

## کاربرد دانش تریز جهت تبیین جایگاه طراحی خلاقانه در سرامیک‌های کاربردی معاصر ایران\*

سara تنديبور<sup>۱</sup>، نگار کفيلي<sup>۲\*\*</sup>

<sup>۱</sup> کارشناسی ارشد صنایع دستی دانشکده هنر، دانشگاه سوره، تهران، ایران.

<sup>۲</sup> استادیار گروه هنر اسلامی، دانشکده حفاظت و مرمت، دانشگاه هنر، تهران، ایران.

(تاریخ دریافت مقاله: ۹۶/۸/۱۴؛ تاریخ پذیرش نهایی: ۹۷/۱۲/۱)

### چکیده

امروزه به دلیل تغییرات گسترده‌ای که در سبک زندگی مردم ایجاد شده، شاهد دگرگونی‌های زیادی در درک زیبایی‌شناسانه از مصنوعات و کارکرد آنها هستیم که نیازمند شکلی خلاقانه در طراحی و تولید محصولات هنرهای کاربردی، خصوصاً سرامیک‌های کاربردی که دارای حضوری پررنگ در خانه و آشپزخانه مردم است می‌باشد. در این مقاله با بهره‌گیری از روش تریز، به تبیین شاخصه‌های طراحی خلاقانه و کارکردهای آن در سرامیک‌های کاربردی معاصر ایران پرداخته شده است. برای این منظور ۲۵ نمونه سرامیک کاربردی از میان ۵ کارگاه تولید نیمه‌ماشینی سرامیک انتخاب و بر اساس زمینه‌های چهارگانه: مؤلفه‌های فنی، عناصر بصری، مواد اولیه و اهداف کاربردی، جهت تعیین تناضلات حل شده در روش تریز تحلیل شد. این پژوهش از جنبه هدف زیرمجموعه پژوهش‌های کاربردی و از جنبه ماهیت جزو تحقیقات توصیفی تحلیلی قرار دارد. نتایج، وجود چهار شاخصه اصلی و هفت شاخصه فرعی که منجر به بهبود ۱۴ خصیصه شده‌اند را نشان می‌دهد. نام‌گذاری این شاخصه‌ها براساس پارامترهای ۳۹ گانه آلتشولر صورت گرفته است. جداول حل تناضلات نمونه‌ها، جدول تعیین سطوح خلاقیت و نمودار پراکندگی راه حل‌های مبتکرانه در هر زمینه، جایگاه طراحی خلاقانه را روشن‌تر ساخته و نهایتاً براساس یافته‌های فوق، فضاهای بکر طراحی خلاقانه در سرامیک‌های کاربردی معاصر ایران شناسایی شده است.

### واژه‌های کلیدی

طراحی خلاقانه، سرامیک کاربردی معاصر، حل مبتکرانه مشکلات، تریز.

\* مقاله حاضر برگرفته از پایان‌نامه کارشناسی ارشد شرته صنایع دستی نگارنده اول با عنوان «جایگاه طراحی خلاقانه در سرامیک‌های کاربردی معاصر ایران» به راهنمایی نگارنده دوم در دانشگاه سوره ارائه گردیده است.

\*\* نویسنده مسئول: تلفن: ۰۹۱۰۹۰۱۵۱۴۳، نامبر: ۰۲۱-۶۶۷۲۵۶۸۳، E-mail: negar.kafili@art.ac.ir

## مقدمه

(حل مبتکرانه مشکلات) شامل: قانونمند کردن تکامل طراحی، مفهوم ایده‌آل‌گرایی و چهل اصل که در بیشتر ابتكارات و ابداعات به کار می‌رود، نماینده مجموعه فکری ثمربخشی برای خلاقیت و ابتكار است (ترنینکو، ۱۳۸۱، ۱۹۸).

در مقاله حاضر با بهره‌گیری از روش حل مبتکرانه مشکلات (TRIZ)، به تبیین شاخصهای طراحی خلاقانه و کارکردهای آن در سرامیک‌های کاربردی معاصر ایران پرداخته شده است. جهت دستیابی به این هدف، نمونه‌هایی از کارگاه‌های تولیدی انتخاب شد و با توجه به معیارهای بصری، فنی و تکنیکی مورد بررسی قرار گرفت. در همین راستا، سطوح خلاقیت در این اشیاء کاربردی سرامیکی با درنظرگرفتن پارامترهای آلتشولر مشخص گردید و شاخصه‌ها و کارکردهای طراحی خلاقانه در این زمینه از هنر کاربردی در بازار معاصر آن در ایران نشان داده شده است.

سرامیک‌های کاربردی به دلیل پیشینه کهن خصوصاً در ایران و اهمیتی که در بقا و تکامل انسان از لحاظ فیزیکی و ذهنی داشته اند همواره جزو کاربردی ترین هنرها محسوب می‌شود. در دوره معاصر به دلیل پیشرفت‌های فراوان در بکارگیری تکنیک‌ها و مواد، همچنین تغییرات گسترده‌ای که در سبک زندگی مردم ایجاد شده است، شاهد دگرگونی‌های زیادی در درک زیبایی‌شناسانه از مصنوعات و حتی کارکرد آنها هستیم. بر همین اساس، طراحی خلاقانه در حوزه هنرهای کاربردی بالاخص سرامیک‌های کاربردی، که از گذشته تا کنون حضور چشمگیری در فرهنگ و زندگی مردم؛ از لحاظ کمی و کیفی بطور مستقیم به بهبود سبک زندگی مردم؛ از توسعه خلاقیت تا کنون منجر شود. از روش‌های فرآگیری که جهت توسعه خلاقیت تا کنون مورد استفاده قرار گرفته است می‌توان به نوآفرینی ویلیام گوردون، طوفان فکری آزبورن، حل مبتکرانه مشکلات آلتشولر و تحلیل ریخت‌شناسی زویکی اشاره کرد. در میان این روش‌ها، سه عنصر تریز

بنابراین، طراحی به عنوان ساخت یک نشانه، اولین مرحله از فرایند دو مرحله‌ای طراحی و ساخت است؛ تنها در مرحله دوم است که یک شئ واقعی ساخته می‌شود (Risatti, 2007, 171). همچنین بسیاری طراحی را یکی از خلاقانه‌ترین جست‌وجوهای بشر توصیف می‌کنند. از نظر برایان لاوسون، واژه طراحی هم اسم است و هم فعل. این واژه را هم می‌توان در اشاره به محصول نهایی به کار گرفت و هم در اشاره به فرایند عمل. همچنین اشاره می‌کند که طراحی فرایندی است که در آن مسئله و راه حل به همراه یکدیگر شکل می‌گیرند (لاوسون، ۱۳۹۶، ۳). مبتنی بر تحلیل محتوای این تعاریف، طراحی خلاقانه را می‌توان خلق چیزی که اصیل و جدید باشد و در طی فرایند مسئله‌یابی و حل آن شکل گرفته و مورد استفاده قرار می‌گیرد، تعریف کرد.

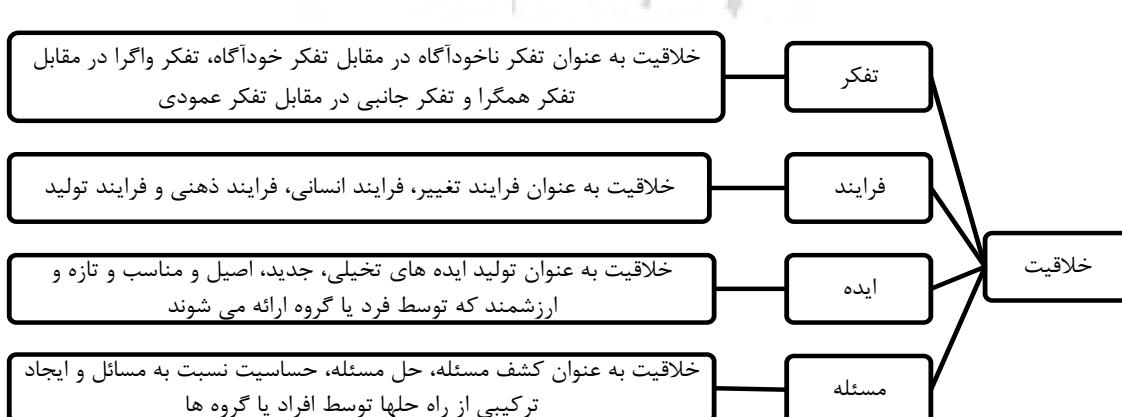
### روش تحقیق و روند تحلیل نمونه‌ها

پژوهش مذکور از جنبه هدف زیرمجموعه پژوهش‌های کاربردی و

## چارچوب نظری

خلاقیت واژه‌ای عربی است که ریشه آن «خلق» به معنی آفریدن است. در لغت نامه دهخدا، خلاقیت به معنای خلق کردن و به وجود آوردن است و فرد خلاق شخصی است که دارای عقاید نو باشد. در فرهنگ ویستر (ثريا، آریابد، ۱۳۸۲، ۲۸۲)، خلاقیت، قدرت و توانایی خلق و ایجاد مقاهمیم یا بکارگیری آن در شکل جدید از طریق مهارت‌های ذهنی تعریف شده است. در ادبیات رشته‌های مختلف نیز برای مفهوم خلاقیت تعاریف بسیار زیاد و متعددی با دیدگاه‌های متفاوت ارائه شده است. هر کدام از این تعاریف، متأثر از عواملی نظیر حوزه علمی محقق، بر جنبه‌ها و ابعادی از خلاقیت تأکید دارند. همانگونه که در نمودار ۱ نشان داده شده است، اندیشمندان بر محور مواردی نظری تفکر، فرایند، ایده و مسئله به تعریف خلاقیت پرداخته‌اند (صادقی مال امیری، ۱۳۹۴، ۱۸۳).

واژه «طراحی» از واژه لاتین *signum* به معنای نشانه آمده است.



نمودار ۱- تعریف خلاقیت بر محورهای چهارگانه تفکر، ایده، فرایند و مسئله.

مختلف انجام تحلیل در این پژوهش نشان داده شده است.

### سرامیک کاربردی معاصر ایران

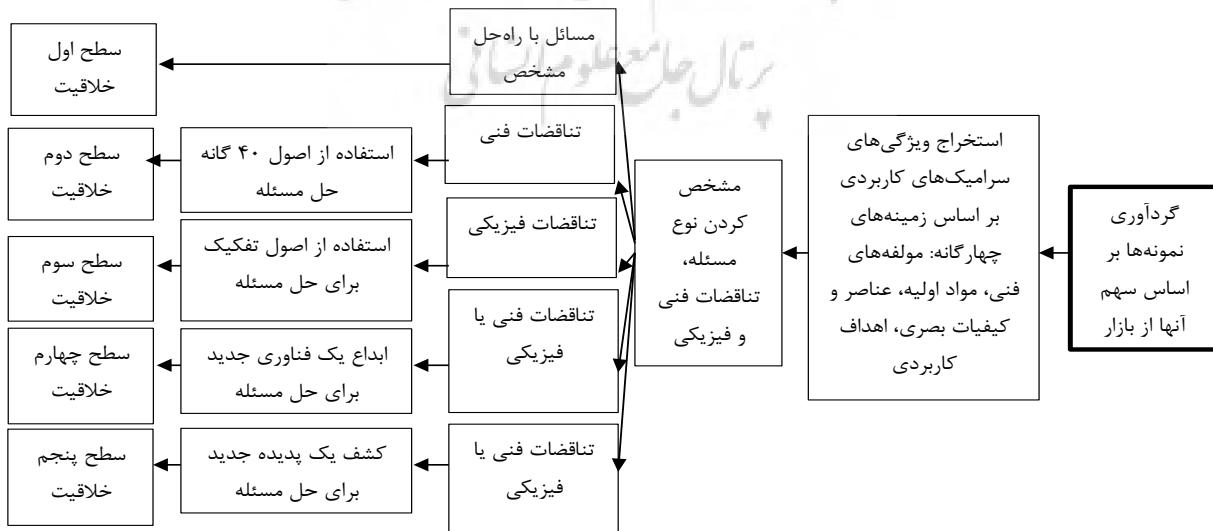
بشر سال‌های متمادی از سفالینه‌ها، به منظور ذخیره مواد غذایی و به عنوان ظرف یا حتی به منظور تزیین محل زندگی خود استفاده نموده است. در این میان، روش تولید سفالینه‌ها شامل آماده‌سازی مواد اولیه، شکل دادن، تزیین به روش‌های مختلف و پخت، بین ملل و اقوام مختلف مشتمل بر روش‌های گوناگون بوده و رفته رفته دست خوش تغییرات و تحولات و پیشرفت‌هایی شده است. این روند در زمان حال نیز ادامه دارد و روش‌های ساخت محصولات سرامیکی همواره در حال تکامل و بهبود است، به نحوی که کیفیت محصولات تولیدی در روش تولید نیمه صنعتی در ایران نیز تا حد زیادی بهبود یافته و در عین حال سرعت تولید نیز بالا رفته است (قصاصی، ۱۳۹۱، ۱).

در مورد هنر سرامیک در دوره معاصر اطلاعات مکتوب و منابع مدونی وجود ندارد. تولیدات نیمه‌صنعتی شامل شیوه‌های تولید نیمه ماشینی، استفاده از فرم‌ها و نقش مدرن و مواد جدید یا ترکیبی می‌شوند. این ویژگی‌ها امکاناتی چون بهره‌گیری از کوره‌های گازی و برقی با قابلیت تنظیم حرارت و زمان‌های پخت متفاوت، افزایش میزان تولید و تکثیر با شیوه‌هایی نظری ریخته‌گری، استفاده از لعب‌های ترانسفر و همچنین بهره‌گیری از مواد اولیه استاندارد و متنوع نظری انواع بدنه‌های ارتنور و پورسلن و لعب‌های فریتی، نیمه فریتی و ویژه را برای تولید کنندگان فراهم کرده است. این امر، باعث افزایش تنوع در محصولات و در نتیجه افزایش انتخاب مصرف‌کننده شده و بازار مناسبی برای این رشته فراهم کرده است.

طراحی در شیوه سفالگری سنتی (تولیدات شهرضا، میبد...) براساس تجربه استوار است. اما در سفالگری نیمه‌صنعتی، آگاهی به اصول طراحی، به هنرمند این امکان را می‌دهد که با سرعت بیشتر به

از جنبه ماهیت جزو تحقیقات توصیفی تحلیلی قرار دارد. اطلاعات از روش‌های مطالعه کتابخانه‌ای و میدانی (پرسشنامه بسته از کاربران، مصاحبه بصورت نیمه‌سازمانی‌باfte از کارشناسان و مشاهده مستقیم) گردآوری شده است. انتخاب نمونه‌ها بر اساس نمونه‌برداری هدف‌دار، زیر مجموعه نمونه‌برداری غیر احتمالی انجام شده است. در این راستا نمونه‌ها از شهرهای تهران، کرج، یزد و ارومیه انتخاب شده است. جهت گردآوری نمونه‌ها ۵ کارگاه از شهرهای مذکور انتخاب و از هر کارگاه نیز ۵ محصول که بیشترین سهم بازار را به خود اختصاص داده‌اند، یعنی در کل ۲۵ نمونه جهت تحلیل، مشخص شد. به منظور تسهیل در روند تحلیل، هر نمونه با حرف اول نام کارگاه (ماهفروز=M) به لاتین و شماره نمونه (نمونه اول=۱)، نامگذاری شده است. برای مثال نمونه اول کارگاه ماهفروز به نام M-۱ مورد تحلیل قرار می‌گیرد. برای استخراج اطلاعات مورد نیاز و تعیین نوع مسأله حل شده، هر محصول در چهار زمینه تحلیل سرامیک‌های کاربردی شامل: مؤلفه‌های فنی (تکنیک ساخت بدنه، تکنیک اعمال لعب، نوع پخت)، مواد اولیه (بدنه، لعب، تزئین، تلفیقی)، عناصر و کیفیات بصری (نقش، فرم، رنگ، بافت، سبک، تقارن، تعادل، تناسب، ریتم، تابین) و اهداف کاربردی (عملکرد، کاربرد) مورد بررسی قرار گرفت.

به منظور اجرای این پژوهش پس از گردآوری نمونه‌ها و استخراج اطلاعات در زمینه‌های چهارگانه مؤلفه‌های فنی، مواد اولیه، عناصر و کیفیات بصری و اهداف کاربردی، برای تعیین شاخصه‌های طراحی خلاقانه و کارکردهای آن، به تحلیل نمونه‌ها براساس روش تریز پرداخته می‌شود. در تعیین ویژگی‌های فنی، مادی، بصری و کاربردی هر محصول، از مصاحبه با تولیدکنندگان و مشاهده مستقیم نمونه‌ها جهت استخراج هرچه دقیق‌تر اطلاعات استفاده شده است. پس از گردآوری اطلاعات مورد نیاز، تناقضات موجود در تولیدات پارامترهای پارامترهای ۳۹ گانه آلتشولر مشخص می‌گردد و در نهایت سطوح خلاقیت سرامیک‌های کاربردی در هر چهار زمینه بیان می‌شود. در نمودار ۲ روند و مراحل



ثمربخشی برای خلاقیت و ابتکار است. آلتشورل پس از مطالعه و بررسی ۲۰۰ هزار خلاصه راهکار اختصاصی، فقط ۴۰ هزار تای آن را بیانگر راه حل‌های نوآورانه دانست و بقیه را مواردی برشمرد که ممتنع بهبودهای مستقیم‌اند (همان، ۱۹۸). او این راهکارهای اختصاصی را تحلیل و چهار یافته کلیدی از آنها اتخاذ کرد که پایه و اساس نظریه تریز را شکل می‌دهند: تعریف یک مسئله مبتکرانه، درجه ابتکار و نوآوری، الگوهای تحول در تولید و الگوهای ابتکار (اپراتورها).

### تعریف یک مسئله مبتکرانه از دیدگاه تریز

دو گروه مسئله وجود دارد که مردم با آن روپرتو می‌شوند: مسائلی با راحلهای شناخته شده و مسائلی با راحلهای ناشناخته. مسائل نوع اول با راحلهای استاندارد موجود در کتابها، مجلات فنی یا توسط متخصصان حل می‌شوند. این راحلهای از الگوهای کلی حل مسئله پیروی می‌کنند. در دستورالعمل آموزشی تریز متعلق به شرکت آیدیشن اینترنشنال چنین آمده است: «انسان مشکلات را با قیاس حل می‌کند. ما سعی می‌کنیم مسئله‌ای را که با آن رو به رویم، با یک گروه از مسائل استاندارد شده (مشابه) که با آنها آشناییم و برای آنها راحلهای وجود دارد، قیاس کنیم. اگر بتوانیم مقایسه و شباهت درستی برقرار کنیم، می‌توانیم به راحله درستی دست یابیم. معلومات ما درباره مسائل مشابه، حاصل تحقیقات، تخصص و تجربه ما از زندگی است» (ترنینکو، ۱۳۸۱، ۲۰۶). مسائل با راحلهای ناشناخته مسائل مبتکرانه نامیده می‌شوند. آلتشورل مسئله مبتکرانه را مسئله‌ای تعریف کرده است که دست کم در بردارنده یک تناقض باشد. وی تناقض را وضعیتی تعریف می‌کند که در آن هر کوششی برای بهبود بخشیدن به یک ویژگی سیستم، از ویژگی و خصوصیت دیگر آن می‌کاهد (Horowitz, 1999, 33). هنگامی که پارامتر A بهبود می‌یافتد، پارامتر B وضعش بدتر می‌شود؛ برای مثال اگر خودرو شتاب بیشتری بگیرد، صرفه جویی در مصرف سوخت تقلیل می‌یابد (ترنینکو، ۱۳۸۱، ۲۰۷).

### تناقضات

تریز دو نوع از تناقضات را شناسایی می‌کند. تناقض‌های فنی و تناقض‌های فیزیکی. تناقضات فنی وضعیتی هستند که در آن بهبودی که در یکی از ویژگی‌های سیستم ایجاد شده است مستقیماً به زوال یک ویژگی دیگر منجر شود. آلتشورل با دسته‌بندی تمام تضادهای ممکن بین ۳۹ پارامتر فنی و مهندسی و جستجوی راه حل مختراعان با کمک ۴۰ اصل نوآوری جهت رفع هرکدام از این تضادها و درج اصول ابداعی در خانه‌های مربوطه، ماتریس تناقضات را ترسیم کرد تا علاقه‌مندان و مهندسان و حتی نوآوران در آینده بتوانند با شیوه و راهبرد مختراعان پیش از خود مسئله ابداعی خود را حل کنند (اما، ۱۳۹۴، ۴۱). ماتریس تناقضات، ماتریسی ۳۹ در ۳۹ خانه است که در محل تقاطع هر سطر و ستون آن، ۳ یا ۴ اصل ابداعی از ۴۰ اصل شناخته شده، آمده است. این ماتریس در کل، اصل ۴۰ اصل را برای رفع ۱۴۸۲ نوع تناقض شناخته شده در تریز، در اختیار کاربران قرار می‌دهد (Mann, 2003, 167).

قطعه‌ای رضایت‌بخش دست یابد. قطعه‌ای که با طرح صحیح ساخته شده، علاوه‌بر این که از تکامل بیشتری برخوردار است به تولید کننده این امکان را می‌دهد که نظر مصرف‌کننده را نیز برآورده کند. در دهه‌های گذشته چالش‌های اجتماعی و اقتصادی باعث تغییراتی اجتناب‌ناپذیر هم در جهان و هم در ایران شده است. یکی از این تغییرات طی دوره جهانی شدن، سبک‌های زندگی مردم است که اکنون بیش از هر زمانی نزدیک به هم هستند. در پی این نزدیکی یک تبادل فرهنگی واقعی وجود دارد که در طراحی سرامیک‌های ایران نیز تأثیر داشته است. بر این اساس شاهد کاربری‌های نوینی چون ظرف مخصوص سالادخوری، اردور خوری، تخته پنیر و نظیر آن، تزئینات مینیمال مانند ظروف بدون نقش با طیف‌های رنگی متناسب با هر فصل بخصوص، تصویرسازی‌های خاص و بدون تکرار هستیم. این بخش از محصولات کاربردی، شامل طیف گسترده‌ای از تولیدات کارگاه‌های خصوصی است که در نقاط مختلف ایران گسترده هستند. هر یک از این کارگاه‌ها با تولید سرامیک‌های کاربردی، نسبت‌های متفاوتی از سهم بازار را به خود اختصاص داده‌اند. کارگاه‌هایی نظیر ماهفوز، راستین، در کارگاه لاله‌ثیریا، هلب، میرانام، رنگوشه، فرجام و ... در ارومیه و تبریز، کارگاه‌هایی از جمله گنجه سرامیک و زرسام در اصفهان و کارگاه‌هایی در گیلان، یزد، کرج، دامغان، شیراز، مازندران و کیش مشغول تولید سرامیک‌های کاربردی بصورت نیمه‌۲ صنعتی با فرمها و نقوش مدرن می‌باشند. نکته قابل توجه در این نوع تولیدات، جایگزینی سبک ویژه و استراتژی خاص هر تولید کننده پجای سبک بومی، در محصولات است. بر این اساس، ویژگی‌های فنی، تکنیکی و بصری هر کارگاه، دیگر نشان‌دهنده ویژگی سفال هر منطقه نیست بلکه بازتابی از روند شکل‌گیری و تغییر سلیقه و نیاز مردم است؛ سلیقه و نیازی مبتنی بر تغییرات زودهنگام و متأثر از مد در سبک زندگی معاصر.

### نظریه آلتشورل

Teoriya rešenija izobretet برگرفته از کلمات روسی TRIZ ательских задач است. TRIZ مخفف روسی برای عبارت "حل مشکلات را طراحی می‌کند" است. تریز را می‌توان برای بهبود بخشیدن به فرایندی که ملزومات را طراحی می‌کند به کار گرفت (ترنینکو، ۱۳۸۱، ۱۹۷۱). ابداع‌کننده روش تریز، گنریچ آلتشورل، کارشناس ارشد ثبت اختراعات در نیروی دریایی روسیه در ۱۹۴۶ بود. وی در طول دوران خدمتش در مقام کارشناس ارشد ثبت اختراقات، توانست الگوهای عالی و معمولی را شناسایی کند که در ابتکارات و ابداعات به کار می‌رفت. این راهکارهای اختصاصی راحلهایی را برای رفع تناقضات پدید آورده‌ند و هر یک از آنها غالباً مർحله‌ای از سیر تکاملی را نشان می‌دادند که تکرار پذیر بود. کشف آلتشورل سر و صدا و ادعاهای دانشمندان طرفدار راحلهای کلیشه‌ای و تقليدی را با: ۱. قانونمند کردن تکامل طراحی، ۲. مفهوم ایده‌آل گرایی و ۳) چهل اصل که در بیشتر ابتکارات و ابداعات به کار می‌رود، فرونشاند. این سه عنصر تریز نماینده مجموعه فکری

در این مرحله ابتدا اجزاء تشکیل‌دهنده هر چهار زمینه در ارتباط با نمونه‌ها مشخص و سپس با توجه به اطلاعات بدست آمده، نوع مسئله حل شده (مسئله با راه حل مشخص و یا مسائل مبتكرانه) تعیین شد. یک نمونه تحلیل از هر کارگاه، از میان تعداد ۵۲ مسئله مبتكرانه استخراج شده و نیز تناقضات حل شده در جداول شماره ۱، ۲، ۳، ۴ و ۵ نشان داده شده است. هر تناقض فنی دارای ۲ پارامتر (یکی رو به بهبود و دیگری رو به تنزل) می‌باشد که از طریق یک راه حل مبتكرانه (از میان ۴۰ اصل تریز) حل شده است. تناقضات فیزیکی نیز از همزمانی دو پارامتر متضاد تشکیل شده‌اند که با استفاده از اصول تفکیک و نهایتاً اصول ۴۰ گانه تریز حل شده‌است.

### تحلیل نمونه شماره ۲ از کارگاه هلبر سرامیک (H-۲)

هلبر سرامیک کار خود را با انجام تحقیقات و تست‌های بسیار زیادی بر روی بدنها و لعب‌های مورد استفاده برای ظروف کاربردی و ترئینی توسط آغاز کرد. در ابتدا بخاطر تک بودن کارها، از تکنیک چرخ‌کاری برای تولید آنها استفاده می‌شد اما در ادامه به علت سفارشات عده‌های استفاده از شیوه قالب‌گیری برای تسریع در تولید و کاهش هزینه‌ها در کارگاه هلبر مورد توجه قرار گرفت؛ اما برای حفظ حس دست ساز بودن بعد از ریخته‌گری، روی چرخ سفالگری کمی روی آنها کار می‌شود (س. تتدیور، مصاحبه شخصی، شهریور ۱۳۹۶). تولیدات این کارگاه محصولات کاربردی هستند که ترئین جز ویژگی اصلی آنها است؛ هلبر این ویژگی را با اعمال لعب‌های ویژه پخت بالا به نمایش می‌گذارد.

نمونه H-۲ لیوان سرامیکی است به ارتفاع ۹ سانتی‌متر و قطر ۸ سانتی‌متر. جهت مشخص کردن نوع مسئله حل شده در محصول (مسئله با راه حل مشخص یا مسئله مبتكرانه)، ویژگی‌های آن در چهار زمینه مورد بررسی قرار می‌گیرد: **مؤلفه‌های فنی**: از تکنیک قالب‌گیری جهت ساخت بدن و از شیوه غرقابی برای اعمال لعب استفاده شده است. **محصول ۲ بار در دمای پخت بالا (۱۲۰۰-۱۲۸۰ درجه سانتی‌گراد)** پخته شده و دارای تپراز تولید محدود است. **مواد اولیه**: از بدن پورسلن با استانداردهای جهانی بهداشت ظروف کاربردی به عنوان ماده اولیه بدن و از لعب بدینان ماده اولیه ترئین استفاده شده است. **عناصر و کیفیات بصری**: فرم ساده قرینه با تکیه‌گاه ثابت افقی و دسته حلقه‌ای شکل. رنگ سبز خاکستری آمیخت مات با پوشانندگی یکنواخت در سطح کار. این محصول زیرمجموعه سبک مینیمال قرار می‌گیرد. **اهداف کاربردی**:



تصویر ۱ - نمونه ۲-H، لیوان. مأخذ: (هلبر سرامیک)

جمع همزمان دو حالت متضاد در یک جسم، تناقض فیزیکی است؛ مانند اینکه جسمی هم سرد باشد هم گرم. همچنین خانه‌های خالی موجود در جدول تناقضات نیز، تناقضات فیزیکی محسوب می‌شوند. این قبیل تناقضات با تفکیک پدیده‌ها از یکدیگر قبل رفع‌اند و در ادامه چهل اصل تریز با گسترش پایه معلومات ما درباره مسائل مشابه، به حل چنین مسائل‌ای پاسخ می‌دهد. نوآوری‌هایی که در آنها از این ۴۰ اصل استفاده می‌شود، تضادی را که یک یا چند پارامتر پدید می‌آورند و بهبود یکی به بدتر شدن دیگران می‌انجامد، برطرف می‌سازد (ترنینکو، ۱۳۸۱، ۲۱۴). برای رفع تضادهای فیزیکی چهار اصل کلاسیک وجود دارد: تفکیک فضایی، زمانی، اجزا و وابسته به شرایط که معمولاً توصیه می‌شود در هر مسئله تضاد فیزیکی، بهتر است همه چهار قانون بکار گرفته شوند زیرا این قوانین برای تمام انواع تضادهای فیزیکی عمومیت دارند و معلوم نیست کدامیک راه حل اصلی را ارائه می‌نماید (امانی، ۱۳۹۴، ۴۳).

### درجه ابتکار و نوآوری

آلتشولر درجات مختلف ابتکار و نوآوری را که در راه حل‌های فنی وجود دارد، در ۵ سطح طبقه‌بندی کرد: سطح اول از نوآوری، تنها از طریق یک بهبود جزئی در هر سیستمی قابل دستیابی است؛ مانند استفاده از زغال برای نوشتمن. از نظر آماری ۳۲٪ کل ابداعات را شامل می‌شود. آلتشولر معتقد است که اختصار در سطح دوم وقتی بدست می‌آید که یک تضاد تکنیکی یا فنی (رسیدن به بهبود یک ویژگی در مقابل خراب شدن یک ویژگی دیگر سیستم، مثلاً بخواهیم محیط را گرم‌تر کنیم اما انرژی لازم را صرف نکنیم) را به کمک ابداع وسیله‌ای یا روشی برداریم. ارزش این سطح به خاطر همین است که غالب افراد علاوه‌ای به مقابله با تضادها نشان نمی‌دهند یا حل مسئله تضاددار را غیرممکن می‌دانند؛ مانند استفاده از مداد گرافیتی (زغال پیچیده شده) برای نوشتمن. این سطح از نظر آماری ۴۵٪ کل ابداعات را شامل می‌شود.

مانند نوآوری سطح دوم، سطح سوم نیز تضاد رخ می‌دهد اما تضاد ذاتی یا فیزیکی یعنی همزمان در سیستم دو ویژگی متضاد موردنظر باشند (مثلاً بخواهیم همزمان جسمی سرد و گرم باشد). رفع این گونه تضادها منجر به نوآوری در این سطح می‌شود (استفاده از قلم جوهر (جوهر بجای زغال) برای نوشتمن) و از نظر آماری ۱۸٪ کل ابداعات را شامل می‌شود. اگر رفع یک تضاد فنی یا فیزیکی به تنهایی نتواند از پس مسئله برآید و ناچار باشیم از طریق جابجایی مزه‌های علوم یا تکنولوژی‌هایی جدید دست به ابداع بزنیم، آنگاه نوآوری سطح چهارم رخ خواهد داد. این نوآوری یک راه حل اساسی است و در بیچهای جدید به علم باز می‌کند (استفاده از چاپگر، سیستمی کاملاً جدید برای نوشتمن). از نظر آماری ۴٪ کل ابداعات را شامل می‌شود. نوع نوآوری‌های سطح پنجم یک انقلاب به شمار می‌رود، تعداد آنها بسیار نادر است (استفاده از کاغذ و قلم الکترونیکی) و از نظر آماری کمتر از ۱٪ کل ابداعات را شامل می‌شود.

### تحلیل نمونه‌ها

جدول ۱- تناقض فیزیکی حل شده در نمونه ۲-H (دومین نمونه از کارگاه هلبر سرامیک) بر اساس پارامترهای آتشولو.

		۱	۲	**	**	**	**	۳۲	**	۳۹	
		ویژگی رو به تنزل	ویژگی رو به بهبود					ویژگی رو به تنزل	ویژگی رو به بهبود		
۱	وزن شی در حال حرکت										تقاطع دو پارامتر خانه خالی است. این بیانگر تناقض فیزیکی است.
۲	وزن شی ثابت										حل مسئله: استفاده از اصل تفکیک بر اساس شرایط و در ادامه استفاده از اصل تغییر فاز (اصل شماره ۳۶)
**											
۳۱	آثار جانبی زیانبار										
**											
۳۹	بازدهی و بهرهوری										

قالبگیری بهمنظور تسهیل و تسريع در تولید و تکثیر و کاهش هزینه تمام شده و از شیوه غرقابی و از قلمو نیز برای اعمال لعاب استفاده شده است. محصول ۲ با در کوره پخته شده و دارای تیراژ تولید انبوه است. مواد اولیه: از دوغاب برای ساخت بدنه و از لعاب‌های شرمای جهت ماده اولیه تزئین و از چوب‌پنبه نیز به عنوان درب بطريق استفاده شده است. عناصر و کیفیات بصری: فرم کروی آنتروپومتریک قرینه با تکیه‌گاه انتخابی، دارای درب با تکیه‌گاه لبه، در رنگ‌های متعدد لاچرودی، فیروزه‌ای. این محصول از نظر فرمی زیرمجموعه سبک آنتروپومتریک و از نظر رنگی دارای سبک بومی است. ارتفاع شی ۸ سانتی‌متر و وزن آن حدود ۱۰۰ گرم است. اهداف کاربردی: دارای عملکرد عملی نگهدارنده مواد، ابزار و وسیله و عملکرد زیبایی با دو کاربری ویژه بطريق روغن ماساژ و ابزار ماساژ.

مسأله طراحی: در نمونه ۲-V، هدف از طراحی این محصول داشتن دو کاربری همزمان، یکی نگهدارنده روغن ماساژ و دیگری



تصویر ۲- نمونه ۲-V، بطريق. مأخذ: (وریس آرت)

دارای عملکرد عملی صرف مواد با کاربری رایج لیوان. مسئله طراحی: در نمونه ۲-H هدف، تولید بدنه متخلخلی بود که آثار مضری نظری جذب آب بدنه و لعاب و بی‌ثباتی رنگ در آن اتفاق نیافتد (کاهش آثار جانبی زیانبار، پارامتر ۳۱ ماتریس تناقضات)، اما استفاده از مواد و شرایط پخت رایج سرامیکها این هدف را محقق نمی‌کرد (چگونگی تولید، پارامتر ۳۲ ماتریس تناقضات). همانطور که در جدول ۱ نشان داده شده، تقاطع این دو پارامتر در جدول تناقضات (ر.ک پانویس شماره ۱۱) یک خانه خالی است که این بیانگر تناقض فیزیکی است. برای حل این تناقض از پخت بدنه و لعاب در کوره پخت با دمای بالا (اصل تفکیک بر اساس شرایط از میان اصول تفکیک و سپس از تغییر فاز، اصل شماره ۳۶ از میان اصول چهل گانه تریز) استفاده شده است.

#### تحلیل نمونه شماره ۲ از کارگاه وریس آرت (V-۲)

وریس آرت اولین محصول خود را بنا به سفارش یک پزشک برای ساخت دندان‌های سرامیکی تولید کرد. این مakte‌ها به تعداد محدودی تولید و به کانادا و دیگر کشورها صادر می‌شد. دومین محصول جدی این گروه تخم‌مرغ‌های سرامیکی بودند که برای بازار شب عید طراحی و به تولید رسیدند. در سال ۱۹۳۱، کارگاه وریس آرت از تهران به یزد منتقل شد و در همان سال تولید موفق به دریافت نشان ملی یونسکو شد (س. تندیور، مصاحبه شخصی، شهریور ۱۳۹۱).

نمونه V-۲ بطريق سرامیکی است به ارتفاع ۸ سانتی‌متر و قطر حدود ۷ سانتی‌متر. جهت مشخص کردن نوع مسئله حل شده در محصول (مسئله با راه حل مشخص یا مسئله مبتکرانه)، ویژگی‌های آن در چهار زمینه مورد بررسی قرار می‌گیرد: مؤلفه‌های فنی: از تکنیک

جدول ۲- تنافق فیزیکی حل شده در نمونه ۷-۷ (دومین نمونه از کارگاه وریس آرت) بر اساس پارامترهای آلتшуولر.

	۱	۲	***	***	***	***	۱۲	***	۳۹
ویژگی رو به تنزل	۱۰ ۹ ۸ ۷ ۶ ۵ ۴ ۳	۱۰ ۹ ۸ ۷ ۶ ۵ ۴ ۳					۱۰	۱۰ ۹ ۸ ۷ ۶ ۵ ۴ ۳	
ویژگی رو به بهبود									
۱ وزن شیء در حال حرکت									
۲ وزن شیء ثابت									
***									
***									
۳۹ بازدهی و بهره‌وری							۱۰،۱۴ ۳۴،۴۰		

تقاطع دو پارامتر خانه‌ای است که چهار راه حل مبتکرانه را توصیه می‌کند. این بیانگر تنافق فنی است.

حل مسئله: استفاده از اصل ۱۴ (کروی شکل بودن)

در حال حاضر حدود ۱۵۰ مدل محصول با ۳۰۰ رنگ متنوع در ماه فروز تولید می‌شود که جامعه هدف آنها طبقه متوسط تأثیرگذار اجتماعی است. این گروه با انتخاب شعار «هر روز به رنگی تازه شو»، در پی ایجاد تأثیر و نوعی تمایز در سبک زندگی مردم است. ماه فروز در بخش مدیریت هنری و حمایت از سفالگران بومی در مناطقی همچون گیلان، شهرضاً اصفهان و جویبار مازندران و دیگر نقاط ایران همکاری و از فرم‌های آنها نیز برای رنگی کردن زندگی مردم استفاده می‌کند؛ فرم‌هایی که گاه‌هاً همیشه بومی خود را به وسیله کاربری شان به مخاطب منتقل می‌کنند. علاوه بر این، محصولات ماه فروز بصورت غیر مستقیم در کشورهای هلند، فرانسه و انگلستان نیز به فروش می‌رسد (س. تندیور، مصاحبه شخصی، شهریور ۱۳۹۶).

نمونه ۲- M تخته پنیر سرامیکی است به ابعاد ۱۴ در ۲۷ سانتی‌متر. جهت مشخص کردن نوع مسأله حل شده در محصول (مسأله با راه حل

ابزار ماساژ بوده است (افرایش بهره‌وری، پارامتر شماره ۳۹ از ماتریس تنافق). داشتن فرمی که بتواند علاوه بر این کاربری دوگانه، به عنوان یک بطری دارای تکیه‌گاه باشد و همچنین دارای فرمی آنتروپومتریک برای تامین کاربری ابزار ماساژ باشد (شکل، پارامتر شماره ۱۲ از ماتریس تنافق)، یک تنافق فنی را ایجاد می‌کرد. محل تلاقی این پارامترها (ردیف ۳۹ و ستون ۱۲) در جدول ۲ مشخص شده است و اصول ابتکاری ۱۰، ۱۴ و ۳۴ توسعه شده است. طراح این تنافق فنی را با ایجاد تکیه‌گاه انتخابی از طریق کروی شکل کردن فرم بطری (اصل شماره ۱۴ از اصول ۴۰ گانه تریز)، حل کرده است.

### تحلیل نمونه شماره دو از کارگاه ماه فروز (M-۲)

گروه هنری و تولیدی ماه فروز در اواخر دهه ۸۰ فعالیت خود را با تمرکز بر تولید محصولاتی از جنس سرامیک آغاز نمود. این مجموعه در فضایی حدود هزار مترمربع در دو بخش تولید لوازم منزل سرامیکی و انواع آجر و کاشی با بدنه و لعبهای خاص کار خود را آدامه داد. این گروه ایده اصلی خود را با نگرش به نوع زندگی مردم آغاز کرد. درواقع دغدغه ماه فروز مسائل اجتماعی بود که مردم ایران با آن سروکار دارند و از آن تأثیر پذیرفتند؛ مردمی که زندگی شان خیلی کمرنگ و حتی بی‌رنگ شده است. بر همین اساس ایده اولیه گروه ماه فروز وارد کردن رنگ در زندگی مردم و نوعی رنگ درمانی بود که برای رسیدن به این اهم، آشپزخانه به عنوان مدخل ورود انتخاب شد. ظروف آشپزخانه ماه فروز با این تفکر تولید و وارد بازار شد.



تصویر ۳- نمونه ۲- M، تخته پنیر. مأخذ: (ماه فروز)

جدول ۳- تناقض فیزیکی حل شده در نمونه ۲- M (دومین نمونه از کارگاه ماهفروز) بر اساس پارامترهای آلتشولر.

ویژگی رو به تنزل	۱	۲	***	***	***	***	۳۲	***	۳۹
ویژگی رو به بهبود	زنگی	زنگی					زنگی	زنگی	زنگی
وزن شیء در حال حرکت	۱								
وزن شیء ثابت	۲								
***									
***									
دقت و درستی در ساخت	۲۸						۶.۲۵		
							۳۵.۱۸		
***									
بازدهی و بهره‌وری	۳۹								

محصول ۳ بار در کوره پخته شده و دارای تیراژ تولید انبوه است. ارتفاع هر تکه نیز ۴ سانتی متر است. **مواد اولیه:** از دوغاب (با فرمول تست شده جهت بهبود عملکرد) برای ساخت بدنه و از استینهای رنگی و برچسب‌های ترنسفر جهت تزئین و از چوب‌پنبه نیز بهمنظر درب ظرف استفاده شده است. **عناصر و کیفیات بصری:** فرم متقارن مینیمال، با مقطع دایره دارای تعادل و تناسب با تکیه‌گاه ثابت افقی، درب زاییده‌ای و خروجی منفذی‌شکل. استفاده از نقوش چاپ ترنسفر گیاهی واقع گرایانه و کلاسیک در رنگ‌های آبی، قرمز، سبز با زمینه روشن در رنگ‌های سفید، شیری، صورتی و سبز. **اهداف کاربردی:** دارای عملکرد عملی نگهداری مواد و عملکرد زیبایی با کاربرد رایج نمکدان.

**مسئله طراحی:** طراحی این محصول به‌گونه‌ای است که در سطحی که قرار می‌گیرد جای کمی را شغال کند و با فضاهای کوچک آشپزخانه‌های امروزی سازگار باشد (سازگار بودن، پارامتر شماره ۳۵ از ماتریس تناقضات)، اما حالت ایستا و یکنواخت آن باعث کاهش تنوع بصری در فرم محصول (شکل، پارامتر شماره ۱۲ از ماتریس تناقضات) می‌شود. محل تلاقي این پارامترها (ردیف

تناقض دو پارامتر خانه‌ای است که چهار راه حل مبتکرانه را توصیه می‌کند. این بیانگر تناقض فنی است.

۶: عمومیت دادن، ۲۵: خدمت دهی به خود، ۱۸: لرزش، ۳۵: تغییر حالت فیزیکی یا شیمیایی حل مسئله: استفاده از اصل حل مسئله: استفاده از اصل (تغییر حالت شیمیایی)

مشخص یا مسئله مبتکرانه)، ویژگی‌های آن در چهار زمینه مورد بررسی قرار می‌گیرد: **مؤلفه‌های فنی:** استفاده از تکنیک ریخته‌گری برای ساخت و تکشیر بدنه و پیستوله جهت اعمال لعب روی کار که در ۲ مرحله پخته شده است. محصول با وزن ۴۰۰ گرم و در اندازه ۲۶\*۱۲ سانتی متر دارای تیراژ تولید انبوه است. **مواد اولیه:** برای تولید این محصول از دوغاب ویژه برای ساخت بدنه و انگوب به عنوان ماده اولیه لعب استفاده شده است. **عناصر و کیفیات بصری:** بهره‌گیری از فرم مینیمال متقارن و معادل دارای تکیه‌گاه افقی و آویزان به رنگ بنفس. **اهداف کاربردی:** ظرفی با عملکرد عملی صرف مواد و وسیله ابزار در کنار عملکرد زیبایی با کاربرد ویژه تعلق دارد (پنیر برای میل کردن پنیر، کره و نان).

**مسئله طراحی:** داشتن رنگ بنفش با فام مورد نظر و ایده‌آل (دقت و درستی در ساخت، پارامتر شماره ۲۸ از ماتریس تناقضات) با بدنه‌های رایج ممکن نیست (قابلیت ساخت، پارامتر شماره ۳۲ از ماتریس تناقضات). محل تلاقي این پارامترها (ردیف ۲۸ و ستون ۳۲) در جدول ۳ مشخص شده است و اصول ابتکاری ۶، ۳۵ و ۲۵ و ۱۸ توصیه شده است. برای حل این تناقض فنی، ماهفروز بدنه ویژه‌ای را جهت بدست آوردن این فام رنگی بکار برد است (تغییر حالت شیمیایی، اصل شماره ۳۵ از اصول ۴۰ گانه تریز).

### تحلیل نمونه شماره ۳ از کارگاه نین تو سرامیک (N-۳)

مشخص کردن نوع مسئله حل شده در محصول (مسئله با راه حل مشخص یا مسئله مبتکرانه)، ویژگی‌های آن در چهار زمینه مورد بررسی قرار می‌گیرد: **مؤلفه‌های فنی:** از تکنیک ریخته‌گری برای بالا بردن سرعت تولید و تکشیر بدنه و کاهش هزینه تمام شده استفاده شده است. تکنیک مورد استفاده برای اعمال لعب غرقابی بوده،



تصویر ۵- نمونه ۲- N، سنت نمکدان. مأخذ: (نین تو سرامیک)

جدول ۴- تناقض فنی حل شده در نمونه ۳-N (سومین نمونه از کارگاه نین تو سرامیک) بر اساس پارامترهای آتشولو.

		۱	۲	***	***	***	۱۲	***	۳۹
		۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸
		۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶
ویژگی رو به تنزل							۱۲		
ویژگی رو به بهبود								۳۹	
وزن شی در حال حرکت	۱								
وزن شی ثابت	۲								
***									
***									
سازگار بودن	۳۵						۱۸		
							۱۵،۳۷		
***									
بازدهی و بهره‌وری	۳۹								

تفاضع دو پارامتر خانه‌ای است که چهار راه حل مبتکرانه را توصیه می‌کند. این بیانگر تناقض فنی است.

حل مسئله: استفاده از اصل ۱۵ (ایجاد پویایی)

رنگ‌های آبی، سبز، قرمز در تنالیته‌های متنوع و طلایی بر روی زمینه سفید. این محصول زیرمجموعه سبک ترئینی قرار می‌گیرد. اهداف کاربردی: دارای عملکرد عملی ابزار و وسیله و عملکرد زیبایی دارای کاربری ویژه زنگوله.

**مسئله طراحی:** ساخت زنگوله از جنس سرامیک نسبت به زنگوله‌های مرسوم که از جنس فلزاتی نظری برنج هستند، باعث کاهش وزن شی (وزن شی متوجه، پارامتر شماره ۱ از ماتریس تناقضات) می‌شود، لکن به علت کاربرد این محصول وارد شدن ضربه به آن در هر نوبت باز و بسته شدن در، ثبات و دوام شی (ثبات شی، پارامتر ۱۳ از ماتریس تناقضات) به علت جنس بدنه آن (سرامیک) کاهش خواهد یافت. محل تلاقي این پارامترها (ردیف ۱ و ستون ۱۳) در جدول ۵ مشخص شده است و اصول ابتکاری ۱، ۱۹، ۳۵ و ۳۹ توصیه شده است. این تناقض با تعییر شیمیایی فرمول بدنه (اصل ابتکاری شماره ۳۵ از اصول ۴۰ گانه تریز) در جهت افزایش استحکام آن تا حد زیادی حل شده است.

۳۵ و ستون ۱۲ در جدول ۴ مشخص شده است و اصول ابتکاری ۱۵، ۳۷ و ۸ توصیه شده است. طراح برای حل این تناقض فنی از درب‌های چوب‌پنبه‌ای برای ایجاد ریتم در کار (پویایی)، اصل مبتکرانه شماره ۱۵ از اصول ۴۰ گانه تریز استفاده کرده است (جدول ۴).

#### تحلیل نمونه اول از کارگاه جیران گالری (J-1)

استودیو طراحی و کارگاه سفال جیران در سال ۱۳۷۴ شروع به فعالیت کرد. این مجموعه قبل از این به نام سفال مارلیک شهرت داشت و تاریخ آن به سال ۱۳۶۲ باز می‌گردد. کارگاه جیران زنده نگه داشتن و گسترش هنر سفال و سرامیک ایران را سرلوحه خود قرار داده و برای این مهم تلاش می‌نماید. ایده آثار جیران ترکیبی از عناصر موجود در طبیعت و نقشماهیهای قدیمی ایرانی است (س. تندیبور، مصاحبه شخصی، شهریور ۱۳۹۶).

نمونه ۱- زنگوله سرامیکی است به ارتفاع ۸ سانتی‌متر و قطر ۱۰ سانتی‌متر. جهت مشخص کردن نوع مسئله حل شده در محصول (مسئله با راه حل مشخص یا مسئله مبتکرانه)، ویژگی‌های آن در چهار زمینه مورد بررسی قرار می‌گیرد: **مؤلفه‌های فنی:** از تکنیک قالب‌گیری بهمنظور تسهیل و تسريع در تولید و تکثیر و از قلمو نیز برای اعمال لعاب استفاده شده است. محصول ۳ بار در کوره پخته شده و دارای تیراژ تولید محدود (بسته به سفارش) است. مواد اولیه: از دوغاب به عنوان ماده اولیه ساخت بدنه و از لعاب‌های سربی، قلیابی، استینهای رنگی و لعاب لاستر جهت تزئین نیز استفاده شده است. **عناصر و چون سنگ و نخ** جهت تزئین نیز استفاده شده است. **کیفیات بصیری:** از نقوش متنوع شامل نقوش هندسی، آبستره گیاهی با خطوط منحنی و شکسته دارای تقارن، تناسب و وحدت مرکزی استفاده شده است. دارای فرم کروی شکل ساده متقارن متحرک با



تصویر ۶- نمونه ۱- Z، زنگوله. مأخذ: (جیران گالری)

جدول ۵- تناقض فنی حل شده در نمونه J-۱ (اولین نمونه از کارگاه جیران گالری) بر اساس پارامترهای آنتشولر.

		۱	۲	**	**	**	**	۱۳	**	۳۹	
		۱۳ پارامتر آنتشولر	۱۴ پارامتر آنتشولر	۱۵ پارامتر آنتشولر	۱۶ پارامتر آنتشولر	۱۷ پارامتر آنتشولر	۱۸ پارامتر آنتشولر	۱۹ پارامتر آنتشولر	۲۰ پارامتر آنتشولر	۲۱ پارامتر آنتشولر	۲۲ پارامتر آنتشولر
ویژگی رو به تنزل		۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲
ویژگی رو به بهمود		۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲
۱	وزن شئ در حال حرکت							۱۹، ۱			۳۵، ۳۹
۲	وزن شئ ثابت										
**											
۳۹	بازدهی و بهرهوری										

تقاطع دو پارامتر خانه‌ای است که چهار راه حل مبتکرانه را توصیه می‌کند. این بیانگر تناقض فنی است.

حل مسئله: استفاده از اصل ۳۵ (تغییر حالت شیمیابی)

جدول ۶- سطح خلاقیت نمونه‌ها براساس سطوح خلاقیت پنج گانه آنتشولر. (۱- H: نمونه شماره ۲ کارگاه هلبر سرامیک، ۲- V: نمونه شماره ۲ کارگاه وریس آرت، ۳- M: نمونه شماره ۲ کارگاه ماه فروز، ۴- N: نمونه شماره ۳ کارگاه نین تو سرامیک، ۵- J: نمونه شماره ۱ کارگاه جیران)

سطح خلاقیت					زمینه	نمونه
سطح پنجم	سطح چهارم	سطح سوم	سطح دوم	سطح اول		
		●			مولفه فنی	H-۲
			●		عناصر بصری	V-۲
		●	●		عناصر بصری	M-۲
			●		عناصر بصری	N-۳
			●		مواد اولیه	J-۱

جدول ۷- شاخصه‌های طراحی خلاقانه در سرامیک‌های کاربردی ایران.

کارکرد طراحی خلاقانه	ردیف	کارکرد طراحی خلاقانه	ردیف
کاهش آثار جانی زیانبار	۸	بهبود سازگاری محصول	۱
افزایش قابلیت اعتماد	۹	کاهش اتلاف ماده	۲
کاهش اتلاف وقت	۱۰	بهبود در کاربرد	۳
بهبود دوام و ثبات شی	۱۱	بهبود شکل	۴
افزایش تحمل کنش و فشار	۱۲	کاهش اتلاف انرژی	۵
بهبود دقیق و درستی در ساخت	۱۳	کاهش پیچیدگی وسیله	۶
افزایش بازدهی و بهرهوری	۱۴	افزایش بازدهی و بهرهوری	۷

فناوری نوین در حل مسأله خود استفاده کرده باشند در سطح چهارم و محصولاتی که در پی حل مسأله به کشف رسیده باشند در سطح پنجم خلاقیت قرار می‌گیرند. بر همین اساس، داده‌های بدست آمده از تحلیل این ۵ نمونه بر اساس نوع تناقض حل شده در آنها، به سطوح ۵ گانه خلاقیت آتشولر تقسیم می‌شوند (جدول ۶).

همانطور که در جدول ۲ ویژگی سطوح خلاقیت بطور کامل توضیح داده شد، محصولاتی که برای حل مسائل خود از راه حل‌های راجح در تخصص خود استفاده کرده‌اند در سطح اول، محصولاتی که با حل مسأله خود یک تناقض فنی را حل کرده باشند در سطح دوم، محصولاتی تناقضی فیزیکی را حل کرده باشند در سطح سوم، محصولاتی که از ابداع یک

## نتیجه

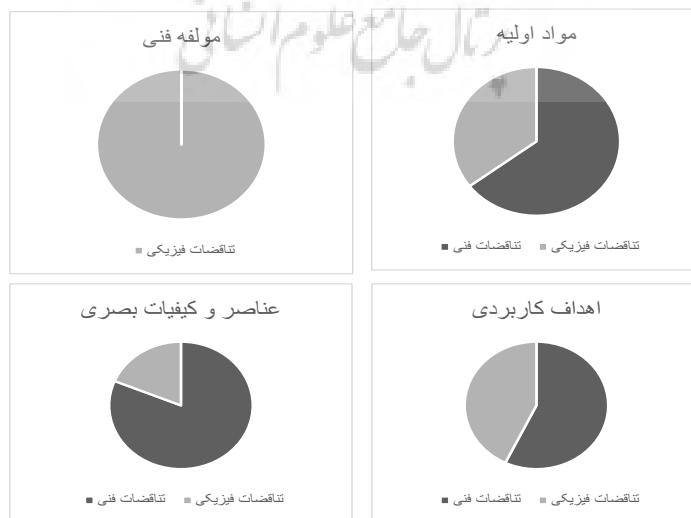
بعد از بررسی نمونه‌ها در زمینه‌های چهارگانه تحلیل سرامیک‌های کاربردی و تعیین نوع مسأله مبتکرانه (دارای تناقض فنی یا فیزیکی)، شاخصه‌های زیر به ترتیب اهمیت در طراحی خلاقانه این محصولات مشخص شد (جدول ۷). این شاخصه‌ها در واقع راه حل‌هایی هستند که طراحان سرامیک از آن‌ها برای حل مسائل در تولید محصولاتشان استفاده کرده‌اند.

کارکرد طراحی خلاقانه نیز بهبود ویژگی‌هایی است که با حل هر مسأله و تناقض توسط شاخصه‌های خلاقیت، در محصول ایجاد می‌شود (جدول ۸). به عنوان مثال، در طراحی خلاقانه نمونه شماره

با توجه مطالعات صورت گرفته در حیطه نوآوری در طراحی محصولات، روش حل مبتکرانه مشکلات (تریز) به عنوان روشنی که می‌تواند در دامنه‌ای از یک طیف مفهومی و گستره‌ای از تعاریف قرار گیرد که یک انتهای آن نوعی جهان‌بینی خلاق یا رویکردی جامع به علوم و فناوری و انتهای دیگر آن انواعی از ابزارهای حل خلاق مسأله و فنون خلاقیت و نوآوری را شامل گردد. جهت تحلیل آثار سرامیک کاربردی ایران انتخاب شد. بر مبنای این روش، برای تبیین مشخصه‌های طراحی خلاقانه، ابتدا باید مسائل مبتکرانه‌ای که برای حل آنها از این مشخصه‌ها استفاده شده است تعریف شوند.

جدول ۸ - کارکردهای طراحی خلاقانه در سرامیک‌های کاربردی ایران.

کارکرد طراحی خلاقانه	ردیف	کارکرد طراحی خلاقانه	ردیف
کاهش آثار جانبی زیان‌آور	۸	بهبود سازگاری محصول	۱
افزایش قابلیت اعتماد	۹	کاهش اتلاف ماده	۲
کاهش اتلاف وقت	۱۰	بهبود در کاربرد	۳
بهبود دوام و ثبات شی	۱۱	بهبود شکل	۴
افزایش تحمل کنش و فشار	۱۲	کاهش اتلاف انرژی	۵
بهبود دقیق و درستی در ساخت	۱۳	کاهش پیچیدگی وسیله	۶
بهبود در قابلیت ساخت	۱۴	افزایش بازدهی و بهره‌وری	۷



در زمینه مواد اولیه (۶ تنافق فیزیکی و ۱۱ تنافق فنی حل شده)، عناصر و کیفیات بصری (۳ تنافق فیزیکی و ۱۳ تنافق فنی حل شده) و اهداف کاربردی (۶ تنافق فیزیکی و ۸ تنافق فنی حل شده) هستیم. همچنین مؤلفه‌های فنی (تکنیک ساخت بدنه، تکنیک اعمال لعب، پخت) زمینه‌ای است که کمترین میزان حل مسئله مبتکرانه را در آن شاهد هستیم که می‌تواند زمینه بکری جهت طراحی خلاقانه برای تولید کنندگان فراهم کند.

۳ نین تو سرامیک (N-۳) که در این پژوهش تحلیل شد، ایجاد پویایی از طریق اضافه کردن چوب پنبه‌ها به عنوان درب نمکدان سبب بهبود در شکل محصول شده است. در این نمونه، پویایی شاخصه طراحی خلاقانه و بهبود شکل محصول، کارکرد آن محسوب می‌شود. با توجه به نتایجی که در تحلیل نمونه‌ها (۵ نمونه حل شده در این مقاله و ۲۰ نمونه دیگر) بدست آمد، ۵۲ تنافق حل شده در این محصولات شناسایی شد که شاهد بیشترین راه حل مبتکرانه به ترتیب

### 23. High fire Glazes.

### 24. Porcelain.

### 25. Anthropometric.

- ۲۶. مصاحبه با امید قجریان، ۱۳۹۶/۳/۵، پاکدشت، کارگاه ماهفروز.
- ۲۷. مصاحبه تلفنی با جیران فخرموسوی، ۱۳۹۶/۲/۱۳.

### فهرست منابع

- امانی، ارومیه، مصطفی (۱۳۹۴). *TRIZ جهش خلاقیت، لذت نوآوری، انتشارات ادبیان، ارومیه*، صص ۴۳-۴۱.
- بازدید از کارگاه‌های ماهفروز و هلبرسرامیک. ترنینکو، جان (۱۳۸۱)، قدم به قدم آرایش کیفی کار؛ طراحی تولید مطابق نظر مشتری. (م. معینی، مترجم)، پیام مولف، تهران، صص ۲۱۴-۱۹۸.
- تدیور، سارا (۱۳۹۶)، جایگاه طراحی خلاقانه در سرامیک‌های کاربردی معاصر ایران، پایان نامه کارشناسی/رشد، رشته صنایع دستی، استاد راهنمای دکتر نگار کفیلی، تهران، دانشگاه سوره.
- ثریا، فرهاد. آریابد، سهیلا (۱۳۸۲)، *فرهنگ ده*. تهران: ارغوان، صص ۲۸۲.
- دهخدا، علی‌اکبر (۱۳۴۱)، *لغتنامه دمکد*. جلد دهم، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، صص ۱۰۴۹.
- سلیمی نمین، هاجر و دیگران (۱۳۹۱)، *تریز در هنر*. تهران: چهارمین کنفرانس ملی مهندسی و مدیریت نوآوری.
- صادقی مال امیری، منصور (۱۳۹۴)، *تئوری سیستمی خلاقیت در سازمان*. فصلنامه علمی پژوهشی بیکار و خلاقیت در علوم انسانی، انتشارات دانشگاه امام حسین، دوره ۴، شماره ۴، صص ۱۶۳-۲۰۷.
- ق صاصی، حسین (۱۳۹۱)، *تکنولوژی و کارگاه عمومی سرامیک*. شرکت چاپ و نشر کتاب‌های درسی ایران، تهران، ص. ۱.
- لاوسون، برایان (۱۳۹۲)، *طراحان چگونه می‌اندیشند*. ترجمه حمید نعیمی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، صص ۳.
- مصاحبه با سارا/اسدی، امید قجریان، فهیمه حیدری، محمد مظفری و جیران فخر موسوی.

Glenn, Mazur. (1995). Theory of Inventive Problem Solving (TRIZ). Retrieved August 2017, from <http://www.mazur.net>

Horowitz, Roni. (1999). Creative Problem Solving in Engineering Design. Senate of Tel-Aviv University, 33.

Mann, Darrell L, Hands-On Systematic Innovation, Reprinted 2003 (twice), CREAХ Press, Belgium, 167.

Risatti, Howard. (2007). A theory of craft, function and aesthetic expression, 171.

### پی‌نوشت‌ها

1. Innovative Design.
2. William Gordon.
3. Osborn.
4. Altshuller.
5. Zwicky.
6. TRIZ.
7. Theory of Inventive Problem Solving.
8. Bryan Lawson.
9. کارگاه‌های ماهفروز و هلبر سرامیک از شهر تهران، کارگاه وریس آرت از بزد، کارگاه نین تو سرامیک از ارومیه و کارگاه جیران گالری از شهر کرج.
10. این پارامترها درون ماتریس ۳۹\*۳۹ خانه تنافقات جای گذاری شده‌اند که شامل: ۱. وزن شی متحرک و ۲. وزن شی ساکن... تا شماره ۳۹ بازدهی و بهره‌وری می‌شوند. برای مطالعه دقیق‌تر به ترنینکو، ج. (۱۳۸۱). قدم به قدم آرایش کیفی کار؛ طراحی تولید مطابق نظر مشتری. (م. معینی، مترجم)، پیام مؤلف، تهران. مراجعه کنید.
11. هم‌اکنون در ایران تولید سرامیک به دو صورت تولید سنتی (شامل شیوه‌های تولید، فرم و نقوش سنتی سفال بومی) و تولید نیمه‌صنعتی (شامل شیوه‌های تولید نیمه ماشینی و استفاده از فرم‌ها و نقوش مدرن، مواد جدید یا ترکیبی) ادامه دارد.
12. Earthenware.
13. Porcelain.
14. Fritted Glaze.
15. Minimal.
16. در ایران سابقه تریز به سال ۱۳۸۰ و زمانی باز می‌گردد که برفسور محمدحسین سلیمی نمین، پدر دانش نوآوری نظامیاتیه ایران پس از پژوهش در این خصوص، از متخصصان روسی تریز برای برگزاری چند کارگاه آموزشی دعوت به عمل آورد. وی پس از گذراندن کارگاه‌های آموزشی، در قالب پژوهه‌ای پژوهشی با دانشگاه امیرکبیر به انتقال دانش تریز در ایران پرداخت (سلیمی نمین و دیگران، ۱۳۹۱، ۵).
17. Glenn Mazur. 1995. Theory of Inventive Problem Solving (TRIZ). Retrieved August 2017, from <http://www.mazur.net/triz>.
18. Ideation International Inc.
19. Technical Contradiction.
20. Physical Contradictions.
21. Levels of Inventiveness.
22. مصاحبه با هلبر سرامیک، ۱۳۹۶/۳/۲۱، تهران، فرهنگسرای رازی، کارگاه هلبر سرامیک.

## The Function of TRIZ in Detecting Innovative Design in Contemporary Applied Ceramics of Iran\*

Sara Tandivar<sup>1</sup>, Negar Kafili<sup>\*\*2</sup>

<sup>1</sup>Graduate Master of Handicrafts, Faculty of Art, Soore University, Tehran, Iran.

<sup>2</sup>Assistant Professor, Department of Islamic Art, Faculty of Conservation and Restoration, University of Art, Tehran, Iran.

(Received 5 Dec 2017, Accepted 13 Mar 2019)

Due to the long history of applied ceramics, especially in Iran, and its importance in human survival and evolution mentally and physically, it consistently is one of the most applied arts. Today, because of vast changes that occurs in people lifestyles, we consider a lot of alternation in their aesthetic understanding and even function which needs an innovative method in designing and making applied objects, especially in the applied ceramics that has a strong presence at homes and kitchens of people. Therefore, the design process, as we have seen in the recent period, is not due to precise and reliable planning, but rather as a response to the changes that have been made in the broader social and cultural context in which the design is carried out. In several studies, researchers have sought to examine various aspects of pottery and ceramics during different periods of Iranian civilization, but considering the few studies that have taken place in the field of innovative design in contemporary Iranian ceramics, the necessity of doing such research is doubled. In this paper, using the TRIZ method, the characteristics of the design and its functions in contemporary Iranian ceramics are explained. TRIZ The aim of this study is to recognize the status of innovative design in contemporary applied ceramics of Iran, achieving to the innovative designs features and its function in the evolution of contemporary Iran applied ceramics production. From the aim point of view, this research is subset of functional studies and from the aspect of matter, it is an analytical description research. Information was collected through library and field study methods (questionnaire, interview and direct observation) and In order to analyze the data, the theory of inventive problem solving has been used quantitatively and qualitatively. The results show the existence of 4 main attributes and 7 sub-attributes that contribute to the improvement of the 14 features. The naming of these features is based on the

Altshuller 39 parameters. The tables for solving sample contradictions, determining the levels of creativity and the dispersion chart of innovative solutions in each field brighten the design of creative design and finally, based on the above findings, the pristine spaces of innovative design have been identified in Iran's contemporary applied ceramics. In this regard, after recognizing the creative problems from four bases: technical features, material, visual elements and qualities and functional goals in successful examples, it becomes clear that the features such as change physical and chemical status, combination, phase shift and local quality are the main properties of innovative design in contemporary applied ceramics of Iran. Undoubtedly, collecting and compiling the information for the correct analysis of the samples was encountered with many difficulties. In this regard, the help and support of Mahfouz, Ninot Ceramic, Verris Art, Jeiran Gallery and Holbar Ceramic in the knowledge of the information that is considered confidential by producers and interviewing with the professors of Iran's contemporary pottery and ceramics, has been fruitful.

### Keywords

Innovative Design, Contemporary Applied Ceramic, Innovative Problem Solving, TRIZ.

\*This article is extracted from the first author's master thesis, titled: "Innovative Design in contemporary applied ceramics of Iran" under supervision of second author in Soore University.

\*\*Corresponding Author: Tel: (+98-910) 9015343, Fax: (+98-21) 66725683, E-mail: negar\_kafili@yahoo.com