

## پیش‌بینی پیشرفت تحصیلی بر اساس راهبردهای مقابله‌ای، اضطراب امتحان و سبک‌های اسنادی<sup>۱</sup>

زهرا شعبانی<sup>۲</sup>

استادیار روانشناسی تربیتی گروه تعلیم و تربیت، پژوهشگاه مطالعات آموزش و پرورش، تهران، ایران (نویسنده مسئول)

مریم عابدی

دانش آموخته کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهرود، شهرود، ایران

### چکیده

با توجه به اثرات راهبردهای مقابله‌ای، اضطراب امتحان و سبک‌های اسناد بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان، هدف ژوهش حاضر پیش‌بینی پیشرفت تحصیلی بر اساس راهبردهای مقابله‌ای، اضطراب امتحانی و سبک‌های اسنادی دوره دوم متوسطه دخترانه اسفراین در سال تحصیلی ۹۶-۹۷ بود. این پژوهش یک مطالعه توصیفی-همبستگی از نوع پیش‌بین بود. که جامعه آماری آن کلیه (۱۰۰۰ نفر) دختران درجه دوم متوسطه شهرستان اسفراین در سال تحصیلی ۹۶-۹۷ بود. بدین منظور، ۲۵۰ نفر از دانش آموزان دختر در شهر اسفراین به شیوه نمونه گیری خوش ای چند مرحله‌ای انتخاب شدند. ابزارهای گردآوری اطلاعات، شامل پرسشنامه سبک‌های اسنادی سلیگمن و همکاران، پرسشنامه راهبردهای مقابله‌ای و پرسشنامه پیشرفت تحصیلی ریاضی در تاج استفاده شد. همچنین برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چندگانه با استفاده از نرم افزار SPSS استفاده شد. نتایج نشان داد که پیشرفت تحصیلی با راهبردهای مقابله‌ای سبک‌های اسناد و اضطراب امتحان رابطه معنی داری دارد همچنین نتایج رگرسیون نشان داد که راهبردهای مقابله‌ای، سبک‌های اسناد و اضطراب امتحان می‌توانند تغییرات مربوط به متغیر پیشرفت تحصیلی را تبیین کند. با تغییر راهبردهای مقابله‌ای، سبک‌های اسناد و اضطراب امتحان، پیشرفت تحصیلی دانش آموزان تغییر می‌کند.

کلمات کلیدی: پیشرفت تحصیلی، راهبردهای مقابله‌ای، سبک‌های اسنادی و اضطراب امتحان.

## مقدمه

یکی از ملاک‌های کارابی نظام آموزشی، پیشرفت تحصیلی دانش آموزان می‌باشد و کشف و مطالعه متغیرهای تأثیرگذار بر این متغیرها، به شناخت بهتر و پیش‌بینی عوامل مؤثر در مدرسه می‌انجامد. بنابراین بررسی متغیرهای که با پیشرفت تحصیلی در دروس مختلف رابطه دارد، یکی از موضوعات اساسی پژوهش در نظام آموزش و پرورش است (فراهانی، ۱۳۹۳: ۱۲).

مطالعه‌ی عوامل مؤثر بر پیشرفت تحصیلی، طی سه دهه اخیر بیش از پیش بینی مورد توجه متخصصان تعلیم و تربیت قرار گرفته است. حساسیت تعلیم و تربیت از یک سو، پیچیدگی جهان امروز از سوی دیگر، مدیران و معلمان آگاه تری را می‌طلبد تا زمینه رشد جمعی را فراهم نمایند. (موریس<sup>۱</sup>، ۲۰۱۳)، ریپاک<sup>۲</sup> (۲۰۱۴) پیشرفت تحصیلی را توانایی آموخته شده یا اکتسابی فرد در موضوعات آموزشگاهی می‌داند که به وسیله‌ی آزمون‌های استاندارد شده، اندازه گیری می‌شود (جعفریبور، ۱۳۹۳). سیف (۱۳۸۶) درباره پیشرفت درسی اظهار می‌دارد: «پیشرفت تحصیلی، معلومات یا مهارت‌های اکتسابی عمومی یا خصوصی در موضوع های درسی که معمولاً به وسیله آزمایش‌ها یا نشانه‌ها یا هر دو که معلمان برای دانش آموزان وضع می‌کنند، اندازه گیری می‌شود، پیشرفت تحصیلی دانش آموزان یکی از شاخص‌های مهم در ارزشیابی آموزشی است و بیانگر میزان دستیابی با استانداردها و اهداف آموزشی است» (آقامیرزایی ۱۳۹۱).

وربر<sup>۳</sup> (۲۰۰۹) و لاین<sup>۴</sup> (۲۰۰۸) پیشرفت را این گونه تعریف کرده اند مفهوم پیشرفت تحصیلی به جلوه‌ای از جایگاه تحصیلی دانش آموز اشاره دارد، این جلوه ممکن است بیانگر نمره‌ای برای یک دوره‌ی با میانگین نمرات دوره‌های مختلف باشد (بخشی و آهنگیان، ۱۳۹۲) توجه با مسایلی که باعث پیشرفت تحصیلی دانش آموزان گردیده سبب شده که محققان تعلیم و تربیت متغیرهای که به صورت مستقیم و غیر مستقیم بر پیشرفت تحصیلی تأثیر دارند، مورد پژوهش قرار دهند و راهکارهای تأثیرگذار بر این امر را در فرست نظام آموزشی قرار دهند، بنابراین شناخت مؤلفه‌های روانی و فردی دانش آموزان می‌تواند به عنوان یک نیروی قدرتمند عمل نماید و به افزایش کارابی آموزش کمک کند (محسنی، ۱۳۹۳: ۵۴).

پیشرفت تحصیلی میزان دستیابی دانش آموزان به اهداف آموزشی از پیش تعیین شده که از آنان انتظار می‌رود که در کوشش‌های یادگیری خود به آنها برسند (سلیمانی نژاد، ۱۳۹۳). در هر نظام تعلیم و تربیت، پیشرفت تحصیلی دانش آموزان یکی از شاخص‌های موفقیت در فعالیت‌های علمی است سنجش میزان پیشرفت تحصیلی و عوامل مؤثر بر آن از جمله مسایلی است که توجه محققان مختلف را به خود جلب کرده است. بارها دیده شده است دانش آموزانی که از لحاظ توانایی و استعداد یادگیری به هم شبیه هستند، ولی در پیشرفت تحصیلی تفاوت‌های زیادی با هم دارند، این تفاوت‌ها نه تنها در یادگیری درس‌های آموزشگاهی، بلکه در سایر فعالیت‌های هیجانی و انگیزشی نیز به چشم می‌خورد (آقامیرزایی و صالحی عمران، ۱۳۹۵).

متغیرهایی که می‌تواند در پیش بینی پیشرفت تحصیلی نقشی اساسی داشته باشد اضطراب امتحان<sup>۵</sup> است. انسان‌ها در طول زندگی پر فراز و نشیب خود، با تغییرات و دگرگونی‌هایی مواجه می‌شوند که گاهی تحت کنترل و گاهی خارج از کنترل ایشان می‌باشند و به نحوی سازگاری و آرامش ایشان را به هم می‌زنند و باعث تجربه اضطراب و فشار می‌شوند (ابوالقاسمی، ۱۳۹۳: ۳۲). اضطراب دارای انواع مختلفی است که انسان در جریان زندگی، طیف وسیعی از آنها را تجربه می‌کند. از میان آن می‌توان به اضطراب امتحان اشاره کرد.

1.Morris

2.Ripak

3.Veber

4.Layen

5.Examination anxiety

برخی پژوهشگران اضطراب امتحان را اصطلاحی کلی دانسته اند که به نوعی هراس اجتماعی خاص اشاره دارد که فرد را در مورد توانایی هایش تردید می کند و پیامد آن، کاهش توان مقابله با موقعیت های امتحان و ارزیابی است (ساراسون و مندلر، ۲۰۰۸؛ پال و همکاران، ۲۰۰۹؛ کالو<sup>۱</sup> ۲۰۰۹ و تشكر، ۱۳۹۴).

اضطراب امتحان، مشکل آموزشی مهمی است که سالیانه میلیونها دانش آموز در سراسر جهان آن را تجربه می نمایند. بر اساس پژوهش های انجام شده در کشورهای خارجی، بیشتر از ۱۶ درصد از دانش آموزان دوره متوسطه دچار اضطراب امتحان بالا می باشند. در ایران پژوهش های انجام شده، میزان شیوع اضطراب امتحان در بین دانش آموزان و دانشجویان ۱۰ تا ۳۰ درصد گزارش شده است (تشکر، ۱۳۹۴). با وجود اینکه میزان کمی از این اضطراب، موجب تحرک و انگیزه ی بیشتر در دانش آموزان و دانشجویان می شود اما، گاهی اوقات میزان این اضطراب به حدی بالاست که تاثیر منفی بر عملکرد آنان در آزمون بر جای می گذارد. همانگونه که ساراسون (۱۹۸۷) مطرح می کند اضطراب موجب کاهش عملکرد فرد می شود، به ویژه در تکالیفی که نشان دهنده ی توانایی هستند می شود (ابوالقاسمی، ۱۳۹۳).

سیوین<sup>۲</sup>، اضطراب امتحان را به عنوان ناتوانی برای تفکر، به خاطرسپاری و احساس تنفس و مشکل در خواندن و درک جملات ساده در جلسه امتحان تعریف می کند (لی، ۲۰۰۹: ۶۲؛ فارنهام<sup>۳</sup> ۲۰۰۸). اضطراب امتحان را به عنوان پاسخ های رفتاری، شناختی، روانی افراد که باعث برانگیختن احساس منفی درباره ارزیابی یا امتحان می شود، تعریف می کنند. یک فرد مضطرب تمایل بیشتری دارد که با اضطراب (مثل نگرانی، تفکرات منفی، تنفس، برانگیختگی روانی) در موقعیت ارزیابی واکنش نشان دهد. زمانی که فرد مضطرب می شود سیستم روانی برانگیخته می شود مثلاً ضربان قلب شدید و تولید عرق بیشتر می شود. در همان زمان افراد ممکن است احساس بی کفایتی بیشتری کنند. زمانی که افراد اضطراب امتحان را تجربه می کنند این پاسخ فیزیکی- شناختی ممکن است به شناخت ها و احساسات منفی در موقعیت ارزیابی متنه شود (سیهریان و رضایی، ۱۳۹۴: ۱۱).

بیشتر تحقیقات، اضطراب امتحان را به عنوان واکنش های رفتاری، هیجانی، شناختی و روانی در ارتباط با موقعیت امتحان توصیف می کنند. اضطراب امتحان به دو جزء اصلی شناختی و هیجانی تقسیم می شود. نگرانی به جنبه شناختی تجربه اضطراب مثل انتظارات منفی، تفکرات در مورد خود، در مورد شکست های ممکن، احتمال نتایج بد در مواردی از شکست در امتحان مربوط است جزء هیجانی به واکنش های بدنی که در ارتباط با بیش برانگیختگی سیستم خودکار عصبی (مثل عصبی بودن، تنفس داشتن) اشاره دارد.

به نظر می رسد که پیشرفت تحصیلی با سبک های اسناد<sup>۴</sup> دانش آموزان رابطه دارند. افراد در موقعیت های گوناگون واکنش ها و رفتارهای متفاوتی از خود نشان می دهند و آن را به عواملی ربط می دهند که به این عمل اسناد گفته می شود. سبک اسنادی عبارت است از نسبت دادن علت هایی که فرد، برای رویدادها یا نتایج اعمالش برمی گزیند و جنبه استنباطی شخصی دارد. سبک های اسنادی، می توانند درونی یا بیرونی باشند. یعنی اینکه فردی نتیجه یا علت کاری را به خودش یا عوامل بیرونی نسبت دهد (آزادیکتا، ۱۳۹۲: ۴۴). برخی سبک های اسنادی را یک متغیر شخصیتی نسبتاً پایدار می پندازند که مبنای شناختی دارد و نشان می دهد چگونه افراد رویدادهای ناگوار زندگی خود را تبیین می کنند. رویدادهای ناگوار برای همه اتفاق می افتدند، ولی افراد مختلف این موقعیت ها را به صور مختلف، که از نظر خاستگاه پایداری و کنترل پذیری تفاوت دارند، توجیه می کنند (پیترسون و پارک<sup>۵</sup>، ۲۰۰۸: ۳۴).

1.Kalow

2.Civin

3.Lee

4.Fahrenham

5.Document Styles

6.Park

همچنین عده ای دیگر سبک های اسنادی را به صورت یک صفت تلقی می کنند. این گروه، سبک های اسنادی را تمایلی برای ارائه یکنواخت تبیین های مربوط به رویدادهای مختلف تعریف می کنند (پترسون و همکاران ۲۰۱۳، ۴۳: ۲۰). معتقدند که سبک های اسنادی دو نوع رویداد را در بر می گیرند: الف- رویدادهای مثبت و ب- رویدادهای منفی. هر کدام از این رویدادها نیز سه مولفه دارد: اسناد درونی-بیرونی، اسناد پایدار-نایپایدار و اسناد کلی- جزئی (آزادیکتا، ۱۳۹۲: ۴۵).

سلیگمن از پیشگامان کاربرد سبک اسنادی در بهداشت روانی است، که در زمینه رابطه سبک اسنادی و افسردگی دو مقوله را مطرح می سازد: ۱- سبک اسنادی بدینانه: یعنی اسناد رویدادهای منفی به عوامل درونی، که افسردگی را در پی دارد. ۲- سبک اسنادی خوش بینانه: که عبارت است از اسناد رویدادهای مثبت به عوامل درونی؛ این سبک اسناد زمینه ساز شادمانی است. اسناد رویدادهای منفی به علل درونی، با ثبات و کلی و اسناد رویدادهای مثبت به علل بیرونی، بدون ثبات و اختصاصی، نوعی شیوه اسنادی ناسازگارانه است و همین اسنادهای ناسازگارانه و یا به بیان دیگر اسنادهای بدینانه است که با مشکلات روانشناسی همراه است. موند (۲۰۱۳) اسنادهای کلی برای رویدادهای منفی را بهترین پیش بینی کننده بهداشت روانی و جسمانی افراد معرفی کرده است (سلیمانی نژاد، ۱۳۹۳). سیبل (۲۰۱۴) در پژوهش خود نشان داد که پیشرفت تحصیلی با اسناد کنترل درونی ارتباط مثبت و معناداری دارد (سلیمانی نژاد، ۱۳۹۳).

متغیر دیگری که با پیشرفت تحصیلی ارتباط دارد راهبردهای مقابله ای است. به طور کلی، راهبرد مقابله ای به تلاشهای شناختی و رفتاری برای پیشگیری، مدیریت و کاهش تنیدگی اشاره می کند (تامرس، ژانیکی و هلگسون، ۲۰۰۹). اندر و پارکر (۲۰۱۰) با بررسی فرآیند مقابله عمومی، افراد را بر حسب سه نوع اساسی راهبرد مقابله ای متمايز می سازند: راهبرد مقابله ای مسئله محور، راهبرد مقابله ای هیجان محور و راهبرد سبک مقابله ای اجتنابی. راهبردهای مقابله ای مسئله محور شیوه هایی را توصیف می کنند که بر اساس آن فرد اعمالی را که باید برای کاهش یا از بین بردن تنیدگی انجام دهد، در نظر می گیرد. رفتارهای مسئله محور، جستجوی اطلاعات بیشتر درباره مسئله، تغییر ساختار مسئله از نظر شناختی و اولویت دادن به گام هایی برای مواجهه با مسئله شامل می شود. بر عکس، راهبردهای مقابله ای هیجان محور شیوه هایی را توصیف می کنند که بر اساس آن، فرد برخود متمرکز می شود و تمام تلاش او متوجه کاهش احساسهای ناخوشایند خویشتن است. واکنشهای مقابله ای هیجان محور شیوه هایی را توصیف می کنند که بر اساس آن، فرد برخود متمرکز می شود و تمام تلاش او متوجه کاهش محور شیوه هایی است. واکنشهای مقابله ای هیجان محور شامل گریه کردن، عصبانی و ناراحت شدن، پرداختن به رفتارهای خویشتن است. عیب جویانه، اشتغال ذهنی و خیال پردازی هستند. بالاخره راهبردهای مقابله ای اجتنابی مستلزم فعالیت ها و تغییرات شناختی است که هدف آنها اجتناب از موقعیت های تنیدگی زاست. رفتارهای مقابله ای اجتماعی ممکن است به شکل درگیر شدن در یک فعالیت تازه و یا روی آوردن به اجتماع و افراد دیگر ظاهر شوند (هالامان، دریس و پاور، ۲۰۱۴).

نتایج برخی از بررسی ها نشان دهنده اهمیت سبک های مقابله ای در پیش بینی پیشرفت تحصیلی اند (نورمی، آنولا و لیندروی، ۲۰۱۳؛ استراتزو و دیگران ۲۰۱۰، ۲۰۱۱؛ پیکارزکا، ۲۰۱۰؛ بارون، کارت و الیوت ۲۰۱۲) استراترز و دیگران (۲۰۱۰) بر نقش تعديل کننده راهبرد مقابله ای مسئله محور در بررسی رابطه بین تنیدگی تحصیلی و پیشرفت تحصیلی تاکید کرده اند و نشان داده اند که راهبرد مقابله مسئله محور بالنگیزش بالا و پیشرفت تحصیلی بهتر در یادگیرندگان رابطه مثبت دارد. نتایج پژوهشی پیکارزکا (۲۰۱۱) نیز مبنی این نکته اند که تنیدگی و اضطراب امتحان یادگیرندگان از طریق راهبردهای مقابله ای سازش نیافته و برانگیخته شدن سطح بهینه تحریک پذیری و فعالیت که برای بهزیستی و پیشرفت تحصیلی آنان مخرب است مشخص می شوند.

در پژوهش حاضر با توجه به اهمیت مساله و ویژگی های شناختی و شخصیتی دانش آموزان دوره دوم متوسطه که مقارن با سن نوجوانی می باشد و متغیرهای راهبردهای مقابله ای ، اضطراب امتحان و سبک های اسناد به عنوان مولفه های تاثیر گذار بر پیشرفت تحصیلی موثر می باشند، لذا با توجه به موارد فوق سوال اصلی پژوهش حاضر این است که آیا پیشرفت تحصیلی با توجه به اضطراب امتحان، راهبردهای مقابله ای و سبک های اسناد قابل پیش بینی است؟

## طرح تحقیق

روش پژوهش همبستگی از نوع پیش بین است. چون محقق قصد دارد رابطه بین متغیرها را مورد مطالعه قرار دهد و میزان همبستگی آنها و پیش بینی هر یک از متغیرها را از روی متغیر دیگر مشخص کند. جامعه آماری این پژوهش کلیه نوجوانان دبیرستانی شهرستان اسفراین در سال تحصیلی ۹۶-۹۷ بود تعداد کل جامعه آماری ۱۰۰۰ نفر بودند. از این تعداد بر اساس جدول مورگان ۲۵۰ نفر به شیوه نمونه گیری خوش ای چند مرحله ای انتخاب شدند. روش اجرای نمونه گیری به این صورت بود که ابتدا با مراجعه به اداره آموزش و پرورش فهرست کامل مدارس دبیرستان تهیه شد. سپس مدارس انتخاب شد. پس از مراجعه به مدارس و هماهنگی های لازم با مدیر آموزشگاه از میان کلاس های موجود، یک کلاس انتخاب شد.

### ابزارهای گردآوری داده ها

۱- پرسشنامه سبک های اسنادی سلیگمن و همکاران (ASQ): این پرسشنامه یک ابزار خود گزارش دهنده است و نخستین بار برای اندازه گیری اسنادهای افراد برای رویدادهای غیرقابل کنترل توسط پیترسون و سلیگمن (۱۹۸۴، نقل از بریدج ، ۲۰۰۱: ۴۱) ساخته شد. پرسشنامه سبک اسنادی در برگیرنده دوازده موقعیت فرضی (شش رویداد خوب و شش رویداد بد) است. نیمی از موقعیت ها، موقعیت های خوشایند(دوست شما از توانایی درس خواندن شما تعریف می کند) و نیمی از دیگر موقعیت های ناخوشایند(شما با دوستانتان به گرددش می روید اما به شما خوش نمیگذرد) هستند. در هر موقعیت سوالات مشابهی قرار دارد. میزان درجه بندی هر بعد، در انتهای با هم جمع می شود و نمرات کل، بطور جداگانه برای واقعی خوشایند و ناخوشایند، با جمع سوالات هر بعد و تقسیم بر ۶ به دست می آید. موقعیت های خوشایند و ناخوشایند به صورت معکوس نمره گذاری می شود. نمرات کل سبک اسناد از جمع نمرات سه بعد به دست می آید. یعنی با جمع نمرات سه بعد در دو موقعیت خوشایند و ناخوشایند نمره کل (سبک اسناد) به دست می آید.

بریدج (۲۰۰۱) برای پرسشنامه سبک اسنادی ضریب آلفای کرونباخ  $\alpha = 0.80$  را گزارش نموده است. سلیمان نژاد (۱۳۸۹) آلفای کرونباخ برای کل پرسش های پرسشنامه را  $\alpha = 0.74$  گزارش کرد. ضریب آلفای کرونباخ بدست آمده برای پیامد بد درونی  $\alpha = 0.75$  ، پیامد خوب درونی  $\alpha = 0.74$  ، پیامد بد با ثبات  $\alpha = 0.43$  ، پیامد خوب با ثبات  $\alpha = 0.56$  ، پیامد بد کلی  $\alpha = 0.67$  بدست آمد (بهادری و همکاران، ۱۳۹۰: ۶۷).

در پژوهش محمدی (۱۳۸۹) پایایی پرسشنامه مورد نظر  $\alpha = 0.86$  بدست آمده است (میرکمالی، ۱۳۸۹). براتی (۱۳۸۸) جهت بررسی پایایی مقیاس سبک های اسناد از روش دونیمه کردن استفاده کرد. ضریب اعتبار آزمون از طریق روش اسپیرمن براون با طول برابر  $76/0$  و با طول نابرابر  $76/0$  و از روش دونیمه کردن گاتمن برابر  $76/0$  به دست آمد. آلفای کرونباخ یا همسانی کل سوالات برابر  $79/0$  بدست آمد که رضایت بخش می باشد. کرامتی (۱۳۸۰) در تحقیق خود آلفای کرونباخ یا همسانی کلی سوالات را برابر  $85/0$  به دست آورد. کروئی (۱۳۸۹) در تحقیق خود آلفای کرونباخ یا همسانی کلی سوالات را برابر  $87/0$  به دست آورد که قابل قبول است (میرسمیعی، ۱۳۸۵).

استوارت (۲۰۱۱) آلفای کرونباخ این پرسشنامه را ۰/۸۶ بدست آوردند. همچنین مطالعات استوارت نشان داد که بین نمرات این پرسشنامه و موفقیت در شغل و تحصیل همبستگی مثبت وجود دارد. کرامتی (۱۳۸۹) آلفای کرونباخ آن را در نمونه های ایرانی ۰/۸۶ بدست آورد. ضریب قابلیت اعتماد از طریق آلفای کرونباخ ۰/۷۱ به دست آمد (مجیدیان، ۱۳۸۹: ۱۶). برای به دست آوردن روایی سازه آزمون همبستگی آن را با مقیاس خودکارآمدی تحصیلی برابر ۰/۶۱ گزارش داده است.

**۲- پرسشنامه راهبردهای مقابله ای:** این پرسشنامه توسط اندر و پارکر طراحی شده است. این آزمون شامل ۴۸ سوال ۵ گزینه ای لیکرت(از هرگز تا خیلی زیاد) است، این پرسشنامه سه سبک مقابله ای هیجان مدار، مساله مدار و اجتنابی را می سنجد. هر ۱۶ سوال به یکی از ابعاد مقابله مربوط است و در نهایت سبک غالب هر فرد با توجه به نمره ای است که در آزمون کسب می کند مشخص می شود، به عبارت دیگر هر یک از رفتارها که نمره بالاتری در مقیاس کسب کند به عنوان سبک مقابله ای ترجیحی فرد در نظر گرفته می شود. مشخصات روانسنجی این آزمون در داخل کشور مورد تایید قرار گرفته است. ضرایب آلفا کرونباخ برای این آزمون ۰/۸۶. به دست آمد و ضرایب همبستگی حاصل از آزمون باز آزمون زیر مقیاس ها نشان داد که این پرسشنامه از اعتبار بالایی برخوردار است. بررسی ها در ایران و خارج از ایران بیانگر آن است که این آزمون از اعتبار و روایی قبلی برخوردار است (اسماعیلی و همکاران، ۱۳۹۰). هر ز و گولن (۱۹۹۹) ضریب آلفای ۰/۸۰ را برای نمره کلی آزمون گزارش کرده اند. همچنین جهت سنجش روایی بین نمره کل آزمون با خرده مقیاس بروون گرایی روایی همگرای مثبت معنادار به دست آمده است. ادموند سون و همکاران (۲۰۰۶) نیز ضریب همسانی درونی ۰/۸۶ تا ۰/۹۰ را برای آزمون گزارش کرده اند. پارکر و دیگران (۱۹۹۰) ضریب باز آزمایی را بعد از پنج هفته ۰/۸۸ و بعد از سال ۰/۷۰ گزارش کرده اند (حسینی نسب، ۱۳۸۱). با روش باز آزمایی ضریب پایایی این آزمون در ایران با فاصله چهار هفته و دوازده روز به ترتیب ۰/۷۷ و ۰/۸۰ گزارش شده است. پور شافعی (۱۳۷۰) با روش دو نیمه کردن ضریب ۰/۷۸ را گزارش کرده است . در بررسی روایی آزمون، ثابت (۱۳۷۵) و نایی فرد (۱۳۸۲) روایی مناسب به دست آوردند. این میزان در پژوهش ثابت ۰/۸۰ و در پژوهش نایی فرد ۰/۷۸ بوده است. همچنین ضرایب اعتبار این آزمون با روش باز آزمایی برای دختران و پسران به ترتیب ۰/۹۰ و ۰/۹۲ گزارش شده است (نظر زاده، ۱۳۹۰).

**۳- آزمون پیشرفت تحصیلی ریاضی در تاج:** این آزمون توسط در تاج (۱۳۸۳) ساخته شده است. این پرسشنامه اقتباسی است از پژوهش‌های فام و تیلور که توسط در تاج برای جامعه ایرانی اعتباریابی شده است. پرسشنامه پیشرفت تحصیلی ریاضی قادر است با ۴۷ گویه پنج حوزه عملکرد تحصیلی ریاضی شامل خودکارآمدی، برنامه ریزی، تاثیرات هیجانی، فقدان کنترل پیامد و انگیزش را روی یک مقیاس پنج درجه ای لیکرت ( خیلی زیاد: ۴؛ زیاد: ۳؛ کم: ۲ و هیچ: ۰) بسنجد. در مطالعه در تاج روایی محتوا با استفاده از جدول محتوا و هدف و نظر اساتید مورد تایید قرار گرفت. برای ارزیابی روایی سازه از روش تحلیل عاملی استفاده شده بود که مؤید وجود پنج عامل بود. ضریب آلفای کرونباخ جهت محاسبه پایایی پرسشنامه برای ابعاد خودکارآمدی، برنامه ریزی، تاثیرات هیجانی، فقدان کنترل پیامد و انگیزش به ترتیب برابر با ۰/۹۲، ۰/۷۳، ۰/۶۴، ۰/۹۳، ۰/۷۳ و برای نمره کل مقیاس ۰/۷۴ محاسبه شد. محاسبه شد. پایایی پرسشنامه طی پژوهش‌های متعدد (قلتاش و همکاران، ۱۳۸۹؛ کریمی و فرحبخش، ۱۳۹۰؛ نقل از پورطاهری، ۱۳۹۳) مورد سنجش قرار گرفته است. این پژوهش ها ضریب آلفای کرونباخ را برای نمره کل مقیاس بین ۰/۷۴ و ۰/۸۴ گزارش کرده اند. همسانی درونی این پرسشنامه در مطالعه حاضر با استفاده از آلفای کرونباخ محاسبه شد که برابر با ۰/۷۶ بدست آمده است.

**پرسشنامه اضطراب امتحان فیلیپس:** این پرسشنامه دارای ۲۶ سوال با مقیاس پاسخگویی دو گزینه‌ای (بله-خیر) است. این پرسشنامه در سال ۱۳۷۴ توسط عابدی ترجمه شد و روی ۳۰ نفر اجرا شد و روایی و پایایی آن در حد مطلوبی گزارش شد (نادری، ۱۳۸۷: ۱۱). همچنین پایایی این پرسشنامه در پژوهش حاضر، با استفاده از ضریب آلفای کارناک محاسبه می‌شود.

**روش اجرای تحقیق:** پژوهشگر به منظور دسترسی به واحدهای مورد پژوهش با ارائه معرفی نامه از سوی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهروд به مدیریت آموزش و پژوهش شهرستان اسفراین اجازه نامه کتبی کسب نمودند و با مدیران مدارس این سازمان هماهنگی‌های لازم را انجام شد. پرسش نامه‌ها پس از اخذ رضایت نامه از نمونه‌ها و توجیه و توضیحات لازم برای آنها توسط محقق، پرسشنامه‌ها توسط نمونه‌ها تکمیل شد. جهت تکمیل هر پرسش نامه تقریباً ۳۰ دقیقه زمان نیاز بود.

**روش تجزیه و تحلیل اطلاعات:** در این تحقیق جهت انجام محاسبات آماری و تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش‌های زیر استفاده شد. آمار توصیفی: فراوانی، میانگین و انحراف معیار، آمار استنباطی: ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چندمتغیره همچنین داده‌های به دست آمده توسط نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد.

### یافته‌های پژوهش

**یافته اول:** پیشرفت تحصیلی با توجه به مولفه‌های راهبردهای مقابله‌ای دانش آموزان دوره متوسطه اسفراین در سال تحصیلی ۱۳۹۷ قابل پیش‌بینی است.

جدول ۱-۴: رگرسیون چندگانه هم‌زمان راهبردهای مقابله‌ای و پیشرفت تحصیلی

مدل	R	R مجذورات	مجذورات تعدیل یافته	برآورد خطای استاندارد	۱/۲۴
هم‌زمان	.۶۵۶	.۴۳۱	.۲۱۶		

با توجه به نتایج جدول ۱، ضریب همبستگی چندگانه بین متغیر مستقل و متغیر وابسته برابر با .۶۵۶ است. همچنین مقدار ضریب تعیین (R مجذورات) برابر با .۴۳۱ است. که نشان می‌دهد مؤلفه‌های راهبردهای مقابله‌ای ۴۳/۱ درصد از واریانس پیشرفت تحصیلی را تبیین می‌کنند.

جدول ۲-۴: نتایج آزمون تحلیل واریانس

کل	پاقیمانده	رگرسیون	مدل	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معنی داری
				۳۹۱/۱۲۶	۲	۲۷/۹۳۸	۱۸/۰۴۴	۰/۰۱
				۵۱۷/۱۲۵	۳۳۴	۱/۵۴۸		
				۹۰۸/۲۵۱	۳۴۸			

نتایج آزمون تحلیل واریانس یک راهه در جدول ۲-۴ نشان داد که مقدار F به دست آمده برابر ۱۸/۰۴۴ است که در سطح آلفای کوچک تر از ۰/۰۱ معنی دار است که نشان می‌دهد مولفه‌های راهبردهای مقابله‌ای می‌توانند تغییرات مربوط به پیشرفت تحصیلی را به خوبی تبیین نماید و نشان دهنده مناسب بودن مدل رگرسیونی ارایه شده است.

جدول ۳-۴: تحلیل رگرسیون چندگان برای پیش‌بینی پیشرفت تحصیلی از طریق مولفه‌های راهبردهای مقابله‌ای

مدل	B	خطای استاندارد	T	Beta	سطح معنی داری	Telorance	VIF
مساله محور	.۰/۰۵۲	.۰/۰۲۱	.۲/۴۸۶	.۰/۱۶۱	.۰/۰۱۳	.۰/۴۰۶	.۲/۴۶۶
اجتنابی	.۰/۰۷۲	.۰/۰۳۵	.۲/۰۲۷	-.۰/۰۹۴	.۰/۰۴۳	.۰/۷۹۹	.۱/۲۵۲

۰/۰۵۳	۰/۰۲۳	-۰/۱۴۲	۰/۰۲۶۴	۰/۰۲۴	۰/۴۳۱	۰/۳۱۹
-------	-------	--------	--------	-------	-------	-------

در جدول ۳-۴ نتایج مربوط به تحلیل رگرسیون چندگانه برای پیش بینی پیشرفت تحصیلی از طریق راهبردهای مقابله ای، آورده شده است. در مدل نهایی با بررسی ضرایب رگرسیون استاندارد مشخص شد که از بین راهبردهای مقابله ای راهبرد مساله محور ( $\beta=0.161, p<0.05$ ) به صورت مثبت و راهبرد اجتنابی ( $\beta=-0.142, p<0.05$ ) به صورت منفی پیشرفت تحصیلی دانش آموزان را پیش بینی می کند.

جدول ۴-۴: نتایج ضریب همبستگی پیشرسون پیشرفت تحصیلی با راهبردهای مقابله ای

متغیرها	مساله محور	اجتنابی	هیجان محور	فقدان کنترل پیامد	برنامه ریزی	تأثیرات هیجانی	خودکارآمدی
	۰/۳۱۵	-۰/۱۳	-۰/۰۶۳	-۰/۰۳۳	-۰/۰۱۹	-۰/۰۲۷	-۰/۰۱۳

با توجه به جدول شماره ۴-۴، نتایج ضریب همبستگی پیشرسون نشان می دهد که سطح معناداری راهبرد مساله محور در رابطه با مؤلفه های خودکارآمدی ( $0/315$ )، برنامه ریزی ( $0/43$ )، تاثیرات هیجانی ( $0/033$ ) و فقدان کنترل پیامد ( $-0/019$ ) و سطح معناداری راهبرد اجتنابی در رابطه با مؤلفه های خودکارآمدی ( $-0/027$ )، برنامه ریزی ( $-0/09$ )، فقدان کنترل پیامد ( $-0/027$ ) و سطح معناداری راهبرد هیجان محور در رابطه با مؤلفه های خودکارآمدی ( $0/063$ )، برنامه ریزی ( $0/053$ )، تاثیرات هیجانی ( $-0/013$ ) و فقدان کنترل پیامد ( $-0/013$ ) به دست آمده است در نتیجه می توان گفت این متغیر بر متغیر پیشرفت تحصیلی تاثیر گزار بوده و می تواند تغییرات متغیر پیشرفت تحصیلی را پیش بینی نماید.

یافته دوم: پیشرفت تحصیلی با توجه به سبک های استناد آموزان دوره دوم متوسطه اسفراین در سال تحصیلی ۹۶-۹۷ قابل پیش بینی است.

جدول ۴-۵: رگرسیون چندگانه همزمان سبک های استناد و پیشرفت تحصیلی

مدل	R	R مجذورات	مجذورات تعدیل یافته	برآورد خطای استاندارد	مقدار ضریب تعیین (R مجذورات)	مدد
همزمان	۰/۴۸۳	۰/۲۳۹	.۱۹۸	۱/۵۵۷		

با توجه به نتایج جدول ۴-۵، ضریب همبستگی چندگانه بین متغیر مستقل و متغیر وابسته برابر با  $0.483$  است همچنین مقدار ضریب تعیین (R مجذورات) برابر با  $0.239$  است که نشان می دهد مؤلفه های سبک های استناد  $23/9$  درصد از واریانس پیشرفت تحصیلی را تبیین می کند.

جدول ۴-۶: نتایج آزمون تحلیل واریانس

مدل	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معنی داری
رگرسیون	۱۰۸۱۹۶/۳۰۵	۱	۲۱۶۳۹/۲۶۱	۲۵/۱۹۴	۰/۰۰۱
باقیمانده	۲۱۸۱۶۵/۹۳۴	۲۵۴	۸۵۸/۹۲۱		

۵۹	۲۵۹	۳۲۶۳۶۲/۲۳۹	کل																								
براساس نتایج مندرج در جدول ۴-۶ که مقدار F به دست آمده برابر ۲۵/۱۹۴ است که در سطح آلفای کوچک تر از ۰/۰۱ معنی دار است که نشان می دهد مولفه های سبک های اسناد می توانند تغییرات مربوط به پیشرفت تحصیلی را به خوبی تبیین نماید و نشان دهنده مناسب بودن مدل رگرسیونی ارایه شده است.																											
جدول ۴-۷: تحلیل رگرسیون چندگانه برای پیش‌بینی پیشرفت تحصیلی از طریق مولفه های سبک های اسناد																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>VIF</th><th>Tolerance</th><th>سطح معنی داری</th><th>خطای استاندارد</th><th>T</th><th>Beta</th><th>B</th><th>مدل</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۲/۲۱۱</td><td>۰/۳۷۶</td><td>۰/۰۱۶</td><td>۲/۳۲۱</td><td>۰/۱۵۸</td><td>۰/۰۱۹</td><td>۰/۰۴۹</td><td>اسناد واقع بینانه</td></tr> <tr> <td>۲/۳۲۹</td><td>۰/۶۳۱</td><td>۰/۰۱۹</td><td>۲/۳۴۶</td><td>-۰/۱۵۴</td><td>۰/۰۲۰</td><td>۰/۰۵۰</td><td>اسناد غیر واقع بینانه</td></tr> </tbody> </table>				VIF	Tolerance	سطح معنی داری	خطای استاندارد	T	Beta	B	مدل	۲/۲۱۱	۰/۳۷۶	۰/۰۱۶	۲/۳۲۱	۰/۱۵۸	۰/۰۱۹	۰/۰۴۹	اسناد واقع بینانه	۲/۳۲۹	۰/۶۳۱	۰/۰۱۹	۲/۳۴۶	-۰/۱۵۴	۰/۰۲۰	۰/۰۵۰	اسناد غیر واقع بینانه
VIF	Tolerance	سطح معنی داری	خطای استاندارد	T	Beta	B	مدل																				
۲/۲۱۱	۰/۳۷۶	۰/۰۱۶	۲/۳۲۱	۰/۱۵۸	۰/۰۱۹	۰/۰۴۹	اسناد واقع بینانه																				
۲/۳۲۹	۰/۶۳۱	۰/۰۱۹	۲/۳۴۶	-۰/۱۵۴	۰/۰۲۰	۰/۰۵۰	اسناد غیر واقع بینانه																				
در جدول ۴-۷ نتایج مربوط به تحلیل رگرسیون چندگانه برای پیش‌بینی پیشرفت تحصیلی از طریق سبک های، آورده شده است. در مدل نهایی با بررسی ضرایب رگرسیون استاندارد مشخص شد بین سبک واقع بینانه ( $\beta=0/158, p<0/05$ ) به صورت مثبت و سبک اسناد غیر واقع بینانه ( $\beta=-0/154, p<0/05$ ) به صورت منفی پیشرفت تحصیلی دانش آموزان را پیش‌بینی می‌کند.																											
جدول ۴-۷: نتایج ضریب همبستگی پیرسون رابطه پیشرفت تحصیلی و سبک های اسناد																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>متغیرها</th><th>خودکارآمدی</th><th>برنامه ریزی</th><th>تأثیرات هیجانی</th><th>فقدان کنترل پیامد</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>اسناد واقع بینانه</td><td>۰/۶۱</td><td>۰/۴۸</td><td>-۰/۲۳</td><td>-۰/۳۵</td></tr> <tr> <td>اسناد غیر واقع بینانه</td><td>-۰/۲۹</td><td>-۰/۳۲</td><td>۰/۰۱۳</td><td>۰/۰۲۱</td></tr> </tbody> </table>				متغیرها	خودکارآمدی	برنامه ریزی	تأثیرات هیجانی	فقدان کنترل پیامد	اسناد واقع بینانه	۰/۶۱	۰/۴۸	-۰/۲۳	-۰/۳۵	اسناد غیر واقع بینانه	-۰/۲۹	-۰/۳۲	۰/۰۱۳	۰/۰۲۱									
متغیرها	خودکارآمدی	برنامه ریزی	تأثیرات هیجانی	فقدان کنترل پیامد																							
اسناد واقع بینانه	۰/۶۱	۰/۴۸	-۰/۲۳	-۰/۳۵																							
اسناد غیر واقع بینانه	-۰/۲۹	-۰/۳۲	۰/۰۱۳	۰/۰۲۱																							
باتوجه به جدول شماره ۴-۷، نتایج ضریب همبستگی پیرسون نشان می دهد که بین مولفه های پیشرفت تحصیلی، خودکارآمدی ( $r=0/61, p<0/05$ )، برنامه ریزی ( $r=0/48, p<0/05$ )، با اسناد واقع بینانه رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد اما بین مولفه های تاثیرات هیجانی ( $r=-0/23, p<0/05$ ) و فقدان کنترل پیامد ( $r=-0/35, p<0/05$ )..با اسناد واقع بینانه رابطه منفی و معنی داری وجود دارد. و بین مولفه های پیشرفت تحصیلی با اسناد غیر واقع بینانه، خودکارآمدی ( $r=-0/29, p<0/05$ )، برنامه ریزی ( $r=0/13, p<0/05$ )، رابطه منفی و معنی داری وجود دارد اما بین مولفه های تاثیرات هیجانی ( $r=-0/32, p<0/05$ ) و فقدان کنترل پیامد ( $r=-0/21, p<0/05$ ).با اسناد غیر واقع بینانه رابطه معنی داری وجود ندارد. باتوجه به یافته های این بخش فرضیه دوم پژوهش تایید می شود. پیشرفت تحصیلی با اسناد واقع بینانه و غیر واقع بینانه رابطه وجود دارد.																											
یافته سوم: پیشرفت تحصیلی ریاضی با توجه به اضطراب امتحان دانش آموزان دوره دوم متوسطه اسفراین در سال تحصیلی ۹۶-۹۷ قابل پیش‌بینی است.																											
جدول ۴-۸: رگرسیون چندگانه همزمان اضطراب امتحان و پیشرفت تحصیلی																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>مدل</th><th>R</th><th>R مجذورات</th><th>مجذورات تعديل یافته</th><th>برآورد خطای استاندارد</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>همزمان</td><td>۰/۵۷۸</td><td>۰/۳۶۹</td><td>.۲۳۴</td><td>۱/۸۷۶</td></tr> </tbody> </table>				مدل	R	R مجذورات	مجذورات تعديل یافته	برآورد خطای استاندارد	همزمان	۰/۵۷۸	۰/۳۶۹	.۲۳۴	۱/۸۷۶														
مدل	R	R مجذورات	مجذورات تعديل یافته	برآورد خطای استاندارد																							
همزمان	۰/۵۷۸	۰/۳۶۹	.۲۳۴	۱/۸۷۶																							

با توجه به نتایج جدول ۴-۸، ضریب همبستگی چندگانه بین متغیر مستقل و متغیر وابسته برابر با  $0/578$  است همچنین مقدار ضریب تعیین ( $R$  مجذورات) برابر با  $0/369$  که نشان می دهد مؤلفه های اضطراب امتحان  $36/9$  درصد از واریانس پیشرفت تحصیلی را تبیین می کنند.

جدول ۴-۹: نتایج آزمون تحلیل واریانس

مدل	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معنی داری
رگرسیون	۴۰۸/۱۲۳	۱	۳۲/۵۶۲	۲۱/۱۲۸	۰/۰۰۱
باقیمانده	۹۸۷/۳۴۵	۲۴۹	۶/۵۸۴		
کل	۸۲۶/۷۸۲	۲۵۶			

براساس نتایج مندرج در جدول ۴-۹ که مقدار F به دست آمده برابر  $21/128$  است که در سطح آلفای کوچک تر از  $1/001$  معنی دار است که نشان می دهد مؤلفه های اضطراب امتحان می توانند تغییرات مربوط به پیشرفت تحصیلی را به خوبی تبیین نماید و نشان دهنده مناسب بودن مدل رگرسیونی ارایه شده است.

جدول ۴-۱۰: تحلیل رگرسیون چندگانه برای پیش بینی پیشرفت تحصیلی از طریق مؤلفه های اضطراب امتحان

مدل	B	خطای استاندارد	T	Beta	سطح معنی داری	VIF	Tolerance
نگرانی	-۱/۵۵۰	۰/۲۸۴	-۰/۲۴۹	-۵/۹۶	۰/۰۰۱	۰/۱۲۱	۰/۸۹۲
هیجان پذیری	۱/۱۸۸	۰/۳۱۵	-۰/۱۷۳	-۳/۷۸	۰/۰۰۱	۱/۱۳۱	۰/۸۸۴

در جدول ۴-۱۰ نتایج مربوط به تحلیل رگرسیون چندگانه برای پیش بینی پیشرفت تحصیلی از طریق مؤلفه های اضطراب امتحان، آورده شده است. در مدل نهایی با بررسی ضرایب رگرسیون استاندارد مشخص شد نگرانی ( $1/01$ ,  $P<0/249$ ,  $\beta=-0/173$ ) و هیجان پذیری ( $1/01$ ,  $P<0/01$ ,  $\beta=-0/01$ ) به صورت منفی پیشرفت تحصیلی دانش آموzan را پیش بینی می کند.

جدول ۴-۱۱: نتایج ضریب همبستگی پیرسون رابطه پیشرفت تحصیلی و اضطراب امتحان

متغیرها	خودکارآمدی	برنامه ریزی	تأثیرات هیجانی	فقدان کنترل پیامد	نگرانی
نگرانی	-۰/۰۵۶	-۰/۰۴۱	۰/۰۳۵	۰/۳۹	۰/۸۹
هیجان پذیری	-۰/۰۴۳	-۰/۰۳۷	۰/۰۶۷	۰/۵۸	۰/۱۳۱

با توجه به جدول شماره ۴-۸، نتایج ضریب همبستگی پیرسون نشان می دهد که بین مؤلفه های پیشرفت تحصیلی، خودکارآمدی ( $1/056$ ,  $r=-0/05$ ,  $p>0/05$ ), برنامه ریزی ( $1/043$ ,  $r=-0/05$ ,  $p>0/05$ ), با نگرانی و بین خودکارآمدی ( $1/043$ ,  $r=-0/05$ ,  $p>0/05$ ), برنامه ریزی ( $1/037$ ,  $r=-0/05$ ,  $p>0/05$ ), با هیجان پذیری رابطه منفی و معنی داری وجود دارد اما بین نگرانی و مؤلفه های تأثیرات هیجانی ( $1/055$ ,  $r=0/05$ ,  $p>0/05$ ) و فقدان کنترل پیامد ( $1/039$ ,  $r=-0/05$ ,  $p>0/05$ ) و هیجان پذیری با مؤلفه های تأثیرات هیجانی ( $1/067$ ,  $r=0/05$ ,  $p>0/05$ ) و فقدان کنترل پیامد ( $1/058$ ,  $r=-0/05$ ,  $p>0/05$ ) با اضطراب امتحان رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد.

جدول ۴-۹: ضریب همبستگی پیرسون تعامل پیشرفت تحصیلی، راهبردهای مقابله ای، سبک های استناد و اضطراب امتحان

متغیرها	۱	۲	۳	۴
پیشرفت تحصیلی ریاضی	۱			

	۱	۰/۲۷	راهبردهای مقابله‌ای
	۱	۰/۰۶۶	سبک‌های واقع‌بینانه
۱	-۰/۵۶۲	-۰/۴۵۱	اضطراب امتحان

با توجه به جدول شماره ۴-۹، نتایج ضریب همبستگی پیرسون نشان می‌دهد بین پیشرفت تحصیلی با اضطراب امتحان رابطه منفی وجود دارد ( $r = -0/05$ ,  $p < 0/365$ ) که بین پیشرفت تحصیلی با راهبردهای مقابله‌ای رابطه مثبت و معنی دار وجود دارد ( $r = 0/000$ ,  $p < 0/27$ ) و بین پیشرفت تحصیلی با سبک‌های اسناد رابطه مثبت و معنی دار وجود دارد ( $r = 0/214$ ,  $p < 0/000$ ). بین اضطراب امتحان با راهبردهای های مقابله‌ای رابطه منفی و معنی دار وجود دارد ( $r = -0/451$ ,  $p < 0/000$ ). و بین اضطراب امتحان با سبک‌های مقابله‌ای رابطه مثبت و معنی دار وجود دارد ( $r = 0/562$ ,  $p < 0/000$ ). با توجه به یافته‌های این بخش فرضیه اصلی پژوهش تایید می‌شود.

### بحث و نتیجه گیری

یافته کلی: پیشرفت تحصیلی با توجه به راهبردهای مقابله‌ای، سبک‌های اسناد و اضطراب امتحان دانش آموزان دوره دوم متوسطه اسفراین در سال تحصیلی ۹۶-۹۷ قابل پیش‌بینی است. نتایج آزمون همبستگی و تحلیل رگرسیون نشان داد که پیشرفت تحصیلی براساس راهبردهای مقابله‌ای، سبک‌های اسناد و اضطراب امتحان قابل پیش‌بینی است. به عبارت دیگر هر چه افراد از راهبردهای مقابله‌ای بهتری استفاده کنند میزان پیشرفت تحصیلی آنها بیشتر خواهد بود. این یافته با نتایج پژوهش‌های قبلی از جمله سیف (۱۳۸۹) ارتباط سبک‌های مقابله‌ای و پیشرفت تحصیلی در دانشجویان، شکری و جعفر نژاد (۱۳۹۰) ارتباط عملکرد تحصیلی و پیشرفت تحصیلی با اضطراب امتحان در دانش آموزان متوسطه، شعبانی (۱۳۹۲) رابطه سبک‌های اسناد با انگیزش و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان همسو می‌باشد.

در تبیین این یافته همسو با دیدگاه الیس می‌توان فرضیه محدودیت شناخت انسان را مطرح کرد. بی تردید انجام فعالیت‌های شناختی متفاوت، ظرفیت‌های شناختی مختلفی را می‌طلبد. نقش حالت‌های هیجانی بر فعالیت شناختی فرد به وسیله میزان معین ظرفیت شناختی که برای انجام تکالیف تحصیلی مورد نظر موردنیاز است مشخص می‌شود. برای مثال، یک فرد افسرده بخشی از ظرفیت شناختی خود را به تفکر درباره حالت‌های خلقی خویش اختصاص می‌دهد و در نتیجه ظرفیت موثر باقیمانده و در دسترس برای انجام تکلیف موردنظر کاهش می‌یابد (استراترز، ۲۰۰۰: ۳۲).

درباره رابطه مثبت بین سبک مقابله‌ای مساله مدار یادگیرندگان بر این باورند که تجربه تنیدگی در موقعیت‌های مختلف از جمله موقعیت‌های تحصیلی، دسترسی به اهداف آتی را غیر محتمل نمی‌سازد. به عبارت دیگر این یادگیرندگان در مقایسه با یادگیرندگان با سبک‌های مقابله‌ای سازش نایافته نظری اجتنابی تجربه هیجان‌های منفی را بخش جدایی ناپذیر موقعیت‌های تحصیلی می‌دانند و بر این باورند که توانایی لازم برای مقابله با عوامل تنیدگی زا را دارند، بنابراین انگیزش آنها در دسترسی به هدف هایشان کاهش نمی‌یابد.

تبیین دوم طبق نظریه اسناد افرادی که شکست‌های خود را به علل ناپایدار، بیرونی و خاص و موفقیت‌های خود را به علل درونی، پایدار و کلی نسبت می‌دهد دارای سبک تبیینی خوش بینانه هستند. احساس می‌کنند که بر جنبه‌های مختلف زندگی خود کنترل دارند، از سلامت هیجانی بالاتر، دستگاه ایمنی قوی تر و عملکرد شغلی و تحصیلی بهتری برخوردارند و بر عکس.

تبیین سوم افرادی که اضطراب امتحان دارند انگیزه پایین تری نبست به سایر افراد دارند خود را ناتوان تصور می کنند و دارای ویژگی های روانی نظری سخت کوشش، اعتمادبنفس و پشتکار در تحصیل نیستند در نتیجه پیشرفت تحصیلی کمتری دارند نسبت به افرادی که اضطراب امتحان ندارند.

**یافته اول:** پیشرفت تحصیلی با توجه به راهبردهای مقابله ای دانش آموزان دوره دوم متوسطه اسفراین در سال تحصیلی ۹۷-۹۶ قابل پیش بینی است.

نتایج آزمون همبستگی و تحلیل رگرسیون نشان داد که پیشرفت تحصیلی براساس راهبردهای مقابله ای قبل پیش بینی است. به عبارت دیگر هر چه افراد از راهبردهای مقابله ای بهتری استفاده کنند میزان پیشرفت تحصیلی آنها بیشتر خواهد بود. این یافته با نتایج پژوهش های قبلی از جمله بک (۲۰۱۰) ارتباط کمال گرایی و راهبردهای مقابله ای با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان، کلارک و ریکر (۲۰۱۵) رابطه انگیزش تحصیلی و عملکرد تحصیلی با راهبردهای مقابله ای، سیاوشی (۱۳۸۹) تاثیر راهبردهای مقابله ای بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان ، خسروی و همکاران (۱۳۹۱) رابطه عزت نفس و راهبردهای مقابله ای با پیشرفت تحصیلی، نوری و همکاران (۱۳۹۲) رابطه خودکارآمدی و راهبردهای مقابله ای با پیشرفت تحصیلی، همسو می باشد.

درباره تبیین این فرضیه می توان گفت که یادگیرندگان با راهبرد مقابله ای سازش یافته مانند مسئله محور براین باورند که تجربه تنبیدگی در موقعیت های مختلف از جمله موقعیت های آموزشگاهی دسترسی به اهداف آتی را غیر محتمل نمی سازد. به عبارت دیگر این یادگیرندگان در مقایسه با یادگیرندگان با راهبردهای مقابله ای سازش نایافته نظری هیجان محور و اجتنابی ،تجربه هیجان های منفی را بخش جدایی ناپذیر موقعیت های آموزشگاهی می دانند و براین باورند که توانایی لازم برای مقابله با عوامل تنبیدگی زا را دارند، بنابراین انگیزش آنها در دستیابی به هدفهایشان کاهش نمی یابد.

همچنین می توان گفت سطوح پایین پیشرفت تحصیلی پیش بینی کننده تمایل به استفاده از راهبردهای مقابله ای ناکارآمد تبیین کننده پیشرفت تحصیلی پایین است. لی، نیش و زاناتا (۲۰۱۳) در تبیین رابطه منفی بین راهبردهای مقابله ای سازش نایافته و ناکارآمد با پیشرفت تحصیلی یادگیرندگان در نقش راهبردهای مقابله ای ناکارآمد در برانگیختن رفتارهای نامرتبط با تکلیف تاکید کردند. به عبارت دیگر استفاده از راهبردهای مقابله ای ناکارآمد با برانگیختن رفتارهای نامرتبط با تکلیف عملکر فرد را در انجام آن تکلیف تضعیف می کند. افزون براین، نورمی و دیگران (۲۰۱۲) بر همبستگی بین راهبرد مقابله ای ناکارآمد با تجربه هیجان های منفی مانند تنبیدگی و اضطراب، انتظار شکست، اسنادهای علی معیوب و ناکارآمد که به تضعیف عملکرد فرد می انجامد تاکید دارد. و بر همبستگی بین راهبردهای مقابله ای سازش یافته و کارآمد با تجربه هیجان های مثبت مانند انتظار موفقیت، خوش بینی، کارآمدی که به پیشرفت عملکرد فرد می انجامد تاکید دارد. می توان بیان نمود که از نظر دانش آموزان دوره دوم متوسطه شهرستان اسفراین با افزایش تمرکز بر راهبردهای مقابله ای سازش یافته پیشرفت تحصیلی افزایش می یابد و با افزایش تمرکز بر راهبردهای مقابله ای سازش نیافته پیشرفت تحصیلی به طرز قابل توجهی کاهش می یابد.

باتوجه به یافته پژوهش حاضر و یافته پژوهش های بدست آمده در این زمینه می توان گفت که اگر دانش آموزان در برخورد با استرس ها تجزیه و تحلیل منطقی داشته باشند و در مواردی که لازم است از راهنمایی ها و حمایت دیگران برخوردار باشند می توانند استرس های مربوط به فعالیت های آموزشگاهی و تحصیلی را بهتر درک کنند و عملکرد تحصیلی بهتری داشته باشند؛ اما اگر از منبع استرس کناره گیری کنند و در صدد انجام پاسخ های اجتنابی برآیند، استرس ها برآنها غلبه کرده و دچار افت تحصیلی خواهند شد. همچنین می توان گفت که داشتن تجزیه و تحلیل منطقی در برخورد با مشکلات و تصمیم مطلق نشدن در برابر استرس ها در دفعات اول و ارزیابی مجدد و مثبت این استرس ها می تواند تاثیر مثبتی بر عملکرد تحصیلی و افزایش میزان آن داشته باشد؛ اما به کار بردن راهبردهای

مقابله‌ای دوری گزین مانند تخلیه هیجانات مثل نشان دادن خشم و پرخاشگری در مقابل استرس‌ها، نفرت پیداکردن نسبت به درس و مدرس و ... باعث افت تحصیلی آنها می‌شود.

**یافته دوم:** پیشرفت تحصیلی با توجه به سبک‌های اسناد آموزان دوره دوم متوسطه اسپراین در سال تحصیلی ۹۶-۹۷ قابل پیش‌بینی است. نتایج آزمون همبستگی و تحلیل رگرسیون نشان داد که پیشرفت تحصیلی براساس سبک‌های اسناد قابل پیش‌بینی است. به عبارت دیگر هر چه افراد از سبک‌های اسناد واقع بینانه تری استفاده کنند پیشرفت تحصیلی آنان بیشتر است. این یافته با نتایج پژوهش‌های قبلی از جمله کاسنجان (۲۰۰۹) تاثیر تاب آوری و سبک‌های اسناد بر پیشرفت تحصیلی، شکرکن و همکاران (۱۳۸۹) رابطه سبک‌های اسناد درونی و بیرونی با پیشرفت تحصیلی، ذکایی (۱۳۹۲) رابطه کمال گرایی و سبک‌های اسناد با پیشرفت تحصیلی، زارعی (۱۳۸۰) همسو می‌باشد. اما با تحقیقات واینتر (۲۰۱۰) رابطه سبک‌های اسناد، مهارت‌های تحصیلی با پیشرفت تحصیلی، بنگر (۲۰۰۵) رابطه پیشرفت تحصیلی با سبک‌های اسناد و مطلوبیت اجتماعی در دانشجویان، اندرسون و همکاران (۲۰۰۴) رابطه سازگاری اجتماعی و سبک‌های اسناد با پیشرفت تحصیلی، گاما (۲۰۰۶) تاثیر هوش هیجانی و سبک‌های اسناد بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان، مارش (۲۰۱۳) رابطه ناگویی هیجانی و سبک‌های اسناد با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دختر و چاث (۲۰۰۱) رابطه سرمایه‌های روانشناسی و سبک‌های اسناد بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان، ناهمخوان است. این امر در خصوص ناهمخوان بودن نتایج تحقیقات خارجی از زوایای زیر قابل تبیین است: بنا به نتایج تحقیق وايت لی و فریزکودکان و بزرگسالان معمولاً یک نظام اسناد خودخواهانه را انتخاب می‌کنند یعنی آنها بطور معمول موفقیت را به عوامل درونی (تلاش و توانایی) و شکست را به عوامل بیرونی (دشواری تکلیف و شناس) اسناد می‌دهند و به این ترتیب از پیامدهای مخرب آن اجتناب می‌کنند. همچنین دانش آموزان علل موفقیت تحصیلی خود را به عوامل درونی از قبیل توانایی و تلاش اسناد می‌دهند و از این طریق احساس ارزشمندی و غرور می‌کنند. شاید یکی از دلایل عدم ارتباط بین سبک اسناد و پیشرفت تحصیلی این باشد که دانش آموزان از یک سبک اسناد واقع بینانه استفاده نمی‌کنند بلکه بدون توجه به عملکرد واقعی خود از یک سبک اسناد استفاده می‌کنند که به احساس ارزشمندی آنان کمک کند. یکی دیگر از دلایل احتمالی عدم رابطه بین سبک اسناد با پیشرفت تحصیلی این است که احتمالاً سبک اسناد دانش آموزان از طرف معلمان به آنها القا می‌شود به این صورت که آنان در مردم دانش آموزان افکار و باورهایی دارند که گاهی اوقات با واقعیت فاصله دارند به عبارتی خود آرمانی یا ایده آلی را به آنان القا می‌کنند و نه خود واقعی را چنانچه دانش آموزان خود به جستجو و اکتشاف وضعیت خود و از جمله اسنادهای خود به درستی پردازند این احتمال وجود دارد که القایات بیرونی همان گونه که در هویت زودرس (مارسیا، ۱۹۸۶، ۲۱) مشاهده می‌شود بپذیرند. این امر می‌تواند در دستیابی بر شکل‌گیری اسنادهای واقع بینانه دانش آموزان اثر گذارد. بنابراین این دانش آموزان موفقیتها و شکست‌های خود را براساس سبک اسناد غیرواقع بینانه، مصنوعی و القا شده از طرف استادان تفسیر می‌کنند. همچنین ممکن است دانش آموزان با توجه به نیازی که ب حفظ احساس ارزشمند بودن می‌کنند جواب دقیق و واقع بینانه ای به پرسشنامه سبک‌های اسناد نداده باشند. ممکن است یکی دیگر از دلایل عدم رابطه بین سبک اسناد و پیشرفت تحصیلی وجود تفاوت‌های فرهنگی باشد. به این صورت که مثلاً در فرهنگ ایرانیان اصولاً نسبت دادن موفقیت‌ها به خود مذموم تلقی می‌شود و به همین جهت در این زمینه نیز اسنادها بیشتر بیرونی است تا درونی. تبیین دیگر این است که اسناد دادن موفقیت به عوامل درونی احساس ارزش شخصی را افزایش می‌دهد و احساس شکست به عوامل بیرونی از پیامدهای مخرب عزت نفس جلوگیری می‌کند. از سوی دیگر دو واکنش متفاوت نسبت به شکست وجود دارد اول اسناد شکست ها به توانایی کم، بروز عواطف منفی و از بین رفتن عملکرد و دوم عدم تمکز بر شکست، بروز عواطف مثبت و عملکرد

بهتر. به همین دلیل احتمالاً دانش آموزانی که از سبک های اسناد واقع بینانه استفاده می کنند پیشرفت تحصیلی بالاتر و بهتری دارند.

**یافته سوم:** پیشرفت تحصیلی با توجه به اضطراب امتحان دانش آموزان دوره دوم متوسطه اسفراین در سال تحصیلی ۹۶-۹۷ قابل پیش بینی است. نتایج آزمون همبستگی و تحلیل رگرسیون نشان داد که پیشرفت تحصیلی براساس اضطراب امتحان قابل پیش بینی است. به عبارت دیگر هر چه افراد اضطراب امتحان کمتری داشته باشند میزان پیشرفت تحصیلی آنها بیشتر خواهد بود. این یافته با نتایج پژوهش های قبلی از جمله کاپا ولدمان (۲۰۱۱) رابطه پیشرفت تحصیلی و اضطراب امتحان، جورتیک (۲۰۱۰) تاثیر اضطراب امتحان بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان، کاسادی (۲۰۱۴) رابطه استرس و افسردگی و اضطراب امتحان بر پیشرفت تحصیلی و محمودی و کریمی (۱۳۹۲) رابطه عزت همکاران (۱۳۹۳) تاثیر کمال گرایی و اضطراب امتحان بر پیشرفت تحصیلی و محمودی و کریمی (۱۳۹۲) رابطه عزت نفس و اضطراب امتحان بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان همسو می باشد. عنوان مثال محمودی و کریمی (۱۳۹۲) طی پژوهشی در خصوص رابطه اضطراب امتحان و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان رابطه منفی و معکوس وجود دارد. بدین صورت هرچه میزان اضطراب امتحان فرد بالاتر رود به همان نسبت پیشرفت تحصیلی پایین تری خواهد داشت. کاپا و ولدمان (۲۰۱۱) در پژوهشی دریافتند اضطراب امتحان مثبتی با تجربه امتحان قبلی و شکل منفی پیشرفت تحصیلی رابطه دارد.

برای این یافته پژوهش دو تبیین نظری وجود دارد، نخست آنکه برپایه نظریه ساراسون اضطراب امتحان نوعی خوداشغالی ذهنی است که با تردید درباره توانایی های خود و ارزیابی شناختی منفی همراه است که به حواس پرتی و افت عملکرد تحصیلی منجر می شود (ساراسون، ۱۹۸۵، به نقل از ابوالقاسمی و همکاران، ۱۳۸۹، ۱۲). دومین تبیین برپایه نظریه ویدنر (۲۰۰۸) استوار است که به سطوح اضطراب امتحان و تاثیر آن در عملکرد دانش آموزان اشاره دارد. سطح بالای اضطراب امتحان با افکار نامرتب با تکلیف، نگرانی، افکار منفی و خود کم انگاری در خلال فعالیت های استرس زا مرتبط است و بالطبع این عوامل به ایجاد تداخل در عملکرد فرد و پایین آمدن بازده عملکرد او منجر می شود. درواقع اضطراب امتحان در سطح بالا سبب می شود که فرد همواره به عواقب و پیامدهای پس از امتحان فکر کند و در نتیجه سرنخ مطالب علمی در حافظه دانش آموزان پنهان شود فرد دچار اضطراب امتحان مواد درسی را می داند اما شدت اضطراب او مانع از آن می شود که معلومات خود را هنگام امتحان به یاد آورد. به هر حال تاثیر نتایج امتحانات در جنبه های مختلف زندگی و افزایش انتظارات و فشارهای والدین و سیستم های آموزشی در خصوص عملکرد تحصیلی دانش آموزان نیز موجب افزایش اضطراب امتحان آنها می شود و می تواند در عملکرد تحصیلی آنها تاثیر معکوس داشته باشد.

مولفه های شناختی نیز همراه با مولفه های هیجانی عاطفی در بروز اضطراب امتحان موثر هستند علاوه بر احساس نگرانی از اضطراب امتحان و هیجانات ممتد از این احساس تفکرات شناختی ناشی از این هیجانات نیز در بروز و میزان اضطراب امتحان تاثیر گذار هستند. به طوری که تفکرات مداخله ای و میزان اعتماد بنفس از جمله مهمترین عوامل شناختی تاثیر گذار محسوب می شوند. تفکرات مداخله ای موجب آشفتگی ذهنی و توقف بهره گیری شناختی در حین امتحان می شود (مانند تفکرات دیگری ذهن مرا پر کرده است که مرا آشفته می کند). برخلاف نگرانی، که احتمال شکست را از قبل پیش بینی می کند مداخلات فکری در حین امتحان با عملکرد دانش آموز مداخله می کند. علاوه بر این فقدان اعتماد بنفس و عزت نفس پایین نیز موجب می شود تا دانش آموز در حین امتحان دچار مشکل شود (اسنوبور و همکاران، ۲۰۰۹، ۳۱).

## منابع

- ابوالقاسمی علی؛ اسدی، مهناز؛ نجاریان، بهنام و شکرکن، حسین (۱۳۹۲). ساخت و اعتباریابی مقیاسی برای سنجش اضطراب امتحان. *مجله علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه شهید چمران اهواز* ۳: ۶۱-۷۴.
- احدی ، حسین (۱۳۷۳). بررسی اسنادهای علی در دانشجو معلمان دختر و پسر مراکز تربیت معلم مشهد. پایان نامه کارشناسی ارشد ، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران.
- آزادیکتا، مهرناز (۱۳۹۲). بررسی نقش راهبردهای مقابله‌ای و سبک‌های اسنادی به عنوان پیش‌بین‌های افت تحصیلی در دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلام شهر، *مجله دست آوردهای روانشناسی* ۴(۱): ۹۹-۱۱۶.
- استوار، زهره و خسروی، معصومه و اعظمی، سعید (۱۳۹۱). اضطراب امتحان و راهبردهای مقابله با آن. تهران: نشر علم آقا جانی ، طهمورث و شوقي (۱۳۹۱). تحلیل روابط ساختاری بین آموزش خود متمایز سازی با اضطراب امتحان و باورهای خودکارآمدی. مقاله دانش و پژوهش در روان شناسی کاربردی سال پانزدهم. شماره ۱ بهار ۱۳۹۳
- اسلامی شهر بابکی، حیدر (۱۳۹۳). بررسی رابطه بین سبک اسناد و افسردگی در بیماران افسرده‌ی کقطی و دوقطبی و مقایسه آن با افراد بهنگار. پایان نامه کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی .انستیتو روانپزشکی تهران.
- اسماعیلی، معصومه؛ محمود علیلو، مجید؛ بخشی پور رودسری، عباس و شریفی، محمدامین (۱۳۹۰). بررسی نگرش‌های ناکارآمد و سبک‌های مقابله‌ای در بیماران مبتلا به فشارخون اولیه. *فصلنامه مطالعات روان شناختی*، دوره ۵، شماره ۲ آقامیرزایی، طاهره و صالحی عمران، ابراهیم (۱۳۹۱). بررسی عوامل موثر بر پیشرفت تحصیلی، دانشجویان (مطالعه موردی دانشگاه علوم و فنون مازندران)، مجله نامه آموزش عالی، شماره ۲۰، ص ۱۱۷-۱۴۰.

Cohen M, Ben-Zur, H & Rosenfeld, ML (2012). Sense of Coherence, Coping Strategies, and Test Anxiety as Predictors of Test Performance among College Students. *International Journal of Stress Management*, 15(3): 289-303.

Fahs ME. (۲۰۰۸) **Coping in school: Correlations among perceptions of stress, coping styles, personal attributes and academic achievement in inner-city junior high school students.** San Francisco: Annual Meeting of American Educational Research Association; 1986: 16-20.

Gonzales NA, Tein JY, Sandler IN, Friedman RJ. (2009) **On the limits of coping: Interaction between Stress and coping for inner city adolescents.** Journal of Adolescents Research 2001; 16: 372-96.

Heren, E., & Mitchell, C.W. (2013). Relationships between the five-factor personality model and coping styles. *Psychology & Education: An Interdisciplinary Journal*: 40(1): 38-49.

Ireland, J. L., Boustead, R., & Ireland, C. A. (2015). **Coping style and Psychological health among adolescent prisoners: A Study of young and juvenile offenders.** Journal of Adolescent, 28, 411-428.

Khan, Mejhabeen (2013) "Academic Self-Efficacy, Coping, and Academic Performance in College," *International Journal of Undergraduate Research and Creative Activities*: Vol. 5, Article 4.

MacCann, C; Fogarty, G J.; Zeidner, M; Roberts, RD. (2015). **Coping Mediates the Relationship between Emotional Intelligence (EI) and Academic Achievement.** *Contemporary Educational Psychology*, 36(1):60-70.

Morris, E. A., Brooks, P. R., & May, J. L. (2013). **The relationship between achievement goal orientation and coping style:** Traditional vs. nontraditional college students. *College Student Journal*, 37(3): 3-8.

- Repak N (2014) **Emotional fatigue: Coping whit academic pressure.** Available From : URL: [http://www.Gradre sources. org/articles/emotional\\_fatigue.shtml](http://www.Gradre sources. org/articles/emotional_fatigue.shtml).
- Struthers, C.W, Perry, RP. Menec, VH (2011). **An Examination of the Relationship among Academic Stress, Coping, Motivation, and Performance in College.** Research in Higher Education, Volume 41, Issue 5, pp 581-592.

