

نقش میانجی تابآوری تحصیلی و راهبردهای تنظیم شناختی هیجان در رابطه بین حمایت اجتماعی والدین، معلمان و همکلاسی‌ها با اهمال‌کاری تحصیلی^۱

محمد علیزاده*، حسین کارشکی**، مریم بردباز***

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی نقش میانجی تابآوری تحصیلی و راهبردهای تنظیم شناختی هیجان در رابطه بین حمایت اجتماعی والدین، معلمان و همکلاسی‌ها با اهمال‌کاری تحصیلی به انجام رسید. جامعه آماری پژوهش، دانشآموزان دوره متوسطه دوم شهر بیرجند در سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰ بودند که ۴۵۰ نفر از آن‌ها به روش خوشه‌ای چندمرحله‌ای به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند. به منظور جمع آوری داده‌ها از پرسش‌نامه‌های اهمال‌کاری تحصیلی و تنظیم شناختی هیجان و نیز مقیاس‌های حمایت اجتماعی و تابآوری تحصیلی استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد که راهبردهای انطباقی تنظیم شناختی هیجان نقش میانجیگری معنی‌داری در رابطه میان هر یک از انواع حمایت اجتماعی با اهمال‌کاری تحصیلی دارد. همچنین تابآوری تحصیلی در رابطه میان حمایت اجتماعی والدین و حمایت اجتماعی معلمان با اهمال‌کاری تحصیلی به عنوان میانجی نقش‌آفرینی می‌کند. نقش میانجی راهبردهای غیرانطباقی تنظیم شناختی هیجان نیز تنها در رابطه میان حمایت اجتماعی والدین با اهمال‌کاری تحصیلی تایید شد. با توجه به یافته‌های به دست آمده، پیشنهاد می‌شود در محیط‌های آموزشی به منظور کاهش اهمال‌کاری تحصیلی، نسبت به فراهم‌سازی حمایت اجتماعی به عنوان یک عامل موثر بر اهمال‌کاری تحصیلی، برنامه‌ریزی و اقدام گردد.

واژه‌های کلیدی: اهمال‌کاری تحصیلی، تابآوری تحصیلی، حمایت اجتماعی، راهبردهای تنظیم شناختی

هیجان

^۱. این مقاله برگرفته از پایان‌نامه کارشناسی ارشد نویسنده اول است.

کارشناس ارشد روان‌شناسی تربیتی، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران.

mohammad.alizadeh@mail.um.ac.ir

^{**} دانشیار گروه روان‌شناسی مشاوره و تربیتی، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران. (نویسنده مسئول).

kareshki@um.ac.ir

^{***} استادیار گروه روان‌شناسی مشاوره و تربیتی، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران.

mbordbar@um.ac.ir

تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۱/۶/۵ تاریخ دریافت مقاله نهایی: ۱۴۰۱/۳/۱۷

مقدمه

یکی از رفتارهای ناسازگارانه و مشکل‌آفرین برای دانش‌آموزان که ضعف عملکرد تحصیلی را در پی داشته و در صورت استمرار می‌تواند به افت تحصیلی و ناکامی در بروز ظرفیت‌ها و استعدادهای دانش‌آموزان متنه شود، اهمال‌کاری تحصیلی^۱ است.

اهمال‌کاری تحصیلی را به تاخیراندازی وظایف و تکالیف تحصیلی تعریف می‌کنند (سولومون و راث‌بلوم، ۱۹۸۴). آمارها نشان دهنده شیوع بالای اهمال‌کاری در بین دانش‌آموزان است، به طوری که طبق برخی پژوهش‌ها طیف وسیعی از محصلین اهمال‌کاری تحصیلی داشته‌اند (عبدی و شکور زاده، ۲۰۱۵؛ محمدی بایتمر و همکاران، ۲۰۱۸). با این حال اهمال‌کاری تحصیلی پدیده‌ای غیرقابل تغییر نیست بلکه اکتسابی بوده و از طریق علت‌یابی و کنترل عوامل موثر قابل تغییر خواهد بود (قره آغاچی، فتحی‌آذر، واحدی و ادیب، ۱۳۹۵). پژوهش‌های زیادی در خصوص عوامل مرتبط و موثر بر آن صورت گرفته است. برخی از مهمترین عوامل مرتبط با اهمال‌کاری تحصیلی که در پژوهش‌ها مورد تایید قرار گرفته است عبارت‌اند از: محیط انگیزشی کلاس (کورکین، لیندت و ویلیامز، ۲۰۲۰)، خودتنظیمی و ترس از شکست (عبدی‌زرین و گراسیا، ۲۰۲۰)، اعتیاد به اینترنت و انگیزه تحصیلی (دمیر و کوتلو، ۲۰۱۸)، عزت نفس و خودکارآمدی (براندو-گاریدو، مونتز-هیدالگو، لیمونزو، گومز-رومرو و توماس-سابادو، ۲۰۲۰).

به طور کلی این عوامل در دو دسته عوامل محیطی و عوامل مربوط به فرد با اهمال‌کاری تحصیلی در ارتباط بوده و در افراد مختلف هریک می‌توانند درجه‌اتی از اهمال‌کاری را پیش‌بینی کنند (بورکا و یوئن، ۲۰۰۸). در این بین نقش متغیر حمایت اجتماعی^۲ نیز در پژوهش‌های مربوط به اهمال‌کاری مورد بررسی قرار گرفته است (الرشید، ۲۰۱۸؛ نظری و گنجی، ۱۳۹۹). حمایت اجتماعی یعنی احساس حمایتشدن از سوی دیگران (ساتو و همکاران، ۲۰۱۶). حمایت اجتماعی می‌تواند به صورت راهنمایی و بازخورد (توصیه و آموزش)، صمیمیت و اطمینان، تعاملات مثبت اجتماعی مانند سپری نمودن وقت با افراد و کمک‌های مادی یا غیرمادی (اطلاعاتی) باشد (سارافینو، ۲۰۰۲). منشأ و منبع حمایت اجتماعی نیز، روابط اجتماعی رسمی و غیررسمی فرد است؛ اما افراد خانواده و دوستان نزدیک از اصلی‌ترین منابع حمایت برای فرد هستند (کالینز، ۲۰۰۳) و مهمترین حمایت اجتماعی نیز از سمت والدین است (لو و داترر، ۲۰۱۸). در این بین به نظر می‌رسد که میزان حمایت اجتماعی ادراک‌شده تاثیری عمیق بر رفتارهای تحصیلی دانش‌آموزان دارد (کمرخانی و قنبری، ۱۳۹۹) و حتی نبود آن با ضعف در عملکرد تحصیلی و در نهایت شکست تحصیلی همراه است (مرادی، دهقانی‌زاده و سلیمانی‌خشاب، ۱۳۹۴). طی تحقیقات تاثیر حمایت اجتماعی خانواده بر عملکرد

¹. academic procrastination

². social support

تحصیلی و رفتار سازگارانه و پیشرفت تحصیلی تایید شده است (صفایی، رضایی و طالع‌پسند، ۱۳۹۸). همچنین با توجه به اینکه دانش‌آموزان زمان زیادی را در مدرسه می‌گذرانند، معلمان و هم کلاسی‌ها می‌توانند منابع مهمی از حمایت اجتماعی باشند کما اینکه برخی تحقیقات نقش موثر حمایت معلمان و همسالان در محیط کلاس درس را بر روی انگیزش تحصیلی نشان می‌دهند (ونتزل، بتل، راسل و لونی، ۲۰۱۰).

تامپسون (۲۰۱۵) در مطالعه خود به این نتیجه رسید که، هرچه میزان حمایت اجتماعی برای نوجوانان بیشتر فراهم شود، میزان توجه به تکالیف درسی و یادگیری و به تعی آن سازگاری در این دانش‌آموزان افزایش می‌یابد. در واقع حمایت اجتماعی ادراک شده با تقویت ادراک شایستگی و کمک به جایگزین کردن باورهای توانستن به جای ناتوانی، فرد را به فعالیت و اجتناب از کناره‌گیری تشویق می‌کند.

از طرفی برخی متغیرها و عوامل مربوط به فرد، هم با اهمال‌کاری تحصیلی و هم با حمایت اجتماعی ادراک شده رابطه دارند. تاب آوری تحصیلی^۱ از این دست متغیرهای است. مارتین و مارش (۲۰۰۶) تاب آوری تحصیلی را قابلیت و توان مقابله مؤثر با سختی‌ها، استرس و مشکلات در روند فعالیت‌های تحصیلی معرفی کرده‌اند. عوامل زیادی در ارتباط با تاب آوری تحصیلی هستند. تحقیقات در سال‌های اخیر نشان داده است که تاب آوری یک توانمندی ذاتی نیست و به واسطه حضور عوامل حفاظتی و حمایتی قابل تغییر است، در واقع فرایند تاب آوری صرفاً یک واقعیت زیست‌شناختی یا روان‌شناختی نیست، بلکه ابعاد و ماهیت اجتماعی نیز دارد (صفایی و همکاران، ۱۳۹۸). همچنین بر طبق نظریه سیستم‌های بوم‌شناختی بروفنبرنر، می‌توان گفت تاب آوری حاصل روابط متقابل و فرایندی متأثر از لایه‌های چندگانه سیستم‌های بوم‌شناختی است که خردسیستم آن شامل خانواده، همسالان و مدرسه می‌شود (۱۹۷۹؛ نقل از پیام عسکری و پورشافعی، ۱۳۹۷). در این زمینه سپهرنوش مرادی (۱۳۹۷) در پژوهشی رابطه حمایت اجتماعی ادراک شده با تاب آوری تحصیلی را در نوجوانان مثبت و معنی‌دار گزارش نمود.

البته تاب آوری نیز تنها به معنای پایداری در برابر شرایط تهدیدکننده و دشوار نبوده و حالت انفعالی در برابر این شرایط نیست بلکه شرکت فعال و سازنده در محیط پیرامونی خود است (مرتضوی و یاراللهی، ۱۳۹۴). افراد تاب آور حس کنترل بالایی بر وضع تحصیلی خود داشته و این حس مسلط بودن بر شرایط و باور به کسب نتیجه مطلوب موجب تلاش بیشتر افراد می‌گردد. همچنین این افراد به کسب تسلط بر یادگیری محتوا تعهد داشته و کمتر دچار ترس از شکست می‌شوند (میرزایی، کیامنش، حجازی و بنی جمالی، ۱۳۹۵). از لحاظ نظری نیز منطقی به نظر می‌رسد که افراد دارای تاب آوری بالا منابع بیشتری برای حل مسائل خود داشته باشند و به احتمال کمتری دست

^۱. academic resilience

به اهمال کاری بزند. پس با توجه به آنچه بیان شد می‌توان انتظار داشت که حمایت اجتماعی به عنوان یک عامل موثر بر تاب‌آوری تحصیلی بتواند به صورت غیرمستقیم بر اهمال کاری تحصیلی اثرگذار باشد.

علاوه بر مطالب گفته شده، پژوهش‌های اخیر بر نقش هیجانات منفی فرد در بروز اهمال کاری (آیزنبک، کارنو و اوکلز-سوارز، ۲۰۱۹) و تاثیر درمان تنظیم هیجانی بر کاهش این رفتار تأکید می‌کنند (ماهیگیر و کریمی‌باغمک، ۱۳۹۹). تنظیم هیجان^۱ به عنوان مجموعه‌ای از فرایندهایی تعریف می‌شود که افراد برای تعدیل تجربیات هیجانی خود به کار می‌گیرند (گراس، ۲۰۱۳)، که می‌تواند در بهزیستی روان‌شناختی و ذهنی موثر باشد (بالزاروتی، بیاسونی، ویلانی، پروناس و ولوتی، ۲۰۱۶). البته فرایندهای تنظیم هیجان می‌توانند راهبردهای شناختی را نیز شامل شوند که برخی انطباقی و برخی غیرانطباقی یا دردساز باشند (لیهی، تیرچ و ناپولیتانو، ۲۰۱۱). مطالعات نشان داده‌اند که تنظیم هیجانی مطلوب با عملکرد مناسب در انجام تکالیف شناختی در بزرگسالان ارتباط دارد (رنج بخش، ۱۳۹۹) در همین رابطه استیل (۲۰۰۷) اهمال کاری را نوعی خودتنظیمی ناکارآمد هیجانی می‌داند. به عبارت دیگر فرد اهمال کار به جای استفاده از راهبردهای سازگارانه تنظیم هیجان از اهمال کاری به عنوان راهی برای تنظیم هیجانات خود استفاده می‌کند. همچنین برخی پژوهش‌های اخیر رابطه مثبت و معنی‌داری را بین اهمال‌کاری تحصیلی و راهبردهای ناسازگارانه (غیرانطباقی) تنظیم شناختی هیجان نشان می‌دهند (برزآبادی فراهانی، امامی‌پور و سپاه‌منصور، ۱۳۹۹؛ محبی‌نورالدین وند و داوودی، ۱۳۹۵).

با این حال آنچه در موقعیت‌های مربوط به تجربه هیجانات منفی از اهمیت بالایی برخوردار است حمایت اجتماعی ادراک شده است (سویل، وزنی و چوباک-پلاچ، ۲۰۲۱). از طرفی پیشنهاد مطالعات نیز نشانگر تاثیر متمایز و منحصر به فرد والدین، دوستان، معلمان و هم‌کلاسی‌ها در مسائل رفتاری، هیجانی، سازگاری مدرسه و رشد رفتار مثبت است (هومبرادوس-مندیتا، گومز-جکیتو، دومینگوئز-فیونتس، گراسیا-لیوا و کاسترو-تراءو، ۲۰۱۲). پس می‌توان انتظار داشت که نحوه مدیریت و تنظیم شناختی هیجانات توسط دانش‌آموزان تحت تاثیر عوامل اجتماعی و به طور خاص حمایت اجتماعی باشد. در واقع حمایت اجتماعی که به طور مستقیم و غیرمستقیم بر مکانیسم‌های شناختی، راهبردهای مقابله‌ای و رفتارهای مختلف افراد اثر می‌گذارد (رحمتی و غفاری، ۱۳۹۴)، می‌تواند به افراد کمک کند تا رویدادهای تنبیه‌گی زا را بهتر درک کنند و به واسطه تبادل ارزیابی‌ها و دریافت پیشنهادها شرایط را بهتر مدیریت کنند. پس حمایت اجتماعی مناسب توسط شبکه ارتباطی دانش‌آموزان می‌تواند تنظیم انطباقی هیجانات را در پی داشته باشد. از طرفی تنظیم انطباقی هیجانات

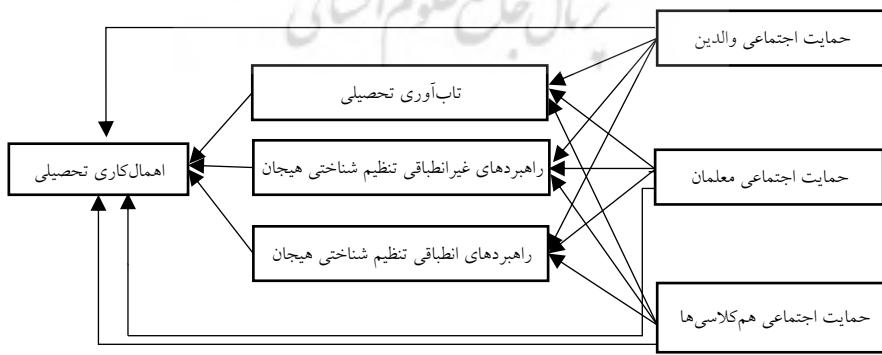
^۱. emotion regulation

به افراد کمک می‌کند تا کمتر تحت تاثیر مخرب هیجانات منفی قرار گیرند و در نتیجه به احتمال کمتری رفتارهای آسیب‌زا از قبیل اهمال‌کاری را انجام دهند (محرمی و سرداری، ۱۳۹۹).

با توجه به روابط بیان شده در مطالب فوق و این نکته که با وجود پژوهش‌های انجام‌شده برای حل مشکل اهمال‌کاری تحصیلی، این مشکل همچنان شایع است و بر کارکرد تحصیلی و سلامت روان‌شناختی محصلین تاثیرات منفی می‌گذارد (چهرزاد و همکاران، ۱۳۹۵)، و از طرفی یافتن ریشه‌ها و عوامل موثر بر اهمال‌کاری که به نوبه خود می‌تواند به پیشگیری و رفع اهمال‌کاری کمک بسزایی کند و از سویی دیگر با توجه به خلاصه پژوهشی موجود و اهمیت نظری کشف ابعاد متغیر اهمال‌کاری تحصیلی، تحقیق پیش رو در قالب ارائه مدلی پیشنهادی، به دنبال پاسخ‌دهی به این پرسش خواهد بود که آیا تاب آوری تحصیلی و راهبردهای تنظیم شناختی هیجان (انطباقی و غیرانطباقی) می‌توانند در روابط میان حمایت اجتماعی والدین، معلمان و هم‌کلاسی‌ها با اهمال‌کاری تحصیلی، نقش میانجی داشته باشند.

مدل پیشنهادی پژوهش حاضر بر مبنای پیشنهادی پژوهشی موجود طراحی شده است. شایان ذکر است که در پژوهش‌های پیشین رابطه متغیرهای مذکور به صورت جفت متغیر بررسی شده است اما در پژوهش حاضر همگی متغیرها به صورت یکجا در قالب یک مدل بررسی شده‌اند و از این نظر پژوهش حاضر، قدمی تازه در مسیر تحقیقات حوزه اهمال‌کاری تحصیلی است. همچنین بررسی روابط متعدد موجود در مدل ارائه شده که بر روی یک جامعه آماری انجام گرفته، می‌تواند نتایجی با قابلیت اتکا بیشتر در خصوص ارتباطات میان این متغیرها برای پژوهشگران داشته باشد چرا که در اکثر پژوهش‌ها روابط مربوط به تنها دو متغیر از متغیرهای ارائه شده، بر روی جامعه‌های آماری مختلف بررسی شده است.

بدین ترتیب هدف اصلی پژوهش حاضر، بررسی نقش میانجی تاب آوری تحصیلی و راهبردهای تنظیم شناختی هیجان در رابطه بین حمایت اجتماعی والدین، معلمان و هم‌کلاسی‌ها با اهمال‌کاری تحصیلی است. در شکل ۱ مدل پیشنهادی پژوهش نشان داده شده است.



شکل ۱. مدل پیشنهادی پژوهش

روش پژوهش

طرح پژوهش حاضر از نوع همبستگی است که در آن به بررسی روابط و تحلیل مسیرهای بین متغیرهای پژوهش در قالب یک مدل پرداخته شده است.

شرکت کنندگان پژوهش

جامعه آماری شامل همه دانشآموزان دوره متوسطه دوم شهر بیرجند در سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۳۹۹ بود. حجم نمونه طبق نظر هومن (1390) و بالدوین (1989) و با توجه به رعایت حداقل تعداد نمونه در پژوهش‌های مدل‌سازی (کمترین تعداد 200 نفر و حداقل 5 برابر تعداد گویه‌های پرسش‌نامه)، 450 نفر تعیین شد که این تعداد نمونه با روش نمونه‌گیری خوش‌ای چند مرحله‌ای به دست آمد. البته از این تعداد تنها 436 مورد از فیلتر پیش‌فرضهای آماری عبور کردند و مورد بررسی قرار گرفتند. از این تعداد نمونه، $35/1$ درصد پاسخ‌دهندگان (153 نفر) در پایه دهم و $39/2$ درصد پاسخ‌دهندگان (171 نفر) در پایه یازدهم و $25/7$ درصد پاسخ‌دهندگان (112 نفر) در پایه دوازدهم مشغول به تحصیل بودند. توزیع نمونه پژوهش بر حسب جنسیت نیز تقریباً برابر و شامل $50/5$ درصد دختر (220 نفر) و $49/5$ درصد (216 نفر) پسر بوده است. شایان ذکر است که برای اجرای پژوهش حاضر با توجه به روش نمونه‌گیری مدنظر و تعداد نمونه برآورده شده، ابتدا مدارس دوره متوسطه دوم شهر بیرجند فهرست شده و سپس از بین آن‌ها 6 مدرسه به تصادف انتخاب شد. در مرحله بعد با توجه به حجم نمونه محاسبه شده، از هر کدام از مدارس 3 کلاس به تصادف انتخاب شد و دانش آموزان این کلاس‌ها به عنوان نمونه پژوهش تعیین شدند. البته به دلیل محدودیت‌های ناشی از بیماری فراغی کووید-۱۹ و برگزار شدن کلاس‌های درسی دانشآموزان به صورت مجازی، پرسش‌نامه‌های پژوهش به صورت فرم‌های الکترونیکی آماده شد و در اختیار دانشآموزان این کلاس‌ها قرار گرفت. همچنین به منظور رعایت ملاحظات اخلاقی در پژوهش حاضر، نسبت به اخذ رضایت آگاهانه و مشارکت داوطلبانه دانشآموزان اقدام گردید. پیش از تکمیل پرسش‌نامه‌ها نیز توضیحاتی در زمینه تفهیم سوالات، نحوه ثبت پاسخ‌ها و محرمانه بودن داده‌ها ارائه شد.

ابزارهای پژوهش

پرسش‌نامه اهمال‌کاری تحصیلی: پرسش‌نامه اهمال‌کاری تحصیلی^۱ توسط سولومون و راث‌بلوم در سال ۱۹۸۴ ساخته شد. این پرسش‌نامه، اهمال‌کاری دانشآموزان را در سه حیطه آماده کردن تکالیف^۲ (9 گویه)، آمادگی برای امتحان^۳ (6 گویه) و تهیه تکالیف تحقیقی^۴ (6 گویه) می‌سنجد. حیطه‌های بیان شده در مجموع 21 گویه است. علاوه بر این 6 گویه نیز برای بررسی احساس

¹. Procrastination Assessment Scale for Students

². preparing homework

³. preparing for test

⁴. preparing term papers

ناراحتی از این رفتار و تمایل فرد برای تغییر رفتار اهمال کاری ارائه شده است. پاسخ‌دهندگان جهت پاسخ‌دهی بایستی میزان موافقت خود با هر گویه را با انتخاب گزینه‌های : هرگز=۱، گهگاهی=۲، به ندرت=۳، اکثر اوقات=۴ و همیشه=۵ نشان دهند. سولومون (۱۹۹۸؛ نقل از دهقانی، ۱۳۸۷) ضریب پایایی پرسشنامه را به روش آلفای کرونباخ ۰/۶۴ گزارش نمود. همچنین جوکار و دلاورپور (۱۳۸۶) پرسشنامه مدنظر را بر روی نمونه ایرانی اجرا و ضریب پایایی آن را به روش آلفای کرونباخ برابر با ۰/۹۱ به دست آورده‌ند. همچنین روایی سازه پرسشنامه را با استفاده از روش تحلیل عاملی و همبستگی گویه‌ها با نمره کل محاسبه نمودند، که یافته‌ها سطح مطلوبی از روایی سازه را نشان دادند. در پژوهش حاضر نیز به منظور بررسی پایایی پرسشنامه اهمال کاری تحصیلی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید که نتایج نشانگر مطلوب بودن سطح پایایی با ضریب آلفای ۰/۹۰ بود.

پرسشنامه تنظیم شناختی هیجان: گارنفسکی و کریج در سال ۲۰۰۶ پرسشنامه تنظیم شناختی هیجان^۱ را که دارای ۱۸ گویه است ارائه دادند. این پرسشنامه راهبردهای شناختی تنظیم هیجان که فرد در برابر حوادث استرس‌زا و تهدیدکننده زندگی به کار می‌برد را می‌سنجد. این راهبردها در دو دسته انتطباقی و غیرانتطباقی دسته‌بندی می‌شوند. پنج راهبرد انتطباقی شامل: پذیرش، توجه مجدد مثبت، تمرکز مجدد بر برنامه‌ریزی، بازارزیابی مثبت و اتخاذ دیدگاه و چهار راهبرد غیرانتطباقی شامل: سرزنش خود، نشخوار ذهنی، فاجعه‌آمیز پنداری و سرزنش دیگران است. به هر کدام از راهبردها دو گویه اختصاص یافته است که برای پاسخ‌دهی به هر گویه افراد باید یکی از گزینه‌های هرگز، گاهی، معمولاً، اغلب و همیشه را انتخاب کنند که به ترتیب دارای نمرات ۱ تا ۵ هستند. برای محاسبه نمره کلی مربوط به راهبردهای انتطباقی و غیرانتطباقی، نمرات گویه‌های هر دسته جمع می‌شود و سپس بر تعداد گویه‌ها تقسیم می‌گردد. ویژگی‌های روان‌سنجی پرسشنامه مدنظر در پژوهش‌های خارجی مورد تایید قرار گرفته است (گارنفسکی و کریج، ۲۰۰۶). همچنین در پژوهش بشارت و برازیان (۱۳۹۳) پایایی بازآزمایی و همسانی درونی پرسشنامه در حد رضایت‌بخش مورد تایید قرار گرفت. همچنین روایی افراقي (تشخیصی) و هم‌گرا از طریق محاسبه ضرایب همبستگی زیرمقیاس‌ها با شاخص‌های سلامت روانی، استرس، افسردگی و اضطراب بررسی شد که در نهایت پژوهش‌گران روایی و پایایی این پرسشنامه در نمونه‌های ایرانی را تایید کردند. در پژوهش حاضر پایایی این پرسشنامه با روش آلفای کرونباخ بررسی گردید. ضریب آلفا برای راهبردهای انتطباقی ۰/۸۴ و برای راهبردهای غیرانتطباقی ۰/۷۷ به دست آمد.

مقیاس حمایت اجتماعی: مقیاس حمایت اجتماعی^۲ توسط مالکی، دیمری و الیوت در سال ۲۰۰۰ ارائه شده است. مقیاس مدنظر، دارای ۶۰ گویه است که حمایت اجتماعی ادراک شده از

^۱. Cognitive Emotion Regulation Questionnaire

^۲. Child & Adolescent Social Support Scale

منبع والدین، دوستان، معلمان، همکلاسی و اولیای مدرسه را می‌سنجد. برای سنجش حمایت اجتماعی دریافت شده از هر کدام از منابع ذکر شده، ۱۲ گویه طراحی شده است. در پژوهش حاضر، با توجه به هدف تحقیق فقط از سه زیرمقیاس حمایت اجتماعی والدین، معلمان و همکلاسی‌ها بهره گرفته شد. روایی این مقیاس توسط مالکی و همکاران (۲۰۰۰) از طریق ضریب همبستگی با مقیاس حمایت اجتماعی کودکان^۱ برابر با $p < 0.001$ معنی دار بود، همچنین آن‌ها پایایی این مقیاس و زیرمقیاس‌های آن را مطابق گزارش کردند. تندکی (۱۳۹۷) نیز پایایی مولفه‌های والدین، معلمان و همکلاسی‌ها را با روش آلفای کرونباخ به ترتیب 0.92 , 0.91 و 0.92 به دست آورد و در گزارش وی نتایج بررسی روایی نیز با روش تحلیل عاملی تاییدی نشانگر ساختار عاملی مناسب بود. در پژوهش حاضر نیز ضرایب آلفای کرونباخ برای سه زیرمقیاس والدین، معلمان و همکلاسی‌ها به ترتیب 0.94 , 0.95 و 0.92 به دست آمد.

مقیاس تابآوری تحصیلی: مقیاس تابآوری تحصیلی^۲ توسط مارتین و مارش (۲۰۰۶) به منظور سنجش تابآوری دانش‌آموزان در برابر موانع، چالش‌ها، فشار و تنیدگی در حیطه تحصیل طراحی شده است. این مقیاس تک‌بعدی است و ۶ گویه دارد. پاسخ‌دهنده باید در مقیاس لیکرتی از کاملاً مخالفم (با نمره ۱) تا کاملاً موافقم (با نمره ۵) گویه‌ها را علامت‌گذاری نماید. حداقل و حداکثر نمره در این مقیاس به ترتیب نمرات ۶ و ۳۰ است. مارتین و مارش (۲۰۰۶) روایی سازه این مقیاس را تایید کرده‌اند. بروزگر (۱۳۹۳) مقیاس مدنظر را بر روی نمونه ایرانی اجرا و پایایی آن را به روش آلفای کرونباخ 0.77 به دست آورده و همچنین روایی آن را با بررسی همبستگی نمرات تک‌تک گویه‌ها با نمره کل مورد بررسی قرار داد که ضرایب بین 0.60 و 0.75 و همگی در سطح $p < 0.001$ معنی دار بودند. ضریب پایایی این مقیاس در پژوهش حاضر نیز با روش آلفای کرونباخ 0.80 به دست آمد.

یافته‌ها

پیش از اجرای محاسبات آماری، پیش‌فرض‌های آماری بررسی شد. ابتدا داده‌های پرت تک متغیری (با بررسی نمودار جعبه‌ای) و داده‌های پرت چندمتغیری (با بررسی آماره ماهalanobis) شناسایی گردید. سپس با توجه به پیش‌بینی صورت گرفته در هنگام تعیین حجم نمونه و بالا بودن تعداد آزمودنی‌ها، موارد پرت تک‌متغیری و چند متغیری شناسایی شده، از تحقیق حذف شدند و کار تحلیل بر روی داده‌های حاصل از ۴۳۶ نمونه انجام گرفت. بررسی نرمال بودن داده‌ها نیز با آزمون

^۱. Social Support Scale for Children

^۲. Academic Resilience Scale

کالموگروف-اسمیرنوف انجام گرفت که با توجه به سطوح معنی داری به دست آمده در این آزمون که در جدول ۱ مشخص است، تمامی متغیرهای حاضر در پژوهش دارای توزیع نرمال بودند (سطوح معنی داری بالاتر از 0.05 است). وجود رابطه خطی بین متغیرها نیز با بررسی ضرایب همبستگی تایید گردید. همچنین عدم همخطی چندگانه بین متغیرها با بررسی مقادیر شاخصهای تحمل^۱ و تورم واریانس^۲ بررسی گردید، که نتایج نشان داد این مفروضه در مورد تمامی متغیرهای پیش بین در مدل پژوهش برقرار است (مقادیر شاخص تحمل بین 0.60 و 0.84 و مقادیر شاخص تورم واریانس بین 1.19 و 1.62 به دست آمد). در جدول ۱ برخی از مهمترین شاخصهای توصیفی متغیرهای پژوهش ارائه شده است.

جدول ۱. یافته های توصیفی متغیرهای پژوهش

متغیر	میانگین استاندارد	انحراف میانگین	آماره K-S	سطح معنی داری
اهمال کاری تحصیلی	۵۲/۷۷	۱۴/۷۲	-۰/۸۳	۱/۰۰
حمایت اجتماعی والدین	۴۸/۸۵	۱۱/۶۹	-۰/۴۲	۱/۲۶
حمایت اجتماعی معلمان	۴۶/۰۰	۱۳/۱۰	-۰/۶۶	۰/۹۶
حمایت اجتماعی هم کلاسی ها	۴۹/۴۶	۱۱/۴۵	-۰/۳۸	۰/۷۸
تاب آوری تحصیلی	۲۱/۷۰	۳/۶۶	-۰/۴۵	۱/۲۹
راهبردهای انتطباقی تنظیم شناختی هیجان	۳/۴۶	۰/۷۷	-۰/۶۴	۱/۱۷
راهبردهای غیر انتطباقی تنظیم شناختی هیجان	۲/۹۶	۰/۷۴	-۰/۴۵	۱/۲۲

همچنین ضرایب همبستگی بین متغیرها که در جدول ۲ آورده شده است، نیز نشان می دهد که همبستگی بین تمامی جفت متغیرها در پژوهش حاضر معنی دار است.

¹. tolerance². variance inflation factor (VIF)

جدول ۲. ماتریس همبستگی میان متغیرهای پژوهش

متغیرها	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱. اهمال کاری تحصیلی							۱
۲. حمایت اجتماعی والدین						۱	-۰/۵۲**
۳. حمایت اجتماعی معلمان					۱	۰/۴۷**	-۰/۴۹**
۴. حمایت اجتماعی هم کلاسی‌ها			۱	۰/۵۳**	۰/۴۵**	-۰/۴۸**	
۵. تابآوری تحصیلی		۱	۰/۲۷**	۰/۳۱**	۰/۳۷**	-۰/۴۴**	
۶. راهبردهای انطباقی تنظیم شناختی هیجان		۱	۰/۳۰**	۰/۴۱**	۰/۴۳**	۰/۴۳**	-۰/۴۹**
۷. راهبردهای غیرانطباقی تنظیم شناختی هیجان	۱		-۰/۲۳**	-۰/۲۷**	-۰/۲۴**	-۰/۲۵**	-۰/۳۵**

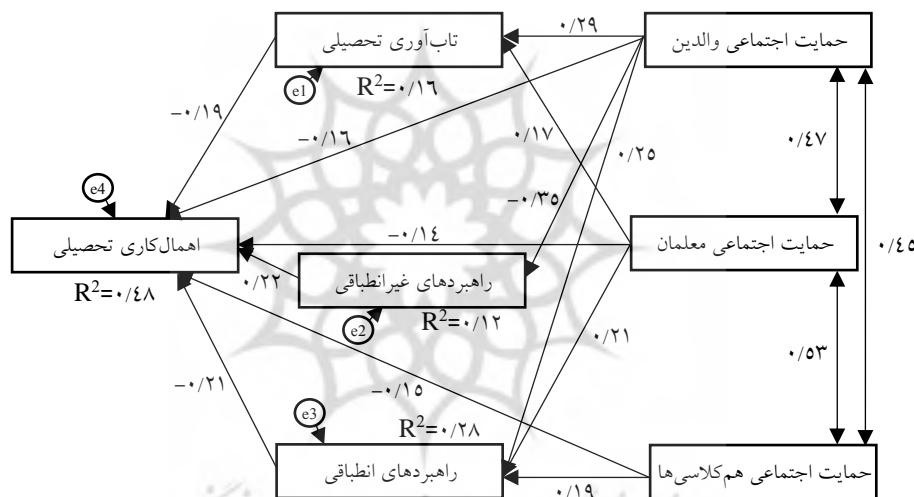
** p < 0.01

پس از بررسی متغیرها و روابط بین آنها، داده‌های جمع‌آوری شده در قالب مدل پیشنهادی پژوهش با کمک نرم‌افزار AMOS تدوین و پس از اجرای مدل، به بررسی شاخص‌های برازنده‌گی مدل پرداخته شد. همان طور که در جدول ۳ مشخص است، با وجود تایید شاخص‌های CFI، AGFI و NFI مبنی بر برازنده‌گی مدل اولیه اما مهمترین شاخص‌ها شامل χ^2/df , GFI و PCLOSE و RMSEA مقدار قابل قبولی برای برآش مدل اولیه نداشتند و مدل از برازنده‌گی مطلوبی برخوردار نبود. لذا با توجه به غیرمعنی‌دار بودن برخی مسیرها در مدل اولیه که شامل مسیرهای: حمایت اجتماعی هم‌کلاسی‌ها به تابآوری تحصیلی، حمایت اجتماعی هم‌کلاسی‌ها به راهبردهای غیرانطباقی تنظیم شناختی هیجان بود، این مسیرها از مدل حذف شده و نسبت به بررسی مدل اصلاحی و شاخص‌های برآش آن اقدام گردید. همان طور که در جدول ۲ مشخص است، شاخص‌های برآش مدل بعد از اصلاح در سطح مناسبی بوده و بنابراین مدل پیشنهادی پژوهش با انجام اصلاحات (حذف مسیرهای غیرمعنی‌دار) مورد تایید قرار گرفت.

جدول ۳. شاخص‌های برآزندگی مدل پژوهش قبل و بعد از اصلاح

PCLOSE	RMSEA	NFI	AGFI	GFI	CFI	X ² /df	شاخص
>0.05	<0.1	>0.9	>0.8	>0.9	>0.9	<5	سطح قابل قبول
0.03	0.1	0.98	0.90	0.99	0.98	5/4	مقادیر مدل قبل از اصلاح
0.07	0.08	0.98	0.92	0.99	0.98	4	مقادیر مدل بعد از اصلاح

در شکل ۲ خروجی حاصل از اجرای مدل بعد از اصلاح به همراه ضرایب استاندارد مسیرها ارائه شده است. شایان ذکر است تمامی ضرایب مسیر در مدل اصلاحی معنی دار ($p < 0.01$) هستند.



شکل ۲. مدل اصلاحی پژوهش به همراه ضرایب استاندارد مسیرها

ضمن تایید مدل، بررسی مقدار R^2 (ضریب تبیین چندگانه) به دست آمده نیز، نشان داد که متغیرهای پژوهش در این مدل توانستند ۴۸ درصد از واریانس اهمال کاری تحصیلی را تبیین کنند. همچنین برای بررسی معنی داری نقش میانجی متغیرهای واسطه در مدل اصلاحی از آزمون سوبل استفاده گردید. در این آزمون با به کارگیری ضرایب مسیر معنی دار و خطای استاندارد هر کدام از این مسیرها آماره سوبل به دست می آید. ضرایب مسیرهای غیر مستقیم و آماره سوبل مربوط به هر مسیر به همراه سطح معنی داری آنها در جدول ۴ ارائه شده است.

جدول ۴. ضرایب مسیرهای غیرمستقیم و خروجی آزمون سوبل

مسیر	ضریب	آماره	سطح
مسیر	ضریب	آماره	معنی داری
حمایت اجتماعی والدین \leftarrow تابآوری تحصیلی \leftarrow اهمال کاری تحصیلی	-0.06	3/73	>0.001
حمایت اجتماعی والدین \leftarrow راهبردهای انطباقی تنظیم شناختی هیجان \leftarrow اهمال کاری تحصیلی	-0.05	3/66	>0.001
حمایت اجتماعی والدین \leftarrow راهبردهای غیرانطباقی تنظیم شناختی هیجان \leftarrow اهمال کاری تحصیلی	-0.08	4/63	>0.001
حمایت اجتماعی معلمان \leftarrow تابآوری تحصیلی \leftarrow اهمال کاری تحصیلی	-0.03	2/78	0.005
حمایت اجتماعی معلمان \leftarrow راهبردهای انطباقی تنظیم شناختی هیجان \leftarrow اهمال کاری تحصیلی	-0.04	3/14	0.001
حمایت اجتماعی همکلاسی‌ها \leftarrow راهبردهای انطباقی تنظیم شناختی هیجان \leftarrow اهمال کاری تحصیلی	-0.04	3/29	0.001

همان طور که در جدول ۴ مشخص است، بررسی مسیرهای غیرمستقیم با آزمون سوبل نشان می‌دهد که تابآوری تحصیلی در رابطه بین حمایت اجتماعی والدین و حمایت اجتماعی معلمان با اهمال کاری تحصیلی نقش میانجی معنی‌داری دارد. همچنین راهبردهای غیرانطباقی تنظیم شناختی هیجان در رابطه بین حمایت اجتماعی والدین و اهمال کاری تحصیلی میانجیگری معنی‌داری را نشان می‌دهد و راهبردهای انطباقی تنظیم شناختی هیجان نیز در رابطه بین سه منبع حمایت اجتماعی (والدین، معلمان و همکلاسی‌ها) با اهمال کاری تحصیلی به عنوان متغیر میانجی نقش آفرینی می‌کند. همچنین با توجه به ضرایب مسیر غیرمستقیم در جدول ۴ و از طرفی ضرایب مسیر مستقیم (اثرات مستقیم) در شکل ۲، مجموع اثرات (مستقیم و غیرمستقیم) حمایت اجتماعی والدین بر اهمال کاری تحصیلی برابر با -0.35 ، مجموع اثرات حمایت اجتماعی معلمان بر اهمال کاری تحصیلی برابر با -0.21 و مجموع اثرات حمایت اجتماعی همکلاسی‌ها بر اهمال کاری تحصیلی برابر با -0.19 است.

بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر به دنبال بررسی نقش میانجی تابآوری تحصیلی و راهبردهای تنظیم شناختی هیجان در رابطه بین حمایت اجتماعی والدین، معلمان و همکلاسی‌ها با اهمال کاری تحصیلی بود. همان طور که یافته‌های پژوهشی نشان داد مدل پژوهش پس از حذف مسیرهای غیرمعنی‌دار تایید گردید. تایید مدل چندمتغیری پژوهش، با دیدگاه‌های فعلی در خصوص چندبعدی بودن اهمال کاری

تحصیلی و اثرگذاری متغیرهای محیطی بر اهمالکاری همخوان است. چنان‌که در مدل ارائه‌شده نیز اثر متغیر حمایت اجتماعی که عامل محیطی مرتبط با اهمالکاری تلقی شده است بر توانمندی‌های فردی مرتبط با اهمالکاری و نیز خود اهمالکاری تایید شد.

در وهله اول روابط منفی و معنی‌دار بین حمایت اجتماعی والدین، معلمان و هم‌کلاسی‌ها با اهمالکاری تحصیلی تایید گردید. نتیجه به دست آمده با نتایج پژوهش‌های نظری و گنجی (۱۳۹۹)، مجید، سوتیو و صدیق (۲۰۲۱) و ساری و فخردیان (۲۰۱۹) همسو است. در تبیین این یافته می‌توان چنین استدلال نمود که حمایت اجتماعی شامل انواع حمایت اطلاعاتی یا مشاوره‌ای، حمایت مادی، حمایت عاطفی و حمایت ارزیابانه است، که وجود هر کدام از این حمایت‌ها می‌تواند در مسیر انجام فعالیت‌ها و تکالیف تحصیلی دانشآموزان را یاری دهد و از به تعویق‌اندازی فعالیت‌ها جلوگیری کند، برای مثال حمایت اطلاعاتی با ارائه اطلاعات روشی و یاری‌رسان می‌تواند به سازگاری بهتر بیانجامد و یا حمایت مادی که به فرد در شرایط دشوار کمک می‌کند. همچنین نبود اینها خود می‌تواند به آثار منفی از قبیل کاهش عزت نفس و درماندگی آموخته‌شده، منجر شود و این‌گونه بر انجام فعالیت‌های تحصیلی اثرگذار باشد (رحمتی و غفاری، ۱۳۹۴).

همچنین روابط غیرمستقیم به دست آمده در مدل نیز نشان داد که، تاب آوری تحصیلی در روابط میان حمایت اجتماعی والدین و معلمان با اهمالکاری تحصیلی به عنوان میانجی نقش‌آفرینی می‌کند. هرچند با توجه به معنی‌داری مسیرهای مستقیم بین انواع حمایت اجتماعی ذکر شده با اهمالکاری تحصیلی، این میانجیگری به صورت جزئی برقرار بود. در این زمینه، روابط مثبت و معنی‌دار به دست آمده میان انواع حمایت اجتماعی با تاب آوری تحصیلی که در مدل فوق تایید شد با نتایج پژوهش‌های صفائی و همکاران (۱۳۹۸)، سپهرنوش مرادی (۱۳۹۷) و چانگ و یارنال (۲۰۱۸) همسو است. در تبیین این یافته می‌توان گفت افرادی که سطوح بالاتری از حمایت اجتماعی را دریافت می‌کنند، بیشتر از دلگرمی‌ها و ترغیب‌های کلامی اطرافیان در مواجهه با بحران‌های زندگی سود می‌برند و این چنین احساس کفايت و کارآمدی بیشتری را در مواجهه با مشکلات خواهند داشت. همچنین دریافت حمایت اجتماعی باعث ارتقا سطح عزت نفس و احساس ارزشمندی فرد می‌شود و از این‌رو می‌تواند سطح تاب آوری را بهبود بخشد (اسکندری، جلالی، موسوی و اکرمی، ۱۳۹۸). بینایت و بندورا (۲۰۰۴) نیز معتقدند که حمایت ارائه‌شده در موقعیت‌های مختلف تنها به عنوان یک عامل حفاظتی عمل نمی‌کند بلکه با افزایش توانمندی‌ها و توانایی‌های فردی در مواجهه با چالش‌ها به افراد یاری می‌رساند. پس با توجه به آنچه بیان شد می‌توان انتظار داشت که حمایت اجتماعی با فرایندهای مختلفی از جمله، بهبود توانایی‌ها و ایجاد تصویر مثبت از خود، بتواند تاب آوری تحصیلی را پیش بینی کند.

همچنین یافته‌های پژوهش رابطه منفی و معنی‌دار میان تابآوری تحصیلی با اهمالکاری تحصیلی را نشان داد. این یافته نیز با پژوهش‌های کو و چانگ (۲۰۱۹) و مشتاقی و مویدفر (۱۳۹۶) هم‌سوس است. در واقع تابآوری تحصیلی که بخشی از آن ناشی از حمایت اجتماعی است می‌تواند بر اهمالکاری تحصیلی موثر باشد. در رابطه با علت این اثر می‌توان به تعریف مارتین و مارش (۲۰۰۶) از تابآوری تحصیلی اشاره کرد که این سازه را پتانسیل و توانایی مقابله با مشکلات تحصیلی مزمن و مقطعي می‌دانند، مشکلاتی که می‌تواند موجب کاهش درگیری تحصیلی و یا کاهش پیشرفت تحصیلی شوند. بر این اساس دانشآموزان تابآور سطوح بالایی از انگیزش و عملکرد را حفظ می‌کنند و شرایط و چالش‌های تحصیلی نمی‌توانند درگیری تحصیلی آنها را کاهش دهند. بهیانی دیگر تابآوری تحصیلی، انعطاف‌پذیری در مقابل مشکلات، استرس‌ها و شرایط چالش‌انگیز دوران تحصیل بوده و منجر به عملکرد تحصیلی بهتر و کسب موفقیت تحصیلی می‌شود (طاهری‌خرامه، شریفی‌فرد، آسایش و سپهوندی، ۱۳۹۶). بنابراین تابآوری تحصیلی با حفظ انگیزش و درگیری با فعالیت‌های تحصیلی و جلوگیری از افت عملکرد می‌تواند رفتار تعویق‌اندازی تکالیف را کاهش داده و میل به اجرای به‌موقع فعالیت‌های تحصیلی را در دانشآموزان به همراه داشته باشد. البته شایان ذکر است که تابآوری تحصیلی نتوانست در رابطه میان حمایت اجتماعی هم‌کلاسی‌ها با اهمالکاری نقش میانجی داشته باشد که این خود می‌تواند ناشی از اهمیت بیشتر حمایت اجتماعی والدین و معلمان در اثرگذاری بر تابآوری تحصیلی و به‌تبع آن اهمالکاری تحصیلی باشد.

همچنین بررسی سایر روابط به‌دست‌آمده در مدل پژوهش، نقش میانجیگر راهبردهای انطباقی تنظیم شناختی هیجان را در رابطه میان حمایت اجتماعی والدین، معلمان و هم‌کلاسی‌ها با اهمالکاری تحصیلی و همچنین میانجیگری راهبردهای غیرانطباقی تنظیم شناختی هیجان را در رابطه میان حمایت اجتماعی والدین با اهمالکاری تحصیلی نشان دادند. البته با توجه به برقراری روابط مستقیم میان انواع حمایت اجتماعی با اهمالکاری تحصیلی این میانجیگری‌ها به صورت جزئی برقرار بود. این یافته‌ها با نتایج پژوهش شاه‌محمدی و مختاری (۱۳۹۷) که نشان دادند حمایت اجتماعی ادراک شده و موفقیت تحصیلی با واسطه‌گری راهبردهای تنظیم شناختی هیجان در مسیرهای مستقیم و غیرمستقیم با یکدیگر ارتباط دارند، هم‌سوس است.

در این زمینه روابط به‌دست‌آمده بین انواع حمایت اجتماعی با راهبردهای تنظیم شناختی هیجان با نتایج پژوهش‌های کرائیر و اکدمیر (۲۰۱۹) و بنگو، نیاگا و کینیووا (۲۰۱۹) هم‌سوس است. در واقع حمایت اجتماعی به‌طور مستقیم و غیرمستقیم بر مکانیسم‌های شناختی، راهبردهای مقابله‌ای و رفتارهای مختلف فرد اثر می‌گذارد (رحمتی و غفاری، ۱۳۹۴). حمایت اجتماعی به افراد کمک می‌کند تا رویدادهای تبیه‌گری‌ها را بهتر درک کنند و به‌واسطه تبادل ارزیابی‌ها و دریافت پیشنهادها شرایط را بهتر مدیریت کنند. در این زمینه تیلور (۲۰۱۱) نیز بر مبنای نتایج پژوهش‌های مختلف گزارش می‌

دهد افراد دارای حمایت اجتماعی، مقابله بهتر، بهزیستی هیجانی بالاتر، افسردگی کمتر و رفتارهای پرخطر کمتری را نشان می‌دهند. پس با توجه به آنچه بیان شد، می‌توان حمایت اجتماعی را، تسهیلگری در راستای تنظیم هیجان و به طور ویژه انتخاب راهبردهای سازگارانه یا انطباقی تنظیم شناختی هیجان دانست.

از طرفی می‌توان انتظار داشت که در فقدان یا کمبود حمایت اجتماعی، افراد در انتخاب راهبردهای مناسب برای تنظیم هیجان دچار مشکل شوند و راهبردهای ناسازگارانه ای را برگزینند. با این حال انتخاب راهبردهای تنظیم شناختی هیجان که بخشی از آن متأثر از حمایت اجتماعی است، نقش خود را در پیش‌بینی اهمال‌کاری تحصیلی نشان می‌دهد که این یافته نیز با پژوهش‌های محبی‌نورالدین وند و داوودی (۱۳۹۵)، برزآبادی‌فرهانی و همکاران (۱۳۹۹) و ایکرت، ایبرت، لهر، سیلند و برکینگ (۲۰۱۶) هم‌سوست. در تبیین نتیجه به‌دست‌آمده بایستی به نقش موثر تنظیم هیجان در انجام وظایف و فعالیت‌ها اشاره کرد. در این راستا رحمتی و غفاری (۱۳۹۴) بیان می‌دارند که، فرایندهای تنظیم هیجان، توانایی بیشتر برای انجام کار و لذت بردن از فعالیت‌ها را به همراه دارد، لذا دانش‌آموزان با تنظیم هیجانی مناسب می‌توانند از تکالیف تحصیلی لذت برد و عملکرد بهتری را نشان دهند. در واقع توانایی افراد در تنظیم هیجان، موجب برخورد بهتر با مسائل در شرایط دشواری از قبیل رویارویی با تکالیف تحصیلی چالش‌برانگیز می‌شود و در نتیجه به جای اهمال‌کاری و به تعویق انداختن وظایف تحصیلی، آن‌ها را به موقع انجام خواهند داد.

البته تمامی راهبردهای تنظیم شناختی هیجان مناسب نیستند و برخی راهبردهای تنظیم شناختی هیجان انطباقی و برخی غیرانطباقی هستند. در این بین راهبردهای انطباقی نقش میانجی را میان انواع حمایت اجتماعی و اهمال‌کاری تحصیلی ایفا نمود که نشان می‌دهد علاوه بر نقش موثر انواع حمایت اجتماعی در استفاده بیشتر از راهبردهای انطباقی تنظیم شناختی هیجان، اهمال‌کاری تحصیلی کمتر در پی استفاده از راهبردهای انطباقی رخ خواهد داد. این نتیجه همچنین مovid این مطلب است که اهمال‌کاری می‌تواند خود عملی در راستای تنظیم هیجان باشد، پس می‌توان گفت استفاده از راهبردهای انطباقی علاوه بر تاثیرات مثبت بر رفتار تحصیلی و کاهش اهمال‌کاری تحصیلی می‌تواند روشی مناسب برای تنظیم هیجانات باشد که به جای روش‌های ناکارآمد مانند اهمال‌کاری، توسط فرد اتخاذ می‌شود.

راهبردهای غیرانطباقی تنظیم شناختی هیجان نیز تنها توانست در رابطه میان حمایت اجتماعی والدین با اهمال‌کاری تحصیلی به عنوان میانجی نقش ایفا کند که باز هم می‌تواند نشانگر نقش ویژه والدین نسبت به سایر منابع حمایت اجتماعی در رفتارهای دانش‌آموزان و به طور خاص تنظیم هیجان باشد. با عنایت به این سطح از اهمیت والدین نسبت به سایر منابع حمایت، می‌توان گفت پایین بودن حمایت اجتماعی والدین، ضعف در تنظیم هیجان و حتی استفاده از راهبردهای غیرانطباقی تنظیم

شناختی هیجان را نوید می‌دهد. راهبردهای غیرانطباقی تنظیم شناختی هیجان نیز با احساسات منفی مانند افسردگی، اضطراب، استرس و خشم همراه هستند (گارنفسکی و کریج، ۲۰۰۶)، پس می‌توان انتظار داشت که دانشآموزان بعد از به کارگیری راهبردهای غیرانطباقی، دچار افت عملکرد و انگیزش شوند که این خود می‌تواند منجر به اهمال کاری تحصیلی شود.

در مجموع چنان‌که روند پژوهش و نتایج ارائه شده نیز نشان داد حمایت اجتماعی توانست از مسیرهای مختلف با اهمال کاری تحصیلی روابطی را نشان دهد. همچنین به‌طور ویژه یافته‌های پژوهش نقش برجسته‌تر حمایت اجتماعی والدین نسبت به حمایت‌های اجتماعی معلمان و هم کلاسی‌ها را تایید کرد. این نتایج هم‌سو با نتایج پژوهش‌های پیشین در این زمینه، موید آن است که اهمال کاری در انجام امور تحصیلی تحت تأثیر محیط و عوامل اجتماعی مرتبط با دانشآموز است و بنابراین، حمایت اجتماعی برای فراهم کردن محیطی مساعد برای تحصیل دانشآموزان ضروری است.

بر همین اساس پیشنهاد می‌شود در محیط‌های آموزشی، اهمیت و نقش حمایت اجتماعی برای والدین و معلمان تشریح و تبیین شود تا شاهد کاهش رفتار اهمال کاری تحصیلی باشیم. از طرفی مشاوران تحصیلی نیز می‌توانند در زمینه تشخیص علل اهمال کاری، موارد مورد نظر در پژوهش حاضر را به‌طور ویژه بررسی نمایند، همچنین با توجه به رهیافت‌های پژوهش حاضر، تدوین بسته‌های مداخله برای کاهش اهمال کاری تحصیلی می‌تواند شامل اثرگذاری بر حمایت اجتماعی، تاب آوری و راهبردهای تنظیم شناختی هیجان شود.

از محدودیت‌های پژوهش حاضر می‌توان به استفاده از ابزار پرسشنامه به عنوان یک ابزار خودگزارشی و دارای سوگیری احتمالی و همچنین اجرای پژوهش بر روی تنها یک دوره تحصیلی اشاره کرد. در انتها پیشنهاد می‌شود جهت تعمیق یافته‌های فعلی، در پژوهش‌های آتی در قالب طرح‌های اثربخشی، مداخلاتی بر روی میزان حمایت اجتماعی و تاثیر آن بر اهمال کاری بررسی گردد. همچنین بررسی نقش تعديل گر جنسیت و طبقه اجتماعی-اقتصادی در روابط بین حمایت اجتماعی با اهمال کاری تحصیلی می‌تواند مورد توجه پژوهشگران قرار گیرد.

منابع

الف. فارسی

- اسکندری، الهام؛ جلالی، ایوب؛ موسوی، مرضیه و اکرمی، ناهید. (۱۳۹۸). پیش‌بینی تاب آوری روان شناختی بر اساس حمایت اجتماعی و سبک دلیستگی با میانجیگری خودکارآمدی و معنا در زندگی. *پژوهشنامه روان‌شناسی مثبت*، ۵، ۲۵، پیاپی ۱۱، ۳۰-۱۷.

برزآبادی فراهانی، نرگس؛ امامی پور، سوزان و سپاهمنصور، مژگان. (۱۳۹۹). رابطه مدیریت هیجان و مهارت‌های ارتباطی با اهمال کاری تحصیلی در دانش آموزان متوسطه اول. *ماهنهامه علمی - پژوهشی رهیافتی نور در مدیریت آموزشی*، ۱۱(۴۲)، ۸۹-۱۰۸.

برزگر، مهدی. (۱۳۹۳). بررسی رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی و تاب آوری تحصیلی: نقش واسطه گری انگیزش تحصیلی. *پایان‌نامه جهت اخذ مدرک کارشناسی ارشد. دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی. دانشگاه شیراز*.

شارت، محمدعلی و برازیان، سعیده. (۱۳۹۳). بررسی ویژگی‌های روان‌سنجی پرسش‌نامه تنظیم شناختی هیجان در نمونه‌ای از جامعه ایرانی. *فصلنامه پیشرفت در پرستاری و مامایی*، ۲۴(۲۴)، ۶۱-۷۰.

پیام عسکری، فاطمه و پورشافعی، هادی. (۱۳۹۷). *تاب آوری تحصیلی (ماهیت، پیشانیدها و کاربردها)*. سومین کنفرانس ملی تازه‌های روان‌شناسی، اصفهان.

تندکی، معصومه. (۱۳۹۷). مقایسه نوع و میزان حمایت اجتماعی ادراک شده در دانش آموزان دوره متوسطه با اضطراب امتحان بالا و پایین. *پایان نامه جهت اخذ مدرک کارشناسی ارشد. دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی. دانشگاه بیرجند*.

جوکار، بهرام و دلاورپور، محمدآقا. (۱۳۸۶). رابطه تعلل ورزی آموزشی با اهداف پیشرفت. *اندیشه های نوین تربیتی*، ۳(۳)، ۸۰-۶۱.

چهرزاد، مینویمیتر؛ قبری، عاطفه؛ رحمت‌پور، پردیس؛ باری، فاطمه؛ پوررجی، عاصمه و علیپور، زهرا. (۱۳۹۵). اهمال کاری تحصیلی و عوامل مرتبط با آن در دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی گیلان. *مجله مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی یزد*، ۱۱(۴)، ۳۶۲-۳۵۲.

دهقانی، یوسف. (۱۳۸۷). پیش‌بینی میزان اهمال کاری تحصیلی بر اساس راهبردهای خودتنظیمی در یادگیری. *پایان نامه جهت اخذ مدرک کارشناسی ارشد. دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی. دانشگاه شیراز*.

رحمتی، فرنگ و غفاری، الهه. (۱۳۹۴). نقش ذهن‌آگاهی، تنظیم‌هیجانی و حمایت اجتماعی ادراک شده در پیش‌بینی پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دختر پایه دوم متوسطه. *پژوهش‌های نوین روان‌شناسی (روان‌شناسی دانشگاه تبریز)*، ۱۰(۴۰)، ۷۲-۴۹.

رنج بخش، معصومه. (۱۳۹۹). ارتباط حمایت اجتماعی و تنظیم هیجان در سلامت روان دانش آموزان تیزهوش. *هشتادمین همایش علمی پژوهشی علوم تربیتی و روان‌شناسی، آسیب‌های اجتماعی و فرهنگی ایران*، تهران.

- سارافینو، ادوارد. پ. (۱۳۹۷/۲۰۰۲). روان‌شناسی سلامت. ترجمه: فروغ شفیعی، الهه میرزایی، حسن افتخار‌آردبیلی، غلامرضا گرمارودی، سید علی احمدی‌ابهری، علی متظری‌مقدم، پریوش قوامیان، ابوالقاسم جزایری، سید‌مهدی نورایی، ابوالحسن ندیم. تهران: انتشارات رشد.
- سپهرنوش مرادی، فاطمه. (۱۳۹۷). بررسی رابطه حمایت اجتماعی ادراک‌شاده و خودپنداره تحصیلی با تاب‌آوری تحصیلی. ششمین همایش علمی پژوهشی علوم تربیتی و روان‌شناسی، آسیب‌های اجتماعی و فرهنگی ایران، تهران.
- شاه‌محمدی، نرگس و مختاری، مصطفی. (۱۳۹۷). نقش میانجی گر تنظیم هیجان شناختی در رابطه حمایت اجتماعی ادراک‌شده و موقوفیت تحصیلی دانش‌آموزان دبیرستانی. راهبرد فرهنگ، ۱۱(۴۲)، ۱۸۱-۲۰۵.
- صفایی، مریم؛ رضایی، علی‌محمد و طالع‌پسند، سیاوش. (۱۳۹۸). پیش‌بینی عملکرد تحصیلی بر اساس حمایت خانواده، حمایت دولتی و دیگران: نقش میانجی خودکارآمدی تحصیلی، تاب آوری تحصیلی و مجدویت تحصیلی. فصلنامه روان‌شناسی تربیتی، ۱۵(۵۲)، ۲۶۸-۲۳۹.
- طاهری‌خرامه، زهرا؛ شریفی‌فرد، فاطمه؛ آسايش، حمید و سپهوندی، محمدرضا. (۱۳۹۶). ارتباط تاب آوری تحصیلی و فرسودگی تحصیلی در دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی قم. راهبردهای آموزش (راهبردهای آموزش در علوم پزشکی)، ۱۰(۵)، ۳۸۳-۳۷۵.
- قره‌آغاجی، سعید؛ فتحی‌آذر، اسکندر؛ واحدی، شهرام و ادیب، یوسف. (۱۳۹۵). اثربخشی مداخله‌های آموزشی مبتنی بر پذیرش و تعهد بر تعلل ورزی تحصیلی دانش‌آموزان. روان‌شناسی تحولی: روان‌شناسان ایرانی، ۵۰، ۱۹۹-۲۰۷.
- کمرخانی، عرفان و قنبری، رضا. (۱۳۹۹). بررسی رابطه حمایت اجتماعی با پیشرفت تحصیلی در دانش‌آموزان مقطع متوسطه دوم شهر/ایلام. پنجمین کنفرانس بین‌المللی پژوهش‌های نوین در حوزه علوم تربیتی و روان‌شناسی و مطالعات اجتماعی ایران، تهران.
- ماهیگیر، فروغ و کریمی‌باغمک، آیت‌الله. (۱۳۹۹). مقایسه تأثیر دو روش درمانی تنظیم هیجان و ذهن‌آگاهی بر کاهش تعلل ورزی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان دوره متوسطه. مطالعات آموزشی و آموزشگاهی، ۲۹(۲)، ۱۵۶-۱۳۷.
- محبی‌نورالدین‌وند، محمد‌حسین و داوودی، لیلا. (۱۳۹۵). نقش راهبردهای تنظیم هیجان در اهمال کاری تحصیلی. دومین کنفرانس بین‌المللی پژوهش‌های نوین در حوزه علوم تربیتی و روان‌شناسی و مطالعات اجتماعی، ایران، قم.
- محرمی، نساء و سرداری، باق. (۱۳۹۹). اثربخشی آموزش مهارت‌های تنظیم هیجانی بر کارکردهای اجرایی در دانش‌آموزان با عالیم اهمال‌کاری. نشریه علمی آموزش و ارزشیابی (فصلنامه)، ۱۳(۴۹)، ۳۷-۶۳.

مرادی، مرتضی؛ دهقانی‌زاده، محمدحسین و سلیمانی‌خشاب، عباسعلی. (۱۳۹۴). حمایت اجتماعی ادراک شده و سرزنشگی تحصیلی: نقش واسطه‌ای باورهای خودکارآمدی تحصیلی. *مطالعات آموزش و یادگیری*، ۱۷ (پیاپی ۶۱)، ۲۴-۱.

مرتضوی، نرگس سادات و یاراللهی، نعمت‌اله. (۱۳۹۴). فراتحلیل رابطه بین تاب آوری و سلامت روان. *مجله اصول بهداشت روانی*، ۱۷(۳)، ۸۰-۱۰۳.

مصطفاقی، سعید و مویدفر، همام. (۱۳۹۶). نقش مؤلفه‌های سرمایه روانشنختی (امید، خوش‌بینی، تاب آوری و خودکارآمدی) و جهت‌گیری اهداف پیشرفت در پیش‌بینی اهمال کاری تحصیلی دانشجویان. *دوفصلنامه راهبردهای شناختی در یادگیری*، ۱۵(۱)، ۷۸-۶۱.

میرزایی، شراره، کیامنش، علیرضا؛ حجازی، الهه و بنی جمالی، شکوه‌السادات. (۱۳۹۵). تاثیر ادراک شایستگی بر تاب آوری تحصیلی با میانجی گری انگیزش خودمنختار. *روش‌ها و مدل‌های روان شناختی*، ۷ (۲۵)، ۸۳-۶۷.

نظری، خدیجه و گنجی، لیلا. (۱۳۹۹). پیش‌بینی اهمال کاری تحصیلی بر اساس حمایت اجتماعی ادراک شده و خودپنداره تحصیلی دانش‌آموزان. *هفتمین همایش ملی مطالعات و تحقیقات نوین در حوزه علوم تربیتی، روان‌شناسی و مشاوره ایران*، تهران.

هومن، حیدرعلی (۱۳۹۰). *تحلیل داده‌های چندمتغیری در پژوهش رفتاری*. تهران: پیک فرهنگ.

ب. انگلیسی

- Abdi Zarrin, S., & Gracia, E. (2020). Prediction of academic procrastination by fear of failure and self-regulation. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 20(3), 34-43.
- Al-Rosyid, M. H. (2018). Self Efficacy, Perceived Social Support, and Academic Procrastination on Final Semester Students of University X. *International Journal of Research Publications*, 15(1), 2-9.
- Baldwin, B. (1989). A primer in the use and interpretation of structural equation models. *Measurement and Evaluation in Counseling and Development*, 22(2), 100-112.
- Balzarotti, S., Biassoni, F., Villani, D., Prunas, A., & Velotti, P. (2016). Individual differences in cognitive emotion regulation: Implications for subjective and psychological well-being. *Journal of Happiness Studies*, 17(1), 125-143.
- Benight, C., & Bandura, A. (2004). Social cognitive theory of posttraumatic recovery: The role of perceived self-efficacy. *Behavior Research and Therapy*, 42, 1129-1148.
- Brando-Garrido, C., Montes-Hidalgo, J., Limonero, J. T., Gómez-Romero, M. J., & Tomás-Sábado, J. (2020). Relationship of academic procrastination with perceived competence, coping, self-esteem and self-efficacy in nursing students. *Enfermería Clínica (English Edition)*, 30(6), 398-403.
- Burka, J. B & Yuen, L. M. (2008). *Procrastination*. Cambridge: Da Capo Press.
- Chang, P. J., & Yarnal, C. (2018). The effect of social support on resilience growth among women in the Red Hat Society. *The Journal of Positive Psychology*, 13(1), 92- 99.
- Collins, S. M. (2003). *Attachment, social support and loneliness in later life*. PhD dissertation, Iowa State University.
- Corkin, D. M. S., Lindt, S. F., & Williams, P. S. (2020). Effects of positive college classroom motivational environments on procrastination and achievement. *Learning Environments Research*, 1-15.

- Demir, Y., & Kutlu, M. (2018). Relationships among Internet addiction, academic motivation, academic procrastination and school attachment in adolescents. *International Online Journal of Educational Sciences*, 10(5), 315-332.
- Ebadi, S., & Shakoorzadeh, R. (2015). Investigation of academic procrastination prevalence and its relationship with academic self-regulation and achievement motivation among high-school students in Tehran City. *International Education Studies*, 8(10), 193-199.
- Eckert, M., Ebert, D. D., Lehr, D., Sieland, B., & Berking, M. (2016). Overcome procrastination: Enhancing emotion regulation skills reduce procrastination. *Learning and Individual Differences*, 52, 10-18.
- Eisenbeck, N., Carreno, D. F., & Uclés-Juárez, R. (2019). From psychological distress to academic procrastination: Exploring the role of psychological inflexibility. *Journal of Contextual Behavioral Science*, 13, 103-108.
- Garnefski, N., & Kraaij, V. (2006). Relationships between cognitive emotion regulation strategies and depressive symptoms: A comparative study of five specific samples. *Personality and Individual Differences*, 40(8), 1659-1669.
- Gross, J. J. (2013). Emotion regulation: Taking stock and moving forward. *Emotion*, 13(3), 359.
- Hombrados-Mendieta, M. I., Gomez-Jacinto, L., Dominguez-Fuentes, J. M., Garcia-Leiva, P., & Castro-Travé, M. (2012). Types of social support provided by parents, teachers, and classmates during adolescence. *Journal of Community Psychology*, 40(6), 645-664.
- Karaer, Y., & Akdemir, D. (2019). Parenting styles, perceived social support and emotion regulation in adolescents with internet addiction. *Comprehensive Psychiatry*, 92, 22-27.
- Ko, C.-Y. A., & Chang, Y. (2019). Investigating the relationships among resilience, social anxiety, and procrastination in a sample of college students. *Psychological Reports*, 122(1), 231–245.
- Leahy, R. L., Tirch, D., & Napolitano, L. A. (2011). *Emotion regulation in psychotherapy: A practitioner's guide*. Guilford press.
- Lowe, K., & Dotterer, A. M. (2018). Parental involvement during the college transition: A review and suggestion for its conceptual definition. *Adolescent Research Review*, 3(1), 29-42.
- Madjid, A., Sutoyo, D. A., & Shodiq, S. F. (2021). Academic Procrastination among students: The influence of social support and resilience mediated by religious character. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, 40(1), 56–69.
- Malecki, C. K., Demaray, M. K., & Elliott, S. N. (2000). A working manual on the development of the Child and Adolescent Social Support Scale, revised March, 2014. *Unpublished manuscript, Northern Illinois University, DeKalb, IL*.
- Martin, A. J., & Marsh, H. W. (2006). Academic resilience and its psychological and educational correlates: A construct validity approach. *Psychology in the Schools*, 43(3), 267-281.
- Mbungu, T. M., Nyaga, V. K., & Kinyua, S. M. (2019). Relationship between parenting practices and emotional regulation of students in public secondary schools in Tharaka Nithi County, Kenya. *International Journal of Education and Research*, 7(8), 183-194.
- Mohammadi Bytamar, J., Zenoozian, S., Dadashi, M., Saed, O., Hemmat, A., & Mohammadi, G. (2018). Prevalence of academic procrastination and its association with metacognitive beliefs in Zanjan University of Medical Sciences, Iran. *Journal of Medical Education Development*, 10(27), 84-97.
- Sari, W & Fakhruddiana, F. (2019). Internal locus of control, social support and academic procrastination among students in completing the thesis. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 8, 363.

- Sato, W., Kochiyama, T., Kubota, Y., Uono, S., Sawada, R., Yoshimura, S., & Toichi, M. (2016). The association between perceived social support and amygdala structure. *Neuropsychologia*, 85, 237-44.
- Sobol, M., Woźny, M., & Czubak-Paluch, K. (2021). Emotion regulation and social support as related to depressive symptoms: A study of healthy and hospitalized adolescents. *Personality and Individual Differences*, 174, 110665.
- Solomon, L. J., & Rothblum, E. D. (1984). Academic procrastination: frequency and cognitive behavioral correlates. *Journal of Counseling Psychology*, 31(4), 503-509.
- Steel, P. (2007). The nature of procrastination: A meta-analytic and theoretical review of quintessential self-regulatory failure. *Psychological Bulletin*, 133, 65-94.
- Taylor, S.E. (2011). Social support: A review. In: H. S. Friedman (Ed.), *The Oxford handbook of health psychology*. New York: Oxford University Press.
- Thompson, R. A. (2015). Social support and child protection: Lessons learned and learning. *Child Abuse & Neglect*, 41, 19-29.
- Wentzel, K. R., Battle, A., Russell, S. L., & Looney, L. B. (2010). Social supports from teachers and peers as predictors of academic and social motivation. *Contemporary Educational Psychology*, 35(3), 193-202.



English Abstract

The Mediating Role of Academic Resilience and Cognitive Emotion Regulation Strategies in the Relationship between Parents', Teachers', and Classmates' Social Support and Academic Procrastination

Mohammad Alizadeh*, Hossein Kareshki, Maryam Bordbar*****

The present study aimed at investigating the mediating role of academic resilience and cognitive emotion regulation strategies in the relationship between parents', teachers', and classmates' social support and academic procrastination. The statistical population of this research included junior high school students in Birjand, South Khorasan, in the academic year 2020-2021. A multistage cluster sampling procedure was utilized and 450 students were selected as the research sample. To collect data, the Procrastination Assessment Scale-Students, Child and Adolescent Social Support Scale, Academic Resilience Scale, and the Cognitive Emotion Regulation Questionnaire were used. The results showed that adaptive cognitive emotion regulation strategies had a significant mediation role in the relationship between any type of social support and academic procrastination. Also, academic resilience was found to play a role in the relationship between parents' social support and teachers' social support with academic procrastination as a mediator. The mediating role of maladaptive cognitive emotion regulation strategies was supported only in the relationship between parents' social support and academic procrastination. According to the results, it is suggested that social support, as an effective factor in educational environments, be planned provided to students to reduce their academic procrastination.

Keywords: academic procrastination, academic resilience, cognitive emotion regulation, social support

* M. A. in Educational Psychology, Ferdowsi University of Mashhad, Mashhad, Iran.
mohammad.alizadeh@mail.um.ac.ir

** Associate Professor, Department of Educational and Counseling Psychology, Faculty of Educational Sciences and Psychology, Ferdowsi University of Mashhad, Mashhad, Iran. (Corresponding author).
kareshki@um.ac.ir

*** Assistant Professor, Department of Educational and Counseling Psychology, Faculty of Educational Sciences and Psychology, Ferdowsi University of Mashhad, Mashhad, Iran. mbordbar@um.ac.ir