

# طراحی مدل پیامدهای برون‌سپاری مدیریت اماکن ورزشی در اداره کل ورزش و جوانان خراسان رضوی به روش ساختاری تفسیری

محمد کشتی دار<sup>۱</sup> \* محمد براتی کاریزنو<sup>۲</sup> \* سمیه براتی کاریزنو<sup>۳</sup>

## چکیده

هدف این مقاله طراحی مدل پیامدهای برون‌سپاری مدیریت اماکن ورزشی در اداره کل ورزش و جوانان خراسان رضوی است. این پژوهش از نوع تحقیقات کیفی با ماهیت توصیفی تحلیلی و از نوع تحقیقات کاربردی است که به روش ساختاری تفسیری انجام شده است. جامعه آماری شامل ۱۵ نفر از اساتید و نخبگان مدیریت ورزشی و رؤسای هیأت‌های ورزشی می‌باشد که به صورت نمونه‌گیری انتخاب شدند. ابتدا از طریق فرایند دلفی و مصاحبه با خبرگان و تحقیقات کتابخانه‌ای گویه‌های تحقیق شامل ۳۹ گویه شناسایی و سپس در مرحله بعد گویه‌ها توسط خبرگان مؤلفه‌بندی و در نهایت ۸ مؤلفه برای گویه‌ها شناسایی شد. در انتها سطح‌بندی مؤلفه‌ها انجام شد و مدل نهایی به دست آمد و با تجزیه و تحلیل MICMAC نمودار قدرت نفوذ و وابستگی اجزای مدل ساختاری-تفسیری تعیین شد. مؤلفه‌ها دارای ۵ سطح هستند که مدیریت بهتر و نگهداری این اماکن و افزایش رقابت بین اماکن ورزشی در سطح انتهایی و پایه مدل و رعایت الزامات قانونی و سیاسی در سطح اول و بالای مدل قرار گرفتند.

**واژگان کلیدی:** برون‌سپاری، مدیریت اماکن ورزشی، مدل ساختاری تفسیری، تجزیه و تحلیل

MICMAC

فصلنامه مطالعات فرهنگی اجتماعی المپیک • سال اول • شماره چهارم • پاییز ۹۹ • صص ۴۸-۴۹

تاریخ دریافت مقاله: ۹۹/۶/۱ تاریخ پذیرش مقاله: ۹۹/۲/۳۱

۱. دانشیار مدیریت ورزشی دانشکده علوم ورزشی دانشگاه فردوسی مشهد، نویسنده مسئول (keshtidar@um.ac.ir)
۲. دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی، گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران (M.barati.k@gmail.com)
۳. کارشناس ارشد مدیریت ورزشی، گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، مؤسسه آموزش عالی غیردولتی غیرانتفاعی ستاباد، گلبهار، ایران (baratisomy@gmail.com)

#### مقدمه

در دنیای امروز، ورزش یکی از مهم‌ترین شاخصه‌های توسعه و پیشرفت واقعی کشورهاست (Peachey et al., 2020). موقیت در عرصه ورزش، توجه مدیران و دست‌اندرکاران ورزش را بیش از پیش به خود جلب کرده است (Pruna et al., 2018)؛ اما کسب این موقیت‌ها نیازمند داشتن اماکن و تأسیسات ورزشی مجهز است که بتواند پاسخگوی نیازها، انتظارات و علایق تمامی گروه‌ها باشد (طاهرزاده و همکاران، ۱۳۹۹؛ حسامی و همکاران، ۱۳۹۳). اماکن و فضاهای ورزشی خاستگاه و بستر اجرای فعالیت‌ها و برنامه‌های ورزشی هستند و مدیریت صحیح و اصولی از آنها، بر بهره‌وری اماکن و همچنین بر کیفیت و کیفیت برنامه‌ها و رویدادهای ورزشی تأثیر مستقیم می‌گذارد (فروغی‌پور و همکاران، ۱۳۹۰). تعیین مکان بهینهٔ مراکز ورزشی از وظایف مهم برنامه‌ریزان و تصمیم‌گیرندگان در وزارت ورزش کشور است. این مکان‌ها باید به گونه‌ای در شهر واقع شوند که شهروندان به راحتی به آنها دسترسی داشته باشند (قبری و حکاکزاده، ۱۳۹۹). اما نتایج تحقیقات مختلف نشان می‌دهد که سرانه فضای‌های ورزشی در کشور پاسخگوی اقتدار مختلف جامعه به ویژه نسل جوان و جمعیت دانش‌آموزی، در قیاس با کشورهای توسعه‌یافته نیست (اسدی و همکاران، ۱۳۹۴). مساحت سرانه فضاهای ورزشی در کشورهای اروپایی و آمریکایی به طور متوسط برای هر نفر تقریباً ۳ مترمربع است (King, 2014). در حالی که در ایران این مقدار کمتر از ۱ مترمربع است. سرانه ورزشی در ایران برای هر نفر در سال (۱۳۹۷) در مناطق شهری و روستایی ۶۶/۷۴ متر مربع است که از این مقدار ۴۵/۲۵ متر مربع در مناطق شهری می‌باشد (نمازی و حسینی، ۱۳۹۷). بنابراین در حال حاضر بهترین و معقول‌ترین راه برای افزایش سرانه ورزشی، بالا بردن ظرفیت‌های موجود از طریق بهره‌ور نمودن این اماکن و تأسیسات ورزشی توسط سازمان وزارت ورزش و جوانان می‌باشد (فروغی‌پور و همکاران، ۱۳۹۰).

اما با توجه به شرایط تحریم و همه‌گیری ویروس کووید-۱۹، وزارت ورزش و

جوانان همانند سایر وزرات خانه‌های کشور با مشکل کمبود منابع مالی مواجه است و با این مشکلات به فدراسیون‌ها و باشگاه‌های ورزشی نیز رسیدگی کند (ریزوندی و همکاران، ۱۳۹۹). مسلم است که چنین سازمانی نمی‌تواند همه این امور را تحت کنترل خود داشته باشد، بنابراین نیاز به حمایت از بخش خصوصی و واگذاری بخشی از تشکیلات خود به بخش غیردولتی دارد (سلیمانی مقدم و همکاران، ۱۳۹۱)، چراکه برای ساخت و توسعه این اماکن اغلب باید از منابع مالی خود برای خرید زمین، آماده‌سازی آن، ساخت پی، ساخت اسکلت‌بنا، کامل کردن داخل آن، تجهیز مکان ورزشی و سپس افتتاح آن برای فعالیت استفاده کنند (گیل، ۱۳۸۸) و مشخص است که این فرایند طولانی و پرهزینه است. یکی از بهترین روش‌های موجود برای اجتناب از هزینه‌های ابتدایی، بازسازی و نوسازی اماکنی که در حال حاضر وجود دارد، اجاره و استفاده آن در قالب برونو سپاری اماکن ورزشی است (Fang & Chen, 2012). واگذاری اماکن ورزشی دولتی به بخش خصوصی از جمله برنامه‌هایی است که در اهداف بلندمدت اجرایی دولت قرار گرفته است؛ کشورهای در حال توسعه همچون ایران، به دلیل تحولات جهانی با مسائلی همچون افت و خیزهای بالای حمایت‌های دولتی به بخش ورزش، نبود برنامه‌های یکپارچه و نبود برنامه‌ای جامع برای جذب مشارکت بخش خصوصی روبرو بوده‌اند (نصیرزاده و سلیمانی، ۱۳۹۹).

اگر اماکن ورزشی را یکی از ارکان سرمایه‌گذاری دستگاه‌های اجرایی و نهادهایی که دارای امکانات و فضاهای ورزشی هستند، بدانیم، با عنایت به بودجه سازمان تربیت‌بدنی و وزارت ورزش و جوانان در سال‌های اخیر (سال ۱۳۹۸ تا ۱۳۹۹) درمی‌یابیم که بودجه عمرانی آن ۶۴/۷ درصد افزایش یافته است، این میزان لزوم برنامه‌ریزی دقیق و تدوین سیاست‌های لازم برای استفاده از این منابع را با اتخاذ تصمیماتی همچون برونو سپاری اماکن ورزشی جهت استفاده بهینه از منابع اماکن ورزشی را روشن می‌سازد (فرجی و همکاران، ۱۳۹۹). بررسی ادبیات برونو سپاری در امر ورزش نشان می‌دهد که تقریباً تمامی کشورهای دنیا به ضرورت نقش و جایگاه برونو سپاری در بخش ورزش، اهمیت ویژه‌ای قائل هستند (Lee, 2016). به طور کلی دولت‌ها اقداماتی را نیز در این راستا انجام داده‌اند که نتایج مثبتی در پی داشته است. اما باید توجه داشت که برونو سپاری در ورزش به خودی خود مفید و سودآور نمی‌باشد و بدون وجود مجموعه‌ای از شرایط نمی‌توان پیش‌بینی کرد که صرفاً اجرای فرایند برونو سپاری در ورزش باعث ایجاد منافع می‌گردد؛ ثبات اقتصادی،

آزادسازی اقتصادی، وجود شرایط رقابت کامل در اقتصاد، ایجاد چارچوب‌های حقوقی و قانونی مناسب، اصلاح ساختار در برخی سازمان‌ها و وجود بازارهای مالی گسترشده و مؤثر، همگی از شرایط جدایی ناپذیر موقیت برنامه‌های خصوصی سازی در حیطه ورزش قلمداد می‌گردد (دری کورانی و همکاران، ۱۳۹۰). طبق گفته لی و والش (Lee & Walsh, 2011) بروندسپاری اثرات متعددی بر فعالیت‌های سازمانی به جا می‌گذارد (Lee & Walsh, 2011). بنابراین ایجاد آمادگی برای واکنش سریع تر در بهره‌گیری از فرصت‌های زودگذر و کم ثبات، یکی از چالش‌های اساسی سازمان‌ها و بنگاه‌ها در عصر حاضر است که در واقع سازمان‌های امروزی برای استفاده از این گونه فرصت‌ها ناگزیر به کوچک‌سازی سازمان (Geys & Rune, 2015)، ایجاد ساختاری منعطف و نیز بهره‌مندی بیشتر از امکانات گسترشده بیرون از سازمان‌ها هستند (Amel Reyazatkesh, 2017).

اما در کشور ما با توجه به نوپا بودن علم مدیریت ورزشی و همچنین گسترش علوم ورزشی، مدیریت در حیطه تربیت بدنی و ورزش، به‌ویژه مدیریت منابع، امکانات و تأسیسات ورزشی به صورت سنتی است و اگرچه تاکنون گاهی تغییرات و تحولاتی در این زمینه ایجاد شده است، تا رسیدن به معیارها و استانداردهای جهانی هنوز خیلی فاصله وجود دارد (نمایی و حسینی، ۱۳۹۷). بر همین اساس مسئله مدیریت صحیح و بهره‌وری در حیطه تربیت بدنی و ورزش، یکی از مشکلات مهم و اساسی در مدیریت ورزش کشور است. روش‌های سنتی و غیرعلمی برنامه‌ریزی، برای استفاده از اماکن و تأسیسات ورزشی موجب شده است که بسیاری از این مراکز به طور غیرعلمی و سلیقه‌ای و به سبک‌های خاص و مختلف اداره شوند و همین مسئله باعث کاهش بهره‌وری امکانات موجود شده است (کارگر و همکاران، ۱۳۸۶). همچنین افزایش جمعیت و توسعه استانداردهای زندگی، موجب افزایش تقاضا و استفاده از منابع و امکانات شده است و این افزایش تقاضا و به تبع آن افزایش تولید یا خدمات، سبب بهره‌برداری بیشتر از منابع و امکانات شده است. بهره‌برداری غیرمنطقی از منابع و امکانات موجود، سبب کاهش سریع بهره‌وری از یک طرف و تخریب آنها از طرف دیگر می‌شود (Pamela et al., 2013). لذا اولویت اول برای زنده و پویا نگهداشتن این اماکن، استفاده بهینه و مقترون به صرفه از آنهاست که شعار اصلی بهره‌وری اماکن ورزشی نیز همین مقوله است. در واقع، با بهره‌وری می‌توان بازدهی یک سازمان را به لحاظ تولید محصولات و خدمات ارائه شده به منابع صرف شده محاسبه کرد

(فروغی پور و همکاران، ۱۳۹۰). یکی از بهترین روش‌های کاهش هزینه‌های اماکن ورزشی در حال حاضر وجود، اجاره و استفاده آن در قالب برونو سپاری امکان ورزشی به بخش خصوصی است (Ikediashi & Odesola, 2016).

در سال‌های اخیر ابلاغ سیاست‌های اجرایی اصل ۴۴ قانون اساسی از سوی مقام معظم رهبری که از آن به عنوان تحول اساسی در عرصه‌های اجرایی و اقتصادی کشور یاد می‌شود نیز به عنوان یک الزام قانونی توجه همگان را به خصوصی‌سازی در حوزه ورزش کشور به خود مشغول داشته است. در کنار این موضوع تدوین نظام جامع توسعه تربیت بدنی و ورزش کشور در سال ۱۳۸۳ نیز که توسعه ورزش را در چهار بخش پرورشی، همگانی، قهرمانی و حرفاًی در کانون توجه قرار داده و با تقسیم کار ملی نقش بخش خصوصی را پررنگ‌تر دیده است، افق‌های روشن و مشخصی را فراوری مدیران اجرایی و دست‌اندرکاران توسعه ورزش قرار داده است. با وجود این، شواهد حاکی است که علی‌رغم این ضرورت‌ها و الزامات، خصوصی‌سازی در حوزه ورزش و توسعه برونو سپاری امکان ورزشی در این حوزه با موانع زیادی مواجه است. از جمله این مشکلات و موانع می‌توان به تعدد مراکز تصمیم‌گیری و نبود تعامل لازم بین سازمان‌های مرتبط، همکاری نکردن شهرداری‌ها، بخش خصوصی به سرمایه‌گذاری در ورزش‌های پایه و گرایش بیشتر به سرمایه‌گذاری در رشته‌های تفریحی درآمدزا، ناکافی‌بودن منابع مالی و سرمایه‌گذاری، ضعف تبلیغات و فرهنگ‌سازی مناسب در مطبوعات و صداوسیما، فراهم نبودن زمینه لازم برای قیمت‌گذاری مناسب اماکن ورزشی، فقدان امنیت سرمایه‌گذاری در کوتاه‌مدت و بلندمدت؛ وضع نامناسب قانون کار؛ بیمه و مالیات و قوانین سختگیرانه نهادهای دولتی، اشاره کرد. همچنین بر طبق نظر امیری و همکاران (۱۳۹۲) تأوانی در شناسایی و تعیین اماکن قابل واگذاری؛ عدم انتخاب مشاور مالی مناسب؛ اعطای موافقت اصولی به شکل سخت برای احداث اماکن ورزشی از سوی اماکن ورزشی اداره کل تربیت بدنی استان‌ها؛ نبود وام بانکی با بهره کم و فقدان تسهیلات ویژه قانونی و اجرایی از سوی سازمان تربیت بدنی؛ عدم بازدهی مناسب سرمایه‌های بخش خصوصی در ورزش؛ نبود تسهیلات لازم و سریع برای اعطای مجوز صدور نقشه و ایجاد اماکن ورزشی از سوی شهرداری‌ها از مهمترین مشکلات برونو سپاری در حوزه ورزش است. همچنین صیادی و همکاران (۱۳۹۹) نشان دادند که اهمیت ندادن به حضور جدی و فعالیت بخش خصوصی

در ورزش از طرف سازمان‌های دولتی؛ فقدان آمارها و اطلاعات دقیق از وضع موجود اماکن ورزشی، عدم تعریف مشخص از بخش خصوصی و غیردولتی، عدم شفافیت در قراردادها و مشخص نبودن حقوق مالکیت در آن، ریسک بالای ساخت اماکن ورزشی هزینه زیاد ساخت استادیوم، زمینه‌ای ورزشی و دیگر اماکن مربوط؛ فقدان نهادهای تخصصی در حوزه خصوصی سازی صنعت ورزش از مهم‌ترین موانع حضور بخش خصوصی در بروندسپاری اماکن ورزشی محسوب می‌شود. در ادامه پژوهش‌های دیگری با محوریت پیامدهای بروندسپاری در ورزش انجام گرفته‌اند و نشان داده‌اند با اجرای بروندسپاری امکان ورزشی کیفیت خدمات ارائه شده به تماشاگران و ورزش کاران افزایش یافته است (Harun et al., 2013). همچنین بروندسپاری اماکن ورزشی منجر به توسعه ورزش قهرمانی، توسعه ورزش همگانی (محرم‌زاده و همکاران، ۱۳۹۴)، کاهش تصدی گری دولت، رعایت الزامات قانونی، استغالت‌زایی، موقیت در واگذاری فعالیت‌های به بخش خصوصی (ملجعفری، ۱۳۹۰)، مدیریت بهتر و نگهداری این اماکن (Ikediashi & Adamu, 2016) Odesola, 2016، اختصاص بودجه مناسب جهت تعمیرات (Lee & Walsh, 2011) افزایش درآمد، بهره‌وری و افزایش ساعت کاری باشگاه‌ها (Shade, 2011) شده است.

از مجموع پیشینه پژوهش مشخص است، برای اینکه خصوصی‌سازی بهتر و موفق‌تر صورت گیرد، باید نیازمندی‌های محیطی بروندسپاری در بخش ورزش با اتکا بر اهداف استراتژیک فراهم شوند؛ نبود پژوهش‌های جامع در زمینه سبب شده است امروزه از اهمیت بروندسپاری اماکن ورزشی در راستای بهبود بهره‌وری شواهد علمی در دست نباشد. همچنین، نبود شواهد علمی مناسب موجب شده است تلاش‌های موجود در راستای خصوصی‌سازی اماکن ورزشی به واسطه بروندسپاری چندان کارایی مناسب نداشته باشد. همچنین، خلاً پژوهشی ناشی از نبود مطالعات در زمینه عوامل مؤثر در بروندسپاری اماکن ورزشی سبب شده است ابهام‌هایی اساسی در این حوزه شکل گیرند؛ بیشتر پژوهش‌هایی که در این زمینه انجام شده‌اند، درباره ضرورت خصوصی‌سازی ورزش و موانع فراروی آن، توصیف وضعیت اماکن و تجهیزات ورزشی و نحوه بهره‌وری از این اماکن هستند؛ از این رو، پژوهش حاضر با هدف بررسی عوامل مؤثر در بروندسپاری اماکن ورزشی در راستای افزایش بهره‌وری این اماکن انجام شده است. در این مطالعه سعی بر این است به این سؤال

پاسخ دهیم که عوامل مؤثر بر برونو سپاری اماکن ورزشی از دید اعضای هیئت‌علمی مدیریت ورزشی، مدیران و کارکنان، رئسای هیئت‌های ورزشی، مریبان و نخبگان ورزشی ادارات ورزش و جوانان استان کدامند؟

## ۱. روش پژوهش

پژوهش حاضر از حیث جهت‌گیری، کاربردی است و از نوع تحقیقات کیفی با ماهیت توصیفی تحلیلی می‌باشد و از نوع تحقیقات کاربردی است که به روش ساختاری تفسیری انجام شده است. جامعه آماری تحقیق شامل ۱۲ نفر از استادی و نخبگان مدیریت ورزشی و رئسای هیأت‌های ورزشی که سالن‌ها و استخرها و زمین‌های روباز و ... به مدت یک سال به آن‌ها اجاره داده شده می‌باشند که به صورت نمونه‌گیری انتخابی با توجه به تحصیلات و تجربیات و آشنایی قبلی آنان با موضوع تحقیق انتخاب شدند. ابتدا از طریق فرایند دلفی و مصاحبه با خبرگان و تحقیقات کتابخانه‌ای و مراجعت به سایر مطالعات، گوییه‌های مربوط به عوامل مربوط به برونو سپاری اماکن ورزشی شناسایی و در مجموع ۳۹ گوییه شناسایی شد. سپس در مرحله بعد گوییه‌ها توسط خبرگان مولفه‌بندی و در نهایت ۸ مولفه برای برونو سپاری اماکن ورزشی شناسایی گردید. در این مرحله فرایند ساختاری تفسیری اجرا شد. در این روش ابتدا شیوه ارتباط مؤلفه‌ها با یکدیگر تعیین شد و مشخص گردید که کدام مؤلفه‌ها منجر به دیگری می‌شوند، کدام مؤلفه‌ها از مؤلفه دیگر اثرپذیرند، کدام مؤلفه‌ها ارتباط دو طرفه و کدام مؤلفه‌ها فاقد ارتباط می‌باشند. سپس در مرحله بعد این امتیازات به صورت اعداد صفر و یک در جدول و در مرحله بعد، ارتباطات غیرمستقیم مؤلفه‌ها نیز در جدول لحاظ شد. در انتها سطح‌بندی مؤلفه‌ها انجام شد و تعداد سطوح مؤلفه‌ها و مؤلفه‌های هر سطح تعیین شد و مدل نهایی ساختاری تفسیری برای برونو سپاری اماکن ورزشی به دست آمد. همچنین با استفاده از روش تجزیه و تحلیل MICMAC نمودار قدرت نفوذ و وابستگی اجزا مدل ساختاری-تفسیری نیز تعیین شد.

## ۲. یافته‌های پژوهش

### ۱-۲. گام‌های اجرایی تکنیک ISM

گام اول: شناسایی عوامل مؤثر بر برونو سپاری اماکن ورزشی: در این پژوهش، ابتدا با

بررسی ادبیات موضوع، عوامل مؤثر بر بروونسپاری اماکن ورزشی شناسایی شده است. سپس به منظور جمع آوری نظر خبرگان در خصوص شناسایی روابط میان عوامل استخراج شده و ارائه مدل ساختاری تفسیری از این عوامل، پرسشنامه‌ای طراحی و میان ۱۲ تن از خبرگان توزیع شد. گویه‌های شناسایی شده در تحقیق توسط خبرگان شامل ۳۹ گویه می‌باشد که با بررسی نظرات خبرگان در رابطه با بروونسپاری اماکن ورزشی شناسایی شدند. در مرحله بعد از این گویه‌ها مؤلفه‌های (پیامدهای) بروونسپاری اماکن ورزشی شناسایی و در نهایت ۸ مؤلفه شناسایی گردید. این مؤلفه‌ها به شرح جدول ۱ می‌باشد.

جدول ۱. مؤلفه‌های بروونسپاری اماکن ورزشی

ردیف	گویه
۱	ارتفاعی بهره‌وری اماکن ورزشی
۲	سودآوری بیشتر
۳	افزایش انگیزه بخش خصوصی
۴	مدیریت بهتر و نگهداری این اماكن
۵	بهبود کیفیت ارائه خدمات
۶	افزایش رقابت بین اماكن ورزشی
۷	رعایت الزامات قانونی و سیاسی
۸	افزایش رضایت مردم

گام دوم: تشکیل ماتریس خود تعاملی ساختاری: پس از تعیین عوامل، پرسشنامه ماتریسی ISM طراحی شده و خبرگان این متغیرها را به صورت زوجی مورد بررسی قرار داده و با استفاده از نمادهای زیر به تعیین روابط میان شاخص‌ها پرداخته‌اند:

V: اگر عنصر A بر عنصر Z تأثیرگذار باشد؛

A: اگر عنصر Z بر عنصر A تأثیرگذار باشد؛

X: تأثیر متقابل عناصر A و Z؛

O: در صورت عدم وجود ارتباط بین عناصر A و Z

اطلاعات حاصل بر اساس روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری جمع‌بندی شده و ماتریس خود تعاملی ساختاری از ابعاد و متغیرهای پژوهش و مقایسه آنها با استفاده از چهار حالت روابط مفهومی تشکیل شده است. منطق مدل‌سازی ساختاری تفسیری (ISM) بر

مبانی مد در فراوانی‌ها عمل می‌کند. نتایج حاصل از پرسشنامه‌ها در مورد عوامل مورد بررسی در جدول ۲ آورده شده است.

جدول ۲. ماتریس خودتعامل یافته ساختاری اولیه

۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	
V	V	A	A	A	V	V		۱
X	X	A	A	A	X			۲
X	X	A	A	A				۳
V	V	X	V					۴
V	V	A						۵
V	V							۶
X								۷
								۸

گام سوم: تشکیل ماتریس دسترسی اولیه: ماتریس دسترسی اولیه از تبدیل ماتریس خودتعاملی ساختاری به یک ماتریس دو ارزشی (صفر و یک) حاصل می‌گردد. به منظور جایگزینی اعداد صفر و یک به جای نمادهای چهارگانه جدول ۳، برای استخراج ماتریس دسترسی اولیه، قوانین زیر مورد استفاده قرار می‌گیرند:

اگر ورودی  $(j, i)$  در ماتریس خودتعاملی ساختاری نماد V باشد، در ماتریس دسترسی

اولیه  $(j, i)$  عدد یک و ورودی  $(i, j)$  عدد صفر خواهد بود.

اگر ورودی  $(j, i)$  در ماتریس خودتعاملی ساختاری نماد A باشد، در ماتریس دسترسی

اولیه  $(j, i)$  عدد صفر و ورودی  $(i, j)$  عدد یک خواهد بود.

اگر ورودی  $(j, i)$  در ماتریس خودتعاملی ساختاری نماد X باشد، در ماتریس دسترسی

اولیه  $(j, i)$  عدد یک و ورودی  $(i, j)$  عدد یک خواهد بود.

اگر ورودی  $(j, i)$  در ماتریس خودتعاملی ساختاری نماد O باشد، در ماتریس دسترسی

اولیه  $(j, i)$  عدد صفر و ورودی  $(i, j)$  عدد صفر خواهد بود.

جدول ۳. ماتریس دسترسی اولیه با اجماع نظر خبرگان

۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	
۱	۱	.	.	۰	۱	۱	۱	۱
۱	۱	.	.	۰	۱	۱	۰	۲
۱	۱	.	.	۰	۱	۰	۰	۳
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۴
۱	۱	.	۱	۰	۱	۱	۱	۵
۱	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۱	۶
۱	۱	.	۰	۰	۰	۰	۰	۷
۱	.	.	۰	۰	۰	۰	۰	۸

گام چهارم: ایجاد ماتریس دسترسی نهایی: پس از آنکه ماتریس دسترسی اولیه به دست آمد، روابط ثانویه شاخص‌ها کنترل می‌گردد. رابطه ثانویه به صورتی است که اگر شاخص  $a$  منجر به شاخص  $b$  شود و همچنین شاخص  $c$  منجر به شاخص  $d$  شود، آنگاه شاخص  $a$  نیز منجر به شاخص  $d$  خواهد شد. اگر در ماتریس دسترسی اولیه این حالت برقرار نبود، باید ماتریس اصلاح شده و روابطی که از قلم افتاده جایگزین شود؛ به این عمل به اصطلاح سازگار کردن ماتریس دسترسی اولیه گفته می‌شود. در این گام، کلیه روابط ثانویه بین متغیرها، بررسی شد و ماتریس دسترسی نهایی به دست آمد. خانه‌هایی که با علامت  $*$  مشخص شده‌اند، نشان می‌دهند که در ماتریس دسترسی اولیه صفر بوده و پس از سازگاری عدد یک گرفته‌اند. در این ماتریس قدرت نفوذ و میزان وابستگی هر متغیر نیز نشان داده شده است. قدرت نفوذ یک متغیر از جمع تعداد متغیرهای متأثر از آن و خود متغیر به دست می‌آید و میزان وابستگی یک متغیر نیز از جمع متغیرهایی که از آن تأثیر می‌پذیرد و خود متغیر به دست می‌آید.

جدول ۴. ماتریس دسترسی نهایی با اجماع نظر خبرگان با ارائه میزان نفوذ وابستگی

نفوذ	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	
۵	۱	۱	۰	۰	۰	۱	۱	۱	۱
۴	۱	۱	۰	۰	۰	۱	۱	۰	۲
۴	۱	۱	۰	۰	۰	۱	۱	۰	۳
۸	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۴
۶	۱	۱	۰	۱	۰	۱	۱	۱	۵
۸	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۶
۲	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۷
۴	۱	۱	۰	۰	۰	۱	۱	۰	۸
	۸	۸	۲	۳	۲	۷	۷	۴	وابستگی

گام پنجم: تعیین روابط و سطح بندی عوامل: در این گام، با استفاده از ماتریس دسترسی، پس از تعیین مجموعه های ورودی و خروجی، اشتراک این مجموعه ها برای هر یک از عوامل به دست می آید.

مجموعه خروجی یک عامل شامل خود آن عامل و عواملی است که بر آنها اثر می گذارد که با «۱» های موجود در سطر مربوطه قابل شناسایی است.

مجموعه ورودی یک عامل، شامل خود آن عامل و عواملی است که از آنها اثر می پذیرد که با «۱» های موجود در ستون مربوطه قابل شناسایی است.

پس از تعیین مجموعه های ورودی و خروجی، اشتراک آنها برای هر یک از عوامل تعیین می شود. عواملی که مجموعه خروجی و مشترک آنها کاملاً مشابه باشد، در بالاترین سطح از سلسله مراتب مدل ساختاری تفسیری قرار می گیرند. به منظور یافتن اجزای تشکیل دهنده سطح بعدی سیستم، اجزای بالاترین سطح آن در محاسبات ریاضی جدول مربوط حذف می شوند و عملیات مربوط به تعیین اجزای سطح بعدی مانند روش تعیین اجزای بالاترین سطح انجام می شود. این عملیات تا آنجا تکرار می شود که اجزای تشکیل دهنده کلیه سطوح سیستم مشخص شوند.

جدول ۵. سطح بندی (۱)

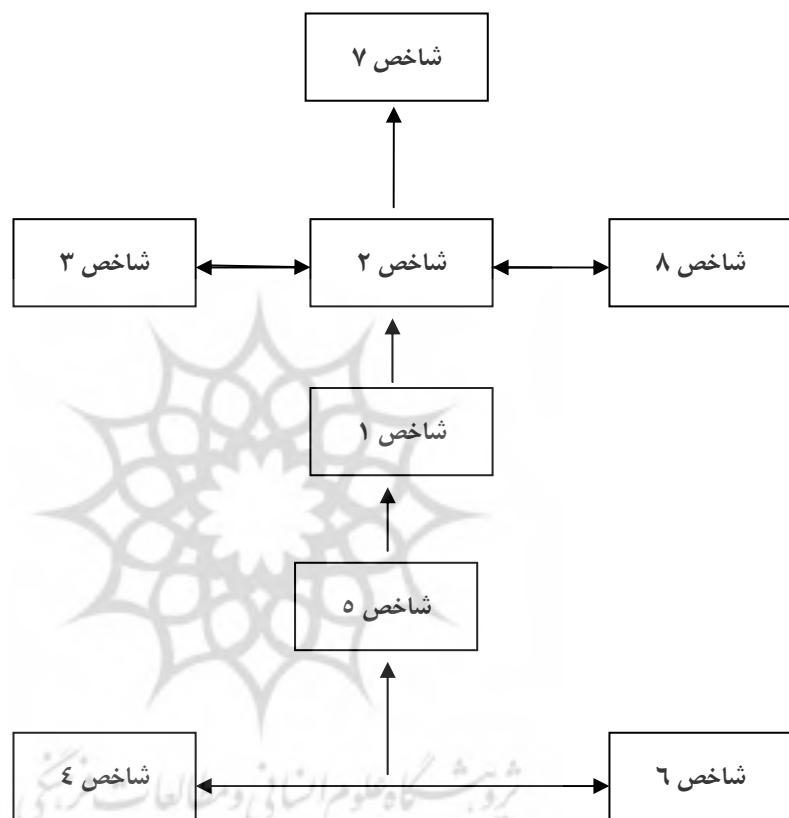
سطح	مجموعه مشترک	مجموعه ورودی	مجموعه خروجی	شاخص
سطح اول	۱	۱،۴،۵،۶	۱،۲،۳،۷،۸	۱
	۲،۳،۸	۱،۰،۲،۳،۴،۵،۶،۸	۲،۰،۳،۷،۸	۲
	۲،۳،۸	۱،۰،۲،۳،۴،۵،۶،۸	۲،۰،۳،۷،۸	۳
	۴،۶	۴،۶	۱،۰،۲،۳،۴،۵،۶،۷،۸	۴
	۵	۴،۵،۶	۱،۰،۲،۳،۵،۷،۸	۵
	۴،۶	۴،۶	۱،۰،۲،۳،۴،۵،۶،۷،۸	۶
	۷،۸	۱،۰،۲،۳،۴،۵،۶،۷،۸	۷،۸	۷
	۷،۸	۱،۰،۲،۳،۴،۵،۶،۷،۸	۲،۰،۳،۷،۸	۸

بر اساس جدول ۵ شاخص هایی که مجموعه دستیابی و مجموعه مشترک آنها یکسان باشند، در سطح اول قرار می گیرند. از این رو شاخص ۷ در سطح اول و بالاترین سطح قرار می گیرند. حال برای تعیین شاخص های سطح دوم، شاخص ۷ از جدول ۵ حذف می شود و به همین منوال کار ادامه می یابد تا آخرین سطح مشخص شود.

جدول ۶. تعیین سطوح دوم تا پنجم شاخص ها

سطح	مجموعه مشترک	مجموعه ورودی	مجموعه خروجی	شاخص
سطح دوم	۱	۱،۰،۴،۵،۶	۱،۰،۲،۳،۸	۱
	۲،۰،۳،۸	۱،۰،۲،۳،۴،۵،۶،۸	۲،۰،۳،۸	۲
	۲،۰،۳،۸	۱،۰،۲،۳،۴،۵،۶،۸	۲،۰،۳،۸	۳
	۴،۶	۴،۶	۱،۰،۲،۳،۴،۵،۶،۸	۴
	۵	۴،۵،۶	۱،۰،۲،۳،۵،۸	۵
	۴،۶	۴،۶	۱،۰،۲،۳،۴،۵،۶،۸	۶
	۲،۰،۳،۸	۱،۰،۲،۳،۴،۵،۶،۸	۲،۰،۳،۸	۸
سطح سوم	۱	۱،۰،۴،۵،۶	۱	۱
	۴،۶	۴،۶	۱،۰،۴،۵،۶	۴
	۵	۴،۵،۶	۱،۵	۵
	۴،۶	۴،۶	۱،۰،۴،۵،۶	۶
سطح چهارم	۴،۶	۴،۶	۴،۵،۶	۴
	۵	۴،۵،۶	۵	۵
	۴،۶	۴،۶	۴،۵،۶	۶
سطح پنجم	۴،۶	۴،۶	۴،۶	۴
	۴،۶	۴،۶	۴،۶	۶

براساس جدول ۵ تمامی سطوح مشخص شده و شاخص‌های ۴ و ۶ در سطح پنجم قرار می‌گیرد. حال با توجه به جداول ۵ و ۶ مدل ساختاری- تفسیری شاخص‌های برونو سپاری مدیریت اماکن ورزشی به صورت نمودار ۱ به دست می‌آید.



نمودار ۱. مدل خروجی ساختاری تفسیری برونو سپاری اماکن ورزشی

گام هفتم: تجزیه و تحلیل قدرت نفوذ و میزان وابستگی نمودار (MICMAC): در این مرحله متغیرها در چهار گروه طبقه‌بندی می‌شوند. اولین گروه شامل متغیرهای خودمحختار (ناحیه ۱) می‌شود که قدرت نفوذ و وابستگی ضعیفی دارند. این متغیرها تا حدودی از سایر متغیرها مجزا هستند و ارتباط کمی دارد. گروه دوم، متغیرهای وابسته (ناحیه ۲) را شامل می‌شود که از قدرت نفوذ ضعیف اما وابستگی بالایی برخوردارند. گروه سوم متغیرهای پیوندی

(ناحیه ۳) هستند. این متغیرها قدرت نفوذ و وابستگی بالایی دارند. درواقع هر گونه عملی بر روی این متغیرها منجر به تغییر سایر متغیرها می‌شود. گروه چهارم متغیرهای مستقل (ناحیه ۴) می‌باشند. این متغیرها از قدرت نفوذ بالا و وابستگی پایینی برخوردارند. متغیرهایی که از قدرت نفوذ بالایی برخوردارند اصطلاحاً متغیرهای کلیدی خوانده می‌شوند. واضح است که این متغیرها دریکی از دو گروه متغیرهای مستقل یا پیوندی جای می‌گیرند. از طریق جمع کردن ورودی‌های «۱» در هر سطر و ستون قدرت نفوذ و میزان وابستگی متغیرها به دست می‌آید. بر همین اساس، نمودار قدرت نفوذ وابستگی ترسیم می‌شود. با استفاده از داده‌ها می‌توان عوامل موردمطالعه را بر اساس قدرت نفوذ هر عامل بر عوامل دیگر و میزان وابستگی هر عامل به عوامل دیگر در چهار سطح زیر دسته‌بندی کرد:

**خودمختار:** عواملی که حداقل وابستگی و قدرت نفوذ را در دیگر عوامل دارند.

**وابسته:** عواملی که وابستگی زیادی به عوامل دیگر دارند.

**پیوندی (متصل):** عواملی که رابطه دوطرفه‌ای با دیگر عوامل دارند.

**مستقل (نفوذ):** عواملی که بر عوامل دیگر نفوذ قابل توجهی دارند.

جدول ۷. ماتریس نهایی قدرت هدایت – وابستگی با استفاده از روش MICMAC

۸		C6 و C4						
۷	مستقل C5				پیوندی			
۶								
۵			C1					
۴						C2 , C3	C8	
۳	خودمختار				وابسته			
۲							C7	
۱								
	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸

با توجه به جدول ۷ و ماتریس نهایی قدرت هدایت – وابستگی با استفاده از روش MICMAC مشاهده می‌شود که مؤلفه‌های ۱، ۴، ۵ و ۶ مؤلفه‌های مستقل، مؤلفه‌های ۲، ۳، ۷ و ۸ مؤلفه‌های وابسته می‌باشند.

### ۳. بحث و نتیجه‌گیری

هدف از پژوهش حاضر تدوین مدل ساختاری- تفسیری برونو سپاری مدیریت اماکن ورزشی بود و با انجام تحقیق با روش علمی مربوط، یافته‌هایی به دست آمد که مورد بحث قرار می‌گیرد. یافته‌ها نشان داد هشت مؤلفه اصلی به عنوان پیامدهای اصلی برونو سپاری مدیریت اماکن ورزشی شناسایی شدند. این مؤلفه‌ها شامل ارتقای بهره‌وری اماکن ورزشی، سودآوری بیشتر، افزایش انگیزه بخش خصوصی، مدیریت بهتر و نگهداری این اماکن، بهبود کیفیت ارائه خدمات، افزایش رقابت بین اماکن ورزشی، رعایت الزامات قانونی و سیاسی و افزایش رضایت مردم بود. همچنین، براساس مدل ساختاری- تفسیری، شاخص‌های شناسایی شده در پنج سطح طبقه‌بندی شدند و نشان می‌دهد که سطوح پایین‌تر، بر روی سطوح بالاتر تأثیرگذاری بیشتری دارند. از این‌رو تفسیر یافته‌ها نیز بر اساس اهمیت و سطوح آنها از سطح پنج به سطح یک مورد بحث قرار می‌گیرند. اولین و شاید مهم‌ترین شاخص شناسایی شده به عنوان پیامدهای اصلی برونو سپاری مدیریت اماکن ورزشی را مؤلفه رعایت الزامات قانونی و سیاسی تشکیل می‌دهد. نتیجه به دست آمده با نتایج پژوهش ملاجعفری (۱۳۹۰)، امیری و همکاران (۱۳۹۲) و کرمی (۱۳۹۳) مبنی بر اینکه فرایند برونو سپاری مستلزم رعایت الزامات قانونی و سیاسی توسط نهادهای مربوط می‌باشد، همخوانی دارد و همراستا است.

مطابق بررسی مبانی نظری و ادبیات این بخش، موضوع برونو سپاری اماکن ورزشی با اهداف مختلف مورد توجه دولت‌ها بوده و بسیاری از کشورها با هدف ارتقای بهره‌وری و عملکرد این اماکن، افزایش ورزش همگانی و بهبود کیفیت خدمات و نگهداری این اماکن اقدام به برنامه‌ریزی در خصوص برونو سپاری این امکان کرده‌اند. در کشور ما با وضع قوانین مختلف منجمله ابلاغ سیاست‌های اجرایی اصل ۴۴ قانون اساسی از سوی مقام معظم رهبری که از آن به عنوان تحول اساسی در عرصه‌های اجرایی و اقتصادی کشور یاد می‌شود نیز به عنوان یک الزام قانونی مبنی بر رعایت الزامات قانونی و سیاسی و توجه به خصوصی‌سازی در حوزه ورزش کشور به خود مشغول داشته است. موضوع برونو سپاری اماکن ورزشی یک مقولهٔ فراخشی است و برای ارتقای شاخص‌های آن نیازمند همکاری‌های بین‌بخشی است. اینکه تصور شود سازمان خاصی متولی اجرای موفق برونو سپاری اماکن ورزشی است، صحیح نیست. تمامی دستگاه‌های اجرایی به نحوی

موظفند که در زمینه بروون‌سپاری الزامات و قوانین را به درستی رعایت کنند. در سطح دوم مهم‌ترین پیامد بروون‌سپاری امکان ورزشی مؤلفه‌های سودآوری بیشتر، افزایش انگیزه بخش خصوصی و افزایش رضایت مردم می‌باشد که مستلزم رعایت الزامات قانونی و سیاسی در انقدر قراردادهای بروون‌سپاری می‌باشد. با بروون‌سپاری امکن ورزشی از بخش دولتی به بخش خصوصی تفاوت‌هایی در نحوه عملکرد این مؤلفه‌های ایجاد خواهد شد. احتمالاً مهم‌ترین عاملی که باعث این اختلاف شده، تفاوت‌های است که بین بخش‌های خصوصی و دولتی در اهداف، برنامه‌ها و نحوه مدیریت وجود دارد، در مدیریت بخش خصوصی مهم‌ترین هدف، کسب سود و منافع حداکثری است، از آنجا که هدف بخش خصوصی جذب حداکثر مشتری است باید از طریق بهبود مدیریت مالی و بازاریابی برای جذب مشتریان بیشتر و ارائه برنامه‌ها و راهکارهای لازم به این هدف دست یابد. همچنین نتایج نشان داد که در سطح سوم مؤلفه بهبود کیفیت ارائه خدمات قرار دارد که بنا به نتایج از مؤلفه سطح دوم یعنی مدیریت بهتر و نگهداری این امکن تأثیر می‌پذیرد و بر مؤلفه‌های سطح چهارم یعنی افزایش رضایت مردم، افزایش انگیزه بخش خصوصی و در نهایتاً سودآوری تأثیر می‌گذارد. از آنجایی که مدیریت بهتر امکان ورزشی باعث ارائه خدمات با استاندارهای کیفیت بالا می‌باشد. لذا این امر منجر به افزایش رضایت مردم از حضور در این امکان می‌گردد و مسلماً حضور بیشتر مردم و استقبال آنان باعث افزایش سودآوری و افزایش انگیزه بخش خصوصی برای به دست آوردن این فرصت می‌شود.

در نهایت در سطح اول مؤلفه‌های چهارم و ششم یعنی مدیریت بهتر و نگهداری این امکن و افزایش رقابت بین امکن ورزشی قرار دارند که بر یکدیگر تأثیر می‌گذارند و هم بر شاخص پنجم بهبود کیفیت ارائه خدمات. بر همین اساس مسئله مدیریت صحیح و بهره‌وری در حیطه تربیت بدنی و ورزش، یکی از موضوعات مهم و اساسی در مدیریت ورزش کشور است. چراکه روش‌های سنتی و غیرعلمی برنامه‌ریزی، برای استفاده از امکن و تأسیسات ورزشی موجب شده است که بسیاری از این مراکز به طور غیرعلمی و سلیقه‌ای و به سبک‌های خاص و مختلف اداره شوند و همین مسئله باعث کاهش بهره‌وری امکانات موجود شده است؛ یکی از اهمیت‌های بروون‌سپاری فرایندهای تجاری آزادشده وقت مدیران اجرایی از مسئولیت‌های روزانه می‌باشد. به طوری که، اصولاً ۸۰٪ زمان مدیران اجرایی در حالت عادی صرف مدیریت امور جزئی می‌شود و تنها ۲۰٪ زمان آنها صرف

تدوین استراتژی‌ها می‌گردد؛ اما، هنگامی که فرایندهای تجاری به طور موفقیت‌آمیز برونو سپاری شوند، مدیران از زمان آزاد کافی برای جست‌وجوی حوزه‌های درآمدی جدید، تسريع پروژه‌های دیگر و تمرکز روی مشتریان برخوردار خواهند بود که این در نهایت به بهبود در رقابت منجر خواهد شد. همچنین افزایش جمعیت و توسعه استانداردهای زندگی، موجب افزایش تقاضا و استفاده از منابع و امکانات و این افزایش تقاضا و به تبع آن افزایش تولید یا خدمات، سبب بهره‌برداری بیشتر از منابع و امکانات شده است. بهره‌برداری غیرمنطقی از منابع و امکانات موجود، سبب کاهش سریع بهره‌وری از یک طرف و تخریب آنها از طرف دیگر می‌شود.



## فهرست منابع

### الف) منابع فارسی

- اسدی، حسن، فاتح فرزیانی، ابوالفضل فراهانی، حسینعلی یوسفی (۱۳۹۴). اثرات برونو سپاری بر مدیریت اماکن ورزشی از دیدگاه مدیران ورزش، *فصلنامه مطالعات مدیریت رفتار سازمانی* در ورزش، دوره ۲، شماره ۵: ۵۵-۴۷.
- امیری، مجتبی، شهرزاد نیری، مرجان صفاری، فاطمه دلبری راغب (۱۳۹۲). تبیین و اولویت‌بندی موانع اصلی فراروی خصوصی‌سازی و مشارکت بخش خصوصی در توسعه ورزش، *نشریه مدیریت ورزشی*، دوره ۵، شماره ۴: ۱۰۶-۸۳.
- حسامی، لقمان، مجید جلالی فراهانی، خالد سلیمانی (۱۳۹۳). تبیین وضعیت ایمنی استادیوم‌های فوتبال لیگ حرفه‌ای کشور، *نشریه مدیریت ورزشی*، دوره ۶، شماره ۲: ۳۴۳-۳۵۹.
- دریکورانی، منوچهر، یاسر سبحانی‌فرد (۱۳۹۰). طراحی مدل اثرات برونو سپاری موفق بر فعالیت‌های سازمانی، *فصلنامه چشم‌انداز مدیریت دولتی*، دوره ۳، شماره ۸: ۱۳۷-۱۲۳.
- ریزوندی، آیه، محمدصادق افروزه، محمد جلیلوند (۱۳۹۹). شناسایی چالش‌های کسب و کارهای ورزشی در بحران کوید-۱۹ و ارائه راهکار، *نشریه مطالعات مدیریت ورزشی*، دوره ۱۲، شماره ۶۱: ۲۶۵-۲۸۸.
- سلیمانی مقدم، رضا، مهدی ناظمی، حسین دربی، ایرج عیوضی (۱۳۹۱). بررسی وضعیت ایمنی سالن‌های ورزشی آموزش و پژوهش استان کرمانشاه از دیدگاه مدیران، *فصلنامه پژوهش در مدیریت ورزشی*، دوره ۵، شماره ۱۲: ۱۱۳-۱۲۷.
- صادی، محمدامین، میرحسن سیدعامری، امیر فتح‌الهی پروانه (۱۳۹۸). ارائه راهبرد ارتقای مشارکت سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در ورزش با ارائه راهکارهای اجرایی، *نشریه مطالعات مدیریت ورزشی*، دوره ۱۱، شماره ۵۷: ۵۹-۷۸.
- طاهرزاده، جواد، رسول نظری، جمشید همتی (۱۳۹۹). ارائه مدل پارادایمی توسعه ورزش همگانی دانشگاه آزاد اسلامی، *نشریه مطالعات مدیریت ورزشی*، دوره ۱۲، شماره ۶۱: ۸۵-۱۰۸.
- فرجی، رسول، مهدی بشیری، سپیده شیانی (۱۳۹۹). ارتقای سطح کیفیت خدمات اماکن ورزشی دانشگاهی با رویکرد کانو-گسترش کیفیت عملکرد، *نشریه مطالعات مدیریت ورزشی*، دوره ۱۲، شماره ۶۱: ۹۱-۱۱۶.
- فروغی‌پور، حمید، رضا صابونچی، هادی تیپ (۱۳۹۰). ارزیابی بهره‌وری اماکن ورزشی از دیدگاه دیبران تربیت بدنی همدان، *نشریه مدیریت ورزشی*، دوره ۵، شماره ۱۱: ۹۸-۷۷.
- قبری، پونه، مینا حکاک‌زاده (۱۳۹۹). بررسی عوامل مؤثر در بهبود قابلیت‌های فضاهای ورزشی در راستای توسعه امنیت شهری، *نشریه مطالعات مدیریت ورزشی*، دوره ۱۲، شماره ۶۱: ۱۵۱-۱۶۸.
- کارگر، غلامعلی، محمود گودرزی، حسن اسدی، حبیب هنری (۱۳۸۵). تحلیل وضعیت اماکن ورزشی کشور و تعیین عوامل موثر بر بهره‌وری از دیدگاه خبرگان و ارائه مدل بهره‌وری، *فصلنامه حرکت*، دوره ۲، شماره ۲۸: ۱۴۹-۱۲۷.

- کریمی، یوسف محمد، گودرز بهرنگ، یونس رسول دشت (۱۳۹۱). بررسی عوامل مؤثر بر تصمیمات استراتژیک برونو سپاری، **فصلنامه مدیریت صنعتی**، دوره ۷، شماره ۱۹: ۲۵-۳۵.
- گیل، فرد (۱۳۸۸). **مدیریت اماکن ورزشی**. ترجمه حسن اسدی، کیوان شعبانی مقدم، نوشین اصفهانی، مؤسسه انتشارات دانشگاه تهران.
- محرمزاده، مهرداد، شهرزاد غایب زاده، سخاوت توکلی انگوت (۱۳۹۴). بررسی چالش‌های اجرایی خصوصی‌سازی اماکن ورزشی در ورزش شهرستان‌ها، **پژوهش‌های معاصر در مدیریت ورزش**، دوره ۵، شماره ۱۰: ۷۳-۸۴.
- ملاجعفری، ابوالفضل (۱۳۹۰). بررسی تأثیر واگذاری اماکن ورزشی دولتی به بخش خصوصی بر توسعه ورزش استان تهران، **فصلنامه پژوهش‌های فیزیولوژی و مدیریت در ورزش**، دوره ۱۰، شماره ۱-۱۲.
- نصیرزاده، عبدالمهدی و ریحانه سلیمانی (۱۳۹۹). شناسایی موافع واگذاری اماکن ورزشی دولتی به بخش خصوصی، **فصلنامه علمی پژوهشی علوم حرکتی و رفتاری**، دوره ۳، شماره ۴: ۵۲-۶۳.
- نمایی، آسیه، سید احمد حسینی (۱۳۹۷). تحلیل فضایی اماکن ورزشی و ارزیابی نحوه دسترسی به این مراکز با توجه به الگوی توزیع فضایی آنها در سطح شبکه‌های ارتباطی (نمونه موردی: شهر اصفهان)، **فصلنامه علمی پژوهشی تگریش‌های نو در جغرافیای انسانی**، دوره ۱۰، شماره ۳: ۳۹۷-۴۱۲.

### ب) منابع لاتین

- Amel Reyazatkesh, E. (2017). A Study on Implications of Crowdsourcing Outcomes in Mashhad Municipality Organization, **International Business and Management**, Vol. 4, NO. 1, PP. 40-47.
- Fang, S., & Chen, Y. (2012). Participation of the Private Organization on the Marketization Management of the Sport Facility, **Journal of Tianjin University of Sport**, Vol. 1, NO. 7, PP. 12-25.
- Geys, B. and Rune, J. (2015). Sørensen Revenue scarcity and government outsourcing: Causal evidence from Norwegian local governments, **Zew Public Finance**, Vol. 2, NO. 1, PP. 1-27.
- Harun, M. T, Salamudin, N., Hushin, H. F. (2013). Appraisal of the Sport Facilities Maintenance Management Practices of Malaysian Stadium Corporations, **Canadian Center of Science and Education**, Vol. 9, NO. 12, PP. 93-98.
- Huang, H., Chen, X., Wu, Q. & Huang, X. (2016). Jian ShenBitcoin-based fair payments for outsourcing computations of fog devices, **Future Generation Computer Systems**, Vol. 78, NO. 18, PP. 850-858.
- Ikediashi, D., & Odesola, I. (2016). Facilities management outsourcing: theoretical trends and evidence from practice in Nigeria and United Kingdom, Vol. 20, NO. 2, PP. 207-219.

- King, N., Suklan, J., Milost, F. (2014). Local authority sport services under the UK coalition Government: retention, revision or curtailment?, **International Journal of Sport Policy and Politics**, Vol. 6, NO. 3, PP. 349-369.
- Lee, S (2016). Economic View and Strategic Management View toward Understanding Outsourcing in Amateur Sport, **Journal of Amateur Sport**, Vol. 2, NO. 16, PP. 11-38.
- Lee, S. & Walsh, P. (2011). SWOT and AHP hybrid model for sport marketing outsourcing using a case of intercollegiate sport, **Sport Management Review**, Vol. 14, NO. 4, PP. 361-369.
- Pamela, W., Kirstin, H., Christoph, B. (2013). Analyzing the impact of sport infrastructure on sport participation using geo-coded data: Evidence from multi-level modelsneighbourhoods, **Sport Management Review**, Vol. 16, NO. 1, PP. 54–67.
- Peachey, J. W., Schulenkorf, N., Hill, P. (2020). Sport-for-development: A comprehensive analysis of theoretical and conceptual advancements, **Sport Management Review**, Vol. 23, NO. 5, PP. 783-796.
- Pruna, R., Tribaldos, L. M. & Bahdur, K. (2018). Player talent identification and development in football identificación de talento en el jugador y su desarrollo en el fútbol, **Apunts. Medicina de l'Esport**. Vol. 53, NO. 198, PP. 43-6.

