

## واسنجی تاثیر حکمرانی خوب شهری بر بازآفرینی بافت فرسوده در مناطق شهری (مطالعه موردی: شهر رضا)

حبيب قاسمی

گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، واحد زاهدان، دانشگاه آزاد اسلامی، زاهدان، ایران

غلامرضا میری<sup>۱</sup>

گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، واحد زاهدان، دانشگاه آزاد اسلامی، زاهدان، ایران

مصطفویه حافظ رضازاده

گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، واحد زاهدان، دانشگاه آزاد اسلامی، زاهدان، ایران

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۱/۳ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۸/۷

### چکیده

بافت فرسوده شهری از نقاط مستله‌دار شهری شناخته می‌شود، حل این چالش نیازمند الگوی جدیدی است که بتوان از همه ظرفیت‌های حامعه با تأکید بر توانمندی‌های آن‌ها و نقش مستقیم و فعال آنها در فرایند توسعه پایدار با همکاری بخش‌های دولتی، خصوصی و مدنی استفاده کند. یکی از شیوه‌های کارآمد مدیریت در شهرهای امروزه، حکمرانی خوب شهری می‌باشد، حکمرانی شهری بر اساس، کنش متقابل میان سازمانها و نهادهای رسمی اداره یک شهر از یک طرف و سازمان‌های غیر دولتی و تشکل‌های جامعه مدنی از طرف دیگر شکل می‌گیرد. در این راستا هدف پژوهش حاضر، واسنجی تاثیر حکمرانی خوب شهری بر بازآفرینی بافت فرسوده در مناطق شهر رضا می‌باشد. پژوهش حاضر، از نظر هدف، جزء پژوهش‌های کاربردی است و دارای ماهیتی توصیفی-تحلیلی و از نظر روش، در گروه پژوهش‌های کمی قرار می‌گیرد. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات نیز از نرم افزار SPSS (آزمون‌های تی و کندال) استفاده شد. نتایج آزمون تی نشان داد میانگین اکثر شاخص‌های حکمرانی خوب شهری پایین-تر از سطح متوسط طیف لیکرت (عدد ۳) است، لذا می‌توان گفت، شهر شهرضا از لحاظ شاخص‌های حکمرانی خوب شهری در سطح نامطلوب قرار دارد. همچنین نتایج آزمون کندال نشان داد بین شاخص‌های بازآفرینی بافت فرسوده و حکمرانی خوب شهری در شهری در شهر رضا ارتباط معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی: حکمرانی خوب شهری، بافت فرسوده، بازآفرینی، شهر رضا

## مقدمه

امروزه شهرها به عنوان مکان‌هایی که منشأ شکل‌گیری تمدن‌ها بوده و هستند، از مهمترین عرصه‌هایی هستند که اندیشمندان حوزه توسعه همواره به دنبال پیاده سازی نظریه‌های خود در آنها بوده‌اند. برای نخستین بار در تاریخ بشر، در سال ۲۰۰۷ بیش از نیمی از جمعیت جهان در شهرها ساکن شدند. در همین سال شاهد عبور تعداد فرودستان شهری از مرز یک میلیارد نفر می‌باشیم. استنتاج می‌شود که شهری شدن فقر از بزرگترین چالش‌های توسعه جهانی است که در صورت تدام روند نامطلوب کنونی، تعداد فرودستان شهری طی سه دهه آتی به دو میلیارد نفر افزایش خواهد یافت (UN-Habitat, 2006). برای بروز رفت از این بحران، جامعه جهانی، به این نتیجه رسیده است که مشکل عمدۀ مدیریت شهری، کمبود منابع مالی با فناوری مدرن و یا نیروی انسانی ماهر نیست، بلکه پیش و بیش از همه، مشکل اصلی در شیوه اداره این عوامل است (تقوایی و تاجدار، ۱۳۸۸: ۴۸)، چرا که اگر شهرها به خوبی مدیریت شوند، فرصت‌های مهمی را برای توسعه اقتصادی و اجتماعی عرضه می‌کنند. در چنین شرایطی است که الگوی حکمرانی شهری به عنوان مدلی برای الگوی سنتی مدیریت شهری از سوی اندیشمندان و به ویژه سازمانهای جهانی و بین‌المللی ارائه گردید که به نوعی تاکید برگذار از نقش ساختارهای رسمی به عنوان محور تصمیم‌گیری به سوی نقش یابی جامعه مدنی در اعمال حقوق دموکراتیک و انجام وظایف می‌باشد (حسینی، ۱۳۹۵: ۴۶). در رویکرد حکمرانی خوب، عنصر ذاتی همکاری بین جامعه مدنی و جامعه سیاسی و همچنین بین دولت و شهروندان است (Sadashiva, 2008: 6). این مفهوم در گذشته دلالت بر موضوع یا محتوایی قدیمی درباره رابطه قدرت و جامعه داشت، اما امروزه این واژه غالباً برای تشریح نحوه مناسب اعمال قدرت به منظور تحقق توسعه پایدار به کار برده می‌شود (Athari, 2007: 34). هدف‌گذاری اصلی در حکمرانی خوب، حرمت و گذار از ساختار-های متمرکز و سلسه مراتبی به طرف یک رویکرد مشارکتی با سازمانهای اجتماعی و بازیگران غیردولتی از جمله بخش خصوصی است (Bull & Jones, 2006, 269). در همین چارچوب، مفهوم حکمرانی در زمینه شهری عبارت است از مجموع روش‌های برنامه‌ریزی و مدیریت عمومی شهر از سوی افراد، نهادهای عمومی و نهادهای خصوصی و نیز فرایند مستمری که از آن طریق، منافع متضاد یا متعارض با یکدیگر همراه شده و زمینه همکاری و کنش متقابل فراهم می‌آید. طبق این تعریف، حکمرانی شهری، هم نهادهای رسمی و هم اقدامات غیررسمی و سرمایه اجتماعی شهروندان را در بر می‌گیرد (UN-Habitat, 2009).

از سوی دیگر، حیات شهری در محدوده‌ای از شهر به هر علتی به رکود می‌رود، بافت شهری آن محدوده در روند فرسودگی قرار می‌گیرد. فرسودگی یکی از مهمترین مسائل مربوط به فضای شهری است که باعث بی سازمانی، عدم تعادل، عدم تناسب و بی قوارگی آن می‌شود. فرسودگی عاملی است که به زدودن خاطرات جمعی، افول حیات شهری پایدار، شکل گرفتن حیات شهری روزمره منجر می‌شود (بهنه و همکاران، ۱۳۹۳: ۱). در واقع بافت فرسوده شهری نظام زیستی شهری را هم از لحاظ ساختار و هم از حیث کارکرد اجزا دچار اختلال و ناکارآمدی می‌کند. این بافت زمانی با ساختار و کارکرد مناسب با نیازهای ساکنین خود از پویایی و صلابت برخوردار بوده، لیکن با افزایش ناگهانی تغییرات شهرنشینی در چند دهه اخیر نه تنها اهمیت خود را از دست داده است، بلکه حتی قادر به انطباق با تغییرات و ارائه حیات روزمره خود نیز نمی‌باشد. از این رو به عنوان نقاط مسئله دار شهری شناخته می‌شود، حل

این چالش‌ها نیازمند الگوی جدیدی است که بتوان از همه ظرفیت‌های حامعه با تاکید بر توانمندی‌های آن‌ها و نقش مستقیم و فعال آنها در فرایند توسعه پایدار با همکاری بخش‌های دولتی، خصوصی و مدنی استفاده کرد تا تولید و ارائه خدمات عمومی را حداکثر کرد، الگوی حکمرانی می‌تواند نظریه‌ای جدید در پاسخگویی به انتظارات و مسئولیت‌های جدید باشد و یک سند مدیریتی مناسب و در دسترس برای مسئولان است که به آنها این توان را می‌دهد تا به توسعه پایدار دست یابند (عظیمی آملی، ۱۳۹۳: ۲۸۱). از دیدگاه نگرش سیستمی، برنامه‌ریزی برای یک شهر نمی‌تواند به طور مجزا و جدا از روابط آن با نواحی و شهرهای هم‌جوار انجام پذیرد. بنابراین برنامه‌ریزی شهری مستلزم ایجاد یک نظام یکپارچه از سطوح مختلف برنامه‌ریزی است که نحوه پیوستگی و هماهنگی متقابل میان سیستم‌های فرادست و فرودست را نشان می‌دهد و راهنمای ایجاد تعادل و توازن میان آنها را معلوم می‌کند. بر پایه این نگرش است که فرایند چرخه‌ای و ارتباط دو سویه میان نهادهای برنامه‌ریزی مرکزی و نهادهای برنامه‌ریزی و مدیریت محلی، به عنوان یک اصل پایه‌ای، پذیرش عام پیدا کرده است (مهری زاده و همکاران، ۱۳۸۵: ۲۵۹).

در این بین شهرضا به عنوان یکی از شهرهای میانی کشور از دیر باز آباد و دارای تاریخی بس طولانی در سکونت می‌باشد ویژگی‌های سکونتگاهی این ناحیه، در طول تاریخ دستخوش تغییراتی شده است و به تدریج رشد یافته است. گسترش فضایی بی‌رویه و بدون برنامه در شهرضا باعث شکل‌گیری بافت‌های فرسوده در آن گشته است، بافت‌هایی که فاقد حیات کالبدی و اجتماعی - اقتصادی بوده و قسمت‌های وسیعی از محله‌های شهر شهرضا در برگرفته است. با نگاهی به مداخلات صورت گرفته در زمینه بافت‌های فرسوده شهر شهرضا این واقعیت به وضوح دیده می‌شود که عدم موفقیت برخی از طرح‌های شهری، در عدم مشارکت مردم، پاسخگویی مسئولیت‌پذیری مدیران، عدالت و برابری، اجماع جمعی، قانونمندی و... نمود یافته است. بافت فرسوده شهر شهرضا بیش از ۳۵ هزار نفر جمعیت حدود ۳۶۴ هکتار از مساحت شهر شهرضا را تشکیل می‌دهد. به غیر از مشکلاتی که در روند احیا و نوسازی بافت فرسوده شهرضا اختلال ایجاد می‌کنند خطراتی نیز همواره جان مردم ساکن این منطقه را تهدید می‌کند که از این جمله می‌توان به نامقاوم بودن این منطقه در برابر حوادث طبیعی اشاره کرد.

لذا نظام برنامه‌ریزی شهری در چند سال اخیر به دنبال توسعه الگوی جدیدی از مدیریت شهری است. مدیریتی که متأثر از برنامه‌ریزی سیستمی باشد. این پژوهش حاصل کار پژوهشی است و تلاش دارد تا به بررسی تاثیر شاخص‌های حکمرانی خوب شهری در بازآفرینی بافت فرسوده پرداخته و در پی پاسخگویی به این سوالات است که:

- شهر شهرضا به لحاظ شاخص‌های حکمرانی خوب شهری در چه وضعیتی قرار دارد؟

- میزان تاثیرگذاری حکمرانی خوب شهری در بازآفرینی بافت فرسوده شهر شهرضا به چه میزان می‌باشد؟

پژوهش حاضر، از نظر هدف، جزء پژوهش‌های کاربردی است و دارای ماهیتی توصیفی - تحلیلی است و همچنین از نظر روش، در گروه پژوهش‌های کمی قرار می‌گیرد. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات نیز از نرم افزار SPSS (آزمون‌های تی و کندال) استفاده شد.

جامعه آماری اول شامل شهروندان شهر شهرضا می‌باشد. لذا با توجه به جمعیت شهر شهرضا در سرشماری سال ۱۳۹۵ (سازمان آمار کشور، ۱۳۹۵) می‌باشد. جامعه نمونه ۳۸۳ نفر با استفاده از فرمول کوکران تعیین شد.

در تحقیق حاضر روش گردآوری اطلاعات به دو صورت انجام گرفت. الف) مطالعات اسنادی و کتابخانه‌ای (در این روش برای جمع‌آوری اطلاعات اولیه به کتابخانه‌ها، سازمانها، اداره‌ها و ارگانها مختلفی نظیر شهرداری، فرمانداری، استانداری و...) استفاده خواهد شد. ب) تحقیقات میدانی مشاهده به عنوان یک روش بررسی مطالعات در مطالعات میدانی از اهمیت خاصی برخوردار است بویژه زمانی که مشاهده با برنامه و اهداف از پیش تعیین شده باشد. مصاحبه با کارشناسان و شهروندان متعدد در ارتباط با موضوع تحقیق در طی مراجعت یا افراد مؤثر در نتایج تحقیق حاصل می‌آید از ابزارهای این روش می‌توان به مصاحبه‌ها و پرکردن پرسشنامه‌ها (محقق ساخته) اشاره نمود.

جهت بررسی روایی پرسشنامه تعداد ۲۰ پرسشنامه طراحی و بصورت پیش آزمون در بین افراد جامعه نمونه به اجرا گذاشته شد. سپس با تکمیل پرسشنامه و نهایی کردن آن پس از اعمال اصلاحات مرحله پیش آزمون، مجدداً پرسشنامه به صورت عملی در بین افراد مورد مطالعه توزیع گردید. میزان پایایی پرسشنامه این تحقیق از روش آلفای کرونباخ محاسبه شد. نتایج ضربی آلفای کرونباخ برای هر بعد به صورت جداگانه محاسبه شده است.

جدول (۱): پایایی ابعاد پژوهش

ردیف	ابعاد	پایایی
۱	حکمرانی خوب شهری	۰.۸۷۶
۲	بازآفرینی بافت فرسوده	۰.۸۳۷

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۴۰۰

### مبانی نظری و پیشینه تحقیق

حکمرانی شهری برخلاف مدیریت شهری، فرایندی مدیریتی است که به اتخاذ و حفظ زیربنایها و خدمات شهری می‌پردازد. حکمرانی شهری فرایندی کاملاً سیاسی در نظر گرفته می‌شود بنابراین حکمرانی شهری را می‌توان فرایندی دانست که بر اساس کنش متقابل میان سازمانها و نهادهای رسمی اداره شهر از یک طرف و سازمانهای غیردولتی و تشکلهای جامعه مدنی از طرف دیگر شکل می‌گیرد. سازمان ملل حکمرانی خوب شهری را مشارکت همه شهروندان در تصمیم‌گیری‌ها می‌داند که نه تنها دولت بلکه همچنین شامل جامعه مدنی و بخش خصوصی می‌شود (Robert et al, 2007: 967). حکمرانی خوب شهری در واقع فرایندی است که دولت، آن را هدایت می‌کند ولی با همکاری بخش خصوصی و جامعه مدنی به پیش می‌رود در حکمرانی دولت یکی از کنشگران است و سایر عوامل دخیل در حکمرانی بسته به سطح مورد بحث گوناگون اند. این تعامل می‌تواند در سطح اقتدار مختلف و یا سازمانهای گوناگون تعریف گردد (برآبادی، ۱۳۸۳: ۵۵).

حکمرانی خوب شهری فصل مترك تمام کنشگران اجتماعی و ریش در چشم انداز مدیریت عمومی نو دارد که از اوخر دهه ۱۹۸۰ با ابتکار عمل بانک جهانی و مرکز اسکان بشر سازمان ملل و سایر نهادهای بین‌المللی در ادبیات توسعه وارد شده است و در واقع رهیافتی ساختار شکنانه به برنامه‌ریزی توسعه شهری دارد و با مشارکت و کنش متقابل میان بازیگران اصلی مدیریت شهری یعنی جامعه مدنی، حکومت و بازار و بخش خصوصی، از یگانه الگوی توسعه شهری و مبتنی بر عقلانیت ابزاری گذر کرده و متشکل بر بنیان سرمایه اجتماعی شهروندان و عقلانیت ارتباطی الگوی جایگزین شهرنشینی ارتباطی را پیش می‌گیرد. توجه به بافت‌های فرسوده و قدیمی و رفع ناپایداری آن‌ها، به موضوعی جدی و محوری تبدیل شده، به گونه‌ای که سازمانهای ذیربط را به تکاپوی ساماندهی و بازآفرینی بافت‌های مذکور سوق داده و لزوم مداخله در این بافت‌ها را در دوره‌های مختلف زمانی مطرح نموده

است. رویکردهای مرمت و بهسازی شهری در سیر تحول و تکامل خود از بازسازی، بازنده سازی، نوسازی و توسعه مجدد به بازآفرینی و نوزایی شهری تکامل یافته و در این مسیر، از حوزه توجه صرف به کالبد به عرصه تاکید بر ملاحظه‌های اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی نیز گذری داشته است (عظیمی‌زاده و همکاران، ۱۳۹۶: ۱).

در باب حکمرانی خوب شهری و تاثیر آن در بازآفرینی بافت فرسوده پژوهش‌های صورت گرفته است که در ذیل به آنها اشاره خواهد شد. زیارتی و همکاران (۱۳۹۷)، در پژوهشی به سنجش و ارزیابی اثرات حکمرانی خوب شهری بر زیست پذیری در شهر بوشهر، پرداخته‌اند. نتایج نشان داد که وضعیت شاخص‌های حکمرانی خوب شهری و زیست پذیری در شهر بوشهر نامطلوب می‌باشدند. همچنین بین شاخص‌های حکمرانی خوب شهری و معنادار شاخص‌های حکمرانی خوب شهری بر زیست پذیری شهر بوشهر است. از بین شاخص‌های ۸ گانه حکمرانی خوب شهری، شاخص‌های شفافیت؛ عدالت و مسئولیت‌پذیری، به ترتیب بیشترین تأثیر را بر زیست پذیری شهر بوشهر دارند. قایدرحمتی و همکاران (۱۳۹۶)، در پژوهشی به بررسی حکمرانی خوب شهری و بازآفرینی پایدار بافت نابسامان شهر کرمانشاه، پرداخته‌اند. یافته‌های پژوهش نشان‌دهنده پایین بودن شاخص‌های حکمرانی خوب شهری در بازآفرینی بافت نابسامان بوده و بین شاخص‌های حکمرانی خوب شهری با بازآفرینی پایدار بافت‌های نابسامان شهر کرمانشاه ارتباط معنادار و مستقیم وجود داشته است. ارغان و طوسی نژاد (۱۳۹۶)، در پژوهشی با عنوان "نقش حکمرانی خوب شهری در بازآفرینی بافت فرسوده پرداخته‌اند، نتایج ییانگر این است: بین ۱۱ شهر تهران"، به نقش حکمرانی خوب شهری در بازآفرینی بافت فرسوده پرداخته‌اند، نتایج ییانگر این است: بین حکمرانی خوب شهری و بازآفرینی بافت فرسوده در محله‌های منطقه ۱۱ شهر تهران از وضعیت مطلوبی برخوردار نیست و ارتقاء پایگاه اقتصادی و اجتماعی شهروندان در بافت قدیم در مشارکت در ساماندهی بافت قدیم موثر می‌باشد. عبدالی و همکاران (۱۳۹۶)، در پژوهشی به بررسی تاثیر حکمرانی خوب شهری در بهسازی بافت فرسوده محله اسدآبادی خرم آباد پرداخته‌اند. نتایج حاصل از یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که محله اسدآبادی که یکی از محلات قدیمی و فرسوده شهر خرم آباد واقع در ناحیه ۲ می‌باشد که از نظر بهسازی حکمرانی خوب شهری در جایگاه مطلوبی قرار ندارد و ضعف‌هایی در مدیریت شهری خرم آباد و عدم رعایت عدالت اجتماعی در نواحی مختلف شهر خرم آباد وجود دارد. حیدریان و رحیمی (۱۳۹۶)، در پژوهشی به بررسی و تدوین و سنجش معیارهای مداخله یکپارچه در ساماندهی سکونتگاه‌های غیررسمی با رویکرد حکمرانی شهری در ناحیه نایسر شهر سنندج، پرداخته‌اند. یافته‌های تحقیق نشان می‌دهد که این شاخص‌ها با اقدام یکپارچه فاصله زیادی دارند و در واقع مدیریت مداخله در حال حاضر به صورت یکپارچه نمی‌باشد و دارای نگرش و کارکرد ستی است. ظرفیت نهادسازی محلی و جلب مشارکت مردم، حضور مدیریت‌های مردمی و خصوصی در فرایند مدیریت شهری و تقویت سرمایه اجتماعی ضرورت مداخله در قالب یکپارچه می‌باشد. ویتدوس (۲۰۱۶)، در پژوهشی با عنوان "حکمرانی خوب در برنامه‌ریزی فضایی در مقیاس محله‌ای علاوه بر پرداختن به پیشینه تحقیق، به شناسایی نقش حکمرانی در مقیاس محلی پرداخته و نقاط ضعف و قوت را مشخص کرده است. هندریکس (۲۰۱۴)، در پژوهشی به بررسی مدیریت خوب شهری: ملزومات، تغییرات و ارزش‌های آن پرداخته است. بر مبنای ادبیات مرتبط

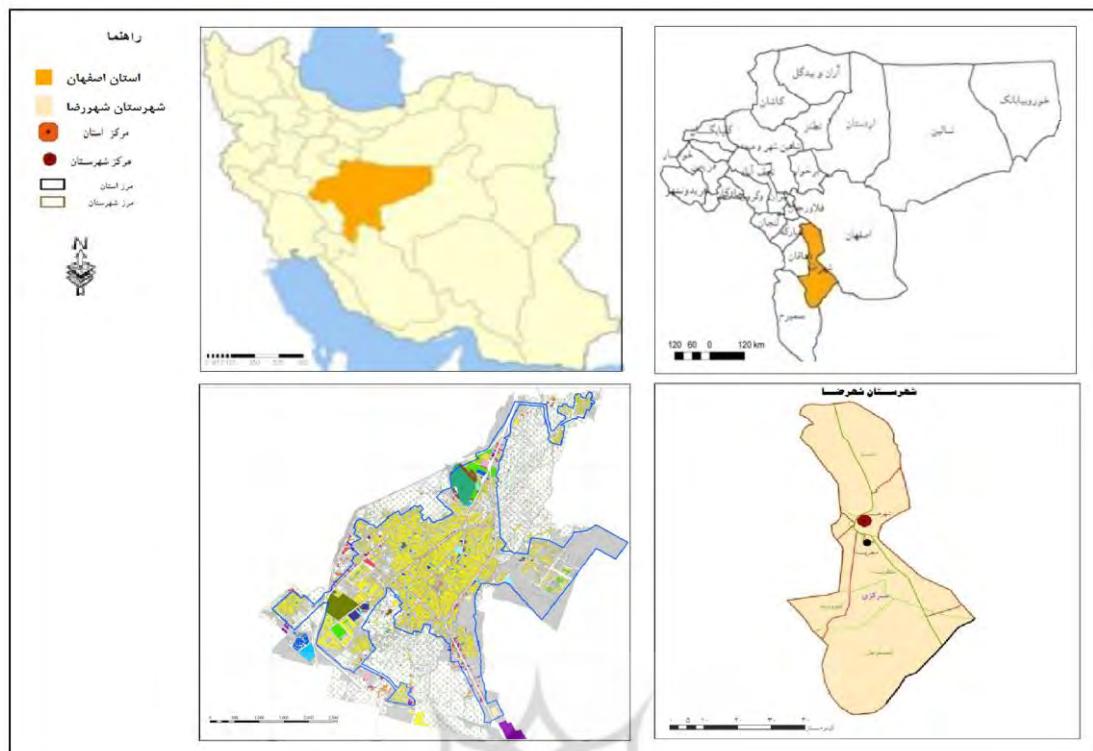
بین‌المللی، و همچنین تحقیقات تجربی مرتبط با موارد شهری، این مقاله، پنج ارزش حکمرانی خوب شهری را مشخص و درباره آنها بحث می‌کند: پاسخگویی، اثربخشی، عدالت رویه‌ای، انعطاف، و تعادل. تلاش برای حکمرانی خوب، می‌تواند اشکال مختلفی داشته باشد. جوز و همکاران (۲۰۱۳) در پژوهشی با عنوان "اقتصاد سبز و حکمرانی شهری: ارزیابی حکمرانی خوب در فرآیندهای کلیدی اقتصادی شهری" مکانیسم‌هایی را برای ایجاد سیستم‌های اجتماعی و زیست محیطی اقتصاد سبز ارائه کرده است. نتایج نشان می‌دهد که اگر ما قادر به درک، تشخیص و اداره روابط بین شهرها و محیط محلی و جهانی، نباشیم حیات شهرها در بلند مدت با تهدید مواجه خواهد شد و عواقب غیر قابل تصور برای ساکنان شهرهای امروزی خواهد داشت. همچنین پاپویچ (۲۰۰۸)، حکمرانی خوب و سیاست کاهش فقر در کشور اوکراین را بررسی کرده و به این نتیجه دست یافته است که تکامل حکمرانی خوب در کاهش فقر روستایی در اوکراین مؤثر بوده است.

#### موقعیت منطقه مورد مطالعه

این شهر در ۷۰ کیلومتری جنوب غربی اصفهان واقع شده و از شمال به اصفهان از شمال‌غربی به مبارکه از جنوب شرقی به استان فارس از شرق به استان یزد و از غرب به شهرستان سمیرم و از جنوب غربی به استان چهارمحال و بختیاری ختم می‌شود و در فلات مرکزی ایران واقع شده است. جمعیت شهرضا طبق آخرین اطلاعات آماری ۱۳۸۷۶۲ است و در حدود ۹۰۴۵ کیلومترمربع مساحت دارد. ارتفاع این شهر از سطح دریا هم ۱۸۲۵ متر است (طرح جامع شهر شهرضا، ۱۳۹۸).

شهرضا یکی از شهرهای باستانی استان اصفهان محسوب می‌شود و شکل‌گیری آن به دوران ایران باستان باز می‌گردد؛ اما در آن زمان تنها قریه‌ای بوده که با چند حصار مستحکم احاطه شده بوده است؛ اما در زمان صفویه تکمیل شد و توسعه یافت و در زمان قاجار نیز با ساخته شدن چند قلعه و دروازه وارد مرحله جدیدی از توسعه شد. نوسازی شهرضا از سال ۱۳۱۰ با ساخته شدن اولین خیابان در آن آغاز شد و در دهه ۱۳۴۰ توسعه شهر به شکل امروزی آن با سرعت قابل توجهی آغاز شد (همان منبع).

قسمتی از این شهرستان جلگه‌ای و قسمت دیگر کوهستانی و دارای آب و هوای خشک می‌باشد. درجه حرارت هوای شهرستان از جنوب به سمت شمال شرق افزایش می‌یابد؛ به طوری که میانگین سالانه دما در جنوبی‌ترین قسمت شهرستان حدود ۱۰ درجه سانتیگراد و در قسمت شرق به ۱۶ درجه سانتیگراد می‌رسد. میزان تبخیر سالانه از ۱۴۰۰ میلی‌متر در شمال شرق تا حدود ۲۲۰ میلی‌متر در ناحیه جنوب غرب شهرستان کاهش می‌یابد. بارندگی شهرستان تحت تأثیر جریانات جوی است که از سمت غرب وارد منطقه می‌شوند. توده‌های هوای باران‌زاوی که از سطوح وسیع آب مانند دریای مدیترانه، دریای سیاه و اقیانوس اطلس سر چشمه می‌گیرند، منشأ اصلی بارش‌ها هستند. میانگین بارش سالانه در شهرستان از حدود ۴۰۰ میلی‌متر در جنوب غرب تا ۱۱۹ میلی‌متر در شرق شهرستان متغیر است (سازمان آب و هواشناسی، ۱۳۹۸).



شکل (۱): موقعیت جغرافیایی محدوده مورد مطالعه، منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۴۰۰

یافته‌ها

### وضعیت شهر شهرباز به لحاظ شاخص‌های حکمرانی خوب شهری

در ادامه نیز، برای بررسی وضعیت حکمرانی خوب شهری شهر شهرباز از آزمون T تک نمونه‌ای استفاده شده است. نتایج حاصله از کاربرد این آزمون آماری نشان‌دهنده واقعیت‌هایی به شرح زیر است:

۱- تمام گویه‌هایی که برای سنجش وضعیت حکمرانی خوب شهری در شهر شهرباز به کار برده شد از سطح معناداری بالایی برخوردار بوده است.

۲- با احتساب دامنه طیفی هر یک از گویه‌ها که بین ۱ تا ۵ بر اساس طیف لیکرت در نوسان بوده، در بین گویه‌های مطرح شده، به ترتیب گویه‌های (مشارکت در تصمیم‌گیری (برطرف کردن مشکلات) با میانگین ۳/۱۳، مشارکت در تقویت و عضویت نهادهای مدنی با میانگین ۳/۱۲، پایبندی به قانونان جهت حفظ ارزش‌های زیست محیطی با میانگین ۳/۱۱، احساس مسئولیت جهت محیطی پاک با میانگین ۳/۱۰، رضایتمندی از شیوه پاسخگویی (مدیران، مسئولان و...) با میانگین ۳/۰۹، احساس مسئولیت جهت رونق فعالیت‌های تجاری با میانگین ۳/۰۸، مسئولیت‌پذیری در برابر وظایف محوله با میانگین ۳/۰۷، پاسخگویی به موانع اقتصادی و برگزاری جلسات با مردم با میانگین ۳/۰۱، مسئولیت‌پذیری در برابر مشکلات کالبدی و بهبود مستمر اقدامات و فعالیت‌ها با میانگین ۳/۰۰، پاسخگویی در برابر آلدگی‌های زیست محیطی با میانگین ۲/۹۸، اعتراف به خطأ و اشتباه مدیریتی و توافق جمعی برای حل مشکلات (اقتصادی، زیست‌محیطی و...) با میانگین ۲/۹۳، نهادینه کردن فرهنگ توانمندی با میانگین ۲/۹۲، میزان رابطه و تعامل بین سه نهاد (دولت، بخش خصوصی و جامعه مدنی) و عمل کردن مدیران نهادها بر اساس دانش روز با میانگین ۲/۹۱، دادن اطلاعات برای شفافیت تصمیمات و برخورد یکسان با فعالیت‌های غیر قانونی با میانگین ۲/۹۰

افراش مستمر کیفیت مهارت‌ها با میانگین ۲/۸۸، بهبود فرآیند برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری با میانگین ۲/۸۲، میزان رابطه بین مسئولان و مدیران و مردم و کنترل و پایش اطلاعات عملکرد مدیران و نهادهای مدنی با میانگین ۲/۸۰، رعایت اصل توازن و تعادل (ابعاد اکولوژیکی، اجتماعی، اقتصادی و...) در برابر فرصت‌ها با میانگین ۲/۷۶، مستندسازی اطلاعات و تصمیم‌گیری‌ها با میانگین ۲/۷۱، کاهش مستمر هزینه‌های جاری زندگی با میانگین ۲/۵۴، به ترتیب بالاترین و پایین‌ترین میانگین‌ها را به خود اختصاص داده‌اند. مطابق نتایج آزمون تی تک نمونه‌ای، آن گویه‌هایی که مقدار میانگین‌شان بالاتر از حد متوسط عدد (۳)، می‌باشد، نشان‌دهنده وضعیت خوب حکمرانی در شهرضا در این گویه‌ها است و آن گویه‌هایی که مقدار میانگین‌شان پایین‌تر از حد متوسط عدد (۳)، می‌باشد، نشان‌دهنده وضعیت ضعیف حکمرانی در شهرضا در این گویه‌ها است.

جدول (۱): میزان وضعیت گویه‌های حکمرانی خوب شهری در شهرضا

پایین	بالا	میانگین	شاخص	سطح معناداری (۲ T دامنه)	فاصل اطمینان تفاوت	گویه
۳/۰۳	۳/۲۳	۰/۰۰۰	۳۵/۱۲۴	۲/۱۳	۳۵/۱۲۴	مشارکت در تصمیم‌گیری (برطرف کردن مشکلات)
۳/۰۱	۳/۲۱	۰/۰۰۰	۳۵/۳۴۲	۲/۱۲	۳۵/۳۴۲	مشارکت در تقویت و عضویت نهادهای مدنی
-۲/۷۰	-۲/۹۸	۰/۰۰۰	۳۴/۱۲۳	۲/۸۸	۳۴/۱۲۳	مشارکت در سرمایه‌گذاری اقتصادی
۳/۰۰	۳/۱۴	۰/۰۰۰	۳۵/۳۳۲	۲/۰۹	۳۵/۳۳۲	مشارکت زیست محیطی
-۲/۷۳	-۲/۹۳	۰/۰۰۰	۳۴/۳۴۵	۲/۸۷	۳۴/۳۴۵	آگاهی از قانون و عرف در شهر شهرضا
-۲/۷۲	-۲/۹۸	۰/۰۰۰	۳۴/۱۲۳	۲/۸۹	۳۴/۱۲۳	بی طرفی و برابری در برابر قانون (عدم تبعیض)
۲/۸۹	۳/۱۱	۰/۰۰۰	۳۵/۱۰۹	۲/۰۴	۳۵/۱۰۹	قانون محوری شهر وندان در فعالیت‌های اقتصادی و تجاری
۳/۰۲	۳/۲۱	۰/۰۰۰	۳۵/۱۲۴	۲/۱۱	۳۵/۱۲۴	پایندی به قانون جهت حفظ ارزش‌های زیست محیطی
۳/۰۰	۳/۲۱	۰/۰۰۰	۳۵/۱۱۰	۲/۰۹	۳۵/۱۱۰	رضایت‌مندی از شیوه پاسخگویی (مدیران، مسئولان و...)
-۲/۷۲	-۲/۹۱	۰/۰۰۰	۳۴/۸۲۳	۲/۸۲	۳۴/۸۲۳	باورپذیری به پاسخگویی در فرآیند مدیریت
۲/۹۹	۳/۰۹	۰/۰۰۰	۳۷/۸۱۰	۲/۰۱	۳۷/۸۱۰	پاسخگویی به موانع اقتصادی
۲/۷۸	۳/۰۰	۰/۰۰۰	۳۷/۲۷۳	۲/۹۸	۳۷/۲۷۳	پاسخگویی در برابر آلودگی‌های زیست محیطی
۲/۹۸	۳/۰۹	۰/۰۰۰	۳۷/۲۲۳	۲/۰۰	۳۷/۲۲۳	مسئولیت‌پذیری در برای مشکلات کالبدی
۳/۰۰	۳/۱۲	۰/۰۰۰	۳۷/۸۹۴	۲/۰۷	۳۷/۸۹۴	مسئولیت‌پذیری در برابر وظایف محله
۳/۰۲	۳/۱۱	۰/۰۰۰	۳۷/۹۶۱	۲/۰۸	۳۷/۹۶۱	احساس مسئولیت جهت رونق فعالیت‌های تجاری
۲/۹۸	۳/۱۳	۰/۰۰۰	۳۷/۵۶۳	۲/۰۹	۳۷/۵۶۳	احساس مسئولیت جهت رونق انجمن و صندوق قرض الحسن
-۲/۸۷	-۲/۹۸	۰/۰۰۰	۳۴/۰۹۸	۲/۹۳	۳۴/۰۹۸	اعتراف به خطأ و اشتباه مدیریتی
۳/۰۲	۳/۲۱	۰/۰۰۰	۳۷/۳۰۷	۲/۱۰	۳۷/۳۰۷	احساس مسئولیت جهت محیطی پاک
-۲/۶۵	-۲/۸۷	۰/۰۰۰	۳۴/۴۳۲	۲/۷۶	۳۴/۴۳۲	رعایت اصل توازن و تعادل (ابعاد اکولوژیکی، اجتماعی، اقتصادی و...) در برابر فرصت‌ها
-۲/۷۱	-۲/۹۲	۰/۰۰۰	۳۴/۴۱۲	۲/۸۰	۳۴/۴۱۲	تخصیص بهینه منابع و امکانات
-۲/۸۱	-۲/۹۸	۰/۰۰۰	۳۴/۱۲۳	۲/۹۰	۳۴/۱۲۳	برخورد یکسان با فعالیت‌های غیر قانونی
-۲/۷۴	-۲/۹۴	۰/۰۰۰	۳۴/۲۲۳	۲/۸۹	۳۴/۲۲۳	گسترش برابر و بهداشت در تمامی نقاط شهری
-۲/۸۱	-۲/۹۸	۰/۰۰۰	۳۴/۳۳۲	۲/۹۱	۳۴/۳۳۲	قابلیت دسترسی به جریان آزاد اطلاعات قابل اعتماد
-۲/۷۱	-۲/۹۱	۰/۰۰۰	۳۴/۱۲۱	۲/۸۰	۳۴/۱۲۱	کنترل و پایش اطلاعات عملکرد مدیران و نهادهای مدنی
-۲/۸۲	-۲/۸۴	۰/۰۰۰	۳۴/۴۳۲	۲/۷۱	۳۴/۴۳۲	مستندسازی اطلاعات و تصمیم‌گیری‌ها
-۲/۷۸	-۲/۹۸	۰/۰۰۰	۳۴/۴۳۲	۲/۹۰	۳۴/۴۳۲	دادن اطلاعات برای شفافیت تصمیمات
۲/۹۹	۳/۱۰	۰/۰۰۰	۳۵/۱۱۲	۲/۰۱	۳۵/۱۱۲	برگزاری جلسات با مردم
۲/۹۸	۳/۰۹	۰/۰۰۰	۳۵/۱۱۱	۲/۰۰	۳۵/۱۱۱	و بهبود مستمر اقدامات و فعالیت‌ها
-۲/۴۲	-۲/۶۳	۰/۰۰۰	۳۴/۰۳۴	۲/۵۴	۳۴/۰۳۴	کاهش مستمر هزینه‌های جاری زندگی
-۲/۸۱	-۲/۹۸	۰/۰۰۰	۳۴/۹۱۲	۲/۹۱	۳۴/۹۱۲	عمل کردن مدیران نهادها بر اساس دانش روز
۲/۸۷	۳/۰۲	۰/۰۰۰	۳۴/۹۲۱	۲/۹۲	۳۴/۹۲۱	نهادینه کردن فرهنگ توامندی

افزایش مستمر کیفیت مهارت‌ها	۲/۸۸	۳۴/۸۲۲	۰/۰۰۰	-۲/۹۵	-۲/۷۳
بهبود فرآیند برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری	۲/۸۲	۳۴/۸۱۲	۰/۰۰۰	-۲/۹۴	-۲/۷۴
نگرش و باور به جمع و کار گروهی	۲/۷۸	۳۴/۷۱۲	۰/۰۰۰	-۲/۸۴	-۲/۶۲
Mizan رابطه بین مسئولان و مدیران و مردم	۲/۸۰	۳۴/۸۱۰	۰/۰۰۰	-۲/۹۴	-۲/۷۱
Mizan رابطه و تعامل بین سه نهاد (دولت، بخش خصوصی و جامعه مدنی)	۲/۹۱	۳۴/۹۱۲	۰/۰۰۰	-۲/۹۸	-۲/۸۱
توافق جمعی برای حل مشکلات (اقتصادی، زیست محیطی و...)	۲/۹۳	۳۴/۹۱۳	۰/۰۰۰	-۲/۹۸	-۲/۸۱

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۴۰۰

میانگین کمتر از عدد (۳) به دست آمده در گوییهای مطرح شده در شاخص‌های توافق جمعی: (این شاخص به معناست که، هماهنگی و همسویی میان برنامه‌ها و تصمیمات نهادهای مختلف جامعه امروزی در مدیریت شهری از اهمیت شایانی برخوردار بوده، عدم موازی و هدر رفت بودجه‌های کلان میان ارگانی امروزه یکی از دغدغه‌های مسئولین بالا دستی و عموم است، که حکایت از اهمیت و عملکرد شاخص توافق جمعی در بین مسئولین می‌باشد). مسئولیت‌پذیری در تعدادی از گوییه‌ها و شاخص قانون‌مداری: (شاخص قانون‌مداری به این معناست که تا چه میزان قوانین در یک جامعه شهری واقعی است و می‌توان به اجرای آن اطمینان داشت، در واقع حکمرانی خوب مستلزم وجود چارچوب‌های قانونی عادلانه و اجرای دقیق و برابر بی‌طرفانه آن است، منظور از قانونمندی، وجود قوانین کارآمد و رعایت عادلانه چارچوب‌های قانونی در تصمیم‌گیری و دور بودن افراد غیر مسئول از تصمیم‌گیری- هاست) و شاخص پاسخگویی (این شاخص از ویژگی خوب حکمرانی شهری است، به این معنا که کلیه نهادها و موسسات اعم از دولتی و عمومی و خصوصی باید پاسخگوی مردم و همچنین موسسات ذیتفع باشند)، از نظر پاسخگویان پایین‌تر از حد متوسط بوده (مقدار آنها در ستون تفاوت میانگین مشخص شده است) این مسئله بیانگر آن است که پاسخگویان وضع این گوییه‌ها را در منطقه خود منفی ارزیابی کرده و مدیران و مسئولان شهر خود را در برابر کارهای انجام داده شده و یا در حال انجام، پاسخگو و مسئول نمی‌دانند آنان بر این باور بودند که مسئولان و مدیران محله‌ها مسئول نتایج تصمیمات و فعالیت‌های خود بوده و در مقابل تصمیماتی که می‌گیرند باید پاسخگو باشند به مخاطبین خود حساب پس بدھند اما این وضعیت در مدیریت شهرضا کمتر اتفاق می‌افتد، بنابراین، با ملاحظه وضع گوییه‌ها در جدول (۲) معلوم می‌شود که پاسخگویان برای آن گوییه‌هایی که مقدار میانگین آنها کمتر از حد متوسط عدد (۳)، می‌باشند عملتاً گزینه‌های خیلی کم و کم را انتخاب کردند.

افزون بر این، پاسخگویان وضعیت گوییه‌های شاخص‌های شفافیت (به معنای وجود جریان آزاد و سیال اطلاعات در علم ارتباطات است که بر قابلیت دسترسی آسان همگان بر اطلاعات آزادانه تاکید دارد. این اطلاعات بایست به اندازه‌ی کافی در جامعه وجود داشته و قابل فهم برای همگان باشد) و شاخص عدالت (به معنای توزیع عادلانه امکانات و تخصیص بودجه‌ها میان مناطق مرکزی و حومه و در نظر گرفتن منافع گروه‌های محروم در همه امورات و اصل توازن و دسترسی به فرصت‌های برابر در تصمیمات و برنامه‌های مدیران و مسئولی شهری می‌باشد)، و شاخص کارایی و اثربخشی (به معنای این است که نهادها و ارگان‌های تصمیم گیرنده همیشه نیازهای مبرم مردم را در نظر داشته و از منابع موجود به صورت کارا استفاده نمایند)، را نیز در شهر خود نامناسب ارزیابی کردند، به عبارت دیگر، پاسخگویان عملتاً در پاسخ به گوییه‌های این دو شاخص بر اساس طیف لیکرت، گزینه‌های کم و خیلی کم را انتخاب کردند و این نشان می‌دهد که شاخص عدالت و برابری که به عنوان یکی از شاخص‌های مهم حکمرانی

خوب مطرح بود و تاکید بر این است که در حکمرانی خوب شهری، همه گروه‌ها و افراد جامعه شهری به ویژه گروه‌های آسیب‌پذیر، باید فرصت‌های مناسب و برابر در زمینه ارتقای وضعیت رفاهی‌شان، تلاش در جهت تخصیص عادلانه منابع و امکانات و مشارکت تمام مردم در اعلام نظر و تصمیم‌گیری را در اختیار داشته باشند در مقابل این شاخص‌ها، وضعیت شاخص مشارکت به جزء گویه مشارکت در سرمایه‌گذاری اقتصادی بیشتر از حد متوسط بوده و نشان دهنده این است که پاسخگویان وضع این گویه‌ها را در منطقه خود مثبت ارزیابی کردند و نسبت به آنها احساس رضایت بیشتری دارند.

### بررسی اثرات ابعاد بازآفرینی بافت‌های فرسوده از طریق حکمرانی خوب شهری

در ادامه نیز به بررسی سنجش اثرات ابعاد بازآفرینی از طریق حکمرانی خوب شهری، پرداخته شد. نتایج به شرح جدول (۳) است. سنجش رابطه بین فرایند بازآفرینی از طریق حکمرانی خوب شهری که در برگیرنده ۸ مؤلفه است، با توسعه نظام اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، کالبدی و زیست محیطی که از شاخص‌های بازآفرینی بافت‌های فرسوده شهری هستند نشان داد که ارتباط معناداری وجود دارد. به عبارت دیگر، جدول (۲) نشان می‌دهد که بین شاخص‌های مورد مطالعه، بیشترین اثرگذاری بر شاخص‌های اجتماعی با ضریب همبستگی ۰/۶۵۴، شاخص کالبدی با ضریب همبستگی ۰/۶۱۱، و کمترین اثرگذاری در شاخص زیست محیطی با ضریب همبستگی ۰/۳۵۲، مشاهده می‌گردد.

جدول (۳): ارتباط بین فرایند بازآفرینی بافت‌های فرسوده از طریق حکمرانی خوب شهری

	مؤلفه اثربخش	مؤلفه اثربازdar	Kendall tau-b test	وجود رابطه	ردیف	
					r	sig
۱	نظام اقتصادی			دارد	*۰/۵۵۴	۰/۰۰۰
۲	حکمرانی خوب شهری	نظام اجتماعی		دارد	*۰/۶۵۴	۰/۰۰۰
۳	نظام کالبدی			دارد	*۰/۶۱۱	۰/۰۰۰
۴	نظام زیست محیطی			دارد	*۰/۳۵۲	۰/۰۰۰

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۴۰۰

در واقع سنجش وضعیت بازآفرینی بافت‌های فرسوده با تاکید بر شاخص‌های حکمرانی در شهرضا نشان می‌دهد در تهیه و اجرای طرح‌های بازآفرینی از شهروندان ساکنین بافت قدیم نظرخواهی چندانی صورت نمی‌گیرد، در صورتی که گروه هدف جهت برنامه‌ریزی، ساکنین بافت فرسوده می‌باشند. این امر منجر به کم توجهی به خواسته‌های آنها و عدم اولویت‌بندی نیازها شده است که در کاهش اعتماد به مسئولین و متولیان امر و نیز کاهش مشارکت آنها تاثیرگذار بوده است. همچنین از دیدگاه بسیاری از پاسخگویان، در انجام فعالیت‌ها و خدمات انجام شده و هزینه‌های صرف شده توسط متولیان امر به ساکنین محلات فرسوده به طور مستمر اطلاع‌رسانی نمی‌شود، بر این اساس ساکنین بافت‌های فرسوده از اقدامات انجام شده در حوزه بازآفرینی اطلاع کافی و آگاهی لازم را ندارد. در ادامه نیز بسیاری از پاسخگویان علت نامطلوب بودن وضعیت بازآفرینی بافت‌های فرسوده را به عدم مستمر فعالیت‌های متولیان و مسئولان امر جهت بهسازی و ساماندهی محلات فرسوده می‌دانند، و همچنین در طرح‌ها و برنامه‌های خود به توانمندسازی ساکنان توجه چندانی ندارد، که این امر منجر به رضایت نسبتاً پایین ساکنین به عملکرد مسئولین محلی است. همچنین بسیاری از پاسخگویان دلیل نامطلوب بودن وضعیت بازآفرینی بافت‌های فرسوده را ناآشنای به قوانین مربوط به نوسازی و بهسازی می‌دانند، که این منجر به عدم رعایت شهروندان به

اجرای قانون مربوط به بهسازی می‌شود، در ادامه نیز زمانی که وارد مکانهای فرسوده پایین شهرضا می‌رویم، همواره شاهد شکایت شهروندان در امر برابری و عدالت هستیم، از دیدگاه بسیاری از پاسخگویان برای همه شهروندان مناطق شهری در زمینه ارتقای وضعیت رفاهی برنامه تدوین نشده است. تخصیص عادلانه منابع و تسهیلات بانکی در زمینه بهسازی و نوسازی این بافت‌ها در نواحی و مناطق شهری بسیار متفاوت است و به طوری که برای مناطق پایین شهر تسهیلات بسیار کمی تخصیص داده شده است. همچنین از سوی دیگر بسیاری از پاسخگویان مطرح نمودند که توافق جمعی میان سازمان‌های دولتی و شهروندان و سازمان‌های غیردولتی در برنامه‌های مختلف بازآفرینی بافت‌های فرسوده اعمال نمی‌شود که این امر منجر به عدم رضایت مطلوب از بازآفرینی بافت‌های فرسوده می‌گردد.

### نتیجه‌گیری و دستاورد علمی پژوهشی

شهر به عنوان یک منبع توسعه مطرح است و جایگاه مدیریت شهری در روند توسعه شهر و بهبود سکونتگاه‌های شهری نقش بسیار مهم و تعیین کننده‌ای است. که شیوه مدیریت شهری و دیدگاه حاکم بر آن، از ابعاد گوناگونی حائز اهمیت می‌باشد. هر جامعه در کنار خود، مدیریت را به دنبال دارد و نگرشی که مدیریت بر مجموعه جامعه و عناصر آن دارد، تاثیرات حیاتی بر روی آن می‌گذارد و دیدگاه‌های حاکم بر مدیریت در حالت کلی، بخشی و سیستمی را شامل می‌شود که در گذر زمان تکامل نموده است و از تفکر بخشی و تجربه مدار به تفکر سیستمی ارتقاء پیدا نموده است. هر چند تفکر تجربه مدار (بخشی) در شکل‌گیری بعضی مدل‌ها و مفاهیم علم سازمان و مدیریت دخیل بوده است، ولی وجود عوامل متعدد مداخله‌گر، تحلیلی بودن این علم را بیش از بخشی بودن آن تصدیق می‌کند، گریز از تجربه مداری است که رویکرد سیستمی را به عنوان یک نگرش غالب معتبر ساخته است. غالب بودن هر کدام از تفکرات بخشی یا جزئی نگر یا رویکرد سیستمی در مدیریت کلان کشور و سطوح پایینی، اثرات متعددی را بر جا می‌گذارد. رویکرد سیستمی بیانگر این حقیقت است که حفظ تعادل درازمدت در سیستم‌های پیچیده مثل سیستم‌های تصمیم‌گیری متمنکر و از بالا با طبیعت سیستم‌های اجتماعی در تضاد است. از سوی دیگر، در اغلب شهرهای ایران پدیده شهرنشینی مقدم بر شهرسازی شده است و این باعث به وجود آمدن معضلات متعدد اجتماعی - فرهنگی و اقتصادی می‌گردد. یکی از مشکلات، بافت‌های فرسوده شهری است که خارج از نظام و الگوی قانونی، شکل و کیفیت زندگی شهری را کاهش و زیرساخت‌ها و تاسیسات شهری، شبکه راه‌ها و تراکم جمعیتی و ساختمن بالایی را به وجود آورده است. وسعت روز افزودن بافت‌های فرسوده در کشور، وجود ابعاد گوناگون و متنوع اجتماعی - اقتصادی، نفی، حقوقی، مدیریتی و محیط زیستی این بافت‌ها از سوی دیگر، موضوع حکمرانی مطلوب را در محافل تخصصی کشور به یکی از مباحث جدید و با اهمیت تبدیل نموده است.

نگاهی گذرا به وضعیت شهر شهرباش با توجه به نتایج به دست آمده، از جمله چالش‌های مرتبط با خدمات زیربنایی، خدمات درمانی، فقر شهری، فقر امنیت، توسعه نامتعادل، ناهمانگی و توزیع نابرابر خدمات، ناکارآمدی نظام جابه- جایی، بحران هویت، تنزل ارزش‌ها، افت منزلت مکانی، تنزل کیفیت محیط زیست، توزیع نامناسب خدمات در مناطق شهری و مسائل دیگر نشان می‌دهد که وضعیت حکمرانی خوب شهری در ابعاد مختلف(مشارکت، مسئولیت‌پذیری، پاسخگویی، توافق جمعی، کارایی و اثربخشی، عدالت و برابری، قانون‌مداری، شفافیت) و نگاه کمی

به این وضعیت برای رفع موانع ارتقای کیفیت زندگی شهروندان و بازآفرینی بافت‌های فرسوده نتوانسته پاسخگوی نیاز شهروندان باشد.

به نظر می‌رسد که تغییر سیاست‌ها و الگوهای مواجهه با چالش‌های بازآفرینی بافت‌های فرسوده با تاکید بر حکمرانی خوب شهری نه تنها در گروه تغییر و تحول در انگاره‌های فکری نسبت به مسائل شهرضا، بلکه بی‌شک نیازمند تحول در روش‌های تحقیق از روش کمی به روش کیفی به منظور شناخت شرایط علی، زمینه‌ای، مداخله‌گر، راهبردها، پیامدها و موانع بازآفرینی بافت‌های فرسوده با تاکید بر حکمرانی خوب شهری می‌باشد.

در یک جمع‌بندی نهایی می‌توان گفت، نظام مدیریت شهری شهرضا به رغم تلاش‌های خود نتوانسته رضایت شهروندان را جلب نماید از آنجایی که سطح اکثر شاخص‌های حکمرانی خوب شهری پاییتر از سطح متوسط طیف لیکرت است لذا می‌توان گفت که شهر شهرضا از لحاظ شاخص‌های حکمرانی خوب در سطح نامطلوب قرار دارد و با توجه به میانگین‌های هر شاخص، با تقویت هر چه بیشتر این شاخص‌ها، مسئولان مرتبط می‌توانند سطح حکمرانی خوب را در شهر شهرضا ارتقاء بخشنده. در واقع نظام اداره شهر شهرضا مبتنی بر الگوی حکومت شهری است نه حکمرانی شهری، که در آن کنترل و هدایت توسعه شهری در مجموعه سازمان‌ها و نهادهای نظام رسمی و دولتی خلاصه می‌شود، بنابراین بر مبنای اصول حکمرانی خوب شهری ضروری است که شهروندان در شهر شهرضا در بخش‌های عمومی و خصوصی و به طور کلی در قالب جامعه مدنی وارد حوزه تصمیم‌گیری و اداره امور شهر در مبحث بازآفرینی بافت‌های فرسوده شوند. همچنین نتایج آزمون کنای نشان داد بین شاخص‌های بازآفرینی بافت فرسوده و ارتباط معناداری وجود دارد.

در نهایت با توجه به نتایج پیشنهادات ذیل ارائه می‌گردد:

- ارائه برنامه‌ریزی‌های درست و مناسب همانند بسته‌های تشویقی تراکم و وام‌های فرسوده و غیره جهت بالا بردن میزان مشارکت و احساس مسئولیت و حس تعلق مکانی به منطقه.
- بررسی سبک زندگی مردم شهر شهرضا از نظر شناخت شهروندان از منظر فرهنگی، اجتماعی و اجرای برنامه‌ها و سیاست‌های متناسب با نیاز ساکنین.
- ترغیب و بسیج توانمندی‌های توسعه‌ای محلات فرسوده شهر شهرضا، منابع و انگیزه‌های بالقوه و بالفعل موجود در بافت‌های فرسوده با رویکرد فرصت محور، اطمینان بخش و مشارکت برانگیز.
- پیوند بیشتر انجمن‌های شهری به ویژه شورای شهر شهرضا با شهروندان از راه افزایش برگزاری نشست‌ها گردهم آیی‌ها و سمینارها و بهره گرفتن از دیدگاه‌های شهروندان در تنظیم آیین‌نامه.
- تلاش برای برقراری عدالت و برابری در راستای دسترسی هر چه بیشتر و بهتر ساکنان به خدمات و امکانات موجود در شهر و از تمرکز خدمات در یک پهنه اجتناب نمایند.
- ایجاد بستری برای مشارکت پایدار شهروندان در تمام اموری که به نحوی به زندگی شهروندان و شهر مربوط می‌شود.

منابع

- ارغان، عباس، طوسی نژاد، نرگس، (۱۳۹۶)، نقش حکمرانی خوب شهری در بازآفرینی بافت فرسوده نمونه موردي: محله آگاهی منطقه ۱۱ شهر تهران، کنفرانس بین المللی عمران، معماری و شهرسازی ایران معاصر، دانشگاه اسوه، تهران.
- بر آبادی، محمود، (۱۳۸۳)، حکمرانی خوب شهری، شهرداری ها، سال ۶، شماره ۶۹.
- بهنه، مهدی و کلانتری خلیل آباد، حسین و رضایی، محمدرضا، (۱۳۹۳)، منظر پردازی بافت‌های تاریخی با عناصر مبلمان شهری مطالعه موردي محله سیروس تهران، اولین کنفرانس ملی شهرسازی، مدیریت شهری و توسعه پایدار، تهران.
- تقوایی، علی اکبر و تاجدار، رسول، (۱۳۸۸). درآمدی بر حکمرانی خوب شهری در رویکردی تحلیلی، فصلنامه مدیریت شهری، دوره ۷ شماره ۲۲، صص ۵۸-۴۵.
- حسینی، سیدهادی. (۱۳۹۵). تحلیل شاخص‌های حکمرانی خوب شهری با تأکید بر نظرات شهروندان و مدیران؛ مطالعه موردي: شهر تربت حیدریه، فصلنامه مطالعات شهری، دوره ۵، شماره ۲۰، صص ۴۳-۵۲.
- حیدریان، شیدا، رحیمی، محمود، (۱۳۹۶)، تدوین و سنجش معیارهای مداخله یکپارچه در ساماندهی سکونتگاه‌های غیررسمی با رویکرد حکمرانی شهری (نمونه موردي: ناحیه نایسر شهر سنندج)، نشریه مطالعات برنامه‌ریزی سکونتگاه‌های انسانی (چشم انداز جغرافیایی)، دوره ۱۲، شماره ۴ (پیاپی ۴۱)، صص ۹۳۳-۹۱۵.
- زياري، كرامت‌الله، پوراحمد، احمد، حاتمي نژاد، حسین، باستين، على، (۱۳۹۷)، سنجش و ارزیابی اثرات حکمرانی خوب شهری بر زیست پذیری شهرها (مطالعه موردي: شهر بوشهر)، فصلنامه پژوهش و برنامه‌ریزی شهری، دوره ۹، شماره ۳۴، صص ۳۴-۱.
- سازمان آب و هواشناسی، (۱۳۹۸)، نتایج سرشماری.
- طرح جامع شهر شهرضا، (۱۳۹۸)، شهرداری شهر شهرضا.
- عبدلى، اصغر، کمالوند، شيماء، تحويلدار، عرفان، (۱۳۹۶)، تاثير حکمرانی خوب شهری در بهسازی بافت فرسوده (مطالعه موردي: خرم آباد؛ محله اسدآبادی)، دومین همایش ملی معماری، فرهنگ و مدیریت شهری، کرج.
- عظيمى آملى، جلال، (۱۳۹۳)، نوسازی بافت‌های فرسوده شهری با رویکرد مشارکت مردمی (نمونه موردي: محله ۶ شهر چالوس)، فصلنامه نگرش‌های نو در جغرافیای انسانی، شماره ۲۵، صص ۱۶۶-۱۴۵.
- عظيمى زاده، الهام، بخشى، اميد، باراپوررنكى، مقداد، رسولى، سيدحسن، (۱۳۹۶)، الگوي حکمرانی خوب شهری در بازآفریني بافت فرسوده محله سرچشمه گرگان، کنفرانس بین المللی عمران، معماری و شهرسازی ایران معاصر، دانشگاه اسوه، تهران.
- فايد رحمتى، صفر، زنگىشى، سجاد، نورى، سودايه، (۱۳۹۶)، حکمرانی خوب شهری و بازآفریني پایدار بافت نابسامان (شهر كرمانشاه)، اولين کنفرانس بین المللی و هشتمين کنفرانس ملی برنامه‌ریزی و مدیریت شهری، مشهد.
- مهندزاده، جواد، اميرى، مهين دونخت، مطلق، محمدتقى، صرافزاده، هايده، جهانشاهى، محمدحسين، پيرزادهنهوچى، محمدحسين، (۱۳۸۵)، برنامه‌ریزی راهبرد توسعه شهری، تجربیات اخیر جهانی و جایگاه آن در ایران، معاونت معماری و شهرسازی دفتر معماری و طراحی شهری، شركت طرح و نشر پيام سيما، تهران.
- Athari, K., (2007). Good Governance and Necessity to revitalize the public domain, Journal of jostarhaye shahrsazi, 6 (19), PP 32-37.
- Bull, A, Jones, B, (2006), Governance and Social Capital in Urban Regeneration: A Comparison between Bristol and Naples, Urban Studies, 43 (4), PP 767-786
- Hendriks, F, (2014), Understanding Good Urban Governance: Essentials 'Shifts 'and Values, Urban Affairs Review ,Vol. 50(4), PP 553-576.
- Jose, A. de Oliveira, P. Doll, Ch, Balaban, O, (2013). Green economy and governance in cities: assessing good governance in key urban economic processes, Journal of Cleaner Production, No. 58, PP 138-152.
- Popovych, O (2008). Good Governance and Policy Addressing Poverty Alleviation in Ukraine. MSc-Public Administration.
- Robert s S.M. Wright S. O'Neil PH. (2007), Good governance in the Pacific? Ambivalence and possibility, Geoforum, No. 38, PP 967- 984.

- Sadashiva. M, (2008), Effects of civil society on urban planning and governance in Meysore, India, Doctoral thesis, Technical university of Dortmund.
- UN- HABITAT, (2009), Urban Governance index(UGI) a tool to measure progress in achieving good urban governance. [www.un habitat.org](http://www.unhabitat.org).
- Virtudes, A. (2016). 'Good'Governance Principles in Spatial Planning at Local Scale. Procedia engineering, 161, PP 1710-1714.

