

# کودک و هیجانات (۲)

نویسنده: پاول هاریس، ترجمه: شروین شمالي

تمام آنها پس از ترک مادر، پریشان و ناراحت شده و در مدت ۱۰ دقیقه‌ای که مادران، فرزند سه و یا چهار ساله خود را در اتاق انتظار تنها می‌گذاشتند تقریباً نیمی از آنها سعی در آرام کردن خواهر یا برادران بزرگتر به طرف کوچکترها رفتند و به نوشی سعی در آرام کردن آنها را داشتند. مثلاً نوزادان را بغل می‌کردند، کلمات اطمینان بخشی را بر زبان می‌آوردند یا اسباب بازی ایشان را به آنها می‌دادند.

واکنش بقیه بچه‌ها فاصله گرفتن از خواهر یا برادر گریان، ادامه دادن به بازی، آواز خواندن، صحبت کردن با خود و یا گرفتن گوش خود با دست بود.

ارتباط بین توانایی نگرش به موقعیت از دید دیگران در کودکان و توانایی آرام کردن خواهر یا برادر کوچکتر تا چه حد بوده است؟ این رابطه به هیچ وجه کامل نیست اما قطعاً رابطه‌ای وجود دارد: اکثر بچه‌هایی که در آزمون نگرش به موقعیت از دید دیگران موفق عمل کردند به سرعت در صدد آرام کردن خواهر یا برادر کوچکتر خود برآمدند حال آنکه در مورد بقیه چنین نبود.

در صورت موفقیت کودکان در آزمون هم مادران و هم خواهران و برادران کوچکتر موفق عمل کردند. زمانی که مادران اتاق را ترک می‌کردند بیشتر تمایل داشتند که مسئولیت نگهداری خواهر یا برادر کوچکتر را به آنها واگذار کنند. خواهر یا برادران کوچکتر هم بیشتر به آنها نزدیک شده و آنها را پنهان عاطفی خود می‌پنداشتند.

این نتایج حاکی از آنند که عوامل شناختی با رفتار واقعی آرامش بخشیدن به خواهر یا برادر کوچکتر و انتظار آرامش

استوارت (۱۹۸۳) مشاهده کرد زمانی که مادران، فرزند سه و یا چهار ساله خود را در اتاق انتظار تنها می‌گذاشتند تقریباً نیمی از آنها سعی در آرام کردن خواهر یا برادران بزرگتر به طرف کوچکترها رفتند و به نوشی سعی در آرام کردن آنها را داشتند. مثلاً نوزادان را بغل می‌کردند، کلمات اطمینان بخشی را بر زبان می‌آوردند یا اسباب بازی ایشان را به آنها می‌دادند.

وی رو آزمون نگرش به موقعیت از دید دیگران<sup>۳</sup> را در مورد کودکان سه تا پنج سال اجرا کرد. در یکی از این آزمونها کودکان باید خود را به جای کودک خیالی دیگر گذاشته و نتیجه عملی خاص را به بقیه ترجیح می‌دادند مثلاً کیف نشدن یا بالا رفتن از بلندی.

سپس از کودکان خواسته شد تا بگویند کوکدک فرضی کدام یک از دو فعالیت را ترجیح می‌دهد. یکی از این دو فعالیت به تیجه مطلوب و دیگری به تیجه نامطلوب منجر می‌شد. برای پاسخ به این سؤال آنها نگه می‌داشتند تا فعالیتی را که خود به آن اولویت می‌دادند. در آزمون دوم کودکان باید در مورد اینکه آیا دیگران می‌توانند با چشم بسته شیء مخفی شده را تشخیص دهند اظهار نظر می‌کردند.

هر دو آزمون اگر چه از لحاظ محتوا متفاوت بود، اما نیاز به آن داشت که کودکان بین مسائل مورد علاقه یا آگاهی دیگران نسبت به خود تمایز قائل شوند. کودکان بر اساس عملکرد در این آزمونها به دو دسته تقسیم شدند.

در بخش جداگانه‌ای از این تحقیق کودکان را با خواهر یا برادر کوچکتر در اتاق تنها گذاشتند.

**اشاره:** در شماره گذشته به هیجانات کودک در یک سالگی و دو سالگی و آرامش بخش به مادر، پدر یا خواهر و برادر اشاره شد و رفتار آزارگرانه بر اساس گزارش‌هایی که مادران داده بودند تحلیل گردید و تأثیر رفتاری خانواده بر این نوع رفتارها در کودکان مورد بررسی قرار گرفت و نویسنده در این شماره به تحلیل شناختی این رفتار در کودکان پرداخته است.

## عوامل شناختی<sup>۱</sup>

تا بدینجا، به بررسی موضوع تفاوت‌های فردی به واسطه در نظر گرفتن تأثیر خانواده پرداختیم. می‌توان درباره تفاوت‌های شناختی کودکان نیز پرسشی را مطرح ساخت. زمانی که کوکدک شاهد پریشانی کوکدک دیگر است، چرا فرایندهای ذهنی سبب می‌گردند که کوکدکی به دیگری آرامش بخشیده اما کوکدک دیگر روی برگردانده و یا حتی واکنش پرخاشگرانه‌ای را نشان دهد؟ ظاهراً منطقی است که پیذریم قوه تحلیل کودکان به لحاظ اینکه خود را به جای کوکدک دیگر بگذراند متفاوت است. همچنین همه آنها نمی‌توانند درک کنند که چه عاملی باعث ناراحتی دیگری شده و یا چه چیز باعث رفع این ناراحتی می‌شود. این حتی در صورتی است که خود کمتر احساس پریشانی کنند یا اصلاً هیچ احساسی نداشته باشند.

تحقیق جالبی که توسط رابرт استوارت و رابرت ماروین<sup>۲</sup> (۱۹۸۴) انجام شده، تا حدی این نظریه را تأیید می‌کند.

# دیگران

اخلاقی به شمار می‌آیند حال آنکه اعمال دیگر صرفاً انحراف از هنجارها یا قوانین به شمار می‌روند. کودکان کاملاً نسبت به این تفاوت حساس بودند. آنها تخطی از قوانین اخلاقی را جدی تراز تخطی از آداب می‌دانستند. مثلاً آنها چنین قضایت کردند که کنک زدن بجهه دیگر خیلی بد است اما مخفی کردن اسباب بازی‌های او کمی بد است آنها مجذبین باور داشتند که تخطی از مسائل اخلاقی کار نادرستی است حتی اگر هیچ گونه قانونی درباره چنین اعمالی وجود نداشته باشد؛ از سوی دیگر در مورد تخطی از قوانین متعارف آنان چنین می‌پنداشتند در صورتی که برای چنین اعمالی قانونی وضع نشده باشد تا حدی مجازند. به طور کلی نتایج حکایت از آن دارند که کودکان خردسال درک می‌کنند که برخی اعمال متصمن تخطی جدی از یک ضابطه اخلاقی ثابت است حال آنکه اعمال دیگر تنها با نادیده گرفتن قوانین جزئی انجام می‌شوند. با توجه به تأثیر محیط خانواده (که بیش از این مطرح شد)، می‌توان انتظار داشت که میزان حساسیت کودکان به تمایز میان قوانین متعارف و اخلاقی، بسته به پیشنهاد خانوادگی آنها متفاوت باشد.

مثلاً کودکانی را که قربانی غفلت والدین بوده‌اند در نظر بگیرید. غالباً این کودکان به حال خود رها می‌شوند و زمانی که با بچه‌های دیگر دعوا کرده یا آنها را کنک می‌زنند، مواجه نمی‌شوند.

حال این کودک که با بی‌تفاوتی والدین مواجه شده، چنین تیجه‌گیری کرد که کنک زدن یا اذیت کردن بچه‌های دیگر خطای جدی محسوب نمی‌شود. استماناً

خواهان توجه اوست اما معلوم نیست که آیا کودک، خود هم دچار احساس پریشانی می‌شود (نهایم ۱۹۸۶) این نتایج تأکیدی بر این واقعیت‌اند که درک پریشانی دیگری و یاری دادن به او لزوماً به معنای احساس ناراحتی خوده شخص یاری دهنده نمی‌باشد.

## قوانين اخلاقی و متعارف

ما به بررسی شیوه‌های مورد استفاده کودکان برای اذیت کردن یا آرام کردن کودک دیگر پرداختیم. البته چنین اعمالی از نظر اخلاقی خشنی نیست. به اکثر بچه‌ها گفته می‌شود که کمک کردن به دیگران، آرام کردن کسانی که ناراحت‌اند و همدردی با آنها کار خوبی است و اذیت و آزار آنها کار درستی نیست. خردسالان چه وقت اعمال خود را ارزیابی اخلاقی می‌کنند؟ پژوهش‌های اخیر حاکی از آن است که آنها صرف نظر از اینکه رفتارشان چنین انتظاری را در دیگری به وجود بیاورد کاملاً نسبت به مسائل درست و غلط حساس‌اند. هلاوه بر آن، احتیاط می‌رود که درک آنها از واکنش‌های هاضمی کودکان دیگر نقش مهمی را در این حساسیت ایفا نماید.

به نتایج حاصل از این مطالعه که توسط جودیت استمانا<sup>۴</sup> (۱۹۸۱) انجام شده توجه کنید. به کودکان سه و چهار ساله مطالعه درباره کودکی گفته شد که کارهای بدی را انجام می‌داد مثلاً کودک دیگر را کنک می‌زد، سبب او را می‌گرفت، اسباب بازی‌هایش را مخفی کرده یا خوراکی اش را به او تعارف نمی‌کرد. بعد درباره این اعمال از کودکان سؤال شد. همانگونه که مشخص است برشی هایش را مخفی کرده یا خوراکی اش را

بخشیدن به دیگران در ارتباط هستند. البته شایان ذکر است که نحوه ایجاد چنین ارتباطی روشن نیست. آیا مادرانی که از فرزندان بزرگتر خود می‌خواهند تا مراقب خواهر یا برادر کوچکتر خود باشند، توانایی نگوش به موقعیت از دید دیگران را در آنان بهبود می‌بخشند؟

کودکان اغلب در شرایطی که برای خود آنها ناراحت کننده نیست، به دیگران آرامش می‌بخشند. اگر آنها نتوانستند موقعیت کودک دیگر را درک کنند، با بی‌تفاوتی واکنش نشان می‌دهند.

یا اینکه مادران صرفاً نسبت به تفاوت‌های فردی واکنش نشان می‌دهند که خود بر آنها تأثیر انگشتی را می‌گذارند؟ نمی‌توان با اطمینان به این پرسش پاسخ داد. تنها باید تأکید کرد که عوامل شناختی به ویژه توانایی نگوش به موقعیت از دید دیگران، مؤثر است زیرا کودکان اغلب در شرایطی، که برای خود آنها ناراحت کننده نیست، به دیگران آرامش می‌بخشند. اگر آنها توانستند موقعیت کودک دیگر را درک کنند، با بی‌تفاوتی واکنش نشان می‌دهند. در واقع از نتایج مطالعات استوارت و ماروین<sup>۵</sup> (۱۹۸۴) چنین بر می‌آید که اکثر کودکانی که خواهر یا برادر کوچکتر خود را آرام می‌کردنند، در صورت ترک مادر خود پریشان نمی‌شوند. همچنین مشاهدات انجام شده بر روی کودکان سینین پیش دستانی حاکی از آنست که کودک ناراحت غالباً از کودک دیگر کمک می‌خواهد یا

# مکاری

رعایت قوانین منزل (نمی‌توانی حالا این را بخوری الان وقت عصرانه نیست) قوانین مربوطه به مالکیت، تقسیم اموال و نویت گرفتن، یا رفتار بی نظمانه و یا آشوبگرانه. به هر حال این بحث‌ها، بسته به طریق درگیر در مورد مسائل مختلف انجام می‌شد. بحث بین مادر و بچه حول محور بین‌نظمی در رفتار و رعایت قوانین منزل، حال آنکه جدال بین خواهر و برادران به دلیل مسائلی چون مالکیت، نویت گرفتن و تقسیم اموال بود.

به علاوه در مورد کودکان ۱۸ ماهه این دعواها به اشک ریختن یا خشم آنها خست می‌شد. به فرض اینکه در چنین مواردی خواهر یا برادر بزرگتر خطاکار بود، بی‌شک با واکنش آشکار کوچکترها مواجه می‌شد. مشاهدات گسترده طبیعی حاکی از آن است که خردسالان نسبت به بیان احساسات خود در نزاع برو سر نویت گرفتن به شدت حساس‌اند. بچه‌هایی که اسباب بازی دیگری را می‌گیرند و با گریستن وی مواجه می‌شوند غالباً این عمل را متوقف می‌کنند

<sup>۸</sup>(کامراس ۱۹۷۷)

حتی یک تغییر جزئی - مثلاً با بردن ابروها - برای القاء حس غم و ناراحتی کافی است (کامراس ۱۹۷۷)

خلاصه اینکه اگر ما به جای پرداختن به واکنش‌های بزرگسالان به نحوه واکنش خود قربانیان پردازیم، در می‌یابیم که از دید کودک تخطی از قوانین اخلاقی به مراتب جدی‌تر از تخطی از آداب می‌باشد. حتی اگر بزرگسالان برای شخص خاطر هیچ گونه تفاوتی را میان این دو قائل نشوند، بچه‌ها قطعاً چنین خواهند کرد. شاید کودکان

می‌شود. جودیت اسمنانا (۱۹۸۴) برای برسی نحوه واکنش کودکان سه تا پنج ساله با تخطی‌ها رفتار کودکان پیش دبستانی را در حال بازی مشاهده کرد. وی همچنین به مشاهده واکنش مسلمان آنها نسبت به خطای‌هایی چون کتک زدن، مخفی کردن اسباب بازی بچه‌های دیگر، شلوغ کردن، اشتباه، کاری و... پرداخت. معلمان نسبت به هر دو مورد تخطی از قوانین اخلاقی و آداب واکنش نشان دادند که البته واکنش آنها نسبت به نقض قوانین اخلاقی شدیدتر و در هر مورد لحن شان آمرانه بود. اما کودکان هرگز نسبت به تخطی از آداب واکنش نشان ندادند؛ حال آنکه واکنش آنها در مورد حدود<sup>۱</sup> موارد تخطی از قوانین اخلاقی مشاهده شد. به علاوه واکنش آنها نسبت به تخطی از مسائل اخلاقی حاوی نکات قابل توجهی بود. کودکانی که قربانی آزار یا پرخاشگری دیگری قرار گرفته بودند احساس درد یا ناراحتی خود را (به صورت کلامی یا غیرکلامی) ابراز می‌کردند.

آیا این الگو در خانه نیز قابل مشاهده است؟ آیا والدین به هر دو مورد تخطی از

آداب و نیز قوانین اخلاقی واکنش نشان می‌دهند؟ آن هم در حالی که کودکان عکس العمل خود را محدود به تخطی از قوانین اخلاقی می‌نمایند؟ جودی دان و پنی مان (۱۹۸۷) به منزل بچه‌ها رفتند و موارد اختلاف و دعوا میان خواهران و برادران یا مادر و فرزند را ثبت کردند. این کودکان (معمولًا خواهر یا برادر کوچکتر) ۱۸ ماهه، دو ساله و سه ساله بودند. در هر مرحله کودک به دلایل مختلفی درگیر می‌شد. مثلاً آداب تربیتی (بغولطفاً و یا متشکرم)،

همکارانش برای ارزیابی این نظریه به سنجش وضعیت کودکان سه تا پنج ساله با پیشنه خانوادگی متفاوت پرداختند. یک گروه تنبیه بدنی می‌شوند و گروه دوم با بی‌تفاوتی والدین مواجه بودند و سومی شامل گروه گواه بود که با آنها هیچ بذرفتاری نمی‌شد.

اسمنانا، لکی و توتنی من (۱۹۸۴)<sup>۷</sup> با وجود این تفاوت‌ها در پیشنه خانواده، کودکان و خانواده‌های آنها بر حسب مواردی چون در آمد والدین، سطح آموزش مادر و هوش کودک قابل مقایسه بودند. همچون مورد پیشین، از کودکان خواسته شد تا درباره جدی بودن انواع موارد تخطی تضاروت کنند. تایج، جالب توجه بود تمام سه گروه تایج کاملاً مشابهی را به دست دادند. آنها چنین قضایت کردند که تخطی از آداب اجتماعی (مثلًا ترک کلاس بدون اجازه) جزو اعمال بد کم اهمیت‌اند؛ خطاهای جدی تراز دید آنها به ترتیب چنین بود. عادلانه تقسیم کردن اموال، ناراحت کردن دیگری و کتک زدن او.

پیشنه خانواده در قضایت کودکان تأثیر چندانی نداشت، کودکان همگی درباره اعمال بد یا اعمال نسبتاً بد اتفاق نظر داشتند.

این تایج بسیار گیج کننده‌اند زیرا غالباً چنین می‌پنداشیم که والدین منشأ اصلی اطلاعات درباره تفاوت بین قوانین اخلاقی و آداب متعارف می‌باشند. به هر حال کودکان این اطلاعات را از منابع دیگری نیز به دست می‌آورند. در این رابطه بررسی واکنش کودکان نسبت به انواع تخطی از قوانین اخلاقی و یا آداب متعارف مؤثر واقع

می تواند بین خطاهای جدی و موارد جزئی تفاوت قائل شود.

دومین پیامد تلویحی آن است که بزرگسالان به دور از هر گونه تعیضی کودکان را آموزش می دهند چون می دانند که آنها از تمام قوانین چه پیش پا افتاده و چه مهم، پیروی می کنند. به هر حال ذکر این نکته خالی از فایده نیست چرا که کودکان در ضمن برخورد با دولت خود می توانند بین قوانین تجویزی اخلاقی و متعارف تمایز قائل شوند. و در این میان رفتار حمایت گرایانه و یا طرد کننده خانواده نقشی ندارد. ثالثاً در مورد احساساتی که بلافاصله بعد از خشونت فیزیکی، تقسیم ناعادلانه و وسائل و مسائلی از این قبیل بروز می کند، خردسالان صرف نظر از فرهنگ یا طبقه اجتماعی درباره ماهیت اعمالی که باعث تخطی جدی از قوانین اخلاقی می شوند، تقریباً به نتیجه ای مشابه دست می باند. مطالعاتی که در این زمینه در فرهنگ های مختلف انجام گرفته مؤید این نتیجه گیری می باشد. به عنوان مثال خردسالان کره ای ادعا می کنند که کنک زدن دیگران کار خطایی است خواه قانونی برای منع این عمل وجود داشته و خواه نباشد اما خوردن غذا با دست عمل بدی نیست علاوه بر آن، آنها مثل کودکان غربی همسال خود، ذر ادامه ادعای ایشان توضیح دادند که کنک زدن بچه دیگر کار خطایی است چون باعث ناراحتی او می شود (سانگ، استمنا و کیم ۱۹۸۷).

و بالاخره در اینجا باید یک نکته مستانقض را در نظر گرفت. دیدیم که خردسالان صرف نظر از پیشینه خانوادگی خود در میان باند که اعمال خاص به ویژه صدمه زدن یا پریشان کردن کودک دیگر عمل خطایی می باشد.

از سوی دیگر، کودکان به لحاظ تمایل خود به تعییت از این احساسات با یکدیگر متفاوت اند و این تفاوت را می توان تا حدی منصوب به پیشینه خانواده دانست. به عنوان مثال، کودکانی که تنیبه بدنی می شوند، پوششگرتر از کودکان بهنجهارند.

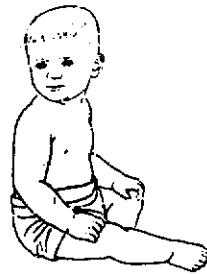
طرز جالب توجه ای این طرز تلقی را محک می زند. آنها دو گروه کودکان دوره پیش دستان (کودکان چهار ساله که حدود ۹ ماه در مهد کودک بودند) و نیز تازه واردین (که سه ماه از آمدن آنها به کودکستان می گذشت) را مستقیمه کرده و همان معیارهای استمنا و همکاری اش را به کار بردن. هر دو گروه، تخطی از قوانین اخلاقی را کاملاً جدی می دانستند به هر حال نتیجه گیری این دو گروه در مورد تخطی از آداب متفاوت بود. تازه واردان هر دو را جدی می پنداشتند. این تتابع تلویحاتی از آن است که کودک در حالی وارد کودکستان می شود که انواع و اقسام نصابع اخلاقی را در ذهن خود دارد مثلاً قانع شده که نشستن در جایی اشتباه به اندازه سقطمه زدن به همکلاسی اش جرم بزرگی محسوب می شود. هرج و مرج در کودکستان باعث می شود که کودک برخی از این عقاید افسراطی را به کنار بگذارد و در می یابد اعمالی که بزرگسالان خطایی جدی می پنداشند به راحتی توسط همکلاسنان انجام می شود.

کودکان در ضمن برخورد با دولت خود می توانند بین قوانین تجویزی اخلاقی و متعارف تمایز قابل شوند. و بالعکس طرد کننده خانواده نقشی ندارد.

اینگونه پیندارند که حتی اگر بزرگسالان درباره کنک زدن، تاییدن وسایل دیگران و یا آزار دادن آنها نصیحتشان نکنند (اگر قاتونی هم در میان نباشد) واکنش قربانیان یکسان می ماند.

شواهد نیز در تأیید این تعبیر می باشند. نخست اگر از خردسالان خواسته شود تا قاعدة اخلاقی را توجیه کنند - مثلاً اینکه چرا کنک زدن بچه های دیگر یا گرفتن اسباب بازی های آنها کار نادرستی است - آنها اغلب به پیامدهای چنین اعمالی بروای قربانی اشاره خواهند کرد، به ویژه آسیب یا پریشانی که پدید خواهد آورد (دیوید سون، تورنل و بلک ۱۹۸۳).<sup>۹</sup> از سوی دیگر اگر آنها خواسته شود تا یک قاعدة اخلاقی را توجیه کنند، به ندرت به مسئله آرامش یا رفاه دیگری اشاره می کنند. چنانچه کودکان در باند که عملی باعث پریشانی دیگری می شود آن را در زمرة تخطی از قوانین اخلاقی می دانند. مثلاً اگر برای کودک داستانی را تعریف کنند که شخصیت اصلی کار عجیبی را انجام می دهد و باعث گریه بچه های دیگر می شود، آنها بیشتر عمل را مغایر با قوانین اخلاقی می دانند و با اشاره به ناراحتی که این عمل ایجاد می کند. قضایت خود را توجیه می نمایند.

چنین به نظر می رسد که واکنش کودکان به لحاظ تمایز تائب شدن میان انواع تخطی ها، بسته به اینکه تا چه حد با کودکان دیگر بازی کرده اند، متفاوت است. مثلاً کودکی را در نظر بگیرید که وقت کمی را با بچه های دیگر گذرانده است. وی خواه از قوانین اخلاقی تخطی کرده و یا مغایر با آداب عمل کند، همواره با امر و نهی بزرگسالان که تا حدی فاقد تمایز میان این دو مقوله است، مواجه می باشد از سوی دیگر کودکی که وقت زیادی را با بچه های دیگر می گذراند به ویژه در گروههای کوچک فاقد نظارت بزرگسالان به حد کافی این اطلاعات را به دست می آورد که چه عملی مغایر با مسائل اخلاقی به شمار می رود. مایل سیگل و ربکا استوری ۱۰ (۱۹۸۵) به تحقیقی پرداختند که در واقع به



مشاهده ناراحتی کودک دیگر وحشت کرده یا واکنشهای پرخاشگرانه‌ای را از خود نشان می‌دهد و این دو الگوی رفتاری مانع از آن می‌گردد تا وی را آرام کنند.

با وجود این تفاوت‌ها در میان خردسالان، به لحاظ تمايل به ناراحت کردن یا آرامش بخشیدن به کودک دیگر، اکثر کودکان سه یا چهار ساله صرف نظر از موقعیت خانوادگی، این واقعیت را درک می‌کنند که اعمال ناراحت کننده، صحیح نمی‌باشد. چنین به نظر می‌رسد که واکنش‌های هیجانی کودکان دیگر چنین درکی را به دنبال دارد.

#### پی‌نوشت‌ها:

- 1 - Cognitive Factors
- 2 - Robert stewart and Robert Maruin
- 3 - perspe ctiv - taking
- 4 - stewart and Maruin
- 5 - Moral and conventional rulas
- 6 - Jndith Smetana
- 7 - Smetana, kelly and Twentymen
- 8 - camras
- 9 - Davidson, Turiel and Black,
- 10 - Michael Siegal and Re beca storey

بلکه می‌توانند احتمال بروز احساسی متفاوت را پیش‌بینی کنند. در واقع وضعیت عاطفی دیگران برای آنها هدف می‌شود. آنها برای دستیابی به این هدف، روش‌های مختلف را می‌آزمایند.

این تغییرات رفتاری حاکی از تغییر قابل ملاحظه در نحوه تفکر کودک از ماهیت و علل هیجان می‌باشد. کودکان به هنگام مشاهده پریشانی دیگری، واکنش‌های متفاوتی نشان می‌دهند. این تفاوت‌ها تا حدی به عوامل خانواده بستگی دارند. بعضی از خانواده‌ها به فرزندان خود می‌آموزند که چه باید کرد تا احساسات دیگران جریحدار نشود و این آموخته‌ها ظاهراً آنها را تحت تأثیر قرار می‌دهد. از سوی دیگر کودکانی که توسط والدین خود تنبیه بدند می‌شوند، در صورت مشاهده ناراحتی کودک دیگر وحشت کرده یا واکنشهای پرخاشگرانه‌ای را از خود نشان می‌دهد و این دو الگوی رفتاری مانع از آن می‌گردد تا وی را آرام کنند. و بالاخره اینکه شواهد نشان می‌دهد برخی کودکان توانایی آن را دارند که خود را به جای دیگری گذارده و در نتیجه به وی آرامش بخشند.

کودکانی که توسط والدین خود تنبیه بدند می‌شوند، در صورت کودکان در دو یا سه سالگی، عملی دیگران را آزار داده یا اینکه برعکس به آنها آرامش می‌بخشنند. آنها دیگر فقط نسبت به احساس دیگری واکنش نشان نمی‌دهند؛

حال چگونه می‌توان دو مقوله شباهت ظاهری درک شهودی کودکان از اعمال درست و خططا را با تفاوت در رفتار پرخاشگرانه یا جامعه‌پذیرانه منطبق ساخت. حدس من این است که در مورد نوپایان می‌توان به آسانی دریافت که یک عمل باعث پریشانی می‌شود به ویژه اگر آنها ناظر بر پریشانی فرد دیگر باشند. برای کودک مشکل است که با علم به این مسئله خود باعث ناراحتی دیگر شود. تکانه‌های غریزی میل به آزار دادن و صدمه زدن غالباً دانش آنها را از درست و غلط تحت تأثیر قرار داد. جودیت اسمتنا و همکارانش (۱۹۸۴) به مشاهده این نوع خودمحوری میان کودکان سه تا پنج ساله پرداختند. کودکانی که می‌پنداشتند تخطی بچه‌های دیگر از قوانین در مقایسه با خودشان به مراتب جدی‌تر بود و نیاز به تنبیه شدیدتری را داشت. بنابراین نیاید انتظار داشت که بین آگاهی کودک از اعمال درست و غلط و تمايل وی به نقض چنین قوانینی ارتباط نزدیکی وجود داشته باشد.

#### خلاصه و نتایج

کودکان در دو یا سه سالگی، عملی دیگران را آزار داده یا اینکه برعکس به آنها آرامش می‌بخشنند. آنها دیگر فقط نسبت به احساس دیگری واکنش نشان نمی‌دهند؛