

## تحلیل فضایی تقاضای گردشگری داخلی در ایران

علی رهنما

دانشجوی دکتری اقتصاد کشاورزی، دانشکده اقتصاد، مدیریت و حسابداری، دانشگاه داشتگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران

\*حمیده خاکسار آستانه\*

استادیار گروه اقتصاد کشاورزی دانشکده اقتصاد، مدیریت و حسابداری، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران

امیر دادرس مقدم

نوع مقاله: پژوهشی

دریافت: ۱۳۹۹/۱۲/۱۰ پذیرش: ۱۳۹۹/۰۵/۲۴

**چکیده:** رونق گردشگری در کشور مربوط به فراهم کردن شرایط مناسب و خدماتی است که عدم توجه به این موارد مانع برای رشد و توسعه گردشگری است. در این تحقیق با استفاده از دو مدل پنل پویای فضایی و خودرگرسیون فضایی و با در نظر گرفتن عوامل اقتصادی تقاضای گردشگری و عرضه خدمات گردشگری، به تحلیل فضایی تقاضای گردشگری داخلی در ایران پرداخته شد. نتایج نشان داد متغیرهای جاذبه‌های فرهنگی و تاریخی، درآمد خانوارها، اقامتگاهها، زیرساخت جاده‌ای و ریلی، تأثیر معناداری بر تقاضای گردشگری داخلی در هر دو مدل دارد. البته میزان تأثیرگذاری این متغیرها در مدل فضایی متفاوت است. به طور کلی متغیرهای جاذبه‌های فرهنگی و تاریخی و نیز درآمد خانوارها، از تأثیرگذاری بالایی بر تقاضای گردشگری داخلی برخوردارند. متغیر اقامتگاه نیز دارای تأثیر بالایی بر میزان تقاضای داخلی گردشگری است که البته با در نظر گرفتن مفهوم فضا و مجاورت از اهمیت و تأثیرگذاری این متغیر، کاسته شده است. از طرفی متغیر زیرساخت جاده‌ای در مدل پنل پویای فضایی دارای اهمیت و تأثیرگذاری بالایی نسبت به سایر متغیرهاست.

**واژگان کلیدی:** تقاضای گردشگری، مجاورت، مدل پنل پویای فضایی، درآمد خانوارها، زیرساختها

شناسایی کرده است؛ از جمله استفاده از مدل‌های فضایی (Wu et al., 2017). اقتصادسنجی فضایی که مربوط به تعاملات فضایی واحدهای اقتصادی است اخیراً به روش محبوبی تبدیل شده و در بسیاری از زمینه‌های مختلف مطالعه، مورد استفاده قرار گرفته است (Jiao et al., 2020). در بیشتر مطالعاتی که به بررسی عوامل مؤثر بر تقاضای گردشگری پرداخته شده است، نقص در مدل‌سازی تابع تقاضای گردشگری وجود دارد؛ زیرا مبنای این مطالعات، عوامل صرفاً اقتصادی تقاضای گردشگری (همچون درآمد و سطح قیمت کشورها) می‌باشد و کمتر به عوامل سمت عرضه خدمات گردشگری از جمله زیرساخت‌های گردشگری مانند شبکه حمل و نقل و ... توجه شده است. لذا در این تحقیق با در نظر گرفتن عوامل اقتصادی تقاضای گردشگری و عرضه خدمات گردشگری، به دنبال بررسی رابطه مجاورت و همسایگی در بین استان‌های کشور بر تقاضای گردشگری آن‌ها می‌باشیم.

## ۲- پیشینه پژوهش

### الف) پژوهش‌های خارجی

واتسا<sup>۱</sup> (۲۰۲۰) در مطالعه‌ای به بررسی جلب نیاز گردشگری در نیوزلند پرداخت. در این مقاله، از یک روش تجزیه چرخه روند چندمتغیره مبتنی بر ویژگی مشترک برای بررسی روندهای معمول و چرخه‌های مشترک در میان تقاضا برای گردشگری نیوزیلند، چین، ایالات متحده، انگلستان و همچنین سایر کشورها استفاده شده است. نتایج نشان داد که با جدادسازی روندها و چرخه‌های تقاضای گردشگری از این کشورها، تقاضای گردشگری در بین آنها در بلندمدت تقویت خواهد شد. همچنین الگوهای ادوری تقاضای گردشگری از استرالیا، چین، ایالات متحده و سایر کشورها به شدت با هم در ارتباط هستند.

### ۱- مقدمه

در سراسر جهان، توسعه و ارتقای صنعت گردشگری منبعی برای درآمد شخصی و نیز درآمد دولتها است (Sun et al., 2016). طبق اعلام سازمان جهانی گردشگری سازمان ملل در سال ۲۰۱۹، رشد گردشگری بین‌المللی همچنان از اقتصاد جهانی پیشی گرفته که این امر بخش گردشگری را به یک موتور محركه جهانی برای رشد و توسعه اقتصادی تبدیل کرده است که با نیروی قدرتمند خود سبب تغییرات در اقتصاد کشورهای توسعه‌یافته و کمتر توسعه‌یافته می‌شود. در یک فضای رقابتی فزاینده، برای دولتها و کسبوکارها مهم است که روند تقاضا در صنعت گردشگری را بپذیرند. این امر برای توسعه استراتژی‌های مناسب به منظور تخصیص منابع و سرمایه‌گذاری تجاری برای تضمین توسعه پایدار در گردشگری اساسی است (Jiang et al., 2020).

با رونق جهانی صنعت گردشگری، تعداد فزاینده‌ای از مناطق در کشورهای در حال توسعه اهمیت گردشگری را به منزله عامل مهم در توسعه اقتصاد منطقه‌ای در کرده‌اند (Yang & Fik., 2014). بدون شک بهره‌مندی از منابع و جاذبه‌های توریستی موجود، در پیدایش و توسعه توریسم نقش اساسی ایفا می‌کند. جاذبه‌های طبیعی، جاذبه‌های فرهنگی و تاریخی و زیرساخت‌های مناسب حمل و نقل، از عواملی‌اند که گردشگران به منزله مقصد توریستی انتخاب می‌کنند و برنامه‌ریزی برای شناسایی ویژگی‌های مقصد گردشگری باعث تنوع منطقه و رشد گردشگری و عامل محركه‌ای حیاتی اقتصادی در هر منطقه می‌شود (فتحی و همکاران، ۱۳۹۹).

برای بهبود دقت پیش‌بینی، روش‌های جدیدی به طور مداوم در زمینه تقاضای گردشگری توسعه‌یافته است. مدل‌های سری زمانی و مدل‌های اقتصادسنجی بیشتر مورد استفاده قرار می‌گیرند و مدل‌های هوش مصنوعی در دهه گذشته محبوبیت بیشتری پیدا کرده‌اند (Jiao & Chen, 2019). بررسی مدل‌های پیش‌بینی تقاضای گردشگری، تعدادی از روندهای جدید را

ناهمگنی فضایی بهبود می‌یابد یا خیر. پیش‌بینی‌های یک تا سه مرحله‌ای ورود گردشگران با استفاده از مدل‌های خودگرایی مکانی و زمانی در بعد جهانی و محلی برای ۳۷ کشور اروپایی تولید شد و عملکرد پیش‌بینی با مدل‌های معیار؛ شامل میانگین متحرک خودرگرسیون و هموارسازی نمایی، مقایسه شد. برای همه افق‌های پیش‌بینی، دو مدل فضایی از مدل‌های غیرفضایی پیش‌بینی، گرفته‌اند. عملکرد پیش‌بینی برتر مدل محلی نشان می‌دهد که انعکاس کامل ناهمگنی فضایی می‌تواند دقیق‌ترین پیش‌بینی گردشگری را بهبود بخشد.

### ب) پژوهش‌های داخلی

صفرازاده و اصغری (۱۳۹۸)، به بررسی عوامل مؤثر بر تقاضای گردشگری در خاورمیانه طی سال‌های ۱۹۹۰-۲۰۱۶ با استفاده از رویکرد اقتصادسنجی فضایی پرداختند. نتایج نشان داد نرخ ارز، درآمد سرانه و آزادی اقتصادی اثر مثبت و معنی‌داری بر تقاضای گردشگری داشته و مجاورت فضایی بین کشورها بر تقاضای گردشگری معنی‌دار است.

آقارکاکلی و همکاران (۱۳۹۸)، به مطالعه عوامل مؤثر بر تقاضای گردشگری داخلی استان گلستان پرداختند. نمونه آماری شامل ۳۸۴ خانواده گردشگر داخلی بود که در فروردین سال ۱۳۹۸، حداقل به مدت یک شب در استان گلستان اقامت داشته‌اند. برای تخمین تابع تقاضای گردشگر، از مدل سیستم تقاضای تقریباً ایده‌آل (AIDS)<sup>۵</sup> که به شکل مدل رگرسیون است، استفاده گردید. نتایج نشان می‌دهد عوامل مختلفی؛ از قبیل خصوصیات خانوار گردشگر، نوع محل اسکان در مسافرت، نحوه ایاب و ذهب، نوع مسکن در شهر محل سکونت و فاصله شهر محل سکونت گردشگر با استان گلستان، بر تقاضای کالاهای گردشگری در استان گلستان تأثیرگذار می‌باشد.

فرزین و همکاران (۱۳۹۷) در پژوهشی، پیش‌بینی تقاضای گردشگری تفریحی داخلی شهر تهران را با

جیانگ<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۲۰)، به پیش‌بینی تقاضای گردشگری ورودی براساس سری‌های زمانی فازی و الگوریتم بهینه‌سازی پیشرفته در چین پرداختند. در این مطالعه، چارچوب جدید پیش‌بینی ترکیبی با ترکیب سری‌های زمانی فازی و الگوریتم بهینه‌سازی جست‌وجوی اتم<sup>۲</sup>، برای پیش‌بینی تقاضای گردشگری ورودی پیشنهاد شده است. بررسی‌ها و آزمایش‌های مقایسه‌ای، اثربخشی و برتری مدل پیشنهادی این مقاله را تأیید می‌کنند که نتایج، پیش‌بینی عالی برای تقاضای گردشگری و زمینه‌ای برای برنامه‌ریزی مناسب برای سیاست‌گذاران و مدیران برای بازار گردشگری فراهم می‌کند.

لی<sup>۳</sup> و همکاران (۲۰۲۰)، به پیش‌بینی تقاضای گردشگری با استفاده از داده‌های بزرگ چندمنظوره در چین پرداختند. یافته‌های کلیدی این مطالعه تجربی نشان می‌دهد که: (الف) پیش‌بینی تقاضای گردشگری براساس داده‌های کلان اینترنت از یک موتور جست‌وجو و سیستم عامل‌های بررسی آنلاین می‌تواند عملکرد پیش‌بینی را به طور قابل توجهی بهبود بخشد. (ب) در مقایسه با پیش‌بینی تقاضای گردشگری بر اساس داده‌های تک منبع از یک موتور جست‌وجو، پیش‌بینی تقاضا براساس داده‌های بزرگ چندمنظوره از یک موتور جست‌وجو و سیستم عامل‌های بررسی آنلاین، عملکرد بهتری را نشان می‌دهد. (ج) در مقایسه با پیش‌بینی تقاضای گردشگری بر اساس داده‌های بررسی آنلاین از یک سیستم عامل، عملکرد پیش‌بینی براساس چندین سیستم به طور قابل توجهی بهتر است.

جیائو<sup>۴</sup> و همکاران (۲۰۲۰)، به پیش‌بینی تقاضای گردشگری بین‌المللی بر اساس یک مدل وابسته به فضا و زمان محلی پرداختند. این مطالعه بررسی می‌کند که آیا صحت پیش‌بینی گردشگری با ترکیب وابستگی فضایی و

1- Jiang

2- Atom Search Optimization

3- Li

4- Jiao

و همسایگی بر تقاضای گردشگری استان‌های کشور می‌باشد.

### ۳- مبانی نظری

یکی از ارکان توسعه گردشگری، تقاضای آن است که از ساختار پیچیده‌ای برخوردار می‌باشد؛ زیرا انگیزه‌های گردشگری متفاوت است و نمی‌توان به راحتی انواع متغیرهای تأثیرگذار برآن را مشخص کرد. تقاضای گردشگری نقش مهمی در صنعت مسافرت و گردشگری دارد و پیامدهای مهمی را برای سیاست‌گذاران مقصد و Colladon et دست‌اندرکاران گردشگری فراهم می‌کند (2019 al.,). پیش‌بینی ورود گردشگران نیز برای برنامه‌ریزی، بهره‌برداری و مدیریت جاذبه‌های گردشگری مهم است (Huang et al., 2017). بنابراین درک درستی از ماهیت تقاضا برای تدوین یک برنامه توسعه گردشگری بسیار مهم است. در این زمینه عمدتاً به دلیل پیچیدگی گردشگری، توجه کمی به آن شده است؛ زیرا گردشگری طیف گسترده‌ای از کالاها و خدمات است که هر کدام دارای ویژگی‌های منحصر به فردی است. اصطلاح تقاضای گردشگری به عنوان مقدار محصول صنعت گردشگری (گردشگری کالا و خدمات) تعریف شده است که مصرف کنندگان تحت یک دوره و یک مجموعه شرایط ثابت مایل و قادر به خریداری هستند (شاه‌آبادی و سیاح، ۱۳۹۲).

مطالعات نشان داده‌اند عوامل مؤثر بر جذب گردشگران، مختلف و متنوع هستند (Leitão, 2015). برخی از این عوامل عبارتند از: قوانین و مقررات مرتبط با گردشگری و مسافت، زیرساخت‌های هوایی و زمینی و دریایی در زمینه حمل و نقل، منابع فرهنگی و طبیعی، درجه باز بودن بین‌المللی و رقابت‌پذیری قیمتی. با اینکه در گذشته منابع فرهنگی و طبیعی نقش بسیار مهمی در جذب گردشگران داشته‌اند، امروزه سایر عوامل مانند قوانین و مقررات و زیرساخت‌های گردشگری نقش مهمتری یافته‌اند. البته عوامل دیگری؛ از جمله اهداف

ترکیبی از رگرسیون، شبکه عصبی فازی و الگوریتم SVR مورد بررسی قرار دادند. نتایج نشان داد رویکرد ترکیبی رگرسیون و شبکه‌های عصبی فازی پیشنهادی می‌تواند پیش‌بینی بهتری نسبت به سایر روش‌ها در خصوص پیش‌بینی گردشگری تفریحی داخلی داشته باشد.

مروت و همکاران (۱۳۹۷) در تحقیقی عوامل مؤثر بر گردشگری خارجی را با استفاده از اطلاعات ۱۴۷ کشور طی سال‌های ۲۰۱۵-۲۰۰۷ با بهره‌گیری از روش تابلویی، بررسی نمودند. نتایج نشان داد ویژگی‌های مقاصد گردشگری، زیرساخت‌های گردشگری و رقابت‌پذیری قیمتی، تأثیر معناداری بر جذب گردشگری خارجی دارند.

پیش‌بینی و همکاران (۱۳۹۶)، عوامل مؤثر بر تقاضای گردشگری منطقه آزاد ارس را با رهیافت مدل معادل ساختاری مورد بررسی قرار دادند. نتایج تحقیق بیانگر آن است که تقاضای گردشگری منطقه آزاد ارس از رضایت گردشگری تجاری، مذهبی، طبیعی و تاریخی و نیز سطح تسهیلات و امکانات موجود در منطقه تأثیر می‌پذیرد. همچنین، با افزایش تعداد جاذبه‌های مصنوعی و حفاظت از جاذبه‌های طبیعی و فراهم‌سازی بستر مناسب جهت استفاده بوم گردشگران و بازسازی آثار تاریخی و اماكن مذهبی می‌توان میزان رضایت از بوم گردشگری، گردشگری تاریخی و مذهبی را افزایش داد.

در مطالعه‌ای به برآورد تابع تقاضای گردشگری در اصفهان طی دوره زمانی ۱۳۸۷-۱۳۹۱ به روش پانل دیتا پرداخته شد. نتایج این مطالعه نشان داد قیمت هتل، اثر منفی بر تقاضای گردشگری در دوره مورد بررسی داشته است. همچنین تعداد جاذبه‌های توریستی و سطح درآمد تأثیر مثبت و معنی‌داری بر تقاضای گردشگری داشته است (Alipour & Ghavidel, 2016).

نوآوری تحقیق حاضر نیز در بررسی همزمان عوامل اقتصادی و خدمات گردشگری و همچنین عامل مجاورت

بازدید (برای مثال جهانگردی تجاری یا تعطیلاتی) یا نوع جهانگرد (ملیت، سال، جنسیت و ...) تجزیه و تحلیل کرد. از طرف دیگر تقاضای گردشگری را می‌توان با انواع خاص محصولات جهانگردی مانند ورزشی یا اکوتوریسم یا اجزای خاص محصولات جهانگردی مانند محل اقامت و حمل و نقل، تجزیه و تحلیل نمود. تابع تقاضای گردشگری نشان‌دهنده رابطه بین تقاضای گردشگری و عوامل تأثیرگذار بر آن است. گروه متغیرهایی که بر تقاضای گردشگری تأثیر می‌گذارند، بستگی به اهداف بازدید دارد. بازدیدهای گردشگری می‌تواند به دلایل متفاوتی مانند: گذراندن تعطیلات، سفرهای کاری و تجاری، دیدار دوستان و آشنایان، سفرهای مذهبی، درمانی و ورزشی و ... رخ دهد. در تعیین تقاضا و اندازه‌گیری تقاضای جهانگردی باید تعداد گردشگر (بین المللی، ملی یا داخلی) مشخص شود تا بتوان متغیرها را عملیاتی و اندازه‌گیری کرد. تقاضا برای جهانگردی از طریق روش‌های مختلفی اندازه‌گیری می‌شود. اکثر مطالعات برای برآورد تابع تقاضای گردشگری از تعداد گردشگر ورودی به عنوان متغیر وابسته استفاده کرده‌اند که دلیل عمدۀ آن، دسترسی آسان‌تر به آمار آن است (صفرازاده و اصغری، ۱۳۹۸).

با توجه به اینکه هدف این مقاله برآورد تابع تقاضای گردشگری است، به مبانی رفتار مصرف‌کننده مربوط می‌شود. در واقع مصرف‌کننده به عنوان واحد تصمیم‌گیر و انتخاب‌کننده مورد توجه قرار گرفته است. در این مقاله واحد تصمیم‌گیر، خانوار در نظر گرفته شده و انتخاب سفر توسط وی مورد تأکید قرار گرفته است. براساس مبانی اقتصاد، عوامل تعیین‌کننده تقاضای گردشگری عواملی هستند که در هر جامعه‌ای مقدار تقاضای جمعیت برای سفر و گذران تعطیلات را تحت تأثیر قرار می‌دهد. عوامل تعیین‌کننده تقاضای گردشگری تشريح می‌کند که چرا جمعیت برخی از کشورها دارای تمایل بسیار برای انجام سفر هستند، در حالی که در برخی کشورها این تمایل کمتر است. این

گردشگران از مسافت نیز در انتخاب مقصد گردشگری اهمیت دارد (مروت و همکاران، ۱۳۹۷). به طور کلی می‌توان عوامل مؤثر بر گردشگری را به سه دسته تقسیم‌بندی کرد (فطرس و همکاران، ۱۴۰۰):

الف) متغیرهای سمت تقاضا: به مجموعه‌ای از متغیرهای اقتصادی، اجتماعی و طبیعی منطقه مبدأ اطلاق می‌شود که بر ترجیحات و انگیزه‌های گردشگران تأثیرگذار است. برخی از این متغیرها عبارتند از: انگیزه‌های فردی سفر گردشگران، فرهنگ و سنت مردم و شرایط جغرافیایی و میزان درآمد شخصی قابل تصرف، توزیع درآمد و میزان فراغت، انتظارات مصرف‌کنندگان و سیاست‌های مالی و نظارتی بر مخارج جهانگردان.

ب) عوامل سمت عرضه: به مجموعه‌ای از متغیرهای اقتصادی، اجتماعی و طبیعی منطقه گردشگرپذیر اطلاق می‌شود که بر ترجیحات و انگیزه‌های گردشگران بر ورود به منطقه گردشگرپذیر تأثیرگذار است. از جمله متغیرهای اقتصادی در منطقه گردشگرپذیر که عوامل سمت عرضه نامیده می‌شود می‌توان به شاخص درآمد واقعی مردم، میزان سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی، سطح توسعه‌یافتنی زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات و نیز سطح زیرساخت‌های حمل و نقل، میزان رقابت و کیفیت عرضه محصول جهانگردی و مقررات اقتصادی موجود در کشور می‌بازان اشاره نمود.

ج) عوامل ارتباطی: متغیرهای ارتباطی نیز به آن دسته از متغیرهایی اطلاق می‌شود که در دو کشور با یکدیگر مرتبط هستند. از جمله متغیرهای ارتباطی می‌توان به تبلیغات منطقه گردشگرفرست در منطقه گردشگرپذیر و نرخ ارز و مدت زمان و هزینه سفر اشاره کرد.

نظریه تقاضای گردشگری را می‌توان بر اساس نظریه رفتار مصرف‌کننده برای گروهی از کشورها یا ایالتی خاص، منطقه و نواحی مختلف تجزیه و تحلیل کرد و نیز می‌توان آن را توسط برخی طبقه‌بندی‌ها مانند نوع

شدن. این عوامل؛ شامل عملکرد اعتبارات جاری وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، عملکرد اعتبارات عمرانی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، تعداد آزادس‌های مسافرتی، تعداد هتل‌ها، تعداد مسافرخانه‌ها، تعداد پروازهای بین‌المللی، تعداد پروازهای داخلی، طول راه‌آهن، طول آزادراه، طول راه اصلی، تعداد شاغلین هتل و رستوران، اماکن متبرکه، تعداد موزه‌ها، تعداد بناهای تاریخی، مساحت پارک‌های جنگلی طبیعی، فضاهای سبز و ذخیره‌گاه جنگلی و شاخص درآمد خانوارهای شهری و روستایی می‌باشدند. با استفاده از نظرات ۴۰ کارشناسان وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، مدیران آزادس‌های مسافرتی، مدیران هتل‌ها و مسافرخانه‌ها، اعضای هیئت علمی و پژوهشگران پژوهشکده گردشگری جهاد دانشگاهی خراسان رضوی، کارشناسان حوزه حمل و نقل (ریلی و هوایی)، سرمایه‌گذاران و فعالان در حوزه گردشگری و کارشناسان شهرداری) و به کارگیری روش دلفی فازی، تعداد ۷ متغیر از مجموع ۱۵ متغیر تأثیرگذار بر تقاضای گردشگران داخلی، شناسایی و مورد استفاده قرار گرفتند. در نهایت شاخص‌ها به شرح ذیل استخراج گردید:

اقامتگاه (مجموع تعداد هتل‌ها و مسافرخانه‌های هر استان)، تعداد آزادس‌های مسافرتی، تعداد پروازهای داخلی (مجموع تعداد پرواز داخلی وارد شده به هر استان)، زیرساخت ریلی (طول راه آهن تقسیم بر مساحت هر استان)، زیرساخت جاده (حاصل جمع طول راه اصلی و بزرگراه تقسیم بر مساحت هر استان)، جاذبه‌های فرهنگی و تاریخی (مجموع اماکن متبرکه، موزه‌ها و تعداد بناهای تاریخی) و در نهایت شاخص درآمد (حاصل تقسیم درآمد خانوارهای شهری و روستایی به شاخص قیمت مصرف‌کننده). این داده‌ها از سایت مرکز آمار ایران و سالنامه‌های آماری استان‌های ایران طی سال‌های ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۶ استخراج شده است.

عوامل باید از طریق رفتار خریداران و محركان اقتصادی مشخص شود. بارکارت و مدیک<sup>۱</sup> محركان را به عنوان عوامل باطنی در درون افراد درنظر می‌گیرند که می‌توانند به صورت نیازها، خواسته‌ها و آرزوها تعییر شوند که انتخاب گردشگر را تحت تأثیر قرار می‌دهند. مدیران بازیابی باید بدانند که مشتریان به چه دلیل و به چه روشی برای تعطیلات خود تصمیم‌گیری و انتخاب می‌کنند. در عین حال درک این مسئله که عوامل روان‌شناسانه و درونی چگونه بر تصمیم افراد در انتخاب مقصد و کالاهای سفر تأثیرگذار است نیز دارای اهمیت بسیار است. این مراحل به عنوان نمادی از رفتار مشتریان در خلال بازاریابی گردشگری مورد توجه قرار گرفته است. میدلتون و کلارک<sup>۲</sup> عامل مؤثر بر تقاضای گردشگری را در نه مورد خلاصه می‌کنند که عبارتند از: عوامل اقتصادی (درآمد، زمان و قیمت)، قیمت‌های نسبی، عوامل دموگرافیک، گرایش‌های فرهنگی-اجتماعی، پویایی اقتصادی، دولت و قوانین، ارتباطات رسانه‌ای، تکنولوژی ارتباطات و اطلاعات. با توجه به موارد اشاره شده عواملی نظیر: درآمد، قیمت کالاهای سفر، زمان، شغل، اطلاعات، کیفیت کالاهای سفر نظیر اقامتگاه و غیره از جمله عواملی هستند که در تقاضای سفر تأثیرگذار می‌باشدند (فرزین معتمد و موسوی جهرمی، ۱۳۹۲). در مقاله حاضر با توجه به مطالب بیان شده، سفر به عنوان بسته‌ای از کالاهای خدمات در نظر گرفته شده است. در واقع فرض شده است که تقاضا برای سفر، تقاضا برای بسته‌ای از کالاهای خدمات است.

#### ۴- روش تحقیق

هدف اصلی تحقیق حاضر، تحلیل فضایی تقاضای گردشگری داخلی می‌باشد. برای این منظور با توجه به مبانی نظری و پیشینه پژوهش، متغیرهای تأثیرگذار بر تقاضای گردشگران داخلی در استان‌های کشور شناسایی

1- Barkurt and Medik

2- Middleton and Clarke

پنج گزینه‌ای لیکرت (خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم و خیلی کم) می‌باشد. همچنین وزن عوامل نمره‌ای بین ۱-۱۰۰ می‌باشد که در نهایت به عدد ۱ نرمال شده است. لازم به ذکر است که وزن این شاخص‌ها در تخمین رگرسیون فضایی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

بعد از نهایی شدن شاخص‌ها توسط کارشناسان، این شاخص‌ها به ترتیب اهمیت رتبه‌بندی و وزن هر شاخص مشخص گردید (جدول ۱). ملاک رتبه‌بندی بر اساس اهمیت هر یک از این شاخص‌ها بر تقاضای گردشگری داخلی در استان‌های ایران براساس طیف

جدول ۱- توصیف آماری نظر پاسخ‌دهندگان درباره عوامل مؤثر بر تقاضای گردشگری داخلی در استان‌های ایران

عوامل	تعداد پاسخ‌ها	میانگین پاسخ‌ها	ترتیب اهمیت	وزن معیارها
اقامتگاه	۲۰	۴/۸۸	۲	۰/۱۷۴
تعداد آژانس‌های مسافرتی	۲۰	۳/۹۷	۴	۰/۱۳۹
تعداد پروازهای داخلی	۲۰	۴/۹۲	۱	۰/۱۷۹
زیزساخت ریلی	۲۰	۳/۵۵	۶	۰/۱۲۰
زیزساخت جاده	۲۰	۳/۶۵	۵	۰/۱۲۷
جادبه‌های فرهنگی و تاریخی	۲۰	۴/۵	۳	۰/۱۴۳
شاخص درآمد	۲۰	۳/۵۰	۷	۰/۱۱۵

سطری استاندارد شده، هر عنصر ( $j$  و  $i$ ) در ماتریس اولیه  $W$  به کمک  $\frac{w_{ij}}{r_i} = \tilde{W}$  استاندارد شده و یک عنصر از ماتریس استاندارد شده  $\tilde{W}$  را تشکیل می‌دهد (طالblo و همکاران، ۱۳۹۶):

$$w_{ij}^{**} = \frac{w_{ij}^*}{\sum_{j=1}^N w_{ij}^*} \quad (2)$$

خودهمبستگی فضایی، در واقع پدیده‌ای است که در داده‌های نمونه‌ای که دارای عنصر مکان یا منطقه است اتفاق می‌افتد؛ یعنی زمانی مشاهده‌ای که مربوط به یک منطقه  $i$  وجود داشته باشد، این مشاهده به مشاهدات دیگر در منطقه‌های  $j \neq i$  وابسته است. مسئله واپسیگی می‌تواند بین چندین مشاهده رخ دهد؛ به طوری که  $i$  می‌تواند هر مقداری از  $i=1, \dots, n$  را اختیار کند. بنابراین انتظار می‌شود که داده‌های نمونه‌ای مشاهده شده در یک نقطه از فضا به مقادیر مشاهده شده در منطقه‌های دیگر وابسته باشد که بر اساس رابطه زیر به دست می‌آید (حیدری و حمیدی رزی، ۱۳۹۴).

$$Y_i = f(y_i) \quad i=1, \dots, n \quad j \neq i \quad (3)$$

کامل‌ترین الگوی خودرگرسیونی فضایی، الگوی عمومی خودرگرسیونی فضایی می‌باشد که سایر الگوها به‌نوعی در این الگو قرار می‌گیرند به‌طوری که با

استفاده از اقتصادسنجی کلاسیک مرسوم مشکلاتی را به همراه دارد و استفاده از اقتصادسنجی فضایی تأثیر مجاورت را بهتر برآورد می‌نماید. در این پژوهش تأثیر مجاورت بر تعداد گردشگران داخلی با استفاده از رهیافت پانل پویای فضایی صورت گرفته است. یکی از مشکلات الگوسازی اقتصادسنجی فضایی، عدم امکان تخمین ماتریس‌های وزنی فضایی به بهترین شکل ممکن است؛ به طوری که قبل از تخمین الگوهای اقتصادسنجی فضایی باید شکل و ساختار ماتریس وزنی را مشخص نمود (طالblo و همکاران، ۱۳۹۶). به طور کلی می‌توان این طور بیان کرد که وزن‌های فضایی برای محاسبات همبستگی فضایی بسیار ضروری است؛ یعنی در صورت نزدیکی بین دو منطقه یا مشاهده، همبستگی فضایی بیشتر می‌شود؛ لذا در روش این پژوهش به طریقه ساخت ماتریس مسافت پرداخته می‌شود.

$$W_{ij} = \begin{cases} 1/d_{ij}^\alpha & if \quad d_{ij} \leq c \\ 0 & if \quad d_{ij} > c \text{ or } i = j \end{cases} \quad (1)$$

روش‌های بسیاری برای استانداردسازی ماتریس‌های وزنی فضایی ارائه شده است که یکی از این روش، استانداردسازی سطری است. در یک ماتریس

و GMM انجام می‌شود. تخمین مدل‌های فضایی نباید به شیوه حداقل مربعات صورت گیرد؛ زیرا منجر به تخمین ناسازگار از پارامترهای رگرسیون می‌شود ولی تخمین به روش حداکثر درستنمایی برای مدل‌های فضایی سازگار است (منجذب و نصرتی، ۱۳۹۷)؛ لذا در این پژوهش برای تخمین عوامل مؤثر بر تعداد گردشگران داخلی از رهیافت پانل پویای فضایی بر اساس طبقه‌بندی الهورست و با استفاده از آزمون‌های تشخیص شامل آزمون موران، جری و جتیس استفاده شده است.

### ۵- یافته‌های تحقیق

ابتدا آزمون ریشه واحد به منظور بررسی وضعیت ایستایی متغیرها انجام شد (جدول ۲). با توجه به همبستگی مقطعی باید از آزمون مانایی پسران (۲۰۰۷) به نام CADF یا آماره CIPS استفاده کرد. با استفاده از این آزمون، متغیرهای مدل موردبررسی پذیرفته شد که نامانایی آنها را تأیید کرد. سپس از متغیرهای مدل، تفاضل‌گیری شده تا ایستا شوند و فرم مدل نهایی برای متغیرها مشخص شده است.

واردکردن محدودیت‌هایی بر روی پارامترهای این الگو می‌توان سایر الگوهای خودرگرسیونی فضایی را به دست آورد. شکل کلی این الگو توسط رابطه (۴) نشان داده می‌شود. در این الگو  $z$  برداری از متغیر وابسته،  $X$  نمایانگر متغیرهای توضیحی ( $X_1$ : تعداد آزادس‌های مسافرتی،  $X_2$ : تعداد اقامتگاه،  $X_3$ : تعداد پرواز داخلی،  $X_4$ : زیرساخت ریلی،  $X_5$ : زیرساخت جاده‌ای،  $X_6$ : مجموع اماکن مبارکه، تاریخی و موزه و  $X_7$ : درآمد خانوارهای شهری و روستایی ایران طی دوره ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۶) و  $W$  نیز ماتریس وزن‌های فضایی هستند که در ادامه چگونگی شکل‌گیری آنها توضیح داده می‌شود. این الگوها به صورت همزمان وقفه فضایی و همبستگی فضایی جمله خطا را دارا می‌باشد. در رابطه (۱)،  $\beta$  نشان‌دهنده برداری از پارامترها برای متغیرهای است.  $\rho$  نشان‌دهنده ضریب خودهمبستگی فضایی است و در نهایت  $\lambda$  ضریب خودهمبستگی فضایی در جملات خطا می‌باشد.

$$(\lambda = \theta = 0) \Rightarrow y_i = \tau Y_{i,t-1} + \rho W Y_{it} + \beta_1 X_{1it} + \beta_2 X_{2it} + \beta_3 X_{3it} + \beta_4 X_{4it} + \beta_5 X_{1it} + \beta_6 X_{6it} + \beta_7 X_{7it} + \alpha_i + \gamma_t + u_{it} \quad (4)$$

تخمین معادلات فضایی به روش‌های جداکثر درستنمایی، شبۀ حداکثر درستنمایی، متغیرهای ابزاری

جدول ۲- نتایج حاصل از آزمون ایستایی متغیرها

متغیرها	آماره	مقادیر بحرانی ۰/۰۱	مقادیر بحرانی ۰/۰۵	مقادیر بحرانی ۰/۱۰	وجود ریشه واحد
گردشگران داخلی (Y)	-۱/۴۵	-۲/۱	-۲/۲۲	-۲/۴۴	پذیرفته شد
تعداد آزادس‌های مسافرتی (X1)	-۲/۰۱	-۲/۱	-۲/۲۲	-۲/۴۴	پذیرفته شد
تعداد اقامتگاه (X2)	-۱/۴۴	-۲/۱	-۲/۲۲	-۲/۴۴	پذیرفته شد
تعداد پرواز داخلی (X3)	-۱/۳۰	-۲/۱	-۲/۲۲	-۲/۴۴	پذیرفته شد
زیرساخت ریلی (X4)	-۰/۳۷	-۲/۱	-۲/۲۲	-۲/۴۴	پذیرفته شد
زیرساخت جاده‌ای (X5)	-۱/۷۸	-۲/۱	-۲/۲۲	-۲/۴۴	پذیرفته شد
متغیر فرهنگی تاریخی (X6)	-۲/۱۰	-۲/۱	-۲/۲۲	-۲/۴۴	پذیرفته شد
درآمد خانوارهای شهری و روستایی ایران (X7)	-۰/۷۳	-۲/۱	-۲/۲۲	-۲/۴۴	پذیرفته شد

احتمال  $0/03$  معنی‌دار شده است و همچنین آماره جری نیز  $0/83$  در سطح احتمال  $0/02$  معنی‌دار شده است؛ لذا با توجه به آماره موران و جری، وابستگی فضایی تأیید

نتایج وابستگی فضایی آماره موران- گری در مدل پانل دوربین فضایی پویا در جدول (۳) بیان شده است که در مدل SAR مقدار آماره موران  $0/05$  در سطح

خودهمبستگی فضایی مثبت در میان استان‌های ایران از نظر گردشگری است.

شد و همچنین معنی‌داری مدل در حالت SDM نیز تأیید شد و چون هر دو آماره مثبت است، تأییدی بر

جدول ۳- نتایج آماره‌های وابستگی فضایی در مدل پانل دوربین فضایی پویا

آماره‌های وابستگی فضایی	SAR	SDM
آماره موران	(۰/۰۵) (۰/۰۳)	(۰/۰۱) (۰/۰۰۱)
آماره جری	(۰/۸۳) (۰/۰۲)	(۰/۹۰) (۰/۰۹)

مجاورت و همسایگی نشان می‌دهد. ضریب خودهمبستگی مثبت و معنی‌دار شده است که ناشی از تأثیر مجاورت و همسایگی در استان‌های ایران است. ضریب تعیین نیز ۰/۹۵ به دست آمده است که نشان می‌دهد متغیرهای مستقل به اندازه ۹۵ درصد تغییرات متغیر وابسته (تقاضای گردشگران داخلی) را به خوبی توضیح داده است.

نتایج ضرایب متغیرهای مورد مطالعه در مدل رگرسیون فضایی پویا، از دو مدل خودرگرسیون فضایی (SAR) و مدل دوربین فضایی (SDM) در جدول ۴ نشان داده شده است. این ضرایب در دو حالت مستقیم و غیرمستقیم فضایی محاسبه شده‌اند و وضعیت عوامل و متغیرهای تأثیرگذار بر تقاضای گردشگری داخلی استان‌ها را در حالت عادی و نیز با در نظر گرفتن عامل

جدول ۴- ضرایب عوامل مؤثر بر تقاضای گردشگری داخلی در استان‌ها با مدل رگرسیون فضایی پویا

متغیر	ضرایب مستقیم	ضرایب غیرمستقیم فضایی
مدل با وقفه (SDM)	مدل بدون وقفه (SAR)	
۱۶۵۳۷۶۵	-۹۵۱۷۰/۱۳	c
-۲۹۹۶/۴۵	-۲۰۲۷۵/۸۸	X1_تعداد آژانس‌های مسافرتی
***۲۲۲۹۶/۷۱	***۱۷۵۵۶/۸۱	X2_تعداد اقامتگاه
۸/۷۶	۸/۹۳	X3_تعداد پرواز داخلی
-۳۹۳۸۵۱۱	۴۱۲۰۲۴۳	X4_زیرساخت ریلی
۴۲۳۱۰۱۷	-۳۱۶۰۰۰	X5_زیرساخت جاده‌ای
***۱۷۰۸۹۱۱	***۲۰۷۱۱۸۹	X6_متغیر فرهنگی تاریخی
۱۹۷۷/۴۳	*۵۲۷۹/۱۵	X7_درآمد خانوارهای شهری و روستایی ایران
***۰/۶۰۸	***۰/۶۸۷	ly
-	.۰/۹۳۱۸	w1y_y
۵۵۶۳۰۳۱		w1x_x1
۵۱۱۸۵۱/۵		w1x_x2
*۲۷۳۵۵/۳۴		w1x_x3
۶۴۸.....		w1x_x4
۳۹۲.....		w1x_x5
**۱۷۷.....		w1x_x6
۱۸۶۲۴۷/۳		w1x_x7
	***۰/۹۳	RHO
	.۰/۹۵R <sup>2</sup> =	

\*\*\* و \*\*، به ترتیب معنی‌داری در سطح ۱، ۵ و ۱ درصد می‌باشد.

مدل خودرگرسیون فضایی (SAR) و مدل دوربین فضایی (SDM) نشان می‌دهد. بر این اساس کشش وقفه

جدول ۵، کشش‌های مربوط به ضرایب متغیرهای تأثیرگذار بر تقاضای گردشگری داخلی را به تفکیک دو

گردشگری را  $۰/۰۲$  درصد افزایش می‌دهد. همانطور که نتایج نشان می‌دهد متغیر اقامتگاه در مدل‌های با وقفه و بدون وقفه در مقایسه با مدل تقاضای دارای کشش‌های بزرگتری می‌باشد؛ یعنی به طور کلی با افزایش تعداد اقامتگاهها در استان‌های مورد مطالعه، تقاضای گردشگری داخلی افزایش می‌یابد. اما با در نظر گرفتن مدل فضایی و مفهوم مجاورت این متغیر از اهمیت کمتری برخوردار است؛ زیرا در الگوی گردشگری داخلی بسیاری از شهرها در مسیر گردشگری سایر شهرها قرار گفته‌اند و لزوماً نیاز به ارائه خدمات گستره‌ای اقامتی در آنها نبوده یا دارای بعد مسافت‌اندک با شهرهای بزرگتر و برخوردار از خدمات اقامتی می‌باشند.

متغیر زیرساخت هوایی در مدل بدون وقفه و با در نظر گرفتن سرریز فضایی معنی‌دار نمی‌باشد و در مدل با وقفه با احتمال  $۹۰$  درصد معنی‌دار است. یعنی با افزایش یک درصد در پروازهای هوایی با احتمال  $۹۰$  درصد تقاضای گردشگری داخلی به میزان  $۰/۰۱$  درصد افزایش می‌یابد. علت عدم معنی‌داری این متغیر در مدل بدون وقفه و با در نظر گرفتن سرریز فضایی و نیز اندک بودن کشش این متغیر در مدل با وقفه، درصد سهم پایین سفرهای هوایی در گردشگری داخلی ایران است. خصوصاً با در نظر گرفتن سرریز فضایی که مجاورت دارای اهمیت است، عدم معنی‌داری متغیر زیرساخت هوایی دارای توجیه می‌باشد؛ زیرا زیرساخت هوایی عموماً در سفرهای داخلی با بعد مسافت زیاد کاربرد دارد. ضمن اینکه در بسیاری از شهرهای کوچک فرودگاه وجود ندارد و سفرها به صورت جاده‌ای انجام می‌شود.

کشش متغیر زیرساخت ریلی در هر دو مدل با وقفه و بدون وقفه معادل با  $۰/۰۱$  و با در نظر گرفتن سرریز فضایی  $۰/۰۰۸$  می‌باشد که در تمامی این موارد معنی‌دار است. به عبارت دیگر، یک درصد افزایش در زیرساخت ریلی میزان تقاضای گردشگری داخلی را  $۱/۰۰$  درصد افزایش می‌دهد و با در نظر گرفتن سرریز فضایی با احتمال  $۹۵$  درصد میزان تقاضای گردشگری

فضایی متغیر تقاضای گردشگر داخلی در مدل خودرگرسیون فضایی  $۰/۶۸$  شده که نشان می‌دهد یک درصد افزایش در گردشگران داخلی با وقفه، گردشگران داخلی را  $۶۸$  درصد افزایش می‌دهد و همین ضریب در مدل دوربین فضایی  $۰/۶۰$  شده است.

متغیر آژانس‌های مسافرتی در هیچ یک از مدل‌های مورد مطالعه معنی‌دار نمی‌باشد. به عبارت دیگر افزایش تعداد آژانس‌های مسافرتی تأثیری بر میزان تقاضای گردشگری داخلی ندارد. علت این مسئله به ساختار گردشگری داخلی ایران برمی‌گردد؛ زیرا سفر خانوارها بیشتر با وسائل نقلیه شخصی انجام می‌شود. در صورت استفاده از وسائل حمل و نقل عمومی مثل اتوبوس‌های بین شهری، قطار و هواپیما نیز امکان تهیه بلیت به صورت اینترنتی یا حضوری در ترمینال و ایستگاه راه‌آهن وجود دارد و نیازی به مراجعه به آژانس‌های مسافرتی برای تهیه بلیت نیست. محل اقامت نیز یا در منزل دوستان و اقوام می‌باشد یا در صورت استفاده از اقامتگاه‌ها، رزرو به صورت حضوری در محل یا از طریق سایتها مختلف صورت می‌گیرد که عملاً نیازی به مراجعه به آژانس‌های مسافرتی نیست؛ لذا متغیر تعداد آژانس‌های مسافرتی بر تقاضای سفرهای داخلی تأثیرگذار نمی‌باشد.

کشش متغیر تعداد اقامتگاه در مدل بدون وقفه معادل با  $۳/۳۱$  در مدل با وقفه  $۰/۲۴$  و با در نظر گرفتن سرریز فضایی  $۰/۰۲$  به دست آمد که در تمام موارد معنی‌دار به دست آمده است. این نتیجه نشان می‌دهد در مدل بدون وقفه، یک درصد افزایش در اقامتگاه‌های هر استان با احتمال  $۹۹$  درصد میزان تقاضای گردشگری داخلی را  $۰/۳۱$  درصد افزایش می‌دهد. در مدل با وقفه نیز نتیجه مشابه بوده و با یک درصد افزایش در  $۹۵$  اقامتگاه‌ها، تقاضای داخلی گردشگری با احتمال  $۰/۲۴$  درصد افزایش می‌یابد. اما در مدل فضایی نتیجه متفاوت بوده و یک درصد افزایش در اقامتگاه‌های هر استان با احتمال  $۹۹$  درصد میزان تقاضای داخلی

تجهیز در جاذبه‌های فرهنگی و تاریخی با احتمال ۹۵ درصد، تقاضای داخلی گردشگری ۰/۵۳ درصد افزایش می‌یابد. اما در مدل فضایی نتیجه متفاوت بوده و یک درصد افزایش در جاذبه‌های فرهنگی و تاریخی هر استان با احتمال ۹۰ درصد میزان تقاضای داخلی گردشگری را ۰/۰۳ درصد افزایش می‌دهد. لازم به ذکر است تأثیرگذاری این متغیر با لحاظ نمودن مفهوم فضا و مجاورت کم می‌شود؛ زیرا در سفرهای کوتاه‌مدت به مناطق همچو از سفر، بازدید از اماکن فرهنگی و تاریخی نمی‌باشد. همچنین کوچک بودن ضریب متغیر فرهنگی تاریخی در مدل فضایی در مقایسه با مدل‌های غیرفضایی به دلیل برخورداری تمام نقاط ایران از پیشینه تاریخی و فرهنگی غنی و وجود آثار باستانی و تاریخی و فرهنگی در استان‌ها و شهرهای مختلف می‌باشد که باعث کم شدن اهمیت مفهوم مجاورت در سطح استان‌ها گردیده است.

کشش متغیر درآمد خانوارهای شهری و روستایی در هر سه مدل با احتمال ۹۹ درصد معنی‌دار شده است. این کشش در مدل بدون وقفه ۰/۴۶ و در مدل با وقفه ۰/۳۷ و در مدل فضایی معادل با ۰/۲۲ می‌باشد. به عبارت دیگر یک درصد افزایش در درآمدهای خانوارهای شهری و روستایی با احتمال ۹۹ درصد تقاضای گردشگری داخلی را در مدل بدون وقفه ۰/۴۶ درصد، در مدل با وقفه ۰/۳۷ درصد و در مدل فضایی ۰/۲۲ درصد افزایش می‌دهد. به عبارت دیگر بر اساس نتایج هر سه مدل افزایش در درآمدهای واقعی خانوارهای شهری و روستایی تقریباً به یک میزان و با درصد اهمیت بالایی بر افزایش تقاضای گردشگری داخلی تأثیرگذار است و در مقایسه با سایر متغیرهای مدل دارای بیشترین اهمیت و تأثیرگذاری بر تقاضای داخلی گردشگری است.

داخلی ۰/۰۸ درصد افزایش می‌یابد؛ لذا متغیر حمل و نقل ریلی نیز مانند متغیر حمل و نقل هوایی تأثیر چندانی بر افزایش تقاضای گردشگری داخلی ندارد. لازم به ذکر است کشش متغیرهای زیرساخت هوایی و ریلی در هر دو مدل یکسان است. این مسئله نشان می‌دهد تأثیر این دو نوع زیرساخت حمل و نقل بر تقاضای گردشگری داخلی مشابه می‌باشد.

متغیر زیرساخت جاده‌ای با احتمال ۹۹ درصد معنی‌دار می‌باشد. کشش این متغیر در مدل بدون وقفه معادل با ۰/۰۲۲ درصد، در مدل با وقفه ۰/۰۳ درصد و با در نظر گرفتن سرریز فضایی ۰/۲۱۱ درصد است؛ لذا با یک درصد افزایش در زیرساخت جاده‌ای استان‌ها با احتمال ۹۹ درصد، در مدل بدون وقفه تقاضای گردشگری داخلی ۰/۰۲۲ درصد، در مدل با وقفه ۰/۰۳ درصد و در مدل فضایی ۰/۲۱۱ درصد افزایش می‌یابد. بیشتر بودن اندازه کشش متغیر زیرساخت جاده‌ای در مدل فضایی حاکی بر اهمیت این زیرساخت در مناطق همچو ارزان بودن سفرهای جاده‌ای در مقایسه با ریلی و هوایی باعث افزایش سهم این نوع سفرها در گردشگری داخلی خصوصاً در مناطق همچو ارزان بودن سفرهای جاده‌ای در مقایسه با حمل و نقل ریلی و هوایی بیشتر باعث افزایش تقاضای گردشگری داخلی می‌شود.

کشش متغیر فرهنگی - تاریخی در مدل بدون وقفه معادل ۰/۶۴، در مدل با وقفه ۰/۵۳ و در مدل فضایی ۰/۰۴۵ و در هر سه مدل معنی‌دار به دست آمده است. این نتیجه نشان می‌دهد در مدل بدون وقفه یک درصد افزایش، توسعه و تجهیز در جاذبه‌های فرهنگی و تاریخی هر استان با احتمال ۹۹ درصد میزان تقاضای گردشگری داخلی را ۰/۶۴ درصد افزایش می‌دهد. در مدل با وقفه نیز نتیجه مشابه بوده و با یک درصد افزایش، توسعه و

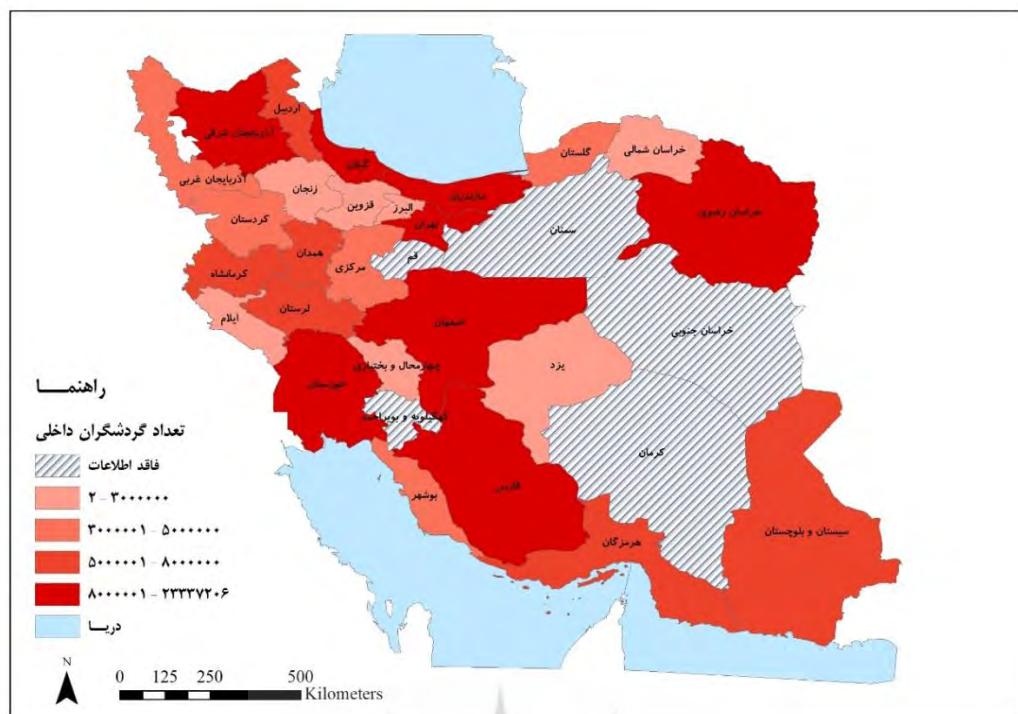
جدول ۵- کشش عوامل مؤثر بر تقاضای گردشگری داخلی در استانها با مدل رگرسیون فضایی بوسیا

متغیر	علامت اختصاری	ضرایب مدل خودرگرسیون فضایی SAR	ضرایب مدل دوربین فضایی SDM
گردشگران داخلی	ly	۰/۶۸	۰/۶۰
تعداد آزادس‌های مسافرتی	X1	۰/۰۵	۰/۰۸
تعداد اقامتگاه	X2	***۰/۳۱	**۰/۲۴
تعداد پرواز داخلی	X3	۰/۰۱	*۰/۰۱
زیرساخت ریلی	X4	***۰/۰۱	***۰/۰۱
زیرساخت جاده‌ای	X5	***۰/۰۲۲	***۰/۰۳
متغیر فرهنگی تاریخی	X6	***۰/۶۴	***۰/۵۳
درآمد خانوارهای شهری و روستایی ایران	X7	***۰/۴۶	***۰/۳۷
-	wy	۰/۰۳۴	-
-	W1x_x1	-	۰/۲۸
-	W1x_x2	-	***۰/۰۲
-	W1x_x3	-	۰/۰۲۱
-	W1x_x4	-	**۰/۰۰۸
-	W1x_x5	-	***۰/۲۱۱
-	W1x_x6	-	*۰/۰۳۵
-	W1x_x7	-	***۰/۲۲

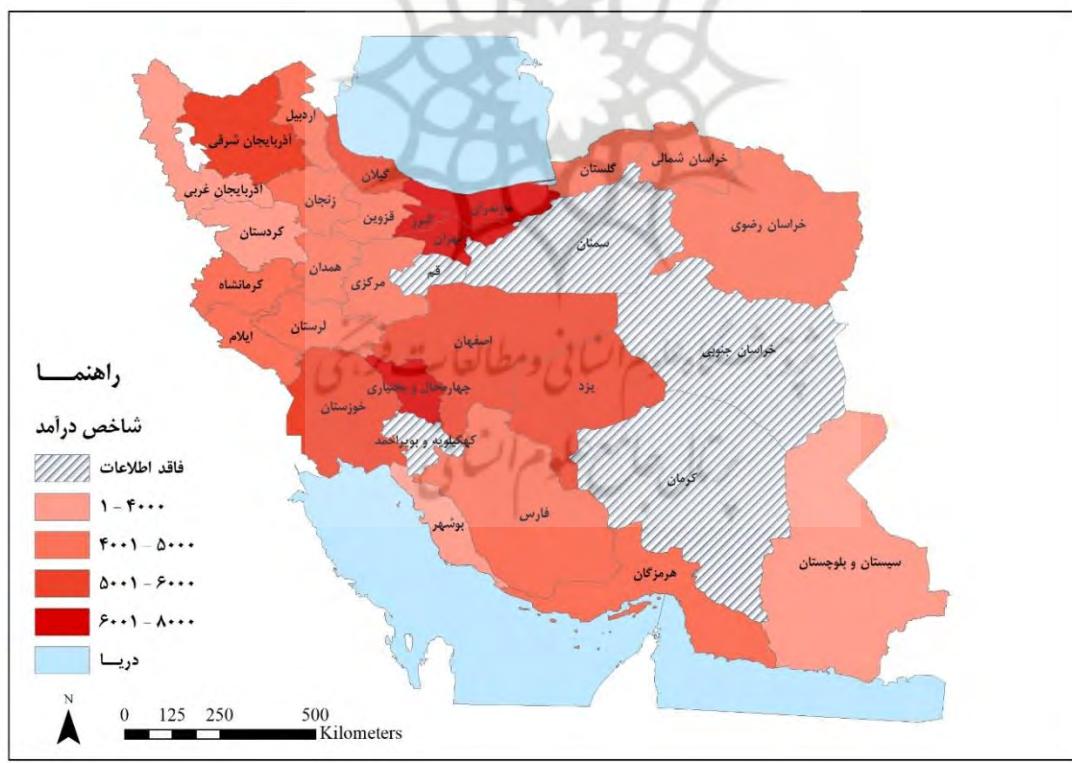
(، \* و \*\*\* به ترتیب معنی داری در سطح ۱۰ درصد، ۵ درصد و ۱ درصد)

آذربایجان غربی، سیستان و بلوچستان و بوشهر، کمترین درآمد را دارا می‌باشد. توزیع فضایی تعداد پرواز داخلی متغیر دیگری است که بررسی شده است. همان‌طور که در نقشه ۳ نیز نشان داده شده است، استان‌های گلستان، تهران، خراسان رضوی، فارس و اصفهان، بیشترین پرواز داخلی در سال ۱۳۹۶ در بین استان‌های کشور را به خود اختصاص داده‌اند و مابقی استان‌های کشور نسبت کمتری از پروازهای داخلی را دارا می‌باشند. در نهایت توزیع فضایی متغیر اماکن تاریخی و فرهنگی مورد بررسی قرار گرفته است. استان‌های تهران، خراسان رضوی، فارس، سیستان و بلوچستان، یزد، اصفهان، آذربایجان شرقی، مازندران و هرمزگان دارای بیشترین اماکن تاریخی و فرهنگی در کشور می‌باشند (نقشه ۴).

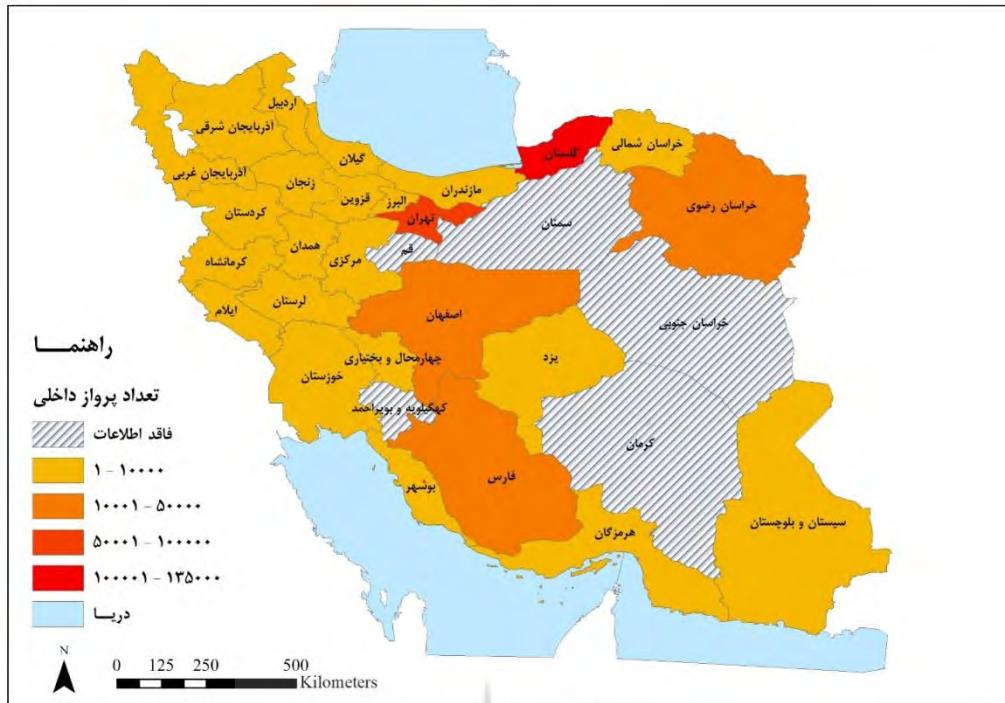
در ادامه، به بررسی توزیع فضایی متغیرهای تحقیق پرداخته می‌شود. اولین متغیری که در این قسمت مورد بررسی قرار می‌گیرد متغیر تعداد گردشگر داخلی است. همان‌طور که نقشه ۱ نشان می‌دهد استان‌های خراسان رضوی، مازندران، تهران، گیلان، فارس، اصفهان، آذربایجان شرقی و خوزستان بیشترین تعداد گردشگر داخلی در سال ۱۳۹۶ را به خود اختصاص داده‌اند. این در حالی است که استان‌های یزد، البرز، قزوین، ایلام، زنجان، خراسان شمالی و چهارمحال و بختیاری، کمترین تعداد گردشگر داخلی در این سال را دارا می‌باشند. نقشه ۲، توزیع فضایی متغیر شاخص درآمد در بین استان‌های کشور در سال ۱۳۹۶ را نشان می‌دهد. استان‌های چهارمحال و بختیاری، تهران، مازندران، البرز و آذربایجان شرقی، بیشترین درآمد و استان‌های کردستان،



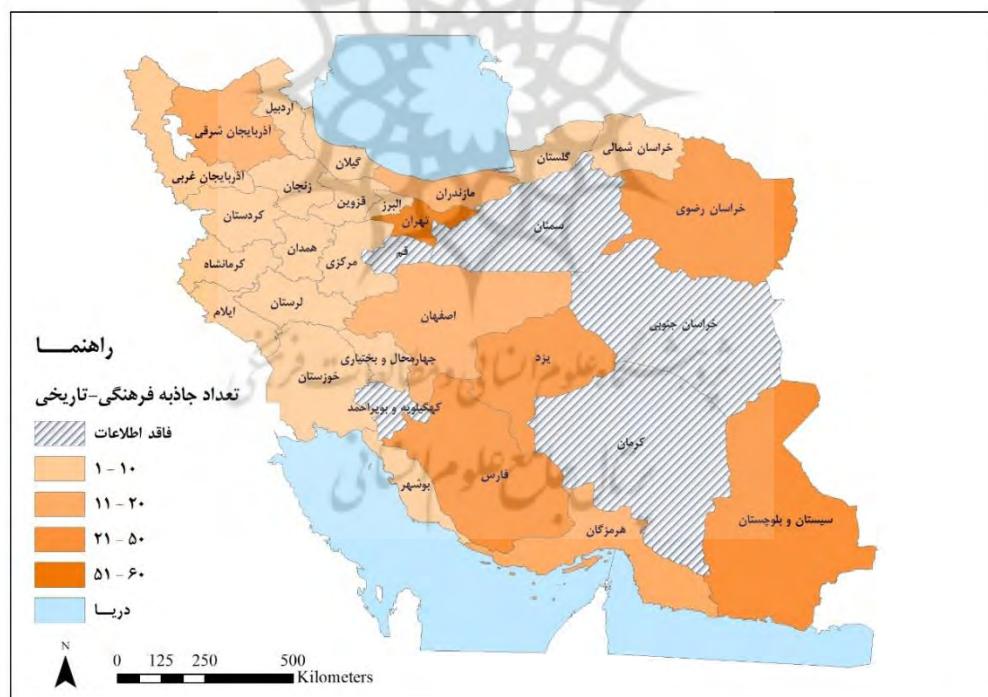
نقشه ۱- توزیع فضایی متغیر تعداد گردشگران داخلی



نقشه ۲- توزیع فضایی متغیر شاخص درآمد



نقشه ۳- توزیع فضایی متغیر تعداد پروازهای داخلی



نقشه ۴- توزیع فضایی متغیر اماکن تاریخی و فرهنگی

عرضه خدمات گردشگری، به بررسی تأثیر رابطه مجاورت و همسایگی در بین استان‌های کشور بر تقاضای گردشگری آنها پرداخته شد. نتایج نشان داد متغیرهای

#### ۶- نتیجه‌گیری و پیشنهاد

در این تحقیق با استفاده از مدل پنل پویای فضایی و با در نظر گرفتن عوامل اقتصادی تقاضای گردشگری و

می‌باشد و ارتقای این زیرساخت در مناطق مختلف تقاضای گردشگری داخلی را افزایش می‌دهد. متغیر زیرساخت هوایی در دو مدل معنی‌دار نشد؛ علت آن عدم وجود این زیرساخت در اکثر شهرهای متوسط و کوچک و از طرفی گران قیمت بودن سفرهای هوایی به نسبت سفرهای ریلی و جاده‌ای است که باعث کم اهمیت بودن این متغیر در تأثیرگذاری بر تقاضای گردشگری داخلی شده است. به طور کلی میزان تأثیرگذاری حمل و نقل جاده‌ای بر تقاضای گردشگری در هر سه مدل بیشتر از حمل و نقل ریلی و هوایی است. تأثیر متغیر زیرساخت حمل و نقل در مطالعات مروت و همکاران (۱۳۹۷)، فولکی<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۱۳)، دیاز<sup>۳</sup> و همکاران (۲۰۱۲) دارای تأثیر مثبت و معنی‌داری بر تقاضای گردشگری می‌باشد. متغیر آژانس‌های مسافرتی نیز در هر سه مدل معنی‌دار نشد و تأثیری بر تقاضای گردشگری داخلی استان‌ها ندارد؛ زیرا به دلیل محدودیت زیرساخت‌های هوایی و ریلی در اکثر استان‌ها و نیز گران قیمت بودن این نوع از سفرها، سهم بالایی از تقاضای گردشگری را سفرهای جاده‌ای تشکیل می‌دهند که نیازی به خدمات آژانس‌های مسافرتی در اینگونه سفرها وجود ندارد. با توجه به نتایج پژوهش، پیشنهادهای زیر ارائه می‌گردد:

- بر طبق نتایج مطالعه، متغیر جاذبه‌های فرهنگی و تاریخی دارای تأثیرگذاری بالایی بر تقاضای گردشگری داخلی در سطح استان‌ها می‌باشد. به عبارت دیگر کشور ایران با قدمت بالای تاریخی و فرهنگی، پتانسیل بالایی در زمینه گردشگری تاریخی و بهخصوص گردشگری فرهنگی دارد؛ لذا پیشنهاد می‌شود با برگزاری جشنواره‌های مختلف فرهنگی در ایام خاص، این جاذبه‌ها شناخته شود که این عامل باعث رونق گردشگری در آن منطقه نیز می‌شود.

جادبه‌های فرهنگی و تاریخی، درآمد خانوارها، اقامتگاهها، زیرساخت جاده‌ای و ریلی دارای تأثیر معنی‌داری بر تقاضای گردشگری داخلی در هر سه مدل می‌باشند. البته میزان تأثیرگذاری این متغیرها در مدل فضایی متفاوت است. به طور کلی متغیر جاذبه‌های فرهنگی و تاریخی از تأثیرگذاری بالایی بر تقاضای گردشگری داخلی برخوردار است و هرچه تعداد چنین جاذبه‌هایی در استان‌ها زیاد بوده، گردشگری بیشتری را به آن منطقه جذب نموده است که با نتایج مطالعه پیش‌بهر و همکاران (۱۳۹۶) و جیائو و همکاران (۲۰۲۰)، همراستا است. لازم به ذکر است تأثیرگذاری این متغیر با لحاظ نمودن مفهوم فضا و مجاورت کم می‌شود؛ زیرا در سفرهای کوتاه‌مدت به مناطق همچوار لزوماً هدف از سفر بازدید از اماکن فرهنگی و تاریخی نمی‌باشد. متغیر درآمد خانوارها نیز از اهمیت بالایی در تقاضای گردشگری داخلی برخوردار است و با افزایش (کاهش) این متغیر میزان سفرهای داخلی نیز افزایش (کاهش) می‌یابد که صفرزاده و اصغری<sup>۱</sup> (۲۰۱۴) نیز به نتایج مشابه دست یافته‌اند. متغیر اقامتگاه نیز دارای تأثیر بالایی بر میزان تقاضای داخلی گردشگری است که البته با در نظر گرفتن مفهوم فضا و مجاورت از اهمیت و تأثیرگذاری این متغیر کاسته شده است و این نتیجه با مطالعه آق ارکالی و همکاران (۱۳۹۸) مشابه می‌باشد. علت آن کمتر شدن نیاز به اقامتگاه در سفر به مناطق مجاور به دلیل کوتاه بودن مدت زمان سفر می‌باشد و اینکه در صورت اقامت نیز الگوی آن در اینگونه سفرها معمولاً به صورت اقامت در منزل اقوام و دوستان است. از طرفی متغیر زیرساخت جاده‌ای در مدل فضایی دارای اهمیت و تأثیرگذاری بالایی نسبت به سایر متغیرهای است؛ زیرا در سفر به مناطق همچوار معمولاً از وسیله نقلیه شخصی و اتوبوس بین شهری استفاده می‌شود که اینگونه سفر نیازمند برخورداری از زیرساخت حمل و نقل جاده‌ای مناسب

## ۷- منابع

- آقارکاکلی، آنا محمد؛ یحییزاده‌فر، محمود؛ گندم فشن، دیانا؛ اسماعیل خان بهبین، ناهید. (۱۳۹۸). مطالعه عوامل مؤثر بر تقاضای گردشگری داخلی در استان گلستان. نشریه برنامه‌ریزی و توسعه گردشگری، ۳(۱)، ۱۹۶-۱۷۷.
- پیش‌بها، اسماعیل؛ پرچم، رقیه؛ یادآور، حسین. (۱۳۹۶). عوامل مؤثر بر تقاضای گردشگری منطقه آزاد ارس با رهیافت مدل معادل ساختاری. مجله تحقیقات اقتصاد و توسعه کشاورزان ایران، ۲(۴)، ۵۷۲-۵۵۷.
- حیدری، حسن؛ حمیدی رزی، داوود. (۱۳۹۴). برآورد اثرات سرریز فضایی رشد اقتصادی در بین کشورهای مجاور دریای خزر: رویکرد داده‌های تابلویی پویای فضایی. فصلنامه پژوهش‌های رشد و توسعه اقتصادی، ۵(۱)، ۵۶-۴۱.
- شاه‌آبادی، ابوالفضل؛ سیاح، علی. (۱۳۹۲). تأثیر زیرساخت‌های اقتصادی بر گردشگری: رویکرد پانل دیتا مقایسه‌طلبیکی کشورهای در حال توسعه و توسعه‌یافته. مجله برنامه‌ریزی و توسعه گردشگری، ۲(۷)، ۴۳-۲۵.
- صفرازاده، اسماعیل؛ اصغری، تامینا. (۱۳۹۸). عوامل مؤثر بر تقاضای گردشگری در کشورهای خاورمیانه: رویکرد اقتصادستنجدی فضایی داده‌های تلفیقی. دو فصلنامه سیاست‌گذاری پیشرفت اقتصادی، ۱(۱۹)، ۱۴۸-۱۳۳.
- طالبلو، رضا؛ محمدی، تیمور؛ پیردایه، هادی. (۱۳۹۶). تحلیل انتشار فضایی تغییرات قیمت مسکن در استان‌های ایران؛ رهیافت اقتصادستنجدی فضایی. نشریه پژوهشنامه اقتصادی، ۱۷(۶۶)، ۹۵-۵۵.
- فتحی، محمدرضا؛ محمدی‌نسب، مهدی؛ ملکی، محمدحسن. (۱۳۹۹). ارزیابی عوامل مؤثر بر رقابت‌پذیری گردشگری مذهبی (روش فنون دیمتل و معادلات ساختاری). نشریه بررسی‌های بازرگانی، شماره ۱۰۵، ۲۰-۵۷.
- فرزین معتمد، ارغوان؛ موسوی جهرمی، یگانه. (۱۳۹۲). شناسایی عوامل مؤثر بر تقاضای سفر به مشهد مقدس (کاربرد روش دو مرحله‌ای هکمن). مجله برنامه‌ریزی و توسعه گردشگری، ۲(۷)، ۶۵-۴۴.
- فرزین، محمدرضا؛ افسر، امیر؛ دبیر، علیرضا؛ زندی، ابتهال. (۱۳۹۷). مدل‌سازی پیش‌بینی تقاضای گردشگری

- با توجه به فقدان اطلاعات جاذبه‌های طبیعی و تفریحی منتشر شده از سوی سازمان‌های مربوطه، این متغیر در این تحقیق مورد بررسی قرار نگرفت. با این حال، با توجه به اهمیتی که امروزه گردشگری تفریحی و طبیعی دارد می‌توان پیشنهاد کرد که انواع جاذبه‌های طبیعی و تفریحی در مناطق مختلف ایران شناسایی شود و از کانال‌های مختلف مانند: برنامه‌های تلویزیونی و رادیویی، بیلبورد، کتابچه و بروشور، فضای مجازی و ... به مردم اطلاع‌رسانی شود. همچنین ایجاد جاذبه‌های جدید همراه با خلاقیت و نوآوری می‌تواند انگیزه برای سفرهای داخلی را افزایش دهد.

- بر طبق نتایج، درآمد خانوارهای شهری و روستایی تأثیر مثبتی بر تقاضای گردشگری داخلی دارد؛ لذا فراهم کردن شرایط مناسب توسط دولتمردان جهت بهبود و رونق اقتصادی و به تبع آن افزایش اشتغال و سطح دستمزد در جامعه می‌تواند باعث رونق هرچه بیشتر این صنعت در ایران شود. به عبارت دیگر، در صورتی که افراد یک جامعه از درآمد کافی و مناسب برخوردار باشند، اولویت‌هایی مانند گردشگری و تفریح را در برنامه کاری خود قرار می‌دهند که همین مسئله باعث رونق کسب‌وکارهای موجود در زمینه گردشگری و توسعه این صنعت می‌شود. طبیعی است در صورت رکود اقتصادی و کاهش درآمد خانوارها، تقاضای گردشگری داخلی و به تبع آن اشتغال و رشد اقتصادی کاهش می‌یابد.

- به دلیل کمبود زیرساخت‌های هوایی و ریلی و گران بودن این زیرساخت‌ها نسبت به زیرساخت جاده‌ای در نقاط مختلف کشور، در سفرهای داخلی حمل و نقل جاده‌ای دارای اهمیت می‌باشد. از این رو توسعه و تجهیز راههای مواصلاتی؛ از قبیل آزادراه‌ها، بزرگراه‌ها و جاده‌ها ضروری است. همچنین توجه به ناوگان حمل و نقل جاده‌ای و توسعه و تجهیز آن طبق استانداردهای جهانی و ایجاد و تجهیز مراکز بین راهی برای ارائه خدمات مناسب به گردشگران می‌تواند به افزایش تقاضا برای سفرهای داخلی کمک نماید.

- framework based on fuzzy time series and advanced optimization algorithm. *Applied Soft Computing*, 92, 106320.
- Jiao, E. X., & Chen, J. L. (2019). Tourism forecasting: A review of methodological developments over the last decade. *Tourism Economics*, 25(3), 469-492.
- Jiao, X., Li, G., & Chen, J. L. (2020). Forecasting international tourism demand: a local spatiotemporal model. *Annals of Tourism Research*, 83, 102937.
- Leitão, N. C. (2015). Portuguese tourism demand: a dynamic panel data analysis. *International journal of economics and financial issues*, 5(3), 673-677.
- Li, H., Hu, M., & Li, G. (2020). Forecasting tourism demand with multisource big data. *Annals of Tourism Research*, 83, 102912.
- Liu, C. H., Tzeng, G. H., & Lee, M. H. (2012). Improving tourism policy implementation—The use of hybrid MCDM models. *Tourism Management*, 33(2), 413-426.
- Mordecki, G. (2014). Determinants of argentinean tourism Demand in Uruguay. *Serie Documentos de Trabajo/FCEA-IE; DT17/14*.
- Sun, X., Sun, W., Wang, J., Zhang, Y., & Gao, Y. (2016). Using a Grey–Markov model optimized by Cuckoo search algorithm to forecast the annual foreign tourist arrivals to China. *Tourism Management*, 52, 369-379.
- Vatsa, P. (2020). Comovement amongst the demand for New Zealand tourism. *Annals of Tourism Research*, 83, 102965.
- Wu, D. C., Song, H., & Shen, S. (2017). New developments in tourism and hotel demand modeling and forecasting. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*.
- Yang, Y., & Fik, T. (2014). Spatial effects in regional tourism growth. *Annals of Tourism Research*, 46, 144-162.
- تفریحی داخلی شهر تهران. دو فصلنامه مطالعات اجتماعی گردشگری، ۱۲(۶)، ۱۴۴-۱۲۱.
- فطرس، محمدحسن؛ ایمانی خوشخو، محمدحسین؛ سرلک، احمد؛ حسینی صالحی، سیدمحمد. (۱۴۰۰). مطالعه تطبیقی تأثیر عوامل مؤثر در گردشگری بین‌المللی در کشورهای توسعه‌یافته و در حال توسعه منتخب با تأکید بر شاخص نهادی ICRG (شاخص راهنمای بین‌المللی ریسک کشوری). *نشریه گردشگری و توسعه*، ۱۰(۱)، ۱-۱۵.
- مروت، حبیب؛ سالم، علی‌اصغر؛ خادم نعمت‌اللهی، محبوبه. (۱۳۹۷). شناسایی عوامل مؤثر بر تقاضای گردشگری خارجی، *فصلنامه پژوهشنامه اقتصادی*، ۱۸(۶۹)، ۳۰۶-۲۷۵.
- منجبی، محمدرضا؛ نصرتی، رضا. (۱۳۹۷). مبانی اقتصادسنجی همراه با ایویوز و استاتا. تهران: انتشارات مهربان.
- Alipour, H., & Ghavidel, S. (2016). Estimation of tourism demand function in selected cities: A case study of Esfahan. *The Business & Management Review*, 7(4), 83.
- Colladon, A. F., Guardabascio, B., & Innarella, R. (2019). Using social network and semantic analysis to analyze online travel forums and forecast tourism demand. *Decision Support Systems*, 123, 113075.
- Díaz, M. A., Gómez, M. G., & Giráldez, M. S. O. (2012). Estimating international tourism demand to Spain separately by the major source markets. *Documentos de trabajo do Departamento de Economía Aplicada*, (4), 1.
- Fuleky, P., Zhao, Q., & Bonham, C. S. (2014). Estimating demand elasticities in non-stationary panels: the case of Hawaii tourism. *Annals of Tourism Research*, 44, 131-142.
- Huang, X., Zhang, L., & Ding, Y. (2017). The Baidu Index: Uses in predicting tourism flows—A case study of the Forbidden City. *Tourism management*, 58, 301-306.
- Jiang, P., Yang, H., Li, R., & Li, C. (2020). Inbound tourism demand forecasting