



بررسی تطبیقی معیارهای ارتقای اعضای هیئت علمی در آموزش عالی

حسین محمدی دوستدار^۱، سید عبدالحمید میرحسینی^۲

۱- استادیار، گروه ترویج علم، مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور
۲- دانشجوی دکتری آموزش زبان انگلیسی، دانشگاه تربیت مدرس

چکیده

نظام ارتقای اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها یکی از اساسی‌ترین اهداف این ایجاد است. برای این اهداف، ارتقای اعضای هیئت علمی در دانشگاه‌ها باید در دست تدوین یافته باشد. این نامه ابتدا مقدماتی در تدوین چنین نظامی ارائه می‌کند. مطالعه ای تطبیقی در این مورد با بررسی نظام ارتقای اعضای هیئت علمی در دانشگاه‌های دیگر کشورها مقایسه می‌شود. در این نظام جدید پیشنهادی برای ارتقای اعضای هیئت علمی در آموزش عالی به سیاست گذاران علمی کشور امکان خواهد داد با تحلیل دیدگاه‌های منعکس شده در نظام ارتقای مربوط به دیگر کشورها و با در نظر گرفتن موقعیت آموزش عالی کشورمان، آینین نامه جدید ارتقای اعضای هیئت علمی را به گونه‌ای طراحی و تدوین کنند که فراهم کنندۀ زمینه ارتقای همه جانبه آموزشی، علمی و تحقیقاتی کشور باشد. مطالعه حاضر به بررسی تطبیقی معیارهای ارتقای اعضای هیئت علمی در آینین نامه پیشنهادی در مقایسه با معیارهای ارتقای در ۳۵ دانشگاه از کشورهای ترکیه، افغانستان، ایران، لبنان، نیوزیلند، کانادا، انگلستان و استرالیا می‌پردازد. معیارهای مورد بررسی که برگرفته از ویگاه‌های رسمی این دانشگاه‌ها هستند، در زمینه‌های آموزش، پژوهش و خدمات استخراج شده‌اند و سپس به صورت تطبیقی در مقایسه با زمینه‌های مشابه در آینین نامه پیشنهادی ارتقای مورد بحث قرار گرفته‌اند. بر این اساس، پیشنهادهایی برای جامعیت و تعمیق بیشتر معیارهای آینین نامه مورد بحث به ویژه در زمینه توجه بیشتر به جنبه‌های آموزشی فعالیت‌های اعضای هیئت علمی و مدنظر قرار دادن اثرگذاری فعالیت‌های علمی و پژوهشی در متن جامعه ارائه می‌شود.

کلید واژگان: آموزش عالی، نظام ارتقا، معیارهای ارتقا، بررسی تطبیقی

۱- مقدمه

نظام ارتقا، مانند مسائل مربوط به تبعیضات جنسیتی در فرایندهای ارتقا [۵]، دلیل بارزی بر اهمیت و گستردگی تحقیقات مربوط به این موضوع در دیگر کشورهای است. با این حال، مسئله وضعیت استخدامی و شغلی اعضای هیئت علمی در ایران تاکنون موضوع بررسی‌های بسیار محدود و محدودی، آن هم بیشتر از منظر وضعیت پرداخت حقوقی و مزایا، بوده است [۶، ۷]. از این‌رو، وجود مسائل و مشکلات متعدد قابل طرح درباره معیارهای ارزیابی اعضای هیئت علمی و به طور کلی، نگرش‌ها و رویکردهای عمدۀ نظام ارتقا کشور چندان نامنتظره نیست.

مروری اولیه بر معیارهای نظام ارتقا اعضای هیئت علمی در نظام آموزش

نظام ارتقای اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها و مؤسسه‌های آموزش عالی و پژوهشی نقش عمده‌ای در جهت دهنی فعالیت‌های اعضای هیأت علمی در زمینه‌های مختلف آموزشی و تحقیقاتی ایفامی کندواز این‌رو، از جایگاه خاصی در سیاست گذاری آموزش عالی برخوردار است؛ تا جایی که حتی نظام ارتقا را جزئی از تعریف دانشگاه دانسته‌اند [۱]. به همین دلیل، در کشورهای مختلف مطالعات متعددی درباره‌های مختلف نظام‌های ارتقای اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها انجام شده است (برای نمونه [۲، ۳، ۴]).

پرداختن برخی از این مطالعات به جزئیات فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی

صورت متفاوت انجام می شود. از این رو، معیارهای ارتقای تنها از بخش مربوط به مراکز آموزشی آین نامه استخراج شده‌اند و در مؤسسه دیگر کشورهای نیز تنها معیارهای دانشگاه‌ها بررسی شده‌است. با این حال، به نظر می‌رسد مباحث مطرح شده در این مطالعه افزون بر دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی، برای بازنگری نظام ارتقای مراکز پژوهشی نیز قابل استناد باشد.

در گام نخست و برای مطالعه تطبیقی در این زمینه، ضروری است نگرش‌ها، رویکردها و سیاست‌هایی که شکل‌دهنده فرایند‌های مربوط به ارتقا هستند، کنکاش شوند. از این رو، معیارهای مطرح شده در مطالعه حاضر، صرف نظر از ساختارهای فرایندی‌های اجرایی، چگونگی ارزیابی و وزن نسبی معیارهای در مرحله سنجش بررسی قرار می‌شوند تا منعکس کننده دیدگاه‌های بنیادین مستتر در تدوین نظام‌های ارتقای دانشگاه‌های مورد مطالعه باشند. طبعاً بحث روند‌های اجرایی ارزیابی‌ها در فرایند ارتقا، ارزش نسبی معیارها، تعیین سنجه‌های جزئی بر اساس معیارهای موردنظر و اختصاص امتیاز عددی به معیارها، فراتر از حیطه این مطالعه است. پرداختن به این جنبه‌های آین نامه نیاز به بررسی دقیق سطوح مختلف معیارها، اهمیت نسبی آنها، تقسیم بندي هدفمند و صحیح معیارها و ارزش گذاری عددی آنها به صورت منطقی دارد که این خود مستلزم بررسی‌های جداگانه‌ای است.

۲- روش شناسی

یکی از نخستین دغدغه‌های در اجرای مطالعه حاضر مسئله انتخاب کشورها و دانشگاه‌هایی بود که بتوان نظام ارتقای اعضای هیئت علمی در آنها بررسی کرد. به نظر می‌رسد اولین گزینه برای نگاهی تطبیقی، دانشگاه‌های کشورهایی باشند که از سویی از نظر فرهنگی، اجتماعی، تاریخی و اقتصادی به صورت عام و از سوی دیگر از نظر آموزش عالی، تحقیقات و فناوری، به صورت خاص، با ایران قابل قیاس باشند و قرابیت یا رقابت خاصی داشته باشند. از سوی دیگر، کشورهایی را نیز می‌توان در نظر گرفت که از نظر شرایط عام اجتماعی، فرهنگی، تاریخی و حتی جغرافیایی با کشورمان فاصله دارند، ولی از نظر نوع و گستره فعالیت‌های آموزش عالی، تحقیقات و فناوری تا حدودی قابل قیاس با دانشگاه‌های کشور ما هستند و از این نظر، بررسی معیارهای آنها می‌تواند افق‌هایی را پیش روی بگذارد که شاید در کشورهای گروه نخست منعکس نشده باشد. دسته سوم کشورهای قابل بررسی با نگاهی تطبیقی، کشورهایی اند که گذشته از تفاوت فاحش در زمینه‌های تاریخی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی از نظر آموزش عالی، تحقیقات و فناوری نیز تفاوت چشمگیری با کشور ما دارند.

۳- اسناد مورد مطالعه

نخستین گام عملی پس از انتخاب و دسته‌بندی کلی کشورهای یاد شده، جست‌وجوی اسناد مربوط به نظام ارتقای اعضای هیئت علمی در دانشگاه‌های این کشورهای است. با توجه به این که منابع مربوط به این زمینه به صورت چاپی و در قالب کتاب، مجله یا سند قابل دستیابی نبودند، تمرکز اصلی برای جست‌وجوی اسناد به صورت اینترنتی قرار گرفت. به این منظور و بگاه‌های

عالی کشورمان، پرس‌های گوناگون را در زمینه پرداختن این معیارها به عنوان مسائل مربوط به آموزش عالی، علوم، تحقیقات و فناوری بر می‌انگیزد. به نظر می‌رسد آین نامه ارتقای مرتبه‌ی اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها و مؤسسه‌های آموزش عالی، پژوهشی و فناوری "کشور [۸] - که در این مقاله به اختصار آین نامه" خوانده می‌شود - به جای تمرکز بر ارتقای همه جانبه آموزش، تحقیق خدمات علمی، فرهنگی و فناوری، بیشتر به سمت کارکردی اداری جهت دهی شده است. با وجود این که در سال‌های اخیر تغییراتی در آین نامه اعمال شده است، عدمه این تحولات مربوط به جزئیات بوده اند و روح حاکم و رویکردهای اصلی آن در نسخه‌های مختلف تحول چندانی نداشته است. همانگونه که در مقدمه آین نامه نسخه آبان ماه ۱۳۸۶ [۸] آمده است، ارتقای اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها و مؤسسه‌های آموزش عالی، پژوهشی و فناوری نشانگر پویایی علمی (ص ۱) است و مؤلفه‌های علمی و میزان تأثیر آنها در ارتقای اعضای هیئت علمی، جهت گیری نظام علمی کشور را مشخص می‌کند (ص ۱). افزون بر این، بر اساس متن آین نامه [۸] تدوین آن با هدف تداوم تحول دانشگاه به سمت دانشگاه تمدن ساز و دانشگاه بستر ساز و پشتیبان تمدن نوین ایرانی اسلامی "واز جمله برای تشویق آجرای طرح‌های پژوهشی رافع نیازهای اساسی جامعه" (ص ۱) انجام شده است.

براین اساس، انتظار می‌رود رویکرد آین نامه در تعیین معیارهایی به گونه‌ای باشد که در همسو با این اهداف قرار گیرد. با این همه، نگاهی به مجموعه معیارهای مطرح شده در آین نامه تردیدها و تأملاتی را در هر سه زمینه آموزش، پژوهش و خدمات بر می‌انگیزد. دغدغه وجود چنین مباحث و مسائلی که درباره ارتقای اعضای هیئت علمی در نظام آموزش عالی کشورمان قابل طرح است، نگاهی دقیق تر به آین نامه و دیدگاه‌های ملحوظ در آن را به عنوان ضرورتی عدمه مطرح می‌کند. در دست بازنگری بودن آین نامه، این ضرورت را از اهمیت بیشتری نیز برخوردار می‌کند. در نخستین گام، بررسی مسئله ارتقاد محيط‌های دانشگاهی دیگر کشورهایی تواند در بسیاری زمینه‌های راهنمای سیاست گذاران آموزشی و پژوهشی کشور باشد و ای بسا نگاهی تطبیقی، که در دیگر کشورها به آن توجه شده است [۹]، در کشور ما نیز افق‌های جدیدی را پیش روی سیاست گذاران بگشاید.

واضح است که روش‌ها و معیارهای مورد استفاده دانشگاه‌های دیگر کشورها به، عنوان الگوی قطعی نیستند و از این روش‌ها و معیارها تنها در حد تحریبات دیگر سیاست گذاران استفاده خواهد شد و شاید بسیاری از ایرادات وارد به معیارهای آین نامه، در مورد معیارهای ارتقای کشورهای دیگر نیز مطرح باشد. با این همه، می‌توان انتظار داشت که دیدگاه‌های متفاوتی در آن معیارها یافت شود که سیاست گذاران را نسبت به درنظر گرفتن زوایای مغفول مانده نظام آموزش عالی و علوم، تحقیقات و فناوری کشور در معیارهای ارتقا توجه دهد. آین نامه در برگیرنده معیارهای ارتقای اعضای هیئت علمی، هم در دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی و هم در مراکز پژوهشی، است. البته اصول معیارهای مورد توجه برای هر دو نوع این مؤسسه‌های یکی است و تنها ارزش گذاری و اختصاص امتیاز عددی برای مؤسسه‌های آموزشی و پژوهشی به

تحقیقات و فناوری؛ وجود رقابت بین دانشگاه‌های ترکیه و ایران؛ همکاری علمی و فناوری دو کشور در آیسی‌سک^۱ و سازمان علمی فرهنگی سازمان کنفرانس اسلامی؛ رقابت دو کشور در رتبه‌بندی دانشگاه‌های جهان اسلام و اهمیت خاص ترکیه در زمینه دستیابی به هدف پیشتری علمی و فرهنگی در منطقه براساس سند چشم‌انداز بیست ساله جمهوری اسلامی. از این‌رو، به دانشگاه‌های کشور ترکیه به منزله مرجع تطبیقی منحصر به فردی مورد توجه شد تا معیارهای ارتقای نظام آموزش عالی کشورمان بطور خاص با معیارهای دانشگاه‌های این کشور مقایسه دقیق شود. دانشگاه‌های کشور لبنان در گروه کشورهای گروه یک، که در ادامه معرفی می‌شوند، قرار داده می‌شوند. در جست‌وجوی اسناد دانشگاه‌های ترکیه اسناد مربوط به ارتقا در شماری از دانشگاه‌های یافت شد که از این تعداد، تنها اسناد دو دانشگاه قابل استفاده بود. اسامی دانشگاه‌ها و عنوانین اسناد مربوط به کشور ترکیه که در این مطالعه به آنها اسناد شده، در جدول ۱ آمده است. با توجه به بررسی اولیه معیارهای این دو دانشگاه در بخش‌های آموزش، پژوهش و خدمات روندیکسانی مشاهده شد که از این‌رو، معیارهای این دو دانشگاه در مجموع به عنوان مجموعه معیارهای نظام ارتقای دانشگاه‌های ترکیه در این بررسی تطبیقی استفاده شد.

رسمی دانشگاه‌های کشورهای مختلف منابع اصلی جست‌وجوی اسناد را شکل می‌دادند.

۱-۱-۲ اسناد دانشگاه‌های منتخب کشور ترکیه

جست‌وجوی اولیه برای یافتن ویگاه‌های دانشگاه‌های کشورهایی که هم دارای شباهت عام و هم شباهت خاص آموزشی، علمی، تحقیقی و فناوری با ایران باشند، بر کشورهای ترکیه، لبنان، پاکستان، عربستان، مصر، مالزی، اندونزی، ازبکستان، قرقاشان، کویت و امارات متصرف شد. اما این جست‌وجو با این مشکل مواجه شد که تقریباً در هیچ یک از این کشورها سند قابل توجهی مربوط به نظام ارتقای اعضای هیئت علمی در پایگاه اینترنتی دانشگاه‌ها یافت نشد. یا اینکه اصولاً ویگاه‌های دانشگاهی قابل استفاده به دست نیامد. تنها ویگاه‌های دانشگاه‌های معهودی از کشورهای ترکیه و لبنان اسناد قابل تأمیل را در زمینه نظام ارتقای اعضای هیئت علمی در دسترس قرار داده بودند.

در این میان دلایلی چند باعث اهمیت خاص ترکیه از نظر تطبیقی می‌شد که این کشور را از لبنان متمایز می‌کرد. عدمه این دلایل عبارت اند از نقش خاص ترکیه در بین کشورهای سازمان کنفرانس اسلامی از نظر آموزش عالی، علوم،

جدول ۱- فهرست اسناد مورد بررسی دانشگاه‌های منتخب کشور ترکیه

دانشگاه	عنوان اسناد مورد بررسی
دانشگاه صنعتی خاور میانه ^۲	معیارهای استخدام و ارزیابی استادان
دانشگاه آنکارا ^۳	گزارش خودارزیابی (بخش اصول ارتقا و استخدام)

۲-۱-۲ اسناد دانشگاه‌های منتخب کشورهای گروه ۲

بانگاهی تطبیقی و با توجه به سطح فعالیت‌های آموزش عالی، علم و فناوری، کشورهایی هستند که به دلیل تفاوت‌های فاحش با کشورمان در زمینه این فعالیت‌ها از کشورهای گروه یک قابل تفکیک اند. چنین کشورهایی هم از نظر ویژگی‌های اقتصادی، اجتماعی و هم از بعد شاخص‌های علمی، تحقیقاتی و فناوری در حدی متمایز اند که ارزش بررسی تطبیقی مجزا داشته باشند. یافتن اسناد نظام ارتقای اعضای هیئت علمی کشورهایی با این ویژگی‌ها به سهولت بیشتری انجام شد. ویگاه‌های دانشگاه‌های کشورهای متعددی از جمله کشورهای آلمان، فرانسه، ایتالیا، انگلستان، امریکا، کانادا، ژاپن، سوئیس و استرالیا جست‌وجو شد. اسناد متعددی به دست آمد که شمار نسبتاً زیادی از اسناد به دلایل مختلف پس از بررسی کنار گذاشته شدند و نهایتاً ۲۰ دانشگاه از چهار کشور کانادا، امریکا، انگلستان و استرالیا، در مجموع به عنوان کشورهای گروه دو برای بررسی انتخاب شدند. نام این دانشگاه‌ها به همراه عنوانین اسناد مربوط در جدول ۳ آمده است.

۲-۲-۱-۲ اسناد دانشگاه‌های منتخب کشورهای گروه یک

به منظور بررسی تطبیقی مورد نظر در مطالعه حاضر کشورهایی را میتوان در نظر گرفت که از نظر سطح آموزش عالی و فعالیت‌های علمی، تحقیقاتی و فناوری با کشور ماقرباً همسطح اند. در جستجوی اسناد مربوط به نظام ارتقای چنین کشورهایی، جستجوی اولیه به دنبال اسناد کشورهایی همچون بربزیل، هند، ایرلند، آفریقای جنوبی، نیوزیلند، هنگ کنگ، سنگاپور، تایلند، چین، روسیه، کره‌ی جنوبی، نیجریه و مکزیک انجام شد. از بین اسناد یافت شده مربوط به دانشگاه‌های این کشورها، در نهایت نظام ارتقای اعضای هیئت علمی دانشگاه‌های کشورهای آفریقای جنوبی، ایرلند و نیوزیلند به همراه دانشگاه‌های لبنان مجموعاً به عنوان کشورهای گروه یک برای بررسی برگزیده شدند. اسامی ۱۳ دانشگاه این کشورها که به اسناد آنها در این مطالعه استناد شده، به همراه عنوانین اسناد مربوط در جدول دو آمده است.

¹ ISESCO

² Middle East Technological University

³ Ankara University

جدول ۲- فهرست اسناد مورد بررسی دانشگاه‌های منتخب کشورهای گروه یک

عنوان اسناد مورد بررسی	دانشگاه	کشور
روش‌های ارتقاد رسانی سال ۲۰۰۵ ^۱	دانشگاه کیپ تون	آفریقای جنوبی
روش‌های و معیارهای اعمال ارتقادی فردی برای اعضای هیئت علمی و تحقیقاتی ^۲	دانشگاه رودز	
راهنمای مدیریت عملکرد برای اعضای هیئت علمی ^۳	دانشگاه کیپ غربی	
معیارهای استخدام و ارتقادی برای سمت‌های علمی و فنی در دانشکده‌ها ^۴	دانشگاه صنعتی وال	
برنامه ارتقادی داخلی ^۵	کالج دانشگاهی دوبلین	ایرلند
معیارهای ارتقادی سطوح بالاتر ^۶	دانشگاه ملی ایرلند	
سیاست‌ها و روش‌های ارتقادی اعضای هیئت علمی ^۷	دانشگاه لیمیریک	
برنامه ارتقادی دانشگاهی ^۸	کالج دانشگاهی کرک	
مجموعه سیاست‌ها و روش‌های جاری (بخش استخدام و ارتقادی دانشگاهی) ^۹	دانشگاه آمریکایی بیروت	لبنان
استخدام و ارتقاد رسانی ^{۱۰}	دانشگاه بالاماند	
کتابچه اعضای هیئت علمی (بخش اطلاعات ارتقادی اعضای هیئت علمی) ^{۱۱}	دانشگاه لبنانی آمریکایی	
معیارهای حرفه‌ای برای استخدام و ارتقاد ^{۱۲}	دانشگاه اوتاگو	نیوزیلند
کتابچه ارتقادی دانشگاهی ۲۰۰۷ ^{۱۳}	دانشگاه مسی	

جدول ۳- فهرست اسناد مورد بررسی دانشگاه‌های منتخب کشورهای گروه دو

عنوان اسناد مورد بررسی	دانشگاه	کشور
سیاست‌ها و روش‌های استخدام دانشگاهی (بخش ارتقاد) ^{۱۴}	دانشگاه تورنتو	کانادا
توافق نامه استخدام اعضای هیئت علمی (بخش معیارهای استخدام، استخدام قطعی و ارتقاد) ^{۱۵}	دانشگاه بریتیش کلمبیا	
روش‌ها و معیارهای استخدام قطعی اعضای هیئت علمی (بخش ارتقاد) ^{۱۶}	دانشگاه منیتوبار	
معیارهای استخدام، تجدید فارداد، استخدام قطعی، ارتقاد و بازنگری پرداخت ^{۱۷}	دانشگاه سایمون فریزر	
راهنمای استخدام قطعی و ارتقاد ^{۱۸}	دانشگاه بورک	
استخدام و ارتقاد ^{۱۹}	دانشگاه برکلی	امریکا
راهنمای رؤسای گروه‌های آموزشی در زمینه پیشنهادهای ارتقاد ^{۲۰}	دانشگاه کرنل	
معیارهای استخدام و ارتقاد اعضای هیئت علمی آموزشی ^{۲۱}	دانشگاه میشیگان	
استخدام قطعی (بخش معیارهای ارتقاد) ^{۲۲}	دانشگاه آیووا	
معیارهای استخدام قطعی و ارتقاد ^{۲۳}	دانشگاه کارولینای جنوبی	
راهنمای روش‌های ارتقادی دانشگاهی عالی ^{۲۴}	دانشگاه کمبریج	انگلستان
روش‌های ارتقادی اعضای هیئت علمی ^{۲۵}	کالج دانشگاهی لندن	
سیاست‌ها و روش‌ها (بخش سیاست‌ها و معیارهای ارتقاد) ^{۲۶}	دانشگاه منچستر	
معیارهای ارتقاد اعضای هیئت علمی ^{۲۷}	دانشگاه لیکستر	
روش‌های ارتقادی اعضای هیئت علمی ^{۲۸}	دانشگاه سری	
سیاست ارتقاد دانشگاهی ^{۲۹}	دانشگاه ملی استرالیا	استرالیا
راهنمای معیارهای ارتقادی دانشگاهی ^{۳۰}	دانشگاه ملبورن	
ارتقادی اعضای هیئت علمی ^{۳۱}	دانشگاه کوئینزلند	
معیارهای ارتقاد اعضای هیئت علمی ^{۳۲}	دانشگاه استرالیای غربی	
سیاست‌های ارتقادی اعضای هیئت علمی ^{۳۳}	دانشگاه آدلاید	

۱ University of Cape Town

۲ Rhodes University

۳ University of the Western Cape

۴ Vaal University of Technology

۵ University College Dublin

۶ National University of Ireland

۷ University of Limerick

۸ University College Cork

۹ American University of Beirut

۱۰ University of Balamand

۱۱ Lebanese American University

۱۲ University of Otago

۱۳ Messey University

۱۴ University of Toronto

۱۵ University of British Columbia

۱۶ University of Manitoba

۱۷ Simon Fraser University

۱۸ York University

۱۹ University of California Berkeley

۲۰ Cornell University

۲۱ University of Michigan

۲۲ University of Iowa

۲۳ University of South Carolina

۲۴ University of Cambridge

۲۵ University College London

۲۶ University of Manchester

۲۷ Lancaster University

۲۸ University of Surrey

۲۹ Australian National University

۳۰ University of Melbourne

۳۱ University of Queensland

۳۲ University of Western Australia

۳۳ University of Adelaide

فعالیت‌های اعضای هیئت علمی تنظیم می‌شوند و فعالیت‌های مطلوب را به تصویر می‌کشند، معیارهای استخراج شده را می‌توان معرف نگرش سیاست گذاران به آموزش عالی، علوم، تحقیقات، فناوری و خدمات علمی-فرهنگی دانست. این امر خود اهداف مورد نظر نظام آموزش عالی، تحقیقات و فناوری دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی کشورها را نشان می‌دهد و می‌تواند برای سیاست گذاران کشورمان دربردارنده نکات قابل تأملی باشد که در ادامه به آنها پرداخته خواهد شد.

۳- یافته‌ها

۳-۱- معیارهای آموزشی

آنچه در نگاه نخست به معیارهای آموزشی ارتقا جلب توجه می‌کند تفاوت چشمگیر تعداد معیارهای است. در آین نامه کشورمان، تنها سه معیار کیفیت تدریس (بر اساس نظر خواهی از دانشجویان)، کمیت تدریس و راهنمایی پژوهه‌های دوره کارشناسی معیارهای آموزشی ارتقا در نظر گرفته شده‌اند. در حالی که در دانشگاه‌های ترکیه ۱۴ معیار آموزشی (جدول ۴)، در دانشگاه‌های کشورهای گروه یک تعداد ۶۳ معیار و در گروه دو تعداد ۷۶ معیار لحاظ شده است.

هر چند معیارهای آموزشی نظام ارتقا در دانشگاه‌های ترکیه نیز دارای ضعفهای مشهودی است و فاصله بسیاری با جامع نگری در امر ارزیابی فعالیت‌های آموزشی دارد، در مقایسه با آین نامه نگاه عمیق‌تر و معیارهای قابل توجه‌تری را در مقوله آموزش منعکس می‌کند. آنچه معیارهای آموزشی نظام ارتقا دانشگاه‌های ترکیه به سیاست گذاران نظام ارتقا آموزش عالی کشورمان و به طور عام، به سیاست گذاران آموزش عالی یادآوری می‌کند، این است که فعالیت‌های آموزشی اعضای هیئت علمی را می‌توان به سوی ایجاد ابتکار عمل در خلق فرصت‌های آموزشی نوین و فراتر از فعالیت‌های فردی، برای ارتقا فعالیت‌های آموزشی دانشگاه، به مثابه مجموعه‌ای منسجم، متحده و هدفمند ارزیابی و جهت دهی کرد.

۲-۲- استخراج معیارها

استناد نظام ارتقای ۳۵ دانشگاه مورد بررسی از جنبه‌های متفاوتی تفاوت‌های بسیار زیادی دارند. برخی از استناد به توضیحات کلی بسنده کرده‌اند؛ در حالی که برخی از آنها جزئیات معیارهای مورد نظر را نیز ارائه کرده‌اند. در بعضی از استناد معیارهای دارای جدول و مورد به مورد آورده شده‌اند؛ شماری دیگر توضیحات مربوط به معیارهای دارای متن عرضه شده است. تعدادی از استناد معیارهای ارتقا را به صورت عمومی مطرح کرده‌اند، ولی گروهی از آنها معیارهای تفکیکی برای ارتقاد سطوح مختلف مشخص کرده‌اند؛ در تعدادی از استناد معیارهای ارتقا و معیارهای استخدام به صورت مشترک آمده، اما در بعضی از آنها از معیارهای مختص ارتقا یاد شده است. و سرانجام در برخی موارد توضیحاتی کلی درباره معیارها عرضه شده، در حالی که در بعضی دیگر جزئیات ارزش گذاری و امتیاز عددی آنها نیز آمده است.

تقسیم بندی معیارها نیز همگی بر اساس سه بخش آموزش، تحقیقات و خدمات انجام نشده است، هر چند که بیشتر استناد حاوی این سه بخش است. از این رو، در برخی موارد معیارهای پراکنده استخراج شده و در قالب این سه بخش تقسیم بندی شده‌اند. از مجموع این مجموعه متنوع از سندها معیارهای مورد نظر نظام‌های ارتقا دانشگاه‌های مورد نظر بدون در نظر گرفتن سطوح مختلف، ارزش گذاری و امتیاز دهی عددی استخراج شدند.

علی‌رغم تفاوت‌های بسیار در نحوه تنظیم استناد، اکثر معیارها در همه استناد دانشگاه‌های یک کشور و گروهی که کشور مورد نظر در آن قرار گرفته است، وجود داشتند و معیارهای محدودی به طور اختصاصی تنها در دانشگاه‌های خاص یا دانشگاه‌های کشوری خاص آمده بودند. از این رو و به دلیل توزیع متوازن معیارهای دارای استناد ارتقا دانشگاه‌های هر کشور و مجموعه دانشگاه‌های هر گروه، که نشان‌دهنده روندی واحد است، معیارهای مجموعه دانشگاه‌های کشورهای هر گروه به عنوان مجموعه‌ای واحد در نظر گرفته شد. با توجه به این که معیارهای با هدف جهت دهی

جدول ۴- معیارهای آموزشی دانشگاه‌های ایران و ترکیه

ردیف	معیار	ترکیه	ایران
۱-۴	کیفیت تدریس بر اساس نظر خواهی از دانشجویان	✓	✓
۲-۴	کمیت تدریس در مقاطع مختلف	✓	✓
۳-۴	راهنمایی پژوهه‌های دوره کارشناسی	✓	✓
۴-۴	راهنمایی یا مشاوره پایان نامه ها و رساله ها	✓	
۵-۴	تدوین دوره درسی کامل‌آمدید (نظری یا آزمایشگاهی)	✓	
۶-۴	تدوین دوره درسی آزمایشگاهی به همراه تدوین برنامه های آزمایشگاهی آن	✓	
۷-۴	ایجاد رشته دانشگاهی جدید	✓	
۸-۴	ایجاد گرایش های درسی جدید	✓	
۹-۴	ایجاد آزمایشگاه	✓	
۱۰-۴	مشارکت در پیشبرد برنامه درسی گروه	✓	
۱۱-۴	اختصاص برنامه زمانی منظم برای ملاقات دانشجویان و در دسترس بودن برای مشاوره	✓	
۱۲-۴	در دسترس بودن برای همراهی با همکاران به منظور فعالیت های آموزشی و تحقیقی	✓	
۱۳-۴	ابراز علاقه به فعالیت برای ارتقای سطح علمی و آموزشی خود	✓	
۱۴-۴	ارائه مطالب درسی در سطحی درست انتقال صرف دانسته‌ها و تلاش برای ایجاد محیط یادگیری ای که دانشجویان در آن به ارزیابی، تفکر و استدلال مستقل تشویق شوند	✓	
۱۵-۴	رفتار عادلانه با دانشجویان و احترام به علائق و زمینه های فکری آنان	✓	

علمی فعالیتی آموزشی است که به همان اندازه که با توانایی علمی افراد در ارتباط است، به همان میزان با مسئله آموزش و یادگیری پیوند نزدیک دارد. از این‌رو، آشنایی با اصول آموزش و یادگیری که در معیارهای آموزشی ارتقای دانشگاه‌های کشورهای گروه‌یک به آن پرداخته شده است، می‌تواند یکی از معیارهای آموزشی عمده آین نامه را شکل دهد. این امر مستقیماً در فعالیت‌های آموزشی استاید و در نتیجه، کیفیت یادگیری حاصل از این فعالیت‌ها اثرگذار خواهد بود. یکی از معیارهای آموزشی ارتقای دانشگاه‌های کشورهای گروه‌یک که در همین زمینه تنظیم شده است و می‌تواند مدنظر سیاست‌گذاران نظام ارتقای اعضای هیئت علمی کشور قرار گیرد، تحقیق در این حوزه و ارائه آثاری مربوط به آموزش و یادگیری مباحث علمی در حیطه تخصصی خود است.

معیارهای آموزشی دانشگاه‌های کشورهای گروه دو به ظاهر همانند معیارهای آموزشی دانشگاه‌های گروه یک هستند اما با نگاهی دقیق‌تر می‌توان دریافت که نوع دیدگاه آموزشی و یادگیری مستتر در این معیارهای تفاوتی اساسی با معیارهای آموزشی دانشگاه‌های گروه‌یک و طبعاً با معیارهای آموزشی دانشگاه‌های ترکیه و آین نامه دارد. رویکرد کیفی معیارهای دانشگاه‌های این گروه، نکات قابل تأمل بسیاری را برای سیاست‌گذاران نظام ارتقا دربردارد. لحاظ کردن این نکات در آین نامه باعث تعمیق بیشتر معیارهای آموزشی آین نامه و در نتیجه، ارتقای وضعیت آموزشی دانشگاه‌های کشور خواهد شد. نکات بر جسته معیارهای آموزشی گروه دو شامل موارد زیر است:

- توجه به سطح دانش، توانایی‌ها، نیازها، مشکلات خاص و به طور کلی، پیش‌زمینه‌های دانشجویان؛
- در نظر گرفتن تنوع فرهنگی درآموزش؛
- همچنانی اهداف آموزشی، روش‌های تدریس، و روش‌های ارزشیابی؛
- استفاده از فرصت‌های فراهم شده توسط فناوری‌های جدید با درک این نکته که فناوری در خدمت اهداف آموزشی است و نه جهت دهنده آن؛
- تشخیص مسئولیت راهنمادرارائه به موقع و مناسب راهنمایی در همه زمینه‌های علمی و اجرایی مربوط به تحقیق؛
- میزان نقش مواد آموزشی تولید شده در بهبود و ایجاد تحول در آموزش درس موردنظر؛
- استفاده از مواد آموزشی تولید شده در گروه‌های آموزشی و یادانشگاه‌های دیگر؛
- نقد و بررسی قرار شدن مواد آموزشی تهیه شده از سوی دیگران؛
- موفقیت در کسب حمایت مالی برای تدوین یا تشارک مواد آموزشی؛
- همکاری در جذب دانشجویان تحصیلات تکمیلی به عنوان کمک مدرس؛
- نتایج ابراز نظر داوران مستقل در سطح ملی و بین‌المللی درباره فعالیت‌های آموزشی فرد؛
- ایجاد و گسترش شبکه‌های ارتباطی مربوط به آموزش با دیگر مؤسسات آموزشی؛
- انجام فعالیت‌های آموزشی با درآمدزایی بالای مستمر برای گروه آموزشی؛
- کمک غیررسمی به دانشجویان در تدوین پایان نامه‌ها؛
- نتایج ابراز نظر اعضای دانشجویی کمیتۀ ارتقا؛
- تقویت استقلال فکری و قدرت استدلال دانشجویان.

تفویت استقلال فکری و قدرت استدلال دانشجویان که در معیارهای آموزشی

در مقایسه با معیارهای آموزشی محدود آین نامه و همچنین، در سنجدش با معیارهای آموزشی دانشگاه‌های ترکیه، دانشگاه‌های کشورهای گروه یک توجه خاصی به جنبه آموزشی ارتقای اعضای هیئت علمی داردند که این امر حاکی از اهمیت وجایگاه مقوله آموزش در نظام آموزش عالی این کشورهای است. در مجموعه معیارهای آموزشی ارتقای دانشگاه‌های کشورهای گروه یک که از نظر کمی تفاوت فاحشی با تعداد معیارهای آموزشی آین نامه و حتی تعداد معیارهای دانشگاه‌های ترکیه دارد، تنوع و گسترده‌گی چشم گیر معیارها برای سیاست‌گذاران در بردارنده نکات قابل تأمل بسیاری است. موارد زیر معرف رئوس زمینه‌های قابل تأمل بازتاب یافته در این معیارهای است:

• روزآمدی روش و محتوای تدریس براساس پژوهش؛

• ایجاد فضایی مشوق برای مشارکت فعال و یادگیری مستقل و مسئولانه دانشجویان؛

• برنامه‌ریزی و مشارکت در فعالیت‌های مختلف برای ارزیابی و ارتقای فعالیت‌های آموزشی خود؛

• آشنایی با اصول آموزش و یادگیری و تحقیق و ارائه آثار در این زمینه؛

• نوآوری و استفاده بهینه از فرصت‌ها، روش‌ها و ابزارهای متنوع برای افزایش کیفیت یادگیری؛

• همکاری با دیگر اعضای هیئت علمی در زمینه‌های مربوط به فعالیت‌های آموزشی؛

• نوآوری و استفاده مؤثر از روش‌های ابزارهای ارزشیابی در بهبود کیفیت آموزشی و ارتقای یادگیری؛

• ایفای نقش در تدوین سیاست‌های ارزشیابی در سطح ملی؛

• ایجاد فضای اجتماعی و ارتباطی مشوق و تفاهمی برای مشارکت و همیاری دانشجویان بانیازها، علاقه، توانایی‌ها و مشکلات متفاوت در فعالیت‌های آموزشی؛

• برگزیده شدن توسط مراجع خارج از دانشگاه در زمینه‌های مختلف فعالیت‌های آموزشی؛

• مشارکت در فرایندهای پذیرش دانشجو در دانشگاه؛

• گسترده‌گی و تنوع فعالیت‌های آموزشی؛

• توجه به جنبه‌های اخلاقی مطالب درسی.

روزآمدی روش و محتوای تدریس، مبتنی بودن آموزش برپژوهش و آشنایی با اصول آموزش و یادگیری در حیطه‌های تخصصی مربوط، از نکات عمده‌ای است که

معیارهای آموزشی ارتقای دانشگاه‌های کشورهای گروه‌یک لزوم لحاظ کردن آن را در

معیارهای آموزشی آین نامه را یادآور می‌شود. استفاده از یافته‌های نوین تحقیقاتی و بازنگری مستمر برنامه‌های درسی و مطالب آموزشی مورد استفاده استادان از

دستاوردهای بارز و ملموس به کارگیری این معیارها در نظام ارتقای کشور است. در

صورتی که چنین هدفی به واسطه آین نامه ارتقا در افق دیداعضای هیئت علمی قرار گیرد، پویایی جریان آموزش و در نتیجه ارتقای سطح علمی و بهبود زندگی اجتماعی جامعه را در پی خواهد داشت.

دیگر مسئله تأمل پذیر در این زمینه این است که معمولاً اعضویت در هیئت علمی در دانشگاه‌های کشور مان متنکی به توانایی‌های علمی و تحقیقاتی در رشته‌های خاص است. نکته‌ای که شاید در این بین از آن غفلت شده، این است که اعضویت در هیئت

۱ به دلیل کثرت معیارهای از رانه جداول تفصیلی معیارهای دانشگاه‌های کشورهای گروه پک و دوره سه بخش آموزش، پژوهش و خدمات خودداری شده است.

معیارهای پژوهشی نظام ارتقای این دانشگاه‌ها افرون بر ۱۰۰ مورد است. جنبه‌های برجسته و قابل تأمل این معیارها شامل موارد زیر است:

- پیوستگی و جهت دار بودن فعالیت‌های تحقیقی؛
- همکاری‌های تحقیقاتی مختلف با دیگر اعضای هیئت علمی؛
- انجام فعالیت‌ها و ارائه آثار هنری یا حرفه‌ای
- ارائه آثار در قالب های رایانه‌ای و چند رسانه‌ای
- پویایی، نفوذی و روزآمدی در روش‌های ارزیابی
- مطرح بودن به عنوان صاحب نظر و ارائه آثاری که مورد استفاده گسترده قرار گیرد؛

• دعوت شدن به عنوان سخنران مدعو در کنفرانس‌ها؛

- همکاری‌های تحقیقاتی بین سازمانی؛
- انجام فعالیت‌های ارتقای شخصی مانند فرصت مطالعاتی؛
- رعایت جنبه‌های اخلاقی تحقیق.

از نکات جالب توجه این معیارها که سیاست گذاران نظام ارتقای کشورمان را به تأمیل جامع نگرانه در وضع معیارها توجه می‌دهد، عبارت است از تأکید بر پیوستگی و جهت دار بودن فعالیت‌های تحقیقی، این امر سبب می‌شود که اعضای هیئت علمی به جای تمرکز صرف بر انتشار آثار مکتوب و افزایش کمی شمار مقالات که گاهی ممکن است به پراکنده کاری بینجامد، دغدغه علمی خاصی را پیگیری کنند که می‌تواند مشکل گشای برخی مسائل مربوط به حیطه علمی خود در جامعه باشد.

معیارهای پژوهشی دانشگاه‌های کشورهای گروه دو هر چند نسبت به گروه یک در بردازندۀ نکته قابل تأمل چشمگیری نیستند، با این همه از دو جنبه برای وضع معیارهای ارتقا حائز اهمیت‌اند. در نظر گرفتن ایجاد تحول و پیشبرد رشته علمی و همچنین، مشارکت در وضع سیاست‌های تحقیقی به عنوان معیارهای پژوهشی ارتقا، توجه اعضای هیئت علمی را به مسوّلیت‌های پژوهشی خود در سطوح کلان معمول می‌دارد. علاوه بر این، لحاظ کردن بررسی کیفی تعداد معدودی از آثار تحقیقی برای ارزیابی عمق و کیفیت علمی تحقیقات موجب می‌شود که اعضای هیئت علمی به جای داشتن دغدغه افزایش تعداد آثار، توجه خود را به کیفیت تحقیقات و آثار ارائه شده تمرکز کنند. البته همانطور که پیشتر اشاره شد، تمرکز بر کیفیت به معنای ارائه آثاری نیست که لزوماً قابل انتشار در مجلات تخصصی باشند. شاخص کیفیت رامی توان میزان گره گشایی از دغدغه‌های جامعه دانست که ملاک این امر نیز داوری دقیق آثاری است که برای بررسی کیفی برگزیده می‌شوند. رئوس موارد مورد توجه در معیارهای پژوهشی گروه دو عبارت اند از:

- مشارکت در وضع سیاست‌های تحقیقی؛
- ایفای نقش در پیشبرد و ایجاد تحول در رشته علمی؛
- اهمیت مجلات و نشرانی که آثار در آن منتشر می‌شوند؛
- مشارکت در برنامه‌های تحقیقی با هدف انتقال فن آوری؛
- ارائه محصولات تحقیقی در شکل‌های غیر مرسوم؛
- ارائه خدمات اجتماعی که ارزش تحقیقاتی داشته باشند؛
- میزان عمق و کیفیت علمی تحقیقی که معمولاً براساس ارزیابی کیفی یک یا چند کار برگزیده تعیین می‌شود.

نظام ارتقا دانشگاه‌های کشورهای این گروه لحاظ شده است، از مزیت‌های برجسته معیارهای این گروه است. در همین راستا زمینه‌هایی مانند درنظر گرفتن تنوع فرهنگی در آموزش، انجام مسئولانه و دلسوزانه در زمینه‌های علمی و اجرایی تحقیقات دانشجویان و همکاری در جذب دانشجویان تحصیلات تكمیلی به عنوان کمک مدرس از دیگر مواردی اند که نشان دهنده جهت گیری نظام ارتقا دانشگاه‌های این کشورها با هدف سوق دادن استادان به سمتی است که دانشجویان و فعالیت‌های یادگیری آنها را محور فعالیت‌های آموزشی خود قرار دهد. از معیارهای جالب توجه مربوط به این نکته، در مجموعه معیارهای این گروه، کمک غیررسمی به دانشجویان در تدوین پایان‌نامه‌های است.

آن دسته از فعالیت‌های آموزشی که دارای اثربخشی فراتر از سطح دانشگاه باشد- مانند تولید مواد آموزشی که در گروه‌های آموزشی یادانشگاه‌های دیگر مورد استفاده یا نقد و بررسی قرار گیرند و ایجاد و گسترش شبکه‌های ارتباطی آموزشی با دیگر مؤسسات- نیز می‌تواند برای سیاست گذاران نظام ارتقا در وضع معیارهایی که باعث گسترش حیطه فعالیت‌های آموزشی استادان می‌شود، راهگشایشاند. چنین گسترشی باعث خروج دانشگاه‌ها از محدوده فعالیت‌های درون دانشگاهی و ورود به همکاری‌های گسترده‌تر می‌شود که این امر خود به ارتقای یادگیری به شکل‌های کوناگون و استفاده متقابل دانشگاه‌ها از توانمندی‌های یکدیگر می‌انجامد.

۲-۳ معیارهای پژوهشی

به نظر می‌رسد در مبحث پژوهش فاصله معیارهای آین نامه با معیارهای دانشگاه‌های دیگر کشورها به اندازه حوزه آموزش چشمگیر و عمیق نیست (جدول ۵)، با این حال همه، معیارهای مورد توجه دانشگاه‌های ترکیه نکاتی چند را به سیاست گذاران آین نامه ارتقا یادآور می‌شود. نکته نخست مربوط به درنظر گرفتن آثار داوری نشده، شفاهی و غیر تحقیقی است. چنین آثاری بالاین که از نظر علمی و پژوهشی چندان مهم به نظر نمی‌رسند، ولی در صورتی که چنین معیارهایی را کمیته‌های کاملاً تخصصی و با تکیه بر مستندات کیفی و دقیق بررسی کنند می‌توانند به شاخص‌های قابل انتکایی برای ارزیابی توانایی پژوهشی اعضای هیئت علمی بدل شوند. چنین امری موجب می‌شود که ارزیابی آثار تحقیقی صریح‌تری برآرای داوران و سر دیران مجلات تخصصی نباشد. در چنین حالتی ارزش تحقیقات را می‌توان با درنظر گرفتن نیازهای و فضای علمی تحقیقاتی جامعه تعیین کرد، هر چند که این تحقیقات در مجلات داوری شده و به صورت رسمی منتشر نشده باشد.

مورداً استاد قرار گرفتن توسط دیگر محققان از دیگر معیارهایی است که معیارهای ارتقا ترکیه به آن اشاره می‌کند. هر چند این معیار ممکن است به تهابی شاخص ارزشمندی به شمار نیاید، ولی در صورتی که در کنار دیگر معیارها آورده شود، می‌تواند از برخی جنبه‌های نشانگر ارزشمندی و قابل استفاده بودن تحقیقات و آثار منتشر شده اعضای هیئت علمی باشد. به علاوه، دریافت بودجه‌های تحقیقی از خارج از دانشگاه را نیز می‌توان معيار دیگری دانست که لحاظ کردن آن در زمرة معیارهای پژوهشی ارتقا اعضای هیئت علمی را به این سو سوق می‌دهد که از توان تحقیقاتی خود در محیط‌هایی فراتر از محدوده دانشگاهی استفاده کنند.

نظام ارتقا دانشگاه‌های کشورهای گروه یک کامی فراتر از معیارهای پژوهشی مطرح شده در آین نامه و همچنین معیارهای دانشگاه‌های ترکیه می‌گذارند و مجموعه

جدول ۵- معیارهای پژوهشی دانشگاه‌های ایران و ترکیه

ردیف	معیار		ترکیه	ایران
۱-۷	انتشار مقاله علمی-پژوهشی نمایه شده و بدون نمایه			✓
۲-۷	انتشار مقاله علمی مروری			✓
۳-۷	انتشار مقاله علمی ترویجی و نقد چاپ شده			✓
۴-۷	انتشار مقاله کامل در مجموعه مقاله‌های همایش‌ها			✓
۵-۷	انتشار خلاصه مقاله در مجموعه مقاله‌های همایش			✓
۶-۷	ترجمه کتاب			✓
۷-۷	تألیف کتاب علمی یافنی یا کتاب درسی			✓
۸-۷	ویرایش علمی کتاب			✓
۹-۷	ثبت اختراع یا اکتشاف در داخل یا خارج			✓
۱۰-۷	ارائه اثر بدینه و ارزنده هنری			✓
۱۱-۷	ارائه گزارش‌های علمی و مدیریت طرح‌های پژوهشی و فناوری			✓
۱۲-۷	ارائه اثر علمی، فنی، ادبی و هنری در جشنواره‌ها			✓
۱۳-۷	تبدیل دانش فنی، تبدیل نمونه آزمایشگاهی به نمونه صنعتی و تبدیل تولید کارگاهی به تجاری			✓
۱۴-۷	ارزیابی و نظارت طرح‌های پژوهشی و فناوری قبل از اجرا در حین آن			✓
۱۵-۷	تجدید چاپ کتاب تألیفی یا تصنیفی			✓
۱۶-۷	ویرایش علمی نشریه علمی-پژوهشی			✓
۱۷-۷	تصحیح انتقادی کتاب معتبر			✓
۱۸-۷	راهنمایی و مشاوره پایان نامه و رساله			✓
۱۹-۷	نقد نظرها و نوآوری‌های دانشمندان			✓
۲۰-۷	ارائه نظریه جدید			✓
۲۱-۷	انتشار مقاله پژوهشی در دائرة المعارف			✓
۲۲-۷	انتشار ترجمه‌ای از مقاله یا فصلی از یک کتاب			✓
۲۳-۷	انتشار مقاله در مجلات بدون دوری			✓
۲۴-۷	انتشار یادداشت فنی			✓
۲۵-۷	انتشار نامه به سردبیر در مجلات تخصصی			✓
۲۶-۷	انتشار بررسی کتاب در مجلات تخصصی			✓
۲۷-۷	انتشار فصلی از کتاب‌های ویراستاری شده			✓
۲۸-۷	انتشار مطالب غیر تحقیقی			✓
۲۹-۷	ارائه شفاهی مقاله در کنفرانس معتبر			✓
۳۰-۷	ارائه پوستر در کنفرانس‌ها			✓
۳۱-۷	ویراستاری مجموعه مقالات کنفرانس			✓
۳۲-۷	ویراستاری شماره ویژه مجلات تخصصی			✓
۳۳-۷	موردنیتاد قرار گرفتن توسط دیگر نویسنده‌گان			✓
۳۴-۷	دریافت بودجه تحقیقاتی یا کمک مالی تحقیقاتی از خارج از دانشگاه			✓
۳۵-۷	مشارکت در طرح‌های اجرا شده توسط گروه آموزشی (غیر از پایان نامه‌ها)			✓
۳۶-۷	سردبیری مجلات تخصصی			✓
۳۷-۷	عضویت در هیئت تحریریه مجلات تخصصی			✓
۳۸-۷	داوری مجلات تخصصی			✓
۳۹-۷	عضویت در گروه‌های ارزیابی یا داوری جوانیز			✓
۴۰-۷	داوری مقالات، طرح‌ها و یا کتاب‌ها			✓
۴۱-۷	مشارکت در طرح‌هایی که بر اساس آنها مقالاتی توسط دیگران منتشر شود			✓
۴۲-۷	انتشار طرح (به اجراء در نیامده) در مجلات			✓
۴۳-۷	انتشار گزارش‌های تخصصی برای سازمان‌های بین‌المللی			✓
۴۴-۷	ارائه مشاوره علمی به سازمان‌ها			✓
۴۵-۷	توانایی ارائه سمیناری به زبان انگلیسی با سلطح زبانی قابل قبول			✓
۴۶-۷	انجام مطالعات یا تحقیقات علمی در مؤسسات شناخته شده بین‌المللی خارج از کشور			✓

معدودی توجه دارد؛ از این نظر که زمینه مشارکت اعضای هیئت علمی در

فعالیت‌های بین‌المللی و همچنین، همکاری آنان با سازمان‌های خصوصی را مدنظر قرار می‌دهد، ممکن است برای طراحان آینین نامه ارتقای کشورمان قابل در دانشگاه‌های ترکیه (جدول ۶) که در مقایسه با آینین نامه به موارد بسیار

معیارهای خدماتی مطروح شده در آینین نامه از تفصیل بیشتری نسبت به معیارهای آموزشی و پژوهشی برخوردار است. معیارهای خدماتی نظام ارتقا در دانشگاه‌های ترکیه (جدول ۶) که در مقایسه با آینین نامه به موارد بسیار

۳-۳-۳- معیارهای خدماتی

جدول ۶- معیارهای خدماتی دانشگاه‌های ایران و ترکیه

ردیف	معیار	ردیف	ایران	ترکیه
۱-۱۰	ارائه خدمات اجرایی در سطوح مختلف دانشگاه	۱-۱۰	✓	✓
۲-۱۰	عضویت در هیئت مدیره انجمن‌های علمی رسمی	۲-۱۰	✓	✓
۳-۱۰	ریاست انجمن‌های علمی رسمی	۳-۱۰	✓	✓
۴-۱۰	احراز مسئولیت در نهادها و سازمان‌های ملی	۴-۱۰	✓	✓
۵-۱۰	ترجمه کتاب	۵-۱۰	✓	✓
۶-۱۰	ترجمه کامل مقاله علمی	۶-۱۰	✓	✓
۷-۱۰	تھیہ، تدوین و تولید متن درس برای ارائه به شیوه مجازی	۷-۱۰	✓	✓
۸-۱۰	تدوین کتاب (گردآوری)	۸-۱۰	✓	✓
۹-۱۰	تدوین مجموعه مقالات	۹-۱۰	✓	✓
۱۰-۱۰	برپایی و مدیریت نمایشگاه‌های پژوهشی، فناوری و هنری	۱۰-۱۰	✓	✓
۱۱-۱۰	طراسی و راه اندازی آزمایشگاه	۱۱-۱۰	✓	✓
۱۲-۱۰	طراسی و راه اندازی واحد پژوهشی	۱۲-۱۰	✓	✓
۱۳-۱۰	طراسی و راه اندازی کتابخانه تخصصی	۱۳-۱۰	✓	✓
۱۴-۱۰	طراسی و راه اندازی شبکه تخصصی رایانه‌ای	۱۴-۱۰	✓	✓
۱۵-۱۰	طراسی و راه اندازی کارگاه‌ها واحدهای نیمه صنعتی	۱۵-۱۰	✓	✓
۱۶-۱۰	طراسی و راه اندازی بخش درمانی یا بالینی جدید	۱۶-۱۰	✓	✓
۱۷-۱۰	طراسی و راه اندازی کارگاه‌های آموزشی و پژوهشی	۱۷-۱۰	✓	✓
۱۸-۱۰	طراسی و راه اندازی اردوهای علمی - فرهنگی و دانشجویی	۱۸-۱۰	✓	✓
۱۹-۱۰	ارائه مشاوره دانشجویی، فناوری و فرهنگی	۱۹-۱۰	✓	✓
۲۰-۱۰	داوری مقاله	۲۰-۱۰	✓	✓
۲۱-۱۰	مشارکت مؤثر در برنامه‌های کارآفرینی	۲۱-۱۰	✓	✓
۲۲-۱۰	عضویت در هیئت تحریریه مجله‌های علمی	۲۲-۱۰	✓	✓
۲۳-۱۰	سردیبیری مجله‌های علمی	۲۳-۱۰	✓	✓
۲۴-۱۰	ریاست قطب‌های علمی رسمی	۲۴-۱۰	✓	✓
۲۵-۱۰	تدریس و شرکت در کارگاه‌های آموزشی	۲۵-۱۰	✓	✓
۲۶-۱۰	همکاری در قوای سه‌گانه	۲۶-۱۰	✓	✓
۲۷-۱۰	دانست زبان خارجی دوم و سوم	۲۷-۱۰	✓	✓
۲۸-۱۰	طراسی سوالات آزمون سراسری، آزمون کارشناسی ارشد و المپیادها	۲۸-۱۰	✓	✓
۲۹-۱۰	همکاری در ایجاد شرکت‌های دانشگاهی، مراکز و شبکه‌های علمی، تحقیقاتی و فناوری، کانون‌های تفکر بالیجاد هماهنگی و کمک برای انسجام نظام تحقیقاتی کشور	۲۹-۱۰	✓	✓
۳۰-۱۰	همکاری در فعالیت‌های علمی میدانی برای اکتشاف	۳۰-۱۰	✓	✓
۳۱-۱۰	همکاری در تدوین برنامه‌های جدید آموزشی و پژوهشی با تأکید بر رشته‌های میان‌رشته‌ای	۳۱-۱۰	✓	✓
۳۲-۱۰	احراز مسئولیت در سازمان‌های بین‌المللی	۳۲-۱۰	✓	✓
۳۳-۱۰	سازماندهی کنفرانس‌های متعدد	۳۳-۱۰	✓	✓
۳۴-۱۰	ارائه خدمات به سازمان‌های خصوصی	۳۴-۱۰	✓	✓

- معرفی زمینه های علمی به جامعه و ایفای نقش در مسائل جامعه در حیطه علمی مربوط؛
 - مشارکت و ابتکار عمل در فعالیت های حرفه ای در جامعه؛
 - کمک به ایجاد دوره های آموزشی در زمینه های خاص برای عموم؛
 - ایفای نقش در ارتقای کیفیت زندگی اجتماعی؛
 - ایفای نقش در برنامه های مرتبط با ارتقای امنیت یا حفظ محیط زیست؛
 - ابتکار عمل در فرآیندهای ایجاد تحول در سطوح مختلف دانشگاه؛
 - ابتکار و نوآوری در فرایندهای اجرایی و مدیریتی؛
 - استفاده از روش ها و رهیافت های جدید علمی و تحقیقی برای حل مسائل مشکلات حرفه ای؛
 - انجام فعالیت های مربوط به گروه های محروم اجتماعی.
- این معیارها نشانگر آن اند که نگرش نظام ارتقای دانشگاه های کشورهای این گروه به خدمات اساساً این است که علم و تحقیق برآمده از دانشگاه از طرق گوناگون و به شکل های مختلف باید در همه زوایای زندگی اجتماعی راه پیدا کند. شاید بتوان این دسته از معیارها را این گونه تغییر کرد که تمام فرآیندهای آموزشی و پژوهشی دانشگاه باید نهایتاً در خدمت متن جامعه قرار گیرد که این امر توجه خاص سیاست گذاران آینین نامه ارتقای کشورمان را می طلبد. اگرچه آینین نامه نیز به طور کلی رویکرد خدمت به جامعه را مد نظر قرار داده است، با این حال می توان امیدوار بود که با توجه خاص به چنین رویکردهایی فعالیت های اعضای هیئت علمی بیش از پیش از نوع فعالیت های دانشگاهی صرف و بریده از جامعه دور شود و جریان علمی، آموزشی و تحقیقاتی جاری در دانشگاه به معنای واقعی در خدمت جامعه قرار گیرد.

۴- بحث

آنچه توجه ویژه برنامه ریزان را می طلبد، این است که معیارها و رویکردهای جدید نباید به سادگی قربانی مقوله سنجش پذیری "شوند. شاید یکی از نخستین زمینه های ایجاد تحول اساسی در آین نامه، تغییر نگرش سیاست گذاران در این زمینه باشد که ارتقا عبارت از جریانی ساده نیست که مجموعه ای از معیارهای سنجش پذیر را در کنار هم قرار دهد، بلکه به ارتقا باید به مثابه فرایندی کاملاً کیفی نگریست به دست گروه های کاملاً تخصصی و طی مراحلی بسیار پیچیده و کیفی انجام می شود. با چنین رویکردي، سنجش های عددی تنها جزء بسیار کوچکی از فرایندهای ارتقای است که در خدمت اهداف کیفی ارزیابی فعالیت های اعضای هیئت علمی قرار می گیرد. چنین نگرشی شالوده هدفمند بودن نظام ارتقا و از ضروریات جلوگیری از تبدیل شدن ارتقا به جریانی صرف آداری و اجرایی است.

نکته ظریف دیگری که در اقتباس این معیارها برای ایجاد تحول در آین نامه ارتقای اعضای هیئت علمی کشورمان وجود دارد، این است که اقتباس از نظام های ارتقای اعضای هیئت علمی دانشگاه های مورد بررسی در این

معیارهای خدماتی نظام ارتقای دانشگاه های کشورهای گروه یک با توجه به گسترده تر بودن نسبت به معیارهای خدماتی آین نامه، نکات تأملی را دربر می گیرد. موارد برجسته منعکس شده در این معیارها شامل موارد زیر است:

- کمک به ارتقای کارآمدی گروه آموزشی از نظر توأم‌نندی های اعضای هیئت علمی؛
- ایفای نقش در تسهیل و ارتقای فعالیت ها و کارکردهای دانشگاه جدای از ایفای مسئولیت های اجرایی؛
- ارائه خدمات علمی و حرفه ای به عموم از طرق مختلف برای ارتقای سطح زندگی اجتماعی؛
- ایفای نقش در برنامه ریزی های کلان آموزش عالی؛
- سهیم شدن در وضع سیاست های ملی یا بین المللی؛
- رعایت اخلاق حرفه ای.

کمک به ارتقای کیفی فعالیت های گروه آموزشی و به طور کلی فعالیت های دانشگاه یکی از این نکات است. لحاظ کردن معیارهایی در این زمینه در مجموعه معیارهای خدماتی آین نامه، اعضای هیئت علمی را به این امر توجه خواهد داد که دادن خدمات در سطح دانشگاه را فراتر از مسئولیت های اداری و اجرایی بینند و خدمات خود را به ارتقای کیفی و واقعی کارکردهای دانشگاه در جهت رسالت علمی، آموزشی و فرهنگی آن معطوف کنند. افزون بر این، نقش آفرینی در سیاست ها و برنامه های کلان در سطح ملی و بین المللی را نیز می توان در وضع معیارهای خدماتی ارتقا مدنظر قرار داد.

نکته قابل توجه دیگری که در معیارهای خدماتی نظام ارتقای دانشگاه های کشورهای گروه یک به چشم می خورد، این است که تعدادی از این معیارها به گونه ای وضع شده اند که اساتید را به این سو سوق دهنده که توانایی ها و دانش علمی و تحقیقی خود را به صورت های گوناگون در اختیار متن جامعه قرار دهند، هر چند از طریق فعالیت هایی که به ظاهر جنبه دانشگاهی و علمی نداشته باشند. در صورت تحقق این امر، به واقع یکی از اهداف اصلی پژوهش، یعنی ارتقای سطح زندگی اجتماعی مردم و ایفای نقش در جهت تعالی جامعه، محقق خواهد شد. از این رو، توجه سیاست گذاران به این امر و لحاظ کردن معیارهایی در این زمینه، از اهمیت بسیار بالایی برخوردار خواهد بود.

معیارهای خدماتی نظام ارتقای دانشگاه های کشورهای گروه دو که از نظر تعداد تقریباً با معیارهای خدماتی دانشگاه های کشورهای گروه یک برابرند، در نگاه نخست از نظر موضوعی و محتوایی نیز یکسان به نظر می رستند. با این همه، نگاه کاملاً کیفی به موضوع خدمات و توجه خاص به اثرگذاری خدمات اعضای هیئت علمی در متن تمام اجزای جامعه دو ویژگی بسیار مهم معیارهای خدماتی نظام ارتقای دانشگاه های کشورهای گروه دو است. اهم موارد مورد نظر در این معیارها شامل تکات زیر است:

- انجام رضایت بخش مسئولیت ها؛

جامعه‌شناسی آموزش عالی کشور می‌توانند نظام ارتقای اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی و پژوهشی کشور را به گونه‌ای طراحی و تدوین کنند که فراهم کننده زمینه ارتقای همه جانبه آموزشی، علمی و تحقیقاتی کشور باشد. همچنین، توجه به این نکته نیز ضروری است که با هر چند معیارهای مورد استناد دانشگاه‌های مورد بررسی حاوی مطلب و دیدگاه‌های بالقوه غنی برای سیاست گذاران آموزش عالی کشور مناسبت، اقتباس مستقیم همه این معیارهای تنها مطلوب نیست، بلکه ممکن است مارا از اهداف بلند و فلسفه وجودی نظام ارتقا دور کند.

۵- آموزش

به نظر می‌رسد معیارهای پیشنهادی آینین نامه برای ارزیابی فعالیت‌های آموزشی اعضای هیئت علمی در قیاس با نظام‌های کشورهای مورد مطالعه ضعف چشمگیری دارد. ارزیابی کیفیت تدریس استدان تنها بر اساس نظر خواهی از دانشجویان مسئله‌ای است که می‌توان توجه سیاست گذاران نظام ارتقا را به آن جلب کرد. با وجود اهمیت نظر دانشجویان درباره کیفیت تدریس استدان که در معیارهای ارتقای کلیه دانشگاه‌های مورد بررسی لحاظ شده است، به نظر نمی‌رسد که ارزیابی موضوعی با این اهمیت صرفاً با تکیه بر یک معیار، جامعیت کافی داشته باشد. بر این اساس، توجه به معیارهای زیر که برگرفته از معیارهای آموزشی نظام ارتقای اعضای هیئت علمی دانشگاه‌های کشورهای مورد بررسی است، برای درج در آینین نامه به سیاست گذاران نظام ارتقای آموزش عالی پیشنهاد می‌شود. رویکردی که در پس این معیارها قرار دارد، عبارت است از این که آموزش برقراری تعامل بین افراد و برای تربیت نیروهایی است که در خدمت اهداف جامعه قرار گیرند. در همین زمینه، آینین نامه به جای این که اعضای هیئت علمی را به سمت رعایت روندهای اداری از پیش تعیین شده و سنجش پذیر هدایت کند، باید آنها را به این سوق دهد که به هر طریق ممکن با تکیه بر خلاقیت‌های خود و با توجه به شرایط موجود، شاگردپروری، نوآوری و پویایی راسخ‌لوحه کار خود قرار دهند. این معیارها که در واقع نشانگر عملکردهای مورد انتظار از اعضای هیئت علمی‌اند، با اختصاص ارزش عددی مناسب و در قالب فرایندهای ارزیابی منسجم، می‌توانند سنجه‌های مورد استفاده در نظام ارتقای اعضای هیئت علمی دانشگاه‌های کشورمان را در حیطه فعالیت‌های آموزشی شکل دهند:

- تلاش برای فراهم آوردن زمینه‌های لازم به منظور ایجاد ابتکار عمل و نوآوری در آموزش؛

- گسترش و ثبت روحیه مشارکت و همکاری در کار جمعی؛
- تقویت استقلال فکری و قدرت استدلال دانشجویان؛
- نگاه به فعالیت‌های تحقیقی از منظر معلمی و نه صرفاً از جنبه پژوهش منفک از آموزش؛
- روزآمد کردن روش و محتوای تدریس و مبتنی بودن آموزش بر پژوهش؛
- استفاده از یافته‌های نوین تحقیقاتی و بازنگری مستمر برنامه‌ها و

مطالعه حتی در حد نگرش و رویکرد نیز باید با تأمل انجام شود. اگرچه رویکرد دانشگاه‌های مورد بررسی به ویژه دانشگاه‌های کشورهای صنعتی در زمینه فعالیت‌های آموزشی و شاگردپروری، تمرکز بر دغدغه‌های جامعه در پژوهش‌ها و ارائه خدمات به متن جامعه حاوی نکات ارزنده‌ای برای سیاست گذاران است، با این همه باید به این نکته طریف و بسیار اساسی و مهم نیز توجه داشت که این نگرش‌ها در فضای ارزشی جوامع مختلف نمودهای متفاوتی می‌یابد [۱۰]. از این‌رو، با این باور که اصولاً علم و پژوهش، علی‌رغم بسیاری از ادعاها رایج، به هیچ روشی بی‌طرف و "جهان‌شمول" نیست، باید به این امر توجه خاصی مبذول کرد که اقتباس این رویکردها برای تدوین

آینین نامه جدید باید برپایه فضای ارزشی جامعه صورت پذیرد. لازمه بازنگری در نظام ارتقای اعضای هیئت علمی به گونه‌ای که به معانی واقعی باعث ارتقای همه جانبه جامعه و حرکت به سوی اهداف متعالی باشد، نیازمند بازبینی بنیادین در رویکردها و نگاه‌های رایج به آموزش، علم و فناوری و به طور کلی، نسبت به جامعه و انسان است. به دست دادن جزئیات رویکردی متفاوت فراتر از بحث حاضر است؛ اما به هرروی در این بخش به نگاهی کاملاً متفاوت اشاره گذاری می‌شود که می‌توان آن را نمونه‌ای از پرداختن به هسته و عمق ارزیابی فعالیت‌های انسانی به شمار آورد. منیر فاشه [۱۱]، محقق مسیحی فلسطینی، حدیثی از امام علی(ع) درباره ارزش انسان را بزرگ ترین یافته زندگیانی خود می‌داند: «قیمة كل امرء ما يحسن». از نگاه فاشه، به جای تکیه بر مفاهیم از پیش تعریف شده می‌توان بر اساس این حدیث، «حسن» کاره را، بر اساس معانی پنج گانه «حسن»، معیار ارزش آن کار قرار داد. این معانی پنج گانه عبارت اند از: اتقان و دقت که نیازمند دانش، مهارت و انسجام فکری است؛ زیبایی و لطفاًت که نیازمند حساسیت بسیار است؛ آسیب زانبودن برای خود، دیگران و محیط که نیازمند پاییندی اخلاقی است؛ جوشیدن از وجود خود فرد که نیازمند ارزشمند دانستن تجربیات خود است؛ و محترم داشتن دیگران و عقاید آنان که نیازمند عزت و فروتنی توأم است. طبعاً اتخاذ چنین نگاهی بسیار پیچیده‌تر و سنگین‌تر از تدوین مجموعه‌ای از معیارهای رایج و پذیرفته شده است. با این همه، غنا و عمق چنین نگاهی، منبع بسیار ارزشمندی برای رویارویی با چالش‌هایی است که در بازنگری بنیادین دیدگاه‌های مسلط در آموزش عالی، علوم، تحقیقات و فناوری پیش روست.

۵- نتیجه‌گیری

بررسی نظام ارتقای اعضای هیئت علمی در دانشگاه‌های کشورهای جهان، تحلیل دقیق مبانی سیاست‌های اتخاذ شده در این نظام‌ها و مقایسه آن با نظام ارتقای پیشنهادی اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی و پژوهشی کشورمان، با فراهم آوردن امکان آشنازی سیاست گذاران علمی کشور با دیدگاه‌های برنامه‌ریزان علمی و تحقیقاتی این کشورها، تأمین کننده بسترها لازم در تدوین نظام ارتقای جامعی برای دانشگاه‌های کشورمان است. سیاست گذاران علمی کشور با بهره‌مندی از یافته‌های این گونه مطالعات و با توجه به شرایط فرهنگی اجتماعی و مسائل مربوط به

مطلوب آموزشی مورد استفاده؛

• آشنایی با اصول آموزش و یادگیری؛

• تحقیق و ارائه آثاری درباره آموزش و یادگیری مباحث علمی در حیطه تخصصی مربوط؛

• خودازیابی و تلاش برای ارتقای فعالیت‌های آموزشی خود؛

• استفاده مؤثر از روش‌ها و ابزارهای ارزشیابی؛

• ایفای نقش در تدوین سیاست‌ها و برنامه‌های آموزشی در سطوح مختلف دانشگاهی، محلی و ملی؛

• راهنمایی‌های مسئولانه و دلسوزانه در زمینه‌های علمی و اجرایی

تحقیقات دانشجویان؛

• در نظر داشتن دانشجویان و فعالیت‌های یادگیری آنها به عنوان محور فعالیت‌های آموزشی؛

• استفاده از فرصت‌های فراهم شده توسط فناوری‌های جدید در خدمت اهداف آموزشی؛

• تولید مواد آموزشی تأثیرگذار در بهبود و ایجاد تحول در آموزش؛

• انجام فعالیت‌های آموزشی با اثربخشی فراتر از سطح دانشگاه.

۵- پژوهش

بر اساس بررسی معیارهای مورد توجه دانشگاه‌های کشورهای مورد مطالعه، چند نکته‌ای برای سیاستگذاران آینین نامه ارتقای قابل تأمل است که می‌توان آنها را معیارهای مکمل در آینین نامه در نظر گرفت. آینین نامه باید اعضای هیئت علمی را به سویی سوق دهد که در پژوهش‌ها و کندوکاوهای علمی خود به دردهای جامعه پردازنند، صرف نظر از اینکه این جهت گیری هدفمند به چاپ و انتشار مقالات و کتاب‌ها یا حضور در مجامع علمی بین المللی بینجامد، یا این که به مخصوصی قابل عرضه با معیارهای محافل دانشگاهی تبدیل نشود. بدیهی است این معیارها نیز که مانند معیارهای آموزشی شانگر عملکردی‌های پژوهشی مورد انتظار از اعضای هیئت علمی آند، با اختصاص ارزش عددی و با تدوین فرایندهای ارزیابی مشخص، می‌توانند سنجه‌های کشورمان را در حیطه فعالیت‌های پژوهشی شکل دهنند. در نگاه نخست، معیارهای آینین نامه بسیار نزدیک به مجموعه معیارهایی است که در زمینه پژوهش از این مطالعه به دست آمده است. با این همه، نکته قابل تأمل در باره این معیارها رویکرد کلی آنهاست که عمدهاً معطوف به مسائل و دغدغه‌های برآمده از نیازها و دیدگاه‌های جوامعی است که این دانشگاه‌ها در آنها واقع شده‌اند و نه صرفاً معطوف به نگارش آثار تحقیقی:

• دریافت بودجه‌های تحقیقی از خارج از دانشگاه؛

• پیگیری دغدغه علمی خاصی در قالب خط سیر پژوهشی مشخص؛

• انجام فعالیت‌های ارتقای شخصی در زمینه‌های پژوهشی؛

• همکاری‌های تحقیقاتی با دیگر اعضای هیئت علمی؛

۳- خدمات

برخی از معیارهای خدماتی نظام ارتقای در دانشگاه‌های کشورهای مطالعه شده که می‌تواند مورد توجه سیاست‌گذاران قرار گیرد، به شرح زیر ارائه می‌شود. در نظر گرفتن این معیارها سبب تقویت این دیدگاه خواهد شد که همه فرایندهای آموزشی و پژوهشی دانشگاه باید نهایتاً در خدمت متن جامعه قرار گیرد. معیارهای زیر که برگرفته از معیارهای آموزشی نظام ارتقای اعضا هیئت علمی دانشگاه‌های کشورهای مورد بررسی است، به عنوان نشانگر عملکردی‌های مورد انتظار از اعضای هیئت علمی در زمینه‌های خدماتی برای درج در آینین نامه به سیاست‌گذاران نظام ارتقای آموزش عالی پیشنهاد می‌شود. این معیارها نیز مانند معیارهای آموزشی و پژوهشی با اختصاص ارزش عددی متناسب و با پیش‌بینی فرایندهای ارزیابی لازم، در قالب سنجه‌های مورد استفاده در نظام ارتقای اعضای هیئت علمی در دانشگاه‌های کشورمان در حیطه فعالیت‌های خدماتی قابل تدوین اند:

- استفاده از توانایی ها و دانش علمی و تحقیقی استاید در جامعه؛
- معرفی حیطه‌های علمی به جامعه و ایفای نقش در مسائل اجتماعی در حوزه علمی مربوط؛
- ایجاد تحول و نوآوری در زمینه‌های تخصصی مربوط در جامعه؛
- مشارکت و ابتکار عمل در فعالیت‌های حرفة‌ای در سطح جامعه؛
- کمک به ایجاد دوره‌های آموزشی در زمینه‌های خاص برای عموم؛
- ایفای نقش در ارتقای کیفیت زندگی اجتماعی؛
- استفاده از روش‌ها و رهیافت‌های جدید علمی و تحقیقی برای حل مسائل و مشکلات حرفة‌ای؛
- انجام فعالیت‌های مربوط به گروه‌های اجتماعی؛
- مشارکت در فعالیت‌های علمی بین المللی؛
- همکاری علمی با سازمان‌های خصوصی؛
- کمک به ارتقای کیفی فعالیت‌های گروه آموزشی و به طور کلی فعالیت‌های دانشگاه؛

- نقش آفرینی در تدوین سیاست‌ها و برنامه‌های کلان در سطح ملی و بین المللی.
- توجه به نوع و کیفیت انجام مسئولیت‌های اجرایی و اثربخشی این مسئولیت‌ها از نظر کارآمدی.

مراجع

- [1] "Task Force on Promotion Criteria and Procedures", American University of Beirut, Available online at <http://wwwlb.aub.edu.lb/~webprov/ptf/preface.htm>, 2002.
- [2] Shen, J. "Unity and diversity of promotion criteria in US schools, colleges and departments of education", *International Review of Education*, 44(1) , 1998.
- [3] Park, B. and Riggs, R. "Tenure and promotion: A study of practices by institutional type", *Journal of Academic Librarianship*, 19(2) , 1993.
- [4] Beasley, B. W., Simon, S. D., and Wright. S. M. "A time to be promoted: The prospective study of promotion in academia", *Journal of General Internal Medicine*, 21(2) , 2006.
- [5] Todd, Z., Madill, A., Shaw, N., and Bown, N. "Faculty Members' Perceptions of How Academic Work is Evaluated: Similarities and Differences by Gender", *Sex Roles*, 59(June) , 2008.
- [۶] قارون، م. "تحلیلی بر تحولات نظام پرداخت حقوق و مزایای اعضای هیئت علمی"، فصلنامه پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش عالی، دوره دوم، شماره ۷ و ۸ . ۱۳۷۳
- [۷] پیشواء، ر. "بررسی وضعیت حقوق و مزایای اعضای هیئت علمی دانشگاه‌های ایران- مطالعه موردنی دانشگاه مازندران در سالهای ۱۳۷۶- ۱۳۶۲" ، پایان نامه کارشناسی ارشد، پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران، ۱۳۷۶.
- [۸] آیین نامه ارتقای مرتبه اعضای هیئت علمی دانشگاهها و مؤسسه‌های آموزش عالی، پژوهشی و فناوری، وزرات علوم، تحقیقات و فناوری، آبان ۱۳۸۶.
- [9] Kaulisch, M. and Salerno, C. "Comparing academic career systems: The cases of Germany, England, and US", *The 30th annual ASHE conference, Philadelphia, USA*, 2005.
- [10] Doostdar, H. M. and Mirhosseini, S. A. "The core and cover of quality in higher education", *International Journal of Information Science and Technology*, forthcoming.
- [11] Fasheh, M. "Building on What is Beautiful, Inspiring, Healthy and Abundant", Available online at www.almoultaqa.com/aljami3ah.com/intro.aspx, 2006 .