

چالش‌های پیش روی فهرست نویسی تعاونی در محیط اینترنت "مطالعه موردي در کتابخانه‌های وابسته به سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی"

دکتر فهیمه باب الحوائجی^۱

نیر خالدی^۲

تاریخ پذیرش: 1390/10/29

تاریخ دریافت: 1390/6/27

چکیده

هدف: پژوهش حاضر با هدف بررسی سازماندهی تعاونی اطلاعات کشاورزی کتابخانه‌های مراکز و موسسات آموزشی تحت پوشش سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی در محیط اینترنت انجام گرفته است. روش شناسی: روش انجام پژوهش پیمایش توصیفی است. برای گردآوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها از پرسشنامه استفاده شده است. نتایج با استفاده از روش‌های آمار توصیفی (فرآوانی و درصد) در قالب جدول و نمودار ارائه شد. جامعه آماری پژوهش را تعداد 55 کتابخانه وابسته به سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی که به طور میانگین 4 سال از نرم افزار تحت وب سیمرغ استفاده می‌کنند تشکیل می‌دهد.

یافته‌ها: نتایج حاصل نشان می‌دهد سازماندهی تعاونی اطلاعات کشاورزی طی دو مرحله فهرست‌نویسی و رده بندی (100 درصد) و نمایه سازی (21/6 درصد) انجام می‌شود. کتابخانه‌های مورد پژوهش با مشکلاتی از جمله نیروی انسانی با (رتبه 4/26)، امکانات مالی با (رتبه 4/54)، امکانات فنی با (رتبه 45/50) مواجه هستند. سازماندهی تعاونی اطلاعات منجر به صرفه جویی در وقت (43/2 درصد)، هزینه و سرعت به طور یکسان (54/1 درصد) و نیز یکپارچگی در بکارگیری نرم افزار کتابخانه‌های مورد مطالعه (100 درصد) شده است.

کلیدواژه‌ها: فهرست‌نویسی تعاونی اطلاعات کشاورزی / چالش‌های سازماندهی تعاونی اطلاعات کشاورزی / فهرستگان پیوسته کشاورزی

مقدمه

با توجه به اهمیت اطلاعات علمی و نیاز پژوهشگران به دسترسی سریع و آسان به آنها در عصر انفورماتیک اطلاعات، راههای انتقال اطلاعات نیز متحول گشته و ابزارهای گوناگونی برای این امر به وجود آمده است؛ نیاز به تخصصی کردن اطلاعات از یکسو و کثرت منابع اطلاعاتی از سوی دیگر، محققان را با مشکلات زیادی در رابطه با شناسایی منابع رشته خود و نحوه دسترسی به آنها مواجه ساخته است. از اینرو اطلاع‌رسانی به عنوان یکی از پدیده‌های فناورانه با بهره‌گیری از فناوری مانند تهیه و تدوین کتابنامه‌ها، کتابشناسی‌ها و فهرست‌ها می‌تواند تا حدود زیادی در رفع این مشکلات مؤثر باشد. این منابع به صورت قالب‌های مختلف از جمله لوح‌های فشرده و شبکه اختیار محققین و علاقهمندان قرار می‌گیرند.

1. دانشیار گروه علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران f.babalhavaeji@gmail.com

2. دانشجوی کارشناسی ارشد علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران nakhaledi@yahoo.com

فناوري هاي نوين در زمينه پردازش اطلاعات توسط رايانيه، فرآيند گرددش کار در سازمانها را دگرگون کرده است چنانکه رشته کتابداري و اطلاع رسانی نيز ناگزير به بازانديشي در آموزه هاي خود شده است. با رواج مفهوم خودكارسازي لزوم استفاده مناسب از فناوري هاي اطلاعاتي و هماهنگي با تغييرات و تحولات جامعه بيش از پيش ضرورت ميابد و اين همگامي به مدد کتابخانه ها و مراكز اطلاع رسانی عملی خواهد شد.

(مرادي، 1386)

تنوع منابع اطلاعاتي، افزایش سريع تعداد منابع اطلاعاتي و پراكندي جغرافيایي آنها درکشور پهناور ايران از مشکلات عمدائي است که گريبانگير محققان در موضوعات خاص خودشان است و موجب ميشود دسترسی به منابع و اطلاعات توسط آنها به دشواري صورت گيرد. از اينرو هر سازمانی در ايران به فراخور نياز كارشناسان خود اقدام به تدوين و تهيه ابزار اطلاع رسانی مناسب برای آنان نموده است. يكى از مهمترین اين ابزارها فهرستگان هاستند. وجود فهرستگان در علوم مختلف و با دامنه جغرافيایي گوناگون به پژوهشگران ياري ميرساند و راهگشاي دسترسی كاربران اين علوم به فهرست كليه اطلاعات ميباشد. (دادودزاده و شهميرزادي، 1386)

كتابخانه هاي مراكز و موسسات تحقيقاتي وابسته به سازمان تحقيقات، آموزش و ترويج کشاورزي از نرم افزار تحت وب سيمرغ که يكى از نرم افزارهای مطرح کشور است به منظور انجام سازماندهی تعاوني بر روی شبکه ارتباطي از راه دور و ايجاد فهرستگان جهاد کشاورزي استفاده ميکنند بنابراین بررسی چالش های پيش روی كاربرد اين نرم افزار در كتابخانه هاي مورد نظر حائز اهميت ميباشد.

بيان مساله

سازمان تحقيقات، آموزش و ترويج کشاورزي در سال 1382 با خريد نرم افزار كتابخانه اي "سيمرغ" و سازماندهی مجدد كتابخانه مرکزي کشاورزي، سازماندهی اطلاعات در محيط اينترنت را شروع کرد. پژوهش حاضر بر آن است تا چگونگي و تاثير به کارگيري نرم افزار سازماندهی اطلاعات تحت وب سيمرغ را در سازماندهی تعاوني اطلاعات كتابخانه هاي تحت پوششی که به طور ميانگين 4 سال در جهت ايجاد فهرستگان جهاد کشاورزي به اين نرم افزار مجهز ميباشند را مورد مطالعه قرار دهد. بدین منظور موارد ذيل مورد بررسی قرار ميگيرند:

- نوع نرم افزار مورد استفاده جامعه مورد نظر در گذشته و حال و ميزان ورود اطلاعات مشخص شود و ضمن آن چگونگي استفاده و سطوح دسترسی كتابداران در سازماندهی تعاوني اطلاعات و فهرستگان جهاد کشاورزي بررسی شود.

- بكارگيري قابلیت هاي نرم افزار مربوطه شامل امکانات و ابزارهای ورود اطلاعات و تصحيح و ذخیره اطلاعات، كپي اطلاعات رکوردها، تسهيلات آموزش کاربران، جستجو، و ... مورد مطالعه قرار گيرد.

- قدرت کنترل - امکانات شبکه اي و مدیريتي، نيروي انساني، امکانات وب، اطلاع از زيرساخت هاي فني كتابخانه ها و مشکلات و موائع موجود ارزیابي ميشود.

سؤالات پژوهش

- وضعیت موجود سازماندهی تعاوني اطلاعات کشاورزي و استفاده از فهرستگان حاصل از آن توسط كتابداران چگونه است؟

- وضعیت موجود امکانات و تجهیزات فنی سازماندهی تعاونی اطلاعات چگونه است؟
- دیدگاه‌ها و مشکلات کتابداران در استفاده از فهرستگان جهاد کشاورزی چیست؟
- موانع موجود جهت سازماندهی تعاونی اطلاعات کشاورزی چیست؟

روش پژوهش

در پژوهش حاضر از روش پیمایشی توصیفی استفاده شده است. جامعه مورد مطالعه در این پژوهش تعداد 55 کتابخانه موسسات و مراکز تحقیقاتی وابسته به سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی می‌باشد که در کل استان‌ها به طور میانگین به مدت حداقل 4 سال از فهرستگان جهاد کشاورزی تحت وب سیمرغ استفاده کرده‌اند.

ابزار پژوهش

ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته است که روایی آن صوری می‌باشد. و پایایی آن با آزمون مجدد ۸۰٪ محاسبه گردید. نتایج با استفاده از آمار توصیفی تجزیه و تحلیل می‌شود. تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهش با استفاده از نرم افزار SPSS صورت گرفته است.

پیشینه پژوهش

شاھسون (1369) در پایان نامه خود به "بررسی عملکرد طرح فهرستگان ایران در سازمان پژوهشی علمی و صنعتی ایران" پرداخته است. هدف این تحقیق این است که مشخص کند تا چه حد این طرح به هدف و برنامه تعیین شده رسیده است. نتایج حاصل نشان می‌هد که اجرای طرح فهرستگان با مشکلاتی از جمله عدم همکاری برخی کتابخانه‌ها با طرح، عدم وجود شلف لیست و فهرستبرگه کتابها در کتابخانه‌ها، کتابهای فهرستنویسی نشده در کتابخانه‌ها، عدم وجود دستگاه تکثیر و فتوکپی در اکثر کتابخانه‌های کشور، نداشتن هدف و برنامه مشخص و منطبق با واقعیت علمی طرح در جهت گردآوری برگه‌های شلف لیست، نرسیدن به هدف نهایی یا طرح در زمینه 6 میلیون جلد کتاب موجود در کتابخانه‌ها روبرو بوده است. در قسمت کنترل اطلاعات کتابشناختی مشخص شد که با فراهم آوری رده‌های T و Q و 500 و 600 نمی‌توان همه کتابهای علمی و فنی را به طور جامع گردآوری کرد. ضمن اینکه اکثر اطلاعات کتابشناختی کتابها کامل نیست.

شريف آبادي (1369) در پایان نامه خود تحت عنوان "گزارشی از تجربه و تنظیم و سازماندهی اسناد شخصی در موسسه پژوهش و مطالعات فرهنگی بنیاد مستضعفان و جانبازان" بیان میدارد که سازماندهی اسناد موسسه شامل 3 مرحله تقسیم بندی موضوعی، چکیده نویسی و نمایه سازی می‌شود. وی در پایان به جذب نیروی متخصص توسط این مجموعه، آموزش افراد، همکاری با سایر مراکز و سازمان‌ها برای استفاده از تجربیات یکدیگر در امر سازماندهی اطلاعات، فراهم ساختن امکانات بیشتر برای استفاده از مجموعه و تاسیس مرکز خدمات حفظ و نگهداری اسناد توصیه می‌کند.

هدایی (1376) در پایان نامه کارشناسی ارشد خود با عنوان "طرح سازمان مرکز تامین مواد کتابخانه‌های دانشگاه آزاد اسلامی" با بررسی کتابخانه‌های 34 مورد نمونه گیری شده از 23 واحد دانشگاهی ایران (1374) به این نتیجه رسیده است که کتابخانه‌های این دانشگاه از

لحوظ مجموعه و نیروی انسانی ضعیفند و یکی از راههای رفع این دو ضعف بنیادی را همانا ایجاد نظامی متمرکز برای تامین مواد و خدمات کتابخانه‌های دانشگاه آزاد اسلامی ارائه کرده است. بررسی‌های این تحقیق حاکی از آن است که استقرار سازمانی متمرکز برای تهیه مواد کتابخانه‌ای و سازماندهی مواد لازم است. این نظام که طرح آن هسته تحقیق حاضر را تشکیل می‌دهد و در طراحی آن از روش طراحی سیستم استفاده شده است با به عهده گیری 4 وظیفه در ارتباط با کتابخانه‌های واحدی سنجش نیازهای مواد، تامین و سازماندهی آنها به صورت فهرستنويسي کتاب و نمایه سازی مقالات و ایجاد فهرستگان تامین و تربیت نیروی انسانی و ایجاد شبکه اطلاع رسانی و ارتباطات کتابخانه‌های دانشگاه برای بهبود توسعه کتابخانه‌های این دانشگاه گام برخواهد داشت.

متقی (1382) در پایان نامه کارشناسی ارشد "بررسی وضعیت سازماندهی اطلاعات در مراکز تحقیقات فنی مهندسی تهران بزرگ" بیان میدارد که در پژوهش حاضر 73٪ از مراکز به سازماندهی اطلاعات منابع اطلاعاتی خود می‌پردازند و این سازماندهی شامل نمایه سازی، چکیده نویسي و روش‌های دیگری غیر از نمایه سازی و چکیده نویسي است. در زمینه زبان نمایه سازی در پژوهش حاضر 4 مرکز به زبان کنترل شده و 6 مرکز به هر دو زبان کنترل شده و کنترل نشده منابع اطلاعاتی خود را نمایه سازی می‌کنند همچنین 6 مرکز به شیوه مشینی منابع اطلاعاتی خود را نمایه سازی می‌کنند.

صولتی ماسوله (1385) در پایان نامه کارشناسی ارشد "وضعیت استفاده از فناوری اطلاعات در سازماندهی مواد کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران" بیان می‌کند که این مطالعه با هدف استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی در سازماندهی مواد کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران به شناسایی زیر ساخت‌های این فناوری‌ها در بخش‌های فهرستنويسي کتابخانه‌های مزبور، سطح استفاده از آنها در فهرستنويسي انواع منابع کتابخانه‌ای، مشکلات و موانع فهرست نویسان در استفاده از آنها و نگرش فهرستنويسان نسبت به تاثیر آنها می‌پردازد.

این مطالعه به روش پیمایشی توصیفی و با استفاده از پرسشنامه انجام شده است. جامعه پژوهش مورد بررسی مسئولان فهرستنويسي 44 کتابخانه مرکزی دانشگاه‌های علوم پزشکی در ایران می‌باشند. یافته‌های پژوهش نشان داد اگرچه بخش‌های فهرستنويسي کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور از فناوری‌های اطلاعاتی استفاده کرده و در حال حرکت به سوی مکانیزه کردن کتابخانه‌ها هستند اما دارای زیرساخت‌های مناسبی در زمینه‌های نیروی انسانی، سخت افزار و نرم افزار نمی‌باشند. تمرکز بیشتر بر فهرستنويسي کتاب و وابستگی به دیدگاه‌های سنتی حتی در اپک‌های مبتنی بر وب این کتابخانه‌ها می‌تواند به دلیل عدم وجود برنامه ریزی در استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی، مشکلات آنها در فهرستنويسي این منابع و شاید نشان از نگرش حاکم نسبت به کارکرد‌های فهرست در این کتابخانه‌ها باشد.

حاجی عزیزی (1386-1387) در پایان نامه کارشناسی ارشد خود به بررسی "امکان‌سنجی ایجاد فهرستگان الکترونیکی در کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های دولتی شهر تهران" می‌پردازد و در صدد پاسخگویی درباره میزان امکانات مالی، فنی، و انسانی موجود در این کتابخانه‌ها است. روش پژوهش مورد استفاده، روش پیمایشی است. ابزار گردآوری داده‌ها،

پرسشنامه و جامعه مورد پژوهش، تعداد 13 نفر از مدیران و 124 نفر از کتابداران کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های دولتی شهر تهران است. تحلیل داده‌ها با روش آماری توصیفی و با استفاده از نرم افزار آماری spss انجام شد. یافته‌ها نشان داد که در مجموع 93 نفر از کتابداران و مدیران (68/38 درصد) بیشترین مزیت فهرستگان الکترونیکی کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های دولتی شهر تهران را تسربیع و جامعیت در پاسخ‌گویی به نیاز کاربران میدانند. 73 نفر از کتابداران (58/9 درصد)، معتقدند این فهرستگان باید بیشترین الوبیت را برای پایان‌نامه‌ها و مجلات و نشریات لاتین قائل باشد. امکانات فنی موجود در کتابخانه‌های تحت این پژوهش، بنا به نظر کارشناسان در وضعیت تقریباً مطلوبی به سر می‌برد. امکانات مالی در حد «متوسط» و (83/3 درصد) از کتابخانه‌ها از کمیت مناسبی از نیروی انسانی متخصص بهره‌مند هستند. نگرش درصد بسیاری از مدیران و کتابداران در رابطه با عوامل مؤثر فهرستگان‌ها در سطح مطلوبی قرار دارد. بیش از نیمی از کتابداران و مدیران (58/08 درصد)، عدم سیاستگذاری‌های مناسب را اصلی‌ترین مانع در مسیر تحقق فهرستگان الکترونیکی میدانند.

اسکروچی، قاضی میرسعید، صولتی ماسوله (1387) در مقاله‌ای با عنوان "بررسی استفاده از فناوری اطلاعات در سازماندهی مواد کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه و دانشکده‌های علوم پزشکی ایران" به روش پیمایشی با هدف تعیین وضعیت استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی در بخش‌های سازماندهی مواد کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه و دانشکده‌های علوم پزشکی ایران ارائه داده اند. جامعه مورد بررسی مسئولان بخش‌های سازماندهی مواد کتابخانه‌های مرکزی 44 دانشگاه و دانشکده علوم پزشکی کشور بود. از پرسشنامه پس از تایید پایایی و روایی آن برای گردآوری داده‌ها استفاده گردید.

نتیجه اینکه فقدان برنامه‌ای خاص در استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی، توسعه و فرآیند سازماندهی انواع منابع، وضعیت نامتعادل نیروی انسانی و تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری، همچنین نداشتن ارتباط مستقیم و یا کندي و قطع مستمر ارتباط با اینترنت و عدم شناخت ابزارهای الکترونیکی فهرستنويسي، کتابخانه‌های مورد نظر را در استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی برای سازماندهی مواد با مشکل مواجه کرده است.

موشواشیو (1988) در مقاله‌ای با عنوان "توصیف و تجزیه و تحلیل محتواهی مدارک: سیر تکاملی در لسوتو"³ که در چهل و چهارمین کنگره فید⁴ در هلسینکی فنلاند ارائه داد به ذکر روند رشد و پویایی حرفه اطلاع رسانی از نقطه نظر سازماندهی و تجزیه و تحلیل مدرک در لسوتو در طول سه دهه 1960، 1970 و 1980 پرداخت.

وی بیان میدارد که در دهه اول (1960-1970) مسئله سازماندهی مدارک که صرفا در مخازن بایگانی می‌شد، مطرح گردید. ضعفها و نارسایی‌های این دهه احتمالاً به خاطر نبودن کتابدار مخصوص در این کتابخانه‌ها بود. در دهه دوم (1970-1980) مسائل مختلف کتابخانه‌ها از قبیل ایجاد یکدستی و وضع استانداردهایی در زمینه کنترل کتابشناختی و سازماندهی مدارک مطرح می‌گردد. دهه سوم (1980-1990) نظام اطلاع رسانی و سندداری برای کشورهای

³. Lesoto

⁴. F.I.D.= Federation Internationale de Documentation

آفریقایی به نام پادیس⁵ توسط کمیسیون اقتصادی کشورهای آفریقایی سازمان ملل بوجود آمد که از میان خدمات آن اصول چکیده نویسی و نمایه سازی مدارک و تولید (تهیه) نمایه‌های تخصصی را می‌توان نام برد. نویسنده در بخش دیگری از این مقاله بیان می‌کند که با وجود تلاش‌های انجام گرفته هنوز هم مدارک بسیاری در موسسه‌های مختلف دانشگاهی و علمی لسوتو وجود دارد که سازماندهی نشده است. مشکل عمدۀ به عقیده وی عدم انتخاب اصطلاحات مناسب در فرآیند توصیف و تجزیه و تحلیل مدرک است که وی تهیه اصطلاحنامه‌های ملی و منطقه‌ای را راهگشا میداند.

دگراستند (2002) در مقاله‌ای با عنوان "فهرس تنويسي و سازماندهی روند کار در کتابخانه‌ها - روش‌های نو" بیان نموده است: کتابخانه‌های ملی سوئد رکوردهای کتابشناسی را در اسرع وقت در فهرستگان ملی (LIBRIS) در دسترس قرار میدهد چراکه با تعداد کمی از ناشران برای تحويل کتابهای الکترونیکی به این کتابخانه قراردادی منعقد کرده است. به منظور کنترل جریان این فایل‌های تمام کامل و ابرداده (Metadata) می‌توان راه حل‌های فنی و تسهیلات جدید و جالب در کتابخانه نام برد.

بیل⁶ (2006) "برخی استثنایات درباره اف.ار.بی.ار." هدف این مقاله ترویج بحث مربوط به نیازهای عملی برای رکوردهای کتابشناسختی اف.ار.بی.ار. است.

اف.ار.بی.ار. یک مدل نظری و اثبات نشده برای سازماندهی داده‌ها در فهرست پیوسته کتابخانه می‌باشد. اگرچه امکان موقفيت مدل، اثبات نشده باقی می‌ماند اما به میزان زیادی بدون سوال در جامعه کتابخانه‌ای پذيرفته می‌شود. این مدل ضعفهای زیادی مانند اصطلاحات مبهم دارد و اجرای آن هزینه زیادی را در بر می‌گیرد در حالیکه ارزش افزوده آن واضح نیست.

گتنبای⁷ (2007) "ادغام کردن فهرستگان‌های مجازی و فیزیکی" این مقاله نعمت‌های موجود در موتورهای جستجو و اهمیت فراداده را قبل از آزمودن سه مدل بازیابی فراداده: فهرستگان غیرمت مرکز، داده‌های غیرمت مرکز با یک نمایه مرکز و مرکز بیان می‌کند.

در توضیح مزايا و معایب مدل غیرمت مرکز پروتکل Z39.50 به عنوان یک مثال استفاده می‌شود. پروتکل OAI مثالی از مدل دوم است. فهرستگان‌های مجازی با یک نوع واقعی مقایسه می‌شوند. مدل کامل اروپایی به عنوان راهی برای ترکیب بهترین مدل از سه نوع مدل با ای یو کت⁸ به عنوان پایه آن بحث می‌شود.

نتایج یافته‌ها

در پاسخ به سوال اول یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که (75/7 درصد) کتابخانه‌ها با بیشترین فراوانی موجود اطلاعات کتابشناسختی کتابهایی را که در فهرستگان موجود نمی‌باشد به دو روش ایزو یکتایی کتابخانه کنگره و ایزو یکتایی کتابخانه ملی دریافت می‌کنند و چنانچه ملاحظه می‌شود هیچ کتابی بدون اقدام باقی نمی‌ماند. در خصوص پایان نامه‌ها نیز (40 درصد) کتابخانه‌ها اطلاعات کامل کتابشناسختی را به نرم افزار وارد می‌کنند. در خصوص سایر منابع اطلاعاتی پاسخ‌ها سیر نزولی داشته است که از علل آن

⁵. PADIS

⁶. Beal

⁷. FRBR

⁸. Gatenby

⁹. EUCLAT

میتوان به اولویت گذاری طرح سازماندهی تعاونی کشاورزی براساس نوع منبع اطلاعاتی یعنی ابتدا کتاب و سپس گزارشات طرح های تحقیقاتی و سپس سایر منابع اطلاعاتی اشاره نمود.

جدول 1. توزیع فراوانی علت عدم انجام فهرستنويسي بنیادی در کتابخانه های مورد نظر

خیر		بله		گزینه ها
درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	
64/9	24	35/1	13	عدم مهارت
62/2	23	37/8	14	نداشتن ابزارکار
59/5	22	40/5	15	کمبود نیروی انسانی
73	27	27	10	کمبود وقت



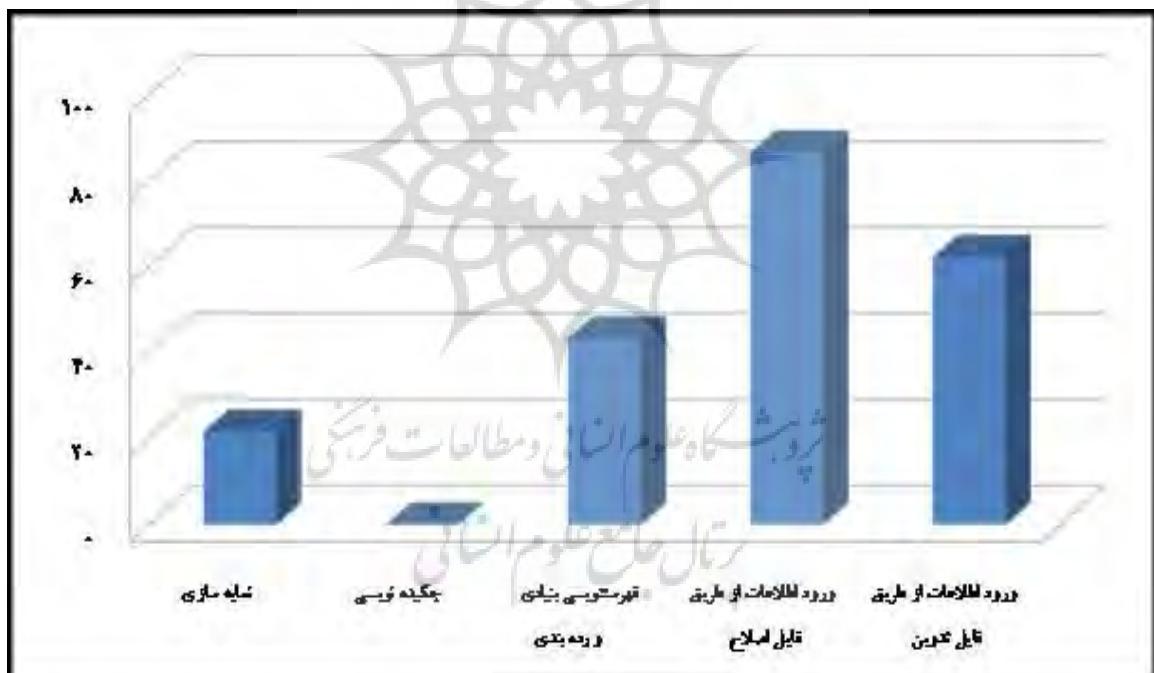
چنانچه در (جدول 1) نشان داده شده است (40/5 درصد) به دلیل کمبود نیروی انسانی؛ (37/8 درصد) به دلیل نداشتن ابزارکار؛ (35/1 درصد) به دلیل عدم مهارت و (27 درصد) به علت کمبود وقت نسبت به انجام فهرستنوبیس بنيادي اقدام نمی‌کنند.

جدول 2. توزیع فراوانی آشنایی با نمایه سازی ماشینی در کتابخانه های مورد پژوهش

درصد	فراوانی	گزینه ها
51/4	19	بلی
48/6	18	خیر
0	0	بدون پاسخ
100	37	جمع کل

51/4) کتابخانه‌ها آشنایی خود را با نمایه سازی ماشینی اعلام نموده اند. در این خصوص (48/6 درصد) کتابخانه‌ها عدم آشنایی با روش مذکور را ابراز داشته اند.

در هیچیک از 37 کتابخانه مورد نظر (100%) نسبت به انجام چکیده نویسی اقدامی صورت نگرفته است.



نمودار 1. توزیع فراوانی روش مشارکت در سازماندهی تعاملی اطلاعات کشاورزی
جدول 3. توزیع فراوانی وضعیت نیروی انسانی جهت ورود اطلاعات به فهرستگان
تحت وب سایت

نحوت و ب سیمرغ

کارآموزان سایر رشته‌ها		دانشجویان کتابداری		همکاران غیرکتابدار		کتابداران صرفه		وضعیت نیروی انسانی
فراؤانی	درصد	فراؤانی	درصد	فراؤانی	درصد	فراؤانی	درصد	
5/4	2	0	0	2/7	1	0	0	دیپلم
8/1	3	2/7	1	8/1	3	13/5	5	کاردانی

13/5	5	16/2	6	18/9	7	56/7	21	کارشناسی
0	0	0	0	2/7	1	13/.5	5	کارشناسی ارشد

(جدول 3) نشان میدهد که نیروی انسانی مقطع کارشناسی صرفاً کتابدار 56/7 درصد) بیشترین میزان ورود اطلاعات به فهرستگان مورد نظر را انجام میدهد.



جدول 4. توزیع فراوانی وضعیت دستمزد به دلیل مشارکت

درصد	فراوانی	گزینه ها
100	37	خیر

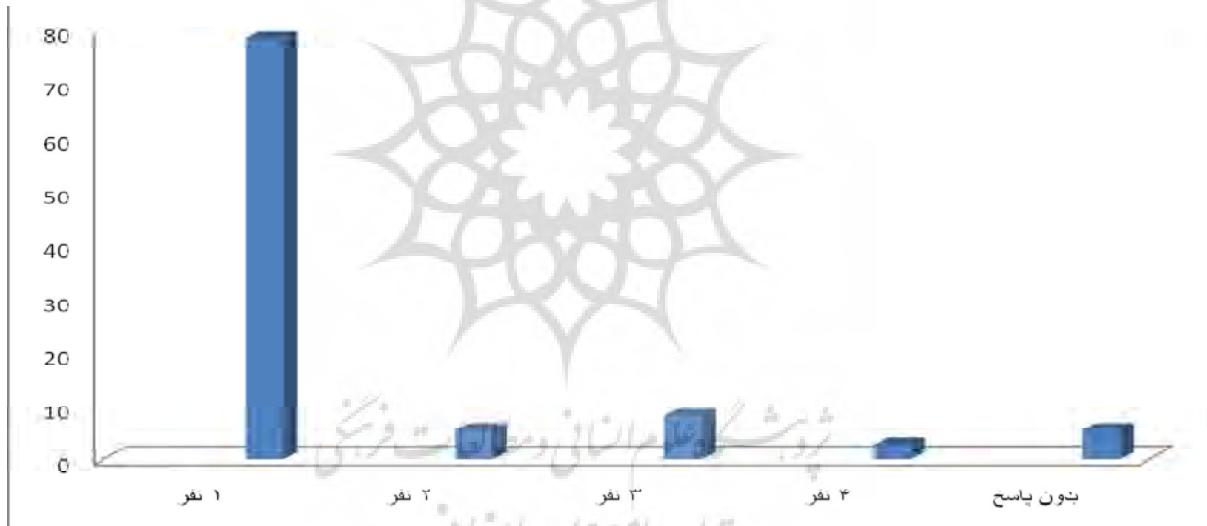
در تمامی کتابخانه ها این پژوهش (100 درصد) در ازای مشارکت در طرح سازماندهی تعاونی اطلاعات دریافت دستمزد مجزایی تعلق نمیگیرد.

جدول 5. توزیع فراوانی همکاری در ایجاد فهرستگان به صورت کار موظف

درصد	فراوانی	گزینه ها
70/3	26	بلی
27	10	خیر
2/7	1	بدون پاسخ
100	37	جمع کل

در (70/3 درصد) همکاری در ایجاد فهرستگان به صورت کار موظف محسوب میشود.

در (78/4 درصد) فقط یک نفر با بیشترین فراوانی به طور دائم در ورود اطلاعات به فهرستگان جهاد کشاورزی مشارکت دارد و در (2/7 درصد) با کمترین فراوانی 4 نفر ملاحظه میشود.



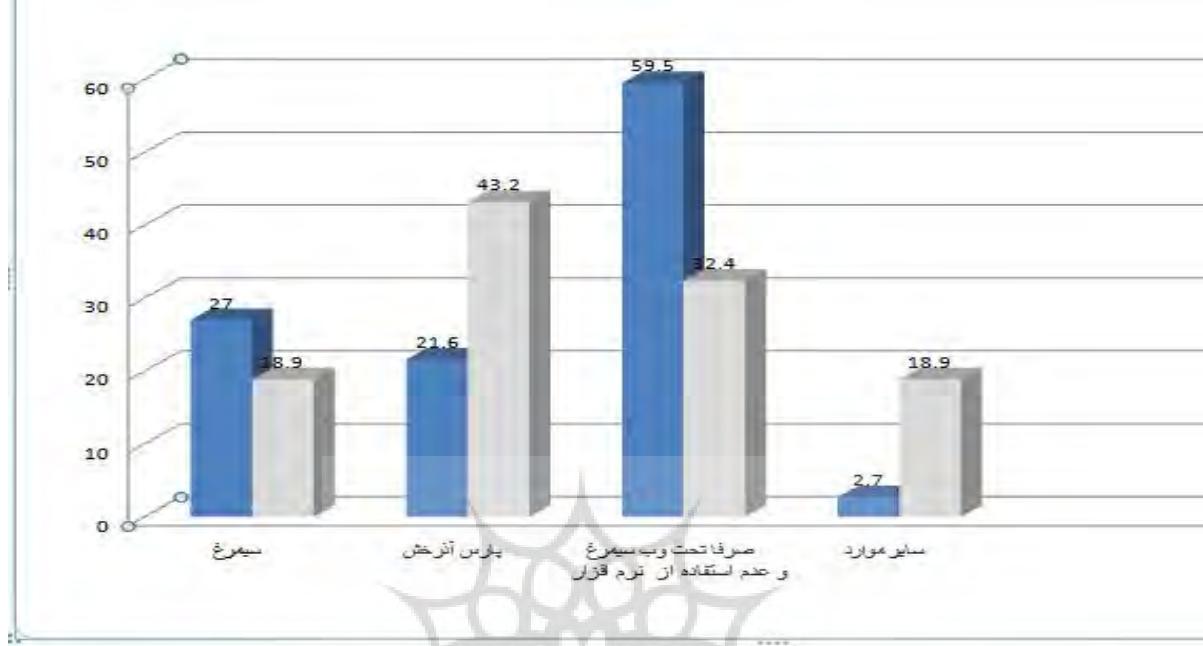
نمودار 2. توزیع فراوانی مشارکت نیروی انسانی در ورود اطلاعات به فهرستگان جهاد کشاورزی

جدول 6. توزیع فراوانی موافقت همکاری کتابخانه ها درسازماندهی تعاونی اطلاعات کشاورزی

درصد	فراوانی	گزینه ها
86/5	32	بلی
10/8	4	خیر
2/7	1	بدون پاسخ
100	37	جمع کل

در (86/5 درصد) کتابخانه های مورد پژوهش موافق همکاری خود در طرح

سازماندهی تعاونی اطلاعات کشاورزی هستند. و (10/8 درصد) کتابخانه‌ها مخالف این همکاری بودند و (2/7 درصد) پاسخی به این سوال نداده است. نمودار 3. توزیع فراوانی نرم افزار کتابخانه‌ای مورد استفاده قبلی و فعلی



در بررسی وضعیت نرم افزار کتابخانه‌ای مورد استفاده قبل از شروع کار با نرم افزار تحت وب سیمرغ (43/2 درصد) کتابخانه‌ها قبلاً از نرم افزار کتابخانه‌ای پارس آذربخش استفاده می‌کردند. (23/4 درصد) کتابخانه‌ها قبل از این هیچ نوع نرم افزار کتابخانه‌ای نداشته‌اند و (18/9 درصد) کتابخانه‌ها با درصد فراوانی یکسان به نرم افزار سیمرغ و سایر موارد اشاره کرده‌اند. در حال حاضر (59/5 درصد) کتابخانه‌ها صرفاً از نرم افزار تحت وب سیمرغ استفاده می‌کنند و (27 درصد) کتابخانه‌ها از نرم افزار تک کاربره سیمرغ و (21/6 درصد) کتابخانه‌ها نرم افزار پارس آذربخش را همزمان استفاده می‌کنند و (2/7 درصد) به سایر موارد اشاره نموده است.

جدول 7. توزیع فراوانی دلیل استفاده از نرم افزار کتابخانه‌ای غیر از تحت وب سیمرغ

دلالت	بله	خیر	فراآنی	درصد
امانت	8	21/6	29	78/4
پشتیبانی	5	13/5	32	86/5
سهولت استفاده	5	13/5	32	86/5
عدم اطمینان به سیمرغ	1	2/7	36	97/3

جدول 8. توزیع فراوانی مشکلات مربوط به دسترسی تمام وقت به فهرستگان جهاد کشاورزی

مشکلات	فراآنی	درصد
محدودیت دسترسی از سوی مرکز اطلاعات	3	8/1

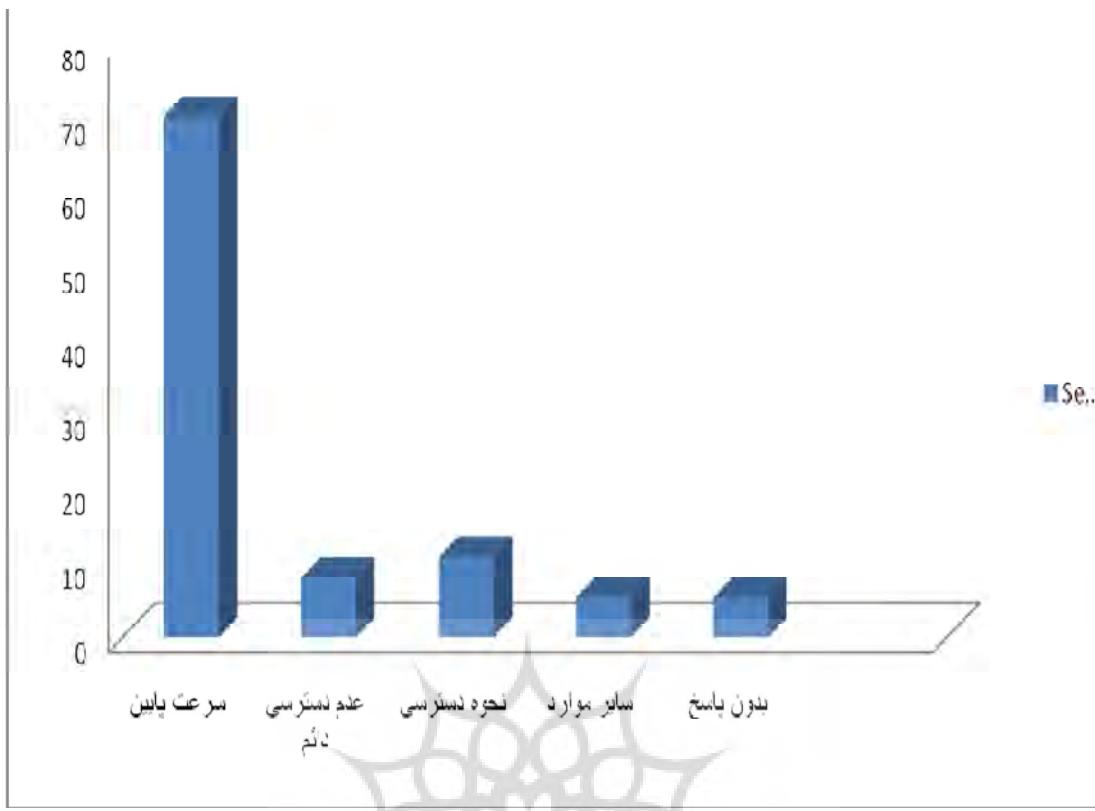
56/8	21	محدودیت دسترسی به شبکه اینترنت
8/1	3	سایر موارد
24/3	9	بدون پاسخ

همانطور که در (جدول 8) مشاهده می‌شود (56/8 درصد) با بیشترین فراوانی محدودیت دسترسی به شبکه اینترنت؛ و محدودیت دسترسی از سوی مرکز اطلاعات و سایر موارد را با فراوانی یکسان (8/1 درصد) از مشکلات دسترسی تمام وقت به فهرستگان جهاد کشاورزی ارزیابی نموده اند. (24/3 درصد) به این سوال پاسخ نداده اند.

در پاسخ به سوال 2 پژوهش چنانچه در (جدول 9) مشاهده می‌شود (45/9 درصد) کتابخانه‌ها با بیشترین فراوانی مشکل دسترسی به اینترنت؛ (29/7 درصد) کتابخانه‌ها با فراوانی یکسان به عدم آموزش کافی و نیز عدم دسترسی به تمامی قسمت‌های نرم افزار تحت وب سیمرغ از مشکلات خود در استفاده از نرم افزار تحت وب سیمرغ بیان می‌کنند. (21/6 درصد) کتابخانه‌ها نیز اظهار داشته اند که مشکلی در این خصوص ندارند.

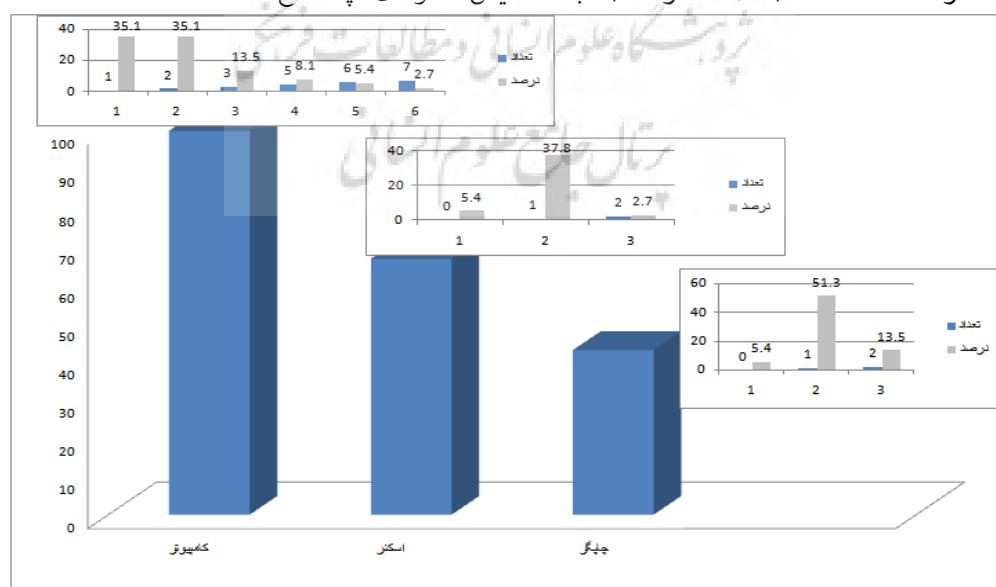
جدول 9. توزیع فراوانی مشکلات کتابخانه‌ها در استفاده از نرم افزار تحت وب سیمرغ

مشکلات		بله		خیر	
مشکلات	عدم آموزش کافی	مشکل دسترسی به اینترنت	دسترس ناپذیری	فراآنی	درصد
				26	3
				12	23/3
				17	45/9
				10	27
				8	21/6
				20	54/1
				26	70/3
				29	78/4



نمودار 4. توزیع فراوانی مشکلات دستیابی به اینترنت جهت استفاده از نرم افزار تحت وب سیمرغ

مطابق (جدول 9) مشکلات دستیابی به اینترنت در (70/3 درصد) بایشترین فراوانی ذکر شده در (نمودار 6) مربوط به سرعت پایان خطوط اینترنت؛ (10/8 درصد) نحوه دسترسی به شبکه اینترنت در محل کار؛ (8/1 درصد) عدم دسترسی دائم به اینترنت و (5/4 درصد) سایر موارد ارزیابی کرده اند. (5/4 درصد) به این سوال پاسخ نداده اند.



نمودار 5. توزیع فراوانی تعداد تجهیزات سخت افزاری در کتابخانه‌ها به تفکیک

در بررسی امکانات فنی از از نظر تعداد سخت افزار موجود در کتابخانه بیشترین فراوانی به طور یکسان (35/1 درصد) 1 و یا 2 دستگاه کامپیوتر و کمترین فراوانی (2/7 درصد) 7 دستگاه کامپیوتر وجود داشت. اسکنر با بیشترین فراوانی (37/8 درصد) 1 دستگاه و با کمترین فراوانی (2/7 درصد) 2 دستگاه موجود بود. (3/ 51 درصد) کتابخانه‌ها با بیشترین فراوانی 1 دستگاه چاپگر و (5/4 درصد) با کمترین فراوانی چاپگر ندارند.

تمامی 37 کتابخانه‌ای مورد پژوهش دارای کامپیوتر می‌باشند. اما همه آنها اسکنر و چاپگر ندارند. 24 کتابخانه دارای چاپگر و 15 کتابخانه اسکنر دارند. لذا مشاهده می‌شود که تعداد موجودی این تجهیزات در حد رضایت‌بخشی نیست.

جدول 10. توزیع فراوانی علت عدم تاثیر سازماندهی تعاونی اطلاعات کشاورزی در جلوگیری از خرید تکراری

خیر		بله		گزینه‌های
دروند	فراوانی	دروند	فراوانی	
81/1	30	18/9	7	بی توجهی به وجود منبع اطلاعاتی در سایر کتابخانه‌ها
62/2	23	37/8	14	علاقه مندی به مالکیت شخصی
41/7	15	58/3	21	عدم انجام امانت بین کتابخانه‌ای

در پاسخ به سوال 3 پژوهش علت موثر ندانستن سازماندهی تعاونی اطلاعات کشاورزی در جلوگیری از خرید تکراری مطابق (جدول 10) را با بیشترین مورد (58/3 درصد) به علت عدم انجام امانت بین کتابخانه‌ای دانسته سپس علاقمندی به مالکیت شخصی (37/8 درصد) و در کمترین مقدار (9/18 درصد) بی توجهی به وجود منبع اطلاعاتی در سایر کتابخانه‌ها ارزیابی می‌کنند.

جدول شماره 11. توزیع فراوانی میزان تخصیص بودجه جهت فهرستگان الکترونیکی جهاد کشاورزی

بسیار زیاد		زیاد		متوسط		کم		بسیار کم		گزینه‌های
دروند	فراآذ	دروند	فراآذ	دروند	فراآذ	دروند	فراآذ	دروند	فراآذ	
5/7	2	/4 11	4	/3 43	12	/1 37	13	8/6	3	تهییه تجهیزات فنی
2/9	1	2/9	1	/8 11	4	/1 47	16	/3 35	12	تمامین دستمزد کارکنان و اطلاعات فهرستگان
2/9	1	8/6	3	/3 43	12	/9 42	15	/4 11	4	تمامین هزینه نگهداری و تجهیز

چنانچه در (جدول 11) نشان داده شده است بیشترین فراوانی میزان تخصیص بودجه برای تهیه تجهیزات فنی کتابخانه ها در 13 مورد (37/1 درصد)؛ و برای تامین دستمزد کارکنان در 16 مورد (47/1 درصد) و برای تامین هزینه نگهداری و تجهیز سیستم در 15 کتابخانه (42/69 درصد) کم ارزیابی شد.

در پاسخ به سوال 4 پژوهش جهت شناسایی موانعی که کتابداران در راستای سازماندهی تعاونی اطلاعات کشاورزی با آنها مواجه میشوند فهرستی تهیه شد و از پاسخ دهندگان خواسته شد نسبت به اولویت بندی آن اقدام نمایند.

جدول 12. اولویت موانع موجود جهت سازماندهی تعاونی اطلاعات کشاورزی

رتبه	فراآنی	موانع
4/26	27	نیروی انسانی
4/36	25	زیرساختهای مخابراتی
4/54	26	امکانات مالی
4/73	26	آشنایی کتابداران به فهرستگان
4/78	23	امنیت اطلاعات در فهرستگان
5/04	25	ابزار و منابع سازماندهی
5/21	24	اعتقاد کتابداران نسبت به اهمیت
5/50	26	وسایل و تجهیزات فنی
5/71	24	آگاهی مدیران رده بالا به اهمیت فهرستگان

همانطور که در (جدول 12) مشاهده میشود از میان موانع تعیین شده بیشترین مانع در (4/26 درصد) نیروی انسانی و کمترین مانع در (5/71 درصد) مربوط به آگاهی مدیران رده بالا به اهمیت ارزیابی شده است.

بحث و نتیجه گیری

1. پیوند فرامتنی به فهرست مندرجات اثر و رکوردهای مشابه امکان پذیر نیست. دگر استند (2002) نیز دسترسی به فایل های تمام متن در فهرستگان ملی سوئد به منظور ارائه راه حل های فنی و تسهیلات جدید در کتابخانه مطرح کرده است. کوشانه دار پژوهش خود قابلیت های فرامتنی، گرافیکی، جند رسانه ای و غیره در فهرست های پیوسته 20 کتابخانه ملی در شبکه جهانی وب را نمایان میسازد.

2. در بررسی موانع موجود، وضعیت نیروی انسانی با (رتبه 4/26) عمدۀ ترین مانع شناخته شد. مانع موجود در خصوص کمبود نیرو است که در اکثر کتابخانه ها فقط یک نفر در ورود اطلاعات مشارکت فعال دارد. و بعضا نیروهای غیرکتابدار این کار را انجام میدهند. موشواشیو (1988) در مقاله خود ضعف و نارسانایی های دهنده 1960-1970 را به خاطر نبود کتابدار متخصص میداند. هدایی (1376) در بررسی خود به این نتیجه رسیده است که کتابخانه های دانشگاه آزاد اسلامی هم از لحاظ نیروی انسانی ضعیفند. پژوهش صولتی ماسوله (1385) نیز موید این موضوع در خصوص کتابخانه های مرکزی دانشگاه علوم پزشکی ایران است.

3. خوشبختانه آگاهی مدیران در زمینه ضرورت فهرستگان با (رتبه 5/71) کمترین مانع در سازماندهی تعاونی اطلاعات شناخته شد. همانطور

که حاجی عزیزی نگرش حد زیاد مدیران و کتابداران در رابطه با فهرستگان را در سطح مطلوبی تشخیص میدهد.

4. میزان بودجه برای تهیه تجهیزات فنی، و نگهداری سیستم در حد کم تشخیص داده شده است. تجهیزات سخت افزاری کتابخانه های موردنظر نیز در حد رضایت بخشی نیست و به 1 یا 2 دستگاه محدود می شود. همانطور که شاهسون در پایان نامه خود بر وجود این مشکل در سازمان پژوهش های علمی و صنعتی اذعان دارد.

5. مراحل سازماندهی در این کتابخانه ها به 2 مرحله فهرستنويسي و نمایه سازی تقسیم بندی می شود. نمایه سازی به روش پیمایشی و پیش همارا با استفاده از زبان ترکیبی صورت می گیرد. در پژوهش متقی (1382) از نمایه سازی ماشینی و دستی و هر دو زبان کنترل شده و کنترل نشده استفاده می شود. پژوهش شریف آبادی (1369) سازماندهی در سه مرحله موضوعی، چکیده نویسي و نمایه سازی انجام می شود و بر نمایه سازی همارا در کتابخانه های مراکز آرشیوی شهر تهران تکیه دارد.

6. در جریان فهرستنويسي منابع همه کتابخانه ها از امکانات موجود در نرم افزار وب سیمرغ شامل فایل های اصلاح و تدوین به منظور ورود اطلاعات به طور (100 درصد) استفاده می کنند. در صورتی که منبع اطلاعاتی مورد نظر به این روش یافت نشود سایر اقدامات مقتضی شامل فهرستنويسي بنیادی، استفاده از فهرست های پیوسته، ایزو ۲۱۰۸ کتابخانه های ملی ایران و کنگره آمریکا انجام می شود.

پیشنهاد ها

1. مشارکت کتابداران و حمایت مدیران و برنامه ریزان جهت حمایت دوره های آموزشی و توسعه و استمرار این طرح در رئوس برنامه ها.

2. اقدام روسای مراکز و موسسات تحقیقاتی در زمینه رفع کاستی های موجود در زمینه کمبود بودجه و تکمیل و تجهیز امکانات فنی و نیروی انسانی متخصص.

3. توجه به مزیت تسريع و تسهیل در فهرستنويسي با ایجاد فهرستگان الکترونیکی.

4. تحلیل هزینه - فایده ایجاد فهرستگان توسط مراکز و موسسات تحقیقاتی پیشنهاد می شود.

منابع

اسکروچی، رقیه، سیدجواد قاضی میرسعید، رامین صولتی ماسوله. (1387) بررسی استفاده از فناوری اطلاعات در سازماندهی مواد کتابخانه مرکزی دانشگاه و دانشکده های علوم پزشکی ایران. فصلنامه علمی پژوهشی مدیریت سلامت. 32 (11)

پاول، رونالد آر. (1379) روش های اساسی پژوهش برای کتابداران؛ ترجمه نجلا حریری . تهران: دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات حاجی عزیزی، نادیا (1387) امکان سنجی ایجاد فهرستگان الکترونیکی کتابخانه های مرکزی دانشگاه های دولتی شهر تهران. پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی. دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات تهران

دگر استند، استینا (1384) فهرستنويسي و سازماندهی روند کار در کتابخانه ها روشهای نو. ترجمه زهره علوی، در گزیده مقالات ایفلای 2002

۲۴ اوت ۲۰۰۲). تهران: سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

شا هسون، محمود. (۱۳۶۹) بررسی عملکرد طرح فهرستگان ایران در سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران. پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی. دانشگاه تهران، دانشکده علوم تربیتی شهید رجایی، طیبه، سیروس داودزاده. (۱۳۸۶) یکپارچه‌سازی نرم افزارهای کتابخانه‌ای برای ایجاد فهرستگان نشریات غیرفارسی؛ مطالعه موردی: فهرستگان نشریات کشاورزی. فصلنامه علوم و فناوری اطلاعات. ۲۲ (۴) صولتی ماسوله، رامین. (۱۳۸۵) وضعیت استفاده از فناوری اطلاعات در سازماندهی مواد کتابخانه‌ای مرکزی دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران. پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی فتاحی، رحمت الله، شعله ارسطوپور. (۱۳۸۶) تحلیل کارکردهای عناصر اطلاعاتی در پیشینه کتابشناختی: رویکردی نو به سازماندهی چند منظوره اطلاعات در فهرستهای رایانه‌ای. کتابداری و اطلاع رسانی. ۱۰ (۲) : ۵۳-۶۳، ۸۲-۶۴.

متقی، مظہر (۱۳۸۲) بررسی وضعیت سازماندهی اطلاعات در مرکز تحقیقاتی فنی مهندسی تهران بزرگ. پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران مرادی، فرشاد. (۱۳۸۶) بررسی وضعیت استفاده از نرم افزارهای کتابخانه‌ای در کتابخانه‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی. پایان نامه دکتری کتابداری و اطلاع رسانی . تهران: دانشگاه علوم و تحقیقات هدایی، محمد. (۱۳۷۶) طرح سازمان متمرکز تامین مواد کتابخانه‌های دانشگاه آزاد اسلامی. پایان نامه دکتری کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

Beall , Jeffrey. (2006), Some Reservations about FRBR. Library Hi Tech News. 23 (2)

Getenby, Janifer. (2002), Aiming at quality & coverage combind. Online information Review. 26 (5): 326-334

پرستال جامع علوم انسانی و مطالعات فرهنگی