

# فناوری‌های نوین در مدیریت پسماند‌ها

رضانقوی

کارشناس ارشد مهندسی  
محیط زیست

## مقدمه

طبقاتی، ساماندهی اوقات فراغت، هویت بخشی و زیباسازی شهر، ساماندهی جامعه مشارکتی و از همه مهم‌تر، حفظ محیط زیست و توسعه پایدار شهری از جمله چالش‌های مدیریت شهری نوین می‌باشند.

طبقاتی، ساماندهی اوقات فراغت، هویت بخشی و زیباسازی شهر، ساماندهی جامعه مشارکتی و از همه مهم‌تر، حفظ محیط زیست و توسعه پایدار شهری از جمله چالش‌های مدیریت شهری نوین می‌باشند.

قرن ۲۱، قرن «جامعه شهری» در مقیاس جهانی است. جامعه‌ای که از یک سود ران «شیوه زندگی شهری» غالب و از سوی دیگر، فعالیت‌های صنعتی، خدماتی وجه تولید کشاورزی رابه حاشیه رانده است. جامعه شهری از نظر علمی مفهومی به مراتب گسترده‌تر از مکان‌های شهری دارد، تا آنجا که روزتا نیز در قرن بیست و یکم به شیوه زندگی شهری خواهد زیست. علیرغم انقلاب‌های بی‌دریی فناوری و اطلاعاتی ارتباطی، جهانی شدن و تکنولوژی، شهرها همواره جلوه‌گاه قرن‌ها تلاش و تکاپوی انسان در ابعاد ساخت و سازهای فیزیکی، فرهنگی، هنری، معماری، اقتصادی و نهادهای اجتماعی سنتی بوده و با یکپارچگی خود بر رفتارها و تفکرات مردم، اثر ماندگار و تحول یابنده داشته‌اند. در چنین فراگردی از نوآوری‌ها و تداوم سنت‌ها، مدیریت شهرها و به ویژه کلان شهرها، از پیچیدگی و اهمیت ویژه برخوردار است، تا آنجا که بدون تجهیز به نگرشی نظام‌مند (سیستماتیک) و پویا، اساساً مدیریت بر شهرها از حوزه مجموعه اقدام‌های پراکنده، متنافر و جبرانی فراتر نخواهد رفت. نوین دانش «مدیریت شهری» همپای مدیریت کلان ملی - کشوری وظایفی محکم و گسترده‌تر را از عرضه خدمات سنتی شهری در دستور کار خود دارد. تقلیل نابرابری‌های منطقه‌ای و

دارند:

- (۱) ایجاد ابزاری مناسب جهت تصمیم‌گیری درخصوص ساختار سازمانی، تسهیلات و امکانات موردنیاز و نحوه سرمایه‌گذاری
- (۲) حداکثر بهره‌برداری از امکانات، تسهیلات و منابع انسانی
- (۳) بهینه‌سازی و کوتاه نمودن مسیرهای بین محل‌های برداشت و دفع
- (۴) تسهیل در تصمیم‌گیری بهینه درخصوص انتخاب مکان ایستگاه‌های انتقال، پردازش، دفن و مسیر حرکت خودروها با ارائه دلایل و توجیهات منطقی
- (۵) بهینه‌سازی تعداد محل‌های برداشت
- (۶) افزایش پوشش جمع‌آوری
- (۷) بهینه نمودن مصرف سوخت
- (۸) افزایش حمل زیاله از مناطق جمع‌آوری به محل‌های دفع (دفن)
- (۹) بهبود ساختار مالی
- (۱۰) ارزیابی مناسب از نحوه عملکرد
- (۱۱) تسهیل در مشارکت‌های مردمی
- (۱۲) کمک به افزایش درآمدها و منابع مالی گروه‌های ذی نفع
- (۱۳) کمک به تدوین طرح جامع شهر
- (۱۴) بهبود محیط زیست شهری
- (۱۵) ایجاد یک نظام فرآگیر و به هم پیوسته برای استفاده از اطلاعات و داده‌ها با حجم زیاد

- (۱۶) تهیه اطلاعات جامع برای رده‌های مختلف حوزه‌های شهری اعم از شهر، منطقه، ناحیه، محله و پست‌های برداشت
- (۱۷) یکسان‌سازی اطلاعات متفاوت برای تجزیه و تحلیل آنها
- (۱۸) استفاده عادی از نقشه و داده‌های ایجاد شده توسط ابزار (اطلاعات سه بعدی)
- (۱۹) روزآمد کردن صحیح نقشه‌ها و داده‌ها

**GIS, MIS, GPS چه ساختارهایی هستند؟**

**سیستم اطلاعات جغرافیایی (GIS)**

در حال حاضر، چنانچه از ساختارهایی مناسب برای سازماندهی اطلاعات استفاده نگردد، برنامه‌ریزان در انبوه

عظیم اطلاعات متنوع غرق و در همان قدم اول یا متوقف می‌شوند یا با استفاده نادرست از حجم اطلاعات، سمت و سویی ناصحیح در برنامه‌ریزی برخواهند گزید. در چنین شرایطی، کلید حل مسئله استفاده از ابزارهای اطلاعات جغرافیایی (GIS) و نهایتاً تولید خروجی‌های مناسب به صورت نقشه، جدول یا نمودار می‌باشد.

امروزه، نقشه یکی از ابزارهای مهم برنامه‌ریزی و استفاده بهینه از توانهای محیطی برای نیل به رفاه و آسایش در جامعه بشری است. تهیه نقشه اعم از نقشه‌های موضوعی و مبنای و استفاده از آنها پیشرفت بسیار کرده است؛ چنانکه نقشه‌های موضوعی حتی در زمینه مباحث اجتماعی و اقتصادی جایگزین گفتار خواهند شد.

البته نباید فراموش کرد که تجزیه و تحلیل نقشه‌های مختلف برای تصمیم‌گیری برنامه‌ریزی کاری دشوار است. به هنگام کردن این نقشه‌ها نیز اجتناب ناپذیر می‌باشد. چه پس از گذشت زمانی کوتاه، دیگر نمی‌توان آنها را مبنای مناسب برای تصمیم‌گیری به شمار آورد. با توجه به حجم عظیم اطلاعات در دنیای کنونی و نیاز شدید به دریافت هرچه بیشتر اطلاعات از کلیه منابع طبیعی، انسانی، اقتصادی و کالبدی، به نظر می‌رسد استفاده از ابزار اطلاعات جغرافیایی (GIS) تنها راه موجود برای پاسخ‌گویی به مسائل فوق باشد.

GIS مجموعه‌ای سازمان یافته از سخت افزار و نرم افزار کامپیوتری، اطلاعات جغرافیایی و نیروهای متخصص می‌باشد که به منظور کسب، ذخیره‌سازی، به هنگام کردن، پردازش، وارانه کلیه اشکال اطلاعات جغرافیایی، طراحی و ایجاد شده است. همچنین می‌توان گفت نسلی جدید از ابزارهای کامپیوتری است که با امکان مرتبط کردن نمایش‌های گرافیکی و برخورداری از قدرت تفکیک بالا برای استفاده از نقشه‌های ذخیره شده در کامپیوتر مورد استفاده قرار می‌گیرد و دارای پایگاه اطلاعاتی وسیع و انعطاف‌پذیر از داده‌های محلی و مرجع می‌باشد، بنابراین ابزار اطلاعات جغرافیایی چنان طرح ریزی می‌شود که قادر باشد میزانی وسیع از داده‌های فضایی را در خود جای دهد، به طور مؤثر آنها را ذخیره کند و مطابق با هدف خاص استفاده کننده،

ابزارهای اطلاعاتی مبتنی بر کامپیوتر<sup>(\*)</sup> CBIS است. هدف آن برآورده نمودن نیازهای اطلاعاتی کلیه مدیران سازمانها است. MIS اطلاعات را به شکل گزارش برای مدیران فراهم می‌کند. این گزارش‌ها حتی می‌توانند به شکل گرافیکی و با استفاده از انواع نمودار ارائه گردند. آنچه امروزه به عنوان نظام اطلاعات مدیریت تلقی می‌شود با مفاهیمی که برای او لین بار به عنوان MIS مطرح گردید، بسیار متفاوت است. اگرچه تعریفی مشترک از دیدگاه صاحب‌نظران در مورد MIS وجود ندارد؛ اما بررسی تعاریف مختلف نشان می‌دهد که تلقی امروز از MIS با تعاریف او لیه متفاوت است. ما از MIS به عنوان ابزار اطلاعاتی سازمانی<sup>(۵)</sup> یاد می‌کنیم؛ ابزاری که می‌تواند در حیطه‌های وظیفه‌ای مختلف، مدیریت را در تصمیم‌گیری باری نماید.

از لحاظ فنی یک نظام اطلاعاتی را می‌توان به عنوان مجموعه‌ای از اجزای مرتبط که اطلاعات را جمع آوری (یا بازیابی)، پردازش، ذخیره و توزیع می‌نمایند، در نظر گرفت. این اطلاعات برای تصمیم‌گیری و کنترل در سازمان مورد استفاده واقع می‌شوند. علاوه بر استفاده‌ای که از اطلاعات در تصمیم‌گیری، هماهنگی و کنترل به عمل می‌آید، نظام‌های اطلاعاتی می‌توانند به مدیران و کارکنان برای تجزیه و تحلیل مشکلات، بصری کردن مقولات پیچیده و ساخت محصولات جدید کمک نمایند. نظام‌های اطلاعاتی ممکن است شامل اطلاعاتی درباره افراد و محل‌های مهم و مواردی دیگر در سازمان یا محیطی که سازمان را احاطه نموده است، باشند.

فعالیت‌های یک نظام اطلاعاتی، اطلاعات موردنیاز

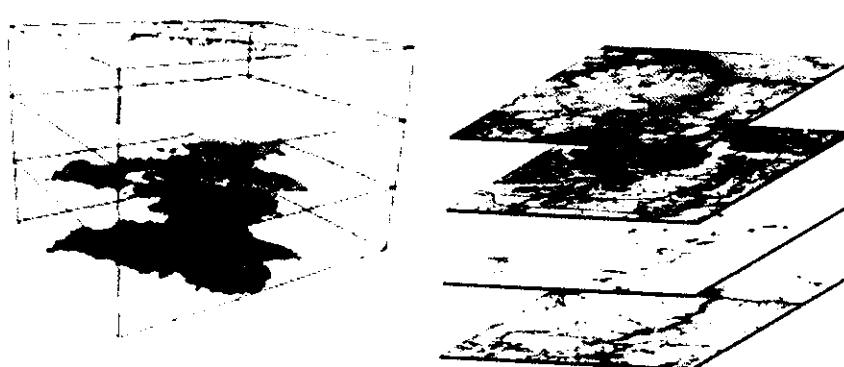
داده‌های نامبرده را بازیابی و تجزیه و تحلیل و در آنها دخل و تصرف نماید.

استفاده از ابزار اطلاعات جغرافیایی در بسیاری از قلمروهای کاربردی اهمیتی خاص دارد؛ به عنوان مثال، جنگلداری، مدیریت خدمات رفاهی، طرح‌ریزی و مدیریت حمل و نقل، مهندسی راه و ساختمان، کشاورزی، حفاظت محیط زیست، برنامه‌ریزی شهری، مدیریت منابع، بهره‌برداری معادن، کشتیرانی، برنامه‌ریزی ملی و ناحیه‌ای، زمین‌آرایی، برنامه‌ریزی نظامی، امنیت و دفاع ملی، بازیابی و... از آن جمله‌اند.

توانایی‌های اصلی یک ابزار اطلاعات جغرافیایی در آن است که بتواند به نیاز استفاده‌کنندگان، پاسخ‌های مناسب دهد. از جمله این پاسخ‌ها، یکی ارائه مشخصات مکان جغرافیایی، شامل نام مکان، کد، مشخصات جغرافیایی آن، و غیره و دیگری جوابگویی به سوال‌های مشروط و مقید می‌باشد، مثل یافتن مکانی جغرافیایی با شرایطی معین. فرض کنید که بخواهیم مکانی با خصوصیت‌های معین بیابیم. یافتن چنین مکانی نیازمند تحلیل فضایی است. مثلاً پیدا کردن منطقه‌ای غیرجنگلی، که مساحت آن حداقل ۱ هکتار و در فاصله ۱۰۰ متری از جاده قرار گرفته و خاک آن نیز برای مرکز دفن یا ایستگاه انتقال مناسب باشد. ابزار اطلاعات جغرافیایی می‌تواند مکانی را با خصوصیت‌های باد شده بیابد.

### نظام اطلاعات مدیریت (MIS)

نظام اطلاعات مدیریت (MIS) یکی از ۵ زیرساخت‌هار عمده



نیروی موردنیاز خود را تأمین می کنند.

استفاده از این ابزار رایگان است و تنها باید هزینه ناچیز دستگاه گیرنده را که ابعاد آن از یک ساعت مچی تایک دستگاه ویدئو است، پرداخت نمود. ماهواره اطلاعات رابه صورت جامع به زمین می فرستند و گیرنده GPS که نزد شماست، از روش تقسیم ناحیه ای به مثلث های همگوار، محل دقیق دستگاه و در نتیجه، جای شمارا بادقتی حتی کمتر از ۱ متر در هر ناحیه از زمین محاسبه می کند.

گیرنده GPS زمان رسیدن یک سیگنال ارسال شده از ماهواره را محاسبه می کند و فاصله خود را نیز از ماهواره تخمین می زند. سپس دستگاه با محاسبه فاصله از حداقل ۳ ماهواره و تطبیق این اطلاعات با یکدیگر مکان دقیق کاربر را مشخص می نماید و آن را روی صفحه نمایشگر دیجیتالی خود نمایش می دهد.

گیرنده GPS باید روی سیگنال های ۳ ماهواره ای که جدیدترین سیگنال هارا فرستاده اند قفل کند تا بتواند موقعیت ۲ بعدی (طول و عرض جغرافیایی) را مشخص و حرکات را پیگیری نماید.

به نظر می رسد با استفاده از ۴ یا تعدادی بیشتر ماهواره گیرنده می تواند موقعیت را به صورت ۳ بعدی (عرض جغرافیایی، طول جغرافیایی، ارتفاع از سطح دریا) مشخص کند. دستگاه GPS می تواند اطلاعات مفید دیگری را، مثل سرعت، شتاب، وضعیت مسیر، طول مسافت طی شده، فاصله تا مقصد، تعداد و محل توقف، و حتی زمان طلوع و غروب آفتاب به کاربر بدهد.

از مزایای دیگر این دستگاه می توان به این نکته اشاره کرد که با استفاده از نقشه کامل می توان آدرس های مشکل

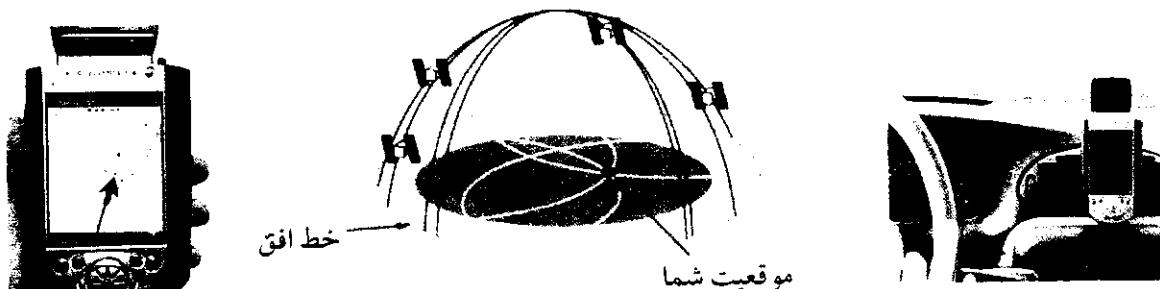
سازمان ها برای تصمیم گیری، عملیات کنترلی، تجزیه و تحلیل مشکلات و خلق محصولات یا خدمات جدید را به دست می دهد. این فعالیت ها، ورودی، پردازش و خروجی ساختار می باشند. ورودی، داده های جدید را از سازمان یا محیط خارجی آن کسب یا جمع آوری می نماید. پردازش، این داده های خام را به شکلی با معنی تر تبدیل می کند. خروجی، اطلاعات پردازش شده را به افراد یا فعالیت هایی که از آنها استفاده می کنند، منتقل می نماید. نظام های اطلاعاتی به بازخور نیز نیاز دارند. بازخور عبارت از خروجی می باشد که به افرادی مناسب از سازمان برگشت داده می شود تا آنان بتوانند مرحله ورودی را اصلاح یا ارزیابی نمایند.

### سیستم مکان یابی جهانی (GPS)

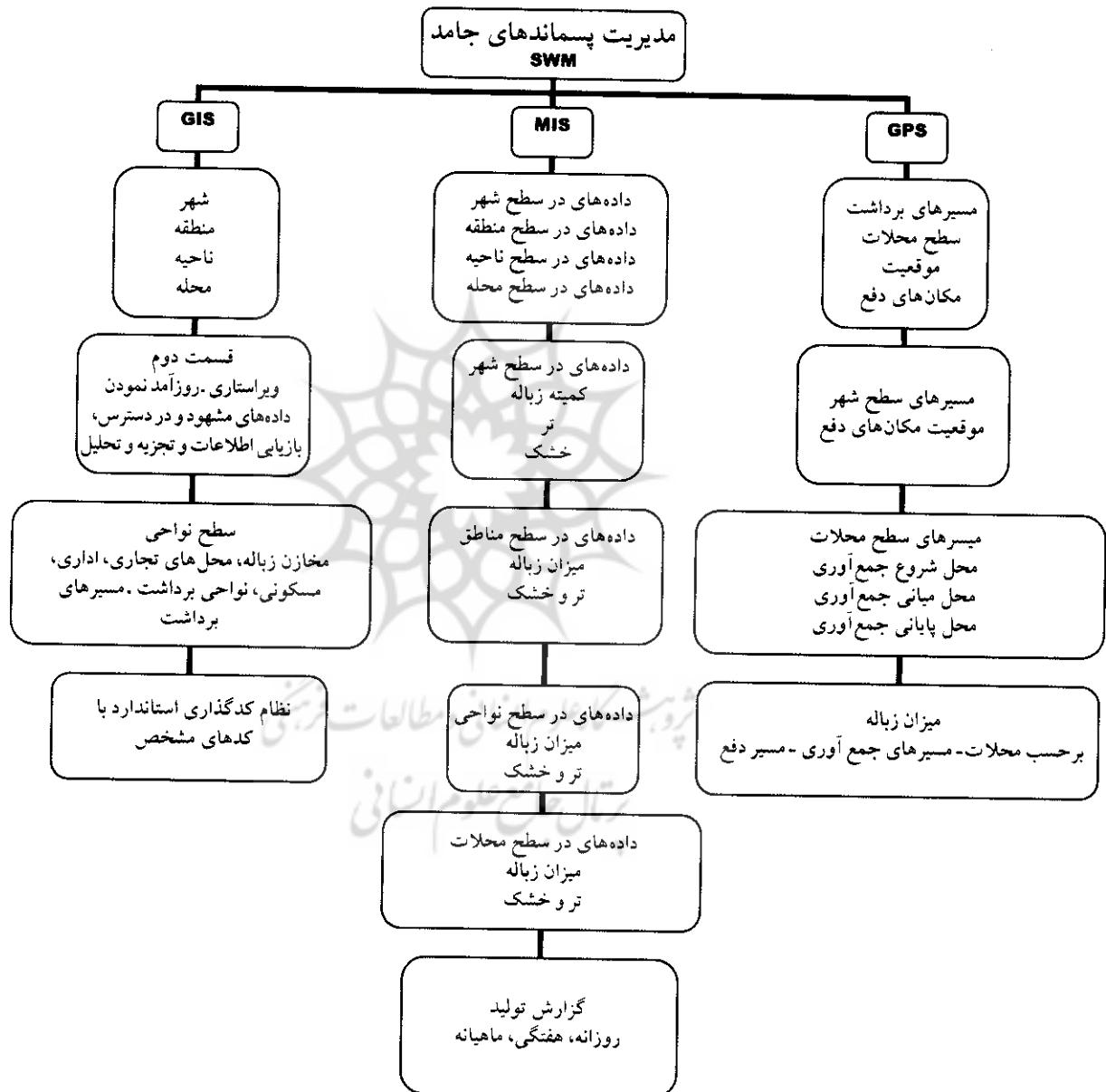
گیرنده ابزار مکان یاب جهانی یا GPS، این امکان را به شما می دهد تا سیگنال را از ماهواره GPS دریافت و از این طریق دقیقاً مشخص نمایید در کدام منطقه جغرافیایی قرار دارید. با استفاده از این گیرنده ها، در جنگل ها، اقیانوس ها، در جاده های ناشناس هر شهری یا در پرواز به هنگام شب، هیچ گاه گم نخواهید شد. این ساختار دارای ۲۴ ماهواره، مستقر در مدار زمین می باشند.

توسط این ماهواره ها افرادی که دارای چنین گیرنده هایی هستند، می توانند طول، عرض و ارتفاع دقیق خود را تعیین نمایند.

این ۲۴ ماهواره به فاصله ۱۲۰۰۰ مایلی زمین قرار گرفته اند. آنها دائمآ در حرکتند و طی ۲۴ ساعت، ۲ بار مدار خود را با سرعت ۷۰۰۰ مایل در ساعت طی می کنند و وزن هر کدام از آنها حدود ۲۰۰۰ پوند است. این ماهواره ها با انرژی خورشیدی



را به آسانی پیدا کرد؛ کافی است آدرس موردنظر را به آمدید و... دستگاه بدھید، آنگاه به صورت گویا به شما اعلام می‌نماید به طور کلی ارتباط ساختاری بین GIS, MIS, GPS به شکل نمودار زیر می‌باشد:



## روش انجام کار

اطلاعات زیر را در خصوص پسماندهای جامد دارد:

- مدیریت حجم زیاد اطلاعات و داده های شکل ۳ بعدی
- ذخیره سازی اطلاعات در سطوح مختلف از جمله شهر، منطقه، ناحیه، محله، پست های برداشت در خصوص مخازن، مناطق جمع آوری (مناطق برداشت)، مسیر های جمع آوری و حمل، ایستگاه های انتقال، حدود و ابعاد پست ها و محلات و....

● تعیین مسیرها، فوائل، دسترسی ها و...

- نظام کدگذاری مطابق معیار های استاندارد، اطلاق کدهای متفاوت برای عناصر مختلف (مخازن، مناطق، برداشت و...)

● مطالعه و تجزیه و تحلیل شرایط موجود

● ایجاد اطلاعات پایه و جزئیات کمیت زباله اطلاعات مشهود و تغییرناپذیر توسط کاربر

● دیجیتالی نمودن و تعیین حدود و شفور محلات شهر در نقشه های موجود

● روزآمد کردن نرم افزار موجود جهت ترکیب جزئیات اطلاعات

● ایجاد اطلاعات با جزئیات (اطلاعات ۳ بعدی و تغییرناپذیر توسط کاربران)

● ایجاد نقشه محلات با جزئیات موجود

● نهایی کردن نرم افزار جامع مدل GIS, MIS, GPS

● ایجاد یک ساختار شبکه نظارتی و کنترلی برای سطوح منطقه و شهر

● آموزش راهبران و کاربران ساختار

● مطالعه و تجزیه و تحلیل شرایط موجود (وضعیت)

● نقشه ها، داده ها و اطلاعات، گزارش ها و روش پایش آنها

- ایجاد اطلاعات پایه و جزئیات کمیت زباله تولیدی
- تعیین حدود و مرز محلات و دیجیتالی نمودن آنها

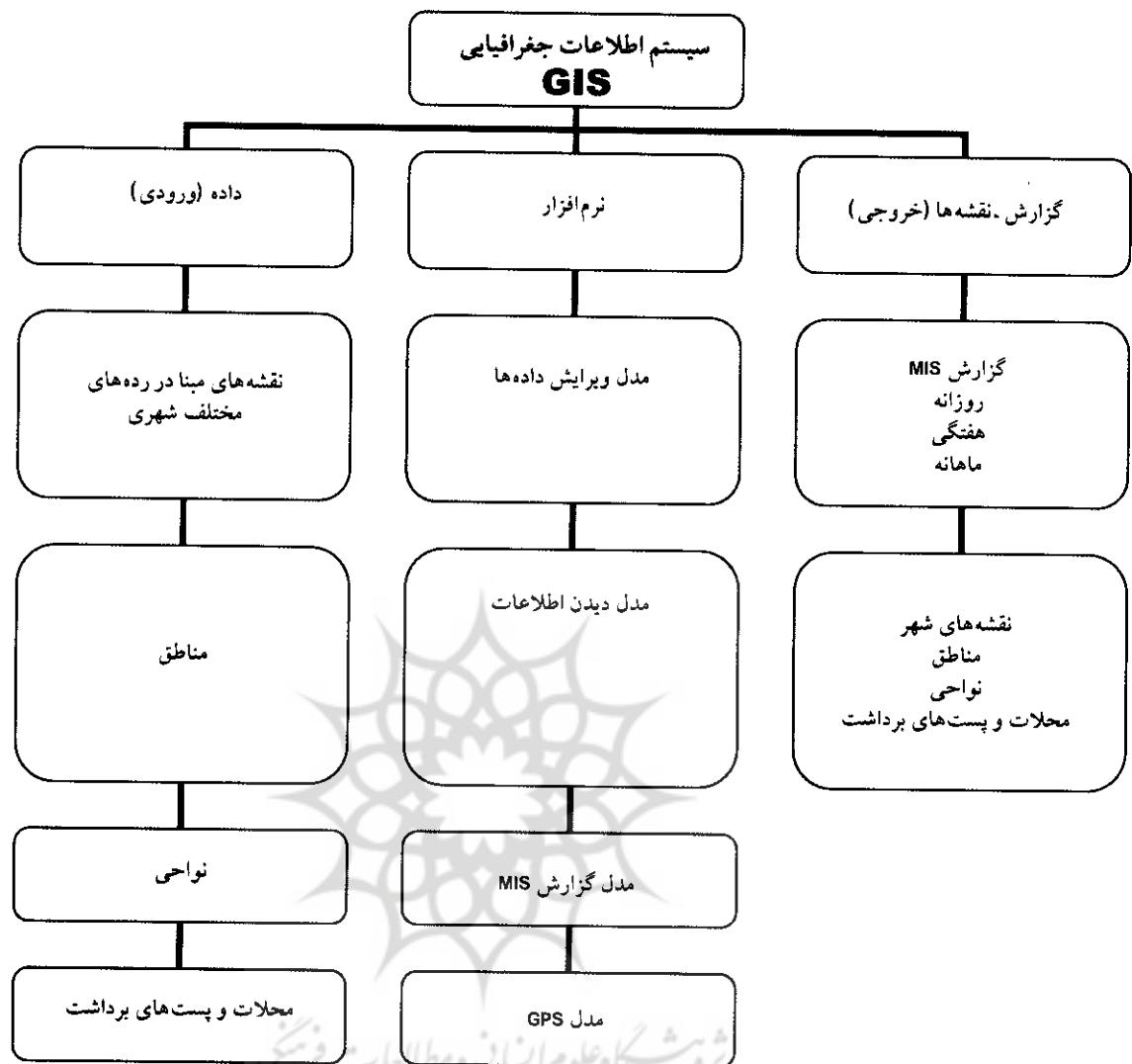
● توامندسازی نرم افزارها برای به هم پیوستن جزئیات اطلاعات هنگام ورود (ورود اطلاعات و ویرایش مدل آنها)، چگونگی مشاهده اطلاعات (مدلی با توانایی تحقیق و تجزیه و تحلیل)، گزارش گیری بر مبنای MIS و سازگار با شبکه

● ورود اطلاعات با جزئیات ۳ بعدی، شامل مخازن، مسیر ها، کمیت زباله های ترو خشک در سطوح مختلف از سطح شهری تا سطح محلات (پست های برداشت)

- ایجاد نقشه محلات با جزئیات موجود
- نهایی کردن نرم افزار جامع مدل GIS, MIS, GPS
- ایجاد یک ساختار شبکه نظارتی و کنترلی برای سطوح منطقه و شهر
- آموزش راهبران و کاربران ساختار

### نحوه استفاده از نظام اطلاعات جغرافیایی (GIS) در مدیریت پسماندهای جامد

علاوه بر توانمندی های ذکر شده در خصوص نظام اطلاعات جغرافیایی، این نظام توانایی ایجاد و بهره برداری از



## اجزای GIS

اجزای نظام اطلاعات جغرافیایی در مدیریت پسماندهای (الف) مدل وارد نمودن اطلاعات به شکلی که توانایی روزآمد کردن را داشته باشند شهری به شکل زیر می باشد:

(ب) مدل دیدن اطلاعات با امکان بازیابی آنها

(ج) مدل GPS

۱) داده ها

الف) نقشه های مبنا

نحوه استفاده از نظام های اطلاعات مدیریت (MIS)

ب) تعیین حدود پست های برداشت یا بلوک بندی محلات

در مدیریت پسماندهای جامد

در اینجا نظام های اطلاعات مدیریت، وظيفة مدیریت

اطلاعات پسماندها را بر عهده دارند و آن را از طریق زیر انجام

ج) جزئیات اطلاعات نواحی

د) اطلاعاتی که در آینده باید اضافه شوند

می دهند:

- مدیریت حجم زیاد اطلاعات ۳ بعدی مربوط به کلیه نواحی شهری

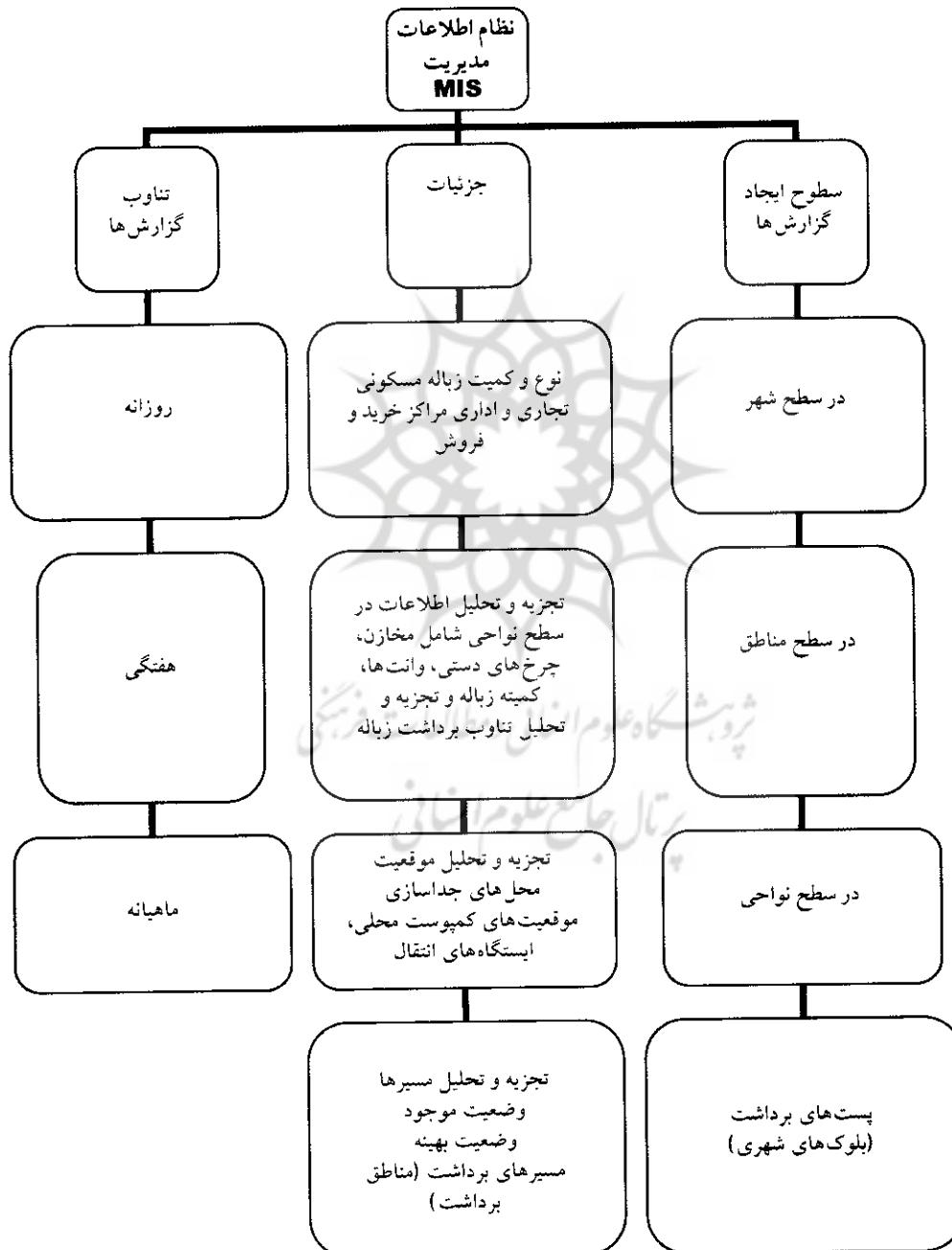
- کمیت پسماندهای جامد مربوط به مخازن، کوچه ها، خیابان ها، پست های برداشت، نواحی، مناطق و شهر

## اجزای MIS

اجزای نظام های اطلاعات مدیریت در مدیریت پسماندهای شهری به شکل زیر می باشند:

(الف) گزارشات روزانه، هفتگی، ماهانه

(ب) اطلاعات در سطوح شهر، منطقه، ناحیه، پست های



برداشت یا بلوک های شهری

ج) اطلاعات جزئی، کمیت زیاله به تفکیک تر و خشک شامل انواع زیاله، مسکونی، تجاری، اداری و مراکز خرید و فروش:

۱. مخازن، چرخ های دستی، وانت های جمع آوری

۲. تجزیه و تحلیل مسیرها، تعیین مناطق برداشت و میزان

زیاله آنها در مسیر جمع آوری (مسیر موجود در مسیر بهینه)

۳. تجزیه و تحلیل موقعیت ها از قبیل ایستگاه های انتقال،

چهاردیواری ها، محل های تفکیک زیاله خشک

۴. تناوب تخلیه

۵. محل های تخلیه موقت

اطلاعات شهری درخصوص مدیریت پسماندهای جامد

دست یافت که این اطلاعات می توانند مبنای برای تصمیم گیری مدیران، در حال حاضر، و وسیله ای برای پیش بینی آینده و استفاده هرچه بهتر از ابزار و امکانات باشند.

خروجی های این نظام جامع می توانند به اشکالی مختلف از جمله موارد زیر باشند:

● بهینه سازی مسیرها (کوتاه کردن مسیر حدفاصل مناطق برداشت تا محل های دفع و صرفه جویی در سوخت)

● حداکثر استفاده از امکانات و وسائل تسهیل در انتخاب محل جداسازی، دفع، تجزیه و تحلیل

مسیر و تعیین ایستگاه انتقال

● یکنواخت سازی نظام کدگذاری سطل های زیاله، مناطق برداشت، وغیره و راهنمایی برای پایش مؤثر آن

● تسهیل در به هنگام آوری و مدیریت داده ها

● تولید نقشه ها و داده های مناسب فروختنی افزایش بازده نظام در سطوح مختلف

● بهبود ارائه خدمات

● پاسخگویی به موقع به مردم

● تصمیم سازی مناسب تر

● ارائه اطلاعات جامع

● روزآمد کردن به موقع اطلاعات

● کاهش اطلاعات اضافی

● بهبود صحت، دقت، پایداری، سازگاری و دسترسی به داده ها

بی نوشت

1- Geographic Information System

2- Management Information System

3- Global Positioning System

4- Computer Based Information System

5- Organizational Information System

نحوه استفاده از ابزار موقعیت جهانی (GPS) در مدیریت پسماندهای جامد

با توجه به توانمندی های ذکر شده درخصوص ابزار GPS، می توان از این ابزار در موارد زیر در مدیریت پسماندهای جامد استفاده نمود:

● نظارت بر وسائل نقلیه جمع آوری و حمل زیاله (پایش و ردیابی)

● بهینه سازی مسیر کامیون ها

● افزایش بازده حمل و نقل

● برداشت مناسب و مؤثر زیاله در شهر

● کاهش هزینه ها

● تعیین انحرافات ایجاد شده در برنامه عملیاتی

● محاسبه کیلومتر کارکرد خودروها

● تعیین مناسب ترین و کوتاه ترین مسیر بین پست برداشت و ایستگاه انتقال و همچنین ایستگاه انتقال به مرکز دفن

استفاده تلفیقی از ابزارهای GIS, MIS, GPS در مدیریت پسماندهای جامد

با استفاده تلفیقی از این ۳ ابزار می توان به یک نظام جامع