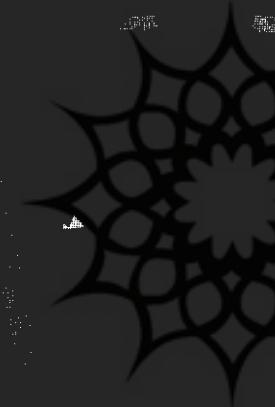


بنیاد منطقی

حسابداری

منابع انسانی

پژوهشگاه علوم
نسانی و مطالعات فرهنگی



به عنوان یکی از شکل‌های «ثروت» پذیریم، دلیلی وجود ندارد که حسابداران به ارزیابی، ثبت و تجزیه و تحلیل تغییرات این ثروت پردازند.

یکی از مهمترین وظایف مدیران استفاده از کلیه منابع موجود جهت رسیدن به هدفهای کوتاه‌مدت و بلندمدت سازمان است. کارایی و اثربخشی مدیریت هر سازمان به معنای توانایی مدیران آن سازمان در چگونگی تهیه، توسعه و تخصیص منابع و نگهداری و به کارگیری آنهاست و این امر نیازمند اطلاعات صحیح در مورد منابع است. امروزه مدیران اطلاعات وسیعی از منابع مادی و مالی سازمانهای خود دارند،

می‌توان فریدمن اقتصاددان معتقد است که ثروت کل شامل انواع منابع درآمدها و خدمات است. یکی از این منابع درآمد قدرت تولید نیروی انسانی است. به‌همین جهت، اغلب اقتصاددانان نیروی انسانی را به عنوان ثروت ملی می‌شناسند. از طرفی، وظایف حسابداران، نگهداری حساب ثروت به شکل‌های گوناگون است. به‌منظور نگهداری حساب ثروت، حسابداران به‌ارزیابی ثروتها در یک مقطع زمانی معین (تهیه ترازنامه) و تعیین تغییرات ثروت در طول زمان (حساب سود و زیان) می‌پردازند. پیشگامان حسابداری منابع انسانی معتقدند که اگر نیروی انسانی را

زهرا (زهره) حسن قربان

دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی

گرایش مدیریت مالی و حسابداری

موضوع اصلی آن نیست که انسان به عنوان دارایی در صورتهای مالی یک موسسه نشان داده شود.

دارای منافع بالقوه آینده باشد، و حتی منافع آینده حاصل از آن هم در خور اندازه گیری بر حسب پول باشد، اما نتوان آن را به عنوان دارایی محسوب کرد. در واقع، این همان موضوعی است که پتون (W. A Paton) در سال ۱۹۲۲ در کتاب خود تحت عنوان نظریه حسابداری مطرح کرده است. وی در بیان این که کارکنان را نمی توان به عنوان دارایی محسوب کرد، اظهار داشته است:

در واحدهای تجاری، کارکنان آموزش دیده و وظیفه شناس ممکن است در مقایسه با موجودیهای کالا دارایی مهمتری باشند، در حال حاضر به نظر می رسد که برای اندازه گیری نیروی انسانی بر حسب ارزش پولی روشنی وجود ندارد، از این رو نمی توان کارکنان را به عنوان دارایی های اقتصادی تلقی کرد. اما به هر حال باید به محدودیت جدی ترازنامه به عنوان صورت وضعیت مالی اذغان نمود.»

اگر چیزی قابلیت ارائه خدمت بالقوه را در آینده داشته باشد اما خدمات مزبور را نتوان بر حسب پول اندازه گیری کرد، ممکن است بهتر باشد آن را به جای یک قلم دارایی به عنوان یک منبع تلقی کنیم.

سومین معیار آن است که موضوع مورد دارایی باید بتواند به مالکیت واحد تجاری درآید و یا بتواند به وسیله آن کنترل شود. عنصر اصلی این معیار، کنترل است و براساس اظهارنظر ایروینگ فیشر (Irving Fisher) حسابداری باید حق دستیابی به قسمتی یا تمامی خدمات آینده یک شرکت هاست. بنابراین، ممکن است مخارجی

موضوع اصلی آن نیست که انسان به عنوان دارایی در صورتهای مالی یک موسسه نشان داده شود. انسانها در شمار داراییها نیستند، بلکه خدماتی که انتظار می رود به وسیله انسان برای شرکت ارائه شود دارایی محسوب می شود. تلقی انسان به عنوان دارایی به اشتباه در عدم تفکیک بین شخص ارائه کننده خدمات و خود دارایی (خدمات مورد انتظار) مربوط می شود. بنابراین، موضوع اصلی این است که آیا سرمایه گذاری های انجام شده نسبت به انسانها باید دارایی محسوب شود یا خیر؟ این سوال به ماهیت دارایی و این موضوع که سرمایه گذاری های انجام شده برای کارکنان تا چه حد با ضوابط و معیارهای تعیین شده برای تلقی مخارج به عنوان دارایی مطابقت دارد، بازمی گردد.

واژه دارایی به شکل های گوناگونی تعریف شده است، و هیچگاه تعریف واحدی از این مفهوم به طور عمومی پذیرفته نشده است. با وجود این، برخی معیارها باید حتماً رعایت شود تا بتوان یک قلم را در گزارشگری مالی شرکتها به عنوان دارایی تلقی کرد.

معیارهای اصلی برای شناسایی اقلامی به عنوان دارایی عبارتند از:

- داشتن منافع بالقوه آینده
- قابلیت اندازه گیری بر حسب پول
- در خور تصاحب و کنترل یوden توسط

شخصیت حسابداری

ویژگی اصلی و مهم، منافع بالقوه آینده است. بنابراین، اگر انتظار نمی رود که مخارجی در آینده منافعی داشته باشد، نمی توان آن را دارایی محسوب کرد.

ویژگی دوم آن است که دارایی باید در خور اندازه گیری بر حسب پول باشد که این ویژگی کافی لازم برای گزارشگری مالی شرکتهاست. بنابراین، ممکن است مخارجی

اما در مورد منابع انسانی اطلاعات آنان کم و محدود است. بنابراین، اگر مدیران بخواهند در کار خود بر اساسی کارآمد باشند، باید بتوانند ارزش منابع انسانی را که برای به کار گرفتن توانایی هایشان پاسخگوست، به درستی اندازه گیری کنند و حسابداری منابع انسانی برای این مقصود به وجود آمده است. با کمک حسابداری منابع انسانی، تمامی اطلاعات مربوط به ارزش منابع انسانی یک سازمان که باید در نظارت و تصمیمگیری های مدیران به کار گرفته شوند، ثبت و گزارش می شود. به عبارت دیگر، حسابداری منابع انسانی به این منظور به وجود آمده است که مدیران را به اهمیت افرادی که در انجام و اداره امور شرکت نقش دارند، آگاه سازد. در ضمن حسابداری منابع انسانی رو شی برای ارزیابی عملکرد مدیریت در بهره گیری از منابع انسانی است.

نیروی انسانی به عنوان دارایی

آیا جایز است کارکنان به عنوان داراییها در صورتهای مالی گزارش شوند؟ اساساً پرسشهایی از این دست از جانب متقاضان حسابداری، منابع انسانی مطرح شده است. اگر گسترش تر بنگریم، چنین پرسشهایی منطقی به نظر می رسند و محق به دریافت جواب می باشند؛ اما سوال به نحو مناسبی مطرح نشده است.

با کمک حسابداری منابع انسانی، تمامی اطلاعات مربوط به ارزش منابع انسانی یک سازمان که باید در نظارت و تصمیمگیری های مدیران به کار گرفته شوند، ثبت و گزارش می شود.



سرمایه‌گذاریها در نیروی انسانی به عنوان دارایی موافق نباشند. برخی نیز ممکن است این بحث را مطرح کنند که مالکیت مقوله‌ای عینی است و چون انسانها را نمی‌توان به مالکیت درآورد، پس نمی‌توانند دارایی محسوب شوند. ممکن است برخی چنین استدلال کنند که در مورد شناسایی خدمات افراد عدم اطمینان بسیار وجود دارد و علاوه بر این، افراد آزادند که هرگاه بخواهند موسسه محل خدمت خود را ترک کنند. آنها همچنین ممکن است اظهار کنند که حسابداری باید محافظه کار باشد و بنابراین سرمایه‌گذاریها نیروی انسانی با آن که دارایی محسوب می‌شوند، اما در عمل نباید چنین تلقی شوند. با این حال، گروه دیگری نیز عقیده دارند نسبت به تعیین دوره منافع آینده سرمایه‌گذاری در نیروی انسانی ابهام وجود دارد، بنابراین، به حساب دارایی بردن مخارج مربوط به نیروی انسانی این امکان را به وجود می‌آورد که سود تحریف شود.

تمامی این مخالفتها نسبت به تلقی سرمایه‌گذاریها در نیروی انسانی به عنوان دارایی تا حدی معتبر است، اما نسبت به هریک استدلال و پاسخی وجود دارد. بحث اصلی در مخالفت با مالکیت به عنوان

بالقوه آینده یک دارایی همیشه وجود دارد. حتی اگر یک دارایی در مالکیت هم باشد، هنوز نداشتن اطمینان نسبت به میزان خود درمی‌آورد و حق قانونی استفاده از آنها را به دست می‌گیرد. البته نمونه‌هایی وجود دارد که اگرچه به مفهوم متداول تحت مالکیت نیستند، اما دارایی محسوب می‌شوند. مثلًا اجاره بلندمدت طبق روش فروش و اجاره مجدد معمولاً به عنوان دارایی شناسایی و ثبت می‌شود (به عبارت دیگر، پرداختهای آینده اجاره دارایی آنان کم و محدود است).

خدمات بالقوه آینده آن وجود دارد. چنانچه سرمایه‌گذاری در نیروی انسانی وارد معیارهای یادشده باشد، می‌توان آن را دارایی محسوب کرد. اگر انتظار می‌رود که این سرمایه‌گذاریها دارای خدمات بالقوه آینده باشند، چنانچه برحسب پول درخور اندازه‌گیری باشند و اگر از سوی واحد تجاری کترل پذیر باشند، در این صورت، باید سرمایه‌گذاریها مزبور را دارایی تلقی کرد.

احتمال دارد برخی از نظریه‌پردازان احتمال دارند فقط با حساب احتمالات به عنوان محک تعیین یک دارایی به کار برده شوند. اطمینان نداشتن نسبت به خدمات

را داشته باشد. معمولاً این حق دستیابی به خدمات آینده مبتنی بر حق مالکیت است، یعنی این که موسسه اقلامی را به تملک خود درمی‌آورد و حق قانونی استفاده از آنها را به دست می‌گیرد. البته نمونه‌هایی وجود دارد که اگرچه به مفهوم متداول تحت مالکیت نیستند، اما دارایی محسوب می‌شوند. مثلًا اجاره بلندمدت طبق روش فروش و اجاره مجدد معمولاً به عنوان دارایی شناسایی و ثبت می‌شود (به عبارت دیگر، پرداختهای آینده اجاره دارایی سرمایه‌ای محسوب می‌شود). به همین ترتیب، سرمایه‌گذاریها در شرکتهای فرعی در صورتهای مالی تلفیق می‌شوند و به عنوان دارایی محسوب می‌گردند، حتی اگر شرکتهای فرعی به طور کامل در مالکیت شرکت اصلی نباشند. دلیل این شیوه رفتار آن است که شرکتهای تابع تحت کنترل شرکت اصلی قرار دارند.

آنچه سه معیار بیان شده در مورد آن مصدق داشته باشد، دارایی محسوب می‌شود. باید توجه داشت که معیار اول و سوم می‌تواند فقط با حساب احتمالات به عنوان محک تعیین یک دارایی به کار برده شوند. اطمینان نداشتن نسبت به خدمات

ضابطه مهم برای شناخت دارایی آن است که مالکیت یک پیشفرض اختیاری است. مهمترین معیار برای تعیین این که مخراجی دارایی تلقی شود یا هزینه جاری، به منافع بالقوه آینده مخارج مربوط می‌شود. این وجه مشخصه تمام داراییهاست. به علاوه،

حسابداری منابع انسانی
عبارت است از معيارها و
استانداردهای اندازه‌گیری
سرمایه‌گذاری در نیروی
انسانی یک سازمان صنعتی و
یا بازرگانی و خدماتی با در نظر
گرفتن تجزیه و تحلیل کمی و
کیفی این‌گونه سرمایه‌گذاریها.
حسابداری منابع انسانی
پویش شناخت، اندازه‌گیری و
انتقال اطلاعات در مورد نیروی
انسانی به منظور مؤثرتر
ساختن مدیریت در داخل یک
سازمان است.

دارایی‌ای نظری اجاره‌های بلندمدت وجود دارد که به عنوان دارایی شناسایی و ثبت می‌شوند اما، اطلاق معیار مالکیت در مورد آنها مصدق ندارد. این بحث که نداشتند اطمینان قابل ملاحظه‌ای نسبت به شناسایی خدمات افراد وجود دارد، کاملاً پذیرفتنی است اما، این موضوع موجب نمی‌شود که محافظه کارباشیم و سرمایه‌گذاری در نیروی انسانی را به عنوان هزینه‌های دوره‌ای تلقی کنیم که به وقوع می‌پیوندد. همان‌طور که اشاره شد این نحوه عمل مناسب نیست، زیرا صورت سود و زیان و ترازنامه

شناسایی و اندازه‌گیری اطلاعاتی درباره منابع انسانی و انتقال این اطلاعات به گروههای ذی‌نفع است.^۱

- حسابداری منابع انسانی عبارت است از معیارها و استانداردهای اندازه‌گیری سرمایه‌گذاری در نیروی انسانی یک سازمان صنعتی و یا بازرگانی و خدماتی با درنظر گرفتن تجزیه و تحلیل کمی و کیفی این‌گونه سرمایه‌گذاریها.^۲

- حسابداری منابع انسانی پویش شناخت، اندازه‌گیری و انتقال اطلاعات در مورد نیروی انسانی به منظور موثرتر ساختن مدیریت در داخل یک سازمان است.

هدفهای حسابداری منابع انسانی از دیدگاه کلی، حسابداری منابع انسانی دارای دو هدف است:

(الف) نشان دادن راه درست تفکر به مدیریت سازمان بهمنظور آنکه بداند افراد منابع پرارزش سازمان هستند و تصمیمهای در مورد کارکنان باید با درنظر گرفتن ارزش نیروی انسانی گرفته شود.

(ب) مهیا کردن اطلاعات لازم جهت اداره مؤثرتر و کارآمد نیروی انسانی از جانب مدیر است.

1. Report of the committee on Human Resource Accounting, vol 48. the Accounting review (1973) p. 169.

2. James S. Hekimian & Curtis H. Janes, put people on your Balance sheet, Harward Business Review, Jan. Feb 1967.

منابع:

1. Flam holtz, E. Co. "Human resource Accounting" 1984.

2. Zeff S. A, and Keller, T. F "Accounting Theory" Mc Graw - Hill Book company, 1985.

گمراه کننده می‌شود و ممکن است مدیریت را نسبت به تحریف اعداد و ارقام مربوط به سود ترغیب کند. بنابراین، نباید هدف بنیادی گزارشگری مالی که تطابق درآمدها و هزینه‌های یک دوره است را فدای محافظه کاری کرد. به علاوه، روشایی در خصوص عدم اطمینان نسبت به تشخیص خدمات قابل ارائه توسط کارکنان وجود دارد. در نهایت باید توجه داشت که امکان بالقوه برای تحریف سود و زیان همواره از طریق درنظر نگرفتن سرمایه‌گذاریها در نیروی انسانی وجود دارد. موسسه حسابرسی آرتور اندرسن (Artour & co.) در یکی از انتشارات Anderson & co. خود تحت عنوان «هدفهای صورتهای مالی از نظر موسسات تجاری» بیان می‌دارد: «مخراجی نظری آنچه برای منابع انسانی جهت توسعه دانش فنی، جذب مشتری و کسب برتری رقابتی انجام می‌شود، بسیار با اهمیت است. این مخارج را می‌توان در کوتاه‌مدت تقریباً به طور دلخواه افزایش یا کاهش داد که این امر تاثیر بسزایی بر درآمدها خواهد داشت.»

بنابراین، به طور خلاصه در گزارشهای مالی شرکتها در خصوص تلقی سرمایه‌گذاریها در نیروی انسانی به عنوان دارایی، دو دلیل اصلی وجود دارد: نخست آن که، سرمایه‌گذاران فعلی و بالقوه به چنین اطلاعاتی به منظور کمک در ارزیابی عملکرد و وضعیت مالی شرکت نیاز دارند، دوم آن که سرمایه‌گذاریها در نیروی انسانی با ضوابط احتساب آنها به عنوان دارایی منطبق است.

تعريف حسابداری منابع انسانی
برخی تعریفهای ارائه شده درمورد حسابداری منابع انسانی، به شرح زیر است:
- حسابداری منابع انسانی، فرآیند

دايا سيستم



محیط کامپیوتری خود را عرضه می دارد

سخت افزار:

IBM PERSONAL SYSTEM.

● کامپیوترهای

(IBM و PS شرکت PC رده)

COMPAQ.

● کامپیوترهای

SCO - UNIX.

● نرم افزارهای

ALIS.

● ترمینالهای دوزبانه (انگلیسی / فارسی)

IBM - LEXMARK.

● چاپگرها و ماشین تحریرهای

● فرآوردهای ارتباطات و شبکه ها

GATEWAY COMMUNICATION

SPECIALIX.

● سیستم های چند کاربر ده

CLEO

● تولیدات

(HIGH - QUALITY IBM CONNECTIVITY SOLUTION)

آدرس: بزرگراه آفریقا خیابان وحید دستگردی (ظفر) شماره ۲۷۲ کد پستی: ۱۹۱۷۶

تلفن های: ۰۲۲۷۳۰۲۶ - ۰۲۲۷۳۰۵۳۴ - ۰۲۲۷۴۲۴۴ - ۰۲۲۷۱۴۵۵ - ۰۲۰۹۰۹۱

فاکس: ۰۲۲۲۹۷۰۰۸ تلفکس: ۰۲۱۲۹۳۸ AMEIR

دایا سیستم

نماینده رسمی

IBM
Personal Computers

COMPAQ

SCO
THE SANTA CRUZ OPERATION

GATEWAY
COMMUNICATIONS, INC

Specialix

alis

CLEO
CLEO Communications

LEXMARK

دایا سیستم

از نرم افزارهای بنیادی نسل چهارم

ORACLE

و

UNIX

استفاده می کند تا کیفیتی غیرقابل رقابت را داشته باشد.

سیستم حقوق و دستمزد

قابلیتها:

- امکان معرفی مشخصات پرسنلی بصورت پویا (محدود و نامحدود).
- امکان معرفی انواع پارامترهای اجرایی بر اساس تصمیم مدیریت.
- امکان معرفی آینن نامه های اجرایی.
- امکان معرفی انواع وامها.
- امکان معرفی انواع حسابهای (سرفصل، هزینه، عوامل هزینه...).
- امکان ثبت و اخذ انواع احکام پرسنلی (حقوقی، مرخصی، مأموریت...).
- امکان ثبت و انفصال موقت کارکنان با در نظر گرفتن کلیده آثار محاسباتی.
- امکان معرفی انواع محاسبات در مورد عییدی، پاداش، بهرهوری، ذخیره خدمت سنواتی پرسنل....
- امکان تعدیل جدول مالیاتی در مقطع از سال.
- امکان ارائه اتوماتیک اسناد حسابداری حقوق و دستمزد به سیستم حسابداری - دفتری.
- امکان اخذ انواع گزارشات و آمارها از طریق معرفی محل حوزه های اطلاعاتی در گزارش (پویانی گزارشات) بر روی صفحه تلویزیونی کامپیوتر و یا چاپگر.
- امکان محاسبه مطالبات معوقه پرسنل بصورت اتوماتیک (پرداختهای برگشتی).

دایا سیستم

سیستم حسابداری و مالی

- این سیستم «استراتژی با دید جامع» برای کلیه سیستمهای مالی است که امکان تلفیق سایر سیستمهای مثل حسابداری صنعتی در آن فراهم شده است.
- سیستم، معاملات را به شکل صحیح و در زمان وقوع، بدون تأخیر ثبت می‌کند.
- اطلاعات مالی را «به روز» در اختیار مدیریت قرار می‌دهد.
- گزارش‌های تفکیکی شعب و ادارات متعدد را فراهم می‌کند.
- بهره‌وری کنترلهای داخلی را بالا می‌برد.
- امکان استفاده کاربران متعدد را بدون مداخله در کار یکدیگر فراهم می‌کند، ضمن آنکه در هر آن مشخص می‌کند در چه تاریخ، چه کسی اطلاعات را به سیستم وارد کرده است.
- امنیت اطلاعات را به طور کامل تأمین می‌کند.

قابلیتها:

- ثبت کلیه اسناد در گردش شرکت در دفاتر مالی بطور مستقیم و در زمان واقعی (ON LINE REAL TIME)
- صدور اتوماتیک فرم‌های گردشی شرکت (تنظیر فرم‌های پرداخت، دریافت، واگذاری اسناد بحساب بانک،...) توسط سیستم.
- ایجاد سند ثبت روزنامه بر اساس فرم‌های گردش عملیات بصورت اتوماتیک.
- امکان ایجاد کد حساب (گروه، کل، معین، تفصیلی) به تعداد نامحدود.
- امکان تقدیم اسناد مالی از سیستمهای دیگر نظیر (حقوق و دستمزد، انبار، اموال و دارایی ثابت و...) بصورت مستقیم.
- ایجاد اسناد روزنامه در سطح معین و در پایان روز.
- ایجاد اسناد حسابداری در سطح کل در پایان روز، هفته یا ماه.
- امکان بکارگیری سیستم توسط شعب مختلف در یک زمان.
- امکان ایجاد تعداد نامحدود سند حسابداری در هر دوره و قایع نگار بمنظور ردیابی و حفظ امنیت سیستم.

آدرس: بزرگراه آفریقا خیابان وحدت دستگردی (ظرف) شماره ۲۷۲ کد پستی: ۱۹۱۷۶

تلفهای: ۰۲۶-۰۷۷۳۲-۰۷۷۲-۰۵۲۴-۰۷۷۱۴۵۵-۰۷۷۰-۰۹۹۱-۰۷۷۰-۰۸۰۸ فاکس: ۰۷۷۰-۰۹۹۷۰۸ تلکس: ۰۷۷۹۳۸ AMEIR

دایا سیستم نظام جامع انبارها

- دایا سیستم با توجه به تجربیات چند ده ساله مدیران خود در مدیریت، حسابداری و حسابرسی، معتبرترین سیستم انبارداری را عرضه می‌کند.

قابلیتها:

- حفاظت و امنیت داده‌ها در مقابل دسترسیهای غیرمجاز با استفاده از روش DYNAMIC MENUS
- ارائه گزارشات مورد نیاز انسارها، حسابداری صنعتی، اداره مواد و سایر واحدهای ذیربسط.
- سهولت کاربرد: فهرست گرانی MENU DRIVEN و بهره‌گیری از کمکهای موضوعی و لحظه‌ای ONLINE CONTEXT SENSITIVE HELP
- انتخاب‌پذیری و سهولت اعمال تغییرات در قبال نیازهای آتی با صرف حداقل زمان و هزینه
- نشده باشد
- انبارگردانی و ارائه مقایرتهای موجودی فیزیکی و موجودی صدور اتوماتیک اسناد حسابداری انبارها و تغذیه مستقیم آن به سیستم حسابداری مالی
- کنترل موجودیها در کلیه انبارهای شرکت (تمدادی / ریالی)
- امکان تعویم موجودی در اثنای ورود کالا به انبار (یک مرحله‌ای) و یا تعویم آن پس از ثبت در کارکس تعدادی (دو مرحله‌ای)
- قابلیت نگهداری قیمت خریدهای خارجی بر حسب ارزهای مربوطه
- حسابداری انبارها
- کنترل خریدها با قیمت براوری (قطعی)
- نگهداری مشخصات فروشنده‌گان، مراکز مصرف، انبارها، مشخصات کالا،...
- بردازش فرمهای جاری انبارها (رسید، برسور، برگشت، انتقال،...) بصورت «بلادرنگ» (REAL TIME)
- کنترل موجودیها در کلیه انبارهای شرکت (تمدادی / ریالی)
- امکان تعویم موجودی در اثنای ورود کالا به انبار (یک مرحله‌ای) و یا تعویم آن پس از ثبت در کارکس تعدادی (دو مرحله‌ای)
- قابلیت نگهداری قیمت خریدهای خارجی بر حسب ارزهای مربوطه
- حسابداری انبارها
- کنترل خریدها با قیمت براوری (قطعی)

نرم افزارهای دیگر

- دایا سیستم آمادگی دارد سایر سیستمهای مورد نیاز شامل مجموعه‌ای از سیستمهای بهم پیوسته را نیز تهیه کند.
- متخصصین دایا سیستم در زمینه‌های غیرمالی نیز فعالیت دارند. از جمله سیستمهای غیرمالی، موارد زیر قابل ارائه است:

● سیستم مکانیزه کتابخانه:

● نظام آموزشی واحدی:

- دایا سیستم نرم افزارهای خود را پشتیبانی کرده، مرتب آنها را بهبود داده (UPGRADE) و به مشتریان خود منتقل می‌کند.
- آموزش از پایه‌های ارتباط قوی دایا سیستم و مشتریان است.
- سیستم‌های دایا به شکل PACKAGE نیست بلکه هسته مرکزی و اساسی نظام جامع است که متناسب با نیازمندیهای استفاده کننده مطابقت داده می‌شود.

آدرس: بزرگراه آفریقا خیابان وحید دستگردی (ظفر) شماره ۲۷۲ کدپستی: ۱۹۱۷۶

تلفنهای: ۰۰۹۰۹۱ - ۰۰۷۳۰۲۶ - ۰۰۷۴۴۴ - ۰۰۷۰۵۳۴ - ۰۰۷۱۴۵۵

فاکس: ۰۰۹۰۸۰۸ - ۰۰۹۷۲۲۹۷۰۸