



Presenting a Performance Evaluation Model for the Iranian Parliament by Meta-synthesis

Mahdi Zeinaloo

PhD., Candidate, Department of Public Policy, Faculty of Management, Economics and Progress Engineering, Iran University of Science and Technology, Tehran, Iran. E-mail: m.zeinaloo@gmail.com

Alireza Aliahmadi*

*Corresponding Author, Prof., Department of Management, Faculty of Management, Economics and Progress Engineering, Tehran, Iran. E-mail: pe@iust.ac.ir

Saeed Nariman

Assistant Prof., Department of Political Sciences, Supreme Council of Cultural Revolution, Tehran, Iran. E-mail: saeednariman@gmail.com

Abstract

Objective: The Parliament, like any other institution, is required to be evaluated to improve the quality of its effectiveness. This article seeks to provide a model for assessing the performance of the Iranian parliament considering the contextual condition and political context of the country. The designed model is expected to facilitate monitoring the ongoing changes in the performance of the Iranian body over time and to improve its functionality.

Methods: At first, using the meta-synthesis method, the available data about the performance evaluation of the parliament were studied. Then, based on the available literature, a comprehensive model was developed. In order to adapt the model to the contextual condition and political context of the country, more than 60 in-depth and semi-structured interviews were conducted with the time and former members of the presiding board and other MPs, including the former President, ex-Cabinet ministers, as well as the managers and experts of the Parliamentary Research Center.

Results: The result of the research was presented via a set of standards or criteria including 216 criteria in the form of 84 topics, 26 sub-areas, and 5 main areas to evaluate the performance of the parliament. By adjusting this model to the situation in Iran, the criteria were completed and classified into sub-areas and topics. The criteria were put forward in the following five areas: "pivotal role of the parliament in the country", "elections and conditions of becoming an MP", "functions and work process of the parliament", "Parliament's internal structure and its infrastructure" and "Parliamentary values". In order to use this model, the opinion of experts in the field had to be collected and the time situation in each of the sub-areas or topics had to be determined. Due to the large number of criteria introduced, questionnaires could not be developed based on them. By aggregating opinions

and analyzing them, the time situation of the parliament in each of the areas was determined and a clear evaluation of the performance of the parliament was carried out.

Conclusion: To date, no model has been provided for evaluating the Iranian parliament. By presenting such a model, this article created the minimum necessary standard for the systematic evaluation of the body in different periods. It is expected that implementing the model could improve the performance of this important institution in the country.

Keywords: Efficiency, Interview, The Iranian parliament, Meta-synthesis, Performance evaluation

Citation: Zeinaloo, Mahdi; Aliahmadi, Alireza and Nariman, Saeed (2022). Presenting a Performance Evaluation Model for the Iranian Parliament by meta-synthesis. *Journal of Public Administration*, 14(1), 74-108. (*in Persian*)

Journal of Public Administration, 2022, Vol. 14, No.1, pp. 74-108

Published by University of Tehran, Faculty of Management

<https://doi.org/10.22059/JIPA.2021.334438.3061>

Article Type: Research Paper

© Authors

Received: August 26, 2021

Received in revised form: December 17, 2021

Accepted: December 31, 2021

Published online: June 21, 2022



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی



ارائه مدل ارزیابی عملکرد مجلس شورای اسلامی با استفاده از روش فراترکیب

مهدی زینالو

دانشجوی دکتری، گروه سیاست‌گذاری عمومی، دانشکده مدیریت، اقتصاد و مهندسی پیشرفت، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.
رایانامه: m.zeinaloo@gmail.com

علی‌رضا علی‌احمدی*

* نویسنده مسئول، استاد، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، اقتصاد و مهندسی پیشرفت، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.
رایانامه: pe@iust.ac.ir

سعید نریمان

استادیار، گروه علوم سیاسی، شورای عالی انقلاب فرهنگی، تهران، ایران. رایانامه: saeednariman@gmail.com

چکیده

هدف: مجلس مانند هر نهاد دیگری، به ارزیابی نیاز دارد تا بتواند کیفیت اثربخشی خود را ارتقا دهد. این مقاله به دنبال ارائه مدلی برای ارزیابی عملکرد مجلس متناسب با شرایط زمینه‌ای و سیاسی نظام جمهوری اسلامی ایران است تا بتوان به کمک آن، در طول زمان، ضمن صد کردن روند تغییرات عملکرد مجلس، برای ارتقای آن نیز تلاش کرد.

روش: در ابتدا با استفاده از روش فراترکیب، منابع موجود در زمینه ارزیابی عملکرد مجلس بررسی شد و مدل جامعی بر اساس ادبیات مطالعه شده به دست آمد. در ادامه، برای تطبیق مدل با شرایط سیاسی کشور، بیش از ۶۰ مصاحبه عمیق با افرادی از جمله اعضای فعلی و سابق هیئت رئیسه و دیگر نمایندگان مجلس، رئیس جمهور اسبق، وزاری اسبق دولت، مدیران و کارشناسان مرکز پژوهش‌های مجلس انجام گرفت و با استفاده از روش تحلیل تفسیری ارزیابی شد. معیار تعداد مصاحبه‌ها، رسیدن به نقطه اشباع تئوریک بود.

یافته‌ها: نتیجه پژوهش به معرفی ۲۱۶ معیار، در قالب ۸۴ موضوع، ۲۶ زیرحوزه و ۵ حوزه اصلی برای ارزیابی عملکرد مجلس انجامید. پس از تطبیق این مدل با شرایط ایران، معیارها در قالب زیرحوزه‌ها و موضوع‌ها تکمیل شد و در ذیل پنج حوزه «جایگاه محوری مجلس در کشور»، «انتخابات و شرایط نمایندگی»، «کارکرد و فرایند کاری مجلس»، «ساختار داخلی و زیرساخت مجلس» و «ارزش‌های مجلس» ارائه شدند.

نتیجه‌گیری: تاکنون مدلی برای ارزیابی مجلس ایران وجود نداشته است. این مقاله با ارائه چنین مدلی، حداقلی ترین زمینه لازم، یعنی تهییه ابزاری برای ارزیابی نظام‌مند مجلس را پدید آورده است. استفاده از این مدل و پیاده‌سازی آن، به شناسایی ضعف‌های مجلس منجر شده و مقدمه‌ای در جهت اصلاح عملکرد این نهاد مهم در کشور است.

کلیدواژه‌ها: ارزیابی عملکرد، فراترکیب، کارآمدی، مجلس شورای اسلامی.

استناد: زینالو، مهدی؛ علی‌رضا؛ نریمان، سعید (۱۴۰۱). ارائه مدل ارزیابی عملکرد مجلس شورای اسلامی با استفاده از روش فراترکیب. *مدیریت دولتی*، ۱(۱۴)، ۷۴-۱۰۸.

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۶/۰۴

مدیریت دولتی، ۱۴۰۱، دوره ۱، شماره ۱، صص. ۷۴-۱۰۸

تاریخ ویرایش: ۱۴۰۰/۰۹/۲۶

ناشر: دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۱۰/۱۰

نوع مقاله: علمی پژوهشی

تاریخ انتشار: ۱۴۰۱/۰۳/۳۱

© نویسنده‌گان

doi: <https://doi.org/10.22059/JIPA.2021.334438.3061>

مقدمه

پارلمان از جمله مهم‌ترین نهادهای نقش‌آفرین در امر خط‌نمایی‌گذاری^۱ و قانون‌گذاری است؛ نهادی که در ساختار بیش از ۱۸۰ کشور دنیا وجود دارد. مجلس نقش بسیار مهمی در جهت‌دهی و ریل‌گذاری کشورها و مسیر حرکت دولتها ایفا می‌کند. اصل تفکیک قوا در بسیاری از کشورها دیده می‌شود و مینا بر این است که هر یک از قوا به‌طور مجزا بتواند به فعالیت خود بپردازند؛ اما جایگاه مجالس چه در نظام ریاستی و چه در نظام پارلمانی، بر اساس وظایفی سپرده‌شده به این نهاد است؛ بهخصوص قانون‌گذاری که بخش مهم خط‌نمایی‌گذاری کشور محسوب می‌شود، والاتر و از موضع برتر است (دلفانی، زارع اشکذری)؛ از این رو پرداختن به بهبود عملکرد پارلمان، به کارآمدی بیشتر حکمرانی^۲ ملی منجر می‌شود (جلالیان، ۱۳۹۶).

بر اساس قانون اساسی، مهم‌ترین وظایف مجلس قانون‌گذاری^۳ و ناظارت^۴ بر عملکرد دولت و سایر نهادهای کشور است. با مرور ادبیات این حوزه مشخص شد که وظایف دیگری از جمله نمایندگی^۵ و بودجه‌ریزی^۶... نیز بر عهده مجلس قرار دارد^۷؛ اما متأسفانه با مرور عملکرد سالیان گذشته مجلس در ایران و مصاحبه با افراد خبره در این حوزه مشخص شد که وظایف مجلس نه تنها به نحو احسن انجام نمی‌گیرد؛ بلکه مشکلات متعددی در مورد آن وجود دارد (داودی، عربیان و بخشایش، ۱۳۹۹). برای مثال، در خصوص تقنین می‌توان گفت که از یکسو با کوهی از قوانین وضع شده مواجهیم که بسیاری از آنها با یکدیگر متناقض و متعارض‌اند و از سوی دیگر، این حجم از قوانین جواب‌گوی نیازهای کشور نیست و هنوز، بعضی از قوانین بسیار مهمی همچون قانون تجارت، بسیار قدیمی است و اشکال‌های جدی‌ای دارد. در امر ناظارت نیز، در صورتی که پارلمان نتواند وظایفش را به‌خوبی انجام دهد، ممکن است دولت، خود را با قید کمتر یا حتی بدون قید در نظر بگیرد و بدون رعایت ملاحظات و مصالح ملی به اتخاذ تصمیم و اجرایی‌کردن آنها بپردازد. اما به دلایل مختلف، ناظارت فعلی مجلس از نظر خبرگان، فرایند کارآمدی نیست و نمی‌تواند به اصلاح رویه‌های نادرست دولت منجر شود (حبیب نژاد و سعید، ۱۳۹۹).

به لحاظ عملی در وضعيت فعلی ارزیابی عملکرد مجلس فقط بر اساس تعداد و نوع خروجی بخش‌های مختلف از جمله کمیسیون‌ها، معاونت قوانین، مرکز پژوهش‌ها... انجام می‌شود و به ارزیابی کیفیت عملکرد و همچنین رعایت شدن الزامات کارآمد بودن مجلس هیچ توجهی نمی‌شود. به لحاظ نظری تاکنون پژوهش‌های متعددی در زمینه مطالعات مجلس اجرا شده است؛ اما اغلب آنها به صورت بخشی و موضعی این نهاد را بررسی کرده‌اند (ابرشمی راد و نظریان، ۱۴۰۰؛ بیاتی، ارونتن، ۱۴۰۰؛ زینالو، ۱۳۹۹؛ زارعی و بهشتی سرشت، ۱۳۹۸) در منابع فارسی، پژوهشی دیده نمی‌شود که

- 1. Policy Making
- 2. Governance
- 3. Legislation
- 4. Oversight
- 5. Representation
- 6. Budgeting

۷. در برخی از منابع موجود کارکردهای دیگری نیز به عهده پارلمان گذاشته شده است؛ ولی در کشور ما برخی از این مسئولیت‌ها به عهده شورای نگهبان یا مجمع تشخیص مصلحت نظام است. برای مثال، رفع تعارض به عهده مجمع و تفسیر قانون اساسی به عهده شورای نگهبان است.

معطوف به همه کارکردهای این نهاد و چرایی مشکلات موجود در مورد آن باشد. عمدۀ مدل‌های موجود خارجی نیز، اگرچه تلاش کرده‌اند که به صورت جامع به ارزیابی عملکرد پارلمان بپردازنند (گوین^۱، ۲۰۱۴؛ آژانس توسعه بین‌المللی کانادا^۲، ۲۰۱۱؛ کوپا^۳، ۲۰۰۷؛ ان‌دی‌آی^۴، ۲۰۰۷)؛ اما تفاوت‌های مهمی در موضوعات مورد توجه با یکدیگر دارد که نشان‌دهنده جامع نبودن آنهاست. همچنین این مدل‌ها از یک طرف مباحثی را در خود گنجانده‌اند که نسبتی با ساختار حکمرانی در ایران ندارند (موارد مرتبط به دو مجلسی‌بودن یا نظام پارلمانی) و از طرفی موضوعاتی را دربرنمی‌گیرند که به مجلس ایران منحصر می‌شود (تکثر نهادهای مقرره‌گذار یا ضرورت ارتباط با توده‌ها مستضعف). نکته شایان توجه آن است که پیچیدگی و درهم تنیده‌بودن عوامل متعدد به بروز وضعیت فعلی منجر شده است و به طبع، عوامل زیادی در ارزیابی عملکرد مجلس مؤثرند. لذا برای ارائه تحلیل علمی دقیق نیاز به در نظر گرفتن همه جانبه‌ای این عوامل تا حد ممکن است. مانند بسیاری از حوزه‌ها و موضوع‌های دیگر علوم انسانی، امکان ارائه نقد سطحی و تحلیل‌های غیردقیق در این زمینه نیز وجود دارد و ممکن است بدون در نظر گرفتن تمام موارد مؤثر و فقط با تمرکز بر برخی عوامل، اقدام به ارائه آسیب‌شناصی و در ادامه ارائه راه کار برای بروز رفت از آسیب‌ها کرد؛ اما بی‌شک این چنین پیشنهادهایی به حرکت بهسمت وضعیت مطلوب منجر نمی‌شود؛ از این رو لذا ضروری است تا در ابتدا حوزه‌های مؤثر در عملکرد مجلس به‌طور دقیق مورد شناسایی قرار گرفته و سپس عوامل مؤثر ارزیابی و تحلیل شود. در ایران تحقیقاتی که به ارزیابی عملکرد مجلس شورای اسلامی و تلاش برای ارتقای اثربخشی آن بپردازد بسیار محدود و محدود است (فقیهی، ذاکری و اسدی، ۱۳۹۳)، لذا مسیر پژوهش روش و واضح نیست و بخش عمده تحقیق از جنس اکتشافی بود، از این رو متغیرهای اصلی در فرایند تحقیق، شناسایی شدند. بر این مبنای تحقیق، فرضیه اولیه‌ای نداشته است.

با بررسی منابع علمی فارسی مشخص می‌شود که فقر نسبی در زمینه موضوع تحقیق وجود دارد و تا کنون مطالعات مبتنی بر چارچوب‌های آکادمیک برای تحلیل وضعیت مجلس و راه‌های ارتقای آن به ندرت و آن هم به صورت بخشی انجام شده است. از این رو تحقیق حاضر با ارائه چارچوبی روش و مشخص و معیارهایی برای توضیح عملکرد کارآمد مجلس در حوزه‌های مختلف، می‌تواند ابزار کاربردی و مهمی برای ارزیابی عملکرد مجلس در طول زمان به همراه امکان مقایسه روند آن ارائه نماید. چنین ابزاری کم و بیش در ادبیات علمی دنیا وجود داشته است؛ اما اوّلاً جامعیت لازم در آنها دیده نمی‌شود و در ثانی چنین مدل‌هایی مبتنی بر شرایط زمینه‌ای ایران و نظام سیاسی آن طراحی نشده است. با توجه به نکات فوق اهداف اصلی که این تحقیق به دنبال آن است عبارت است از:

- ارائه مدلی جامع برای ارزیابی عملکرد مجلس به صورت عمومی (نه فقط برای ایران)؛
- تطبیق مدل با شرایط سیاسی و زمینه‌ای ایران و ارائه مدل جامع ارزیابی عملکرد مجلس ایران.

1. Guinn

2. Canadian International Development Agency

3. COPA

4. NDI (National Democratic Institute)

پیشنه نظری پژوهش

در بسیاری از کشورهای در حال توسعه مجلس در محور تحولات کشور قرار ندارد. اجزای حاکمیت و بهخصوص دولت به دنبال دور زدن مجلس و پیشبرد امور خود است. در این مسئله ممکن است دولتها از احزاب نیز استفاده کرده و امور کشور بدون دخالت جدی مجلس اداره شود (مونیروزامان^۱، ۲۰۰۹). دلائل زیادی برای عملکرد ضعیف مجالس شامل عوامل ساختاری و عوامل مرتبط با افراد وجود دارد (بارکان، آدمولکون و ژو^۲، ۲۰۰۴). از یک طرف نمایندگان مجلس به دلیل کمبود مهارت، تجربه، دانش و سابقه شغلی نمی‌توانند نقش مؤثری در وظایف اصلی خود داشته باشند (رتبرگ و سالاھوب^۳، ۲۰۱۳). از طرف دیگر علاوه بر سطح کیفی نمایندگان، عواملی مانند نظام سیاسی، قانون اساسی، چگونگی انتخابات و شرایط فرهنگی اجتماعی جامعه می‌تواند بر عملکرد مجلس تأثیر بگذارد و در صورتی که نقش و قدرت کاملاً روشن و واضحی برای مجلس در قانون اساسی ترسیم نشده باشد، این نهاد مهم با مشکل مواجه می‌شود (هادسون و ورن^۴، ۲۰۰۷). به طور خاص در مورد کشورهای در حال توسعه می‌توان گفت کمبود تجربه به دلیل نرخ تغییر بسیار زیاد، کمبود دانش، کمبود منابع مالی برای استخدام نیروهای مشاور نماینده و کمبود خدمات پشتیبانی، منجر به اختلاف بین تأثیرگذاری مجالس شده است و برخی مجالس را از نظر ارتقاء مؤثر و کارآمد بر عملکرد دولت بازداشتند (آرتر^۵، ۲۰۰۶). پژوهش‌های متعددی برای تقویت پارلمان انجام شده است و ادبیات گسترده‌ای در زمینه ارزیابی عملکرد مجلس وجود دارد. تفاوت‌هایی در نوع پرداختن به این مسئله در تألیفات پژوهشگران دیده می‌شود (آندرسون، باکس استفسنیمر و سینکلیر چپمن^۶، ۲۰۰۳؛ کاکس و تری^۷، ۲۰۰۸؛ واورو^۸، ۲۰۰۰). برخی پژوهشگران در ارزیابی عملکرد مجلس به ارزیابی عملکرد نمایندگان پرداخته‌اند و تلاش کرده‌اند تا با بررسی وضعیت و کنش فردی نمایندگان به بررسی عملکرد مجلس بپردازند (مسیبی، خان‌محمدی و حسنوند، ۱۳۹۹). تعیین دستور جلسه مجلس متاثر از رفتار نمایندگان خبره و با سابقه شاید یکی از قدیمی‌ترین نظریه‌ها باشد (هاردن و ترومأن^۹، ۱۹۵۱). تلقی نماینده اثر بخش به عنوان عامل ایجاد قدرت برای مجلس و در نتیجه توصیف مجلس مؤثر، فقط از نمایندگان قوی نوع نگاه دیگری در این حوزه نشئت می‌گیرد. از این منظر، نمایندگانی که جایگاه محکمی در مجلس ندارند، نه تنها طرح‌های کمتری به مجلس ارائه می‌دهند؛ بلکه همان طرح‌های ارائه شده را هم نمی‌توانند به نتیجه برسانند (فرانتزیخ^{۱۰}، ۱۹۷۹). در مطالعه‌ای دیگر توجه به تعداد طرح ارائه شده توسط یک نماینده، یا طرح‌هایی که موفق به گذار از کمیسیون و صحنه شده‌اند، به عنوان معیاری برای ارزیابی عملکرد وی در نظر گرفته شده است. در مطالعه‌ای جزئی تر تمام فرایندهایی که یک طرح طی می‌کند تا به قانون تبدیل

1. Moniruzzaman

2. Barkan, Ademolekun & Zhou

3. Rotberg & Salahub

4. Hudson& Wren

5. Arter

6. Anderson, Box-Steffensmeier & Sinclair-Chapman

7. Cox & Terry

8. Wawro

9. Hardin & Truman

10. Frantzich

شود به عنوان ایستگاه‌های مختلف لحاظ شده و هر نماینده که طرح‌های بیشتری داشته باشد که مراحل مختلف را طی کرده باشند نماینده مؤثرتری شناخته می‌شود. در طرف دیگر برخی مدل‌ها به کنش‌های منفی نماینده‌گان می‌پردازد و تعداد طرح‌هایی که توسط یک نماینده معرفی شده است اما از دستور کمیسیون یا صحن خارج شده است را ملاک ارزیابی قرار می‌دهند (فرانتزیخ، ۱۹۷۹؛ استینر و متئوس^۱، ۱۹۶۱). ولدن و ویزمن در سال ۲۰۰۹ مدلی را با عنوان امتیاز اثربخشی مجلس^۲ برای تک‌تک نماینده‌ها توسعه دادند که با توجه به شاخص‌هایی از رفتار فردی آنها نمره عملکردیشان را مشخص می‌کرد. آنها مدل خود را در سال‌های بعد نیز به صورت جزئی‌تر ادامه دادند (هیت، ولدن و ویزمن^۳؛ ۲۰۱۷؛ پادرو میکل و سیندر^۴؛ ۲۰۰۶؛ ولدن و ویزمن^۵؛ ۲۰۱۸).

در پژوهشی متفاوت توان نظارت مجلس به عنوان ابزاری جهت شناسایی میزان مؤثر بودن این نهاد معرفی شده است و تا جایی که مجلس بتواند سران دولت، وزرا و مدیران ارشد دولتی را در کمیسیون‌ها و صحن و با ابزارهای مختلف به پاسخ‌گویی مجبور کند، یا سیاست‌های اصلی دولت را با چالش و در نهایت تغییر مواجه سازد یا بتواند انتصابات مسئله دار دولت را ملغی کند و یا از دولت پاسخ بخواهد تأثیر بیشتری برای مجلس در نظر گرفته می‌شود (رتبرگ و سالاهوب، ۲۰۱۳). با توجه به ماهیت مجلس و اهمیت حرکت جمعی، جریان قابل توجهی در ادبیات ماورای توجه به افراد در مجلس، به بررسی قدرت و عملکرد کل مجلس پرداخته‌اند.

سؤال ساده و اساسی درباره کلیت عملکرد مجلس این است که: «مجلس تا چه حد قدرت سیاست‌گذاری دارد؟» (مزی، ۱۹۷۹). در ارزیابی قدرت و ضعف مجالس و قدرت خط‌نمایی‌گذاری آنها دو معیار را می‌توان ذکر کرد: اول، کارایی مجلس است. مجلس قوی باید قادر باشد که به صورت کاراء، قانون آگاهانه‌ای را وضع کند. عوامل مهم در اینجا کارایی جمعی^۶ است. دوم، استقلال قانون‌گذاری است یا به تعبیر بارکان، مجلس تا چه حد «قدرت ضد حمله دارد» (بارکان^۷، ۲۰۰۴). مجلس مستقل می‌تواند کاملاً مجزا و مستقل از دولت قانونی را وضع کند و این کار را انجام می‌دهد (کری، فرمنک و کارپوویچز^۸، ۱۹۹۹). توانستن و انجام دادن دو عبارت کاملاً متفاوت است و به ترتیب به ظرفیت قانون‌گذاری^۹ و عملکرد قانون‌گذاری^{۱۰} اشاره دارند. ظرفیت قانون‌گذاری در تحلیل ترکیبی از شرایط مصرح در قانون اساسی، قانون انتخابات، ساختارهای کشور (تک‌مجلسی یا دو‌مجلسی)، سازماندهی و فرایندهای داخل مجلس و ورودی‌های مجلس (نماینده‌ها) مشخص می‌شود و هر پارلمان بر این اساس ظرفیت متفاوتی پیدا می‌کند (آرت، ۲۰۰۶).

1. Steiner & Matthews

2. Legislative Effectiveness Score

3. Hitt, Volden & Wiseman

4. Padró Miquel & Snyder

5. Volden & Wiseman

6. Collective efficiency

7. Barkan

8. Carey, Formanek & Karpowicz

9. Legislative capacity

10. Legislative performance

پیشنه تجربی پژوهش

مجالس برخی کشورها یا نهادهای مرتبط با آنها، در انتهای هر سال، گزارشی از عملکرد آن سال مجلس ارائه می‌دهند؛ برای مثال مؤسسه IFG^۱ گزارشی سالانه در ارزیابی عملکرد پارلمان انگلیس، مؤسسه شفافیت بین‌المللی^۲ گزارشی از عملکرد مجلس گرجستان و پارلمان آفریقای جنوبی گزارشی از عملکرد خود منتشر می‌کنند. از آنجا که این گزارش‌ها به صورت اداری تنظیم می‌شوند، عده مسائلی که در آنها مورد توجه قرار می‌گیرد در همین زمینه است. مانند بودجه مجلس، زمان مصروف برای امور مختلف، آمار خروجی‌ها شامل گزارش‌ها، مصوبه‌ها، سوال‌ها، استیضاح‌ها، مهم‌ترین رخدادهای سیاسی مجلس، ترکیب اعضاء، مشارکت زنان، نظم نمایندگان، فعالیت احزاب، بخش خصوصی و... (سجائی^۳، ۲۰۱۹؛ لیلی، وايت و های^۴، ۲۰۱۸؛ دینگانی^۵، ۲۰۱۰).

فیش و کورنیگ^۶ (۲۰۰۷) در پژوهش مفصلی در رابطه با ارزیابی قدرت مجلس در کشورهای دنیا با تدوین ۳۲ سوال، آن را کمی کردند و امکان مقایسه بین قدرت مجلس‌های مختلف را ایجاد کردند (فیش و کرنیگ، ۲۰۰۹). چرنیخ و همکاران (۲۰۱۲) نیز در تکمیل کار آنها این سوال‌ها را وزن‌دهی و اولویت‌بندی کردند تا کمی شدن قدرت مجلس دقت بیشتری پیدا کند (چرنیخ، دویلی، و پاور^۷، ۲۰۱۷). برخی دیگر به طور خام و بر مبنای عواملی مثل تعداد لوایح، توزیع جنسیت، توزیع زمان جلسه‌ها و تحصیلات، مجلس را ارزیابی می‌کنند (هارویتز^۸، ۱۹۸۵).

در نگاهی جامع‌تر می‌توان عملکرد مجلس را از دو منظر خروجی محور یا با توجه به فرایند و حکمرانی داخلی آن بررسی کرد (جانسون و تالبوت^۹؛ بدین معنا که یکبار مجلس را با توجه به جزئیات داخلی و فرایندهای تعریف شده درون آن مورد بررسی قرار داد و یکبار بدون توجه به آنچه درون این نهاد می‌گذرد و صرفاً با دقت بر خروجی آن مورد تحلیل قرار داد و به کمک آن مشخص کرد که وضعیت عملکرد مجلس چگونه است.

در تحقیقات مختلفی به بررسی وضعیت عملکردی مجالس پرداخته است که برخی از مهم‌ترین جریان‌های آن در بخش‌های قبلی بررسی شد؛ اما عده این موارد صرفاً به صورت بخشی مجلس را مورد توجه قرار داده‌اند؛ از این رو ارائه نگاهی جامع که بتواند از جهات مختلف نهاد قانون‌گذاری را بررسی کند، اهمیت ویژه‌ای دارد.

نهادهای مختلف بین‌المللی دریافته‌اند که توسعه استانداردها و چارچوب ارزیابی می‌تواند به پارلمان‌ها برای خود ارزیابی و تحول کمک نماید و به فعالان توسعه پارلمانی و حامیان بین‌المللی برای برنامه‌های پشتیبانی راهنمایی ارائه کند. سازمان‌های متنوعی وجود دارند که در این حوزه مشارکت کردن و طیف گسترده‌ای از اصطلاحات از جمله

1. Institute for Government
2. Transparency International
3. Sajaia
4. Lilly, White & Haigh
5. Dingani
6. Fish & Kroenig
7. Chernykh, Doyle & Power
8. Hurwitz
9. Johnson & Talbot

استانداردها^۱، محاکم^۲، هنجارها^۳، معیارها^۴، شاخص‌ها^۵، اصول^۶ و اقدام خوب^۷ برای توصیف مدل یا چارچوب ارزیابی استفاده شده است. همه مدل‌ها چهار وظیفه اصلی مجلس شامل قانون‌گذاری، نظارت بر دستگاه اجرایی، نمایندگی از شهروندان و تصویب بودجه را پوشش داده‌اند و همه مدل‌ها بر مبانی اولیه‌ای مانند عدم استیلای دولت بر مجلس و عدم وجود فساد در نماینده‌ها و کارکنان مجلس اتفاق نظر دارند (وون تراپ^۸، ۲۰۱۶).

با بررسی منابع موجود در ادبیات علمی حوزه مطالعات پارلمانی مشخص شد که کارهای گسترده‌ای درباره ارزیابی عملکرد مجلس در دنیا انجام شده است؛ اما اولاً مدل یکپارچه‌ای که به صورت جامع، همزمان از وجود مختلف کارکردی و جایگاهی، عملکرد مجلس را بررسی کند و بتواند المان‌های متعدد و مؤثر بر عملکرد این نهاد را احصا کند و در خود بگنجاند، هنوز توسعه داده نشده است. ثانیاً همین مدل‌های موجود با اختلاف‌های زمینه‌ای که با نظام سیاسی جمهوری اسلامی ایران دارند و تفاوت‌هایی که بین خود مدل‌ها دیده می‌شود امکان اعمال و استفاده در ایران را ندارند.

روش‌شناسی پژوهش

سنتر تحقیقات کیفی که رویکردهای پرشماری برای استفاده دارد (رینگ، ریچ و منداوا^۹، ۲۰۱۱)؛ اجازه می‌دهد تا دانش حاصل از مطالعات کیفی در خصوص پدیده‌ای خاص به درک وسیع‌تر، عمیق‌تر و جامع‌تر از آن پدیده حاصل شود (آگری و بولتون^{۱۰}؛ لاچل و دیگران^{۱۱}، ۲۰۱۷؛ سندلوسکی^{۱۲}، ۲۰۰۸).

یکی از روش‌هایی که به منظور بررسی، ترکیب و آسیب‌شناسی پژوهش‌های گذشته استفاده می‌شود فرا مطالعه^{۱۳} است. این روش بیشتر در حوزه پژوهش‌های پژوهشی و پرستاری کاربرد دارد. فرا مطالعه تجزیه و تحلیل عمیق از کارهای پژوهشی انجام گرفته در یک حوزه خاص است (کمالی، ۱۳۹۶). پاترسون^{۱۴} (۲۰۰۷) فرا مطالعه را شامل سه روش فرانتزیه، فراروش و فراترکیب می‌داند.

روش فراترکیب از روش‌های نوظهور در مطالعات کیفی است که استفاده از آن در تحقیقات علوم اجتماعی رو به گسترش است (ینچالی، طهماسبی، لطیفی و فرجی ملائی، ۱۳۹۹؛ دقتی، یعقوبی، کمالیان و دهقانی، ۱۳۹۸؛ کریم میان، محمدی، قاضی نوری و ذوالفقارزاده، ۱۳۹۸). این روش جهت تفسیر سیستماتیک نتایج مطالعات کیفی برای تبیینی جدید از پدیده مشترک مورد مطالعه، استفاده می‌شود (برگدل^{۱۵}، ۲۰۱۹؛ عابدی جعفری و امیری، ۱۳۹۸).

-
1. Standards
 2. Benchmarks
 3. Norms
 4. Criteria
 5. Indicators
 6. Principles
 7. Good practice
 8. Von Trapp
 9. Ring, Ritchie & Mandava
 10. Aguirre & Bolton
 11. Lachal
 12. Sandelowski
 13. Meta-Study
 14. Paterson
 15. Bergdahl

فرایند فراترکیب، شامل گام‌های گسسته‌ای است که محقق را قادر می‌سازد تا پرسش خاص تحقیق را شناسایی کند و برای پاسخ به سؤال تحقیق، به جستجو، انتخاب، ارزیابی، خلاصه‌کردن و ترکیب شواهد پردازد (جانگوو، ۲۰۱۰). پژوهشگران مختلف این فرایند را تا حدی متفاوت توصیف کرده‌اند؛ اما اساس آن مشابه است (اروین، برادرسون و سامرز، ۲۰۱۱). اروین، برادرسون و سامرز^۳ (۲۰۱۱) فرایند فراترکیب را در شش گام شامل طرح روشن سؤال، جستجوی ادبیات، ارزیابی دقیق تحقیقات برای امکان ورود به فراترکیب، انتخاب و اجرای تکنیک فراترکیب، معرفی یافته‌های سنتر مطالعات و بازتاب در فرایند تعریف می‌کنند (عبدی جعفری و امیری، ۱۳۹۸). سندلوسکی و باروسو (۲۰۰۷) نیز فرایندی پیشنهادی برای سنتر مطالعات کیفی ارائه دادند و آن را در چندین موضوع حوزه پژوهشی و پرستاری پیاده کردند (سندلوسکی و باروسو، ۲۰۰۳). نظر به جامعیت بیشتر، در این پژوهش برای ایجاد یک مدل جهت ارزیابی عملکرد مجلس، از همین روش که گام‌های آن در شکل ۱ دیده می‌شود استفاده شده است.^۴



شکل ۱. مراحل انجام فراترکیب

در ادامه برای تطبیق مدل با شرایط سیاسی و زمینه‌ای کشور بیش از ۶۰ مصاحبه عمیق و نیمه ساختار یافته با افرادی از جمله اعضای فعلی و سابق هیئت رئیسه و سایر نمایندگان مجلس، رئیس جمهور اسبق، وزاری اسبق دولت، معاونان وزرا و مدیران دولتی، مدیران و کارشناسان مرکز پژوهش‌های مجلس و مسئولان دفاتر نمایندگان انجام شد. در

1. Jungwoo

2. Erwin, Brotherson & Summers

3. Sandelowski & Barroso

۴. آن گونه که از مطالعه سند اصلی منتشر شده توسط نویسندهای برمی‌آید، این فرایند شامل شش مرحله است؛ اما بعضی مقالات داخلی از مجلات مختلف فرایند فراتل斐ق سندلوسکی و باروسو را شامل هفت مرحله می‌دانند. به نظر می‌رسد که اکثر آنها بخش روش تحقیق را به‌طور مستقیم از مرجع اصلی دریافت نکرده‌اند.

ابتداً این مصاحبه‌ها، هدف کلی تشریح و تأکید شد که مصاحبه صرفاً برای مقاصد پژوهشی استفاده خواهد شد. معیار تعداد مصاحبه‌ها رسیدن به نقطه اشباع تئوریک بوده است. برای تحلیل مصاحبه‌ها و حصول نتیجه مدنظر، از شیوه تحلیل تفسیری استفاده شده است. در این روش تحلیل، محقق درصد است تا در صورت امکان، به آشکار کردن پیام‌های نهفته در متن پیاده شده مصاحبه پردازد (کریمی و نصر، ۱۳۹۲). جهت نیل به این هدف، مصاحبه باید کاملاً با جزئیات نوشته شود. سوال‌های اصلی پرسیده شود و همچنین باید پاسخ‌های اولیه، نکات حاسیه‌ای، کندوکاوهای مصاحبه‌گر و سوال‌های مکمل در کانون توجه قرار گیرد تا بتوان به درک کاملی از گفته‌های مصاحبه‌شونده رسید. در این مرحله، محقق به دنبال نظریه‌ای است که در دل محتوای ارائه شده توسط مصاحبه‌شونده مطرح شده و باید این مفاهیم را استخراج نماید و در واقع، نظریه‌ای از قبل وجود ندارد تا به دنبال آن باشد. لذا تحلیل دقیق متن و شناخت زمینه تحقیق الزامات جدی برای انجام این مهم است. در این مرحله، باید بدون استفاده از ادبیات و با رمزگذاری کدهای استخراجی و منظم کردن آنها، مفاهیم مدنظر منظم و بازبینی شود. هنگامی که محقق کدگذاری می‌کند، کدها را مبتنی بر مفهوم مدنظر مصاحبه‌شوندگان تعریف می‌نماید. در نتیجه، هنگام مرور هر جزء از خود می‌پرسد که مراد مصاحبه‌شونده چه بوده است و پاسخ آن را در یک واژه یا اصطلاح خلاصه می‌نماید. هرگاه در حین بررسی دیگر متن‌ها، متوجه شود مصاحبه‌شوندگان برداشت متفاوتی داشته‌اند، ممکن است ایده محقق درباره معنای مقوله تغییر کند و مجبور شود که به بازکدگذاری برای هماهنگ کردن یافته‌های اقدام کند (Robbin و Robbin¹، ۲۰۱۱).

گام اول: طرح سؤال تحقیق

مسئله محوری مدنظر در این پژوهش ارزیابی عملکرد مجلس است. یکی از چالش‌های پیش رو در خصوص این حوزه، قابلیت اظهارنظر عمومی درباره آن است؛ از این رو در نگاه اول، ممکن است پژوهش امری سهل به نظر آید؛ اما هنگامی که به وجوده متکثر مسئله ارزیابی مجلس پرداخته می‌شود مشخص می‌گردد که در نظر گرفتن تمام این وجوده امری پیچیده است؛ چرا که عوامل بسیار متعددی در عملکرد مجلس اثرگذارند و این حوزه سهل ممتنع است.

گام دوم: مرور ادبیات جامع

برای پاسخ به سؤال فوق در ابتدا منابع مرتبط با کلید واژه‌های مختلفی از جمله ارزیابی، قدرت، عملکرد، توسعه، بهره‌وری و... در کنار کلیدواژه «پارلمان» بررسی شدند. همچنین ارجاعات منابع نیز مورد توجه قرار گرفت تا شبکه منابع ارزیابی شده توسعه پیدا کند. توجه به نام نویسنده‌گان مطرح و جست‌وجو در اثرهای آنها، یکی دیگر از ابزارهای استفاده شده برای تکمیل بخش مرور ادبیات بود.

به جز مقاله‌ها و کتاب‌های مرتبط در موضوع پژوهش، گزارش‌های متعددی یافت شد که عمدتاً این گزارش‌ها به ارائه مدل گستردگی و جامع برای ارزیابی مجلس پرداخته بودند؛ در صورتی که بیشتر مقاله‌ها روی یک موضوع خاص متتمرکز بودند. از ابزارهای متعددی برای پوشش جامع ادبیات موجود در این بخش استفاده شد. در گام اول جست‌وجو در

موتور جستجوهای مرسوم و موتور جستجو علمی گوگل مد نظر قرار گرفت. در ادامه از پایگاه داده اسکوپوس استفاده شد و تلاش شد تا با تعریف اجزای جستجوی مناسب، بتوان خروجی‌های حداکثری مرتبط را شناسایی کرد.

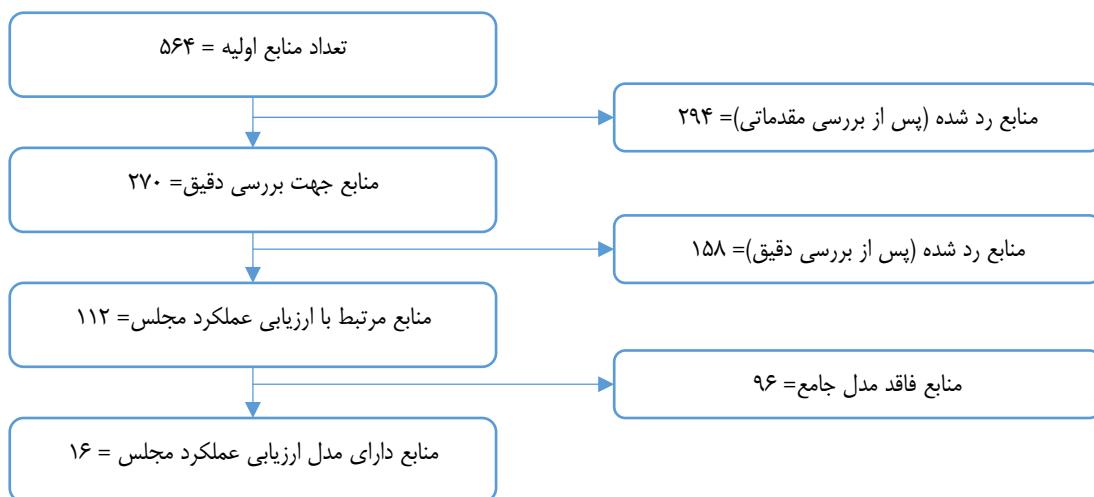
گام سوم: ارزیابی کیفیت و انتخاب منابع

در ارزیابی منابع یافت شده نوع ورود هر منبع به مسئله و تحلیل آن مورد توجه قرار گرفت. همچنین میزان جزئی بودن مدل ارائه شده یا معیارهای مطرح شده یکی دیگر از عوامل تعیین کننده استفاده شدن از آن منبع بود. این منابع با دقت زیادی مورد ارزیابی قرار گرفتند تا در صورتی که قابلیت کوچک‌ترین استفاده‌ای از منابع وجود داشته باشد این کار انجام شود. در نهایت، منابع اصلی ذیل در فراترکیب استفاده شدند و سایر منابع صرفاً کمک جزئی به پژوهش کردند. فرایند ارزیابی با جزئیات تعداد منابع در زیر آمده است.

جدول ۱. منابع اصلی استفاده شده در فراترکیب

ردیف	عنوان
۱	شاخص پارلمانی آفریقا (آنس توسعه بین‌المللی کانادا، ۲۰۱۱)
۲	کتابچه مجالس ملی (فیش و کرنیگ، ۲۰۰۹)
۳	مؤسسه دمکراتیک ملی (ان‌دی‌ای، ۲۰۰۷)
۴	پارلمان و دمورکراسی در فرن ۲۱ (بتهام، ۲۰۰۶)
۵	مروی بر کارت امتیازی مجالس آفریقا (بوسلی، ۲۰۰۷)
۶	معیارهای پیشنهادی برای مجالس دمکراتیک هند، آسیا و جنوب غرب آسیا (سی‌پی‌ای، ۲۰۱۰)
۷	یک چارچوب مفهومی برای عملکرد مجلس (بانک جهانی، ۲۰۰۵)
۸	ارزیابی مجلس (مدرسه اقتصاد لندن، ۲۰۰۹)
۹	ارزیابی کیفیت دموکراسی (بتهام و دیگران، ۲۰۰۸)
۱۰	اندازه‌گیری عملکرد مجلس (زنارو، ۲۰۰۵)
۱۱	ده سال تقویت مجلس در آفریقا ۱۹۹۱-۲۰۰۰ (جانسون، ۲۰۰۳)
۱۲	سهم پارلمان در دموکراسی (کوبا، ۲۰۱۱)
۱۳	معیارهایی برای مجالس دمکراتیک در جنوب آفریقا (سدسی، ۲۰۱۰)
۱۴	دفترچه کمک‌های آمریکا در تقویت مجالس (یواساید، ۲۰۰۰)
۱۵	تقویت مجالس (گوین، ۲۰۱۴)
۱۶	کمک به مجالس بهمنظور کار کردن برای فقرا (دفید، ۲۰۱۴)

1. Bosley
2. CPA
3. Beetham et al.
4. Zennaro
5. Johnsson



شکل ۲. نتایج گام‌های اجرا شده در فرایند فراترکیب

گام چهارم: تحلیل منابع و دسته‌بندی محتویات

منابع مقدماتی مورد استفاده تنوع شکلی زیادی داشتند. برخی استاندارد یا معیارهای^۱ را برای عملکرد مجلس برشمرده بودند؛ به این معنا که هر عامل مشخصی، برای مثال مصونیت نماینده، پس از دوره نمایندگی یک استاندارد معین دارد و در تمام مجالس این استاندارد باید برقرار باشد و اگر برقرار نباشد، ضعف آن مجلس را نشان می‌دهد. برخی دیگر از منابع صرفاً موضوعات مؤثر در عملکرد مجلس را برشمرده بودند و قضاوتی راجع به چگونگی آنها نکرده‌اند. برای مثال، نظام انتخاباتی قطعاً در شکل‌گیری مجلس و کیفیت عملکرد آن مؤثر است، اما این مدل‌ها عنوان نکرده‌اند که چه نوع نظامی بهتر است. دسته‌ای دیگر از مدل‌ها به صورت خودارزیابی^۲ بودند و در موضوعات مهم صرفاً سوال‌هایی را پرسیده بودند. البته عمدۀ سوال‌ها به نحوی مطرح شده است که خود به خود، سمت مطلوب از نظر نگارنده مشخص است. برای مثال، در پرسشی مطرح شد که «آیا پارلمان، حوزه انتخابیه را از بودجه تصویبی آگاه می‌سازد؟».

یکی دیگر از منابع، تنها حوزه‌های مهم در ارزیابی عملکرد پارلمان را دسته‌بندی کرده و جزئی‌تر نشده است (گوین، ۲۰۱۴). با عنایت به تنوع توضیح داده شده، ترکیب این مدل‌ها توجه به ملاحظات مختلفی را نیاز دارد و در تحلیل و تلفیق آنها تلاش شده تا در عین حفظ مفاهیم مندرج در منبع اولیه یکپارچگی خروجی نیز رعایت شود. یکی از مهم‌ترین قسمت‌های فراترکیب انجام شده در تحقیق حاضر دسته‌بندی کدها و استخراج مفاهیم و مقوله‌ها بود؛ چرا که موضوعات با برش‌های مختلفی قابل دسته‌بندی بودند. برای مثال می‌توان تمام موضوعات مربوط به شفافیت مجلس را در کنار یکدیگر ارائه کرد، در این صورت شفافیت رأی‌گیری کمیسیون نیز در این دسته ارائه می‌شود. همچنین می‌توان تمام موضوعات مربوط به رأی‌گیری کمیسیون را در کنار هم گذاشت اما در صورت دوم، مسئله شفافیت آرای کمیسیون‌ها نباید در دسته شفافیت مجلس بگنجد. از این رو دقت و تدبیر در دسته‌بندی تأثیر بسیار مهمی در ارائه دید بهتر و جامع‌تر نسبت به پژوهش دارد.

1. Benchmark

2. Self-assessment

در بررسی دقیق مدل‌ها، به این دلایل، بعضی معیارها یا سوال‌های موجود در مدل‌ها، در فرایند شکل‌دهی مدل نهایی استفاده نشدن: بسیار جزئی بودن، بیش از حد کلی بودن، فرامجلسی بودن، فاصله زیاد از مسئله تحقیق، تعارض محتوایی با دیگر معیارها، نمادین بودن، وجود ابهام بدون توضیح در مدل اولیه، تأکید افراطی بر برابری جنسیتی.

گام پنجم: تحلیل، تلفیق و تفسیر یافته‌ها

نتیجهٔ فراترکیب، به معرفی ۲۰۵ معیار در قالب ۷۶ موضوع، ۲۴ زیر حوزه و ۵ حوزه اصلی برای ارزیابی عملکرد مجلس منجر شد. این معیارها شامل بایدها و نبایدهایی برای مجلس مطلوب است. اینکه مجلس مطلوب خود بر چه اساسی در ذهن شکل دهنده‌گان مدل ترسیم شده است تا حد بسیار زیادی به نظام ارزشی نهفته در ذهن آنها مرتبط می‌شود. برخی از مدل‌ها مانند NDI^۱ و CPA^۲ در یکی از دسته‌ها به ارزش‌ها پرداخته‌اند، اما با توجه به مفاهیم موجود در پس معیارهای ارائه شده، به سادگی فهمیده می‌شود که این ارزش‌های ذکر شده به صورت صریح، به تنها یکی تعیین‌کننده چگونگی انتخاب معیارها نبوده است. به نظر می‌رسد تلاش شده تا در پس تمام مدل‌ها ارزش‌های مبنای عنوان شده در دموکراسی شامل آزادی، عدالت و برابری منظور شود.^۳ علاوه بر موارد فوق، توجه به کارآمدی و کیفیت عملکرد نیز شاخص مهمی در تعیین معیارها بوده است. در ارائه مدل فراترکیب، با تعمق بیشتر تصمیم بر این شد که مانند برخی مدل‌ها دسته ارزش‌ها در کنار سایر دسته‌ها ارائه شود؛ نه به این معنا که این دسته، ارزش‌های ذاتی کل مدل را در خود گنجانده است؛ بلکه صرفاً ارزش‌هایی مانند شفافیت ارائه شده است که در عرف کار پارلمان در دنیا اهمیت زیادی دارد.

جدول ۲. حوزه‌های اصلی، زیر‌حوزه‌ها و موضوعات ارزیابی عملکرد مجلس

موضوع	زیر‌حوزه	حوزه اصلی
حکمرانی قانون	دولت	جایگاه مجلس در حکمرانی
استقلال مجلس از دولت		
هماهنگی		
عدم انحلال توسط دولت		
انحلال دولت		
اختیار اعلان جنگ		
بررسی قوانین	قوه قضائیه	
نصب و استیضاح قضات		
نظرارت بر دولت		
کشگری بین‌المللی	سیاست خارجی	
مشارکت با نهادهای بین‌المللی		
نصب رئیس	بانک مرکزی	
مشارکت		
عفو	مردم	

1. National Democratic Institute

2. Commonwealth Parliamentary Association

۳. در اینجا فارغ از اینکه تا چه حد این ارزش‌ها محقق شده، صرفاً به این پرداخته شده است که مفاهیم تئوریک چکونه در پس این مدل‌ها بوده‌اند.

ادامه جدول ۲

موضوع	زیرحوزه	حوزه اصلی
پاسخ‌گو کردن نمایندگان	ویژگی‌های انتخابات	انتخابات و شرایط کلی نماینده
حمایت از نظام انتخابات		
سهولت حضور در مجلس		
قوانین هزینه کرد احزاب		
ثبت بخشی از مجلس		
تقسیم کرسی‌ها		
توزيع عادلانه		
رعايت استانداردهای جهانی		
تداوم		
رأی مستقیم و مخفی		
کمک‌های عمومی عادلانه	فرایند انتخابات	انتخابات و شرایط کلی نماینده
نظرارت مالی		
برگزار کننده و ناظر		
میان دوره		
محدودیت صلاحیت	محدودیت صلاحیت	کارکرد و فرایند کاری مجلس
تبغیض مشیت		
قسم نمایندگی		
حضور در یک مجلس		
حضور در یک قوه	تصویب بودجه	کارکرد و فرایند کاری مجلس
مصنوبیت کاری		
عدم توسعه مصنوبیت		
لغو مصنوبیت		
خروج	خاتمه نمایندگی	کارکرد و فرایند کاری مجلس
حق استعفا		
تعادل زندگی شخصی و کاری	موضوعات فردی	کارکرد و فرایند کاری مجلس
جداییت سمت		
اختیارات		
فرایند		
اختیارات	نظارت	کارکرد و فرایند کاری مجلس
فرایند		
کمیسیون حسابهای عمومی	نمایندگی	کارکرد و فرایند کاری مجلس
حسابرس کل		
اختیارات و فرایند		
زیرساخت و فرهنگ بررسی بودجه		
زیرساخت ارتباط با مردم		
توجه به دغدغه عمومی		
تبادل اطلاعات با مردم		

ادامه جدول ۲

موضوع	زیرحوزه	حوزه اصلی
ساختاردهی و فرایند	کمیسیون	ساختار داخلی و زیرساخت مجلس
قدرت		
دستور جلسه‌ها		
برگزاری جلسه‌ها		
مذاکره‌ها		
رأی‌گیری		
کلیات	هیئت رئیسه	
انتصاب نمایندگان به احزاب		
فراکسیون‌ها/گروه‌های حزبی	احزاب	
استخدام و ارتقا		
ساختار و مدیریت	کارمندان مجلس	ارزش‌های مجلس
پژوهشگران مجلس		
امکانات اداری		
رسانه		
حقوق و مزايا	پشتیبانی و لجستیک	
امکانات فردی	قابلیت دسترسی	
گستره دسترسی		
دسترسی برای افشار مختلف		
شفافیت عملکرد مجلس		
شفافیت رفتار فردی		
مقابله با فساد	شفافیت و مقابله با فساد	
در قانون گذاری		
در نظارت		
تصویب بودجه		
عومومی	مشارکت شهروندان	

گام ششم: اعتبار سنجی نتایج تحقیق

جهت اعتبار سنجی فراترکیب انجام شده از چند روش مختلف استفاده شده است:

۱. گام‌های اصلی فرایند فراترکیب چند مرتبه تکرار شده است تا خطای احتمالی کاهش پیدا کند.
۲. محققان در فرایند تحقیق، بارها با فعال کردن حلقة دوم یادگیری به این پرسش پاسخ می‌دادند که آیا تحلیل انجام شده در این بخش قابلیت اتکا و تکرارپذیری دارد یا خیر.
۳. نتایج حاصل از تفیق مدل‌ها و دسته‌بندی ارائه شده به عنوان خروجی اصلی فرایند در چند مرحله با مدیران مرکز پژوهش‌های مجلس، برخی اساتید دانشگاه و محققان حوزه مجلس کنترل شده است. شایان ذکر است در این فرایندها تغییراتی در دسته‌بندی‌های انجام شده حاصل شد.

۴. کل فرایند تحقیق و به خصوص نتایج فراترکیب در گروه کانونی افراد مرتبط با حوزه مطالعات مجلس بررسی و تأیید شده است.

تطبیق مدل با شرایط ایران

با انجام کدگذاری محتواهای مصاحبه‌ها و تحلیل آنها با روش تحلیل تفسیری موضوعاتی که در هیچ مصاحبه‌ای به آن اشاره نشده است و با چارچوب‌های فعلی قانون اساسی در ایران قابل تعریف نیست، از مدل کلی حاصل شده در بخش قبل برای ارزیابی عملکرد مجلس حذف شده‌اند. برخی از این موارد عبارت‌اند از:

- دولت اختیار انحلال مجلس را ندارد.
- در نظام دو مجلسی تنها مجلسی اجازه انحلال دولت را دارد که انتخابی باشد.
- مجلس قدرت عفو عمومی و اختصاصی را دارد.
- نامزدها برای ورود به مجلس الزام به قسم یاد کردن دینی خلاف میل خود ندارند.
- یک نامزد حق حضور در دو مجلس را ندارد.
- تنها مجلسی که انتخابی است حق بررسی و تصویب بودجه را دارد.

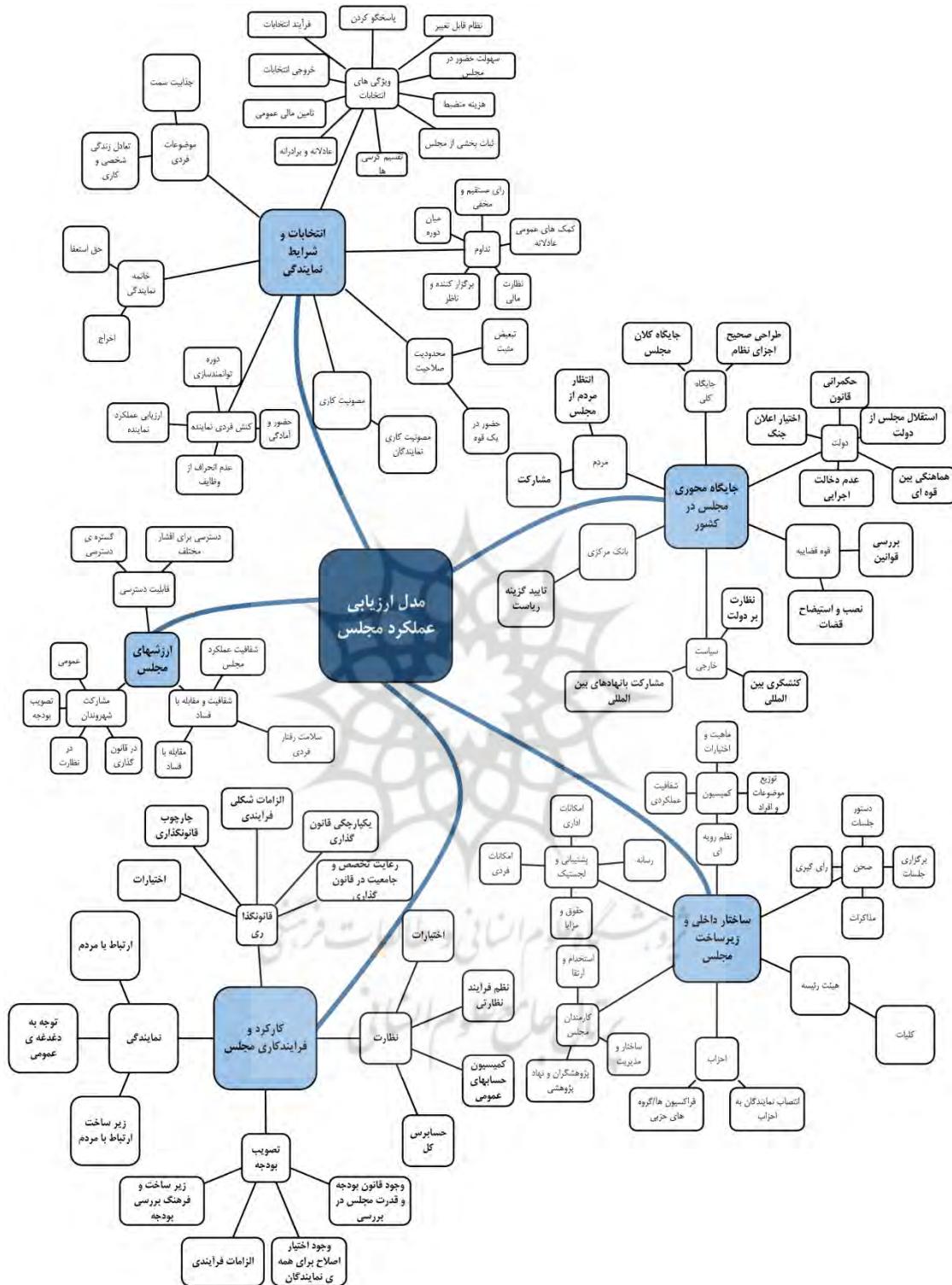
در ادامه محتواهای مصاحبه‌ها بررسی و کدهای دریافتی از مصاحبه‌شوندگان متناسب با موضوع آنها دسته‌بندی شدند و در قالب مضماین به دست آمده از فراترکیب قرار گرفتند. سپس کدها با معیارهای ارائه شده از قبل مقایسه شدند و اگر کد مشترکی وجود داشت که هم در چندین مصاحبه تأکید و هم در فراترکیب به آن اشاره شده بود، در جدول به عنوان معیار مشترک مشخص شد. در مواردی نیز معیار ارائه شده در مصاحبه‌ها جدید بوده و در مدل خروجی فراترکیب وجود نداشت که در این حالت این معیارها به عنوان گزینه‌های جدید به مدل اضافه شدند.

این موارد بر اساس محتوا متناسب با دسته‌بندی مدل در حوزه اصلی و زیر حوزه مرتبط گنجانده شدند. برخی از معیارها در موضوعاتی که از قبل در مدل مشخص شده بود اضافه شدند و برخی به عنوان موضوعی جدید به ذیل زیر حوزه‌ها افزوده شدند. نام برخی حوزه‌ها و زیر حوزه‌ها متناسب با محتواهای مصاحبه‌های انجام شده دچار تغییر شدند. مدل نهایی در پیوست قابل مشاهده است.

یافته‌های پژوهش

پس از انجام فرایند ذکر شده در بخش قبل مدل ارزیابی عملکرد مجلس شورای اسلامی به صورت زیر شامل ۵ حوزه، ۲۶ زیر حوزه، ۸۴ موضوع و ۲۱۶ معیار حاصل شد. که در شکل ۳ نشان داده شده است.

برای استفاده از این مدل جهت ارزیابی عملکرد مجلس، باید دسته‌بندی تا سطح موضوعات در قالب پرسشنامه به مخاطبان خبره در حوزه مجلس شورای اسلامی ارائه شود و وضعیت موجود از منظر آنان نمره دهی شده و بر این مبنای عملکرد مجلس در معیارهای ذکر شده مشخص شود.



شکل ۳. مدل ارزیابی عملکرد مجلس

جدول ۳. معیارهای ذیل حوزه جایگاه محوری مجلس در کشور

معیار	موضوع	زیر حوزه
مجلس در رأس همه ارگان‌ها واقع است و از همه مقاماتی که در یک کشور هست بالاتر است.	جایگاه کلان مجلس	جایگاه کلی
طراحی کلان نظام سیاسی، زمینه کارآمدی لازم را برای مجلس به وجود می‌آورد.	طراحی صحیح اجزای نظام	
کشور بر اساس حکمرانی قانون (اصوات مجلس) اداره می‌شود.	حکمرانی قانون	
اعضای مجلس مستقل از دولت انتخاب می‌شوند و فعالیت می‌کنند.	استقلال مجلس از دولت	
در سیستم‌های ریاست جمهوری، باید سطح مناسبی از هماهنگی بین قوای مقنه و مجریه برقرار شود. برای این منظور، ایجاد نهادها یا کمیته‌های هماهنگ کننده و پژوهشگری است.	هماهنگی بین قوهای هماهنگ	دولت
مجلس در امور اجرایی مداخله بسیار حداقلی دارد.	عدم دخالت اجرایی مجلس	
تأیید مجلس برای اعلان جنگ ضروری است.	اختیار اعلان جنگ مجلس	
قوانین مجلس نیاز به بررسی قوه قضائیه ندارد.	بررسی قوانین	
نصب قضاط عالی با تأیید مجلس انجام می‌شود و مجلس قدرت استیضاح قضاط عالی رتبه را دارد.	نصب و استیضاح قضاط	قوه قضائیه
مجلس به طور مؤثر قادر به بررسی و مشارکت در سیاست خارجی دولت است.		
اطلاعات کافی در مورد مواضع دولت در مذاکره با سازمان‌های منطقه‌ای و جهانی به موقع در دسترس مجلس قرار می‌گیرد.		
نظرارت مجلسی بر سیاست توسعهٔ توسط دولت، چه به عنوان «اهم‌کننده» یا «دربیافت‌کننده» کمک‌های توسعه بین‌المللی، مؤثر است.	نظرارت بر دولت	
مجلس معاهدات و وام‌های بین‌المللی را تصویب می‌کند.		
مجلس نظارت کافی بر نیروهای نظامی خارج از مرزها را دارد.		
نمایندگان مجلس باید این فرصت را داشته باشند که در مأموریت‌ها یا مذاکره‌های بین‌المللی در هیئت‌های دولت گنجانده شوند.		کنشگری بین‌المللی
مجلس در تقویت گفت‌و‌گویی سیاسی برای حل و فصل مناقشه چه در داخل و چه در خارج از کشور فعال است.		سیاست خارجی
مجلس در همکاری‌های بین پارلمانی در سطح منطقه‌ای و جهانی مؤثر است.		
مجلس قادر است سیاست‌ها و عملکرد سازمان‌های بین‌المللی مانند سازمان ملل، بانک جهانی و صندوق بین‌المللی پول را که دولت این کشور در منابع مالی، انسانی و مادی به آنها کمک می‌کند، بررسی کند.		
نمایندگان مجلس باید برای شرکت در مأموریت‌های پارلمان‌های دیگر و استقبال از هیئت‌های نمایندگان پارلمان خارجی آماده باشند.	مشارکت با نهادهای بین‌المللی	
مجلس باید به تعهداتی خود در قبال نهادهای پارلمانی بین‌المللی عمل کند.		
مجلس اطمینان لازم از رعایت تعهداتی بین‌المللی در سطح ملی را حاصل کرده است.		
مجلس نقش پر رنگی در انتصاب رئیس بانک مرکزی دارد.	تأیید گزینه ریاست	بانک مرکزی
درصد شایان توجهی از مردم در انتخابات شرکت می‌کند و نخبگان سیاسی نتیجهٔ انتخابات را به رسمیت می‌شناسند.	مشارکت	مردم
مردم انتظاری منطبق بر وظایف اصلی نماینده از وی دارند.	انتظار مردم از مجلس	

جدول ۴. معیارهای ذیل حوزه انتخابات و شرایط نمایندگی

زیر حوزه	موضوع	معیار
پاسخ‌گو کردن نمایندگان	نظام انتخابات پاسخ‌گوی نمایندگان را تضمین می‌کند.	
نظام انتخابات تغییرپذیر	باید سازوکاری برای تحقیق و بررسی و اصلاح نظام انتخابات وجود داشته باشد تا اکثریت جامعه از آن حمایت کنند.	
سهولت حضور در مجلس	شرکت در انتخابات و پیروزی در آن به‌طور متوسط امر سختی نیست.	
هزینه منضبط	کشورها باید قوانینی برای شفاف و نظاممند کردن هزینه‌کرد احزاب و دیگران در انتخابات تدوین کنند و احزاب مکلف باشند این قوانین را به صورت آیین نامه داخلی خود رعایت کنند.	
ثبت‌بخشی از مجلس	تعداد کافی از نمایندگان در هر دوره باقی می‌مانند تا انتقال دانش و اباشت تجربه صورت گیرد.	
تقسیم کرسی‌ها	کرسی‌ها باید به‌گونه‌ای بین احزاب تقسیم شوند که تا حد ممکن آرای به‌دست آمده از هر حزب را صادقانه منعکس کند.	
ویژگی‌های انتخابات	انتخابات نباید به ایجاد شکاف و هزینه اجتماعی در جامعه منجر شود.	
	ترتیب مجلس نمایانگر تنوع افکار سیاسی و اقلیت‌های دینی و اقوام مختلف در کشور است.	عادلانه و برادرانه
هزینه‌های معقول، تأمین مالی عمومی	هزینه‌های انتخاباتی باید به نحوی باشد که با منابع معمول برای نامزدهای سالم قابل پوشش باشد و گرنه باید تأمین مالی (غیرمالی) عمومی وجود داشته باشد.	
	نظام انتخابات به انتخاب افرادی منجر شود که پیچیدگی‌های مسئولیت کارشناسی را می‌فهمند، لزوماً متخصص بودن مهم نیست.	
خروجی انتخابات	بعضی از خصلت‌ها جزء فضایل نیست. مجلس بایستی عصارة فضایل ملت باشد.	
	نمایندگان مجلس از طبقه‌ای باشند که محرومیت و مظلومیت مستضعفان و محروم‌مان جامعه را لمس کرده و در فکر رفاه آنان باشند.	
تمدن	افراد جوان و با انرژی باید بتوانند در انتخابات شرکت کنند.	
	نظام انتخابات باید افراد کارآمد را گزینش کند. و نباید زمینه حضور را برای افراد فرصت طلب و پوپولیست فراهم نماید.	
رأی مستقیم و مخفی	انتخابات به صورت دوره‌ای و مداوم برگزار می‌شود تا نماینده پاسخ‌گو به مردم باشد.	تمدن
	نمایندگان باید با رأی مستقیم و مخفی مردم انتخاب شوند.	
فرایند انتخابات	ثبت نام و کمک هزینه‌های عمومی تبلیغات با شرایط عادلانه بین کاندیدها انجام می‌شود.	کمک‌های عمومی عادلانه

ادامه جدول ۴

زیر حوزه	موضوع	معیار
فرایند انتخابات	ناظارت مالی	هزینه‌های انتخاباتی باید توسط کمیسیون انتخابات پیگیری شود.
	برگزار کننده و ناظر انتخابات باید مستقل و دارای بودجه و قدرت متناسب باشد.	برگزار کننده و ناظر
	میان دوره	انتخابات میان دوره‌ای برای پرشدن صندلی‌های خالی انجام شود.
حدودیت صلاحیت	تبیعیض مثبت	تبیعیض مثبت برای ترغیب به مشارکت گروه‌های اقلیت سیاسی لحاظ می‌شود.
	حضور در یک قوه	یک نماینده نباید در دستگاه قضایا یا قوه مجریه سمت داشته باشد.
تصویبیت کاری	تصویبیت کاری نماینده‌گان	نماینده‌ها برای صحبت‌های در راستای وظایفشان که در زمان نمایندگی کرده‌اند مصونیت دارند و حتی پس از نمایندگی نباید در مورد زمان نمایندگی مورد بازخواست قرار بگیرند.
	تصویبیت کاری نماینده‌گان	تصویبیت نباید نماینده‌ها را فراتر از قانون قرار دهد. همچنین تصویبیت بیش از محدوده وظایف نمایندگی و پس از دوره نمایندگی نیست.
	تصویبیت کاری نماینده	تنها رفتار و آرای نماینده می‌تواند تصویبیت او را لغو کند. دولت و قوه قضائیه حق لغو تصویبیت ندارد.
کنش فردی نماینده	دوره توامندسازی	باید برای نماینده‌گان تازهوارد دوره‌های تخصصی برگزار شود.
	حضور و آمادگی	نماینده‌ها باید در جلسه‌ها حضور منظم و آمادگی لازم برای مشارکت در بحث را داشته باشند.
	عدم انحراف از وظایف اصلی	نماینده در کنار پیگیری امور حوزه انتخابیه باید بخش اصلی زمان و تمرکز خود را برای وظایف ملی اختصاص دهد.
خاتمه نمایندگی	ارزیابی عملکرد نماینده	باید نظام کارآمد از ارزیابی عملکرد نماینده وجود داشته باشد و به صورت دوره‌ای گزارش دهد.
	خروج	فقط مجلس می‌تواند تصمیم بگیرد که یک نماینده مجلس را از قوه مقننه تحت مقررات تعیین شده، که باید رفتار عادلانه، از جمله حق دفاع از خود را تضمین کند، خارج نماید.
موضوعات فردی	حق استعفا	نماینده می‌تواند از سمت خود استعفا دهد.
	تعادل زندگی شخصی و کاری	مجلس باید به گونه‌ای سازمان یابد که به نماینده‌گان اجازه دهد ضمن حفظ تعادل بین زندگی پارلمانی و زندگی شخصی خود، نقش خود را نیز ایفا کنند.
	جذابیت سمت	مسئولیت نمایندگی به میزان لازم جذاب است که نماینده‌گان بخواهند دوباره کاندید شوند.

جدول ۵. معیارهای ذیل حوزه کارکرد و فرایند کاری مجلس

زیر حوزه	موضوع	معیار
		در نظام ریاستی یا وتو وجود ندارد یا مجلس باید حق نادیده گرفتن و تویی رئیس جمهور را داشته باشد.
		امکان واگذاری حق قانون‌گذاری تحت شرایط خیلی خاص و برای زمان محدود به دولت وجود دارد. مجلس این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که اختیار تفویض شده را پس بگیرد.
اختیارات	ریاست جمهوری از فرمان اجرایی برای دور زدن عملکرد قانون‌گذاری مجلس نباید استفاده کند. این موارد فقط منوط به تصویب توسط مجلس، مورد استفاده قرار می‌گیرند.	
		تنها مجلس حق قانون‌گذاری و تصویب بودجه و تدوین آینین‌نامه داخلی منطبق بر قانون اساسی با استقلال از دولت را دارد. استثنایات این قانون باید بهوضوح بیان شود.
		محدودیت اختیار مجلس در قانون‌گذاری باید صریح و روشن باشد.
		همه کمیسیون‌ها باید قدرت ارائه، اصلاح و تغییر لواح را داشته باشند.
		مجلس می‌تواند قطعنامه یا بیانیه غیرالزام آور صادر کند.
چارچوب قانون‌گذاری	مجلس باید اولویت‌بندی برای قانون‌گذاری داشته باشد.	
		باید تفکیک روشنی بین قانون و دیگر مقرره‌ها از جمله آینین‌نامه وجود داشته باشد.
قانون‌گذاری	قانون‌گذاری به صورت رویه باید به کمیسیون سپرده شود. استثنا باید روشن و ماهیت خارق العاده داشته باشد.	
الزامات شکلی فرایندی	نمایندگان باید برای ارائه طرح سقف مشخصی داشته باشند.	
		شفافیت و سازوکار لازم برای پیگیری وضعیت قانون‌گذاری و پیشرفت هر طرح و لایحه وجود دارد.
یکپارچگی قانون‌گذاری	تعاونیت قوانین مجلس به عنوان بخشی از وظیفه مشورتی خود، باید کلیه پیش‌نویس قوانین را برای اطمینان از انطباق با قانون اساسی و سیاست‌های کلی بررسی کند.	
		نمایندگان در صحن صرفاً امکان تصویب یا رد طرح و لایحه را دارند. پیش‌نویس توسط کارشناسان و نمایندگان در کمیسیون تهیه می‌شود.
		دادرس مستقل باید مسئول بررسی قانون اساسی باشد و بررسی کند که آیا قوانینی که وضع شده با قانون اساسی سازکار است یا خیر.
	مجلس افرادی مختص نگارش پیش‌نویس قانون دارد و پیش‌نویس توسط آنان نوشته می‌شود.	
رعایت تخصص و جامعیت در قانون‌گذاری	مجلس در فرایند بررسی طرح‌ها و لایحه از عموم افراد خبره در فرایند قانون‌گذاری استفاده می‌کند و نظر آنها شنیده می‌شود.	
		دربافت نظر گروه‌های ذی‌نفع و مشاوران در فرایند قانون‌گذاری شفاف و نظاممند است.
		مجلس با طی فرایند رضایت‌بخش از دربافت پیش‌نویس تا تصویب نهایی، قانونی صریح، مختصر، فهم‌پذیر، هم‌خوان با قانون اساسی، جامع، ماندگار، کارشناسی شده، گره‌گشا، ناظر به مشکلات، قابل تطبیق با شرایط گوناگون، مفید، صریح، شفاف، تأویل‌ناپذیر و متناسب با حقوق مردم وضع می‌کند.

ادامه جدول ۵

زیر حوزه	موضوع	معیار
اختیارات	مجلس قدرت، ابزار و سازوکار کافی برای نظارت بر دولت و سؤال از دولت را دارد.	
	مجلس سازوکار لازم برای کسب اطلاعات کافی چهت نظارت بر دولت را در اختیار دارد.	
	مجلس بخش‌های عمومی غیرانتخابی را نیز تحت سؤال و نظارت خود قرار می‌دهد	
	در نظامهای ریاستی وزرا با رأی اعتماد دقیق مجلس انتخابی منصوب می‌شوند	
	اختیار نظارت شامل نظارت بر شرکتهای دولتی و بخش‌های امنیتی و اطلاعاتی نیز می‌شود.	
	مجلس باید یک نهاد بازرگانی غیرجزئی برای بازرگانی بخش‌های مختلف دولت تشکیل دهد که مستقیماً به مجلس پاسخ‌گو باشد (آمبوزمان)	
	قانون‌گذاران قادر به استفاده از گزارش‌های حسابرسی مستقل هستند.	
	مجلس باید با ایجاد یک نهاد مستقل از دولت که دارای قدرت تحقیق گسترده و منابع کافی، بدون هزینه برای مردم، در دسترس حنی در نقاط دور جغرافیائی و پاسخ‌گو به مجلس با دریافت شکایت از شهروندانی که معتقدند توسط دولت یا یکی از ارگان‌ها با آنها ناعادلانه رفتار شده است، وظیفه حمایت از منافع عموم را انجام دهد.	
	قوه مقننه برای ایجاد کمیسیون‌های تحقیق مختار است. این کمیسیون‌ها می‌توانند مقامات قوه مجریه را وادار به حضور و ارائه شواهد نمایند. شهود تحت حفاظت قانون هستند.	
	سقف و فرایند محکم و مشخصی برای تعداد و زمان و مدیریت سؤال‌ها و سایر ابزارهای نظارتی وجود دارد.	
نظارت	کمیسیون‌ها باید اختیار احضار افراد یا درخواست بررسی اسناد و شواهد و مدارک از دولت را داشته باشد.	
	سازوکار مشخصی برای استیضاح مسئولان دولتی و هیئت دولت وجود دارد.	
	کمیسیون حساب‌های عمومی (PAC) وجود دارد و سازوکار مشخصی برای تعیین رئیس این کمیسیون طراحی شده است.	
کمیسیون حساب‌های عمومی	اختیارات مشخصی برای کمیسیون از جمله احضار وزرا تعیین شده است.	
	کمیسیون می‌تواند به سوابق و حساب‌های مالی بخش‌های مختلف دولت دسترسی داشته باشد.	
	تحقیق و بررسی‌ها مستقل از دولت انجام می‌شود.	
	فرصت کافی برای احزاب اقلیت برای بررسی عملکرد مالی دولت وجود دارد.	
	کمیسیون با نهادهای ضد فساد همکاری دارد.	
حسابرس کل	باید یک حسابرس عالی، مستقل و غیرجزئی وجود داشته باشد که به طور مداوم به مجلس گزارش بدهد.	
	گزارش حسابرس به صورت عمومی و متناوب منتشر می‌شود.	
	منابع و اقدامات حسابرس به گونه‌ای باشد که گزارش‌هایش مورد توجه قرار گیرد.	

ادامه جدول ۵

زیر حوزه	موضوع	معیار
تصویب بودجه	اختیار اصلاح همه نمایندگان	قانونی خاص با عنوان قانون بودجه وجود دارد و مجلس قدرت ارجاع لایحه بودجه به دولت را دارد.
		مجلس چارچوب کلی (مدل اقتصادی) بودجه و سیاست‌های پولی را ارزیابی و بررسی می‌کند.
		مجلس بررسی جزء به جزء بودجه مربوط به دستگاه‌های مختلف را انجام می‌دهد.
		امکان ارائه پیشنهاد مؤثر در مورد هزینه‌ها و درآمدها و ایجاد تغییرات در بودجه وجود دارد.
		اعضای اقلیت مجلس امکان نقد و بررسی بودجه را دارند.
	الزامات فرایندی	هر نماینده تعداد محدودی پیشنهاد در مورد بودجه می‌تواند ارائه دهد.
		کمیته منابع و اعضايش از کمیته مصارف جدا بوده و هر افزایش منبع باید از نظر کمیته منابع واقعی باشد.
		مجلس باید زمان کافی برای بررسی و تصویب بودجه را داشته باشد.
		روند بودجه مجلس کارآمد است و تا حد خوبی به مسائل مهم روز پاسخ می‌دهد.
		مجلس باید دفتر قانونی بودجه با کارکنان واحد شرایط برای کمک به تجزیه و تحلیل بودجه و نظارت بر اجرای آن داشته باشد که حداقل به صورت فصلی به مجلس مشاوره دهند.
نمایندگی	زمینساخت و فرهنگ بررسی بودجه	کمیسیون ویژه بررسی بودجه وجود دارد و مجلس ارتباط خوبی با بخش‌های مرتبط در دولت دارد.
		نمایندگان باید دانش لازم برای اصلاح بودجه را داشته باشند.
		نمایندگان از بودجه برای پیش برد اهداف شخصی استفاده نمی‌کنند.
		تأمین منابع مالی دفتر بررسی بودجه توسط مجلس انجام می‌شود.
		دسترسی به اطلاعات سازمان برنامه بودجه و اطلاعات مالی بخش خصوصی وجود دارد.
	زیرساخت ارتباط با مردم	تعداد کرسی‌ها باید به نحوی باشد که نسبت نماینده به شهرووند ناچیز نشود و ارتباط معقولی بین نماینده و مردم شکل بگیرد.
		مجلس باید منابع لازم از جمله هزینه سفر و پشتیبانی دفاتر و... را برای امکان دسترسی مردم به نماینده فراهم کند.
		مجلس باید دفاتر حوزه انتخابیه و نیروی انسانی مورد نیاز را برای نمایندگان تأمین نماید.
		مجلس برای بحث درباره موضوعات مربوط به دغدغه‌های مردم، نهاد مؤثری است.
		نمایندگان رابطه خود را با تodeهای مردم بخصوص قشرهای محروم برقرار و مستحکم سازند و در درجه اول، نمایندگی از مردم محروم را برای خود تعریف کنند.
نمایندگی	ارتباط با مردم	نمایندگان در فرایند بودجه با مردم حوزه انتخابیه تعامل داشته و نظرات آنها را منعکس می‌کنند.
		سازوکار لازم برای ارائه گزارش مستمر عملکرد نماینده به مردم طراحی شده است.

جدول ۶. معیارهای ذیل حوزه ساختار داخلی و زیرساخت مجلس

معیار	موضوع	زیر حوزه
مجلس می‌تواند کمیسیون‌های دائمی یا مؤقت داشته باشد.	ماهیت و اختیارات اطلاع‌رسانی	
تنها نمایندگان یک کمیسیون حق رأی در آن کمیسیون را دارند.		
نمایندگان در تعیین دستورجلسه‌های کمیسیون‌ها نقش آفرینی می‌کنند. تغییر دستورجلسه‌ها اطلاع‌رسانی شود.		
همه کمیسیون‌ها باید قدرت مشاوره گرفتن یا استخدام کارشناسان را داشته باشد	توزیع موضوعات و افراد	
کمیسیون‌ها موازی وزارت‌خانه‌ها ایجاد می‌شود و ذیل آنها کمیته‌های تشکیل می‌شود. حضور نمایندگان در کمیسیون‌ها باید نشانگر توزیع سیاسی نمایندگان بوده و شامل اکثربیت و اقلیت باشد. همچنین هر کمیسیون حداقل تعداد نماینده کارآمد داشته باشد.		
برای جلوگیری از تعارض حوزه مسئولیت، کمیسیون‌ها باید تفکیک روشن موضوعی داشته باشند.	کمیسیون	
به‌جز در موارد محدود، عضویت در کمیسیون برای کل دوره است.		
گزارش اقلیت کمیسیون هم منتشر می‌شود.		
نظم و تمکر در جلسه‌ها رعایت می‌شود. عوامل زمینه‌ای مانند فضای فیزیکی و زمان‌بندی مقوم این موضوع است.	نظم رویه‌ای	
کمیسیون دارای بحث‌های کیفی و دقیق است.		
دبیر کمیسیون‌ها باید افرادی کارآمده، مرتبط، خبره و دغدغه‌مند باشند.	شفافیت عملکردی	
کمیسیون‌ها باید سازوکار شفافی برای انتخاب رئیس، فرایند اداره، وظایف و جرایم تخطی از این سازوکار داشته باشند. جمع‌بندی در کمیسیون‌ها باید منطقی، روالمند و کارآمد باشد.		
مواردی که رأی گیری در کمیسیون آشکار می‌شود باید به صورت دقیق در آیین‌نامه مشخص باشد.		
حضور در جلسه‌های کمیسیون برای عموم آزاد است. برای جلسه غیرعلنی کمیسیون باید قاعده‌گذاری صورت گیرد.	دستورجلسه‌ها	
مجلس باید به نمایندگان و مردم دستورجلسه‌ها را در بازه زمانی مناسب ارائه دهد.		
مجلس مستقل از دولت می‌تواند دستورجلسه را اصلاح کند.		
مجلس دستور جلسه‌های رزرو کمی دارد.	صحن	
باید تقویم کار قانون‌گذاری تنظیم شود تا برنامه قانون‌گذاری مشخص باشد.		
نمایندگان می‌توانند با رأی گیری دستورجلسه را عوض کنند.		
جلسه‌ها باید مداوم برگزار شود.	برگزاری جلسه	
شیوه‌نامه برگزاری جلسه‌های عادی و ویژه باید مشخص باشد.		
تداخل بین جلسه‌های صحن و سایر جلسه‌های مجلس باید حداقل باشد.		
جلسه‌های صحن باید به صورت علنی و قابل دسترسی برای عموم برگزار شود		

ادامه جدول ۶

زیر حوزه	موضوع	معیار
صحن	مذاکرات	<p>مجلس باید سازو کار روش و مشخصی برای ساختاردهی به مذاکرات داشته باشد.</p> <p>سقف مشخصی برای تعداد و زمان نقطه ها وجود دارد</p> <p>صرف پیشنهادات انتخاب شده و آن هم در سقف زمانی مشخص بررسی می شوند</p> <p>مجلس باید اجازه مذاکرة علني به نمایندگان راجع به طرح ها قبل از رأى گيرى بدهد.</p>
	رأى گيرى	<p>تها نمایندگان حق رأى دادن دارند.</p> <p>در صورت درخواست اقلیت امکان رأى گيرى آشکار و ثبت شده وجود دارد.</p> <p>رأى گيرى شفاف است، مگر به دلیل روشنی که در قانون ذکر شده است.</p>
هیئت رئیسه	کلیات	<p>هیئت رئیسه بر اساس ضوابط روش و مشخصی که در آیین نامه مجلس ذکر شده اند تعیین یا انتخاب می شود.</p> <p>هیئت رئیسه باید با رأى مخفی انتخاب شوند. نباید رفتار جانبدارانه داشته باشند و قابل برکناری صرفاً توسط مجلس هستند.</p>
	انتخاب نمایندگان به احزاب	<p>انتخاب نمایندگان به احزاب مانند مردم آزاد است.</p> <p>مجلس بزرگ ترین حزب مخالف را به عنوان اپوزیسیون رسمی به رسمیت می شناسد و به رهبر آن امکانات و تسهیلات می دهد.</p>
احزاب	فراکسیون ها / گروه های حزبی	<p>قواعد تشکیل فراکسیون باید صریحاً در آیین نامه ذکر شده باشد.</p> <p>فراکسیون ها باید امکان نقش آفرینی در دستور جلسه ها و بحث های مجلس را داشته باشند.</p> <p>نمایندگان فقط طبق آیین نامه داخلی عادلانه حزب شامل حق دفاع از خود، از گروه های حزبی اخراج می شوند. این امر به محدود شدن زمان نمایندگی منجر نمی شود.</p> <p>احزاب امکان ایجاد بحث بین اعضاء در مورد بودجه را فراهم و آنها را به این کار ترغیب می کنند.</p> <p>احزاب بین نمایندگان تقسیم کار کرده و هر بخش را به یک عضو می سپارند.</p> <p>در یک انتخابات غیر حزبی و فهرستی، در صورت خروج نماینده از فراکسیون، نباید وی با مشکلی مواجه شود. در یک انتخابات حزبی، خروج از فراکسیون ها نباید ساده باشد.</p> <p>نمایندگان مستقل می توانند مستقل باقی بمانند یا با یکی از فراکسیون ها همکاری داشته باشند.</p> <p>مجلس باید زیرساخت و منابع خود را به طور یک طرفه در اختیار فراکسیون اکثریت بگذارد.</p> <p>نمایندگان می توانند فراکسیون های موضوعی تشکیل دهند و باید از پشتیبانی زیرساختی شفاف مجلس بهره مند گردند.</p>
کارمندان مجلس	استخدام و ارتقا	<p>مجلس مجازی از دولت می تواند کارمندان خود را استخدام کند.</p> <p>مجلس باید تدقیک روشی بین کارمندان غیر سیاسی و سیاسی بگذارد.</p> <p>در استخدام کارمندان غیر سیاسی نباید وابستگی سیاسی ملاک باشد و صرفاً باید شایستگی ها مد نظر قرار گیرد.</p> <p>مجلس باید برای استخدام کارمندان بر اساس قومیت، نژاد، دین جنسیت و توانمندی فیزیکی محدودیتی قرار دهد.</p> <p>استخدام و ارتقای شغلی باید بر اساس شایستگی و شرایط برابر باشد.</p>

ادامه جدول ۶

زیر حوزه	موضوع	معیار
کارمندان مجلس	ساختار و مدیریت	مجلس باید شیوه انتخاب دبیر کل (معاون اجرایی) مجلس را که فردی نیمه مستقل و غیرسیاسی است، مشخص کند. او به مجلس پاسخ‌گو است و باید جایگاهی طولانی‌تر از دوره قانون‌گذاری داشته باشد.
		دبیر و کارمندان نباید در انجام وظایف خود جهت‌گیری سیاسی داشته باشند.
		دبیر کل و کارمندان غیرسیاسی برای محافظت از فشارهای سیاسی حفاظت شده‌اند.
		نه کارمند حزبی و نه غیرحزبی نمی‌توانند در فرایند قانون‌گذاری هیچ گونه مداخله مؤثری از جمله رأی داشته باشند.
پژوهشگران و نهاد پژوهشی	پژوهشگران و نهاد پژوهشی	قواعد رفتاری برای همه کارمندان باید وجود داشته باشد.
		نهادهای پژوهشی پشتیبان مثل مرکز پژوهش‌ها باید قوی، مؤثر مورد حمایت و همچنین مورد نظرات باشند.
		نیروهای پژوهشگر مورد نیاز مجلس به تعداد و براساس تخصصی‌های لازم تأمین می‌شود.
		مجلس باید فناوری اطلاعات و ارتباطات جدید را ترویج کند و به دنبال روش‌هایی باشد که از طریق آنها می‌توان روند دموکراتیک را تقویت کرد و مشارکت و تصمیم‌گیری فردی را بهبود داد.
امکانات اداری		اطلاعات و امکانات لازم متناسب با نیاز نمایندگان باید به تعداد کافی موجود باشد.
		ساختمان مناسبی برای مجلس در نظر گرفته شود و به طور مناسب نگهداری شود.
		پشتیبانی لازم از حیث امکانات بدون تبعیض بین نمایندگان و گروه‌ها انجام می‌شود.
		مجلس رسانه مستقل و غیرسیاسی زیر نظر دبیر کل دارد.
پشتیبانی و لجستیک	رسانه	شهروندان باید از طریق پخش جلسه‌های صحن و کمیسیون از طرق چندرهای مانند اینترنت، تلویزیون زنده و رادیو به موضوعات پارلمانی دسترسی داشته باشند.
		مجلس باید سوابق روزانه‌ای از مذاکرات و آرا را ثبت و ضبط کند و در اختیار نمایندگان، کارمندان و شهروندان قرار دهد.
		رسانه مجلس نظر مخالفان (اقلیت) را در موضوعات مختلف از جمله بودجه منعکس می‌کند.
		کارمندان غیرسیاسی برنامه‌ها، دستور جلسه‌ها و آرا را منتشر می‌کنند.
حقوق و مزايا		مجلس باید برای همه نماینده‌ها حقوق و زیرساخت لازم و کافی را بدون توجه به جهت‌گیری سیاسی‌شان فراهم نماید.
		هر نوع پرداختی که از طرف مجلس به نمایندگان مجلس انجام می‌شود، باید به روش شفافی بر اساس وظایف انجام شده تخصیص یابد.
امکانات فردی		باید برای نمایندگان خودرو مناسب فراهم شود.
		مجلس فرصت لازم برای نمایندگان جهت رشد مهارت و دانش را ایجاد می‌کند.
		مجلس باید امکاناتی از قبلی مهد کودک را برای نمایندگان فراهم نماید.

جدول ۷. معیارهای ذیل حوزه ارزش‌های مجلس

معیار	موضوع	زیر حوزه
ساختمان مجلس به جز موارد امنیتی و الزامات کاری، باید به طور عمومی برای مردم و خبرنگاران در دسترس باشد.	گستره دسترسی	قابلیت دسترسی
مجلس نباید به خبرنگاران به صورت گزینشی دسترسی بدهد و نباید جهت‌گیری حزبی در این زمینه داشته باشد.	دسترسی برای اقشار مختلف	
نمایندگان با نهادهای غیرانتفاعی و دیگر بخش‌های مرتبط با مجلس در داخل و خارج ارتباط دارد.		
مجلس باید همه زبان‌های رسمی پذیرفته شده در قانون اساسی را پوشش دهد.		
قوانین و مقررات پوشش در مجلس باید شامل فرهنگ‌های مختلف کشور شود تا دسترسی عمومی را بی‌جهت محدود نکند.		
مجلس باید تمهیدهای لازمی را برای دسترسی معلولان، از جمله مسیر حرکت ویلچر، ارائه اسناد به خط بریل و زیرنویس در پخش‌های تلویزیونی بیندیشد.		
قوه مقننه سیستمی را برای ثبت و علنی ساختن کلیه فعالیت‌های نمایندگان و گروه‌های فشار و لایی‌ها از جمله دریافت هدایا ایجاد می‌کند.		
باید سازوکار قانونی برای روابط بین دارندگان مناصب عمومی (از جمله نماینده‌ها) و گروه‌های ذی نفع وجود داشته باشد. این سازوکار ممکن است شامل ثبت عمومی این گروه‌ها و فعالیت‌های آنها باشد.	شفافیت عملکرد مجلس	
معاملات بین نمایندگان مجلس و وزیران باید شفاف و عمومی باشد.		
باید شفافیت دسترسی به خروجی‌ها و فرایند کمیسیون نظارت و کمیسیون حساب‌های عمومی وجود داشته باشد.		
مجلس قوانینی را در خصوص تضاد منافعی که موجب استقلال قانون‌گذاران از منافع خصوصی یا فشارهای سیاسی نامعقول می‌شود، تصویب و اجرا می‌کند.	شفافیت و مقابله با فساد	
نمایندگان (و کارمندان) ملزم به افشاءی دارایی مالی و منافع تجاری خود هستند.		
ارتباط نمایندگان با دستگاه‌های اجرایی و تحت نظارت، باید قانونی سالم و سازنده باشد.	سلامت رفتار فردی	
نمایندگان مجلس باید از قرار دادن خود در موقعیت‌هایی که منافع شخصی آنها بر انجام وظایفشان تأثیر می‌گذارد، خودداری کنند.		
برای رعایت شان قوه مقننه، مجلس قواعد رفتاری نمایندگان شامل مدیریت تعارض منافع را تصویب می‌کند.		
قوه مقننه سازوکارهای قانونی را برای جلوگیری، کشف و مجازات نمایندگان و کارمندان درگیر در فساد ایجاد کند.	مقابله با فساد	
مجلس سازوکارهایی برای دریافت طرح پیشنهادی از مردم و نخبگان و مراجعه به آنان دارد.		
مجلس سازوکارهایی را برای دریافت و استفاده از دیدگاه‌های مردم و سمن‌ها در مورد قانون پیشنهادی ایجاد می‌کند.	در قانون‌گذاری	مشارکت شهروندان
پیش‌نویس قانون باید به موقع به اطلاع مردم و جامعه مدنی برسد تا ارائه نظرها در خصوص آن امکان پذیر باشد.		

ادامه جدول ۷

معیار	موضوع	زیر حوزه
سازوکار لازم برای مشارکت مردم در امر نظارت و ارتباط با کمیسیون‌های نظارتی طراحی شده است.	در نظارت	مشارکت شهروندان
از آگاهان و شاهدانی که در فرایند سوتزنی فساد را اطلاع می‌دهند، باید محافظت شود.		
برای دریافت نظر مردم در فرایند بودجه و نظارت بر آن سازوکاری وجود داشته باشد.	تصویب بودجه	مشارکت شهروندان
اطلاعات راجع به تصویب بوجه و نظارت بر آن به اطلاع مردم می‌رسد.		
شهروندان سازوکار لازم برای ارائه نظر در خصوص عملکرد کل مجلس و میزان رضایت از حقوق و دستمزد نمایندگان را دارند.	عمومی	
مجلس برای ارتقای آگاهی مردم از وظایف نماینده و جلب آنان به پیگیری عملکرد مجلس اقدام‌های لازم را انجام می‌دهد.		
مجلس ارتباط لازم با محروم‌ان و اطمینان از مشارکت آنان در حکمرانی را دارد.		

نتیجه‌گیری و پیشنهادها

در این مطالعه تمرکز بر ارائه مدلی جهت ارزیابی عملکرد مجلس بود. برای این منظور از روش فراترکیب جهت ارائه مدلی جامع استفاده شد و در ادامه با تحلیل بیش از ۶۰ مصاحبه انجام شده این مدل با شرایط ایران تطبیق داده شد. پیش از این مدل‌هایی برای ارزیابی مجلس در کشورهای دیگر توسعه داده شده بود (گوین، ۲۰۱۴، آژانس توسعه بین‌المللی کانادا، ۲۰۱۱؛ کوپا، ۲۰۱۱؛ ان‌دی‌ای، ۲۰۰۷)؛ اما دو نقص مهم جامنبودن و مطابق با شرایط نظام سیاسی ایران نبودن، استفاده از آنها برای مجلس ایران را ناممکن کرده بود. همچنین ارزیابی عملکرد مجلس در ادبیات علمی به زبان فارسی بسیار کمتر مورد توجه بوده است. نظر به شکاف موجود در ادبیات فارسی در این زمینه که مهم‌ترین محدودیت پژوهش بود، این تحقیق می‌تواند نقطه آغازی برای مطالعات مربوط به تحلیل جامع این نهاد مهم باشد.

در ادبیات ارزیابی خطمنشی و ارزیابی عملکرد سازمان، روش‌های مختلفی وجود دارد که بسته به نوع کاربرد قابل استفاده است. قطعاً ارزیابی اثربخشی مفیدترین نوع ارزیابی برای سیاست‌گذاران است؛ اما در عین حال پیچیدگی‌های بسیاری دارد. ارزیابی عملکرد می‌تواند ناظر به برون‌دادها در نظر گرفته شود، برای مثال تعداد بیماران معاینه شده یا تعداد مدرسه‌ساخته شده، اما در مورد عملکرد مجلس چنین روشی به رغم استفاده در برخی منابع (فقهی، ذاکری و اسدی، ۱۳۹۳)، به هیچ وجه ملاک درستی برای ارزیابی نیست؛ چرا که تعداد بیشتر کنش‌های تقنیکی و نظارتی نشانی از مفید بودن عملکرد مجلس نمی‌دهد.^۱ از این رو به نظر می‌رسد راه مناسب برای ارزیابی عملکرد مجلس ارزیابی فرایند و مقایسه با استاندارد حرفه‌ای است (منوریان، ۱۳۹۴).

مدل ارائه شده در این پژوهش معیارهایی را به عنوان استانداردهای پذیرفته شده برای مجلس مطرح می‌کند. در هنگام استفاده از مدل وضعیت موجود مجلس در آن معیار مورد توجه قرار می‌گیرد. این معیارها در ۵ حوزه شامل «جایگاه محوری مجلس در کشور»، «انتخابات و شرایط نمایندگی»، «کارکرد و فرایند کاری مجلس»، «ساختار داخلی و زیرساخت مجلس» و «ارزش‌های مجلس» ارائه شده‌اند. در ادامه، به اهم این موارد اشاره شده است.

«جایگاه محوری مجلس در کشور» و نسبت این نهاد با سایر نهادها به خصوص دولت، بر چگونگی عملکرد مجلس تأثیر مهمی دارد. «اگر طراحی اجزای حکمرانی به نحوی باشد که خروجی مجلس در هر شرایطی مستهلك شود این نهاد بی‌فائده خواهد بود».^۱ یکی از مهمترین خروجی‌های مجلس ریل‌گذاری برای کشور است اما اگر کشور به‌طور کلی بر مبنای حاکمیت قانون اداره نشود و دولت بدون توجه به قوانین، حکمرانی نماید مجلس حتی با بهترین طراحی‌های داخلی نیز بی اثر خواهد بود. حفظ جایگاه برتر و دارا بودن شان نظارتی مجلس نسبت به دولت، عدم امکان انحلال مجلس توسط دولت و تأیید برخی امور حساس مانند اعلان جنگ توسط مجلس از جمله مواردی است که به تقویت جایگاه مجلس می‌انجامد و امید اثربخشی این نهاد مهم را افزایش می‌دهد. در طراحی ایدئال، مجلس نهادی است که بر همه دستگاه‌ها نظارت دارد؛ اما هیچ دستگاهی حتی قوه قضائیه نه تنها بر مصوبات مجلس بلکه حتی بر نماینده‌ها نیز (در چارچوب مصونیت آنها) نظارت ندارد.

«انتخابات و شرایط نمایندگی» اگر نتواند منجر به انتخاب افراد متناسب با جایگاه نمایندگی شود یا اگر آسیب‌هایی مانند بی عدالتی در آن وجود داشته باشد خود به خود سقف کارایی و انتظار عمومی از این نهاد را تنزل می‌دهد. از این رو طراحی نظام انتخاباتی که بتواند در عین پویا بودن و اصلاح شوندگی منجر به توزیع عادلانه کرسی‌ها بین جریان‌های مختلف سیاسی و... شود، پاسخ‌گویی را در نمایندگان ایجاد نماید و آنها را مکلف به تعامل با مردم کند، امکان حضور در مجلس را صرفاً برای عده محدودی، محدود نکند و دستیابی به کرسی نمایندگی را به‌طور متوسط امری امکان پذیر نماید و شرایط هزینه کرد احزاب و جریان‌های سیاسی را سامان دهد، از لازمه‌های مجلس کارآمد است. «نماینده‌ای که برای تأمین هزینه‌های انتخابات خود و امداد دیگران می‌شود از روز اول مجلس وابسته است».^۲ لذا اختصاص کمک‌های عمومی^۳ عادلانه به نامزدها به معنای امکان استفاده مساوی از اموال عمومی برای تبلیغات انتخابات علاوه بر کاهش هزینه‌های انتخابات امکان وابستگی به صاحبان سرمایه و قدرت و همچنین امکان تجمیع رانت را کاهش می‌دهد. نظارت بر هزینه کرد نامزدها و جلوگیری از استفاده از منابع مالی در مسیرهای ممنوع نیز در شرایطی که «برخی نماینده‌ها تا چند میلیارد تومان برای انتخابات هزینه می‌کنند»^۴ به سلامت انتخابات کمک می‌کند.

«کارکرد و فرایند کاری مجلس» شامل قانون‌گذاری، نظارت، نمایندگی و تصویب بودجه مبتنی بر ساختار و زیرساخت موجود طراحی شده است. می‌توان گفت فرایندها در واقع نرم افزاری هستند که بر اساس ساخت افزار موجود

۱. مصاحبه شونده کد نماینده مجلس ۵

۲. مصاحبه شونده کد نماینده سابق ۴

(ساختار و زیرساخت) عمل می‌کند. معین بودن قدرت و اختیارات مجلس در قانون‌گذاری و عدم اخلال دیگر دستگاه‌های در این وظیفه مجلس، تعیین چارچوبی برای قانون‌گذاری شامل مشخص بودن نسبت انواع مقرره‌ها نسبت به یکدیگر و وجود اولویت قانون‌گذاری در شرایطی که «مجلس نمی‌داند در بین انبوهی از طرح و لایحه به کدام یک باید پردازد»^۱، الزامات شکلی مهم قانون‌گذاری مانند کمیسیون محوری و سقف ارائه طرح برای نمایندگان از جمله مسائل مطرح به عنوان معیارهایی برای ارزیابی کفیت قانون‌گذاری در یک مجلس کارآمد است. یکپارچگی قانون‌گذاری در کنار رعایت تخصص و جامعیت در قانون‌گذاری دو موضوع بسیار حائز اهمیت دیگر در این مورد هستند.

معین بودن محدوده و اختیارات نظارتی مجلس، نظم فرایندی شامل چگونگی اعمال قدرت نظارتی و پاسخ‌گویی دستگاه‌های اجرایی، وجود کمیسیونی جهت نظارت‌های مالی جدی بر دولت و چگونگی کارکرد این کمیسیون و عملکرد حسابرس کل مجلس در ارزیابی دولت از جمله معیارهای قابل ذکر در نظارت مجلس بر دولت است.

تصویب بودجه در نگاه برخی اندیشمندان، برای مجلس کارکردی مجزا به حساب نمی‌آید؛ اما در هر صورت به عنوان ابزاری نظارتی بر عملکرد مالی دولت در نظر گرفته می‌شود. لذا باید در مجلس کمیسیون ویژه بررسی بودجه وجود داشته باشد و این کمیسیون ارتباط خوبی با بخش‌های مرتبط در دولت برقرار کند. مجلس باید زمان مناسب برای ارزیابی و بررسی لایحه بودجه را داشته باشد. مجلس باید یک دفتر قانونی بودجه با کارکنان واحد شرایط برای کمک به تجزیه و تحلیل بودجه و نظارت بر اجرای آن داشته باشد. در انتهای فرایند تصویب بودجه در صورتی می‌تواند کارآمد باشد که نمایندگان از بودجه برای پیش برد اهداف شخصی استفاده نکنند.

در سراسر دنیا، یکی از درگاه‌های ارتباطی مهم مردم با حاکمیت نماینده مجلس است. از آنجا که نماینده برای حضور مجدد در مجلس به رأی مردم نیاز دارد، تلاش می‌کند تا خود را در پاسخ‌گویی به مردم ارتقا دهد و بتواند موضوعات و مراجعات مردم را رسیدگی و پیگیری کند. زیرساخت مناسب ارتباط با مردم برای تسهیل این امر ضروری است.

مجلس هر کشوری وظایف خود را بر بستر «ساختار داخلی و زیرساخت» انجام می‌دهد. وجود کمیسیون‌هایی منظم و روالمند که مناسب با موضوعات دولت دسته‌بندی شده باشند، دارای اختیار و قدرت لازم باشند و تنوع نمایندگان در آنها نمایان باشد، یکی از جزای ساختار است. «به خصوص در رسیدگی به طرح‌های حجیم که زمان زیادی نیاز است نظم فرایندی اهمیت بسیار زیادی دارد که مصوبه‌ای یکپارچه حاصل شود»^۲. صحن منضبط، دارای دستور جلسه منعطف اما قانون‌مند، همراه با مذاکراتی که طبق آیین‌نامه مشخص سازمان‌دهی می‌شود و رأی‌گیری آشکار دارد، از دیگر اجزای قابل توجه ساختار مجلس است. هیئت رئیسه منتخب که پاسخ‌گو به نمایندگان باشد و از رفتار جانب‌دارانه در مدیریت جلسه‌ها اجتناب نماید نیز بخشی از ساختار و زیرساخت تلقی می‌شود. رسمیت بخشیده شدن به احزاب در قالب فراکسیون‌ها یا گروه‌های مجلسی و قدرت دادن به آنها در کنار لزوم انتصاب نمایندگان به این فراکسیون‌ها مسیر روشی به سمت اقدام گروهی و منضبط نماینده‌ها در نظر گرفته می‌شود. بخش دیگری از زیرساخت مجلس وجود کارمندان

۱. مصاحبه شونده نماینده سابق ۲

۲. مصاحبه شونده مرکز پژوهش‌ها ۳

لازم و مستقل از دولت با تفکیک جایگاه‌های سیاسی و غیرسیاسی است. دسته آخر سیستم پشتیبانی و لجستیک مجلس است که به عنوان جزء ضروری برای کارآمدی این نهاد قابل شمارش است.

قابلیت دسترسی برای عموم شهروندان با تنوع زبان، پوشش، قومیت و حتی توانمندی فیزیکی یکی از ارزش‌های مطرح برای اعمال در مجلس است. شفافیت و مقابله با فساد در فرایندهای مجلس و رفتارهای فردی نمایندگان و کارکنان به خصوص وجود قواعد رفتاری معین از دیگر ارزش‌های به رسمیت شناخته شده است البته در کشور ما «هیچ دستورالعمل معینی برای تعیین رفتار و کنش غیرمقبول نمایندگه دیده نشده است».^۱ مشارکت شهروندان در تمام فرایندهای مجلس یکی دیگر از این ارزش‌های قطعی در مجالس است که باید در مجلس ایران نیز در نظر گرفته شود. ارتقای عملکرد بخشی در مجلس بدون وجود نگاهی جامع اگرچه ممکن است منجر به بهبودهای جزئی در مجلس شود اما قطعاً برای مؤثر بودن تغییرات در این نهاد نیاز است تا با استفاده از ابزارهایی مانند آنچه در این پژوهش ارائه شده است، اصلاحاتی نظاممند طراحی شود. لذا در ابتدا پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آتی عوامل معرفی شده در مدل اولویت‌بندی گردد تا از میان انبوهی از موارد بتوان به مهم‌ترین آنها دست پیدا کرد و ارزیابی را بر اساس آن به انجام رساند؛ در ادامه به هیئت رئیسه مجلس پیشنهاد می‌شود با استفاده از مدل ارائه شده در این مقاله پرسشنامه‌ای جهت ارزیابی عملکرد مجلس تدوین کرده و در بازه‌های زمانی معین توسط نمایندگان، اساتید و صاحب‌نظران راجع به عملکرد مجلس تکمیل شود تا با استفاده از آن بتوان نقاط ضعف و قوت عملکردی مجلس را شناسایی کرده تا مسیر اصلاح عملکرد مجلس روشن گردد.

منابع

- ابریشمی راد، محمد امین و نظریان، حمید (۱۴۰۰). کیفیت مشارکت نمایندگان مجلس شورای اسلامی در فرایند قانون‌گذاری. *دانش حقوق عمومی*، ۱۰(۱)، ۸۹-۱۱۲.
- بیاتی، علی و اروتنن، محمود (۱۴۰۰). نظارت اداری بر اعمال حکومت؛ مورد پژوهی نظارت بر رفتار حرفه‌ای نمایندگان پارلمان. *پژوهش‌های نوین حقوق اداری*، ۳(۱)، ۹۰-۱۳۸.
- جلالیان، عسکر (۱۳۹۶). کارآمدی مجلس شورای اسلامی و راه کارهای ارتقای آن در حقوق داخلی. *راهبرد*، ۲۶(۱)، ۲۷۱-۳۰۶.
- حبیب نژاد، سید احمد و سعید، سیده زهرا (۱۳۹۹). چالش‌های نظارتی مجلس شورای اسلامی بر برنامه‌های توسعه. *دانش حقوق عمومی*، ۲۹(۲)، ۹۳-۱۱۴.
- داودی، حمیدرضا؛ عربیان، اصغر و بخشایش، احمد (۱۳۹۹). نقش و جایگاه مجلس شورای اسلامی در حکمرانی خوب. *مطالعات سیاسی*، ۴۸(۱۲)، ۴۳-۵۹.
- دقی، عادله؛ یعقوبی، نورمحمد؛ کمالیان، امین رضا؛ دهقانی، مسعود (۱۳۹۸). ارائه الگوی توسعه مرحله‌ای حکمرانی شبکه‌ای با استفاده از رویکرد فراترکیب. *مدیریت دولتی*، ۱۱(۲)، ۲۰۳-۲۳۰.

دلفانی، علی؛ زارع اشکذری، مجتبی و احمدی پنجکی، غلامرضا (۱۳۹۶). اهمیت و جایگاه قانون‌گذاری در پارلمان (مطالعه موردی کشورهای ایران و انگلستان). *علوم سیاسی - دانشگاه آزاد کرج*، ۴۱(۱۳)، ۱۸۱-۲۰۱.

زارعی، علی و بهشتی سرشت، محسن (۱۳۹۸). تأثیر سابقه نمایندگی، حوزه انتخابیه و رشته تحصیلی در عملکرد نظارتی نمایندگان مجلس شورای اسلامی (ادوار اول تا دهم). *پژوهشنامه انقلاب اسلامی*، ۳۳(۹)، ۱۴۹-۱۷۷.

زینالو، مهدی (۱۳۹۹). آیا شفاقت آرا به نفع عملکرد مجلس است؟ اندیشکده حکمرانی شریف.

عبدی جعفری، عابد و امیری، مجتبی (۱۳۹۸). فراترکیب، روشی برای سنتز مطالعات کیفی. *روش‌شناسی علوم انسانی*، ۲۵(۲)، ۷۳-۸۷.

فقیهی، ابوالحسن؛ ذاکری، محمد و اسدی، اسماعیل (۱۳۹۳). ارزیابی عملکرد مجالس شورای اسلامی در نظام جمهوری اسلامی ایران (مورد مطالعه: مجلس سوم تا هشتم). *راهبرد*، ۲۳(۳)، ۱۷۴-۲۰۰.

کریم میان، زهره؛ محمدی، مهدی؛ قاضی نوری، سیدسپهر؛ ذوالفقارزاده کرمانی، محمدمحمدی (۱۳۹۸). طبقه‌بندی ویژگی‌های حکمرانی از طریق شبکه‌های خطمنشی با استفاده از روش فراترکیب. *مدیریت دولتی*، ۱۱(۳)، ۳۷۷-۴۰۲.

کریمی، صدیقه و نصر، احمدرضا (۱۳۹۲). روش‌های تجزیه و تحلیل داده‌های مصاحبه. *پژوهش*، ۲۱(۱)، ۷۱-۹۴.

کمالی، یحیی (۱۳۹۶) روش‌شناسی فراترکیب و کاربرد آن در سیاست‌گذاری عمومی. *فصلنامه سیاست*، ۴۷(۳)، ۷۲۱-۷۳۶.

مسیبی، سیدمحمدعلی، خانمحمدی، هادی و حسنوند، مهدی (۱۳۹۹). شناسایی شاخص‌های ارزیابی عملکرد نمایندگان مجلس. *مطالعات راهبردی بسیج*، ۲۳(۴)، ۸۳-۱۲۶.

یخچالی، مهدی؛ طهماسبی، رضا؛ لطیفی، میثم؛ فرجی ملائی، امین (۱۳۹۹). واکاوی ویژگی‌های دولت بهمثابه پلتفرم با استفاده از مرور نظاممند و فراترکیب. *مدیریت دولتی*، ۱۲(۲)، ۲۰۴-۲۳۷.

References

- Abedijafari, A. & Amiri, M. (2019). Meta-synthesis, a method for synthesizing qualitative studies, *Social science methodologies*, 25(2), 73-87. (in Persian)
- Abrishamirad, M. & Nazarian, H. (2021). Quality of participation of members of the Islamic Consultative Assembly in the legislative process, *Knowledge of public law*, 10(1), 89-112. (in Persian)
- Aguirre, R. T. P. & Bolton, K. W. (2014). Qualitative interpretive meta-synthesis in social work research: Uncharted territory. *Journal of Social Work*, 14(3), 279–294.
- Anderson, W. D., Box-Steffensmeier, J. M. & Sinclair-Chapman, V. (2003). The keys to legislative success in the U.S. House of Representatives. *Legislative Studies Quarterly*, 28(3), 357–386.
- Arter, D. (2006). Introduction: Comparing the legislative performance of legislatures. *Journal of Legislative Studies*, 12(3–4), 245–257.

- Barkan, J. (2005). *Emerging legislature or rubber stamp? The South African National Assembly after ten years of democracy*. Washington DC: annual conference of the American Political Science Association.
- Barkan, J., Ademolekun, L. & Zhou, Y. (2004). Emerging legislatures: Institutions of horizontal accountability. In B. Levy & S. Kpundeh (Eds.), *Building State Capacity in Africa: New Approaches, Emerging Lessons* (pp. 211–255). Washington D. C: World Bank Institute.
- Bayati, A. & Eronten, M. (2021). Administrative oversight of government actions; Case study of monitoring the professional behavior of members of parliament. *New research in administrative law*, 3(1), 109-138. (in Persian)
- Beetham, D. (2006). *Parliament and democracy in the twenty-first century*. Geneva: Inter- Parliamentary Union.
- Beetham, D., Carvalho, E., Landman, T. & Weir, S. (2008). *Assessing the Quality of Democracy: A Practical Guide. Quality*. Stockholm: IDEA.
- Bergdahl, E. (2019). Is meta-synthesis turning rich descriptions into thin reductions? A criticism of meta-aggregation as a form of qualitative synthesis. *Nursing Inquiry*, 26(1).
- Bosley, J. (2007). *A Review of Parliamentary Scorecards in Africa a Review of Parliamentary Scorecards in Africa*.
- Canadian International Development Agency (CIDA). (2011). *Africa Parliamentary Index (API) A Report for Seven African Parliaments*. Retrieved from <http://www.parlcent.org/en/wp-content/uploads/2011/09/API-African-Parliamentary-Index.pdf>
- Carey, J. M., Formanek, F. & Karpowicz, E. (1999). Legislative Autonomy in New Regimes: The Czech and Polish Cases. *Legislative Studies Quarterly*, 24(4), 569.
- Chernykh, S., Doyle, D. & Power, T. J. (2017). Measuring Legislative Power: An Expert Reweighting of the Fish-Kroenig Parliamentary Powers Index. *Legislative Studies Quarterly*, 42(2), 295–320.
- COPA. (2011). *The Contribution of Parliaments to Democracy: Benchmarks for the Parliaments of the Americas*. Québec.
- Cox, G. W. & Terry, W. C. (2008). Legislative productivity in the 93d-105th congresses. *Legislative Studies Quarterly*, 33(4), 603–618.
- CPA. (2010). *Recommended Benchmarks for Asia, India and South-East Asia Regions' Democratic Legislatures*. London. Retrieved from
- Davoodi, H., Arabian, A. & Bakhshayesh, A. (2020). The role and position of the Islamic Consultative Assembly in good governance, *Political studies*, 12(48), 43-59. (in Persian)
- Deghati, A., Yaghoubi, N.M., Kamalian, A.R. & Dehghani, M. (2019). Presenting a Phased Development Pattern of Network Governance Using a Meta-synthesis Approach. *Journal of Public Administration*, 11(2), 203-230. (in Persian)

- Delphani, A., Zareashkzari, M. & Ahmadipanjaki, G.R. (2016). The importance and position of legislation in parliament (Case study of Iran and the United Kingdom), *Political science Karaj Azad University*, 13(41), 181-201. (in Persian)
- DFID. (2004). *Helping Parliaments and Legislative Assemblies to work for the Poor*. London.
- Dingani, Z.A. (2010). *Annual report 2009-2010, Parliament of the republic of South Africa*.
- Erwin, E.J., Brotherson, M.J. & Summers, J.A. (2011). Understanding qualitative metasynthesis: Issues and opportunities in early childhood intervention research. *Journal of Early Intervention*, 33(3), 186–200.
- Faghihi, A., Zakeri, M. & Asadi, E. (2014). Evaluating the Performance of the Islamic Consultative Assembly in the Islamic Republic of Iran (Case Study: Third to Eighth Assembly). *Strategy*, 23(3), 174-200. (in Persian)
- Fish, M. S. & Kroenig, M. (2009). *The Handbook of National Legislatures*. New York: Cambridge University Press.
- Frantzich, S. (1979). Who Makes Our Laws? The Legislative Effectiveness of Members of the U. S. Congress. *Legislative Studies Quarterly*, 4(3), 409.
- Guinn, D. E. (2014). *Legislative Strengthening: Annotated Bibliography*. SSRN Electronic Journal. Albany, NY.
- HabibneJad, S.A. & Saeid, S.Z. (2020). Challenges of the Islamic Consultative Assembly's oversight of development programs. *Quarterly journal of public law knowledge*, 9(2), 93-114. (in Persian)
- Hardin, C. M. & Truman, D. B. (1951). *The Governmental Process: Political Interests and Public Opinion*. The Western Political Quarterly (Vol. 4).
- Hitt, M. P., Volden, C. & Wiseman, A. E. (2017). Spatial Models of Legislative Effectiveness. *American Journal of Political Science*, 61(3), 575–590.
- Hudson, A. & Wren, C. (2007). *Parliamentary strengthening in developing countries*.
- Hurwitz, L. H. (1985). The European Parliament: Performance and Prospects. By Emil J. Kirchner. *American Political Science Review*, 79(4), 1245–1246.
- Jalilian, A. (2017). The efficiency of the Islamic Consultative Assembly and the strategies for its promotion in domestic law. *Strategies*, 26(1), 271-306, (in Persian)
- Johnson, C. & Talbot, C. (2007). The UK Parliament and performance: Challenging or challenged? *International Review of Administrative Sciences*, 73(1), 113–131.
- Johnsson, A. B. (2003). *Ten years of strengthening parliaments in Africa 1991 – 2000*. Geneva.
- Jungwoo, L. (2010). 10 year retrospect on stage models of e-Government: A qualitative meta-synthesis. *Government Information Quarterly*, 27(3), 220–230.
- Kamali, Y. (2017). Hybrid methodology and its application in public policy, *Politics quarterly*, 47(3), 721-736. (in Persian)

- Karimi, S. & Nasr, A. (2012). Methods of analyzing interview data. *Research*, 4(1), 71-94. (in Persian)
- Karimmian, Z., Mohammadi, M., Ghazinoori, S.S. & Zolfagharzadeh Kermani, M.M. (2019). Classification of Governance Features through Policy Networks Using Meta-synthesis Method. *Journal of Public Administration*, 11(3), 377-402. (in Persian)
- Lachal, J., Revah-Levy, A., Orri, M. & Moro, M. R. (2017). Metasynthesis: An original method to synthesize qualitative literature in psychiatry. *Frontiers in Psychiatry*, 8(4).
- Lilly, A., White, H. & Haigh, J. (2018). *Parliamentary Monitor 2018*. Institute for Government.
- LSE. (2009). *Parliamentary Assessment: An Analysis of Existing Frameworks & Application to Selected Countries*.
- Mezey, M. (1979). *Comparative legislatures. Prentice-Hall contemporary comparative politics series*. Durham, NC: Duke University Press.
- Moniruzzaman, M. (2009). Parliamentary democracy in Bangladesh: An evaluation of the parliament during 1991-2006. *Commonwealth and Comparative Politics*, 47(1), 100–126.
- Mosabebi, S.M.A., Khanmohammadi, H. & Hassanvand, M. (2020). Identifying indicators for evaluating the performance of MPs. *Basiij Strategies studies*, 23(4), 83-126. (in Persian)
- NDI (National Democratic Institute). (2007). *Toward the development of international standards for democratic legislatures*.
- Padró I Miquel, G., & Snyder, J. M. (2006). Legislative effectiveness and legislative careers. *Legislative Studies Quarterly*, 31(3), 347–381.
- Paterson, B. L. (2008). Coming Out as Ill: Understanding Self-Disclosure in Chronic Illness from a Meta-Synthesis of Qualitative Research. *Reviewing Research Evidence for Nursing Practice: Systematic Reviews*, 73–83.
- Ring, N., Ritchie, K. & Mandava, L. J. R. (2011). *A Guide to Synthesising Qualitative Research for Researchers Undertaking Health Technology Assessments and Systematic Reviews*. Edinburgh: NHS Quality Improvement Scotland. Univeristy of York, 1–2.
- Rotberg, R. I. & Salahub, J. E. (2013). *African Legislative Effectiveness*. Ottawa.
- Rubin, H. J. & Rubin, I. S. (2011). *Qualitative interviewing: The art of hearing data*. Los Angles: Sage.
- SADC, P. (2010). *Benchmarks for democratic legislatures in southern Africa*.
- Sajaia, L. (2019). *Assessment of the performance of the parliament of Georgia in 2018*, Transparency International.
- Sandelowski, M. (2008). Reading, writing and systematic review. *Journal of Advanced Nursing*, 64(1), 104–110.
- Sandelowski, M., & Barroso, J. (2003). Focus on research methods toward a metasynthesis of qualitative findings on motherhood in HIV-positive women. *Research in Nursing and Health*, 26(2), 153–170.

- Steiner, G. Y. & Matthews, D. R. (1961). U.S. Senators and Their World. *Midwest Journal of Political Science* (Vol. 5).
- USAID, T. (2000). *Usaid handbook on legislative strengthening*. Washington D. C.
- Volden, C. & Wiseman, A. E. (2018). Legislative effectiveness in the United States senate. *Journal of Politics*, 80(2), 731–735.
- Von Trapp, L. (2016). Benchmarks and Self-Assessment Frameworks for Parliaments. In *M. O'Brien, R. Stapenhurst, & L. Von Trapp (Eds.), Benchmarking and Self-Assessment for Parliaments* (pp. 7–59). Washington D. C: World Bank Institute.
- Wawro, G. (2000). *Legislative Entrepreneurship in the U.S. House of Representatives*. Ann Arbor: University of Michigan Press.
- World Bank. (2005). *Parliaments that work: A conceptual framework for measuring parliamentary performance*.
- Yakhchali, M., Tahmasebi, R., Latifi, M. & Faraji Mollaie, A. (2020). Investigating Government as a Platform Characteristics: A Systematic Literature Review and MetaSynthesis. *Journal of Public Administration*, 12(2), 204-237. (in Persian)
- Zareei, A., & BeheshtiSeresht, M. (2020). The effect of representation background, constituency and field of study on the supervisory performance of members of the Islamic Consultative Assembly (first to tenth terms). *Journal of the Islamic Revolution*. 9(33). 149-177. (in Persian)
- Zeinaloo, M. (2020). *Is the transparency of votes in favor of the performance of the parliament?* Governace and Policy Think Tank. (in Persian)
- Zennaro, S. (2005). *Measuring parliamentary performance: Executive-Legislative Relations in Fourteen EU Legislatures* (pp. 1–31). Granada: ECPR Joint Sessions of Workshops.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی