای هر فعالیت با

استفاده از:

۱) تجزیه و تحلیل رابطه سرمایه - فعالیت (CAD) و با توجه به

۲) نرخ هزینه سرمایه (CCR) مورد نظر.

حیاتی ترین بخش در این مرحله تعیین نرخ هزینه سرمایه (CCR) بصورت دقیق و منطقی است (در این مثال، ۱۰ درصد فرض شده است). در این مثال حساب های پرداختنی و هزینه های عموق بدھی های فاقد بهره در نظر گرفته شده.

● سرمایه (C) به شرح زیر محاسبه می شود:

(۲,۴۰۰,۰۰۰)	جمع کل دارایی ها
(۳۰۰,۰۰۰)	حساب های پرداختنی
(۱۰۰,۰۰۰)	هزینه عموق
<u>۲,۰۰۰,۰۰۰</u>	سرمایه مورد استفاده (C)

فعالیت های اصلی

سطلوح فعالیت	فعالیت های اصلی
مدیریت فروش	قرارداد با مشتریان
	فرা�هم کردن سفارشات
	صورت حساب و وصول مطالبات
برنامه ریزی و تدارک تولید	امور مهندسی
	برنامه تولید
	خرید مواد اولیه
مدیریت تولید	دریافت و کنترل مواد اولیه
	مدیریت خط تولید
	انبار محصولات
توزیع محصولات	حمل محصولات
	کارکنان تحقیق و توسعه
	مدیریت شرکت
مدیریت	مدیریت

جدول ۱- رابطه هزینه - فعالیت اولیه

فعالیت ها	هزینه	استفاده از	سایر هزینه های
قرارداد با مشتریان	✓	✓	—
فرা�هم کردن سفارشات	✓	✓	—
صورت حساب و وصول مطالبات	✓	—	—
امور مهندسی	✓	✓	—
برنامه تولید	✓	✓	—
خرید مواد اولیه	✓	✓	✓
دریافت و کنترل مواد اولیه	✓	✓	✓
مدیریت خط تولید	✓	✓	—
انبار محصولات	—	✓	—
حمل محصولات	✓	—	✓
کارکنان تحقیق و توسعه	✓	—	✓
مدیریت	✓	✓	✓

جدول ۳-هزینه فعالیت‌های عملیاتی

فعالیت	توزیع و فروش و اداری	استهلاک	سایر هزینه‌های عملیاتی	هزینه فعالیت
قرارداد با مشتریان	۸۰	۱۰	.	۹۰
فراهمن کردن سفارشات	۷۲	۷	.	۸۰
صورت حساب و وصول مطالبات	۱۵	.	.	۱۵
امور مهندسی	۴۰	۲۵	.	۷۵
برنامه تولید	۲۰	۸	.	۲۸
خرید مواد اولیه	۱۰	۱۷	۲۰	۴۷
دریافت و کنترل مواد اولیه	۶۰	۲۰	۱۰	۱۰۰
مدیریت خط تولید	۰	۱۰۰	۵۰	۱۵۰
انبار محصولات	۴۰	.	۲	۴۲
حمل محصولات	۷۲	۲۰	.	۱۱۲
کارگذان تحقیق و توسعه	۱۰	.	۷	۱۷
مدیریت	۳۰	۲	۱۰	۴۲
جمع(هزار ریال)	۴۵۰	۲۵۰	۱۰۰	۸۰۰

ردیابی شود. هر فعالیتی که نیاز به سرمایه داشته باشد بازده‌ای داشته باشد که هزینه سرمایه‌گذاری مربوطه را پوشش دهد (جدول ۴).

● و با استفاده از فرمول اصلی هزینه سرمایه (CC) عبارتست از:

$$CC = C \times CCR \Rightarrow 2,000,000 \text{ ریال} / 10\% = 200,000$$

هزینه سرمایه محاسبه شده باید به فعالیت‌های مربوطه

جدول ۴-وابستگی سرمایه-فعالیت اولیه

طبقه‌بندی حسابداری									فعالیت
هزینه‌های معوق	حساب‌های پرداختنی	سود بلندمدت	تجهیزات	اثاثه	سود جاری	حساب‌های موجودی دریافتی	نقد		
				✓			✓		قرارداد با مشتریان
				✓					فراهمن کردن سفارشات
				✓		✓			صورت حساب و وصول مطالبات
			✓	✓					امور مهندسی
			✓						برنامه تولید
			✓				✓		خرید مواد اولیه
	✓	✓	✓	✓	✓	✓			دریافت و کنترل مواد اولیه
	✓	✓	✓	✓	✓	✓			مدیریت خط تولید
		✓		✓	✓	✓			انبار محصولات
				✓					حمل محصولات
				✓					کارگذان تحقیق و توسعه
				✓			✓		مدیریت

می باشد که در واقع به عنوان صرفه جویی در نیازهای سرمایه‌ای محسوب می شود چرا که پرداخت‌های لازمه را در این قالب به تأخیر انداخته و فرصت سرمایه‌گذاری دیگری را فراهم کرده است.

به هر فعالیت از بابت سرمایه مصرف شده از طریق روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی ضریبی را اختصاص می دهیم که نسبت استفاده هر فعالیت از یک منبع خاص سرمایه را بیان می کند و در جدول وابستگی سرمایه - فعالیت از آن استفاده می کنیم (جدول ۵). بدھی های جاری (فائد بهره)

جدول ۵- رابطه سرمایه - فعالیت اولیه

طبقه‌بندی حسابداری												فعالیت
ردیف	نام فعالیت	هزینه										
۲						۰/۰۱					۰/۲	قرارداد با مشتریان
۱						۰/۰۱						فرام کردن سفارشات
۶۱						۰/۰۱				۱		صورت حساب و وصول مطالبات
۹					۰/۰۲	۰/۰۱						امور مهندسی
۱						۰/۰۱						برنامه تولید
۲						۰/۰۱				۰/۲		خرید مواد اولیه
۲	دربافت و کنترل مواد اولیه	۰/۸	۰/۸	۰/۲	۰/۰۱	۰/۶	۰/۶					دریافت و کنترل مواد اولیه
۹۹	مدیریت خط تولید	۰/۲	۰/۲	۰/۶	۰/۶	۰/۸	۰/۲	۰/۲				مدیریت خط تولید
۱۶	انبار محصولات			۰/۲		۰/۵	۰/۲	۰/۲				حمل محصولات
۱	کارکنان تحقیق و توسعه					۰/۰۱						حمل محصولات
۱	مدیریت					۰/۰۱						کارکنان تحقیق و توسعه
۵	جمع هزینه های سرمایه ای					۰/۲				۰/۶	۵	جمع هزینه های سرمایه ای
۲۰۰		-۱۰	-۳۰	۱۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۲۰	۶			

مرحله پنجم: کل هزینه تخصیصی به فعالیت ها محاسبه و جداول قبلی است از ارائه آن صرف نظر می شود). محاسبات سود و زیان براساس روش بهاییابی برمنای فعالیت متدالو در جدول ۷ و براساس روش فعالیت متدالو قبلي از ارائه شده است.

مرحله پنجم: کل هزینه تخصیصی به فعالیت ها محاسبه و محرك هزینه انتخاب می شود. کل هزینه فعالیت در محاسبات کاربردی نداشته اما از لحاظ مدیریتی می تواند مفید باشد (جدول ۶).

انتخاب درست محرك هزینه می تواند تخصیص دقیق و مناسبی را در اختیار ما قرار دهد. برای مثال، محرك عملیاتی برای فعالیت دریافت و کنترل مواد اولیه، تعداد دفعات دریافت خواهد بود، یک محرك هزینه سرمایه مناسب برای فعالیت بالا می تواند ترکیبی از ارزش نقدی مواد دریافت شده و زمانی باشد که صرف ورود مواد به فرایند تولید می شود.

مرحله ششم: بهای محصولات در این مرحله با استفاده از محرك های تعیین شده در مرحله قبل و هزینه های تخصیص یافته محاسبه می شود (از آنجا که جداول مربوطه مشابه

نتایج

گرچه روش بهاییابی برمنای فعالیت متدالو بهای عملیاتی محصولات را به روش صحیح ارائه می کند ولی نشان نمی دهد که کدامیک از محصولات ارزش افزوده اقتصادی ایجاد و ثروت سهامداران را افزایش می دهد. در نگاه اول با افزودن هزینه سرمایه به نظر می رسد که بهای محصولات افزایش چشمگیری می یابد ولی در واقع این افزایش بیانگر انتظارات سرمایه گذار بوده و ابزاری قوی جهت تحلیل محصولات در اختیار مدیران قرار می دهد. به

جدول ۶- هزینه عملیاتی و هزینه سرمایه (ارقام به هزار ریال)

فعالیت	هزینه عملیاتی	هزینه سرمایه	جمع هزینه
قرارداد با مشتریان	۹۰	۲	۹۲
فرام کردن سفارشات	۸۰	۱	۵۱
صورت حساب و وصول مطالبات	۱۵	۶۱	۱۰۶
امور مهندسی	۷۵	۹	۸۳
برنامه تولید	۲۸	۱	۲۹
خرید مواد اولیه	۴۷	۲	۳۹
دریافت و کنترل مواد اولیه	۱۰۰	۲	۱۰۲
مدیریت خط تولید	۱۵۰	۹۹	۲۴۹
انبار محصولات	۴۲	۱۶	۵۹
حمل محصولات	۱۱۲	۱	۱۱۲
کارکنان تحقیق و توسعه	۱۷	۱	۱۸
مدیریت	۴۲	۵	۴۸
جمع	۸۰۰	۲۰۰	۱۰۰۰

جدول ۷- سود و زیان براساس بهایابی برمبنای فعالیت

شرح	محصول یک	محصول دو	محصول سه	جمع
فروش	۱۰۰۰	۸۰۰	۶۷۰	۲۴۷۰
هزینه های مستقیم	۵۰۰	۲۰۰	۲۵۰	۱۰۵۰
هزینه های عملیاتی	۴۰۰	۲۰۰	۲۰۰	۸۰۰
هزینه بهره	۴۰	۴۰	۴۰	۱۲۰
سود قابل از مالیات	۶۰	۲۶۰	۱۸۰	۵۰۰
مالیات (٪۳۰)	۲۴	۱۰۴	۷۲	۲۰۰
سود پس از مالیات	۲۶	۱۵۶	۱۰۸	۲۰۰

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

جدول ۸- سود و زیان براساس (ABC&EVA)

شرح	محصول یک	محصول دو	محصول سه	جمع
فروش	۱۰۰۰	۸۰۰	۶۷۰	۲۴۷۰
هزینه های مستقیم	۵۰۰	۲۰۰	۲۵۰	۱۰۵۰
هزینه های عملیاتی	۴۰۰	۲۰۰	۲۰۰	۸۰۰
سود عملیاتی	۱۰۰	۲۰۰	۲۲۰	۶۲۰
مالیات	۲۲	۹۷	۷۱	۲۰۰
خالص سود عملیاتی پس از کسر مالیات	۶۸	۲۰۳	۱۴۹	۲۲۰
هزینه سرمایه	۱۰	۲۸	۱۵۲	۲۰۰
سود اقتصادی	۵۸	۱۶۵	-۳	۲۲۰

ترکیبی (ABC&EVA) مشاهده می شود که همین محصول دارای سودآوری اقتصادی بالاتری نسبت به محصول شماره ۳ می باشد (جدول ۹).

عنوان مثال، در روش بهایابی برمبنای فعالیت متداول محصول شماره ۱ سودآوری کمتری نسبت به ۲ محصول دیگر نشان می دهد در حالی که با تبدیل اطلاعات به روش ۴۰

سیستم‌های پیچیده جمع آوری داده‌ها و نیز تجدید نظر در ساختار سازمانی ندارد، بنابراین می‌تواند به عنوان مرحله ابتدایی برای پیاده‌سازی گام به گام سیستم بهایابی بر مبنای فعالیت کامل بکار گرفته شود.

- پیاده‌سازی سیستم بهایابی جدید نیاز به سرمایه‌گذاری در زمان و صرف هزینه دارد. سیستم بهایابی بر مبنای فعالیت نیاز به تغییرات سازمانی، همکاری کارکنان، نرم‌افزارها و سخت‌افزارهای لازم، تجهیزات جمع آوری داده‌ها و ... دارد. گرچه بهایابی بر مبنای فعالیت در بسیاری از شرکت‌های بزرگ با موقوفیت اجرا شده اما این تضمینی برای به تیجه رسیدن و دریافت بازخورهای مورد انتظار از سیستم در کوتاه مدت نیست. با بکارگیری روش پیشنهادی برای پیاده‌سازی سیستم بهایابی بر مبنای فعالیت ریسک تبدیل از سیستم بهایابی سنتی به سیستم بهایابی بر مبنای فعالیت کامل و فراگیر را بطرور چشمگیری می‌تواند کاهش دهد.

- سیستم ترکیبی (ABC&EVA) به مدیران کمک می‌کند درک بهتری از هزینه سرمایه و وجود سرمایه‌گذاری شده در شرکت داشته، به شکل موثرتری از این منابع استفاده کنند. این روش به مدیران کمک می‌کند که تصمیمات کوتاه‌بینانه با توجه به سود پس از مالیات نگرفته بلکه با در نظر گرفتن کارایی اقتصادی محصولات به دنبال برنامه‌های بلندمدت و بهبود شکل مصرف از منابع سرمایه‌ای باشند. لازم به ذکر است این سیستم به خودی خود فرایندهای تجاری شرکت را بهبود نمی‌بخشد؛ اما اطلاعاتی فراهم می‌کند که مستقیماً در تلاش‌های مدیریت برای بهبود و توسعه شرکت اثر می‌گذارد.

پی‌نوشت‌ها:

- 1- Activity Based Costing
- 2- Economic Value Added
- 3- Small and Medium Enterprises
- 4- Capital-Activity Dependence
- 5- Balance Scorecard
- 6- Strategically oriented ABC
- 7- Residual Income
- 8- Capital Charge

این نکته بیانگر این مسئله می‌باشد که به رغم اینکه محصول ۳ هزینه عملیاتی کمتری را به شرکت تحمیل کرده است اما از منابع سرمایه‌ای زیادی استفاده کرده که همین امر منجر به بازده منفی در محاسبه سود اقتصادی شده است.

در این شرایط مدیریت می‌تواند راهکارهای زیر را برای محصول ۳ در نظر بگیرد:

- افزایش قیمت فروش
- کاهش مصرف منابع سرمایه‌ای
- کاهش هزینه عملیاتی
- جستجو برای جایگزینی محصول
- افزایش حجم خروجی با حداقل سرمایه‌گذاری اضافه و ثابت نگهداشت هزینه‌های عملیاتی
- توقف تولید محصول ۳

همچنین در مورد محصول ۱ مدیریت باید به دنبال تجدید نظر در سیاست خود بود زیرا این محصول جذابیت زیادی از دید سیستم (ABC&EVA) دارد لذا می‌تواند به دنبال گسترش بازار خود برای این محصول باشد.

جمع‌بندی

امروزه موسسات مشاوره مدیریت معتبر در سراسر دنیا با تعریف افته‌های عملی در محیط کاری شرکت‌های طرف قرارداد خود ضمن پیشبرد مژدهای دانش درآمد کلانی را عاید خود می‌سازند.

- روش پیشنهاد شده (اجرای ABC&EVA به کمک فرایند تحلیل سلسله مراتبی گوشاهی از رویکرد اخیر در تبیین سیستم‌های تصمیم‌گیری چند بعدی می‌باشد. امروزه مدیران به دنبال برنامه‌های کاربردی خاصی هستند که قدرت مقیاس‌گذاری و استفاده از این مقیاس‌ها را به راحتی در اختیارشان قرار دهد. ترکیب سیستم بهایابی مرحله‌ای برای محصول استاندارد با بهایابی بر مبنای فعالیت مبتنی بر سفارش کار و یا بهایابی بر مبنای فعالیت مبتنی بر ساعت کار برای فرایندها و فعالیت‌های پیچیده فناوری، نمونه‌ای از این نیازهاست که از طرف متخصصان طراحی شده و از طریق نرم‌افزارهای جدید قابل استفاده هستند.
- روش پیشنهادی (اجرای ABC&EVA به کمک فرایند تحلیل سلسله مراتبی نیاز به صرف منابع زیادی در

of Pittsburgh Department of Industrial Engineering.

4- Roztocki, Narcyz & Jorge F. Valenzuela & Jose D. Porter & Robin M. Monk & Kim LaScola Needy "A Procedure for Smooth Implementation of Activity Based Costing in Small Companies" State University of New York at New Paltz.

5- Chung, W.W.C. & M.F.S. Chan "A design of an ABC template for easy assimilation in SME" Logistics Information Management Volume 13, Number 3, 2000, pp. 126 - 137.

6- Sarkis, Joseph & Laura Meade & Adrien Presley "An activity based management methodology for evaluating business processes" Business Process Management Journal Vol. 12 No. 6, 2006 pp. 751-769 , Emerald Group.

7- Cohen, Sandra & George Venieris& Efrosini Kaimenaki "ABC: adopters, supporters, deniers and unawares" Managerial Auditing Journal Vol. 20 No. 9, 2005, pp. 981-1000, Emerald Group.

8- Beheshti, Hooshang "Gaining and sustaining competitive advantage with activity based cost management system" Industrial Management & Data Systems Volume 104, Number 5, 2004, pp. 377-383, Emerald Group.

پایگاه‌های اطلاعاتی مورد استفاده:

1) <http://www.emeraldinsight.com>

2) <http://www.emerald-library.com/ft>

3) <http://www.mcbsp.com/research>

4) <http://www.elsevier.com>

5) <http://www.SSRN.com>

9- Capital

10- Capital Cost Rate

11- Educated Guess

12- Systematic Appraisal

13- Actual Data Collection

14- Analytic Hierarchical Process

15- Cost Driver

16- Resource

17- Forman

18- Cooper

19- Cost Pool

20- Roztocki

21- Expense-Activity Dependence

22- Capital-Activity Dependence

23- Activity(Overhead Cost)-Product Dependence

24- Activity(Capital Cost)-Product Dependence

منابع و مأخذ:

منابع فارسی

۱- شباهنگ، رضا ۱۳۱۱، حسابداری مدیریت، تهران: سازمان حسابرسی.

مرکز تحقیقات تخصصی حسابداری و حسابرسی، ۱۳۸۵، چاپ دوازدهم.

۲- اسکندری، جمشید ۱۳۴۸، حسابداری صنعتی ۳، تهران: حفظ، ۱۳۸۴، چاپ سوم.

۳- قدسی پور، حسن ۱۳۳۵، فرایند تحلیل سلسله مراتبی، تهران: دانشگاه صنعتی امیرکبیر، مرکز نشر، ۱۳۷۹.

۴- اصفهپور، محمد جواد ۱۳۱۸، تضمین‌گیری‌های جند معياره، تهران: دانشگاه تهران، موسسه انتشارات و چاپ، ۱۳۷۷.

منابع انگلیسی

1- Wegmann, Gregory "Developments around the Activity-based Costing Method: A State-of-the Art Literature Review" 2007, University of Burgundy, Department of Business Administration.

2- Khajavi, Shokrollah & Amin Nazemi "Innovation in management accounting: The needs of world-class firms" 2007.

3- Roztocki, Narcyz & Kim LaScola Needy "An Integrated Activity-Based Costing And Economic Value Added System As An Engineering Management Tool For Manufactures" 1998, University

انجمن حسابداران خبره ایران